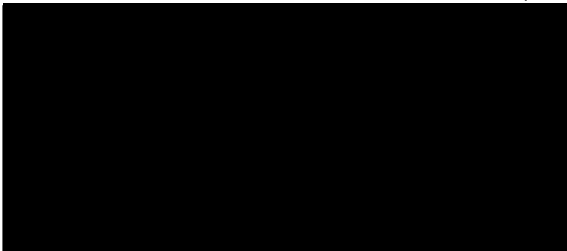
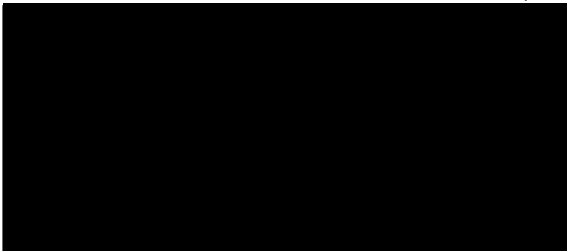
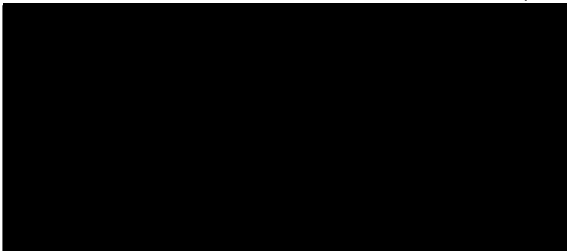
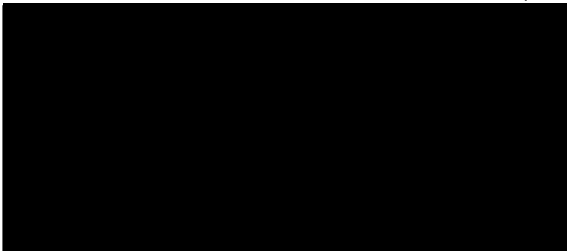
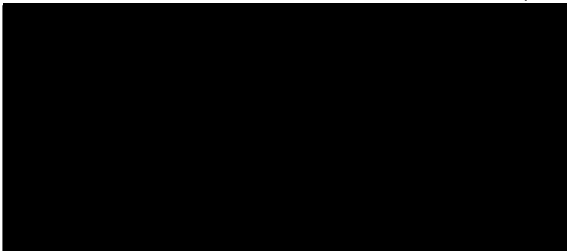


## ZMLUVA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB Č. 2749/2026/DZ/UNaHS/ZML

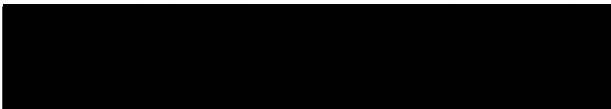
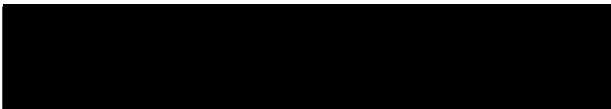
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný  
zákoník (ďalej len „zmluva“)

### I.

#### Zmluvné strany

1. **Poskytovateľ:** **MIBFORMA a.s.**  
Sídlo: Rádiová 45, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov  
Právna forma: Akciová spoločnosť  
IČO: 52 662 632  
DIČ: 2121138723  
IČ DPH: SK2121138723  
Zapísaná v: OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 7027/B  
Zastúpená:   
  
IBAN:   
SWIFT:   
E-mail:   
  
Telefón:   
(ďalej len „poskytovateľ“)

### a

2. **Objednávateľ:** **Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.**  
Sídlo: Komenského 50, 042 48 Košice  
Právna forma: akciová spoločnosť  
IČO: 36 570 460  
DIČ: 2020063518  
IČ DPH: SK2020063518  
Zapísaná v: OR Mestského súdu Košice I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1243/V  
Zastúpená:   
  
Telefón:   
(ďalej len „objednávateľ“ alebo „VVS, a.s.“)  
(ďalej spolu tiež ako „zmluvné strany“)

#### Preambula

1. Zmluvné strany v súvislosti s touto zmluvou na poskytovanie služieb č. 2749/2026/DZ/UNaHS/ZML uzatvárajú aj osobitnú zmluvu podľa § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a podľa § 7 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného č. 227/2025 Z. z. o bezpečnostných opatreniach.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že je na základe distribučnej zmluvy uzatvorenej dňa 20.02.2016 so spoločnosťou SAP Slovensko, spol. s r.o. (IČO: 357 37 328), so sídlom Mlynské nivy 16 821 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, držiteľom licencie, t.j. je oprávnený ku kúpi a ďalšej špecifikovaného softvéru, a je oprávnený k poskytovaniu služieb údržby a podpory software SAP v rozsahu, v ktorom SAP SE tieto služby poskytuje každému držiteľovi licencie k nej dodávanému software.

## II.

### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je „Poskytnutie služby - Podpora licencií SAP STANDARD SUPPORT“ na obdobie od 1.10.2026 – 31.12.2028 pozostávajúce najmä z časti / rozsahu:
  - SAP ERP Professional User
  - SAP Professional User
  - SAP ERP Developer User
  - SAP Payroll Processing
  - SAP S/4HANA Ent Mgmt f. ERP customers
  - SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base
  - SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq
2. (ďalej aj ako „služba“ alebo „predmet zmluvy“). Rozsah a špecifikácia predmetu zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 1 - Štruktúra ceny zo dňa 01.09.2026 (ďalej len „Príloha č. 1“) ktorá je nedielnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ vykoná predmet zmluvy sám, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo a v dojednanom čase, podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
4. Súčasťou záväzku poskytovateľa je odovzdať najneskôr pri odovzdaní služby taktiež všetky povinné doklady k službe a jej častiam.

