

INFORMÁCIA O VÝSLEDKU VYHODNOTENIA PONÚK A PORADIE UCHÁDZAČOV

podľa § 55 ods. 2 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Názov predmetu zákazky:

CallCentrum

Postup vo verejnom obstarávaní:

Zákazka zadávaná v rámci nadlimitného dynamického nákupného systému na predmet *Nákup hardvéru a/alebo podpory hardvérových produktov* (identifikátor zákazky v dynamickom nákupnom systéme: DNS078/HW)

Vyhlásenie verejného obstarávania:

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania k zriadeniu predmetného dynamického nákupného systému bolo uverejnené v Úradnom vestníku EÚ dňa 17.04.2023 pod zn. 2023/S 075-227231 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 77/2023 dňa 18.04.2023 pod zn. 14482 – MUT.

Poradie uchádzačov:

PČ uchádzača	Uchádzač	Kritérium na vyhodnotenie ponúk: Najnižšia celková cena v EUR s DPH	Poradie uchádzača
		Návrh na plnenie kritérií	
2	Alanata a. s. Krasovského 14 Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01 IČO: 54629331	155 361,30	1.
3	XXX XXX XXX IČO: XXX	156 842,33	2.
1	XXX XXX XXX IČO: XXX	157 144,80	3.

Identifikácia úspešného uchádzača:

Alanata a. s.
Krasovského 14
Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01
IČO: 54629331
(ďalej len „úspešný uchádzač“)

Dôvod úspešnosti ponuky:

Verejný obstarávateľ určil poradie uchádzačov na základe kritéria na vyhodnotenie ponúk určeného vo výzve, ktoré je objektívne, nediskriminačné, podporujúce čestnú hospodársku súťaž a na základe predložených ponúk. Verejný obstarávateľ vyhodnotil ponuku predloženú úspešným uchádzačom z hľadiska jej súladu so všetkými požiadavkami verejného obstarávateľa určenými v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch, vo výzve a v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky ako celku a z pohľadu splnenia všetkých požiadaviek verejného obstarávateľa obsiahnutých vo vyššie uvedených dokumentoch, a to všetko vo vzťahu a v záujme naplnenia základného cieľa verejného obstarávania – získať za vynaložené prostriedky najlepšiu a najvýhodnejšiu ponuku.

Ponuka úspešného uchádzača bola predložená v súlade so všetkými požiadavkami verejného obstarávateľa a splnila všetky požiadavky verejného obstarávateľa určené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch, vo výzve a v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky. Verejný obstarávateľ pri vyhodnocovaní ponúk dodržal všetky princípy verejného obstarávania, najmä princíp nediskriminácie hospodárskych subjektov, rovnakého zaobchádzania, hospodárnosti a transparentnosti a prijatím ponuky úspešného uchádzača získa verejný obstarávateľ za vynaložené prostriedky najlepšiu ponuku. Ponuka úspešného uchádzača je v súlade so všetkými požiadavkami, kvalitatívnymi a kvantitatívnymi parametrami a náležitosťami uvedenými vo výzve.

Verejný obstarávateľ skonštatoval, že ponuka úspešného uchádzača spĺňa požiadavky na predmet zákazky, nakoľko úspešný uchádzač ako plnenie zodpovedajúce predmetu zákazky predložil tovary spĺňajúce definované parametre nasledovne:

A/ LAN Prepínač typ 1 – 2 ks

Parameter	Popis parametru (vlastnosti)	Vlastný návrh plnenia uchádzača – uviesť parameter alebo vlastnosť ponúkaného zariadenia
Model – prevedenie	Cisco Catalyst 8200L with 1-NIM slot and 4x1G WAN ports model C8200L-1N-4T (Produktové číslo Cisco: C8200L-1N-4T) Smerovač montovateľný do racku. Možnosť použitia ako samostatného zariadenia v autonómnom režime, alebo v režime automatizovanej prevádzky SD-WAN. Pre aktuálne nasadenie sa predpokladá predvoľba režimu autonómnej prevádzky.	Cisco Catalyst 8200L with 1-NIM slot and 4x1G WAN ports model C8200L-1N-4T (PN: C8200L-1N-4T) Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/catalyst-8200-series-edge-platforms/nb-06-cat8200-series-edge-plat-ds-cte-en.html
Výkon	Výkonnostné parametre pre autonómny režim: IPv4 smerovacia priepustnosť (1400 bajtov pakety) Až do 3.8 Gbps IPsec priepustnosť (1400 bajtov pakety) Až do 500 Mbps Počet IPv4 a IPv6 smerovancích záznamov 800,000 so základnou pamäťou 4 GB, až do 4M s 32 GB rozšírením pamäte Počet firewall sessions 512 000	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/catalyst-8200-series-edge-platforms/nb-06-cat8200-series-edge-plat-ds-cte-en.html

