

Servisné programy	Údržba u zákazníka	Cestovné náklady	Spotrebné diely	Opravy u zákazníka	Náhradné diely	Údržba a opravy v centrálnom stredisku	Prepravné náklady	Doba odozvy servisu	Uvedenie do prevádzky
Záruka Plus ▼ ▲	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; width: 30%;">Údržba u zákazníka</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; width: 30%;">Údržba v centrálnom stredisku</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; width: 30%;">Spotrebné diely</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; width: 30%;">Opravy u zákazníka</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; width: 30%;">Opravy v centrálnom stredisku</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; width: 30%;">Náhradné diely</div> </div> <p style="text-align: center; color: #0070c0;">Cestovné/dopravné náklady v cene Prioritná doba odozvy Uvedenie do prevádzky</p>			<p>Servisný program Záruka Plus</p> <p>So servisným programom Záruka Plus bude váš prístroj spustený zodpovedajúcim spôsobom. Získate úplnú funkčnosť, optimálny výkon a pravidelné servisné návštevy odporúčané z výroby, Plus všetky spotrebné diely potrebné počas tejto návštevy už od úplného začiatku. Zabezpečíte tak nielen správne nastavenie vášho prístroja Hach, ale aj skutočnosť, že bude neustále poskytovať výnimočnú prenosnosť a zároveň uľahčovať správu rozpočtu.</p> <p>Trvanie zmluvy: 24 mesiacov, nemožno obnovovať, cena za jeden rok, platné iba pri zakúpení nového prístroja.</p> <p>Servisný program Záruka Plus zahŕňa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Návšteva pre uvedenie do prevádzky/špustenie prístroja • Každoročné návštevy údržby odporúčané pre daný prístroj, vykonané v teréne (prvá z týchto návštev je nahradená uvedením do prevádzky/špustením prístroja) • Záručné opravy, vykonané v teréne* • Náklady na dopravu a prácu • Všetky diely <p>*PROSÍM POZOR: Všetky stolné a prenosné laboratórne prístroje je možné opraviť len v našom európskom servisnom stredisku. V dôsledku toho sú u týchto modelov vylúčené opravy na mieste. Požiadajte o ďalšie podrobnosti.</p>						
Standard ▼ ▲	✓	✓						4 dni	
<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; width: 30%;">Údržba u zákazníka</div> <div style="background-color: #ccc; color: #666; padding: 10px; border-radius: 10px; width: 30%;">Údržba v centrálnom stredisku</div> <div style="background-color: #ccc; color: #666; padding: 10px; border-radius: 10px; width: 30%;">Spotrebné diely</div> <div style="background-color: #ccc; color: #666; padding: 10px; border-radius: 10px; width: 30%;">Opravy u zákazníka</div> <div style="background-color: #ccc; color: #666; padding: 10px; border-radius: 10px; width: 30%;">Opravy v centrálnom stredisku</div> <div style="background-color: #ccc; color: #666; padding: 10px; border-radius: 10px; width: 30%;">Náhradné diely</div> </div> <p style="text-align: center; color: #0070c0;">Cestovné/dopravné náklady v cene Prioritná doba odozvy</p>			<p>Servisný program Standard</p> <p>V rámci servisného programu Standard získate priebežnú preventívnu údržbu v intervaloch odporúčaných výrobcom, a to priamo od kvalifikovaných servisných technikov spoločnosti Hach. Tým bude zabezpečený optimálny výkon a dlhá životnosť zariadení.</p> <p>Ročný poplatok zahŕňa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Údržbové práce u zákazníka • Cestovné náklady • Závazná doba odozvy servisu 4 pracovné dni 						
Standard Plus ▼ ▲	✓	✓	✓					4 dni	

Údržba u zákazníka	Údržba v centrálnom stredisku	Spotrebné diely	Servisný program Standard Plus					
Opravy u zákazníka	Opravy v centrálnom stredisku	Náhradné diely	V rámci servisného programu Standard Plus získate priebežnú preventívnu údržbu v intervaloch odporúčaných výrobcom, a to priamo od kvalifikovaných servisných technikov spoločnosti Hach, a k tomu navyše všetky nutné spotrebné diely, ktoré sú potrebné behom návštevy servisu spoločnosti Hach.					
Cestovné/dopravné náklady v cene			Ročný poplatok zahŕňa:					
Prioritná doba odozvy			<ul style="list-style-type: none"> • Údržbové práce u zákazníka • Cestovné náklady • Všetky nutné spotrebné diely potrebné behom návštevy servisu spoločnosti Hach • Závazná doba odozvy servisu 4 pracovné dni 					

