

[Zastosowane w dokumencie skróty: **Dz.U.** - Dziennik Ustaw, **poz.** - pozycja, **ze zm.** - ze zmianami, **art.** - artykuł, **r.** - roku, **nr** – numer, **min.** - minut, **BHP** – bezpieczeństwo i higiena pracy, **tzw.** - tak zwany, **itp.** - i tym podobne, ]

## Standardy usług

### Wymagania ogólne

1. Wykazy terenów i obiektów objętych niniejszym zamówieniem są określone w załącznikach nr 1-2 do umowy.
2. Przystępując do zamówienia należy zapoznać się z przedmiotem zamówienia, ocenić i oszacować rozmiar prac.
3. Wytwórcą odpadów jest Wykonawca. Opłaty za wywóz i zagospodarowanie odpadów ponosi Wykonawca. Odpady należy zagospodarować zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie postępowania z odpadami.
4. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające zagospodarowanie odpadów.
5. Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia posługiwać się będzie pracownikami ubranymi w stroje robocze oznaczone logo Wykonawcy; używane pojazdy muszą być trwale i wyraźnie oznakowane danymi Wykonawcy.
6. W trakcie wykonywania prac będą przestrzegane przepisy BHP oraz przepisy o ruchu drogowym, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, ustawy o odpadach, regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie gminy Andrychów.
7. Sposób wykonywania czynności kontrolnych:
  - a) Kontrola realizacji zleconych usług dokonywana będzie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
  - b) Zamawiający ma prawo do kontroli wykonywania przedmiotu zamówienia w każdym czasie o każdej porze,
  - c) W okresie trwania umowy Wykonawca ma obowiązek zapewnienia stałego kontaktu Zamawiającego ze swoim przedstawicielem.
  - d) Wymaga się, aby przedstawiciel Wykonawcy był w stanie dotrzeć do Zamawiającego w ciągu 30 min. od telefonicznego wezwania. Niepodjęcie przez przedstawiciela Wykonawcy z jakichkolwiek

przyczyn wiadomości o kontroli lub nieprzybycie przedstawiciela w ciągu 30 min. od wezwania, nie stanowi okoliczności, od której zależy zasadność naliczenia kar za nienależyte wykonywanie umowy. Przedstawicielem Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym może być tylko osoba upoważniona. Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za to, aby pod wskazanym nr telefonu dyżurowała osoba mogąca skutecznie przyjąć powiadomienie od Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza korzystania przez Wykonawcę w tym celu z tzw. „automatycznej sekretarki”.

f) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, w tym niezgodności wykonywania usług z wymaganymi standardami usług Zamawiający wzywa telefonicznie do stawienia się przedstawiciela Wykonawcy. W wypadku nieprzybycia przedstawiciela w ciągu 30 min. od wezwania Zamawiający bez udziału Wykonawcy dokonuje kontroli i stwierdza nieprawidłowości będące podstawą do ewentualnego naliczania kar umownych. Z przeprowadzonej kontroli sporządzany jest protokół zawierający co najmniej następujące informacje:

- data i godzina przeprowadzenia kontroli,
- imię i nazwisko oraz stanowisko kontrolującego,
- miejsca kontroli,
- stwierdzenie uwag w trakcie kontroli,
- imię i nazwisko przedstawiciela Wykonawcy, lub adnotacja o jego nieobecności,
- wnioski z kontroli dotyczące w szczególności terminu usunięcia nieprawidłowości, ewentualnego naliczenia kar umownych. Wskazane jest dołączenie do protokołu dokumentacji fotograficznej.

g) Wykonawca ma prawo wglądu do protokołów z kontroli w siedzibie Zamawiającego.

#### **wykaszenie traw, chwastów, samosiewów z wywozem skoszonych roślin**

obowiązek koszenia traw (załącznik nr 1, tabela nr 1-4 do umowy) trwa od dnia podpisania umowy przez okres 6 miesięcy, koszenie na zlecenie Zamawiającego (załącznik nr 1 tabela nr 5 do umowy) trwa od dnia podpisania umowy przez okres 7 miesięcy.

