

Príloha č. 1 Súťažných podkladov

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Obsah

Obsah	1
1 Stručný opis	2
2 Opis predmetu obstarávania	5
2.1 Predmet zákazky	5
2.2 Prevádzka a údržba systému ITMS2014+ – Katalógový list služieb SLA	5
2.3 Vývoj systému IS ITMS2014+ - Katalógový list služieb vývoja IS	8
2.4 Termíny nasadenia softvéru do produkcie	13
2.5 Spôsob objednania služieb	13

1 Stručný opis

Informačný monitorovací systém ITMS2014+ v nadväznosti na Nariadenie č. 1303/2013 a Zákon č. 292/2014 Z. z., predstavuje centrálny informačný systém, ktorý slúži na evidenciu, následné spracovávanie, export, výmenu dát, údajov a dokumentov medzi žiadateľom/prijímateľom, poskytovateľom pomoci a ďalšími orgánmi zapojenými do implementácie európskych štrukturálnych a investičných fondov (ďalej len „EŠIF“) v Slovenskej republike v programovom období 2014 – 2020. Systém podporuje komunikáciu medzi žiadateľom/prijímateľom a poskytovateľom pomoci a inými orgánmi zapojenými do implementácie EŠIF a to najmä v elektronickej podobe. Taktiež zabezpečuje zber dát na všetkých úrovniach o programovaní, projektovom a finančnom riadení, slúži na zaznamenávanie kontrol, monitorovanie a hodnotenie EŠIF.

Vlastníkom a správcom informačného monitorovacieho systému ITMS2014+ a autorských práv k systému je Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len „MIRRI SR“). MIRRI SR umožnilo **Pôdohospodárskej platobnej agentúre** (ďalej aj „PPA“) upravovať systém ITMS2014+ **formou udelenia sublicencie** za účelom plnenia povinností v zmysle § 17a zákona č. 280/2017 Z. z. o poskytovaní podpory a dotácie v pôdohospodárstve a rozvoji vidieka a o zmene zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov. Jedná sa o subjekt, ktorý sa podieľa na rozvoji ITMS2014+ (ďalej aj „participujúci subjekt“). Ďalším participujúcim subjektom je aj Ministerstvo financií Slovenskej republiky (ďalej aj „MF SR“), ktoré plní úlohy Certifikačného orgánu.

Doterajšie aktivity vykonané v rámci ITMS2014+ je možné podrobne naštudovať prostredníctvom nižšie uvedených zmlúv a ich príloh, ktoré sú zverejnené v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky:

<https://www.crz.gov.sk/967812/>

<https://www.crz.gov.sk/1863795/>

<https://www.crz.gov.sk/2470614/>

<https://www.crz.gov.sk/4372258/>

<https://www.crz.gov.sk/3984656/>

<https://www.crz.gov.sk/4080880/>

<https://www.crz.gov.sk/4254869/>

<https://www.crz.gov.sk/zmluva/6587033/>

<https://www.crz.gov.sk/zmluva/6587082/>

<https://www.crz.gov.sk/zmluva/5846134/>

Pôdohospodárska platobná agentúra má na základe zákona č. 154/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 280/2017 Z. z. o poskytovaní podpory a dotácie v pôdohospodárstve a rozvoji vidieka a o zmene zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v znení zákona č. 113/2018 Z. z. zabezpečiť časť informačného monitorovacieho systému ITMS2014+ v rozsahu nevyhnutnom na účel konania a rozhodovania o dotáciách podľa § 12 zákona č. 280/2017 Z. z. o poskytovaní podpory a dotácie v pôdohospodárstve a rozvoji vidieka a o zmene zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 280/2017 Z. z.“). Dotáciou sa v zmysle § 2 ods. 2 zákona č. 280/2017 Z. z. rozumie finančné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu pre podporovanie poľnohospodárstva, potravinárstva, lesného hospodárstva vrátane zhodnotenia surového dreva, rozvoja vidieka a rybného hospodárstva podľa osobitného predpisu.

Povinnosť pre Pôdohospodársku platobnú agentúru využívať existujúci elektronický systém vyplýva z § 6 ods. 1 písm. c) zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Orgán vedenia a orgán riadenia sú v správe informačných technológií verejnej správy povinné prednostne využívať už existujúce informačné technológie alebo informačné technológie určené na spoločné využitie viacerých orgánov riadenia, ak to nie je v rozpore s povinnosťami podľa písmena a) alebo písmena b) a ak to umožňujú technické možnosti a bezpečnostné požiadavky.

Pôdohospodárska platobná agentúra má povinnosť znižovať administratívnu záťaž v zmysle zákona č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii). Orgány verejnej moci sú pri svojej úradnej činnosti povinné a oprávnené získavať a používať údaje evidované v informačných systémoch verejnej správy a v informačných systémoch zdravotných poisťovní.

