



## URZĄD MIASTA PIEKARY ŚLĄSKIE BIURO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

41-940 Piekary Śląskie, ul. Bytomska 84  
e-mail: bzp@piekary.pl

Piekary Śląskie, 28 września 2023 r.

BZP.271.38.2023

### WYJAŚNIENIE I MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.

#### **Świadczenie usług ubezpieczenia grupowego na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Urzędu Miasta Piekary Śląskie**

Zamawiający – Gmina Piekary Śląskie reprezentowana przez Prezydenta Miasta - na podstawie art. 284 ust. 1, 4 i 6 i art. 286 ust. 1, 3 i 7 *ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych* informuje, że do treści specyfikacji wpłynęły pytania, na które udziela odpowiedzi jak niżej i zmienia treść SWZ jak niżej:

1) W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odp. Zamawiający deklaruje wypełnienie stosownego oświadczenia. Zamawiający załącza wzór oświadczenia przesłany przez wykonawcę, jako załącznik do niniejszego pisma.**

2) Prośba do Zamawiającego o doprecyzowanie czy polisy będą wystawione na Gminę Piekary Śląskie czy na Urząd Miasta Piekary Śląskie.

**Odp. Polisy będą wystawione na Gminę Piekary Śląskie.**

3) Zał. nr 1 OPZ, pkt 2.2 – Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie kosztów obsługi oraz kurtażu brokerskiego. Jest to istotny element składowy całkowitych kosztów, jakie Wykonawca bierze pod uwagę przygotowując ofertę ubezpieczenia. Wartość ma oczywisty wpływ na kalkulację ceny oferty.

**Odp. Łączne koszty obsługi oraz kurtażu brokerskiego podane są w Rozdziale XVI SWZ pkt 2 lit: a, b i c.**

4) Załącznik nr 4 do SWZ, paragraf 7 UMOWY o PRACĘ - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia?

**Odp. W ramach wymagania, o którym mowa w § 7 ust. 1 załącznika nr 4 do swz (PPU), zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby, które prowadzą bieżącą obsługę zawartych umów ubezpieczenia w ramach realizacji umowy były zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Jeżeli opiekun kontraktu będzie prowadził bieżącą obsługę umów ubezpieczenia, to warunek dotyczy również opiekuna kontraktu.**

5) Załącznik nr 5, OPZ do SWZ – klauzula fakultatywna nr 7 - Klauzula wynagrodzenia za czynności przygotowawcze - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota, o której mowa w przedmiotowym punkcie zostanie wypłacona pod warunkiem wykonania czynności z należytą starannością

**Odp. Zamawiający uzna warunek za spełniony, w związku, z czym zmienia treści klauzuli jak w odpowiedzi na pytanie nr 6.**

6) Załącznik nr 5, OPZ do SWZ – klauzula fakultatywna nr 7 - Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności przygotowawcze związana z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

**Odp. Zamawiający uzna warunek za spełniony, w związku, z czym zmienia treść klauzuli jak niżej:**

**Treść klauzuli przed zmianą: Wykonawca gwarantuje za czynności związane z przygotowaniem deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia i przekazaniem ich wykonawcy, wypłatę w zwyczajowo przyjętej kwocie jednorazowego wynagrodzenia pracownikowi administrującemu umowami ubezpieczenia grupowego u zamawiającego**

**Treść klauzuli po zmianie: Wykonawca gwarantuje za czynności związane z przygotowaniem deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia i przekazaniem ich wykonawcy, wypłatę w zwyczajowo przyjętej kwocie jednorazowego wynagrodzenia pracownikowi administrującemu umowami ubezpieczenia grupowego u zamawiającego, pod warunkiem wykonania czynności z należytą starannością. Kwota wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności przygotowawcze związane z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich wykonawcy i prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.**

7) Załącznik nr 5, OPZ do SWZ – klauzula fakultatywna nr 3 (klauzula rozszerzająca system elektronicznej obsługi polis), ppkt f). - Czy Zamawiający dopuszcza, aby certyfikaty potwierdzające zakres ubezpieczenia i wysokość świadczenia były dostarczane ubezpieczonemu na wniosek Zamawiającego lub na wniosek ubezpieczonego.

**Odp. Zamawiający nie dopuszcza, aby certyfikaty potwierdzające zakres ubezpieczenia i wysokość świadczenia były dostarczane ubezpieczonemu na wniosek zamawiającego lub na wniosek ubezpieczonego. Zgodnie z treścią klauzuli fakultatywnej nr 3 lit. f, aplikacja internetowa poprzez łącze internetowe usprawniać będzie obsługę polisy, umożliwiając dokonywanie w drodze elektronicznej następujących czynności: generowanie indywidualnych potwierdzeń uczestnictwa w programie ubezpieczeniowym. Zgodnie z pkt II ppkt 2 (ostatnie zdanie) załącznika nr 5 do SWZ (OPZ) wykonawca ma obowiązek wyposażyć każdego ubezpieczonego w certyfikat potwierdzający zakres ubezpieczenia i wysokość świadczeń lub zapewnić możliwość wydruku takiego certyfikatu za pomocą systemu informatycznego udostępnionego do obsługi grupowego ubezpieczenia na życie.**

8) Warunki indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia grupowego - Prośba o potwierdzenie, że Wykonawca dając w ofercie prawo do indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia – musi zapewnić jej funkcjonowanie również po zakończeniu umowy grupowej tj. Wykonawca zapewnia dożywotnią kontynuację ubezpieczonemu, który odchodzi z polisy grupowej?

