

Podmienky účasti - Doklady a dokumenty na preukázanie splnenia podmienok účasti

1. Osobné postavenie

Podľa § 32 zákona

Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní, týkajúce sa osobného postavenia

Zoznam a krátky opis podmienok: Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o verejnom obstarávaní) spôsobom podľa § 32 alebo § 152 zákona o verejnom obstarávaní.

V prípade uchádzača, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní sa požaduje preukázanie splnenia podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia za každého člena skupiny osobitne.

2. Ekonomické a finančné postavenie

Podľa § 33 ods. 1 písm. d) zákona - prehľad o dosiahnutom obrate.

Minimálna požadovaná úroveň štandardov

Verejný obstarávateľ požaduje predloženie prehľadu o dosiahnutom obrate, podpísaného uchádzačom, jeho štatutárnym orgánom alebo iným oprávneným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch, v ktorom uchádzač preukáže objem obratu dosiahnutý za posledné tri (3) hospodárske roky, resp. roky, za ktoré sú dostupné, v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti, v min. výške 4 500 000 EUR súhrnne za všetky požadované roky. Prehľad o dosiahnutom obrate uchádzač podloží výkazmi ziskov a strát alebo výkazmi o príjmoch a výdavkoch za posledné tri hospodárske roky, resp. roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti.

V prípade ak sa účtovné závierky uchádzača nachádzajú vo verejnej časti registra účtovných závierok, ktorý je zverejnený na stránke www.registeruz.sk, uchádzač nepredkladá tieto doklady (výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch).

V prípade, že doklady predkladá uchádzač so sídlom mimo územia SR, musí predložiť doklady ekvivalentné k výkazu ziskov a strát alebo výkazu o príjmoch a výdavkoch, ktorými preukazuje splnenie podmienok účasti v pôvodnom jazyku a súčasne musia byť úradne preložené do slovenského jazyka, okrem dokladov predložených v českom jazyku. V prípade zistenia rozdielov v obsahu dokladov predložených v pôvodnom jazyku a preložených dokladov v slovenskom jazyku, je rozhodujúci úradný preklad v slovenskom jazyku. Ak uchádzač so sídlom mimo SR z objektívnych dôvodov nevie predložiť takto overené doklady, predloží o tejto skutočnosti čestné vyhlásenie aj s uvedením objektívneho dôvodu, v ktorom bude zároveň uvedená aj výška obratu za príslušné hospodárske roky.

V prípade, že uchádzač využije na preukázanie finančného a ekonomického postavenia finančné zdroje inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah v čase podania ponuky, je uchádzač povinný verejnému obstarávateľovi preukázať, že pri plnení rámcovej dohody a realizačných zmlúv bude skutočne používať zdroje osoby, ktorej postavenie využíva na preukázanie finančného a ekonomického postavenia. Túto skutočnosť preukáže uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s touto osobou, obsahujúcou záväzok osoby, ktorej zdrojmi mieni preukázať svoje finančné a ekonomické postavenie, že táto osoba poskytne plnenie počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej zdroje majú byť použité na preukázanie finančného a ekonomického postavenia musí preukázať splnenie podmienok účasti osobného postavenia okrem § 32 ods. 1 písm. e) zákona a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona.

V zmysle § 33 ods. 3 zákona verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač a iná osoba, ktorej zdroje majú byť použité na preukázanie finančného a ekonomického postavenia, zodpovedali za plnenie zmluvy spoločne.

V prípade uchádzača, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená na verejnom obstarávaní, požaduje sa preukázanie splnenia podmienok účasti podľa tohto bodu súťažných podkladov za všetkých členov skupiny spoločne.

Na prepočet ostatnej meny sa prepočítajú ceny na EUR podľa priemerného ročného kurzu ECB (Európskej centrálnej banky) za príslušný kalendárny rok.

