**OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

Predmet zákazky:**Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckej techniky**

**Časť č.3**

Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckej techniky značky Siemens v počte 2ks

**Dĺžka pozáručného servisu:** 36 mesiacov

|  |
| --- |
| **Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckej techniky značky Siemens v počte 2ks** |
|
| Predmetom servisnej činnosti budú nasledovné zariadenia: | **Angiografický digitálny prístroj s C ramenom, typ: ARTIS Q Ceilig (rok výroby 2015)** |
|
|
|
| **Ultrazvukový prístroj, typ: Acuson Freestale (rok výroby 2015)** |
|
|
| P.č. | Požiadavka na pozáručný servis a pravidelnú údržbu Angiografického digitálneho prístroja s C ramenom, typ: ARTIS Q Ceilig (rok výroby 2015) | Požadovaná hodnota | Požadujeme uviesť, či požiadavku spĺňa áno/nie resp. uviesť konkrétny parameter  |
|
|
|
|
|
| **1** | **Rozsah servisných úkonov požadovaných v rámci pozáručného servisu a pravidelnej údržby:** |
|
|  1.1 | Vykonávanie pravidelných preventívnych prehliadok predpísaných výrobcom zariadenia | min. 6x ročne |   |
|
|
|  1.2 | Kontrola bezpečnosti zariadenia | áno |   |
|
|  1.3 | Služba telefonickej podpory s nepretržitou 24 hodinovou podporou | áno |   |
|
|  1.4 | Pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu | áno |   |
|
|  1.5 | Prevedenie zálohovania SW nastavenia a údržba lokálnej DB | áno |   |
|
|  1.6 | Opakovaná skúška elektrických prístrojov (DER) | min. 4x ročne |   |
|
|  1.7 | Elektronická diaľková diagnostika (pomocou SRS pripojenia) | áno |   |
|
|  1.8 | Softwarové aktualizácie predpísané výrobcom zariadení | aktualizácia zariadenia – update, ktorý bude kompatibilný s DICOM štandardom |   |
|
|
|
|  1.9 | Služby reaktívnej podpory - opravy porúch na zariadení | áno |   |
|
|  1.10 | Dodávka náhradného dielu - RTG žiariča v prípade zlyhania (1ks v priebehu trvania zmluvy)  | áno |   |
|
|
|  1.11 | Dodávka náhradného dielu - plošného detektora v prípade zlyhania (1ks v priebehu trvania zmluvy)  | áno |   |
|
|
|  1.12 | Dodávka náhradných dielov (okrem spotrebného tovaru a LD - large display) | áno |   |
|
|  1.13 | V cene budú zahrnuté všetky náklady a práce servisného technika spojené s opravami zariadenia vrátane servisných zásahov a preventívnych prehliadok | áno |   |
|
|
|
|  1.14 | Výkon pozáručného servisu a pravidelnej údržby zariadenia bude realizovaný prostredníctvom autorizované servisného technika | áno |   |
|
|
|
|  1.15 | V cene budú zahrnuté celkové cestovné náklady od výjazdu servisného technika na miesto určenia a späť a nebudú dodatočne účtované | áno |   |
|
|
|
| 1.16 | Elektrické revízie zariadenia vykonávané oprávnenou osobou | min. 1x ročne |   |
|
|  1.17 | Záväzok mať k dispozícii všetky originálne náhradné diely v potrebnom množstve, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe zariadenia  | áno |   |
|
|
|
| 1.18 | Servis a náhradné diely pre UPS, injektor, stanicu Workplace | áno |   |
|
| **2** | **Podmienky vykonávania opráv a údržby:** |
|
|  2.1 | Doba odozvy od nahlásenia poruchy | do 6 hodín od písomného nahlásenia poruchy |   |
|
|  2.2 | Nástup servisného technika na opravu na mieste | do 24 hodín od písomného nahlásenia poruchy |   |
|
|  2.3 | Doba na odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov | do 24 hodín od nástupu servisného technika na opravu |   |
|
|  2.4 | Doba na odstránenie poruchy s použitím náhradných dielov | do troch pracovných dni od nástupu servisného technika na opravu |   |
|
|