- prace należy wykonywać przy użyciu specjalistycznego sprzętu z zachowaniem należytej ostrożności,
- koszenie należy poprzedzić zbieraniem zalegających na trawniku odpadów (papier, folia itp.),
- po rozpoczęciu koszenia danego obiektu prace muszą być kontynuowane bez zbędnych przerw aż do ich zakończenia,

- obkoszenie drzew, krzewów, elementów małej architektury, znaków drogowych itp. należy wykonywać jednocześnie lub niezwłocznie tzn. nie później niż w ciągu jednego dnia od wykoszenia trawnika, który je otacza,
- niedopuszczalne jest powodowanie uszkodzeń lub niszczenie drzew, krzewów i pozostałych w/w elementów podczas koszenia i innych prac pielęgnacyjnych,
- równocześnie z koszeniem trawników należy wykosić trawę i chwasty rosnące przy słupach elektrycznych, oświetleniowych, sygnalizatorach, znakach drogowych oraz innych elementach infrastruktury technicznej zlokalizowanych poza trawnikami, ale w obrębie danego obiektu,
- samosiewy oraz odrosty korzeniowe drzew i krzewów wyrosłe na obszarze koszonych trawników oraz wśród krzewów na nich posadzonych, winny być usuwane na poziomie lub poniżej poziomu gruntu równocześnie z koszeniem trawy lub niezwłocznie po jej skoszeniu, a przed wywozem,
- wysokość trawy bezpośrednio po koszeniu na żadnym fragmencie skoszonego terenu nie może przekraczać 5 cm,
- podczas koszenia terenów zielonych w pobliżu miejsc, na których są zaparkowane samochody, należy zabezpieczyć pojazdy przed ewentualnych ich uszkodzeniem bądź zabrudzeniem skoszoną trawą,
- w trakcie koszenia należy unikać zaśmiecania ściętą trawą chodników i jezdni,
- w przypadku zanieczyszczenia chodników i jezdni skoszoną trawą należy uprzątać na bieżąco lub bezpośrednio po koszeniu (najpóźniej w dniu koszenia),
- odpady zielone należy zebrać i wywieźć w terminie do 2 dni po zrealizowaniu usługi,
- koszenia wykonywane kilka razy w miesiącu winny być wykonywane w miarę możliwości w równych odstępach czasowych.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość **dodatkowego zlecenia koszenia terenów zielonych na zlecenie Zamawiającego** zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, tabela nr 5, miejsce i zakres realizacji koszenia wskaże Zamawiający z zastrzeżeniem, że koszenie winno odbyć się w terminie do .....(kryterium CR) dnia roboczego/ dni roboczych od dnia zlecenia. Zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail,

- prace należy wykonywać przy użyciu specjalistycznego sprzętu z zachowaniem należytej ostrożności,