3. Technická a odborná spôsobilosť

Podľa § 34 ods.1 písm. a) zákona - zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania;

Minimálna požadovaná úroveň štandardov

Uchádzač musí preukázať technickú alebo odbornú spôsobilosť zoznamom poskytnutých služieb za predchádzajúce 3 (tri) roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona;

Za vyhlásenie súťaže sa považuje zverejnenie oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku Európskej únie.

Zoznam dodávok tovaru musí obsahovať:

- a) minimálne 1 (jeden) projekt vytvorenia alebo rozšírenia informačného systému vo výške minimálne 1 000 000 EUR bez DPH, ktorého predmetom sú / boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, testovanie a nasadenie informačného systému, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálné evidujú a spravujú, informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v minimálnom počte 5 000 (päťtisíc) registrovaných používateľov, pričom visibilita dát je závislá od oprávnení a rolí používateľa;
- b) minimálne 1 (jeden) projekt vytvorenia alebo rozšírenia informačného systému, ktorého súčasťou sú/boli: služby komplexnej systémovej integrácie informačného systému na aspoň 5 (päť) informačných systémov, pričom získané dáta z integrovaných systémov boli použité pre účely automatického vyhodnocovania dát a informačný systém bol integrovaný na Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS), Centrálnu správu referenčných údajov (CSRÚ) a ekonomický systém za účelom platobných operácií (napr. SAP);
- c) minimálne 1 (jedna) referencia na poskytovanie služieb, ktorých predmetom bola podpora, údržba a rozvoj informačného systému, ktorého súčasťou bolo riadenie a poskytovanie služieb a činností ServiceDesk-u (Helpdesk-u) alebo Informačného systému na poskytovanie servisných služieb - zber a evidencia incidentov/problémov, identifikácia incidentu/problému a jeho analýza, riešenie incidentu/problému, poskytovanie konzultácií o incidentoch/problémoch;
- d) minimálne 2 (dve) referencie na poskytovanie služieb, ktorých predmetom bola podpora, údržba a rozvoj informačného systému napísaného v jazyku Java;
- e) minimálne 1 (jedna) referencia na poskytovanie služieb, ktorých predmetom bola podpora, údržba a rozvoj informačného systému prevádzkovaného v dátovom centre alebo cloude;

f) minimálne 1 (jeden) projekt, ktorého súčasťou sú/boli: služby technickej podpory a údržby informačného systému, v ktorom sa spracúvajú dáta finančného charakteru, obsahuje evidenciu subjektov, je sprístupnený skupine interných aj externých používateľov v minimálnom počte 5 000 (päťtisíc) registrovaných používateľov, pričom informačný systém zabezpečuje výmenu údajov s minimálne 5 (päť) informačnými systémami tretích strán, pričom podpora je poskytovaná minimálne vo výške 750 000 EUR bez DPH s definovanými parametrami pre trvalé vyriešenie problému v nasledovných lehotách:

Priorita problému:

- Kritická – servisná doba: 2 pracovné dni, pri reakčnej dobe: 1 pracovný deň
- Vysoká – servisná doba: 2 pracovné dni, pri reakčnej dobe: 2 pracovné dni
- Normálna – servisná doba: 5 pracovných dní, pri reakčnej dobe: 4 pracovné dni

Podľa § 34 ods.1 písm. d) zákona v spojení s § 35 zákona - opisom technického vybavenia, študijných a výskumných zariadení a opatrení použitých uchádzačom alebo záujemcom na zabezpečenie kvality.

Minimálna požadovaná úroveň štandardov

Uchádzač k splneniu podmienky účasti predloží:

1. certifikát Systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001
2. certifikát IT manažment služieb podľa normy ISO 20000
3. certifikát manažérstva bezpečnosti podľa normy ISO 27001

ktorými uchádzač potvrdí splnenie noriem zabezpečenia kvality podľa § 35 zákona o verejnom obstarávaní, vydaného nezávislou inštitúciou. Uchádzač môže využiť systémy zabezpečenia kvality vyplývajúce z právne záväzných aktov Európskej únie alebo medzinárodných noriem. Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenné osvedčenia vydané príslušnými orgánmi členských štátov.

