**OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

Predmetom zákazky je:**Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (HVPS) a doplnkové služby** pre potreby FNsP F.D. Roosevelta Banská Bystrica

Predmet zákazky nie je možné rozdeliť na časti vzhľadom na charakter, funkcionalitu a komplexnosť predmetu zákazky, ktorý predstavuje ucelený kompletný celok.

Ponúkaný predmet zákazky musí spĺňať zadefinovanú špecifikáciu. Verejný obstarávateľ umožňuje ak by v špecifikácii predmetu zákazky, súhrn niektorých z uvedených parametrov alebo rozpätie parametrov identifikoval produkt konkrétneho poskytovateľa, možnosť predložiť v ponuke ekvivalent pod podmienkou, že takýto produkt bude spĺňať požiadavky na úžitkové, prevádzkové a funkčné charakteristiky, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie účelu, na ktorý je predmet zákazky určený. Dôkazné bremeno identifikácie produktu konkrétneho poskytovateľa a splnenie úžitkovej, prevádzkovej a funkčnej charakteristiky je na strane uchádzača.

Súčasťou predmetu zákazky je aj hardware budget, ktorý bude slúžiť na nákup hardwaru nevyhnutného na plnenie predmetu zákazky.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P.č.** | **Hlasová Virtuálna Privátna Sieť a doplnkové služby** | **Požadovaný parameter FNsP FDR BB** | **Požadujeme uviesť, či požiadavku spĺňa áno/nie resp. uviesť konkrétny parameter** |
|
|
|
| **1** | **Hlasové služby** | | |
|
| 1.1 | Hlasový program 1: Mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie. Hovorné do mobilných sietí , pevných sietí, zahraničia, roamingové hovory, SMS, MMS a dátové služby sú nad rámec Hlasového programu 1 | min. 160 |  |
|
|
|
|
| 1.2 | Hlasový program 2: Mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie, neobmedzené hovory do všetkých mobilných sietí a pevných sietí v SR. Hovorné do zahraničia, roamingové hovory, SMS, MMS a dátové služby nad objem 2 GB sú nad rámec Hlasového programu 2 | min. 149 |  |
|
|
|
|
|
| 1.3 | Hlasový program 3: Mesačný paušál za hlasový program, ktorý obsahuje neobmedzené hovory v rámci organizácie, neobmedzené hovory do všetkých mobilných sietí a pevných sietí v SR, neobmedzené hovorné do krajín EÚ, neobmedzené SMS a MMS v SR a do krajín EÚ. Roamingové hovory a dátové služby nad objem 10 GB sú nad rámec Hlasového programu 3 | min. 22 |  |
|
|
|
|
|
|
| **2** | **Dátové služby** | | |
|
| 2.1 | Internet v mobile 1: Dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovému programu od 1 až 3, s minimálnym objemom predplatených dát 2 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát | min. 18 |  |
|
|
|
|
| 2.2 | Internet v mobile 2: Dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovému programu od 1 až 3, s minimálnym objemom predplatených dát 4 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát | min. 11 |  |
|
|
|
|
| 2.3 | Internet v mobile 3: Dátový program, ktorý je možné aktivovať k hlasovému programu od 1 až 3, s minimálnym objemom predplatených dát 10 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát | min. 11 |  |
|
|
|
|
| **3** | **Mobilný internet** | | |
|
| 3.1 | Mobilný internet 1: Dátový program, ktorý je aktivovaný na samostatnej SIM karte, s možnosťou využitia do samostatného dátového zariadenia s minimálnym objemom predplatených dát 6 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát, možnosť bezplatného zdieľania dát s hlasovým paušálom | min. 3 |  |
|
|
|
|
|
| 3.2 | Mobilný internet 2: Dátový program, ktorý je aktivovaný na samostatnej SIM karte, s možnosťou využitia do samostatného dátového zariadenia s minimálnym objemom predplatených dát 10 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát, možnosť bezplatného zdieľania dát s hlasovým paušálom | min. 4 |  |
|
|
|
|
|
| 3.3 | Mobilný internet 3: Dátový program, ktorý je aktivovaný na samostatnej SIM karte, s možnosťou využitia do samostatného dátového zariadenia s minimálnym objemom predplatených dát 20 GB, po prečerpaní predplateného objemu dát, zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát, možnosť bezplatného zdieľania dát s hlasovým paušálom | min. 7 |  |