## III.

### Čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne službu v rozsahu podľa článku II. tejto zmluvy v lehote:  
**Začiatok poskytovania služieb: 01.10.2026**  
**Koniec poskytovania služieb: 31.12.2028**
2. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť túto zmluvu riadne a včas, postupovať pri poskytovaní služby s potrebnou odbornou starostlivosťou a v súlade s jemu známymi záujmami objednávateľa.
3. Dodržanie času plnenia zo strany poskytovateľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je poskytovateľ v omeškaní so splnením zmluvného záväzku.

## IV.

### Miesto vykonania služby

1. Miestom plnenia zmluvy je areál sídla objednávateľa podľa adresy uvedenej v článku I. tejto zmluvy. Ak je plnenie možné a potrebné realizovať v sídle poskytovateľa, tak miesto plnenia bude adresa poskytovateľa uvedená v článku I. tejto zmluvy.

## V.

### Vlastnícke právo k uzatvorenej veci

1. Ak dôjde pri plnení tejto zmluvy zo strany poskytovateľa k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv k duševnému vlastníctvu, náležia tieto práva výlučne poskytovateľovi. Objednávateľ bude mať k takto vytvorenému dielu udelenú výhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu, časovo neobmedzenú a bezplatnú.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetky plnenia poskytované podľa tejto zmluvy budú oslobodené od práv tretích osôb, prípadne že súčasťou plnenia bude tiež poskytovanie alebo prevod užívacích, alebo licenčných práv k jednotlivým produktom v dostatočnom rozsahu, ak to vyžaduje zákon k nerušenému užívaniu predmetu zmluvy objednávateľom.
3. V prípade, že záväzok poskytovateľa stanovený predchádzajúcim odsekom tohto článku zmluvy nebude splnený, má objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomne na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví zmluvy. Odstúpenie je účinné doručením na adresu poskytovateľa.

## VI.

### Cena služby

1. Cena za poskytnutie služby sa považuje za pevnú (fixnú) a nemennú počas trvania tejto zmluvy a je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Prílohy č. 1 nasledovne:
  - 1.1. **Cena za kvartál: 28.570,00 Eur**
  - 1.2. **Cena celkom za obdobie 1.10.2026 - 31.12.2028: 257.130,00 Eur**
2. Cena za poskytnutie predmetu zmluvy je stanovená bez DPH a zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk poskytovateľa vynaložené v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
3. DPH bude účtovaná podľa platných zákonov a predpisov.
4. Cena za poskytovanie služieb podpory podľa bodu 1. tohto článku zmluvy je stanovená na základe cien platných v roku 2026. V prípade, že v rokoch 2027-2028 spoločnosť SAP Slovensko s.r.o. v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami SAP pristúpi k navýšeniu poplatku za poskytovanie SAP SW Standard Support na základe CPI indexu (Consumer Price Index), cena, resp. z toho vyplývajúci štvrtročný poplatok podľa bodu 1.1. tohto článku zmluvy bude upravený o percento navýšenia aplikované spoločnosťou SAP Slovensko s.r.o. uzavretím písomného dodatku k tejto zmluve, ktorému predchádza písomný návrh na uzavretie dodatku zo strany poskytovateľa. Prílohou návrhu musí byť dokument preukazujúci skutočnosť v zmysle druhej vety tohto odseku. Úprava ceny je obmedzená na maximálne navýšenie o 3,3 % ročne.

## VII.

### Podmienky platby

1. Po poskytnutí služby za kvartál vystaví poskytovateľ faktúru na základe preberacieho protokolu v zmysle Prílohy č. 1.
2. Cenu za poskytnutie služby objednávatel uhradí na základe faktúry, ktorá musí mať náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Ak sa dodanie tovaru alebo služby uskutočňuje čiastkovo alebo opakovane, faktúra môže byť vystavená najviac za obdobie 12 kalendárnych mesiacov. **Doba splatnosti faktúry je do 60 dní od jej preukázateľného doručenia (poštou, osobne) objednávatelovi.** Zmluvné strany sa dohodli, že zasielanie faktúry elektronickou poštou je možné a prípustné len na základe predchádzajúceho písomného odsúhlasenia takéhoto spôsobu doručovania faktúry obidvomi zmluvnými stranami po splnení podmienok zverejnených na webe <http://www.vodarne.eu/spolocnost/odavatelja-e-faktury> súčasťou ktorých je vzor Dohody o elektronickom prijímaní faktúr.
3. Poskytovateľ v čase uzatvárania zmluvy a jej trvania nesmie mať podlžnosti voči Finančnej správe, poisťovniam a ostatným orgánom štátnej správy a ich inštitúciám. Ak je zrejmé z verejne dostupných zdrojov, že poskytovateľ má dlhy a pohľadávky voči vyššie uvedeným inštitúciám je povinný na výzvu objednávatel predložiť potvrdenie o zaplatení predmetných dlhov a pohľadávok, resp. potvrdenie, že sa o úhrade dlhov a pohľadávok dohodol s príslušnými inštitúciami (odklad povinnosti platenia voči štátu (napríklad daň, poisťné,...) sa nepovažuje za splnenie podmienky uvedenej v prvej vete tohto bodu).
4. Ak sa poskytovateľ bude v rozhodnom období nachádzať v Zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH, priebežne aktualizovanom Finančnou správou (ďalej len „Zoznam“), objednávatel nie je povinný zaplatiť časť ceny fakturovanú poskytovateľom ako DPH, a to až do okamihu výmazu zo Zoznamu alebo do okamihu predloženia potvrdenia vydaného Daňovým úradom, že poskytovateľ nie je daňovým dlžníkom (ďalej len „potvrdenie daňového úradu“). Rozhodným obdobím sa pre účely tejto zmluvy rozumie obdobie odo dňa preukázateľného doručenia faktúry objednávatelovi až po uhradenie ceny služby objednávatelom poskytovateľovi. V takomto prípade sa doba splatnosti faktúry pre časť zodpovedajúcu DPH prerušuje a nová doba splatnosti začína plynúť odo dňa oprávneného písomného oznámenia poskytovateľa o výmaze zo Zoznamu, alebo odo dňa

