

Odpovede na otázky na predmet obstarávania:
Služby podpory, prevádzky a rozvoja informačného systému IS IACS

Otázka č. 1:

Príloha č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 1 Stručný opis

Podľa požiadaviek uvedených v opise predmetu zákazky: Rozsah prác na zabezpečenie služieb č. 1, č. 2 a č. 3 bude určený mesačným paušálom s maximálnym počtom 816 CH.

Vzhľadom na charakter týchto služieb ide o služby prevádzky samotného IACS. Rozsah požiadaviek služieb prevádzky je v porovnaní s platnou SLA väčší, ale alokácia človekohodín (ČH) určených na samotnú prevádzku IACS je výrazne nižšia, vychádzajúc z porovnania popisu služieb podľa platnej SLA dedikovaných na prevádzku IACS voči požiadavkám uvedeným v opise predmetu zákazky na zabezpečenie služieb č. 1, č. 2 a č. 3.

IACS - ako vyplýva zo zverejnenej dokumentácie - bol postupne rozširovaný a má kritické funkcionality, ktoré je potrebné zohľadniť v alokácii ČH na zabezpečenie služieb č. 1, č. 2 a č. 3. Ide najmä o nasledujúce:

- JRŽ je pre PPA referenčný register, ktorý „plní dátami externé systémy“ a teda má dosah na tieto externé systémy. Z toho dôvodu je potrebná kontrola kvality dát a kontrola komunikácie s externými systémami;
- Kontrola funkčnosti elektronických služieb;
- Kontrola aplikovania údajov medzi internými a externými systémami;
- Kontrola elektronicky podaných žiadostí.

Pre robustnosť IACS a z toho vyplývajúcu potrebu alokácie personálnych kapacít (vychádzajúc najmä z informácií uvedených v prílohe č. 1 B Popis súčasného stavu IACS) považujeme za problematické, aby za podmienok uvedených v súťažných podkladoch bolo možné riadne a plnohodnotne IACS prevádzkovať v rozsahu 816 ČH mesačne. Vzhľadom na vyššie uvedené si Vás pre rozšírenie hospodárskej súťaže dovoľujeme požiadať o vysvetlenie a/alebo úpravu (zreálnenie) vyššie citovanej limitácie 816 ČH na zabezpečenie služieb č. 1, č. 2 a č. 3 a o zodpovedajúcu úpravu požiadaviek na relevantné služby.

Odpoveď na otázku č. 1:

Verejný obstarávateľ má za to, že alokovaný počet ČH na služby č. 1, 2 a 3 je dostatočný a návrhu nevyhovujeme.

Ekonomické hodnotenie investície podľa bodu C.5 uznesenia vlády SR č. 649/2020 v navrhovanom rámci 816 ČH odsúhlasilo Ministerstvo financií Slovenskej republiky svojím Útvárom hodnoty za peniaze dňa 18.11.2023. Z uvedeného dôvodu nie je možné rozsah služieb meniť.

Otázka č. 2:

Príloha č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 1 Stručný opis

Podľa požiadaviek uvedených v opise predmetu zákazky: Rozsah prác na zabezpečenie služieb č. 1, č. 2 a č. 3 bude určený mesačným paušálom s maximálnym počtom 816 CH.

Príloha č. 3 - Zmluvné podmienky

V zmysle článku 7. Zmluvy:

Odpovede na otázky na predmet obstarávania:
Služby podpory, prevádzky a rozvoja informačného systému IS IACS

7.2 Služby C. 1, č. 2 a C. 3 sú poskytované mesačným paušálom v rozsahu Ctovekohodín stanoveného pre tieto služby podľa prílohy Opis predmetu obstarávania služieb podpory, prevádzky a údržby informačného agendového systému IACS. Celkový sumárny rozsah Clovekohodín v rámci služieb C. 1, C. 2 a C. 3 je stanovený na 9792 Clovekohodín za obdobie jedného roka.