|
|
|
|
|
| **4** | **Ďalšie požiadavky** | | |
|
| 4.1 | Zabezpečenie mobilných dátových služieb | áno |  |
|
| 4.2 | Súkromný číslovací plán | áno |  |
|
| 4.3 | Ďalšie služby ako napr. roaming, správa firemnej komunikácie s možnosťou exportu vo formáte csv, xlx, xml alebo PDF, sekundová tarifikácia od prvej sekundy, atď. V rámci správy firemnej komunikácie prístup do archívu spätne až do 24 mesiacov | áno |  |
|
|
|
|
| 4.4 | Zabezpečenie bezplatnej 24/7 infolinky pre nahlasovanie porúch a požiadaviek | áno |  |
|
| 4.5 | Poskytnutie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefóne čísla s uvedením jednotlivých čísel | áno |  |
|
|
| 4.6 | Poskytnutie elektronického rozpisu prenesených dát za fakturačné obdobie na jednotlivé telefóne čísla s uvedením jednotlivých čísel | áno |  |
|
|
| 4.7 | Jednotlivé reporty za fakturačné obdobie budú poskytované v jednom súbore pre spoločné služby za jednotlivé telefónne čísla s uvedením jednotlivých čísel vo formátoch .pdf a .csv | áno |  |
|
|
| 4.8 | Poskytnutie mobilných dátových technológií pre pripojenie na internet prostredníctvom mobilných zariadení v rámci hlasového programu č.2 a č.3 | áno |  |
|
|
| 4.9 | Možnosť použiť dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí (EU a roaming podľa potreby) | áno |  |
|
| 4.10 | Pridelenie obchodného zástupcu pre riešenie individuálnych potrieb verejného obstarávateľa | áno |  |
|
| 4.11 | Elektronická súhrnná fakturácia pre všetky telefónne čísla a služby, ktoré sú poskytované pre interné účely s možnosťou zadefinovania samostatných fakturačných skupín. Súhrnné fakturácie budú tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení | áno |  |
|
|
|
|
| 4.12 | Volania v rámci mobilnej telefónnej siete poskytovateľa | áno |  |
|
| 4.13 | Volania do ostatných mobilných národných sietí | áno |  |
|
| 4.14 | Volania do ostatných pevných národných sietí | áno |  |
|
| 4.15 | Príjem a odosielanie SMS, MMS | áno |  |
|
| 4.16 | Voliteľné roamingové hovory a SMS, MMS svet | áno |  |
|
| 4.17 | Bezplatné zriadenie hlasovej virtuálnej privátnej siete (volania v rámci organizácie bez poplatku) | áno |  |
|
| 4.18 | Požadujeme bezplatné zabezpečenie volania medzi mobilnou VPS a pevnou VPS verejného obstarávateľa | áno |  |
|
| 4.19 | Dopravu predmetu zákazky na miesta plnenia | áno |  |
|
| 4.20 | Požadujeme od poskytovateľa bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých mobilných čísel od súčasného poskytovateľa do svojej siete. | áno |  |
|
|
| 4.21 | Bezplatný prenos jednotlivých tel. čísel od súčasného poskytovateľa na nového poskytovateľa bude realizovaný až po riadne skončenej zmluvnej viazanosti jednotlivých čísel, pričom prenos bude realizovaný v najbližšom možnom čase. | áno |  |
|
|
|
| 4.22 | Verejný obstarávateľ požaduje minimálne pokrytie mobilnými hlasovými a dátovými službami v rozsahu: - min. 90% pokrytie sieťou mobilných hlasových služieb - min. 90% pokrytie sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou 4G a vyššou | áno |  |
|
|
|
|
| 4.23 | Počas doby poskytovania služby sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečovať správu a údržbu jednotlivých technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie HVPS, a to na svoje vlastné náklady | áno |  |
|
|
|
| **5** | **Osobitné požiadavky – služby, ktoré sú zahrnuté v paušálnej cene** | | |
|
| 5.1 | Sekundová tarifikácia od prvej sekundy | áno |  |
|
| 5.2 | Bezplatné hovorné v rámci VPS | áno |  |
|
| 5.3 | Možnosť bezplatnej zmeny telefónneho čísla | áno |  |
|
| 5.4 | Bezplatné poskytnutie PIN2 kódu | áno |  |
|
| 5.5 | Bezplatné poskytnutie PUK1, PUK2 kódu | áno |  |
|
| 5.6 | Bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR | áno |  |
|
| 5.7 | Bezplatné zrušenie SIM po dobe viazanosti na požiadanie | áno |  |
|
| 5.8 | Bezplatná služba odkazová schránka | áno |  |
|
| 5.9 | Bezplatné telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty | áno |  |
|