Na základe:

- Výnosu Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR č. 660/2014-100 zo dňa 10. decembra 2014 o poskytovaní podpory v poľnohospodárstve, potravinárstve, lesnom hospodárstve a rybnom hospodárstve,
- Zákona č. 280/2017 Z.z. o poskytovaní podpory a dotácie v pôdohospodárstve a rozvoji vidieka,
- Zákona č. 43/2019 Z. z. o poskytnutí pomoci v poľnohospodárskej prvovýrobe,
- Schémy štátnej pomoci na poskytovanie pomoci vo forme úľav na environmentálnych daniach v znení dodatku č. 2, zaregistrovaná Európskou komisiou pod evidenčným číslom SA.62978,
- Schémy štátnej pomoci na platby poistného v poľnohospodárskej prvovýrobe v znení dodatku č. 3, zaregistrovaná Európskou komisiou pod evidenčným číslom SA.63100(2021/XA),
- Schémy štátnej pomoci na odstraňovanie a likvidáciu mŕtvych hospodárskych zvierat v znení dodatku č. 1, zaregistrovaná Európskou komisiou pod evidenčným číslom SA.63660(2021/XA),
- Schémy štátnej pomoci na kontrolu úžitkovosti, testovanie a odhad plemennej hodnoty hospodárskych zvierat v znení dodatku č. 3, zaregistrovaná Európskou komisiou pod evidenčným číslom SA.63657(2021/XA),
- Schémy štátnej pomoci na založenie a vedenie plemennej knihy a plemenárskej evidencie v znení dodatku č. 2, zaregistrovaná Európskou komisiou pod evidenčným číslom SA.63079(2021/XA),
- Schémy minimálnej pomoci na opeľovaciú činnosť včiel v znení Dodatku č. 2 (sektorová schéma),
- Schémy minimálnej pomoci akvakultúra,
- Schémy štátnej pomoci na podporu potravinárskeho sektora v dôsledku ekonomickej krízy spôsobenej agresiou Ruska proti Ukrajine,
- Schémy štátnej pomoci na náhradu škôd spôsobených nepriaznivou poveternostnou udalosťou, ktorú možno prirovnať k prírodnej katastrofe – sucho,

je v systéme **ITMS2014+**, ktorý je v gescii Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, zavedený modul štátnej a minimálnej pomoci. Modul štátnej a minimálnej pomoci implementuje problematiku plne elektronického predkladania a administrácie žiadosti štátnej a minimálnej pomoci, subvencovanej štátnej pomoci a dočasného rámca. Modul pozostáva z frameworku, ktorý zahŕňa vyhlasovanie výziev, podávanie žiadosti z verejnej časti ITMS2014+ a administráciu v neverejnej časti. Framework štátnej a minimálnej pomoci je plne integrovaný do obrazoviek ITMS2014+ s využitím mechanizmov a funkcionalít, ktoré systém ITMS2014+ ponúka.

V záujme zabezpečenia trvalej udržateľnosti implementovaných zmien v rozsahu nevyhnutnom na účel konania a rozhodovania o dotáciách podľa § 12 zákona č. 280/2017 Z. z. o poskytovaní podpory a dotácie v pôdohospodárstve a rozvoji vidieka plánuje Pôdohospodárska platobná agentúra SR pristúpiť k vypísaniu verejného obstarávania na **Služby prevádzky a údržby a Služby aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém. Pri zabezpečovaní Služieb prevádzky a údržby a Služieb aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém je potrebné brať na zreteľ, že zmeny vyplývajúce z poskytovania služieb je nutné implementovať do existujúceho zdrojového kódu s náležitou starostlivosťou tak, aby neprišlo k znefunkčneniu existujúcich funkcionalít systému ITMS2014+ využívaných ostatnými riadiacimi orgánmi v programovom období 2014 – 2020. Pri zmenách v zdrojovom kóde systému ITMS2014+ je potrebné dodržiavať zásady a postupy uvedené v Zmluve o udelení sublicencie k počítačovému programu ITMS2014+ uzatvorenej medzi Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu a Pôdohospodárskou platobnou agentúrou dňa 21.06.2019 v znení jej dodatkov. Znenie zmluvy je uvedené v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR:**

<https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=4084998&l=sk>

Pre vylúčenie pochybností, od nasadenia akejkoľvek časti dodanej na základe Služieb prevádzky a údržby a Služieb aplikačného rozvoja do produkčnej prevádzky sa predmetná časť stáva súčasťou ITMS2014+.

Služby prevádzky a údržby zahŕňajú technickú podporu a údržbu Diela, ako aj bezplatné odstraňovanie väd Diela a poskytovanie služieb na základe Požiadaviek Objednávateľa vrátane nahlásenia a Neutralizácie Problému.

Služby aplikačného rozvoja zahŕňajú zmeny a doplnky Diela, pri ktorých sa jedná o úpravy Diela funkčného, prevádzkového a obsahového charakteru rozširujúce možnosti využitia tohto systému, ktorých potreba vznikla po uzatvorení zmluvy a na základe legislatívnych zmien.

Legislatívna zmena je zmena všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo prijatie nového všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo akákoľvek zmena alebo prijatie nových aktov, rozhodnutí, odporúčaní, výsledkov auditu alebo iných dokumentov alebo nástrojov, ktoré sú v zmysle právnych predpisov alebo podľa vlastného uváženia Objednávateľa záväzné a majúci čo i len potenciálne vplyv na obsah a fungovanie Diela.

Požadované aktivity predstavujú 2 druhy služieb, ktorých popis je v kapitolách 2.2 a 2.3.

Rozsah prác na zabezpečenie služieb prevádzky – služby č. 1 je určený v maximálnej výške 11 396 € a je ho možné čerpať mesačne počas trvania zmluvného vzťahu.

