

Váš list číslo/zo dňa
/

Naše číslo
042411/2023-ODVO-13

Vybavuje/kontakt

Bratislava
30. 08. 2023

Vec

Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie dokumentov k verejnému obstarávaniu

Verejnému obstarávateľovi Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (ďalej len „verejný obstarávateľ“) vo verejnom obstarávaní na predmet „Poskytnutie služieb podpory a rozvoja Národného vizového informačného systému,“ pri ktorom bolo oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania zverejnené v Úradnom vestníku EÚ dňa 09.08.2023 pod číslom 2023/S 152-484002 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 157/2023 dňa 10.08.2023 pod značkou 27337-MUS, bola dňa 28.08.2023 o 14:20 hod. od jedného z hospodárskych subjektov doručená žiadosť o vysvetlenie informácií uvedených v dokumentoch k verejnému obstarávaniu.

Predmetom žiadosti o vysvetlenie sú nasledovné otázky:

Otázka č. 1: „26. 3 súťažných podkladov uvádza: "Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača v rámci súčinnosti potrebnej na uzatvorenie Zmluvy predložiť potvrdenie vydané Národným bezpečnostným úradom v súlade so zákonom ochrane utajovaných skutočností pre oboznamovanie sa s utajovanými skutočnosťami, postúpenie utajovaných skutočností v elektronickej podobe a vyvárať utajovaných skutočností na technickom prostriedku minimálne na stupeň utajenia „Vyhradené“ alebo ekvivalentné potvrdenie vydané príslušným orgánom členského štátu Európskej únie alebo štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o európskom hospodárskom priestore, ktoré verejný obstarávateľ uzná po predchádzajúcom overení platnosti potvrdenia podľa zákona o ochrane utajovaných skutočností, ak medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nestanovuje inak (verejný obstarávateľ nebude doklad uvedený v predchádzajúcej vete vyžadovať, ak ho uchádzač predložil v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti a tento doklad je platný).“ Žiadame o vysvetlenie akým spôsobom má uchádzač preukázať splnenie tejto podmienky, keďže, pokiaľ nám je známe NBÚ vydáva potvrdenie až od stupňa "Dôverné", čo vyplýva z ust. § 17 zákona o ochrane utajovaných skutočností. Súčasne žiadame o vysvetlenie akú lehotu na nadobudnutie potrebných oprávnení pre subdodávateľov bude mať úspešný uchádzač po oznámení o výsledku verejného obstarávania na poskytnutie riadnej súčinnosti nevyhnutnej k uzatvoreniu zmluvy.“

Odpoveď verejného obstarávateľa na otázku č. 1: Zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov upravuje priemyselnú bezpečnosť v § 43 a nasl. ustanoveniach, z ktorých vyplýva, že Národný bezpečnostný úrad vydáva verejným obstarávateľom požadované potvrdenia aj na stupeň utajenia „Vyhradené“. Podľa bodu 26.2 časti A.1 „Pokyny pre záujemcov/uchádzačov“ súťažných podkladov verejný

obstarávateľ uzavrie Zmluvu o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému „Národný vízový informačný systém“ (ďalej len „Zmluva“) s úspešným uchádzačom v súlade s § 56 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), ak verejný obstarávateľ nepristúpi k zrušeniu postupu zadávania zákazky. Podľa § 56 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní je úspešný uchádzač povinný poskytnúť verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť potrebnú na uzavretie zmluvy tak, aby zmluva mohla byť uzatvorená do desiatich pracovných dní odo dňa uplynutia lehoty podľa § 56 ods. 2 až 7 zákona o verejnom obstarávaní, ak bol na jej uzavretie písomne vyzvaný. Úspešný uchádzač bude povinný poskytnúť verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť potrebnú na uzatvorenie Zmluvy v lehote podľa predchádzajúcej vety.