- predloženia potvrdenia daňového úradu poskytovateľom objednávateľovi.
5. Faktúra musí obsahovať okrem náležitostí podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty aj:
    - a) číslo zmluvy, resp. objednávky,
    - b) dátum splatnosti,
    - c) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý je potrebné realizovať úhradu.
  6. V prípade, že akákoľvek faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
  7. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúry.
  8. Objednávateľ sa zaväzuje, že po obdržaní faktúry bezodkladne skontroluje všetky náležitosti faktúry, aby nedochádzalo k nežiaducemu predĺžovaniu lehoty splatnosti faktúry.
  9. Súčasťou faktúry bude preberací protokol alebo ekvivalentný doklad, kde bude čitateľný podpis zodpovedného zamestnanca, ktorý za VVS a.s. prebral uvedené služby.
  10. Faktúra bude zaslaná na adresu: **Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Komenského 50, 042 48 Košice.**

## VIII.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť pri plnení zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje prevádzkovať programové prostriedky zariadenia v súlade s ich poslaním, príslušnými technickými a licenčnými podmienkami k predmetnému softvéru.
3. Poskytovateľ bude rešpektovať pri plnení predmetu zmluvy prevádzkové potreby objednávateľa.
4. Zmluvné strany budú spolu komunikovať písomne na adresu stanovenú v článku I. tejto zmluvy, alebo prostredníctvom **projektového manažéra Informačných systémov VVS, a.s., ktorým pre účely tejto zmluvy je [redacted]** a to aj v prípade, že plnenie bude poskytované v sídle objednávateľa.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje podať určenému zástupcovi objednávateľa správu bez zbytočného odkladu, hneď ako sa dozvie, že vznikli/vzniknú akékoľvek prekážky pri poskytovaní služby, ktoré bránia alebo budú brániť v plnení povinností majúcich vplyv na cenu, trvanie vykonania služby a/alebo rozsah služby a o dôsledkoch takejto skutočnosti. Túto informačnú povinnosť si poskytovateľ splní zaslaním vyplnenej Prílohy č. 2 - Dôvodová správa (ďalej len „Príloha č. 2“) objednávateľovi.
6. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje:
  - a) Poskytovať dohodnutú službu podľa čl. II v súlade s touto zmluvou, zákonom o kybernetickej bezpečnosti a vyhláškou o bezpečnostných opatreniach. Poskytovateľovi je zrejмый rozsah a povaha bezpečnostných opatrení.
  - b) Dodržiavať bezpečnostné politiky objednávateľa v rozsahu aplikovateľnom na túto zmluvu a na tento účel sa s nimi náležite oboznámiť a súhlasí s nimi. Na tento účel je objednávateľ povinný poskytovateľa s bezpečnostnými politikami oboznámiť a to v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tejto zmluvy.
  - c) Informovať objednávateľa bezodkladne o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente alebo/a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti (zraniteľnosti) objednávateľa v súvislosti s predmetom tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť pri riešení takto zistených kybernetických bezpečnostných incidentov.
7. Povinnosti uvedené v ods. 6 sú bližšie špecifikované v zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení.

## **IX.**

### **Zodpovednosť za vady**

1. Poskytovateľ garantuje kvalitu predmetu zmluvy po stránke jeho úplnosti, prevádzkovej spôsobilosti a to po celú dobu jeho funkčnosti a prevádzky. Záruka za bezporuchovú funkčnosť predmetu zmluvy sa týka všetkých väd, ktoré zabraňujú jeho celkovej prevádzke alebo prevádzke jeho jednotlivých častí/modulov či čiastkových funkcií. Poskytovateľ zodpovedá za vady a nedostatky, ktoré sa na predmete zmluvy vyskytnú a zaväzuje sa tieto vady, nedostatky a chyby bezplatne odstrániť. Poskytovateľ garantuje, že pri vykonávaní služby nedôjde k strate obchodných informácií, poškodeniu počítačových dát alebo akejkoľvek inej strate spôsobenej nesprávnym vykonaním predmetu zmluvy zo strany poskytovateľa.
2. Poskytovateľ zodpovedá za bezplatné odstránenie väd a zaväzuje sa nastúpiť na odstraňovanie väd do 5 dní od nahlásenia a reklamované vady odstrániť v konkrétne dohodnutom termíne.

## **X.**

### **Zmluvné pokuty**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, môže poskytovateľ objednávateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,025 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nesplnenia povinnosti poskytovateľa poskytnúť službu v požadovanom rozsahu a/alebo v dojednanej cene a/alebo v dojednanej kvalite a/alebo akosti, má objednávateľ právo uplatniť u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1% z ceny ročnej služby. Týmto nie je dotknuté právo na náhradu škody.
3. Ak je poskytovateľ v omeškaní s odstránením väd, objednávateľ má právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,025% za každý deň prekročenia termínu podľa článku IX. bod 2. tejto zmluvy. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody a povinnosť poskytovateľa odstrániť vady.
4. Poskytovateľ znáša všetky sankcie a škody, ktoré boli uplatnené voči objednávateľovi tretími osobami za porušenie povinností poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním služby, ktoré tieto sankcie a škody spôsobili.
5. Objednávateľ má právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“).

