

Příloha č. 1

Specifikace, rozsah servisních služeb

Ve věci poskytování maintenance implementovaného systému McAfee objednatel požaduje následující:

- Poskytování servisní podpory po dobu 1 roku v rozsahu:
 - 2MD/měsíc – za 1. půlrok
 - 6 hodin/měsíc – za 2. půlrok
- Požadavky uživatele budou evidovány a sledovány v systému pro hlášení požadavků – HELP DESK
- Režim poskytované podpory:
 - 7x24 pohotovost
 - v pracovní době 5x9, tj. 7:00 – 15:00 běžná podpora
- Poskytovatel musí ve svých vlastních prostorách a na svoje náklady zřídit a po dobu trvání smlouvy mít k dispozici (případně zajistit u VAD distributora pro ČR) testovací prostředí na technologie McAfee DLP Endpoint, McAfee Device Control, McAfee Drive Encryption a McAfee File & Removable Media Protection, včetně platné licence McAfee Complete Data Protection Advanced
 - Testovací prostředí a jeho dostupnost musí, byť zahrnutá v ceně a musí zahrnovat:
 - předinstalované a provozované výše uvedené technologie včetně centrální správy McAfee ePolicy Orchestrator
 - adresářovou strukturu s Active Directory
 - MS Exchange
 - Testovací prostředí musí být dostupné pro řešení troubleshooting i koncepčních otázek. Za účelem ověření navrhovaného řešení Uchazeč poskytne na požádání pracovníkem Zadavatele přístup k tomuto testovacímu prostředí pomocí vzdáleného šifrovaného přístupu.

Zadavatel nevyžaduje, aby prostředí bylo vyhrazené jen pro Zadavatele