Rozsah prác na realizáciu vývoja IS – služby č. 2 je možné čerpať v ľubovoľnom objeme za rok s maximálnym rámcom vo výške 18 462 € počas trvania zmluvného vzťahu.

2 Opis predmetu obstarávania

2.1 Predmet zákazky

Predmetom zákazky je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Zhotoviteľa vykonávať a zabezpečovať pre Objednávateľa služby spojené s technickou podporou, údržbou a aktualizáciou Diela Objednávateľa v rozsahu

a za podmienok stanovených touto Servisnou zmluvou, a to prostredníctvom Služieb prevádzky a údržby a Služieb aplikačného rozvoja. Účelom je zabezpečenie vykonávania úkonov vo forme poskytovaných služieb smerujúcich k bezproblémovému užívaniu a rozvoju IS na základe požiadaviek objednávateľa. Výsledkom verejného obstarávania bude uzavretie Zmluvy v súlade s ustanovením § 56 Zákona o verejnom obstarávaní za podmienok stanovených v týchto súťažných podkladoch.

2.2 Prevádzka a údržba systému ITMS2014+ – Katalógový list služieb SLA

Zhotoviteľ počas prvého mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti uzatvorenej zmluvy preberie od súčasného Zhotoviteľa informácie o všetkých bežiacich systémoch a technických službách riešenia IS ITMS2014+ v oblasti Iných druhov dotačných schém. Preberie do správy všetky bežiacie aplikácie, bude realizovať a zabezpečovať riadenie správy a aktualizáciu softvéru a riadenie procesov nasadzovania softvéru v súlade s pravidlami definovanými v Zmluve o udelení sublicencie k počítačovému programu ITMS2014+ uzatvorenej medzi Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu a Pôdohospodárskou platobnou agentúrou dňa 21.06.2019 v znení jej dodatkov. Znenie zmluvy je uvedené v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR: <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=4084998&l=sk>.

Tabuľka 1

Popis Služieb prevádzky a údržby	
Služba č. 1 Služby prevádzky a údržby	<ul style="list-style-type: none">• Helpdesk a pohotovosť• Riešenie väd a incidentov• Príprava Release notes• Príprava selectov a skriptov• Konzultácie Objednávateľovi a riešenie dotazov• Zabezpečenie a správa vývojových a testovacích prostredí• Príprava mesačnej správy a správy z výkonového a penetračného testovania• Administratívne zabezpečenie služby

Helpdesk a pohotovosť

Služba je poskytovaná prostredníctvom informačného systému v rámci Nástroja riadenia, cez ktorý Zhotoviteľ a Objednávateľ zabezpečujú evidenciu a informácie o Požiadavkách. Podporný projektový nástroj bude prístupný jednotlivým členom projektových tímov Objednávateľa a Zhotoviteľa.

Nástroj riadenia umožňuje najmä evidovanie a kontrolu plnenia úloh jednotlivých členov projektového tímu, plánovanie a vytváranie harmonogramu prác, kontrolu plnenia harmonogramu prác, evidenciu a kategorizáciu väd, automatickú eskaláciu a upozornenie relevantných členov tímov pri dosiahnutí hraničných hodnôt, kolaboráciu nad dokumentami a pod. Náklady na vytvorenie a prevádzkovanie Nástroja riadenia sú zahrnuté v cene Servisných služieb. Vybraní pracovníci Objednávateľa majú možnosť obrátiť sa na Helpdesk Zhotoviteľa v prípade potreby nahlásenia najmä, nie však výlučne:

- požiadaviek na riešenie vád a incidentov Systému spolu s kategorizáciou vady/ incidentu,
- požiadaviek na prípravu selectov a skriptov,
- požiadaviek na konzultáciu.

Služba je poskytovaná za účelom zabezpečenia priamej pomoci Oprávneným zamestnancom Objednávateľa v prípade výskytu vád a incidentov Systému.

Služba Helpdesk a pohotovosť je zabezpečovaná Pracovníkmi Zhotoviteľa nepretržite v čase dostupnosti služby.

Riešenie vád a incidentov

Služba Riešenie vád a incidentov zabezpečuje riešenie jednotlivých Objednávateľom nahlásených požiadaviek na riešenie vád a incidentov Systému (ďalej len „Požiadavka“) Pracovníkmi Zhotoviteľa, ktorí za týmto účelom zabezpečujú ich vyriešenie.

Oprávnení zamestnanci Objednávateľa zadajú Požiadavku spolu s uvedením kategórie nahlasovanej vady/incidentu.

Objednávateľ pri zadávaní vady/incidentu používa kategorizáciu uvedenú v *Tabuľka 2*. Kategorizáciu je možné v priebehu riešenia zmeniť po vzájomnej dohode Objednávateľa a Zhotoviteľa.

Zhotoviteľ ďalej pre uvedené kategórie vád a incidentov garantuje reakčné doby uvedené v *Tabuľke 2*.

Zhotoviteľ v rámci svojho Helpdesk systému eviduje všetky zadané požiadavky na riešenie vád a incidentov, ktoré obsahujú dátum a čas prijatia požiadavky, meno Oprávneného zamestnanca Objednávateľa, meno Pracovníka Zhotoviteľa, ktorý je zodpovedný za riešenie vady/incidentu, popis vady/incidentu, stav riešenia.