## **XI.**

### **Zadávanie subdodávok a postúpenie zmluvy**

1. Subdodávateľ (poddodávateľ) je hospodársky subjekt, ktorý uzavrel s poskytovateľom ako úspešným uchádzačom písomnú odplacnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. Zoznam subdodávateľov poskytovateľa tvorí Prílohu č. 3 (Zoznam subdodávateľov) tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ nesmie postúpiť celú túto zmluvu alebo jej časť alebo akúkoľvek výhodu alebo podiel v nej alebo podľa nej bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa a/alebo v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní.
3. Poskytovateľ je oprávnený na plnenie zmluvy využívať kapacity subdodávateľov. Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť splnením všetkých zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy subdodávateľa (t. j. poskytovateľ je oprávnený za účelom splnenia si zmluvných povinností využívať kapacity subdodávateľov, ale nemôže delegovať na subdodávateľa všetky povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy).
4. Poskytovateľ nie je oprávnený práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretiu osobu, bez vopred daného písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že poskytovateľovi subdodávateľa neprevedú práva a povinnosti vyplývajúce zo subdodávateľskej zmluvy s poskytovateľom ako objednávateľom na tretiu osobu, bez vopred

daného písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že to isté bude platiť pre subdodávateľov poskytovateľových subdodávateľov atď. (schvaľovanie subdodávateľov v ktoromkoľvek rade). Požiadavka na schválenie subdodávateľa v ktoromkoľvek rade sa predkladá určenému zástupcovi objednávateľa. Za poskytnutie služby a/alebo jej časti a/alebo akýchkoľvek prác subdodávateľom, zodpovedá poskytovateľ akoby službu poskytoval sám.

5. Objednávateľ má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas podľa bodu 4. tohto článku zmluvy najmä v prípade, že plnenia poskytované subdodávateľom (v ktoromkoľvek rade) nie sú vykonávané v súlade s touto zmluvou a/alebo k spokojnosti objednávateľa, resp. v iných obdobných a riadne odôvodnených prípadoch relevantných pre poskytovanie služby. V prípade odvolania súhlasu v súlade s týmto bodom nebude mať poskytovateľ nárok na kompenzáciu a v takomto prípade je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu právne relevantným spôsobom ukončiť zmluvu s poddodávateľom a uplatňovať voči nemu všetky svoje práva vyplývajúce zo zaniknutého zmluvného vzťahu.
6. Objednávateľ neudelí súhlas v zmysle bodu 4. tohto článku, najmä ak nominovaný subdodávateľ v ktoromkoľvek rade bol uchádzačom o zákazku, ktorej výsledkom je uzatvorenie tejto zmluvy a z akéhokoľvek dôvodu neuspel v danej zákazke a/alebo nespĺňa povinnosti vyplývajúce mu zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov a/alebo nespĺňa podmienky osobného postavenia podľa § 32 ZVO alebo existuje prekážka v plnení zmluvy podľa Nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení neskorších nariadení a/alebo Nariadenia Rady EÚ č. 2022/578 z 8. apríla 2022.
7. Ak poskytovateľ v súlade s touto zmluvou zadá časť poskytovania služby subdodávateľovi v ktoromkoľvek rade, je povinný mu za riadne a včas poskytnutú službu a/alebo jej časť v zmysle subdodávateľskej zmluvy zaplatiť. Poskytovateľ nie je oprávnený viazať platby subdodávateľovi na zaplatenie faktúry objednávateľom poskytovateľovi podľa tejto zmluvy (zákaz odkladacej podmienky na platby). Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že poskytovateľovi subdodávateľa nebudú oprávnení viazať platby subdodávateľovi v druhom rade na zaplatenie faktúry poskytovateľom subdodávateľovi atď. Porušenie týchto povinností sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy.
8. Ak budú službu alebo jej časť poskytovať viacerí subdodávateľa poskytovateľa, koordináciu úloh a vzájomnú informovanosť pri poskytovaní služby a/alebo jej časti z hľadiska zaistenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zabezpečuje poskytovateľ.
9. Poskytovateľ je povinný oznámiť akúkoľvek zmenu údajov týkajúcich sa jeho subdodávateľov objednávateľovi, bezodkladne od okamihu, kedy sa o zmene dozvedel, alebo sa mal dozvedieť.
10. Poskytovateľ je oprávnený na zmenu svojich subdodávateľov v ktoromkoľvek rade len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Poskytovateľ je povinný v žiadosti o súhlas so zmenou subdodávateľa v ktoromkoľvek rade a/alebo v žiadosti o schválenie subdodávateľa v ktoromkoľvek rade poskytnúť objednávateľovi o navrhovanom subdodávateľovi všetky údaje podľa § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní (za týmto účelom poskytovateľ predloží aktualizovanú Prílohu č. 3 - Zoznam subdodávateľov poskytovateľa).
11. Ak poskytovateľ predloží na schválenie nových subdodávateľov, objednávateľ bude vyhodnocovať u navrhovaných subdodávateľov (najmä u neúspešných uchádzačov) aj možné obmedzenie hospodárskej súťaže.
12. Navrhovaní subdodávateľa musia spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nich existovať dôvody na vylúčenie podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní, inak ich objednávateľ neodsúhlasí. Doklady preukazujúce splnenie týchto požiadaviek predloží poskytovateľ k žiadosti o súhlas so zmenou subdodávateľa v ktoromkoľvek rade a/alebo v žiadosti o schválenie subdodávateľa v ktoromkoľvek rade.
13. Poskytovateľ nie je povinný získať predchádzajúci súhlas objednávateľa podľa bodu 4 a 9 tohto

článku zmluvy pre dodávateľov služby. Ostatné ustanovenia týkajúce sa subdodávateľov (v ktoromkoľvek rade) týmto nie sú dotknuté.

14. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať § 130a zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce a zodpovedá za jeho dodržiavanie na všetkých úrovniach subdodávateľského reťazca.

## **XII.**

### **Zánik zmluvy**

1. Objednávateľ či poskytovateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy okrem dôvodov stanovených v obchodnom zákonníku najmä ak:
  - bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo ak bol konkurz zrušený z dôvodu, že majetok úpadcu nestačí na úhradu výdavkov a odmenu správcu konkurznej podstaty, alebo bolo konkurzné konanie zastavené pre nedostatok majetku, alebo ak bol konkurz zrušený pre nedostatok majetku, alebo ak po ukončení konkurzného konania nezostane spoločnosti žiaden majetok, alebo dôjde k akémukoľvek činu alebo udalosti, ktorá by mala (podľa platných zákonov) podobný efekt ako ktorýkoľvek z uvedených činov alebo udalostí, alebo druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie,
  - ak z dôvodu existencie vyššej moci, ktorá má dosah na službu, nebude mať záujem naďalej zotrvať v tomto zmluvnom vzťahu,
  - ak bude druhá zmluvná strana právoplatne odsúdená za niektorý z trestných činov korupcie podľa Trestného zákona a/alebo zákona o trestnej zodpovednosti právnických osôb (ďalej len „korupcia“),
  - ak sa druhá zmluvná strana stane spoločnosťou v kríze,
  - ak druhá zmluvná strana predá svoj podnik alebo časť podniku, čím sa preukázateľne zhorší vymožitelnosť práv a povinností zo zmluvy,
  - ak odstúpil od zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení pre porušenie povinností zo strany druhej zmluvnej strany.
2. objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy najmä:
  - pokiaľ poskytovateľ podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci, najmä ak takýmto porušením ohrozí život alebo zdravie osôb,
  - ak poskytovateľ nevykoná/prestane vykonávať službu, alebo inak jasne prejavuje úmysel nepokračovať v konaní svojich povinností podľa tejto zmluvy, a bol na túto skutočnosť objednávateľom písomne upozornený so stanovením dodatočnej lehoty na nápravu,
  - ak poskytovateľ zadá vykonávanie celého predmetu zmluvy subdodávateľovi, ak poskytovateľ postúpi celú túto zmluvu, alebo jej časť alebo akúkoľvek výhodu alebo podiel v nej bez súhlasu objednávateľa,
3. poskytovateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy najmä:
  - objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 45 dní,
  - objednávateľ opakovane porušuje svoju povinnosť poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a bol na túto skutočnosť poskytovateľom písomne upozornený so stanovením dodatočnej lehoty na nápravu.
4. Okrem iných ustanovení tejto zmluvy, ktoré popisujú podstatné porušenie zmluvy, sa pre účely tejto zmluvy podstatným porušením zmluvy rozumie neuhradenie ceny služby ani v dodatočnej lehote podľa ods. 3 tohto článku zmluvy, vykonanie služby v inej ako dohodnutej akosti, alebo v inej ako dohodnutej kvalite alebo v inej ako dohodnutej cene, v inom ako dohodnutom rozsahu, alebo v prípade korupcie alebo ak nastanú okolnosti uvedené v bode 1. tohto článku tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme odstúpenia od zmluvy a písomnej forme uplatnenia všetkých nárokov voči druhej strane. Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené

druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v súlade s § 349 odsek 1 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, dnom doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

6. Rozhodnutím odstúpiť od tejto zmluvy sa odstupujúca zmluvná strana nevzdáva žiadnych jej ostatných práv. Ak zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpi, nezodpovedá druhej strane za stratu zisku, stratu inej zákazky alebo za inú nepriamu alebo následnú stratu alebo škodu, ktorá jej môže vzniknúť v súvislosti s odstúpením. Uvedené platí aj pre zánik zmluvy dohodou.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné zrušiť aj vzájomnou dohodou zmluvných strán.
8. V prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť, ak tieto trvajú dlhšie ako 3 mesiace, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená jednostranne od zmluvy odstúpiť.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený zmluvu kedykoľvek ukončiť aj písomnou výpoveďou s 1 mesačnou výpovednou dobou. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi.

### **XIII.**

#### **Zástupcovia zmluvných strán**

1. Určeným zástupcom objednávateľa pri poskytovaní služby je [REDACTED]
2. Určeným zástupcom poskytovateľa pri poskytovaní služby je [REDACTED]
3. Kontaktnou osobou objednávateľa vo veciach zmluvných je [REDACTED]
4. Kontaktnou osobou poskytovateľa vo veciach zmluvných je [REDACTED]
5. Určení zástupcovia zmluvných strán pri poskytovaní služby najmä jednájú za zmluvné strany v technických veciach súvisiacich s poskytovaním služby. Určený zástupca pri poskytovaní služby tiež vykonáva kontrolu v mene objednávateľa pri poskytovaní služby, vrátane súvisiacich opatrení.
6. Zmena určenia zástupcov zmluvných strán nevyžaduje zmenu zmluvy. Zmluvná strana o ktorého zástupcu ide, je povinná takúto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane.

