

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Andrychów, dnia 24 stycznia 2023 r.

Gmina Andrychów  
Rynek 15  
34-120 Andrychów

Nr referencyjny: BZP.271.42.2022

Dotyczy:       postępowanie o udzielenie zamówienia klasycznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: Dostawa "Pakietu oprogramowania biurowego" w ramach projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”

Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) wyjaśnia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Pytanie 1:

Zmawiający w punkcie 2.3 OPZ wymaga certyfikowanego szkolenia. Proszę o określenie dokładnej ilości szkoleń, dokładnej ilości administratorów, wymagany numer lub zakres szkolenia ( Agenda, ilość dni, materiały, voucher na egzamin, itp ). lub informacji iż szkolenie ma być nie certyfikowane jak opisano to w umowie w punkcie 1.2.1.

Odpowiedź 1:

Dokładna ilość szkoleń - szkolenia dla użytkowników z podstawowej obsługi elementów pakietu opisanych w OPZ w pkt. 7 od ppt 1.1 do 2.14. Każdy uczestnik otrzyma certyfikat ukończenia szkolenia przedstawiający zakres szkolenia.

Dopuszczalny jest certyfikat ukończenia szkolenia wystawiony przez firmę szkoleniową.

Ilość administratorów - 4. Szkolenie autoryzowane lub certyfikowane przez dostawcę pakietu oprogramowania.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- Wprowadzenie dotyczące pakietu
- Panele zarządzania
- Zarządzanie użytkownikami i omówienie funkcji na karcie użytkownika
- Zarządzanie skrzynkami Udostępnionymi i Grupami
- Tworzenie i rezerwacja zasobów w kalendarzu (pokój konferencyjny lub sprzęt)
- Zarządzanie licencjami
- Zarządzanie Rolami użytkowników
- Podstawowa polityka bezpieczeństwa firmy (globalne ustawienia zabezpieczeń i preferencji udostępniania)
- Konfigurowanie własnych domen w pakiecie
- Śledzenie logów
- Zabezpieczenia antyspamowe
- Tworzenie i modyfikowanie reguł oraz filtrów

Pytanie 2:

Pytanie do punktu OPZ - Wdrożenie oprogramowania zamawiającego. Czy zamawiający wymaga instalacji i konfiguracji na każdym komputerze oprogramowania Temas, one drive, Outlook, czy pozostanie to we własnym zakresie.

Odpowiedź 2:

Zamawiający wymaga zainstalowania i konfiguracji na każdym komputerze tylko elementów pakietu opisanych w OPZ w pkt. 7 od ppt 1.1 do 2.14.

Pytanie 3:

Czy zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkoleń zdalnie

Odpowiedź 3:

Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia stacjonarnego w siedzibie Zamawiającego dla użytkowników z podstawowej obsługi elementów pakietu opisanych w OPZ w pkt. 7 od ppt 1.1 do 2.14. Ze względu na ograniczoną ilość miejsca

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

na sali konferencyjnej Zamawiający proponuje przeprowadzenie szkoleń dla każdorazowo maksymalnie 10-osobowej grupy uczestników.

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia zdalnego dla Administratorów.

Pytanie 4:

Czy zamawiający dopuszcza przeprowadzenie wdrożenia w formie zdalnej lub hybrydowej ( zdalne, lokalnie )

Odpowiedź 4:

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie wdrożenia w formie zdalnej lub hybrydowej (zdalne, lokalnie)

Powyższe odpowiedzi są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Sprawę prowadzi: Referat Zamówień Publicznych, tel. (33) 842-99-52