

## Výzva na predloženie cenovej ponuky<sup>1</sup> Názov predmetu zákazky:

**„Služby virtuálnej telefónnej ústredne, callcentra a ticketovacieho systému, Služby siete LAN, s vybudovaním a prevádzkou infraštruktúry, sieťová bezpečnosť\_ CP 16/2024“**

### 1. Identifikácia obstarávateľa

Obchodné meno:	<b>Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť</b>
Sídlo:	Olejkárska 1, 814 52 Bratislava
Kontaktná osoba:	Alena Morvayová
Telefón:	+421 2 5950 1484
E-mail:	<a href="mailto:morvayova.alena@dpb.sk">morvayova.alena@dpb.sk</a>
IČO:	00 492 736
DIČ:	2020298786
IČ DPH:	SK2020298786

Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č. 607/B.

### 2. Zatriedenie obstarávacieho subjektu podľa zákona:

Obstarávateľ podľa § 9 zákona o verejnom obstarávaní.

### 3. Názov zákazky: Služby virtuálnej telefónnej ústredne, callcentra a ticketovacieho systému, Služby siete LAN, s vybudovaním a prevádzkou infraštruktúry, sieťová bezpečnosť

**Označenie zákazky:** CP 16/2024

### 4. Druh zákazky: služba

### 5. Hlavné miesto dodania tovaru/poskytnutia služieb/uskutočnenia stavebných prác: Dopravný podnik Bratislava, a. s.

### 6. Výsledok verejného obstarávania (typ zmluvy, lehota na realizáciu zákazky, platobné podmienky):

Typ zmluvy: Zmluva o poskytovaní služieb.

Platnosť zmluvy o poskytovaní služieb: 36 mesiacov

Lehota poskytnutia služieb: v lehote do 60 dní odo dňa objednávky

### 7. Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je:

- Poskytovanie služby telefónnej ústredne vo forme virtuálnej telefónnej ústredne so službami callcentra, ticketovacím systémom a požadovanými komunikačnými rozhraniami, na báze technológie VoIP s AI funkciami.  
Dodávka potrebnej sieťovej, technickej a softvérovej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, prevádzka a správa infraštruktúry. Doprava a zaškolenie. Udržiavanie aktuálnej dokumentácie.
- Správa, prevádzka, vybudovanie a služby LAN siete, firewall. Dodávka potrebnej sieťovej a technickej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, prevádzka a správa infraštruktúry. Udržiavanie aktuálnej dokumentácie. Doprava a zaškolenie.

*Predmet zákazky je ďalej bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1\_Opis predmetu zákazky*

---

<sup>1</sup> Obstarávateľ nie je v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZVO“) postupovať podľa ZVO v prípade zákaziek, ktoré nedosahujú limity pre nadlimitnú zákazku. Súťaz podľa tejto Výzvy na predloženie cenovej ponuky preto nepodlieha úprave ZVO.

8. **Spoločný slovník obstarávania:** CPV kód: 64200000-8 Telekomunikačné služby  
32424000-1 Infraštruktúra siete  
32422000-7 Siet'ové komponenty  
32429000-6 Zariadenia telefónnej siete

