



Národné centrum  
zdravotníckych informácií

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

## **VYSVETLENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA, SÚŤAŽNÝCH PODKLADOCH ALEBO INEJ SPRIEVODNEJ DOKUMENTÁCII**

podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní  
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov predložených do  
zadávaní nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb

### **„OnkoAsist – manažment cesty pacienta“**

vyhláseného oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie  
dňa 04.01.2023 pod značkou 2023/S 003-006807 a vo Vestníku verejného obstarávania č.  
4/2023 zo dňa 05.01.2023 pod značkou 375 - MSS

V súlade s ust. § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení  
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), v súlade s  
ustanoveniami súťažných podkladov časti A.1 Pokyny pre uchádzačov, verejný obstarávateľ  
poskytuje nasledovné

### **I. VYSVETLENIE**

#### **ID234\_OTÁZKA Č. 1:**

V odpovedi na otázku NCZI uviedlo, že požaduje, aby API GW bolo na platforme Kong a musí  
spĺňať API1-4. Prosíme zodpovedať, či dodávateľ musí implementovať vlastnú inštanciu API  
GW, alebo môže pre potreby systému používať API GW, ktorú NCZI má zakreslenú v  
architektúre ako samostatný komponent a ktorá nie je súčasťou projektu.

#### **Odpoveď:**

*V zmysle odpovede na otázku s ID46 zo dňa 26.06.2023 sú požiadavky na API GW uvedené  
v požiadavkách API1 – API4. Zároveň je potrebné zohľadniť požiadavku ARCH18, v ktorej je  
požadovaná platforma, na akej má byť rozhranie vybudované.*

*V súlade s informáciami uvedenými v obrázku Logickej architektúry na strane 39 časti B.1  
Opis predmetu zákazky súťažných podkladov (ďalej aj „OPZ“) a vo vysvetlivkách: Tmavo  
zelenou sú označené moduly a komponenty, ktoré budú predmetom dodávky projektu  
OnkoAsist. Nakoľko je modul API GW znázornený a podfarbený tmavozelenou farbou, je  
súčasťou dodávky diela OnkoAsist a **dodávateľ musí implementovať vlastnú inštanciu API  
GW.***

#### **ID235\_OTÁZKA Č. 2:**

V súťažných podkladoch je uvedená požiadavka API3 - Životný cyklus používateľských účtov  
/ identít pri komunikácii bez ePZP karty cez nevizuálne služby

- Autentickosť používateľov a ich vzťahu k predmetným PZS / OUPZS
- Vytvorenie účtu a jeho priradenie k PZS / OUPZS
- Doručenie údajov používateľovi (osobe) pre používanie účtu, t.j. pre prihlásenie (meno,  
heslo; jednorazový aktivačný kód; URL – link; PIN pre odomknutie autentizačného  
predmetu alebo mobilnej aplikácie a pod.)

V odpovedi NCZI uvádza, že Požiadavka definuje komunikáciu cez nevizuálne služby, ktoré  
musí API rozhranie podporovať.

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

Prosíme jednotlivu zodpovedať na nasledujúce:

- a) Bude sa cez API vytvárať účet?
- b) Bude sa cez API priradovať účet k PZS/OUPZS?
- c) Budú sa cez API doručovať údaje používateľovi pre používanie účtu, ak áno vymenovať ktoré? (ak všetky, uviesť všetky)

**Odpoveď:**

*K písm. a): Cez API bude možné vytvárať účty nezdravotníckych pracovníkov (napr. recepčná, asistentka na management objednávok)*

*K písm. b): Cez API sa bude priradovať účet k PZS/OUPZS.*

*K písm. c): Cez API sa budú doručovať používateľovi všetky údaje potrebné pre prihlásenie.*

**ID236\_OTÁZKA Č. 3:**

V súťažných podkladoch je uvedená požiadavka DOT5, obsahujúca vymenovanie rozhraní pre jednotlivé typy používateľov. Pre pacienta rozhranie web je spomenuté iba pre autentifikáciu, pre vyplňanie a prezeranie dotazníka a prácu s profilom chýba.

Ide o chybu a webové rozhranie má byť pre pacienta poskytnuté alebo je úmyselne vynechané?