Projektoví manažéri Zhotoviteľa a Objednávateľa pravidelne monitorujú a verifikujú stav jednotlivých požiadaviek na riešenie vád a incidentov v príslušných Helpdesk systémoch u Zhotoviteľa a Objednávateľa. Po ukončení mesiaca Projektový manažér Zhotoviteľa spracuje výpis z Helpdesk systému Zhotoviteľa (Mesačnú správu), ktorý je prílohou k faktúre.

Incidenty sú kategorizované podľa závažnosti nasledovne:

Tabuľka 2

ID	Činnosť	Úroveň služby		
		Dostupnosť služby	Doba odozvy	Lehota odstránenia incidentu
1	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „ Kritický problém alebo Vada A “ buď výkonom činností na mieste, alebo po vzájomnej dohode Objednávateľa a Zhotoviteľa zabezpečeným vzdialeným prístupom.	Počas pracovných dní, mimo víkendov a štátnych sviatkov v čase od 8:00 do 17:00 hod.	1 h	do 16 pracovných hodín
2	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „ Závažný problém alebo Vada B “ buď výkonom činností na mieste, alebo po vzájomnej dohode Objednávateľa a Zhotoviteľa zabezpečeným vzdialeným prístupom.	Počas pracovných dní, mimo víkendov a štátnych sviatkov v čase od 8:00 do 17:00 hod.	1 h	do 24 pracovných hodín
3	Riešenie a odstránenie incidentov	Počas pracovných dní, mimo	4 h	do 68 pracovných

klasifikovaných ako: „ Nekritický problém alebo Vada C “ buď výkonom činností na mieste, alebo po vzájomnej dohode Objednávateľa a Zhotoviteľa zabezpečeným vzdialeným prístupom.	víkendov a štátnych sviatkov v čase od 8:00 do 17:00 hod.		hodín
---	---	--	-------

Reakčná doba (Doba odozvy): časový úsek začínajúci hlásením Objednávateľa o existencii Problému až do potvrdenia Zhotoviteľa o prijatí hlásenia Problému. Počas Reakčnej doby je Zhotoviteľ povinný zahájiť prešetrenie nahláseného Problému. Dĺžka Reakčnej doby závisí od typu Problému.

Doba neutralizácie Problému (Lehota odstránenia incidentu): čas od momentu začatia odstraňovania problému zo strany Zhotoviteľa do momentu vyriešenia problému. Vyriešením problému sa rozumie vyriešenie na úrovni Zhotoviteľa, t.j. oprava problému je vykonaná v rámci vývojového a testovacieho prostredia Zhotoviteľa a zo strany Zhotoviteľa je nachystaný servisný balíček (pripravený Release notes) pre účely code review zo strany MIRRI v súlade s podmienkami Sublicenčnej zmluvy.

Detailný popis incidentov je popísaný v kapitole 2.4.

Príprava Release notes

Predmetom služby je príprava servisných Release notes, ktoré obsahujú opravu vád a incidentov s definovaným tag ID, ktoré podliehajú code review s súlade s postupmi uvedenými v Zmluve o udelení sublicencie k počítačovému programu ITMS2014+ uzatvorenej medzi Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu a Pôdohospodárskou platobnou agentúrou dňa 21.06.2019 v znení jej dodatkov.

Príprava selectov a skriptov

Predmetom služby je príprava selectov pre účely Objednávateľa ako aj Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, príprava skriptov k naplňaniu dát (napr. z Registra účtovných závierok pre automatizáciu výpočtov podniku v ťažkostiach) a v prípade potreby príprava opravných skriptov dát a posunu po workflow.

Konzultácie Objednávateľovi a riešenie dotazov

Služba je poskytovaná za účelom zabezpečenia priamej pomoci Oprávneným zamestnancom Objednávateľa v prípade poradenstva v oblasti používateľského nastavenia Systému, metodických postupov pri práci so Systémom, vysvetleniu nejasností pri ovládaní Systému a požiadaviek na modifikáciu Systému.

Konzultácia: Objednávateľom vyžiadaná odborná činnosť Zhotoviteľa na základe požiadavky zadanej prostredníctvom Nástroja riadenia.

Dotaz: Požiadavka Objednávateľa na poskytnutie informácií Zhotoviteľom, pričom nie je identifikovaný Problém v zmysle Tabuľky č. 2. Medzi Dotazy sa zaraďujú aj selecty a skripty potrebné pre účely Objednávateľa.

Na poskytovanie Konzultácií sa rovnako vzťahuje Reakčná doba (Doba odozvy) a Doba neutralizácie Problémov (Lehota odstránenia incidentu) stanovená Tabuľkou 2 pre vadu C. Na vybavovanie Dotazov sa nevzťahuje Reakčná doba (Doba odozvy) a Doba neutralizácie Problémov (Lehota odstránenia incidentu), pričom Zhotoviteľ je povinný vybaviť Dotaz bezodkladne, najneskôr však do 48 pracovných hodín odo dňa nahlásenia požiadavky na Dotaz Zhotoviteľovi, ak nie je dohodnutá iná lehota na úrovni projektových manažérov.