**Odp. Zamawiający nie potwierdza, że wykonawca ma zapewnić dożywotnią kontynuację ubezpieczonemu, który odchodzi z polisy grupowej.**

9) Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zastrzeżenie, o którym mowa w pytaniu.**

10) Załącznik nr 4 do SWZ, paragraf 13, pkt 8 – Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie dołączona do OWU Wykonawcy.

**Odp. Zamawiający dopuszcza powyższe, pod warunkiem wskazania zamawiającemu, w jakim dokumencie znajduje się Karta produktu ubezpieczenia.**

11) Załącznik nr 5 do SWZ, klauzula nr 4 Likwidacja świadczeń, pkt 1. Czy Zamawiający dopuszcza, że w uzasadnionych przypadkach Wykonawca będzie mógł prosić o wgląd w oryginały dokumentacji przesyłanej w formie elektronicznej.

**Odp. Zgodnie z zapisami Klauzuli fakultatywnej nr 4 zamawiający potwierdza, że wykonawca ma możliwość uzyskiwania wglądu do dokumentacji medycznej ubezpieczonego, w szczególności uzyskania uprzedniej zgody osoby ubezpieczonej na wgląd do jej dokumentacji medycznej.**

12) Załącznik nr 4, Projektowane postanowienia umowy, § 5 pkt 8 - Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu na następujący: Składkę uważa się za opłaconą z chwilą uznania rachunku bankowego wskazanego przez Wykonawcę. Zapis ten zapewni prawidłową obsługę ubezpieczenia i nie spowoduje opóźnień w wypłacie świadczeń dla wszystkich ubezpieczonych w tej grupie.

**Odp. Zamawiający zapewnia terminowe regulowanie należności wynikających z umowy, w związku z czym podtrzymuje treść postanowienia § 5 ust. 8 załącznik nr 4 do SWZ (PPU).**

13) Załącznik nr 5, OPZ, rozdział II pkt 2 - Czy Zamawiający zgodzi się na odstąpienie od zapisu dot. obowiązku informowania na piśmie Ubezpieczonego o zbliżającym się końcu odpowiedzialności z uwagi na wiek oraz przedstawieniu oferty IK? Pisma informujące o zbliżającym się wygaśnięciu odpowiedzialności wobec ubezpieczonych byłyby dostarczane do Zamawiającego, który jest stroną umowy i wszelka korespondencja kierowana byłaby bezpośrednio na adres korespondencyjny Zamawiającego.

**Odp. Zamawiający nie zgadza się na odstąpienie od obowiązku informowania na piśmie Ubezpieczonego o zbliżającym się końcu odpowiedzialności z uwagi na wiek oraz przedstawieniu oferty IK. Pisma informujące o zbliżającym się wygaśnięciu odpowiedzialności wobec ubezpieczonych należy kierować bezpośrednio do ubezpieczonych. Pisma muszą mieć tradycyjną formę pisemną.**

14) SWZ, Roz. III Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika.

**Odp. Zamawiający informuje, że najstarszy ubezpieczony pracownik to rocznik 1948 (75 lat), Najstarszy ubezpieczony małżonek/partner życiowy, rocznik 1958 (65 lat).**

15) SWZ, Roz. V Czy Zamawiający potwierdzi, że zastosowanie będzie mógł mieć standardowy system początku / końca odpowiedzialności Wykonawcy, gdzie pierwszym dniem tej odpowiedzialności będzie pierwszy dzień 1-go miesiąca kalendarzowego, a ostatnim – ostatni dzień kalendarzowy 36-go miesiąca odpowiedzialności?

**Odp. Zamawiający informuje, że zgodnie z postanowieniami rozdziału V SWZ pierwszym dniem odpowiedzialności będzie dzień zawarcia umowy, przy czym nie będzie to wcześniej niż 1 grudnia 2023 r.**

16) OPZ, II.3 Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

**Odp. Zamawiający potwierdza interpretację wykonawcy.**

17) OPZ, II.22 Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy rozdziału II pkt 22 załącznik nr 5 do SWZ (OPZ).**

18) OPZ, II.26 Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania jako równoważnych, następujących definicji „udar mózgu”: - W przypadku ryzyka śmierci wskutek udaru mózgu:

udar mózgu, który oznacza nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, z wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi. Nie ponosimy odpowiedzialności za udar, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych. - W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku udaru mózgu:

Udar mózgu, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ścian, które spowodowało trwały ubytek neurologiczny. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:

a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz

b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego.

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych. - W przypadku pobytu w szpitalu wskutek udaru mózgu:

Udar mózgu, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ścian. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:

a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz

b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego.