|  2.5 | Služba na diaľku - pripojenie poskytovateľa k zariadeniu na diaľku ak to zariadenie umožňuje |  áno/nie  |   |
|
|
|  2.6 | Doba odozvy servisného technika cez službu na diaľku | do 4 hodín od písomného nahlásenia poruchy |   |
|
|  2.7 | Dĺžka pozáručného servisu a pravidelnej údržby | 36 mesiacov |   |
|
|  2.8 | Dostupnosť prevádzky zariadenia - Uptime zariadenia | min. 95%  |   |
|
| P.č. | Požiadavka na pozáručný servis a pravidelnú údržbu Ultrazvukového prístroja, typ: Acuson Freestale (rok výroby 2015) | Požadovaná hodnota | Požadujeme uviesť, či požiadavku spĺňa áno/nie resp. uviesť konkrétny parameter  |
|
|
|
|
|
| **1** | **Rozsah servisných úkonov požadovaných v rámci pozáručného servisu a pravidelnej údržby:** |
|
|  1.1 | Vykonávanie pravidelných preventívnych prehliadok predpísaných výrobcom zariadenia | min. 2x ročne |   |
|
|
|  1.2 | Kontrola bezpečnosti zariadenia | áno |   |
|
|  1.3 | Služba telefonickej podpory s nepretržitou 24 hodinovou podporou | áno |   |
|
|  1.4 | Pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu | áno |   |
|
|  1.5 | Prevedenie zálohovania SW nastavenia a údržba lokálnej DB | áno |   |
|
|  1.6 | Opakovaná skúška elektrických prístrojov (DER) | min. 1x ročne |   |
|
|  1.7 | Softwarové aktualizácie predpísané výrobcom zariadení | aktualizácia zariadenia – update, ktorý bude kompatibilný s DICOM štandardom |   |
|
|
|
|  1.8 | Služby reaktívnej podpory - opravy porúch na zariadení | áno |   |
|
|  1.9 | V cene budú zahrnuté všetky náklady a práce servisného technika spojené s opravami zariadenia vrátane servisných zásahov a preventívnych prehliadok | áno |   |
|
|
|
|  1.10 | Výkon pozáručného servisu a pravidelnej údržby zariadenia bude realizovaný prostredníctvom autorizované servisného technika | áno |   |
|
|
|
|  1.11 | V cene budú zahrnuté celkové cestovné náklady od výjazdu servisného technika na miesto určenia a späť a nebudú dodatočne účtované | áno |   |
|
|
|
| 1.12 | Elektrické revízie zariadenia vykonávané oprávnenou osobou | min. 1x ročne |   |
|
|  1.13 | Záväzok mať k dispozícii všetky originálne náhradné diely v potrebnom množstve, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe zariadenia  | áno |   |
|
|
|
| **2** | **Podmienky vykonávania opráv a údržby:** |
|
|  2.1 | Doba odozvy od nahlásenia poruchy | do 6 hodín od písomného nahlásenia poruchy |   |
|
|  2.2 | Nástup servisného technika na opravu na mieste | do 12 hodín od písomného nahlásenia poruchy |   |
|
|  2.3 | Doba na odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov | do 24 hodín od nástupu servisného technika na opravu |   |
|
|  2.4 | Doba na odstránenie poruchy s použitím náhradných dielov | do troch pracovných dni od nástupu servisného technika na opravu |   |
|
|
|  2.5 | Služba na diaľku - pripojenie poskytovateľa k zariadeniu na diaľku ak to zariadenie umožňuje |  áno/nie  |   |
|
|
|  2.6 | Doba odozvy servisného technika cez službu na diaľku ak to zariadenie umožňuje | do 4 hodín od písomného nahlásenia poruchy |   |
|
|  2.7 | Dĺžka pozáručného servisu a pravidelnej údržby | 36 mesiacov |   |
|

**Obchodné meno uchádzača: .......................................................** *(doplní uchádzač)*

**Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača: ...............................** *(doplní uchádzač)*

**IČO uchádzača: ...........................................................................** *(doplní uchádzač)*

V ........................................, dňa ........................

..........................................................

meno, priezvisko štatutárneho zástupcu

podpis, pečiatka uchádzača