9. **Predpokladaná hodnota zákazky: 325 000,00 € bez DPH**

## 10. Podmienky účasti:

### Osobné postavenie

1. Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) zákona o verejnom obstarávaní (ZVO) a nesmie u neho existovať dôvod na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 ZVO (konflikt záujmov nemožno odstrániť inými účinnými opatreniami) a podľa § 40 ods. 8 ZVO. Splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. f) ZVO (zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím) uchádzač preukáže doloženým čestným vyhlásením podľa Prílohy č. 3. Splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO (oprávnenie poskytovať službu) uchádzač nepreukazuje – obstarávateľ si túto skutočnosť overí z verejne dostupných zdrojov (Obchodný register SR). Uchádzač môže preukázať splnenie podmienky účasti aj podľa § 152 ods. 1 ZVO (zápisom do zoznamu hospodárskych subjektov) alebo § 152 ods. 3 ZVO.
2. Zápis do zoznamu hospodárskych subjektov je účinný voči každému verejnému obstarávateľovi (obstarávateľskej organizácii) a údaje v ňom uvedené nie je potrebné v postupoch verejného obstarávania overovať. Obstarávateľská organizácia pri vyhodnocovaní splnenia podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia overí zapísanie hospodárskeho subjektu v zozname hospodárskych subjektov, ak uchádzač nepredložil doklady podľa § 32 ods. 2, 4 a 5 ZVO alebo iný rovnocenný zápis alebo potvrdenie o zápise podľa § 152 ods. 3 ZVO.
3. Uchádzač môže požadované doklady predbežne nahradiť aj čestným prehlásením podľa Prílohy č. 4, pričom berie na vedomie, že rozsahom, obsahom aj spôsobom spĺňa podmienky účasti uvedené v tomto bode oznámenia ku dňu predkladania ponúk a bude schopný v aktuálnom prípade túto skutočnosť do desiatich pracovných dní od prevzatia výzvy, ak lehota nebude stanovená inak, doručiť obstarávateľskej organizácii a preukázať konkrétnymi dokladmi potvrdzujúcimi pravdivosť tvrdenia v čestnom prehlásení.
4. Skupina dodávateľov preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa osobného postavenia za každého člena skupiny dodávateľov osobitne. Oprávnenie uskutočňovať predmet zákazky preukazuje člen skupiny dodávateľov len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.
5. Doklady musia byť aktuálne (nie staršie ako tri mesiace ku dňu lehoty na predkladanie ponúk; to sa netýka dokladu podľa § 32 ods. 2 písm. e) ZVO) a musia odrážať skutočný stav v čase predkladania ponuky.
6. Ak uchádzačovi taká povinnosť zo zákona vyplýva - najneskôr v čase uzatvorenia zmluvného vzťahu musí byť uchádzač zapísaný v registri partnerov verejného sektora a súčasne nesmie mať v tomto registri zapísaného konečného užívateľa výhod podľa § 11 ods. 3 písm. c) bod 1. až 13 ZVO ani nesmie mať subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, a ktorí majú v registri partnerov verejného sektora zapísaného konečného užívateľa výhod, ktorým je osoba podľa § 11 ods. 3 písm. c) bod 1. až 13 ZVO.

### Finančné a ekonomické postavenie

Nepožaduje sa

### Technická spôsobilosť alebo odborná spôsobilosť:

Nepožaduje sa

11. **Kritéria na vyhodnotenie ponúk:** Ponuky sa budú vyhodnocovať na základe najnižšej ponuky – najnižšej celkovej predpokladanej ceny za predmet zákazky v EUR bez DPH.
12. **Lehota na predkladanie ponúk uplynie dňa: 29.05. 2024 do 08:00 hod.**
13. **Spôsob a miesto na predloženie ponúk:** ponuky sa predkladajú prostredníctvom systému na elektronickú komunikáciu IS Josephine: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/56394/summary>
14. **Požadovaný obsah ponuky:**  
Ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať tieto doklady v elektronickej podobe:

1. Vyplnenú a osobou oprávnenou konat' za uchádzača podpísanú prílohu 2 tejto výzvy - Návrh uchádzača na plnenie kritéria;
2. Vyplnenú prílohu 3 tejto výzvy - Cenová tabuľka vo formáte .xls aj pdf (v pdf ako podpísanú verziu osobou oprávnenou konat' za uchádzača);
3. Čestné vyhlásenie podľa Prílohy č. 4;
4. Čestné vyhlásenie dodávateľa – sankčné opatrenia podľa Prílohy č. 5;
5. Informačný formulár podľa prílohy č. 6;
6. Ďalšie doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukáže splnenie podmienok účasti (ak relevantné).

Cena musí zahŕňať všetky náklady spojené s požadovaným predmetom zákazky. Do predloženej cenovej ponuky požadujeme zahrnúť všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie rámcovej dohody, pričom v cene budú obsiahnuté všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky.