- koszenie należy poprzedzić zbieraniem zalegających na trawniku odpadów (papier, folia itp.),
- po rozpoczęciu koszenia danego obiektu prace muszą być kontynuowane bez zbędnych przerw aż do ich zakończenia,
- obkoszenie drzew, krzewów, elementów małej architektury, znaków drogowych itp. należy wykonywać jednocześnie lub niezwłocznie tzn. nie później niż w ciągu jednego dnia od wykoszenia trawnika, który je otacza,
- niedopuszczalne jest powodowanie uszkodzeń lub niszczenie drzew, krzewów i pozostałych w/w elementów podczas koszenia i innych prac pielęgnacyjnych,
- równocześnie z koszeniem trawników należy wykosić trawę i chwasty rosnące przy słupach elektrycznych, oświetleniowych, sygnalizatorach, znakach drogowych oraz innych elementach infrastruktury technicznej zlokalizowanych poza trawnikami, ale w obrębie danego obiektu,
- samosiewy oraz odrosty korzeniowe drzew i krzewów wyrosłe na obszarze koszonych trawników oraz wśród krzewów na nich posadzonych, winny być usuwane (zgodnie z zapisami ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody Dz. U. z 2023, poz. 1336 z późn. zm.) na poziomie lub poniżej poziomu gruntu równocześnie z koszeniem trawy lub niezwłocznie po jej skoszeniu, a przed wywozem,
- wysokość trawy bezpośrednio po koszeniu na żadnym fragmencie skoszonego terenu nie może przekraczać 5 cm,
- podczas koszenia terenów zielonych w pobliżu miejsc, na których są zaparkowane samochody, należy zabezpieczyć pojazdy przed ewentualnych ich uszkodzeniem bądź zabrudzeniem skoszoną trawą,
- w trakcie koszenia należy unikać zaśmiecania ściętą trawą chodników i jezdni,
- w przypadku zanieczyszczenia chodników i jezdni skoszoną trawą należy uprzątać na bieżąco lub bezpośrednio po koszeniu (najpóźniej w dniu koszenia),
- odpady zielone należy zebrać i wywieźć w terminie do 2 dni po zrealizowaniu usługi,

### **pielęgnacja żywopłotów**

obowiązek utrzymania żywopłotów (załącznik nr 2, tabela nr 1 do umowy) trwa od dnia podpisania umowy przez okres 6 miesięcy, pielęgnacja żywopłotów na zlecenie Zamawiającego (załącznik nr 2, tabela nr 2 do umowy) trwa od dnia podpisania umowy przez okres 7 miesięcy.

- zabieg ma polegać na przycięciu przyrostów krzewów ok. 5 cm ponad poprzednim cięciem,
- obowiązek cięcia powstaje w momencie kiedy nowe przyrosty mają więcej niż 15 cm,
- bezpośrednio przed cięciem żywopłotu należy usunąć z niego (wyciąć przy gruncie) wszystkie niepożądane samosiewy i odrosty korzeniowe drzew i krzewów (zgodnie z zapisami ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody Dz. U. z 2023, poz. 1336 z późn. zm.),
- cięcia należy wykonywać przy użyciu specjalistycznego sprzętu,
- wynikiem cięcia mają być równe płaszczyzny bez krzywizn, wcięć, wystających pojedynczych pędów itp.,
- rany po cięciu nie mogą być postrzępione,
- niezwłocznie po przycięciu, nie później niż w dniu następnym, należy zebrać i wywieźć ścięte pędy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość **dodatkowej pielęgnacji żywopłotów za zlecenie**

**Zamawiającego** zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy, tabela nr 2.

Termin, miejsce i zakres realizacji usługi określa Zamawiający, z zastrzeżeniem, że realizacja usługi musi się zakończyć w terminie do 3 dni roboczych od zgłoszenia potrzeby pielęgnacji. Zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail ,

- zasadą winno być kompleksowe przeprowadzenie pielęgnacji, tzn. wszystkich koniecznych do wykonania czynności,
- szczegółowy zakres cięć korekcyjnych i sposób ich wykonania winien być uzgodniony z Zamawiającym,
- prace należy wykonywać sprawnie i bez nieuzasadnionych przerw,
- prace powinny być wykonywane przy użyciu specjalistycznego sprzętu ogrodniczego, niedopuszczalne jest kaleczenia pędów pozostających,
- pędy usuwane w całości winny być wycięte na wysokości ok. 10 cm nad poziomem gruntu,
- nie wymaga się zabezpieczenia ran po cięciach,
- zebranie i wywiezienie usuniętych części roślin i innych pozostałych po pielęgnacji materiałów winno nastąpić w terminie do 2 dni po ich zgromadzeniu, w przypadkach powodujących utrudnienia w ruchu w terminie 1 dnia, a w razie powodowania zagrożenia bezpieczeństwa bezpośrednio po ścięciu.