Verejný obstarávateľ prijme aj iné dôkazy predložené uchádzačom, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie kvality, a ktorými preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie kvality sú v súlade s požadovanými normami zabezpečenia kvality.

3. Experti (kľúčoví odborníci)

Kľúčoví odborníci: Uchádzač predloží za účelom preukázania praktických skúseností podpísaný profesijný životopis za jednotlivých expertov a certifikát, resp. osvedčenie k jednotlivým oprávneniam pre expertov.

V životopise je potrebné uviesť súhlas dotknutej osoby so správou, spracovaním a uchovaním osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zároveň zoznam realizovaných praktických skúseností.

Každá uchádzačom **predložená praktická skúsenosť** v zozname, ktorou uchádzač preukazuje príslušnú odbornú prax expertov obsahuje základné identifikačné informácie, a to najmä meno a priezvisko príslušného experta, názov a sídlo odberateľa, resp. zamestnávateľa, čas plnenia zmluvy/projektu, t. j. od do (mesiac, rok), stručný opis predmetu zmluvy/projektu, resp. rozsah činností, ktoré príslušný expert zabezpečuje/zabezpečoval, pozíciu, ktorú v rámci príslušnej zmluvy/projektu expert zastáva/zastával, meno, priezvisko, funkciu, tel. číslo a emailovú adresu pracovníka odberateľa/zamestnávateľa, u ktorého si možno tieto údaje overiť.

Zo životopisu musí byť zároveň zrejmé, či je zamestnancom uchádzača alebo sa jedná o osobu, ktorej technické a odborné kapacity uchádzač využíva na preukázanie splnenia podmienky účasti. V takom prípade musí uchádzač dodržať povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní.

Uchádzač preukáže splnenie nasledovných minimálnych požiadaviek na nasledujúcich kľúčových expertov:

Expert číslo 1 - Projektový manažér

- minimálne 5 (päť) rokov odbornej praxe v oblasti projektového riadenia IT projektov;
- minimálne 3 (tri) profesionálne praktické skúsenosti s riadením projektov v pozícii projektový manažér v oblasti realizácie informačných systémov zameraných na analýzu, vývoj a implementáciu softvérového riešenia a expert riadil aspoň v jednom prípade tím projektu, ktorého hodnota bola minimálne vo výške 2 500 000 Eur bez DPH;
- získaný a platný certifikát (napr. PRINCE 2 Practitioner, IPMA B, PMI, PMP alebo obdobný certifikát) na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

Expert číslo 2 - Hlavný SW analytik

- minimálne 5 (päť) rokov odbornej praxe v oblasti analýzy informačných systémov;
- minimálne 3 (tri) profesionálne praktické skúsenosti zamerané na analýzu, návrh a implementáciu informačných systémov, ktorých súčasťou bolo aj generovanie dokumentácie;
- získaný a platný certifikát OMG-Certified UML (Unified Modeling Language) Advanced alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

Expert číslo 3 - Hlavný vývojár

- minimálne 5 (päť) rokov odbornej praxe v oblasti programovania informačných systémov;
- minimálne 3 (tri) úspešne zvládnuté integrácie informačného systému iné informačné systémy;
- minimálne 3 (tri) profesionálne praktické skúsenosti v oblasti programovania informačných systémov, v rámci ktorých boli využité niektoré z technológií: Jetty alebo Tomcat alebo JBoss; Elastic Search alebo Apache SOLR; Kibana; Git; Maven; PostgreSQL alebo ekvivalentné, a využitý jazyk: Java.