Na predloženie zmluvy o poskytovaní služieb s prílohami bude vyzvaný úspešný uchádzač v procese poskytovania súčinnosti k uzatvoreniu zmluvy.

#### 15. Vyhodnotenie ponúk:

Obstarávateľ vyhodnocuje ponuky na základe kritéria na vyhodnotenie ponúk: najnižšia predpokladaná cena celkom bez DPH za celý predmet zákazky. Obstarávateľ zostaví poradie ponúk uchádzačov na základe predložených návrhov na plnenie kritéria predpokladaná cena celkom bez DPH za celý predmet zákazky, pričom na prvom mieste sa umiestni ponuka s najnižšou predpokladanou cenou celkom bez DPH.

Obstarávateľ bude vyhodnocovať splnenie požiadaviek na predmet zákazky a splnenie podmienok účasti u uchádzača, ktorého ponuka sa predbežne umiestnila na prvom mieste v poradí.

V prípade, že uchádzač predbežne nahradil doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti uvedené v bode 10 Výzvy čestným vyhlásením podľa Prílohy č. 3, obstarávateľ môže vyzvať uchádzača na predloženie dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti predbežne nahradenými čestným vyhlásením v lehote minimálne 5 pracovných dní, ak obstarávateľ neurčí dlhšiu lehotu. Ak uchádzač v stanovenej lehote nepredloží doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti predbežne nahradené čestným vyhlásením, bude jeho ponuka vylúčená z vyhodnotenia.

Ak obstarávateľ pri vyhodnotení ponúk identifikuje nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol, písomne požiada o vysvetlenie ponuky a ak je to potrebné aj o predloženie dôkazov. Vysvetlením ponuky nemôže dôjsť k jej zmene. Za zmenu ponuky sa nepovažuje odstránenie zrejmých chýb v písaní a počítaní. Uchádzač predloží vysvetlenie najneskôr do dvoch pracovných dní, ak obstarávateľ neurčí dlhšiu lehotu. Ak uchádzač v stanovenej lehote nepredloží vysvetlenie, bude jeho ponuka vylúčená z vyhodnotenia.

V prípade vylúčenia ponuky z vyhodnocovania, obstarávateľ uchádzačovi oznámi vylúčenie ponuky z vyhodnotenia a určí nové/aktualizované poradie ponúk a pristúpi k vyhodnoteniu ponuky, ktorá sa umiestnila na prvom mieste.

Po vyhodnotení ponuky obstarávateľ písomne oznámi všetkým uchádzačom výsledok vyhodnotenia ponúk vrátane poradia uchádzačov. Úspešnému uchádzačovi alebo uchádzačom oznámia, že jeho ponuku alebo ponuky prijímajú. Neúspešnému uchádzačovi oznámia, že neuspel a dôvody neprijatia jeho ponuky.

Úspešný uchádzač bude vyzvaný na poskytnutie súčinnosti k podpisu zmluvy, v rámci ktorej preukáže, že je on a jeho známi subdodávateľia zapísaní v Registri partnerov verejného sektora (pokiaľ taká povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva) a za všetkých známych subdodávateľoch, ktorí budú využití na plnenie rámcovej dohody, predloží údaje a doklady podľa bodu 20 tejto výzvy.

Obstarávateľ si vyhradzuje právo vyzvať úspešného uchádzača na nahradenie navrhovaného subdodávateľa v prípade, že subdodávateľ nebude spĺňať podmienky účasti uvedené v bode 10 tejto výzvy týkajúce sa osobného postavenia.

V prípade, ak uchádzač, ktorého ponuka sa po vyhodnotení ponúk umiestnila na prvom mieste neposkytne v stanovenom termíne súčinnosť podľa predchádzajúceho bodu, nenahradí navrhovaného subdodávateľa v stanovenej lehote, prípadne odmietne podpísať zmluvu, obstarávateľ pristúpi k vyhodnoteniu ponuky, ktorá sa umiestnila na druhom mieste s vykonaním úkonov uvedených v predchádzajúcich bodoch.