Premium Plus	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 dni	
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	-------	--

Údržba u zákazníka	Údržba v centrálnom stredisku	Spotrebné diely	Servisný program Premium Plus					
Opravy u zákazníka	Opravy v centrálnom stredisku	Náhradné diely	Servisný program Premium Plus spoločnosti Hach poskytuje dvojaké pokrytie: zahŕňa jednak pravidelnú preventívnu údržbu u zákazníka v intervaloch odporúčaných výrobcom, ako aj prednostnú dobu odozvy servisu v prípade nepredvídaných porúch na vami preferovanom mieste: na vašom pracovisku alebo v našom centrálnom servisnom stredisku*, a to bez príplatku. Servisný program Premium Plus navyše prináša ešte výraznejšie pohodlie, pretože zahŕňa všetky spotrebné a náhradné diely, ktoré sú potrebné pri údržbe a opravách v servise spoločnosti Hach.					
Cestovné/dopravné náklady v cene			*PROSÍM POZOR: Všetky stolné a prenosné laboratórne prístroje je možné opraviť len v našom európskom servisnom stredisku. V dôsledku toho sú u týchto modelov vylúčené opravy na mieste. Požiadajte o ďalšie podrobnosti.					
Prioritná doba odozvy			Ročný poplatok zahŕňa:					
			<ul style="list-style-type: none"> • Údržbu u zákazníka • Akékoľvek potrebné opravy u zákazníka alebo v centrálnom stredisku • Cestovné alebo prepravné náklady • Všetky spotrebné a náhradné diely potrebné počas servisu u spoločnosti Hach • Doba odozvy 2 pracovné dni • Doba spracovania servisom 3 pracovné dni 					

Central Plus			✓		✓	✓	✓	3 dni	
---------------------	--	--	---	--	---	---	---	-------	--

Údržba u zákazníka	Údržba v centrálnom stredisku	Spotrebné diely	Servisný program Central Plus					
Opravy u zákazníka	Opravy v centrálnom stredisku	Náhradné diely	Servisný program Central Plus spoločnosti Hach vám poskytuje jedinečnú preventívnu údržbu v našom centrálnom servisnom stredisku, ako aj prioritné opravy v našom centrálnom servisnom stredisku v prípade neočakávaných porúch. Náklady na dopravu, prácu a diely sú navyše pokryté automaticky.					
Cestovné/dopravné náklady v cene			Ročný poplatok zahŕňa:					
Prioritná doba odozvy			<ul style="list-style-type: none"> • Údržbové práce centrálnom servisnom stredisku • Všetky opravné práce v centrálnom servisnom stredisku • Náklady na prepravu • Všetky spotrebné a náhradné diely potrebné počas servisu Hach • Doba servisu na pracovisku 3 pracovné dni 					

Údržba Central			✓			lba údržba	✓	3 dni	
-----------------------	--	--	---	--	--	------------	---	-------	--

Údržba u zákazníka	Údržba v centrálnom stredisku	Spotrebné diely	Program údržby Central Program údržby Central spoločnosti Hach vám poskytuje jedinečnú preventívnu údržbu v našom centrálnom servisnom stredisku. Náklady na dopravu, prácu a diely sú navyše pokryté automaticky.
Opravy u zákazníka	Opravy v centrálnom stredisku	Náhradné diely	
Cestovné/dopravné náklady v cene Prioritná doba odozvy			Ročný poplatok zahŕňa: <ul style="list-style-type: none"> • Údržbové práce v centrálnom servisnom stredisku • Náklady na prepravu • Všetky spotrebné diely potrebné počas servisu Hach • Doba servisu na pracovisku 3 pracovné dni



Pravidelné preventívne návštevy podľa odporúčaní výrobcu



Overenie výkonu prístroja a zlepšenie prevádzkovej spoľahlivosti (napr. aktualizácia softvéru, zmeny hardvéru)



Protokol o kontrole pre manažment kvality



Certifikácia podľa medzinárodných noriem ISO



Poradenská linka pre všetky technické problémy