Zabezpečenie a správa vývojových a testovacích prostredí

Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť si vývojové a testovacie prostredia na vlastné náklady minimálne v nasledovnom rozsahu:

- Vývojové prostredia
- Testovacie prostredie pre overenie produkčných problémov – na testovacom prostredí je nasadená verzia totožná s produkčnou verziou

- Testovacie prostredie pre vývojovú verziu – na testovacom prostredí je nasadená verzia, ktorá obsahuje nové funkcionality implementované na základe Služieb aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém
- Testovacie prostredie pre automatické testy - na testovacom prostredí sú spúšťané automatické testy nad verziou podľa potreby
- Testovacie prostredie pre overenie patchov - na testovacom prostredí je nasadená verzia totožná s produkčnou verziou, na ktorú sa aplikuje patch/update dodávaný prostredníctvom Služieb prevádzky a údržby pre Iné druhy dotačných schém.

Na testovacie prostredia bude zriadený prístup pre pracovníkov Pôdohospodárskej platobnej agentúry a v prípade potreby pre pracovníkov MIRRI.

Príprava mesačnej správy a správy z výkonového a penetračného testovania

Zhotoviteľ bude v mesačných intervaloch predkladať Objednávateľovi mesačnú správu o priebehu Služieb prevádzky a údržby pre Iné druhy dotačných schém ako prílohu k akceptačnému protokolu za poskytnuté Služby prevádzky a údržby pre Iné druhy dotačných schém. Mesačná správa o priebehu Služieb prevádzky a údržby pre Iné druhy dotačných schém bude zložená najmä z:

- identifikácie obdobia poskytovanej služby,
- súhrnnej informácie o počte riešených Problémov, Dotazov a Konzultácií, ostatných úloh a stave a trende plnenia SLA,
- zoznam Problémov vrátane klasifikácie problémov,
- zoznam Konzultácií a Dotazov,
- zoznam ostatných vykonaných služieb (napr. Performance analýza a testy, Penetračné testy, Návrhy na zmeny systému, Optimalizácie výkonu na základe výkonovej analýzy, Implementácia nápravných opatrení na základe výsledkov penetračných testov a pod.),
- zoznam servisných verzií,
- zoznam uvoľnených funkcionalít objednaných prostredníctvom Služieb aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém.

Administratívne zabezpečenie služby

Administráciu služby zaisťuje Zhotoviteľ.

2.3 Služby aplikačného rozvoja ITMS2014+ v oblasti Iných druhov dotačných schém - Katalógový list služieb vývoja IS

Zhotoviteľ počas prvého mesiaca platnosti Zmluvy preberie od súčasného Zhotoviteľa informácie o nasadenom riešení IS ITMS2014+ v oblasti Iných druhov dotačných schém a bude zabezpečovať analýzu požiadaviek, rozvoj a úpravu IS podľa požiadaviek Objednávateľa.

Zhotoviteľ bude poskytovať Objednávateľovi na základe výzvy Objednávateľa Služby aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém do 31.12.2026 , resp. do vyčerpania zmluvného limitu.

Služby aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém sú služby, ktoré zahŕňajú najmä všetky zmeny funkčnosti pre Iné druhy dotačných schém, ktoré vyplývajú z legislatívnych zmien, nariadení alebo z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa, z metodických dokumentov, usmernení a zmien konfigurácie a nastavení pre Iné druhy dotačných schém vynútených zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa. K realizácii Služieb aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém Zhotoviteľom dôjde až po prijatí Závaznej objednávky vystavenej v súlade so Zmluvou o službách prevádzky a údržby a službách aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém. Celkový rozsah Služieb aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém predstavuje maximálne 24 616 človekohodín na obdobie do 31.12.2026. Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať celý objem človekohodín alokovaných na Služby aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém. Zhotoviteľ

zabezpečiť proces riadenia zmien a nasadení zmien do produkčnej prevádzky pri rešpektovaní pravidiel uvedených v Sublicenčnej zmluve s MIRRI a zmluve, ktorá bude výsledkom procesu verejného obstarávania.

Akceptačné kritéria pre Služby aplikačného rozvoja – Zmluvný rámec pre Iné druhy dotačných schém objednané na základe Záväzných objednávok sú stanovené na:

- Spustenie všetkých dohodnutých akceptačných testov
- Počet chýb z akceptačných testov nesmie prekročiť nasledovné hodnoty:
 - Kritický problém (A) – 0
 - Závažný problém (B) – 5
 - Nekritický problém (C) – 15
- Splnenie prípadných špecifických kritérií definovaných v jednotlivých požiadavkách.

Tabuľka 3

Vývoj a rozvoj IS	
Služba č. 2 Služby aplikačného rozvoja ITMS2014+	<ul style="list-style-type: none">• Zabezpečenie funkčnosti IS v súlade s platnou legislatívou• Rámcový návrh riešenia podľa požiadaviek Objednávateľa• Realizácia požiadaviek (proces analýzy, vývoja, testovania a nasadenia a Riadenia požiadaviek)• Poskytovanie konzultácií súvisiacich s novou funkcionalitou (postimplementačná podpora)• Administratívne zabezpečenie služby

Zabezpečenie funkčnosti systému IS v súlade s legislatívou

Ide o poskytovanie Služby zo strany Zhotoviteľa v súčinnosti s Objednávateľom. Zhotoviteľ a Objednávateľ zabezpečuje funkčnosť IS v súlade s platnou legislatívou SR najmä tým, že priebežne monitoruje vývoj legislatívy upravujúcej alebo súvisiacej s poskytovaním Služieb, identifikuje tie legislatívne úpravy, ktoré môžu mať dopad na Systém, analyzuje technické aspekty týchto dopadov na Systém a na jeho prevádzku na úrovni dopadov na procesy Objednávateľa, aplikačné prostredie a dátové toky a odporúča konkrétne technicko-aplikačné riešenia.