### **XIV.**

#### **Ochrana informácií**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú nakladať s akýmikoľvek údajmi, informáciami alebo dokumentmi, ktoré boli druhej zmluvnej strane poskytnuté alebo druhou zmluvnou stranou akýmkoľvek spôsobom získané v súvislosti s plnením predmetu objednávky, ako s informáciami dôverného charakteru a/alebo s informáciami, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva (ak spĺňajú náležitosti podľa § 17 Obchodného zákonníka).
2. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa uvádzať objednávateľa ako svojho obchodného partnera a/alebo používať obchodné meno alebo logo objednávateľa pri propagácii seba alebo svojej činnosti alebo vo vyhláseniach pre médiá, a to v akejkoľvek forme.
3. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté. V takomto prípade sa poskytnutie dôverných informácií týmto osobám nepovažuje za porušenie tejto zmluvy, pokiaľ je nevyhnutné pre naplnenie účelu tejto zmluvy a došlo k nemu len v nevyhnutnom rozsahu.
5. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú obe strany len v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
6. Zmluvná strana, ktorá poruší povinnosti vyplývajúce z tohto článku ohľadne ochrany dôverných informácií je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 10 000 EUR.

Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej v príčinnej súvislosti s takýmto porušením.

7. Všetky informácie, ktoré neboli už niektorou zo zmluvných strán zverejnené, alebo nie sú všeobecne známe, sa považujú za dôverné. Za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sa stali verejne známymi, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinnosti ich ochrany, ďalej informácie, ktoré sú sprístupnené podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, alebo ktoré je poskytovateľ/objednávateľ podľa tohto zákona povinný sprístupniť.

## **XV.**

### **Doručovanie**

1. Adresou pre doručovanie písomností je adresa uvedená v zmluve alebo adresa, ktorú zmluvná strana po uzavretí zmluvy ako takúto písomne oznámi druhej zmluvnej strane.
2. Ak to nie je v rozpore s právnymi predpismi, tak prejav vôle odosielateľa je voči adresátovi riadne uplatnený aj okamihom, kedy adresát prijatie prejavu vôle odmietne alebo doručení inak úmyselne zmari (znemožní), či kedy sa zásielka bude vrátená odosielateľovi ako nedoručená.

## **XVI.**

### **Zmena zmluvy**

1. Zmeniť službu (t.j. zmeniť formu, kvalitu či rozsah služby, inými podkladmi predloženými pri uzavieraní zmluvy) či inak zmeniť či zrušiť zmluvu môžu strany výhradne prostredníctvom osôb oprávnených k uzavretiu tejto zmluvy. Kontaktné osoby vo veciach zmluvných ani určenie zástupcovia pri poskytovaní služby nie sú oprávnení za zmluvné strany meniť či rušiť túto zmluvu, môžu len pripravovať jej zmeny. Drobné zmeny a upresnenia služby, ktoré nemajú vplyv na cenu, lehotu plnenia ani vlastnosti služby, však môžu byť rozhodnuté a potvrdené určeným zástupcom objednávateľa pri poskytovaní služby. Zmluvné strany sú povinné postupovať v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
2. Pri požiadavke na zmenu zmluvy sa dotýčny navrhovateľ zaväzuje predložiť druhej strane príslušnú písomnú zmenovú požiadavku. Strana, ktorej bola požiadavka určená je povinná v lehote 5 pracovných dní sa k nej vyjadriť.
3. Do doby uzavretia príslušnej zmeny zmluvy formou dodatku nie je ani jedna strana povinná plniť zmluvu v zmenenom rozsahu ani oprávnená od druhej strany takéto plnenie vyžadovať. Ak strany neuzavrú zmenu zmluvy do 5 pracovných dní od predloženia ponuky, obe zmluvné strany pokračujú v plnení zmluvy v pôvodnom, nezmenenom rozsahu. Ak vyžaduje dohodnutá zmena služby povolenie zo strany príslušného orgánu, nastáva účinnosť takejto zmluvy najskôr dňom nadobudnutia právoplatnosti takéhoto povolenia.

## **XVII.**

### **Ochrana osobných údajov**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje využiť poskytnuté osobné údaje zamestnancov objednávateľa len za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že nie je účelom tejto Zmluvy poveriť poskytovateľa, aby pre objednávateľa vykonával na základe jeho pokynov spracovateľské operácie s osobnými údajmi; poskytovateľ sa teda za spracovateľa, s ohľadom na povahu Služieb údržby, nepovažuje.
3. Poskytovateľ je oprávnený odovzdať relevantné kontaktné údaje objednávateľa SAP SE v prípadoch, keď sa SAP SE priamo podieľa na riešení príslušného Incidentu alebo keď je priama účasť SAP SE na poskytovaní Služieb údržby nevyhnutná.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že nie je účelom tejto Zmluvy poveriť SAP SE, aby pre objednávateľa vykonávala na základe jeho pokynov (pod)spracovateľské operácie s osobnými údajmi; SAP SE sa teda za spracovateľa, vzhľadom na ad hoc zapojenie do Služieb údržby, nepovažuje.

5. Objednávateľ berie na vedomie, že systém spracovania Incidentov integrovaný do softvér SAP automaticky zhromažďuje systémové informácie relevantné pre daný Incident (napr. kód transakcie, programové ID, úroveň Služby Podpory, číslo Incidentu), keď takéto informácie nespadajú pod režim Nariadenia a nie sú považované za osobné údaje.