Napájanie	AC napájací zdroj	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/catalyst-8200-series-edge-platforms/nb-06-cat8200-series-edge-plat-ds-cte-en.html
Subskripčia	Subskripčia rozšírená na 3 roky pre šifrovanú sieťovú prevádzku s priepustnosťou 250 Mbps, resp. 500 Mbps agregovane cez všetky porty, produktové číslo DNA-P-T1-A-3Y	Subskripčia rozšírená na 3 roky pre šifrovanú sieťovú prevádzku s priepustnosťou 250 Mbps, resp. 500 Mbps agregovane cez všetky porty, PN: DNA-P-T1-A-3Y Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/catalyst-8200-series-edge-platforms/nb-06-cat8200-series-edge-plat-ds-cte-en.html
Funkcionality zahrnuté v subskripcii	RIP, OSPF, BGP, EIGRP, IGRP, IS-IS, On-Demand Routing (ODR), Point-to-Point Protocol (PPP), Multi-Link PPP (MLP), TR-069, TR069-CWMP, TCP (ECN, Window scaling, MSS) Stream Control Transmission Protocol (SCTP), L3-L7 firewall, ACL, IPsec (point to point), 802.1X feature support, RADIUS integration, TACACS/TACACS+ support, SHA-1, SHA-2, MD5, MacSec podpora MACsec Key Agreement Protocol, LAN MACsec (128-bit), WAN MACSec (128-/256-bit), DMVPN, GET VPN, FlexVPN, Bidirectional Forwarding (BFD), Carrier grade NAT, Unidirectional Link Routing (UDLR), Stateful interchassis redundancia, MPLS Layer 2 and Layer 3 VPN, Layer 2 VPN Pseudowire (PW), Ethernet over MPLS (EoMPLS), Any Transport over MPLS (AToM), MPLS Traffic Engineering (TE), Label Distribution Protocol (LDP), Virtual Private LAN Services(VPLS, H-VPLS), EVPN, Segment Routing	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/catalyst-8200-series-edge-platforms/nb-06-cat8200-series-edge-plat-ds-cte-en.html
Hustota portov:	2 metalické GigabitEthernet RJ45 porty a 2 optické 1G SFP porty Hlasová sieťová karta 1 port Multiflex Trunk Voice/Clear-channel Data T1/E1 Modul produktové číslo NIM-1MFT-T1/E1 Osadená 32 kanálovým DSP modulom, produktové číslo PVD4-32	2 metalické GigabitEthernet RJ45 porty a 2 optické 1G SFP porty Hlasová sieťová karta 1 port Multiflex Trunk Voice/Clear-channel Data T1/E1 Modul PN: NIM-1MFT-T1/E1 Osadená 32 kanálovým DSP modulom, PN: PVD4-32 Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/catalyst-8200-series-edge-platforms/nb-06-cat8200-series-edge-plat-ds-cte-en.html

Podpora výrobcu	Podpora od výrobcu 3 roky - Popredná výmena zariadenia v prípade poruchy v režime 8x5xNBD (produktové číslo CON-SSNBD-C8200TL1)	Podpora od výrobcu 3 roky - v režime 8x5xNBD (PN: CON-SSNBD-C8200TL1) Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/catalyst-8200-series-edge-platforms/nb-06-cat8200-series-edge-plat-ds-cte-en.html
-----------------	---	---