Rámcový návrh riešenia podľa požiadaviek Objednávateľa formou zmenových požiadaviek

Vystaveniu Závaznej objednávky zo strany Objednávateľa predchádza vytvorenie návrhu riešenia zo strany Zhotoviteľa na základe Katalógu požiadaviek definovaných Objednávateľom. Návrh riešenia je prezentovaný zástupcom MIRRI v súlade s procesmi uvedenými v Sublicenčnej zmluve.

Realizácia požiadaviek (proces analýzy, vývoja, testovania a nasadenia a Riadenia požiadaviek)

Predmetom Služieb aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém je dodanie zmien funkčnosti Iných druhov dotačných schém v systéme ITMS2014+ v súlade s funkčnými požiadavkami definovanými v zmluve a Záväzných objednávkach.

Pri rozširovaní ITMS2014+ o nové funkcionality Iných druhov dotačných schém na základe zmluvy a Záväzných objednávok sa očakáva úprava jednotlivých softvérových častí systému, z ktorých v súčasnosti pozostáva. Obsahom dodania rozšírenia ITMS2014+ sú nasledujúce softvérové komponenty:

- balík verejnej časti,
- balík neverejnej časti,

- databázové objekty

Spôsob dodania úprav v jednotlivých častiach systému ITMS2014+ pre Iné druhy dotačných schém bude realizovaný postupným uvoľňovaním verzií v zmysle požadovaných termínov dodávky špecifikovaných v zmluve a Záväzných objednávkach.

Proces vývoja nových funkcií v zmysle funkčných požiadaviek bude realizovaný minimálne prostredníctvom nasledujúcich činností:

- analýza a návrh riešenia,
- implementácia,
- testovanie,
- nasadenie a dokumentácia,
- riadenie projektu.

Analýza a návrh riešenia

Objednávateľ požaduje v procese realizácie zmluvy a Záväznej objednávky, aby Zhotoviteľ na základe požiadaviek tvoriacich funkčné požiadavky zmluvy a Záväznej objednávky predkladal Objednávateľovi na schválenie záväzné zadanie, resp. detailnú funkčnú špecifikáciu. Predložené záväzné zadanie musí byť v súlade s požiadavkami Objednávateľa, musí byť vo formáte, ktorý je možné tlačiť a pripomienkovať v elektronickej podobe a musí obsahovať minimálne nasledovné časti:

- use case diagramy,
- sekvenčné a activity diagramy v prípade potreby,
- popis algoritmov,
- v prípade integračných analytických dokumentov popis integračných rozhraní a schém,
- návrh základných testovacích scenárov pre overenie funkčnosti funkcionality.

Objednávateľ zabezpečí Zhotoviteľovi v procese tvorby záväzných zadaní súčinnosť v podobe konzultácií.

Objednávateľ si vyhradzuje právo kontrolovať rozsah a kvalitu procesu vzniku analýzy svojimi kapacitami, prípadne kapacitami pracovníkov Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR, t.j. pred zostavením záväzného zadania zo strany Zhotoviteľa.

Implementácia

Objednávateľ požaduje implementáciu funkcionalít na základe schválených záväzných zadaní do existujúceho architektonického a funkčného riešenia ITMS2014+. Počas implementácie je Zhotoviteľ povinný systematicky vykonávať code review povereným členom vývojového tímu, prípadne architektom a zabezpečiť tvorbu jednotkových a integračných testov. Objednávateľ si vyhradzuje právo kontrolovať stav, rozsah a kvalitu testov vo fáze implementácie ako aj záznamov z code review svojimi kapacitami, prípadne kapacitami pracovníkov Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR. Objednávateľ je oprávnený vykonať kontrolu aj prostredníctvom tretích osôb a subjektov. Proces code review sa riadi príslušnými ustanoveniami Zmluvy o udelení sublicencie k počítačovému programu ITMS2014+ a dohodnutými postupmi: <https://www.crz.gov.sk/4080880/>

Testovanie

Objednávateľ požaduje, aby Zhotoviteľ v procese realizácie zmluvy a Záväznej objednávky zabezpečil:

- dizajn a výkon manuálnych testovacích scenárov,
- tvorbu a výkon automatických testov,
- tvorbu a výkon integračných testov,
- tvorbu a výkon výkonových testov,
- tvorbu a výkon penetračných testov.