Expert číslo 4 - Hlavný tester

- minimálne 5 (päť) rokov odbornej praxe v oblasti testovania informačných systémov;
- minimálne 3 (tri) profesionálne praktické skúsenosti v oblasti testovania informačných systémov;
- získaný a platný certifikát ISTQB úrovne Advanced alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

Expert číslo 5 - Špecialista na integrácie informačných systémov

- minimálne 5 (päť) rokov odbornej praxe v oblasti návrhu integračných rozhraní informačných systémov;
- minimálne 3 (tri) úspešne zvládnuté integrácie informačného systému iné informačné systémy;
- získaný a platný SOA certifikát alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

Expert číslo 6 - Dizajnér systémovej architektúry

- minimálne 5 (päť) rokov odbornej praxe v oblasti návrhu architektúry riešenia informačných technológií;
- minimálne 3 (tri) profesionálne praktické skúsenosti v oblasti dizajnu informačných systémov a návrhu architektúry riešenia informačných systémov, ktorých súčasťou bolo využitie niektorej z nasledujúcich technológií: Jetty alebo Tomcat alebo JBoss; HAProxy alebo Apache HTTPD alebo Nginx; Elastic Search alebo Apache SOLR; Kibana; Git; Maven; Mondrian OLAP Server; Saiku analytical suite, PostgreSQL alebo ekvivalentné, a využitie jazyka: Java;
- získaný a platný certifikát pre oblasť návrhu architektúry IT TOGAF Certified alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

Expert číslo 7 - Špecialista pre bezpečnosť IT, uchádzač predloží údaje, z ktorých je identifikovateľné a preukázateľné:

- Minimálne 5 (päť) rokov odborných skúseností v oblasti bezpečnosti informačných systémov, túto podmienku účasti záujemca u experta preukáže profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,
- Minimálne 3 (tri) praktické skúsenosti v oblasti bezpečnosti informačných systémov v pozícii bezpečnostného experta so zameraním na komplexnú bezpečnosť vyvíjaných aplikácií pre elektronické služby, ktoré podliehali pred uvedením do produkčnej prevádzky penetračnému testovaniu;
- minimálne 3 (tri) praktické skúsenosti v oblasti bezpečnosti informačných systémov, pričom táto profesionálna praktická skúsenosť obsahovala aj posúdenie súladu informačného systému s GDPR a zároveň skúsenosť bola v súlade s bezpečnostnými štandardami v zmysle platnej legislatívy
- Získaný a platný certifikát v oblasti bezpečnosti informačných systémov CRISC alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority) alebo certifikát CISA – Certified Information Systems Auditor alebo certifikát manažéra kybernetickej bezpečnosti ak je tento uvedený v Zoznam certifikovaných osôb. Túto podmienku účasti uchádzač preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.

Expert číslo 8 - Expert na databázy v počte – špecialista v oblasti návrhu, implementácie a prevádzky databázových systémov:

- minimálne 5 (päť) rokov odbornej praxe zameranej na návrh, implementáciu, administráciu a podporu databáz - preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- minimálne 3 (tri) praktické skúsenosti zamerané na administráciu a podporu relačnej databázy, alebo ekvivalentu navrhovaného databázového systému - preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu;
- minimálne 1 (jedna) preukázateľná praktická skúsenosť s vývojom a implementáciou databázového systému, ktorý spracováva minimálne 1,5 milióna záznamov, min. 4 milióny dokumentov a minimálne 300 jednoznačne identifikovateľných užívateľov – preukáže prostredníctvom podpísaného životopisu.

Kľúčový expert č. 9 - Release manažér pre nasadzovanie verzií

- minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti praxe s koordináciou, plánovaním a nasadzovaním verzií IS.
Túto podmienku účasti je potrebné preukázať životopisom alebo ekvivalentným dokladom.
- minimálne 2 profesionálne skúsenosti s prípravou obsahu a časového harmonogramu jednotlivých verzií IS. Túto podmienku účasti je potrebné preukázať životopisom alebo ekvivalentným dokladom.

Verejný obstarávateľ, z dôvodu použitia viacerých typov kľúčových expertov, nepripúšťa možnosť aby na splnenie vybraných podmienok účasti v zmysle bodu 3. bola využitá jedna a tá istá fyzická osoba na viac pozícií kľúčových expertov. Verejný obstarávateľ neumožňuje kumuláciu ich funkcií.