Otázka č. 2: „V súvislosti so štatistikou incidentov žiadame o informáciu ako priebežne vyvíja táto štatistika v roku 2023, t.j. či neprišlo k jej podstatnej zmene a pod..“

Odpoveď verejného obstarávateľa na otázku č. 2: Verejný obstarávateľ uvádza štatistiky za rok 2023 (do augustu 2023)

- Počet incidentov IS NVIS	16
- Počet implementovaných zmien	6
- Počet patchov a update-ov na systéme	2
- Počet hlásení na helpdesk (v pracovnom čase/mimo pracovného času)	2262/47
- Počet výpadkov/ celkové trvanie výpadkov	2/0 hod. 29min. a 24 sekúnd
- Dostupnosť NVIS (percentuálna)	99,991%
- Počet užívateľov NVIS	765
- Počet vynútených fyzických zásahov u verejného obstarávateľa (po pracovnej dobe)	0
- Počet školení	4

Otázka č. 3: „Žiadame o vysvetlenie primeranosti a súvisu podmienky účasti b9.) Špecialista na kybernetickú bezpečnosť: držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni RESILIA Foundation alebo ekvivalent a vysvetlenie úlohy tohto experta vzhľadom na skutočnosť, že verejný obstarávateľ požaduje aj pozíciu 8.) Bezpečnostný expert: držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Certified Information Systems Auditor (CISA) alebo Certified Information Security Manager (CISM) alebo ekvivalent, ktoré nie je možné preukázať tou istou osobou.“

Odpoveď verejného obstarávateľa na otázku č. 3: Certifikát RESILIA potvrdzuje znalosti pre riadenie a zlepšovanie odolnosti voči incidentom a kybernetickým hrozbám. Sú to postupy a princípy vyvinuté na ochranu organizácií pred kybernetickými útokmi a na minimalizáciu vplyvov týchto útokov na ich činnosť. Zahŕňa stratégie, procesy a techniky na prevenciu, detekciu a reakciu na kybernetické incidenty. CISA sa zameriava na skúmanie a hodnotenie informačných systémov z hľadiska ich riadenia, kontroly a bezpečnosti. Držitelia CISA vykonávajú audity informačných systémov a zabezpečujú dodržiavanie pravidiel, predpisov a postupov v oblasti IT bezpečnosti a riadenia. Hlavný rozdiel medzi uvedenými certifikátmi spočíva v tom, že RESILIA upravuje rámec a postupy na zlepšovanie kybernetickej odolnosti organizácií, zatiaľ čo CISA je zameraná na oblasť auditu informačných systémov. RESILIA sa týka všeobecnejšieho prístupu k riadeniu rizík a ochrane pred kybernetickými hrozbami, zatiaľ čo CISA je zameraná na špecifické schopnosti a vedomosti potrebné na vykonávanie auditov informačných systémov a overovanie ich bezpečnosti. Verejný obstarávateľ na základe vyššie uvedeného považuje podmienku účasti týkajúcu odborníka na pozíciu „Špecialista na kybernetickú bezpečnosť“ za primeranú k predmetu zákazky.

Otázka č. 4: „Žiadame o vysvetlenie, či ako ekvivalentný certifikátu Resilia foundation bude verejný obstarávateľ akceptovať aj certifikát CISSP alebo certifikát audítora kybernetickej bezpečnosti v zmysle zákona o kybernetickej bezpečnosti. Dávame do pozornosti totiž skutočnosť, že certifikát Resilia foundation nie je bežný.“

Odpoveď verejného obstarávateľa na otázku č. 4: V bode III.2.3) „Technická spôsobilosť“ oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania verejný obstarávateľ stanovil, cit.: „Za ekvivalent k požadovanému certifikátu odborníka podľa písm. b1.) až b9.) bude uznaný:
- certifikát vydaný rovnakou autoritou ako požadovaný certifikát, ak preukazuje väčšie znalosti/zručnosti ako požadovaný certifikát,
- certifikát vydaný inou medzinárodne uznávanou autoritou ako požadovaný certifikát, ak preukazuje minimálne rovnaké znalosti/zručnosti ako požadovaný certifikát, alebo
-iné doklady/dokumenty preukazujúce splnenie požiadaviek stanovených na získanie certifikátu odborníkom.

Verejný obstarávateľ na vyhodnotenie predložených žiadostí o účasť zriadi komisiu, ktorá bude pri vyhodnocovaní ekvivalentnosti predložených certifikátov/dokladov/dokumentov postupovať v súlade s vyššie citovanou časťou oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania a v prípade pochybností o ekvivalentnosti požiada záujemcu o vysvetlenie/doplnenie predložených dokladov. Certifikát Certified Information System Security Professional (CISSP) možno v zmysle vyššie stanovených pravidiel považovať za ekvivalentný k certifikátu RESILIA Foundation. Verejnému obstarávateľovi nie je zrejmé, čo sa myslí pod pojmom „certifikát audítora kybernetickej bezpečnosti v zmysle zákona o kybernetickej bezpečnosti“. Verejný obstarávateľ považuje certifikát RESILIA Foundation za voľne dostupný (potreba absolvovať trojdňový dvadsaťhodinový kurz).