7.8 Výkony Dodávateľa realizované v rámci Služieb C. 1, C. 2 a C. 3 sú ocenené sadzbou ___ EUR bez DPH za Clovekohodinu, t. j. sadzbou EUR s DPH za Clovekohodinu. Výkony Dodávateľa realizované v rámci Služieb C. 4, C. 5 a C. 6 sú ocenené sadzbou ___ EUR bez DPH za Clovekohodinu, t. j. sadzbou ___ EUR s DPH za Clovekohodinu. Cena za Služby je stanovená ako súčin hodinovej sadzby podľa predchádzajúcej vety a počtu Clovekohodín v rámci príslušnej Služby v danom mesiaci.

Vzhľadom na znenie zmluvných ustanovení a charakter služieb č. 1, 2 a 3 je zrejmé, že ide o paušálne poskytované služby. Žiadame preto verejného obstarávateľa, aby popri navýšení počtu ČH požadovaných v rámci otázky č. 1 zmenil formuláciu uvedenú v Prílohe č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 1 Stručný opis tak, že vypustí slovo „maximálnym“, a to nasledovne:

Rozsah prác na zabezpečenie služieb č. 1, č. 2 a č. 3 bude určený mesačným paušálom s počtom XXX CH.

Odpoveď na otázku č. 2:

Verejný obstarávateľ nesúhlasí s vypustením slova „maximálne“ v Prílohe č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 1 Stručný opis, a z dôvodu uvedeného v odpovedi na otázku č. 1 požiadavke na navýšenie počtu ČH nie je možné vyhovieť. Formulácia predmetnej vety tak bude: „Rozsah prác na zabezpečenie služieb č. 1, č. 2 a č. 3 bude určený mesačným paušálom s počtom 816 ČH.“

Otázka č. 3:

Príloha č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 2.2.1 až 2.2.3

V požiadavkách na služby č. 1, 2 a 3, ktoré majú charakter paušálnych služieb, absentujú viaceré aktivity bežné pre tento typ služieb zameraných na prevádzku IS. Žiadame preto, aby verejný obstarávateľ do niektorej zo služieb č. 1, 2 alebo 3 doplnil min. nasledujúce úlohy dodávateľa a zodpovedajúcim spôsobom navýšil počty ČH alokované na danú službu:

- Tvorba návrhu pracovných plánov a postupov spolu s odhadom pracovných úloh a počtom potrebných pracovníkov.
- Ohodnotenie a odporúčania na systémové požiadavky Objednávateľových potrieb.
- Spolupráca s jednotlivými tímami Objednávateľa a iných dodávateľov, v prípade ak majú dodávané systémy dopad na Systém.

Odpoveď na otázku č. 3:

Požiadavky uvedené v otázke č. 3 je možné zapracovať do sadzby za danú službu a nie je nutné ich vyčíslňovať samostatne.

Odpovede na otázky na predmet obstarávania:
Služby podpory, prevádzky a rozvoja informačného systému IS IACS

Otázka č. 4:

Príloha č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 2.2.1 Služba č. 1: Helpdesk a pohotovosť a riešenie vád a incidentov Administratívne zabezpečenie služby:

Služba Helpdesk a pohotovosť je zabezpečovaná Pracovníkmi Dodávateľa nepretržite v čase dostupnosti služby. Žiadame o vysvetlenie pojmu čas dostupnosti služby. Dostupnosť je uvedená len v tabuľke č. 2, pričom táto dostupnosť sa týka riešenia vád a incidentov. Možnosť oprávnených zamestnancov Objednávateľa obrátiť sa na helpdesk je aj v prípade požiadaviek na konzultáciu, školenie atď. (v zmysle vyššie uvedeného). Aká je dostupnosť v takomto prípade?

Odpoveď na otázku č. 4:

Verejný obstarávateľ upresnil predmetnú formuláciu obsiahnutú v Prílohe č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 2.2.1 Služba č. 1: Helpdesk a pohotovosť a riešenie vád a incidentov, administratívne zabezpečenie služby nasledovne:

Služba Helpdesk a pohotovosť je zabezpečovaná Pracovníkmi Dodávateľa nepretržite v čase dostupnosti služby, t. j. počas pracovných dní, mimo víkendov a štátnych sviatkov v čase od 8:00 do 17:00 hod.