**Odpoveď:**

*Webové rozhranie pre pacienta ako jeden z prístupových kanálov pre vyplňanie a prezeranie dotazníka a prácu s profilom je požadované na viacerých miestach v OPZ (je súčasťou dodávky diela OnkoAsist), a to aj priamo v požiadavke DOT5 a to konkrétne v odrážke, cit.:*

- *pre pacienta: autentifikácia cez eID, webový portál, mID a MA Moje ezdravie*

*Samotnej autentifikácii je pre pacienta venovaná samostatná odrážka nižšie v požiadavke DOT5. Okrem iného sa webové rozhranie ako prístupový kanál pre občana spomína aj na strane 66 OPZ, cit.:*

*Požiadavky na moduly a služby*

*1. Oblasť Onko Pacient*

*Zahŕňa funkcionality/moduly, pri ktorých vystupuje pacient ako používateľ. Okrem pacienta do oblasti/web portálu prístupuje aj správca dotazníka, zdravotnícky pracovník a ďalší aktéri v zmysle požiadaviek. Služby je možné využívať prostredníctvom vizuálnych (prístupujú aktéri po bezpečnej autentifikácii) aj nevizuálnych služieb (pre IS PZS a mobilné aplikácie). Pre vizuálne použitie bude vytvorený web portál OnkoAsist a mobilná aplikácia (požaduje sa rozvoj vykonať do existujúcej mobilnej aplikácie Moje ezdravie), ktorý umožní prístup aktérov k funkčnosti v zmysle definovaných požiadaviek a ktorý sprístupní funkcionality všetkých modulov.*

**ID237\_OTÁZKA Č. 4:**

V súťažných podkladoch je uvedená požiadavka ADM2 - Modul Administrácia pokrýva rozšírené služby IAM (identifikácia a autentifikácia) používateľa systému a certifikačnej authority. Služby budú integrované na centrálny IAM modul NZIS (ezdravie), kde budú spravovaní užívatelia modulov.

Nie je jasné, ktoré služby to majú byť. Myslí tým objednávateľ, že Administratívny modul pokrýva aj administráciu časti IAM riešenia?

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

**Odpoveď:**

Áno, modul Administrácia pokrýva aj administráciu časti IAM riešenia (v zmysle požiadaviek uvedených na riešenie IAM v OPZ, najmä v požiadavkách IAM1 až IAM15). Modul Administrácia taktiež zabezpečuje centrálnu administráciu elektronického formulára (dotazník) a tiež administráciu funkcionalít modulu Komunikácia. Požiadavky na zmeny zo strany používateľov (PZS) budú komunikované na centrálnemu administrátorovi NCZI.

**ID238\_OTÁZKA Č. 5: ARCH**

V súťažných podkladoch je uvedená požiadavka KOM1 – Manažment profilov, kde sa o.i. uvádza ... Vytvoriť si profil pre rolu PZS, ZPr, Občana, ZP, Dohľadové centrum, Špecializovaný výkon ako napr. MR, RTG,.. a na inom mieste ... Založenie profilu musí byť validované voči registru v JRÚZ...

- a) Čo bude evidované v profile Občana?
- b) Ako bude profil Občana validovaný voči JRÚZ?

**Odpoveď:**

Samotný obsah profilov (vrátane profilu Občana) bude exaktne definovaný počas projektovej aktivity Analýza a návrh riešenia. Primárne Verejný obstarávateľ v zmysle sumarizácie požiadaviek uvedených v OPZ očakáva, že v profile Občana budú minimálne informácie o:

- Vyplnených a rozpracovaných dotazníkov občana (vrátane histórie)
- Objednávkach na vyšetreniach (aktívny, minulých, zrušených a pod.) a preplánovaniach termínov
- Logicky zoskupených prehľadoch cesty pacienta a zdravotnej dokumentácie
- Nastaveniach svojho profilu s cieľom výberu preferovanej notifikácie
- Nastaveniach filtrov, nastaveniach druhého faktora pri autentifikácii atď. v zmysle funkčných požiadaviek na modul komunikácia, dotazník a DTŠ

Požiadavka na validáciu voči JRÚZ znamená volanie služby JRÚZ DajJRÚZIdentifikator\_GW\_v2 za účelom získania IdPrZS (JRÚZID Prijímateľa ZS), následne dotiahnutia a namapovania požadovaných referenčných údajov službou DajPrZS\_GW\_v2. Vstupom môže byť RČ, prípadne IdPoistencaZP, ak zlyhá stotožnenie podľa RČ.

Kategóriu cudzincov je potrebné rozdeliť na dve časti:

1. turisti ktorých neeviduje RFO a ZP. Tých sa asi tento systém nemá dotknúť
2. cudzinci s kontaktom s verejnou správou - zapísaný do RFO, platné verejné zdravotné poistenie

O týchto je evidované RČ (ak bolo RFO pridelené), taktiež je možné použiť IdPoistencaZP (identifikátor pridelený v príslušnej ZP). IS s napojením na RFO vedia tiež spoľahlivo použiť IFO.

