

## B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom základky je zriadenie a prevádzkovanie služby na hromadné odosielanie SMS v špecifikácii nasledovne:

1. priepustnosť odosielaných správ minimálne 30 SMS / sec
2. hromadné posielanie (niekoľko sto tisíc denne)
3. predpokladaný objem SMS správ mesačne 3000000
4. predpokladané rozdelenie SMS
  - a. v rámci SR - 93% (2790000)
  - b. v rámci EÚ (mimo SR) – 5% (150000)
  - c. mimo EÚ a SR – 2% (60000)
5. zrýchlené (autentifikačné) správy prioritizované technológiou správy s diakritikou (aj dlhé SMS) s podporou kódovania GSM 03.38, Latin1, 8-bit, UCS2
6. personalizácia SMS správ (nastavenie rôzneho odosielateľa v textovom alebo numerickom tvare pre každú poslanú správu)
7. možnosť posielania spätnej SMS s prestupom cez API do informačného systému verejného obstarávateľa
8. vyžadovaná komunikácia s dodávateľom služby cez IPsec resp. inej adekvátnej formy na zabezpečenie ochrany komunikácie (napr. HTTPS + IP Whitelist + security token)
9. SLA dostupnosti služby minimálne 99,5%
10. zákaznícka podpora bude zabezpečená telefonicky, mailom v režime 24/7/365