Príloha č. 4

zmluvy o podpore prevádzky, údržbe, rozvoji a rozšírení informačného systému Elektronický systém pre správu registratúry, č. z.: xxxxxxx

**Mesačný výkaz činností pri poskytovaní Paušálnych služieb**

(vzor)

Sledované obdobie:

Vykonávané činnosti v sledovanom období:

*Identifikácia pracovníkov Poskytovateľa a rozsah prác, ktoré vykonali v rámci poskytovaných služieb:*

* *Service Desk - hlásenia o chybách, požiadavkách, konzultácie, poradenstvo,*
* *Technická podpora - činnosti preventívnej a proaktívnej údržby systému,*
* *Servisný zásah – zdokumentovanie chýb, aktivity pre servisnom zásahu,*
* *Technologická podpora – aktivity pri úprave systému pri technologických zmenách.*

Meno a priezvisko pracovníka Poskytovateľa, ktorý vypracoval Mesačný výkaz:

..............................................

Meno a priezvisko oprávnenej osoby Objednávateľa podľa bodu 11.7 Zmluvy, ktorá odsúhlasila Mesačný výkaz:

..............................................

V................................. , dňa ....................... V................................, dňa .......................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Za Poskytovateľa Za Objednávateľa