Na konci kapitoly bol doplnený nasledovný text:

Management služieb

Služba Management služieb zahŕňa nasledovné plnenia:

- tvorba návrhu pracovných plánov a postupov spolu s odhadom pracovných úloh a počtom potrebných pracovníkov,
- ohodnotenie a odporúčania na systémové požiadavky Objednávateľových potrieb,
- spolupráca s jednotlivými tímami Objednávateľa a iných dodávateľov, v prípade ak majú dodávané systémy dopad na Systém.

Administratívne zabezpečenie služby

Služba Management služieb je zabezpečovaná Pracovníkmi Dodávateľa nepretržite v čase dostupnosti služby, t. j. počas pracovných dní, mimo víkendov a štátnych sviatkov v čase od 8:00 do 17:00 hod.

Otázka č. 5:

Príloha č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 2.2.1 Služba č. 1: Helpdesk a pohotovosť a riešenie vád a incidentov Riešenie vád a incidentov

Dodávateľ ďalej pre uvedené kategórie vád a incidentov garantuje reakčné doby uvedené v Tabuľke 1.

Žiadame o vysvetlenie a/alebo úpravu predmetnej požiadavky, keďže reakčné doby nie sú uvedené v tabuľke 1, ale iba v tabuľke 2.

Odpoveď na otázku č. 5:

Odpovede na otázky na predmet obstarávania:
Služby podpory, prevádzky a rozvoja informačného systému IS IACS

Verejný obstarávateľ upravil v Prílohe č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 2.2.1 Služba č. 1: Helpdesk a pohotovosť a riešenie vád a incidentov, časť Riešenie vád a incidentov nesprávny odkaz na tabuľku č. 1 tak, že v texte sa odkazuje na tabuľku č. 2.

Otázka č. 6:

Príloha č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 2.2.2 Služba č. 2: Pravidelná údržba systému a profylaktická údržba produkčného a testovacieho prostredia

Profylaktická údržba produkčného a testovacieho prostredia

Služba pre Objednávateľa bude poskytovaná počas účinnosti Zmluvy pravidelne v čase dostupnosti tejto služby. Žiadame o vysvetlenie pojmu čas dostupnosti služby.

Odpoveď na otázku č. 6:

Verejný obstarávateľ upresnil predmetnú formuláciu obsiahnutú v Prílohe č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 2.2.2 Služba č. 2: Pravidelná údržba systému a profylaktická údržba produkčného a testovacieho prostredia, časť Profylaktická údržba produkčného a testovacieho prostredia nasledovne:

Služba Helpdesk a pohotovosť je zabezpečovaná Pracovníkmi Dodávateľa nepretržite v čase dostupnosti služby, t. j. počas pracovných dní, mimo víkendov a štátnych sviatkov v čase od 8:00 do 17:00 hod.

Otázka č. 7:

Príloha č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 2.4.1 Služba č. 5: Servisná a prevádzková podpora a zabezpečenie funkčnosti IS v súlade s platnou legislatívou

Zabezpečenie funkčnosti systému IS v súlade s legislatívou

Ide o poskytovanie Služby zo strany Dodávateľa. Dodávateľ zabezpečuje funkčnosť IS v súlade s platnou legislatívou EÚ a SR najmä tým, že priebežne monitoruje vývoj legislatívy upravujúcej alebo súvisiacej s poskytovaním Služieb, identifikuje tie legislatívne úpravy, ktoré môžu mať dopad na Systém, analyzuje technické aspekty týchto dopadov na Systém a na jeho prevádzku na úrovni dopadov na procesy Objednávateľa, aplikačné prostredie a dátové toky a odporúča konkrétne technicko-aplikačné riešenia.

