

Všetkým zájemcom

Vaše číslo/list zo dňa

Naše číslo/záznam
Z-MSSR-024963/2024

Vybavuje
Mgr. Czigányiková

Bratislava
17.04.2024

Vec: Vysvetlenie informácií č. 2

Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky so sídlom Račianska ul. 71, 813 11 Bratislava ako verejný obstarávateľ vyhlásilo v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) verejnú obstarávanie na predmet nadlimitnej zákazky „Zabezpečenie leteckej prepravy osôb a súvisiacich služieb“ zverejnenej v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 05.04.2024 pod č. 200879-2024 OJ S 68/2024 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 68/2024 zo dňa 08.04.2024 pod č. 9759-MSS.

Verejný obstarávateľ v súlade s § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje v predmetnom verejnom obstarávaní na základe otázok záujemcu nasledovné vyjadrenie:

(pozn. Verejný obstarávateľ obsahovo ani významovo neupravoval otázky záujemcov

Otázka záujemcu č. 2

Dobrý deň, .

Sme IATA cestovná kancelária v Bratislave, pôsobíme na slovenskom trhu 30 rokov. Radi by sme sa zúčastnili aj Vami vyhlásenej súťaže. V súťažných podkladoch v rámcovej dohode bode číslo 3.9 je ustanovenie, že poskytovateľ zabezpečí bezplatné storno vystavenej letenky viac ako 24 hodín pred odletom. Naša spoločnosť je ochotná sa zaviazat, že sprocesuje storno vystavenej letenky bez odplaty. Podmienky storna vystavenej letenky určuje letecká spoločnosť, ktorá prepravu zabezpečuje. Postavenie agentúr a cestovnej kancelárie určuje Občiansky zákonník.

V zmysle Občianskeho zákona cestovné kancelárie a agentúry sú sprostredkovatelia podľa §§774 až 777. Cestovná kancelária vystupuje ako sprostredkovateľ a klient / obstarávateľ / vystupuje ako záujemca. Cestovná kancelária ako sprostredkovateľ nezodpovedá za plnenie povinností vyplývajúce zo zmluvy, ktorú uzatvoril záujemca / obstarávateľ/ a letecká spoločnosť.

Je to letecká spoločnosť, ktorá určuje podmienky storna, podmienky refundácie už vystavenej letenky. Akonáhle letenku vystavíme, môžeme ju stornovať bez storno poplatku iba do 24.00 hod. v deň vystavenia. O polnoci, je tzv. zúčtovanie a letenku musíme v plnej výške zaplatiť.

Existuje komerčné pripoistenie proti stornu, klienti ak kupujú nerefundovateľnú letenku dlho pred odletom, pre prípad ochorenia. Dovoľujeme si Vás požiadať o upresnenie, či má sprostredkovateľ, znášať storno poplatky, ktoré spôsobí svojim rozhodnutím obstarávateľ.

Ďakujem.

Odpoveď verejného obstarávateľa na otázku č. 2:

Verejný obstarávateľ v súlade s bodom 3.9. požaduje bezplatné storno objednávky a letenky. Teda bod 3.9. rámcovej dohody je možné interpretovať tak, že v prípade, ak v súlade s týmto ustanovením dôjde k stornu objednávky alebo letenky, musí ísť z pohľadu Objednávateľa o bezplatné storno.