B/ LAN Prepínač typ 2 – 2 ks

Parameter	Popis parametru (vlastnosti)	Vlastný návrh plnenia uchádzača – uviesť parameter alebo vlastnosť ponúkaného zariadenia
Model – prevedenie	Catalyst 9300 24-port data only, Network Essentials (Produktové číslo: C9300-24T-E) Montovateľný do racku. Možnosť klasického režimu manuálnej administrácie, alebo automatizovaného režimu s voliteľným centrálnym prvkom riadenia softvérovo definovanej siete.	Catalyst 9300 24-port data only, Network Essentials (PN: C9300-24T-E) Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.html
Parametre	Počet downlink portov: 24x metalických Gigabit Ethernet portov Počet uplink portov: voliteľný podľa osadeného sieťového modulu v modulárnej šachte, pre použitie osadený modulom s hustotou portov 4 x 1G SFP	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.html
Výkon	Prepínacia kapacita 208 Gbps a v stohu 688 Gbps Forwarding rate 154,76 mpps a v stohu 511,90 mpps Stohovateľný so zabudovanou stohovacou zbernicou 480 Gbps. Vrátane stohovacích káblov 1m	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.html
Podpora protokolov a štandardov	Základné Layer 2, Static Routing, Routed Access (RIP, EIGRP Stub, OSPF — 1000 smerovaní), PBR, PIM Stub Multicast (1000 smerovaní), PVLAN, VRRP, PBR, QoS, FHS, 802.1X, MACsec-128, CoPP, SXP, IP SLA Responder, SSO	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.html
Licencie	Subskripcia rozšírených vlastností pre voliteľný automatizovaný režim s voliteľným centrálnym prvkom riadenia na 3 roky, produktové číslo C9300-DNA-E-24-3Y	Subskripcia rozšírených vlastností pre voliteľný automatizovaný režim s voliteľným centrálnym prvkom riadenia na 3 roky, PN: C9300-DNA-E-24-3Y Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.html

Napájacie zdroje	Napájací zdroj 230V AC 350W, voliteľne možnosť osadiť redundantný zdroj	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalog9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.html
Podpora výrobcu	Podpora od výrobcu 3 roky - Popredná výmena zariadenia v prípade poruchy v režime 8x5xNBD (produktové číslo CON-SSSNT-C93002TE)	Podpora od výrobcu 3 roky - v režime 8x5xNBD (PN: CON-SSSNT-C93002TE) Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalog9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.html

C/ Call centrum komponent typ 1 – 1 ks

Parameter	Popis parametru (vlastnosti)	Vlastný návrh plnenia uchádzača – uviesť parameter alebo vlastnosť ponúkaného zariadenia
Softvér a licencia	Cisco Call Manager 15.X s 50 licenciami pre koncové zariadenia licencované v kategórii Enhanced (Produktové označenie Cisco: A-FLEX-NUPL-E) Licencie plnohodnotne podporujúce aktuálne využívané IP telefóny Cisco 8851 (Produktové označenie Cisco CP-8851-K9=)	Cisco Call Manager 15.X s 50 licenciami pre koncové zariadenia licencované v kategórii Enhanced (PN:: A-FLEX-NUPL-E) Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/datasheet-c78-740395.html
Podpora od výrobcu	Podpora výrobcu na dobu 36 mesiacov.	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/datasheet-c78-740395.html
Registrácia	Licencie a podpora plnohodnotnej registrácie koncových zariadení (IP telefóny Cisco 8851) na CUCM 15.X. Licencie a podpora automatickej záložnej re-registrácie (IP telefóny Cisco 8851) na komponent LAN Prepínač typ 1 v prípade straty IP konektivity s CUCM 15.X so zachovaním základnej telefónnej funkcionality a zároveň podpora re-registrovania na CUCM 15.X v prípade obnovenia danej IP konektivity.	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/datasheet-c78-740395.html

Vlastnosti	Možnosť granulórne definovať oprávnenia volať a prijímať hovory. Možnosť definovať audio kodeky pre jednotlivé druhy spojení. Podpora bezpečnej (HTTPS, TLS, SRTP) vzdialenej registrácie prostredníctvom internetu bez potreby konfigurácie NAT/PAT pre koncové zariadenia s podporou ICE (Interactive Connectivity Establishment). Podpora prihlasovať používateľské profily na aktuálne používané IP telefóny Cisco 8851 Podpora BFCP (Binary Floor Control Protocol) Podpora DSCP / QoS označovania pre audio hovory, video hovory, audio časť video hovorov. Podpora kodekov G711 a/u, G729, G722, OPUS Podpora PKI X.509 Podpora HTTPS API Podpora Identity Provider (IdP) SAML 2.0 Podpora DNS SRV pre SIP Trunk redundantné spojenia. Podpora softvérových klientov kompatibilných s Call centrum komponent typ 2 a IP telefónmi Cisco 8851 Podpora cluster nasadenia v rámci Call centrum komponent typ 3 serverov.	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/datasheet-c78-740395.html
Podpora integrácií	Podpora H323 hlasových brán Podpora SIP Trunk TLS&SRTP spojení voči komponentu LAN Prepínač typ 1 Podpora MGCP ovládania ISDN E1/T1 rozhraní na komponente LAN Prepínač typ 1 Podporované adresáre LDAP pre Microsoft Active Directory Windows Server 2022 Podpora LDAPS Podpora kalendárovej integrácie Microsoft Exchange Server 2019 Podpora integrácie s Call centrum komponent typ 2 Podpora nasadenie v rámci Call centrum komponent typ 3 Podpora softvérových klientov pre výmenu rýchlych správ (v prostredí Microsoft Windows), ktoré súčasne umožňujú ovládanie (prijímať hovory, uskutočniť hovory) IP telefónov Cisco 8851. Podpora ovládania DSP (Digital Signal Processor) na komponente LAN Prepínač typ 1	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/datasheet-c78-740395.html