Objednávateľ si vyhradzuje právo kontrolovať stav, rozsah a kvalitu výstupov z vyššie uvedených aktivít a to už vo fáze pred odovzdaním a akceptáciou funkčných požiadaviek vyplývajúcich zo zmluvy a Záväznej objednávky. Zhotoviteľ je povinný pre svoje potreby zabezpečiť vytvorenie testovacích scenárov, následne využitých vo fáze testovania. Testovacie scenáre vytvára

pre všetky nové funkčné požiadavky na systém a v prípade potreby aktualizuje existujúce testovacie scenáre, ak funkčná požiadavka mala dopad na existujúce evidencie. Vykonanie testovacích scenárov dokladuje Zhotoviteľ vo forme jednoznačných záznamov z testovania. V procese akceptácie zmluvných požiadaviek a požiadaviek vyplývajúcich zo Závaznej objednávky predstavujú testovacie scenáre súčasť odovzdávacej dokumentácie deklarovanej voči Objednávateľovi a voči Ministerstvu investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy o udelení sublicencie k počítačovému programu ITMS2014+ a dohodnutými postupmi: <https://www.crz.gov.sk/4080880/>.

Nasadenie a dokumentácia

Vytvorenú a otestovanú verziu ITMS2014+ doplnenú o nové funkcionality Iných druhov dotačných schém na základe zmluvy a Závaznej objednávky dodá Zhotoviteľ vo forme inštalačného balíčka spolu s oznámením o uvoľnení verzie – Release notes (obsahuje minimálne zoznam opravených chýb, nových funkcionalít, popis krokov inštalácie a potrebnej konfigurácie) a zoznamom zmien Objednávateľovi, ktorý ich následne adresuje Ministerstvu investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR.

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR zabezpečí code review vykonaných zmien a rozhodne o akceptovaní vykonaných zmien do zdrojového kódu alebo vráti zdrojový kód na prepracovanie, ak kód nebude v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy o udelení sublicencie k počítačovému programu ITMS2014+ a dohodnutými postupmi: <https://www.crz.gov.sk/4080880/>.

V prípade, že zdrojový kód spĺňa definované požiadavky, Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR ako vlastník ITMS2014+ zadá pokyn na nasadenie verzie prevádzkovej podpory do DataCentra. Prevádzková podpora inštalačný balíček na príkaz relevantných zamestnancov Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR nainštaluje na pred-produkčnú alebo testovaciu zostavu ITMS2014+ v DataCentre, kde prebehne akceptačné testovanie verzie zo strany Objednávateľa. Objednávateľ si vyhradzuje právo testovať verziu v rozsahu definovanom zmluvnými podmienkami a podmienkami Závaznej objednávky a v závislosti od rozsahu funkcionality. V prípade, ak sa v procese testovania Objednávateľa vyskytnú na Službe aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém chyby/vady, Objednávateľ si vyhradzuje právo Služby aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém neprevziať a vrátiť na dopracovanie Zhotoviteľovi v súlade s podmienkami Zmluvy o službách prevádzky a údržby a službách aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém. V takom prípade platia lehoty na odstránenie väd uvedené v Zmluve o službách prevádzky a údržby a službách aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém. V prípade, že je vytvorená verzia bez väd, resp. vady sú pre Objednávateľa a zamestnancov Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR akceptovateľné, nasadí sa vytvorená verzia na produkčné prostredie systému ITMS2014+ prostredníctvom prevádzkovej podpory DataCentra. Akceptovateľné vady je povinný Zhotoviteľ odstrániť v zmysle podmienok definovaných Zmluvou o službách prevádzky a údržby a službách aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém.

Zároveň s vytvorenou funkcionalitou a zmenami systému ITMS2014+ je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť podpis Licenčnej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy o udelení sublicencie k počítačovému programu ITMS2014+ a dohodnutými postupmi: <https://www.crz.gov.sk/4080880/>.

Realizácia aktivity bude ukončená podpísaním záznamu z testovania Objednávateľom a zástupcom Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR a následne podpísaním akceptačného protokolu medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom.

Riadenie projektu

Počas všetkých fáz je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť na projekte účasť projektového manažéra, ktorý zodpovedá najmä za koordináciu činností, aktualizáciu harmonogramu, riešenie problémov a reportovanie progresu a statusu projektu.

Zhotoviteľ je povinný pri riadení projektu použiť štandardné metodiky pre riadenie projektov súvisiacich s dodávkou IS.

Životný cyklus jednotlivých verzii vzniknutých na základe Zmluvy o službách prevádzky a údržby a službách aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém a jej príloh má nasledovné fázy:

- Plánovanie verzie – Cieľom tejto fázy je detailne naplánovať obsah verzie (funkčné požiadavky, opravy chýb), ktoré budú realizované vo verzii.
 - Výstupom fázy je detailný plán verzie, ktorý je schvaľovaný projektovým manažérom Objednávateľ a v prípade potreby aj projektovým manažérom z Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR, resp. povereným členom projektového tímu.
- Realizácia verzie – Zhotoviteľ realizuje naplánovaný obsah verzie, pričom je povinný dodržiavať nasledovné zásady:
 - Aktualizácia stavu a údajov – každý člen realizačného tímu priebežne aktualizuje stav realizácie úloh a predpoklad času potrebného na ukončenie pridelenej úlohy a upozorňuje projektového manažéra Zhotoviteľa na prípadné problémy realizácie. Na základe týchto údajov sú aktualizované reporty o stave verzie.
 - Riešenie problémov – Projektový manažér Zhotoviteľa zabezpečuje riešenie problémov identifikovaných počas realizácie tak, aby žiaden člen tímu nebol blokovaný a mohol plynulo vykonávať pridelené úlohy. V prípade potreby kontaktuje projektového manažéra Objednávateľa a požiada o súčinnosť pri riešení problémov.
- Overenie verzie – Po ukončení realizácie plánovaného obsahu verzie je vytvorený inštalačný balík a ten je uvoľnený na testovacie zostavy Zhotoviteľa, kde je overená jeho kvalita na základe pripravených testovacích scenárov. Overovanie, testovanie kvality je rovnako ako realizácia súčasťou plánu verzie. Po splnení kvalitatívnych kritérií je verzia uvoľnená na coder review pre zástupcov MIRRI a následne po ich zvážení a pozitívnom výsledku code review je verzia uvoľnená na pred-produkčné alebo testovacie prostredie ITMS2014+, čo sa potvrdzuje odovzdávacím protokolom, ktorý podpisujú projektívni manažéri zmluvných strán. V prípade, ak sa nevyskytnú chyby znemožňujúce používanie počítačového programu, prechádza sa k akceptácii verzie zo strany Objednávateľa.
- Akceptácia verzie – Objednávateľ akceptuje verziu v zmysle postupu definovaného v Zmluve o službách prevádzky a údržby a službách aplikačného rozvoja pre Iné druhy dotačných schém. Verzia musí spĺňať definované akceptačné kritéria.

Poskytovanie konzultácií súvisiacich s novou funkcionalitou (postimplementačná podpora)

Po implementácii a nasadení verzie na produkčné prostredie je poskytovaná postimplementačná podpora k novovzniknutým funkcionalitám zo strany Zhotoviteľa.

Administratívne zabezpečenie služby

Administráciu služby zaisťuje Zhotoviteľ.

2.4 Detailný popis klasifikácie incidentov

Incidenty kategorizované podľa závažnosti v *Tabuľka 2* sú definované nasledovne:

Tabuľka 4

Druh incidentu	Popis incidentu
Kritický problém alebo Vada A	Zásadné vady funkcionality Diela, ktoré znemožňujú spracovanie údajov a ich zobrazovanie koncovým používateľom, vrátane Problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát, nesprávnych výsledkov výpočtov alebo chyby spôsobujúce, že je potrebné systém znovu zaviesť (reštartovať), pričom chybnú funkcionality Diela zároveň nie je možné realizovať náhradným postupom. Za Kritický problém sa považuje najmä <ul style="list-style-type: none"> • výpadok fungovania SW komponentu, čo znemožňuje jeho použitie ako celku alebo jeho podstatnej časti, • Problém, ktorý sa globálne prejavuje voči nezastupiteľnej skupine používateľov Diela alebo • Problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter alebo SW komponent je pre zabezpečenie základných procesov a činností používateľa z iných dôvodov nepoužiteľný.
Závažný problém alebo	Vady, ktoré by patrili pod Kritický problém (okrem problémov spojených s bezpečnosťou a

Druh incidentu	Popis incidentu
Vada B	poškodením dát), ale ku ktorým je možné nájsť náhradný postup (workaround), ako vadu obísť alebo zabrániť jej pôsobeniu. Tento náhradný postup musí byť pre Objednávateľa primerane realizovateľný. Závažný problém sa prejavuje výpadkom fungovania Modulov a Funkcií, čo závažným spôsobom obmedzuje ich použitie, pričom neobmedzuje použitie SW komponentu ako celku alebo jeho podstatných častí. Ako Závažný problém je charakterizovaný Problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter, avšak SW komponent je pre zabezpečenie základných procesov a činností používateľa použiteľný s citelným dopadom na kvalitu zhotovenia SW komponentu, alebo dostupnosť jeho funkcionalít alebo používateľský komfort.
Nekritický problém alebo Vada C	Nesplňa znaky Kritického problému ani Závažného problému. Ide najmä o vady, ktoré nebránia produktívnemu používaniu Diela alebo zapríčiňujú miernu nepohodnosť pri práci s Dielom, ktoré je však funkčné.

2.5 Termíny nasadenia softvéru do produkcie

Režim nasadenia väčších zmien

Predpokladá sa nasadzovanie väčších zmien maximálne 12 x ročne – mesačne.

Počas tohto režimu sú nasadzované veľké zmeny do systémov.

Režim nasadenia menších zmien

Menšie zmeny môžu byť nasadzované ako súčasť servisných releasov. Počet servisných releasov nie je definovaný.

Obsahom servisných releasov je oprava chýb, malých zmien a bezpečnostných opráv softvérovej aktualizácie.

Termíny a harmonogram nasadenia väčšej alebo menšej zmeny verzie softvéru je možné po dohode s Objednávateľom meniť, vypúšťať resp. dopĺňať podľa potrieb a požiadaviek Objednávateľa a Zhotoviteľa a v koordinácii s MIRRI.

2.6 Spôsob objednania služieb

Služba č. 2 je objednávaná prostredníctvom administratívneho systému Objednávateľa podľa internej smernice Objednávateľa a odoslanej objednávky Zhotoviteľovi. Za objednanie sa považuje vytvorenie a schválenie objednávky v administrácii Objednávateľa a zaslanie objednávky Zhotoviteľovi. Podkladom pre vystavenie objednávky je schválený Katalóg požiadaviek a rámcový návrh riešenia zo strany MIRRI v súlade s podmienkami Sublicenčnej zmluvy.