**ID239\_OTÁZKA Č. 6:**

V súťažných podkladoch je uvedená požiadavka KOM1 – Manažment profilov sa požaduje, aby si osoby mohli vytvoriť profil a požiadavka KOM2 – Bezpečnosť profilov sa požaduje automatické vytvorenie profilov.

Vysvetlite prosím tento rozpor.

**Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ neeviduje rozpor v požiadavkách KOM1 a KOM2. Sú nadväzujúce na seba. V KOM1 sa požaduje, cit.:

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

- **Vytvoriť si profil pre rolu PZS, ZPr, Občana, ZP, Dohľadové centrum, Špecializovaný výkon ako napr. MR, RTG,..**
- **Prepojiť s registrami a číselníkmi v JRÚZ** - systém dotiahne údaje z JRÚZ. Pokiaľ údaje JRÚZ neobsahuje, systém umožní ich manuálne zadanie cez GUI alebo API rozhranie (napr. Pre MR, RTG a pod.). **Založenie profilu musí byť validované voči registru v JRÚZ.**

V požiadavke KOM2 je následne uvedené, cit.:

- *Profil sa automaticky zakladá na základe informácie z JRÚZ (rovnako ako schránka občana, podnikateľa na slovensko.sk.) Bez aktivácie nie je možné ho používať*

*To znamená, že v module Komunikácia bude možné vytvoriť profil pre jednotlivé roly (vymenované v požiadavke), kde samotné technické vytvorenie bude automatizované len na základe údajov uložených v JRÚZ. Ak by sa daný subjekt v JRÚZ nenachádzal, má byť vytvorené rozhranie pre jeho doplnenie cez GUI alebo API.*

**ID240\_OTÁZKA Č. 7:**

V súťažných podkladoch je uvedená požiadavka KOM3 – Zverejňovanie profilov – modul umožní:

- Systém umožní zverejniť všetky časti, žiadne časti alebo parciálne časti profilu v rozsahu pravidiel.

Kto určuje zverejňovanie profilu alebo jeho častí?

**Odpoveď:**

*V rámci požiadavky KOM3 je taktiež v poslednej odrážke uvedené nasledovné, cit.:*

- **Nastavenie rolí, oprávnení a pravidiel zverejňovania určí legislatíva a systém umožní ich parametrické nastavenia na úrovni Objednávateľa.**

*Z toho vyplýva, že **systém musí byť urobený parametricky, tak aby si ho vedel verejný obstarávateľ modifikovať** podľa toho, ako budú umožnené pravidlá zverejňovania profilov, ktoré vyplynú z projektovej aktivity Analýza a návrh riešenia a zároveň, ktoré budú aplikované v platnej legislatíve.*

**ID241\_OTÁZKA Č. 8:**

V súťažných podkladoch je uvedená požiadavka KOM4 – Vyhľadávanie profilov uvedené: Systém pri vyhľadávaní cez prístupové kanály zohľadní profil občana podľa nastaveného profilu.

Podľa nastaveného profilu vyhľadávajúceho alebo nastaveného profilu občana?

**Odpoveď:**

*Systém po prihlásení užívateľa umožní vyhľadávať na základe informácií, ktoré má užívateľ uvedené v profile, napr. podľa územnej príslušnosti užívateľa mu bude ako prvé ponúkať PZS, ktorý spadajú do jeho regiónu podľa odbornosti a pod. Všetky preferencie a zohľadnenia vyhľadávania budú upresnené počas projektovej aktivity Analýza a návrh riešenia.*

**ID242\_OTÁZKA Č. 9:**

V súťažných podkladoch je uvedená požiadavka KOM5 – Manažment fronty pacienta uvedené:

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

- napláňovať/prepláňovať prostredníctvom notifikácie termín pre tých PZS, ktorý si nastaví v profile možnosť upozornenia echom, následne musí byť potvrdené PZS prevzatie pacienta.

Ide o notifikáciu v zmysle KOM2?

Ako sa má napláňovať/prepláňovať termín prostredníctvom notifikácie?

**Odpoveď:**

*Ide o alternatívu automatického plánovania do kalendárov PZS, kde keď si PZS vo svojom profile nastaví, že nechce automatické plánovanie, ale chce si pacientov na termíny potvrdzovať sám, príde mu notifikácia o tom, že je k nemu objednaný pacient (či už priamo pacientom alebo iným PZS podľa nastavenia), danému PZS príde notifikácia (echo) a v prípade, že pacienta zaradí na konkrétny termín (potvrdenie PZS o prevzatí pacienta) do svojho kalendára, odošle sa notifikácia pacientovi o objednanom termíne a mieste výkonu zdravotnej starostlivosti.*

**ID243\_OTÁZKA Č. 10:**

V súťažných podkladoch je uvedená požiadavka KOM11 - Požiadavka na umožnenie vytvárania objednávok na presný termín do jedného kalendára rôznymi kanálmi:

- vytvorenie centrálného zdieľaného kalendára v NZIS

Kto vytvorí takýto kalendár v NZIS?