Bezpečnosť	Podpora TLS 1.3 Podpora SIP OAuth Podpora SRTP Podpora AEAD AES-256 GCM Podpora a poskytovanie kryptovanej konfigurácie pre koncové body (IP telefóny a softvérových klientov). Podpora SRTP DTMF Interworking Podpora CRL (Certificate Revocation List) Podpora OCSP (Online Certificate Status Protocol) Podpora autentifikácie služby, poskytujúcej konfiguráciu, pre IP telefóny Cisco IP 8851. Podpora overenia výrobcom inštalovaných bezpečnostných certifikátov. Podpora nahratia lokálne (PBX) podpísaných bezpečnostných certifikátov (aj pre potreby kryptovanej signalizačnej a multimediálnej komunikácie). Centralizovaná správa certifikátov (ako napr. webové služby, LDAPS služby, SIP TLS služby pre koncové zariadenia a SIP Trunk spojenia, kryptovaná konfigurácia, IPSec, prepojenie Call centrum komponent 2, prepojenie LAN Prepínač typ 1).	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/datasheet-c78-740395.html
------------	--	---

D/ Call centrum komponent typ 2 – 1 ks

Parameter	Popis parametru (vlastnosti)	Vlastný návrh plnenia uchádzača – uviesť parameter alebo vlastnosť ponúkaného zariadenia
Softvér a licencia	Cisco Unified Contact Center Express 15.X s 50 licenciami, pre paralelne prihlásených agentov. (Produktové označenie Cisco: A-FLEX-PJXPC) Call centrum nadstavba kompatibilná s Call centrum komponent typ 1, LAN Prepínač typ 1, Cisco IP telefón 8851 a nasaditeľná súbežne s Call centrum komponent typ 1 na Call centrum komponent typ 3.	Cisco Unified Contact Center Express 15.X s 50 licenciami, pre paralelne prihlásených agentov. (PN: A-FLEX-PJXPC) Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/cisco-collaboration-flex-plan/datasheet-c78-741220.html
Podpora od výrobcu	Podpora výrobcu na dobu 36 mesiacov.	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/cisco-collaboration-flex-plan/datasheet-c78-741220.html