Táto požiadavka vyžaduje priebežnú a stálu alokáciu personálnych kapacít dodávateľa, nie je ale na ňu určený fixný (paušálny) počet človekohodín. Vo väzbe na otázku č. 1 týmto žiadame o:

- zmenu charakteru platby za tieto služby na paušálne zaradením týchto služieb do služby č. 1, 2 alebo 3,
- určenie príslušnej alokácie ČH na tieto paušálne služby a
- zodpovedajúcu úpravu opisu predmetu zákazky.

Odpovede na otázky na predmet obstarávania:
Služby podpory, prevádzky a rozvoja informačného systému IS IACS

Odpoveď na otázku č. 7:

Poskytovanie Služby zo strany Dodávateľa na zabezpečenie funkčnosti IS v súlade s platnou legislatívou EÚ a SR si Obstarávateľ bude objednávať samostatne ako službu č. 5.

Otázka č. 8:

Príloha č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 2.4.1 Služba č. 5: Servisná a prevádzková podpora a zabezpečenie funkčnosti IS v súlade s platnou legislatívou

Administratívne zabezpečenie služby

V časti „Pod vývojom a rozvojom sa rozumie:“ žiadame o doplnenie nasledujúcich bodov:

- Poradenstvo a s tým spojené konzultačné činnosti súvisiace s alebo za účelom prípravy jednotlivých druhov analytických podkladov v rámci návrhu a optimalizácie informačných technológií pre ich následné spracovanie pri implementácii informačných systémov.
- Riadenie a koordinovanie projektu, vypracovanie plánu realizácie projektu, návrh organizácie projektu, určenie kľúčových osôb tímu, priradenie úloh členom tímu, koordinácia činností členov tímu, kontrola termínov a kvality realizovaných prác, prezentácia priebežných a konečných výsledkov, komunikácia so zákazníkmi.

Odpoveď na otázku č. 8:

Verejný obstarávateľ doplnil požadované aktivity do Služby č. 5, upravenej v Prílohe č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 2.4.1 Služba č. 5: Servisná a prevádzková podpora a zabezpečenie funkčnosti IS v súlade s platnou legislatívou, Administratívne zabezpečenie služby, časť „Pod vývojom a rozvojom sa rozumie:“ nasledovne:

- poradenstvo a s tým spojené konzultačné činnosti súvisiace s alebo za účelom prípravy jednotlivých druhov analytických podkladov v rámci návrhu a optimalizácie informačných technológií pre ich následné spracovanie pri implementácii informačných systémov,
- riadenie a koordinovanie projektu, vypracovanie plánu realizácie projektu, návrh organizácie projektu, určenie kľúčových osôb tímu, priradenie úloh členom tímu, koordinácia činností členov tímu, kontrola termínov a kvality realizovaných prác, prezentácia priebežných a konečných výsledkov, komunikácia so zákazníkmi.

Otázka č. 9:

Príloha č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 3.1 Riadenie zmien

Žiadame o vysvetlenie a/alebo úpravu činností a zodpovedností najmä pri položkách 1, 2, 4 a 5, keďže sa nám niektoré kroky javia ako duplicitné a komplikujúce reálne zadávanie a riešenie zmenových požiadaviek.

Odpoveď na otázku č. 9:

Verejný obstarávateľ upravil v Prílohe č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 3.1 Riadenie zmien predmetnú nejednoznačnosť a upravil činnosti a zodpovednosti pri položkách 1, 2, 4 a 5.

Príloha č. 3 - Zmluvné podmienky s vyššie uvedenou úpravou je uverejnená v systéme JOSEPHINE v rámci príslušného verejného obstarávania.

Otázka č. 1 O:

Príloha č. 3 - Zmluvné podmienky

Zmluva vo svojom texte na viacerých miestach (napr. článok 5. bod 5.2. a bod 5.14.) odkazuje na „IS Objednávateľa“, pričom tento pojem nie je v Zmluve zadefinovaný. V rámci článku 3. Výklad pojmov a skratiek použitých v Zmluve je zadefinovaný len pojem „IACS“.