## XVIII.

### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Pre účely tejto zmluvy:

- dňom sa rozumie kalendárny deň, ak nie je ustanovené inak,
- odkaz na akýkoľvek právny predpis znamená odkaz na taký právny predpis v znení neskorších predpisov, ak nie je stanovené inak,
- odkaz na článok, odstavec, písmeno alebo prílohu znamená odkaz na článok, odstavec, písmeno alebo prílohu tejto zmluvy, ak nie je ustanovené inak,
- názvy jednotlivých článkov a príloh sú uvedené len z dôvodu lepšej prehľadnosti a neovplyvňujú interpretáciu tejto zmluvy,
- výrazy v jednotnom čísle môžu byť podľa okolností interpretované aj ako výrazy v množnom čísle,
- v prípade rozporu má prednosť vyjadrenie slovami pred číslami,
- náklady znamenajú všetky odôvodnené vynaložené výdavky (alebo ktoré majú byť vynaložené) či už na mieste vykonávania predmetu zmluvy alebo mimo neho, vrátane réžie a podobných poplatkov, avšak nezahrňujúce zisk.

2. Ak z kontextu textácie tejto zmluvy nevyplýva inak, každý odkaz na akýkoľvek právny predpis znamená príslušný právny predpis v znení jeho neskorších zmien (vrátane rekodifikácií) a každý odkaz na paragraf právneho predpisu predstavuje označenie obsahu ustanovenia ku dňu podpisu tejto zmluvy a znamená príslušný obsah ustanovenia predmetného paragrafu právneho predpisu aj v prípade jeho neskorších zmien, resp. zmeny číslovania.
3. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, ako aj paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“).
4. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné alebo neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť ustanovenia neplatné alebo neúčinné ustanoveniami platnými a účinnými, ktoré najlepšie zodpovedajú pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného alebo neúčinného. Do tej doby platí úprava príslušných právnych predpisov.
5. Túto zmluvu možno zmeniť alebo zrušiť len písomne, ak nevyplýva z jej ustanovení niečo iné. Meniť, doplňovať alebo rušiť text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pokiaľ sa zmena tejto zmluvy týka ceny predmetu zmluvy alebo termínu ukončenia/poskytovania predmetu zmluvy je poskytovateľ povinný bezodkladne po zistení rozhodných okolností postupovať v zmysle článku VIII. bod 5. tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán. Riadne zabezpečenie takéhoto prechodu je povinnosťou dotknutej zmluvnej strany.
7. Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní“). Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy nebude porušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona o nelegálnom zamestnávaní.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje kedykoľvek počas vykonávania predmetu zmluvy na žiadosť objednávateľa poskytnúť mu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva prácu alebo vykonáva predmet zmluvy podľa tejto zmluvy, v rozsahu nevyhnutnom na kontrolu dodržiavania zákazu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania.
9. V prípade uloženia pokuty objednávateľovi kontrolným orgánom podľa § 7b ods. 8 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní je poskytovateľ povinný pokutu v plnej výške uhradiť objednávateľovi, na základe výzvy objednávateľa na jej úhradu, najneskôr do 5 dní od právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty. Uhradením pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu prípadnej škody. Objednávateľ je povinný bezodkladne poskytovateľa informovať o konaní vedenom kontrolným orgánom, ktorého výsledkom môže byť uloženie pokuty.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať si svoju pohľadávku voči poskytovateľovi titulom uhradenia pokuty uloženej právoplatným rozhodnutím podľa § 7b ods. 7 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní voči pohľadávke poskytovateľa, ktorú je objednávateľ povinný vyplatiť poskytovateľovi. Toto ustanovenie má prednosť pred ustanoveniami zmluvy, ktoré mu odporujú.
11. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by sa Objednávateľ mal stať ručiteľom za daň podľa § 69 ods. 13 v nadväznosti na § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH.
12. Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiace zákony (ďalej len „zákon o RPVS“). V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa byť zapísaný v registri v súlade s § 4 ods. 1 zákona o RPVS má objednávateľ právo od tejto zmluvy odstúpiť.
13. V prípade uloženia pokuty objednávateľovi v zmysle zákona o RPVS za porušenie povinnosti zavinením poskytovateľa je poskytovateľ povinný pokutu v plnej výške uhradiť objednávateľovi, na základe výzvy objednávateľa na jej úhradu, najneskôr do 5 dní od právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty. Uhradením pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu prípadnej škody. Objednávateľ je povinný bezodkladne poskytovateľa informovať o konaní vedenom kontrolným orgánom, ktorého výsledkom môže byť uloženie pokuty. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať si svoju pohľadávku voči poskytovateľovi titulom uhradenia pokuty v zmysle vyššie uvedeného.
14. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré vzniknú na základe tejto zmluvy jednej strane zmluvy /veriteľovi/ voči druhej strane zmluvy /dlžníkovi/, nebudú postupovať iným osobám /zákaz postúpenia pohľadávky/ bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka, v opačnom prípade je to dôvod na odstúpenie od zmluvy dotknutou stranou.
15. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať a ani založiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávkam objednávateľa.
16. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú dodržiavať zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v prípade, ak mu predmet zákazky podlieha.
17. Zmluvné strany vyhlasujú, že pre účely prípravy a plnenia tejto zmluvy spracúvajú osobné údaje fyzických osôb v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a dodržiavajú ho v celom rozsahu.
18. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že zmluvné podmienky podľa tejto zmluvy nie sú v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tohto záväzkového vzťahu pre poskytovateľa, nie sú v rozpore so zásadou poctivého obchodného styku a takéto zmluvné dojednania odôvodňuje povaha predmetu zmluvy a existuje pre nespravodlivý dôvod.