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

- w przypadku poważnego zachorowania ubezpieczonego oraz jego małżonka Wykonawca przedstawiłby definicje zgodne ze swoimi ogólnymi warunkami.

Jednocześnie wykonawca prosi, aby powyższe definicje mógł stosować w całości bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SWZ”, co pozwoli na uniknięcie szeregu komplikacji interpretacyjnych.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie równoważnych definicji udaru mózgu i podtrzymuje postanowienia rozdziału II pkt 14 i pkt 26 załącznika nr 5 do SWZ (OPZ) oraz rozdziału XVIII pkt 2 ppkt 3 lit. f SWZ.**

19) OPZ, III Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w ramach pakietu obligatoryjnego nie jest zobligowany do zaoferowania innych świadczeń niż te wskazane w OPZ.

**Odp. W odniesieniu do części obligatoryjnej zakresu ubezpieczenia, w załączniku nr 5 do SWZ (OPZ) zamawiający określił minimalne warunki ubezpieczenia (obligatoryjne). Definicje i zapisy dodatkowe wskazane w SWZ/OPZ, nie zawężają ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w OWU wykonawcy. W sytuacji, gdy wskutek zastosowania zapisów OPZ, doszłoby do zawężenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w relacji do OWU wykonawcy, to zastosowanie mają tylko te postanowienia OPZ/SWZ, które tej odpowiedzialności nie zawężają oraz te, które odpowiedzialność rozszerzają. Oznacza to, że wykonawca nie może w jakikolwiek sposób zmieniać treści swoich OWU w sposób ograniczający zakres lub odpowiedzialność wykonawcy standardowo występujący/powiązany z danym świadczeniem, w szczególności poprzez wprowadzanie limitów odpowiedzialności, fransyz, wyłączeń – zgodnie z pkt 5 załącznika nr 5 do SWZ (OPZ).**

20) OPZ, II oraz III Wykonawca wnosi o zasadę, że w przypadku ryzyk wymienionych w OPZ punkt III w tabeli świadczeń, a nieopisanych szczegółowo w OPZ, punkt II obowiązywały będą Ogólne Warunki Wykonawcy.

**Odp. Zamawiający potwierdza interpretację wykonawcy.**

21) OPZ, III Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że kwota wskazana w tabeli w wierszu „Operacje chirurgiczne” jest kwotą za I klasę operacji tj. najtrudniejszą pod względem medycznym.

**Odp. Zamawiający potwierdza interpretację wykonawcy.**

22) OPZ, IV.1.7 Czy Wykonawca zgodzi się, aby Zamawiający uznał swoją odpowiedzialność wyłącznie za pierwszy pobyt w szpitalu w celu rehabilitacji koniecznej do usunięcia bezpośrednich

następstw nieszczęśliwego wypadku albo choroby, pod warunkiem, że pobyt ten rozpoczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością Wykonawcy pobytu ubezpieczonego w szpitalu, związanego – odpowiednio – z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą?

**Odp. Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia proponowanego w pytaniu i podtrzymuje zapisy rozdziału IV.I pkt 7 załącznika nr 5 do SWZ (OPZ).**

23) Dokumentacja SWZ „Zamawiający, wskazuje, iż po stronie Wykonawcy spoczywa obowiązek (tj. Wykonawca jest zobowiązany) do poinformowania ubezpieczonych (których sytuacja dotyczy), o zbliżającym się wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia grupowego z uwagi na osiągnięty wiek, z odpowiednim wyprzedzeniem (minimum 1 miesiąc przed końcem ochrony ubezpieczeniowej), z równoczesnym podaniem propozycji warunków indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia, do swobodnej decyzji ubezpieczonego co do przyjęcia takiej propozycji”. – w nawiązaniu do powyższych zapisów prosba do Zamawiającego o potwierdzenie, że warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi ubezpieczonym w ulotce informacje o możliwości skorzystania z oferty indywidualnej kontynuacji lub czy Zamawiający dopuszcza możliwość informowania ubezpieczonych drogą telefoniczną, e- mailową?

**Odp. Odpowiedź jak na pytanie nr 13.**

## **POZOSTAŁE ZMIANY SWZ**

### **Rozdział XII** (TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ)

Dotychczasowa treść zostaje usunięta, a w jej miejsce zostaje wprowadzona następująca treść:  
Wykonawca składający ofertę jest nią związany od dnia upływu terminu składania ofert do dnia:

**31 października 2023 r.**

### **Rozdział XIV** (SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT) **pkt 1 SWZ**

Dotychczasowa treść zostaje usunięta, a w jej miejsce zostaje wprowadzona następująca treść:

1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Platformy przetargowej nie później niż do

**3 października 2023 r. do godziny 10:00.**

### **Rozdział XV** (TERMIN OTWARCIA OFERT) **pkt 1 SWZ**

Dotychczasowa treść zostaje usunięta, a w jej miejsce zostaje wprowadzona następująca treść:

1. Otwarcie ofert nastąpi

**3 października 2023 r. o godzinie 11:00.**

Przewodnicząca komisji przetargowej

Załączniki:

Załącznik nr 1 wzór oświadczenia o beneficjencie rzeczywistym