| 5.10 | Bezplatná aktivácia a výmena SIM karty v prípadoch straty, krádeže, poškodenia a pod. | áno |  |
|
| 5.11 | Možnosť presmerovania hovorov pri vyšších hlasových programoch | áno |  |
|
| 5.12 | Bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM | áno |  |
|
| 5.13 | Zasielanie SMS pri nedostupnom volanom tel. čísle | áno |  |
|
| 5.14 | Konferenčný hovor | áno |  |
|
| 5.15 | Možnosť selektívneho a hromadného blokovania audiotexových čísiel a čísiel spoplatnených osobitným spôsobom | áno |  |
|
|
| 5.16 | Možnosť selektívnej zmeny limitu roamingu | áno |  |
|
| 5.17 | Možnosť blokovať kupovania služieb cez SMS | áno |  |
|
| 5.18 | Neposkytovanie telefónnych čísel verejného obstarávateľa tretím stranám | áno |  |
|
| 5.19 | Bezplatné notifikácie pre verejného obstarávateľa pri prečerpaní 80% mesačného objemu dát jednotlivými užívateľmi verejného obstarávateľa | áno |  |
|
|
| **6** | **Počet SIM kariet** | | |
|
| 6.1 | 362 aktívnych SIM kariet, predpoklad + cca 100 nových SIM kariet, pričom aj pre nové SIM karty budú poskytnuté služby HVPS, a to bezodkladne po ich aktivácií) | áno |  |
|
|
| 6.2 | Prístup k neaktívnym/rezervovaným SIM kartám v prípade výmeny alebo aktivácie | áno |  |
|
| **7** | **Pevné hlasové služby s telefónnou ústredňou** | | |
|
| 7.1 | Požadujme pripojenie pobočkovej telefónnej ústredne (PBX) do verejnej telefónnej siete (VTS) v lokalite sídla verejného obstarávateľa t.j. Nám. L. Svobodu č.1, 975 17 Banská Bystrica | áno |  |
|
|
|
| 7.2 | Požadujeme pripojenie IP PBX prostredníctvom SIP Trunk s pilotným tel. číslom s prenosnou kapacitou 60 hlasových kanálov súčasne, ktorým je možné zabezpečiť prepojiteľnosť 60 súčasných hovorov. Náklady spojené s testovaním a prípadnou úpravou pripojenia PBX sú zahrnuté v cene a uchádzač si nebude účtovať dodatočné náklady, ktoré sú s tým spojené. | áno |  |
|
|
|
|
|
|
| 7.3 | Požadujeme zabezpečenie pripojenia PBX prostredníctvom technológie optického vlákna (FO) | áno |  |
|
| 7.4 | Požadujeme pri PBX, aby neboli rozdielne ceny pri volaniach v silnej (t.j. od 08:00 do 18:00 hod.) a slabej (t.j. od 18:00 do 08:00 hod.) prevádzke | áno |  |
|
|
| 7.5 | Pevné hlasové služby s prepojením do siete poskytovateľa, kde vo virtuálnej privátnej sieti budú zaradené všetky klapky pobočkovej telefónnej ústredne (PBX) ako súčasť pevnej telefónnej siete verejného obstarávateľa, pričom telefónne čísla a číselné množiny musia zostať zachované v plnom rozsahu | áno |  |
|
|
|
|
| 7.6 | Požadujeme vytvorenie homogénnej užívateľskej skupiny v rámci hlasovej biznis služby poskytovateľa VPS začlenením všetkých mobilných ako aj pevných užívateľov zariadení verejného obstarávateľa. Zároveň musí byť zachovaná väzba pevného telefónneho čísla (klapkového telefónu) a mobilného telefónneho čísla prostredníctvom tzv. skrátených volaní v rámci VPS, t.j. volania v rámci VPS budú uskutočnené iba voľbou príslušnej štvor-miestnej klapky | áno |  |
|
|
|
|
|
|
|
| 7.7 | Požadujeme od poskytovateľa bezplatné prenesenie všetkých používaných telefónnych čísel od súčasného poskytovateľa do svojej siete | áno |  |
|
|
| 7.8 | Požadujeme zabezpečenie presmerovania hovorov z PBX/IP PBX do verejnej tel. siete. Pri presmerovaní musí byť zachovaná identifikácia pôvodne volajúceho, pričom verejná sieť bude dostávať z PBX požadovanú signalizáciu | áno |  |
|
|
|
| 7.9 | Zabezpečenie bezplatnej 24/7 infolinky pre nahlasovanie porúch a požiadaviek | áno |  |
|
| **8** | **Doba poskytovania služieb** | | |
|
| 8.1 | Doba poskytovania služieb | min. 48 mesiacov |  |
|

**Obchodné meno uchádzača: .......................................................** *(doplní uchádzač)*

**Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača: ...............................** *(doplní uchádzač)*

**IČO uchádzača: ...........................................................................** *(doplní uchádzač)*

V ........................................, dňa ........................

..........................................................

meno, priezvisko štatutárneho zástupcu

podpis, pečiatka uchádzača