Vlastnosti (musia byť licenčne odomyknuté)	Podpora cluster nasadenia v rámci Call centrum komponent typ 3 serverov. Podpora s cluster nasadením komponentu Call centrum komponent typ 1. Podpora Computer telephony integration (CTI). Podpora Automatic Call Distributor (ACD). Podpora Interactive Voice Response (IVR). Agentská Web aplikácia umožňujúca zobrazovať informácie o volajúcom (číslo volajúceho, číslo cez ktoré sa dovolal do Call centra, voľbu/voľby ktoré zvolil v IVR – Interactive Voice Response), prijať hovor, uskutočniť hovor. Agentská Web aplikácia podporovaná s prehliadačmi Firefox 134.0, Google Chrome 126 a Microsoft Edge (Edge Chromium) 131 alebo vyššími verziami. Agentská Web aplikácia s podporou slovenskej jazykovej mutácií. Agentská Web aplikácia podporovaná v OS Windows 10, Windows 11, Chromebook a MacOS. Call centrum podpora pre prichádzajúce hovory. Call centrum podpora pre odchádzajúce hovory (kampane) a to agentské ale aj IVR. Call centrum podpora pre e-mail agenta. Call centrum podpora pre Web chat. Podpora Call centrum historických reportov. Podpora Call centrum Real Time reportov. Podpora integrácie s databázou. GUI editor pre tvorbu a modifikáciu IVR skriptov. Správa a manažment audio hlások. Podpora SRTP. Pokročilá integrácia databázy IVR portov s databázou kompatibilnou s JDBC. Uvedená integrácia musí umožňovať funkciu podmieneného smerovanie hovorov. Podpora pre VoiceXML ASR (Automatic Speech Recognition), TTS (Text-to-Speech) a DTMF (Dual-Tone-Multi-Frequency). Podpora IVR port HTTP spúšťačov pre pracovné postupy. Podpora viacerých liniek na agentských IP telefónoch. Možnosť definovať logiku IVR stromov. Možnosť definovať podmienené smerovanie hovorov v rámci IVR stromov. Možnosť definovať smerovanie hovorov na agentov na základe skupiny agentov. Možnosť definovať smerovanie hovorov na agentov na základe nim priradeným zručnostiam. Podpora supervízorov. Podpora tichého odposluchu agentského hovoru supervízorom. Podpora pripojenia sa do agentského hovoru supervízorom. Podpora prevzatia agentského hovoru supervízorom. Podpora zaslania tímovej správy supervízorom. Podpora nasadenia cez WAN sieť v cluster móde. Podpora Sign-On (SSO) pre agentov, supervízorov a administrátorov – Security Assertion Markup Language 2.0.	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/cisco-collaboration-flex-plan/datasheet-c78-741220.html
---	---	---

Podpora integrácií	Podpora integrácia s Call centrum komponent typ 1. Podpora outbound agent kampaní v spolupráci s LAN Prepínač typ 1. Podpora outbound IVR kampaní v spolupráci s LAN Prepínač typ 1. Podpora databáz Microsoft SQL Server 2022 Podpora Microsoft Exchange Server 2019, Gmail and Office 365. Podpora s Cisco IP 8851 IP telefónmi. Podpora Web Chat cez web stránku. Podpora Facebook Messenger integrácie.	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/cisco-collaboration-flex-plan/datasheet-c78-741220.html
--------------------	--	--

E/ Call centrum komponent typ 3 – 2 ks

Parameter	Popis parametru (vlastnosti)	Vlastný návrh plnenia uchádzača – uviesť parameter alebo vlastnosť ponúkaného zariadenia
Model – prevedenie	Cisco Business Edition 6000 (M7) Appliance, Export Restr SW model BE6K-M7-K9 (Produktové číslo Cisco: BE6K-M7-K9) Server appliance pre kolaboračné aplikácie – možnosť súbežného behu viacerých kolaboračných aplikácií na jednom serveri. Voliteľné sú aplikácie pre calling, messaging, meetingy, kontaktné centrum a mobilitu. Montovateľný do racku	Cisco Business Edition 6000 (M7) Appliance, Export Restr SW model BE6K-M7-K9 (PN: BE6K-M7-K9) Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/business-edition-6000/data_sheet_c78-717454.html
Parametre	Škálovateľnosť servera v rámci kolaboračných aplikácií do 1000 užívateľov, 1200 zariadení a 100 agentov kontaktného centra. Procesor: 1x Intel I4510T 2.0GHz/115W 12C/30MB Pamäť: 64GB Disky: 6x 600GB 12G SAS 10K HDD Sieťové rozhrania: sieťová karta s portami 2x10GbE RJ45 OCP3.0 RAID kontroler: 24G Tri-Mode M1 RAID Controller w/4GB FBWC zapisovateľná cache	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/business-edition-6000/data_sheet_c78-717454.html
Napájanie	AC napájací zdroj, redundantný	Áno Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/business-edition-6000/data_sheet_c78-717454.html
Podpora výrobcu	Podpora od výrobcu 3 roky - Popredná výmena zariadenia v prípade poruchy v režime 8x5xNBD (produktové číslo CON-SSSNT-BE6KM7K9)	Podpora od výrobcu 3 roky - v režime 8x5xNBD (PN: CON-SSSNT-BE6KM7K9) Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/business-edition-6000/data_sheet_c78-717454.html

Tranceiver moduly 2 ks pre každý komponent	Typ 1000BASE-T SFP transceiver modul pre metalickú kabeláž Category 5, produktové číslo GLC-TE	Áno Typ 1000BASE-T SFP transceiver modul pre metalickú kabeláž Category 5, PN: GLC-TE Link Link https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/business-edition-6000/data_sheet_c78-717454.html
---	---	---