Otázka č. 5: „Žiadame o vysvetlenie, kde v súťažných podkladoch sa nachádza, predpokladané množstvo MD pre jednotlivých požadovaných expertov pre služby rozvoja. Tieto skutočnosti sa nám nepodarilo identifikovať. Rovnako sa nám v súťažných podkladoch nepodarilo identifikovať požadovanú štruktúru ceny, ktorá je jediným kritériom na vyhodnotenie ponúk.“

Odpoveď verejného obstarávateľa na otázku č. 5: V bode 19.2 časti A.1 „Pokyny pre záujemcov/uchádzačov“ súťažných podkladov je uvedené, cit.: „Ponuku predloží uchádzač v lehote na predkladanie ponúk podľa bodu 20.2 tejto časti súťažných podkladov vyplnením elektronického formulára v elektronickom prostredí JOSEPHINE, v ktorom uvedie ceny za jednotlivé položky predmetu zákazky bez DPH a vložením požadovaných dokumentov podľa bodu 13.1 tejto časti súťažných podkladov (odporúčaný formát je „PDF“).“ Z uvedeného je zrejmé, že predpokladané množstvo človekodní pre jednotlivých požadovaných expertov a štruktúra ceny je uvedená v elektronickom formulári zákazky v elektronickom prostredí JOSEPHINE, ktorý bude prístupný všetkým záujemcom, ktorí preukážu splnenie podmienok účasti. Celková cena za predmet zákazky, ktorú budú predkladať uchádzači, je zložená z nasledovných 11 položiek:

1. Služby podpory prevádzky a údržba Národného vizového informačného systému (paušál) na obdobie 48 mesiacov,
2. Softvérový analytik v predpokladanom rozsahu 950 človekodní,
3. IT architekt v predpokladanom rozsahu 180 človekodní,
4. Programátor v predpokladanom rozsahu 2700 človekodní,

5. Tester v predpokladanom rozsahu 350 človekodní,
6. Systémový administrátor v predpokladanom rozsahu 400 človekodní,
7. Databázový špecialista v predpokladanom rozsahu 300 človekodní,
8. Manažér pre servisnú prevádzku a podporu informačných systémov v predpokladanom rozsahu 280 človekodní,
9. Bezpečnostný expert v predpokladanom rozsahu 120 človekodní,
10. Špecialista na kybernetickú bezpečnosť v predpokladanom rozsahu 120 človekodní,
11. Školiteľ v predpokladanom rozsahu 100 človekodní.

Otázka č. 6: „Žiadame o bližší popis rozsahu a obsahu požadovaných školení (počet školení, počet školených osôb, pre vylúčenie pochybností aj predpokladané zameranie školení), ako i vysvetlenie, či budú školenia súčasťou paušálnych služieb alebo služieb na vyžiadanie.“

Odpoveď verejného obstarávateľa na otázku č. 6: V bode 3.2 písm. c) Zmluvy je uvedené, cit.: „Poskytovateľ sa v súlade so Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby v rozsahu uvedenom v prílohe č. 2 Zmluvy „Rozsah poskytovaných služieb“ (ďalej len „Príloha č. 2“): Školenie koncových používateľov NVIS a administrátorov NVIS na základe objednávky Objednávateľa.“ Bod 4.13 Zmluvy znie, cit.: „Poskytovateľ zabezpečí na základe objednávky Objednávateľa školenia koncových používateľov NVIS a administrátorov NVIS podľa bodu 3.2 písm. c) v súlade s bodom 3 Prílohy č. 2 prostredníctvom odborníka na pozícii „Školiteľ“ spĺňajúceho požiadavky uvedené v Prílohe č. 3. Z uvedeného ustanovenia je zrejmé, že školenia nie sú súčasťou paušálnych služieb a budú poskytované na základe objednávok verejného obstarávateľa. Obsahom školení je praktický tréning budúcich používateľov informačného systému v oblasti existujúcich a novo pridaných funkcionalít ako aj administrátorov používateľských kont a systému. Školenia sa konajú minimálne dvakrát do roka. Týmito školeniami prechádza ročne približne 80 osôb, niekedy v skupinách inokedy jednotlivo.“