Vzhľadom na skutočnosť, že Objednávateľ má aj iné informačné systémy, žiadame o vysvetlenie či sa pod „IS Objednávateľa“ myslí IACS.

Odpoveď na otázku č. 10:

Pod pojmom „IS Objednávateľa“ sa rozumie „IACS“, ktorý je definovaný v článku 3 Zmluvy. Uvedené pojmy budú v Zmluve zosúladené.

Otázka č. 11 :

Príloha č. 3 - Zmluvné podmienky

Zmluva v článku 5., bode 5.3. zakotvuje slovné spojenie „vážny incident“. V opise predmetu zákazky (na ktorý Zmluva

odkazuje a ktorý je jej prílohou) sú pritom incidenty rozdelené na: „Kritický incident“, „Závažný incident“, „Bežný incident“, „Iný incident“.

Vzhľadom na uvedené žiadame o vysvetlenie a/alebo úpravu vyššie uvedeného tak, aby bolo jednoznačne zrejmé, čo je potrebné rozumieť pod slovným spojením „vážny incident“, resp. do ktorej kategórie incidentov v zmysle opisu predmetu zákazky je potrebné ho zaradiť.

Odpoveď na otázku č. 11:

Znenie článku 5 bodu 5.3. Zmluvy bude zo zmluvy odstránené vzhľadom k tomu, že bezpečnostné nedostatky/incidenty sú upravené v bode 9.12 Zmluvy.

Otázka č. 12:

Príloha č. 3 - Zmluvné podmienky

V zmysle článku 6., bodu 6.4. Zmluvy: „Objednávateľ nahlasuje všetky vady/incidenty vhodným preukázateľným spôsobom prostredníctvom elektronických prostriedkov“. Z opisu predmetu zákazky vyplýva, že nahlasovanie sa realizuje prostredníctvom helpdesku.

Vzhľadom na uvedený nesúlad žiadame o vysvetlenie či je možné nahlasovanie incidentov aj iným spôsobom ako prostredníctvom helpdesku?

Odpoveď na otázku č. 12:

Nahlasovanie incidentov je možné aj iným spôsobom ako prostredníctvom helpdesku. Verejný obstarávateľ upravil v príslušnom zmluvnom ustanovení predmetnú nejednoznačnosť článku 6., bodu 6.4. Zmluvy doplnením textu: „v súlade s Prílohou č. 1 Zmluvy“.

Otázka č. 13:

Príloha č. 3 - Zmluvné podmienky

V zmysle článku 6., bodu 6.5. Zmluvy:

„Objednávateľ prostredníctvom Oprávneného zamestnanca Objednávateľa e-mailom potvrdí svoj súhlas do štyroch (4) hodín v rámci pracovnej doby a do dvanástich {12} hodín mimo pracovných hodín Objednávateľa s výkonom Služby Pracovníkov Dodávateľa vyžadujúcou fyzický prístup (prístup do priestorov), alebo logický prístup (prístup k databázam a informačným systémom) na základe písomnej alebo emailovej požiadavky Dodávateľa. Dodávateľ zabezpečí realizáciu Služby až po doručení písomného súhlasu Objednávateľa Dodávateľovi. Písomný súhlas môže mať formu listu, alebo emailu zaslaného príslušnému projektovému manažérovi Dodávateľa.“

Žiadame o vysvetlenie účelu daného ustanovenia vzhľadom na skutočnosť, že doba odozvy a lehoty odstránenia jednotlivých typov incidentov sú uvedené v opise predmetu zákazky.

Odpoveď na otázku č. 13:

Znenie bodu 6.5 článku 6 Zmluvy upravuje lehoty týkajúce sa udelenia súhlasu Dodávateľovi na výkon Služby. Až po udelení takéhoto súhlasu Objednávateľom, zabezpečí Dodávateľ realizáciu Služby.