Podľa § 34 ods. 1 písm. j) zákona o verejnom obstarávaní - údajmi o strojovom, prevádzkovom alebo technickom vybavení, ktoré má uchádzač alebo záujemca k dispozícii na poskytnutie služby,

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Uchádzač preukáže prevádzkovania dohľadového / monitorovacieho centra na podporu IT služieb s dobou prevádzky 24x7x365 s dostupnosťou min. 99%.

Podľa § 34 ods. 1 písm. j) údajmi o strojovom, prevádzkovom alebo technickom vybavení, ktoré má uchádzač alebo záujemca k dispozícii na poskytnutie služby,

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Uchádzač predloží doklady preukazujúce, že má vo svojej držbe a k dispozícii na poskytnutie služby technické zariadenie pre bezpečné pripojenie k sieti verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ v súčasnosti vlastní a využíva zariadenie Fortinet FortiGate 1801F. Uchádzač je povinný preukázať vlastníctvo zariadenia, ktoré bude schopné komunikovať so zariadením verejného obstarávateľa

prostredníctvom protokolov TCP/IP. Zariadenie(a) zostávajú majetkom uchádzača / poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy.

Na preukázanie splnenia podmienky podľa § 34 ods. 1 písm. j) predloží uchádzač kópiu nadobúdacieho dokladu k zariadeniu, z ktorého bude zrejмый nadobúdací vzťah k zariadeniu, názov výrobcu zariadenia, jeho modelové označenie a výrobné číslo zariadenia. Pre urýchlenie vyhodnotenia splnenia podmienky, môže uchádzač predložiť aj technický list zariadenia, alebo odkaz na webovú stránku s technickými parametrami zariadenia, z ktorých bude zrejмый, že zariadenie spĺňa verejným obstarávateľom požadované schopnosti prepojenia.

V prípade, že uchádzač v priebehu zmluvného vzťahu preukáže technickú alebo odbornú spôsobilosť deklarovaním inej osoby, ako bola uvedená v zozname expertov v čase predloženia ponuky, uchádzač je povinný predložiť verejnemu obstarávateľovi písomnú zmluvu uzavretú s touto osobou.

Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na deklarovanie technickej alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona. Oprávnenie dodávať tovar a poskytovať služby preukazuje a vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, na ktorú boli kapacity uchádzačovi poskytnuté.

Ak sa na verejnom obstarávaní zúčastňuje uchádzač tvorený skupinou dodávateľov, požaduje sa preukázanie splnenia podmienok účasti za všetkých členov skupiny spoločne.

Vyžaduje sa predloženie originálov alebo úradne osvedčených kópií všetkých dokladov uvedených vo vyhlásení verejného obstarávania okrem referencií vystavených podľa § 12 ods. 2 zákona.

Uchádzačom predkladané doklady musia byť v rovnakej, alebo ekvivalentnej forme podľa uvedenej požiadavky verejného obstarávateľa, pričom z týchto dokladov preukazujúcich spôsobilosť podľa § 33 a § 34 zákona musí byť zrejмый splnenie vyššie identifikovaných minimálnych úrovní požadovaných verejným obstarávateľom a rovnako musí byť zrejмый, že preukazovanie sa týka osoby uchádzača.

Uchádzač môže predbežne nahradiť doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti Jednotným európskym dokumentom pre obstarávanie (JED) podľa § 39 zákona, spĺňajúcim náležitosti podľa § 39 ods. 2 zákona, pričom ak uchádzač preukazuje finančné a ekonomické postavenie alebo technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť prostredníctvom inej osoby / osôb, JED predloží za svoju osobu a za každú z osôb, ktorých zdroje a / alebo kapacity využíva.

V prípade, že uchádzača tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, uchádzač vyplní a predloží JED s požadovanými informáciami za každého člena skupiny dodávateľov.