Otázka č. 7: V súvislosti s tranzíciou poskytovania služieb k NVIS Žiadame o vysvetlenie:
a) v akom rozsahu je zabezpečená súčinnosť aktuálneho prevádzkovateľa IS a
b) ako je zabezpečené prechodné obdobie pre zmenu poskytovateľa služieb - odovzdanie vedomostí, prechodné neuplatňovanie sankcií za nedodržanie SLA v prípade neposkytnutia súčinnosti aktuálneho prevádzkovateľa a pod.
c) aká dokumentácia bude poskytnutá úspešnému uchádzačovi.“

Odpoveď verejného obstarávateľa na otázku č. 7: V súčasnosti platná a účinná zmluva na zabezpečenie podpory, údržby a rozvoja informačného systému neupravuje súčinnosť poskytovateľa služieb. Verejný obstarávateľ má za to, že predmet zákazky by mal byť schopný poskytnúť každý hospodársky subjekt, ktorý preukáže splnenie stanovených podmienok účasti a poskytne riadnu súčinnosť potrebnú na uzatvorenie Zmluvy. Verejný obstarávateľ bude pri uplatňovaní zmluvných pokút postupovať v súlade s ustanoveniami Zmluvy. Úspešnému uchádzačovi bude poskytnutá najaktuálnejšia verzia dokumentácie uvedenej v odpovedi na otázku č. 8.

Otázka č. 8: „Žiadame o vysvetlenie, či verejný obstarávateľ disponuje aktuálnymi zdrojovými kódmi v čitateľnej podobe, aktuálnou administrátorskou príručkou a pod., ktorá bude odovzdaná úspešnému uchádzačovi, prípadne či verejný obstarávateľ nedisponuje repozitárom.“

Odpoveď verejného obstarávateľa na otázku č. 8: Verejný obstarávateľ uvádza, že prílohou č. 1 k časti B.1 „Opis predmetu zákazky“ súťažných podkladov je dokument „Technický popis informačného systému NVIS – II“, ktorý obsahuje utajované skutočnosti v stupni utajenia "Vyhradené" a ktorý bude k dispozícii všetkým záujemcom, ktorí preukážu splnenie stanovených podmienok účasti a s verejným obstarávateľom uzatvoria (prípadne majú uzatvorenú) zmluvu o prístupe k utajovaným skutočnostiam. Dokument podľa predchádzajúcej vety obsahuje aktuálne zdrojové kódy v čitateľnej podobe aj aktuálnu administrátorskú príručku. Verejný obstarávateľ nedisponuje repozitárom v plnom rozsahu, disponuje čiastkovým repozitárom za posledné tri roky, ktorý v prípade potreby poskytne úspešnému uchádzačovi.

Verejný obstarávateľ ďalej uvádza, že vzhľadom na § 48 zákona o verejnom obstarávaní predlžuje lehotu na predkladanie žiadostí o účasť do 06.09.2023 do 13:00:00 hod a z uvedeného dôvodu zaslal na zverejnenie do Úradného vestníka EÚ a Vestníka verejného obstarávania korigendum oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ upravuje znenie prvej vety bodu 7.1 dokumentu „Pokyny na vypracovanie a predloženie žiadosti o účasť k zákazke „Poskytnutie služieb podpory a rozvoja Národného vízového informačného systému““ nasledovne: „Žiadosť o účasť musí byť doručená v lehote na predkladanie žiadostí o účasť, **t.j. do 06.09.2023 do 13:00:00 hod.**“

Verejný obstarávateľ upravuje znenie bodu 9.1 dokumentu „Pokyny na vypracovanie a predloženie žiadosti o účasť k zákazke „Poskytnutie služieb podpory a rozvoja Národného vízového informačného systému““ nasledovne: „Otváranie žiadostí o účasť sa uskutoční dňa **06.09.2023 o 13:10 hod.**“

Prílohu tohto listu tvorí upravené znenie dokumentu „Pokyny na vypracovanie a predloženie žiadosti o účasť k zákazke „Poskytnutie služieb podpory a rozvoja Národného vízového informačného systému““.

S pozdravom



Mgr. Ing. Adriana GAJDOŠOVÁ
riadiťka odboru

Prílohy: 1x podľa textu