Toto ustanovenie neupravuje dobu odozvy a lehoty odstránenia jednotlivých typov incidentov v zmysle Opisu predmetu zákazky. Dané ustanovenie Zmluvy je potrebné z dôvodu zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti pri povolení či už fyzického alebo iného prístupu Dodávateľa do systému Objednávateľa v súlade s právnymi predpismi o kybernetickej bezpečnosti.

Otázka č. 14:

Príloha č. 3 - Zmluvné podmienky

V zmysle článku 7., bodu 7.1. Zmluvy:

Odpovede na otázky na predmet obstarávania:
Služby podpory, prevádzky a rozvoja informačného systému IS IACS

„Služby č. 1, č. 2, č. 3, č. 4, č. 5, č. 6 sú Dodávateľom poskytované v mesačnom rozsahu Človekohodín pre jednotlivé Služby podľa Opis predmetu obstarávania služieb podpory, prevádzky a údržby informačného agendového systému IACS“

Žiadame o vysvetlenie daného ustanovenia vzhľadom na skutočnosť, že opis predmetu zákazky nestanovuje mesačný rozsah ČH pre jednotlivé služby (t. j. pre každú službu osobitne) ale len celkový rozsah ČH pre služby č. 1, 2 a 3 určený mesačným paušálom (816 ČH) a pre služby č. 4, 5, 6 vôbec nestanovuje mesačný rozsah, ale len maximálny rámec vo výške 48000 ČH počas trvania zmluvného vzťahu.

Odpoveď na otázku č. 14:

Pre odstránenie pochybností bolo z bodu 7.1 čl. 7 Zmluvy odstránené slovo „mesačne“ a bod 7.1 bude v Zmluve upravený nasledovne:

„7.1. Služby Č. 1, Č. 2, Č. 3, Č. 4, Č. 5, Č. 6 sú Dodávateľom poskytované v rozsahu Človekohodín pre jednotlivé Služby podľa Opis predmetu obstarávania služieb podpory, prevádzky a údržby informačného agendového systému IACS.“

Otázka č. 15:

Príloha č. 3 - Zmluvné podmienky

V zmysle článku 7., bodu 7.2. Zmluvy:"

„Služby C. 1, C. 2 a C. 3 sú poskytované mesačným paušálom v rozsahu Človekohodín stanoveného pre tieto služby podľa prílohy Opis predmetu obstarávania služieb podpory, prevádzky a údržby informačného agendového systému IACS. Celkový sumárny rozsah Človekohodín v rámci služieb Č. 1, Č. 2 a Č. 3 je stanovený na 9792 Človekohodín za obdobie jedného roka.“

Vychádzajúc z predpokladu, že ide o mesačný paušál, žiadame o vysvetlenie, aký je postup v prvom a poslednom

mesiaci trvania Zmluvy? Uhrádza sa alikvotná časť alebo plná suma paušálu, aj keď by nastala situácia, že sa služby nebudú poskytovať celý mesiac?

Odpoveď na otázku č. 15:

Bod 7.2 Zmluvy bol upravený nasledovne :

„7.2. Služby Č. 1, Č. 2 a Č. 3 sú poskytované mesačným paušálom v rozsahu Človekohodín stanoveného pre tieto služby podľa prílohy Opis predmetu obstarávania služieb podpory, prevádzky a údržby informačného agendového systému IACS. Celkový sumárny rozsah Človekohodín v rámci služieb Č. 1, Č. 2 a Č. 3 je stanovený na 9792 Človekohodín za obdobie jedného roka. V prípade, ak Zmluva nadobudne účinnosť neskôr ako je prvý deň kalendárneho mesiaca a/alebo príde k zániku jej účinnosti skôr ako je posledný deň kalendárneho mesiaca, Objednávateľ v takomto prípade uhradí Dodávateľovi v prvom a/alebo v poslednom mesiaci trvania Zmluvy alikvótnu časť mesačného paušálu.“

Otázka č. 16:

Príloha č. 8 Podmienky účasti

3. Technická a odborná spôsobilosť

Kľúčový expert č. 2 Hlavný IT architekt

c) platný certifikát s minimálnou úrovňou TOGAF Certified alebo ekvivalentný certifikát.