Kto ho bude manažovať na základe akých prístupových práv?

**Odpoveď:**

*Centrálna správa všetkých kalendárov bude v NZIS a PZS/ZPr si ich budú vytvárať prostredníctvom prístupových kanálov podľa preferencie. Manažment a prístupe práva do kalendára je riešený v požiadavkách modulu Komunikácia prierezovo (požiadavky KOM1-KOM17) a požiadavkách na modul IAM (požiadavky IAM1-IAM15).*

**ID244\_OTÁZKA Č. 11: ARCH**

V súťažných podkladoch je uvedená požiadavka KOM13 - Požiadavka na vytvorenie rolí pre PZS:

- vytvorenie rolí pre sprístupnenie systému pre zdravotníckych pracovníkov a pre nezdravotníckych pracovníkov v zdravotníckom zariadení.

V KOM1 je pre roly uvedené, že sú na základe JRÚZ.

O aké roly v tomto prípade KOM13 ide?

**Odpoveď:**

*Roly nezdravotníckych pracovníkov vo vzťahu k požiadavke KOM13 sú primárne definované v aktuálne platnej legislatíve v zákone č. 153/2013 Z. z. §5 písm. 6 bod z) a budú predmetom projektovej aktivity Analýza a návrh riešenia.*

**ID245\_OTÁZKA Č. 12:**

V súťažných podkladoch je uvedená požiadavka DTS5 – Register odporúčaní, kde sa uvádza: ... Modul umožní zdravotníckemu pracovníkovi nastaviť cestu pacienta, spravovať závislosti medzi diagnózou a odporúčanou cestou pre diagnostiku a následne nastaviť terapiu na základe výstupov odbornej skupiny, nastavovať postupnosť krokov a ich sledovanie...

Myslí sa všeobecné nastavenie cesty alebo modifikácia doporučenej cesty zdravotníckym pracovníkom pre konkrétneho pacienta?

**Odpoveď:**



Národné centrum  
zdravotníckych informácií

### **Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

*V rámci požiadavky DTS5 je uvedená aj odrážka s požiadavkou, cit.:*

*„Systém umožňuje vybrať iný ako je odporúčaný diagnosticko-terapeutický štandard pre konkrétneho pacienta (typ liečby, podtyp liečby - vždy výber z číselníka). V tomto prípade systém umožní zápis zdôvodnenia použitia iného ako odporúčaného postupu výberom z prednastavených filtrov (napr. checkboxov).“*

*To znamená, že konkrétny ZPr si môže postup diagnostiky pre nastavenie liečby upraviť v závislosti na stave pacienta a ďalších okolnosti podľa vlastného rozhodnutia.*

#### **ID246\_OTÁZKA Č. 13:**

V súťažných podkladoch je uvedená požiadavka MKD18 – Rozšírenie údajovej základne elektronických zdravotných knižiek občanov o nové atribúty, ktoré budú identifikované v zmysle ostatných požiadaviek počas analýzy a dizajnu riešenia.

Bude rozšírenie realizované v systéme NZIS?

Ak áno, kto zabezpečí rozšírenie tejto údajovej základne?

Ak nie, ako budú rozširujúce atribúty mapované na NZIS a ako bude nastavená ich ochrana pri vytváraní komplexného pohľadu na EZK?

#### **Odpoveď:**

*Áno, predmetné zmeny a rozšírenia údajovej základne elektronických zdravotných knižiek občanov o nové atribúty, ktoré budú identifikované v zmysle ostatných požiadaviek počas analýzy a dizajnu riešenia musia byť zohľadnené v NZIS. Rozšírenie údajovej základne zabezpečí dodávateľ diela OnkoAsist v súčinnosti s verejným obstarávateľom, ktorý bude vystupovať ako systémový integrátor pre zabezpečenie súčinnosti tretích strán, vrátane IS v správe NCZI.*

## **II. DOPLNENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V ČASTI B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY – ČASŤ INTEGRAČNÝ MANUÁL EZDRAVIE**

Verejný obstarávateľ zároveň poskytuje aj aktualizovaný integračný manuál eZdravie - nedotknutý týmto vysvetľovaním (súbor s označením „**IM\_eZdravie\_4\_3\_2.zip**“), avšak za účelom poskytnutia čo najpresnejších a aktuálnych informácií vo vzťahu k integrácii na eZdravie.