16. **Jazyk, v ktorom možno predložiť ponuky:** Štátny jazyk, slovenský jazyk (alebo český jazyk)

17. **Zákazka sa týka projektu / programu financovaného z fondov EÚ:** vlastné zdroje obstarávateľa

18. **Lehota viazanosti cenovej ponuky:** 6 mesiacov

**19. Obhliadka miesta:** áno

Kontaktná osoba: Mgr. Daniel Šuchaň, telefón: +421 (2) 5950 1374, mail: [suchan.daniel@dpb.sk](mailto:suchan.daniel@dpb.sk)

**20. Dopĺňujúce informácie:**

Obstarávateľ vyžaduje, aby úspešný uchádzač v rámcovej dohode o poskytovaní služieb najneskôr v čase jej uzavretia uviedol údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

Obstarávateľ vyžaduje, aby navrhovaný subdodávateľ spĺňal podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) ZVO a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 ZVO; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky alebo koncesie, ktorý má subdodávateľ plniť.

Obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijat' ani jednu z predložených ponúk a/alebo kedykoľvek zrušiť túto súťaž. Všetky náklady spojené s predložením ponúk znáša uchádzač. Ak úspešný uchádzač neuzavrie zmluvu s obstarávateľom, obstarávateľ môžu rokovať o uzavretí zmluvy s ďalšími uchádzačmi v poradí.

**21. Dátum zaslania výzvy na predkladanie ponúk:** 00.05.2024

## Prílohy:

1. Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
2. Príloha č. 2: Návrh uchádzača na plnenie kritéria
3. Príloha č. 3: Cenová tabuľka
4. Príloha č. 4: Čestné vyhlásenie uchádzača
5. Príloha č. 5: Čestné vyhlásenie dodávateľa – sankčné opatrenia
6. Príloha č. 6: Informačný formulár
7. Príloha č. 7: Rámcová dohoda o poskytovaní služieb
8. Príloha č. 8: Bezpečnostné požiadavky\_Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinnosti\_2024

V Bratislave dňa 16.05.2024

---

**Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**

JUDr. Barbora Notová

vedúca odboru právnych služieb a verejného obstarávania

**Príloha č. 1**  
**Opis predmetu zákazky**

**Prílohu tvorí samostatný dokument s názvom:**

*Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky*

**Príloha č. 2**  
**Návrh uchádzača na plnenie kritérií**

**Prílohu tvorí samostatný dokument s názvom:**

*Príloha č. 2 Návrh uchádzača na plnenie kritéria*

**Príloha č. 3**  
**Cenová tabuľka**

**Prílohu tvorí samostatný dokument s názvom:**

*Príloha č. 3 Cenová tabuľka*

**Príloha č. 4**  
**Čestné vyhlásenie uchádzača**

**Prílohu tvorí samostatný dokument s názvom:**

*Príloha č. 4 Čestné vyhlásenie uchádzača - súhlas*

**Príloha č 5**  
**Čestné vyhlásenie dodávateľa – sankčné opatrenia**

**Prílohu tvorí samostatný dokument s názvom:**  
*Príloha č. 5 Čestné vyhlásenie dodávateľa – sankčné opatrenia*

**Príloha č. 6**  
**Informačný formulár**

**Prílohu tvorí samostatný dokument s názvom:**  
*Príloha č. 6 Informačný formulár*

**Príloha č. 7**  
**Rámcová dohoda o poskytovaní služieb**

**Prílohu tvorí samostatný dokument s názvom:**  
*Príloha č. 7 Rámcová dohoda o poskytovaní služieb*

**Príloha č. 8**  
**Bezpečnostné požiadavky\_Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností\_2024**

**Prílohu tvorí samostatný dokument s názvom:**  
*Príloha č. 8 Bezpečnostné požiadavky\_Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností\_2024*