Vzhľadom na vyriešenie prípadných interpretačných problémov a rozšírenie hospodárskej súťaže žiadame o úpravu predmetnej podmienky účasti na znenie:

c) platný certifikát v oblasti architektúry informačných systémov, napr. TOGAF alebo ekvivalentný certifikát.

Odpoveď na otázku č. 16:

Vzhľadom na vyriešenie prípadných interpretačných problémov a rozšírenie hospodárskej súťaže pripomienku akceptujeme a upravíme text v Prílohe č. 8, Kľúčový expert č. 2 Hlavný IT architekt nasledovne:

c) platný certifikát v oblasti architektúry informačných systémov, napr. TOGAF alebo ekvivalentný certifikát.

Otázka č. 17:

Príloha č. 8 Podmienky účasti

3. Technická a odborná spôsobilosť

Kľúčový expert č. 3 Hlavný SW analytik

b) minimálne 2 profesionálne praktické skúsenosti s analýzou informačných systémov v pozícii hlavného SW analytika, pričom aspoň jeden z týchto systémov bol zameraný na oblasť administrácie žiadostí a kontrol projektov financovaných z viacerých zdrojov.

Vzhľadom na rozšírenie hospodárskej súťaže žiadame o úpravu špecifickej požiadavky: „pričom aspoň jeden z týchto systémov bol zameraný na oblasť administrácie žiadostí a kontrol projektov financovaných z viacerých zdrojov" tak, aby bolo možné skúmať alternatívne oblasť administrácie žiadostí alebo oblasť administrácie kontrol.

Navrhované znenie:

b) minimálne 2 profesionálne praktické skúsenosti s analýzou informačných systémov v pozícii hlavného SW analytika, pričom aspoň jeden z týchto systémov bol zameraný na oblasť administrácie žiadostí a/alebo kontrol projektov financovaných z viacerých zdrojov.

Odpoveď na otázku č. 17:

Vzhľadom na vyriešenie prípadných interpretačných problémov a rozšírenie hospodárskej súťaže pripomienku akceptujeme a upravíme text v Prílohe č. 8, Kľúčový expert č. 3 Hlavný SW analytik nasledovne:

Odpovede na otázky na predmet obstarávania:
Služby podpory, prevádzky a rozvoja informačného systému IS IACS

b) minimálne 2 profesionálne praktické skúsenosti s analýzou informačných systémov v pozícii hlavného SW analytika, pričom aspoň jeden z týchto systémov bol zameraný na oblasť administrácie žiadostí a/alebo kontrol projektov financovaných z viacerých zdrojov.

Vzhľadom na závažnosť vyššie uvedených otázok a rozsah potrebných úprav súťažných podkladov týmto žiadame primerané predĺženie lehoty na predkladanie ponúk.

Verejný obstarávateľ predlžil lehotu na predkladanie ponúk do 03.07.2023 do 12:00 hod. a upravil lehotu na otváranie ponúk na 03.07.2023 o 14:00 hod.

Verejný obstarávateľ upravil Prílohu č. 1 A, Prílohu č. 3 a Prílohu č. 8 súťažných podkladov.

Otázka č. 18

V rámci zmluvy sme neidentifikovali žiadny bod zmluvy, ktorý by upravoval cenu predmetu zákazky o výšku inflácie v jednotlivých rokoch počas doby trvania zmluvy. Za účelom zvýšenia hospodárnosti a efektívnosti verejného obstarávania navrhujeme verejnemu obstarávateľovi upraviť návrh zmluvy o bod inflačnej doložky. Bude VO akceptovať, ak takýto bod zmluvy navrhne uchádzač?

Odpoveď na otázku č. 18:

Verejný obstarávateľ neplánuje zapracovať inflačnú doložku do zmluvy, uvedené by mohlo byť problematické aj z pohľadu finančného krytia zákazky. Ak má záujemca obavu z prípadnej inflácie, môže ju zohľadniť vo svojej ponuke.