

Popis fungovania Virtuálnej dopravnej karty

Použité skratky

Skratka	Popis
BČK	Bezkontaktná čipová karta
BID	Bratislavská integrovaná doprava, a. s.
eCL	Jednorazový elektronický cestovný lístok
EP	Elektronická peňaženka
IDS BK	Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji
KOCL	Kombinovaný označovač cestovných lístkov
PCL	Predplatný cestovný lístok
VDK	Virtuálna dopravná karta

Technické riešenie systému Virtuálnej dopravnej karty (ďalej len „VDK“) v zariadeniach vybavených NFC technológiou ako alternatívy k použitiu existujúcej plastovej bezkontaktnéj čipovej karty (ďalej len „BČK“).

VDK predstavuje plnohodnotnú náhradu existujúcej BČK, tzn. môže byť použitá ako nosič kreditu elektronickej peňaženky (ďalej len „EP“) predplatného cestovného lístka (ďalej len „PCL“) a elektronického cestovného lístka zakúpeného z kreditu EP (ďalej len „eCL“).

VDK má cestujúci uloženú bezpečne vo svojom mobilnom zariadení :

- je potrebné vytvoriť žiadosť o vydanie VDK a jej uloženie do mobilu
- mobilné zariadenie cestujúceho umožňuje zobrazíť údaje o VDK: type VDK, platnosti VDK, platnosti zľavy, výške kreditu v EP a/alebo platnosti PCL, eCL
- poskytuje držiteľovi VDK prehľad o transakciách na VDK,
- umožňuje dobíť kreditu EP a zakúpenie PCL, eCL.

Aktivácia VDK

Riešenie umožňuje aktiváciu úplne novej VDK, alebo virtualizovanie existujúcej BČK.

Objednávateľská organizácia sa stáva emitentom VDK.

Vydanie novej VDK

Zakúpenie novej VDK môže cestujúci realizovať v e-shope Objednávateľskej organizácie alebo v aplikácii v mobile, ktorý spĺňa všetky požiadavky pre virtualizáciu.

Objednávka novej VDK obsahuje rovnaký formulár ako objednávka novej BČK s rozdielom, že nie je požadovaný spôsob doručenia karty. Taktiež zoznam dokumentov, ktoré sú pre

jednotlivé typy kariet požadované, sú rovnaké ako pri kúpe BČK a určuje ich Objednávateľská organizácia.

VDK je po zaplatení objednávky (poplatku za vydanie) ihneď pripravená na uloženie do mobilu, ktorý je podporovaný pre použitie VDK.

Virtualizácia existujúcej BČK

Virtualizáciu existujúcej BČK môže cestujúci realizovať len v mobile, ktorý spĺňa všetky požiadavky pre virtualizáciu. V tomto prípade cestujúci nemusí prikladať požadované dokumenty pre uznanie zľavy, vytvorí sa mu VDK rovnakého typu a s rovnakým typom zľavy ako má pôvodná BČK. Ku VDK bude cestujúci prikladať svoju fotku a fotku svojej BČK, aby obsluha spracováajúca žiadanky na VDK mohla skontrolovať, že ide o tú istú osobu.

V prípade virtualizácie existujúcej BČK pôvodná BČK stráca platnosť.

Schvaľovanie vydania VDK

Všetky žiadosti o vydanie VDK, vrátane dokumentov potvrdzujúcich totožnosť žiadateľa a dokumentov potrebných pre priznanie tarifnej zľavy, sú zasielané do BackOffice, časť Personalizácia.

Objednávateľská organizácia priebežne vykonáva dodatočnú kontrolu žiadaniek na VDK cez personalizáciu dopravných kariet (žiadanky). V prípade, že držiteľ VDK nesplní podmienky ani po urgencii Objednávateľskej organizácie, môže táto VDK zablokovat'.

Prípady, kedy bude potrebné opätovné schvaľovanie VDK:

- Ku VDK bola dodatočne priradená fotka držiteľa VDK, obsluha schváli, že fotka spĺňa potrebné atribúty.
- Pri prolongácii VDK na ďalšie obdobie spolu s prolongáciou zľavy bude potrebné schvaľovať dokumenty preukazujúce nárok na zľavu. V rámci procesu schvaľovania môže obsluha upraviť platnosť zľavy v súlade s predloženými dokumentmi.
- Pri zmene údajov o VDK môže byť zmenené:
 - priezvisko
 - zmena typu VDK na základe dokumentov pre nárok na zľavu

Uloženie VDK do telefónu

Držiteľ VDK si cez mobilnú aplikáciu kliknutím na link z potvrdzujúceho emailu uloží VDK do mobilu.

Bez uloženia VDK do mobilu prostredníctvom aplikácie Google Pay nie je možné VDK použiť na úhradu cestovného. V momente uloženia je VDK použiteľná.