

Špecifikácia predmetu zákazky

1. Predmetom obstarávania je služba, spočívajúca v monitoringu parkovacích miest prostredníctvom senzorov obsadenosti poskytujúcich informácie o obsadenosti v reálnom čase, pre 120 parkovacích miest na miestach v centrálnej mestskej zóne v Žiari nad Hronom
2. Predmet obstarania zahŕňa:
 - a) osadenie senzorov do vozovky podľa pasportu parkovacích miest / plánu, ktorý poskytne verejný obstarávateľ s pripojením do cloudu s presnosťou detekcie min. 95% a dobou životnosti minimálne na obdobie 36 mesiacov od uzatvorenia zmluvného vzťahu s verejným obstarávateľom;
 - b) možnosť konfigurácie každého parkovacieho miesta (t. j. nastavenia režimu parkovacieho miesta, najmä údaj, či ide o parkovacie miesto platené, neplatené, predplatené, vyhradené, vyhradené pre ŤZP a pod.);
 - c) nastavenie času neplateného a následne plateného parkovania, vrátane možnosti nastavenia a zmeny taríf v rámci plateného parkovania;
 - d) administračná webová aplikácia pre verejného obstarávateľa (optimalizovaná pre mobilné zobrazenie) s vyobrazením monitorovaných parkovacích miest v reálnom čase s informáciou o obsadenosti, režime a pod. na mapovom podklade, možnosť získania dát a štatistík o obrátkovosti, vyťaženosti, výkonnosti a pod. (minimálne vyťaženosť parkoviska, priemerný počet áut denne, priemerný čas státia denne)
 - e) používateľská mobilná aplikácia pre občanov pre smartfóny s operačným systémom Android a iOS. Pre ostatné operačné systémy a tablety webová aplikácia optimalizovaná pre mobilné zobrazenie. Aplikácie budú zobrazovať informácie o obsadenosti v reálnom čase so zobrazením režimu, resp. dostupnosti parkovacích miest a aktuálnych taríf pri platených parkovacích miestach na mapovom podklade. Aplikácie zároveň budú umožňovať vyhľadanie voľného parkoviska v blízkosti bodu záujmu a navigáciu na zvolené parkovisko a v prípade jeho obsadenia operatívne presmerovanie na ďalšie voľné parkovacie miesto.
 - f) možnosť platenia parkovného cez SMS, s maximálnym transakčným poplatkom 15%, vrátane notifikácie o končiacej sa dobe parkovania s možnosťou predĺženia;
 - g) možnosť platenia parkovného cez mobilnú aplikáciu (priama platba kartou s možnosťou jej bezpečného uloženia v mobilnej aplikácii, resp. prostredníctvom platobnej brány) s maximálnou výškou transakčného poplatku 12 %, vrátane notifikácie o končiacej sa dobe parkovania s možnosťou predĺženia. Požaduje sa funkcionality priamej platby platobnou kartou, nie nabíjanie a úhrada z kreditu;
 - h) možnosť integrácie úhrad parkovného cez aplikáciu (platobnou kartou) s platbami cez prémiové SMS za účelom jednotného pohľadu na kontrolu úhrad parkovného;
 - i) v prípade úhrady parkovného pred ukončením vymedzeného času na bezplatné parkovanie sa bude úhrada odpočítavať až po uplynutí doby bezplatného parkovania;
 - j) prevádzka a aktualizácie systému počas celej doby trvania zmluvy,
 - k) odozva na riešenie problémov do 24 hodín od ich nahlásenia oprávnenými nahlasovateľmi verejného obstarávateľa,
 - l) poskytovanie dát zo senzorov v reálnom čase pre tretie strany pre prípadnú potrebu platformy verejného obstarávateľa združujúcu viacero aplikácií v prípade, že takú si verejný obstarávateľ naprogramuje. Povinnosťou bude zabezpečenie prístupu k všetkým dátam zo senzorov v reálnom čase pre potreby verejného obstarávateľa, prípadne tretie strany formou automatizovaného odosielania všetkých udalostí zachytených senzormi v čase nie neskoršom ako ich zobrazenie v administračnej webovej aplikácii, alebo mobilnej aplikácii pre verejného obstarávateľa na dohodnuté štandardizované automatizované rozhrania dostupné prostredníctvom internetu.

Uchádzač sa zaväzuje splniť si povinnosti uvedené pod písmenami a), b), c), d), e), j), a k) bodu 2. tejto špecifikácie do 2 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy a povinnosti uvedené pod písmenami f), g), h), i), a l) bodu 2. tejto špecifikácie do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy.

3. Predmetom obstarania je aj záväzok uchádzača zabezpečiť kompletnú dodávku a inštaláciu systému monitoringu parkovacích miest vrátane zariadení, softwaru, montáže a uvedenia systému do prevádzky a zaškolenia pracovníkov Mestskej polície a ďalších oprávnených osôb v zmysle požiadavky verejného obstarávateľa. Predmet obstarania nezahŕňa systém dopravného značenia, kamerový systém, ani koncové zariadenia pre používanie používateľských rozhraní (PC, smartfón, tablet), ktoré si verejný obstarávateľ zabezpečuje na vlastné náklady.