19. Všetky doklady a dokumenty odovzdávané poskytovateľom objednávateľovi sa predkladajú v štátnom jazyku. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do štátneho jazyka; to neplatí pre doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je úradný preklad do štátneho jazyka.
20. Poskytovateľ prehlasuje, že sa oboznámil a berie na vedomie v celom rozsahu Protikorupčnú politiku objednávateľa, ktorá je plne v súlade s medzinárodnou normou ISO 37001:2016 o Systémoch manažérstva proti korupcii a je verejne prístupná na jeho webovej stránke (<https://www.vodarne.eu/index.php?id=protikorupna-politika>).
21. Poskytovateľ prehlasuje, že preukázateľným spôsobom bude informovať/informoval subdodávateľa v ktoromkoľvek rade o dokumente protikorupčnej politiky (ďalej ako „PKP“) objednávateľa v súlade s ISO 37001:2016 uvedenom na webovom sídle VVS, a.s. (<https://www.vodarne.eu/index.php?id=protikorupna-politika>). Splnenie tejto povinnosti poskytovateľ preukazuje písomne potvrdeným Zoznamom subdodávateľov poskytovateľa, ktorý je nedielnou súčasťou žiadosti o schválenie príslušného subdodávateľa (Príloha č. 3). Uvedeným nie je dotknuté právo objednávateľa informovať (kedykoľvek) poskytovateľovho subdodávateľa, v ktoromkoľvek rade o PKP v súlade s ISO 37001:2016. Poskytovateľov subdodávateľ v ktoromkoľvek rade túto skutočnosť písomne potvrdí objednávateľovi podpisom „Čestného vyhlásenia pre účely preukázania splnenia podmienky oboznámenia sa s dokumentom: „Protikorupčná politika spoločnosti VVS, a.s.“ (Príloha č. 4).
22. Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd Slovenskej republiky.
23. Pre vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom platia prioritne dojednania v tejto zmluve. Na ostatné veci platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
24. Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie a objednávateľ dve vyhotovenia.
25. Táto zmluva je v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnených zástupcov zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia.
26. Zánikom tejto zmluvy nezaniká účinnosť tých ustanovení, ktoré majú sankčný charakter pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy pre poskytovateľa a tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
27. Príloha č. 1 - Štruktúra ceny  
Príloha č. 2 - Dôvodová správa  
Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov poskytovateľa  
Príloha č. 4 - Čestné vyhlásenie pre účely preukázania splnenia podmienky oboznámenia sa s dokumentom protikorupčná politika subdodávateľa

V Košiciach, dňa 30. SEP. 2026

V Bratislave, dňa 29.9.2026

Tabuľka č. 1: Cena za kvartál

| P.č.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Číslo produktu | Názov položky                         | Cena za 1 MJ v EUR bez DPH za obdobie kvartál | Požadované množstvo MJ | MJ             | Cena v EUR bez DPH za požadované množstvo MJ položiek za kvartál |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7001132        | SAP Payroll Processing                | 0,60 €                                        | 3000                   | Master Records | 1.800,00 €                                                       |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7002627        | SAP ERP Developer User                | 220,00 €                                      | 2                      | User           | 440,00 €                                                         |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7002628        | SAP ERP Professional User             | 70,00 €                                       | 137                    | User           | 9.590,00 €                                                       |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7003012        | SAP Professional User                 | 95,00 €                                       | 130                    | User           | 12.350,00 €                                                      |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7018065        | SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base | 1.390,00 €                                    | 1                      | 15% HSAV       | 1.390,00 €                                                       |
| 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7018066        | SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq | 800,00 €                                      | 2                      | 15% HSAV       | 1.600,00 €                                                       |
| 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7018538        | SAP S/4HANA Ent Mgmt f. ERP customers | 1.400,00 €                                    | 1                      | Flat fee       | 1.400,00 €                                                       |
| Cena za kvartál v EUR bez DPH                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                                       |                                               |                        |                |                                                                  |
| (určená ako súčet Ceny v EUR bez DPH za požadované množstvo MJ položiek č. 1 až 7 za kvartál, pričom Cena v EUR bez DPH za požadované množstvo MJ položiek za kvartál predstavuje súčin Ceny za 1 MJ v EUR bez DPH za obdobie kvartál a požadovaného množstva MJ za jednotlivé položky č. 1 - 7) |                |                                       |                                               |                        |                |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                                       |                                               |                        |                | 28.570,00 €                                                      |

Tabuľka č. 2: Cena celkom za obdobie 1.10.2026 - 31.12.2028 v EUR bez DPH

| P.č. | Cena za kvartál v EUR bez DPH (v zmysle Tabuľky č. 1 Prílohy č. 1 – Štruktúra ceny) | Počet kvartálov | Cena celkom za obdobie 1.10.2026 - 31.12.2028 v EUR bez DPH (určená ako súčin Ceny za kvartál s Počtom kvartálov) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | 28.570,00 €                                                                         | 9               | 257.130,00 €                                                                                                      |



Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Komenského 50, 042 48 Košice  
Call centrum: 055/79 84 777  
E mail: zakaznik@vodarne.eu  
www.vodarne.eu

BANKOVÉ SPOJENIE:  
SLSR, a.s. IBAN: SK71 0900 0000 0052 3771 0150 SWIFT: GIBASKBX  
ČSOB, a.s. IBAN: SK95 7500 0000 0000 2552 6893 SWIFT: CEKOSK BX



Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č.: 1243/V  
■ IČO: 36 570 460 ■ DIČ: 202 006 3518 ■ IČ DPH: SK202 006 3518

Príloha č. 2

## Dôvodová správa k Zmluve na poskytovanie služieb č. 2749/2026/DZ/UNaHS/ZML

Zákazka \*:

Dátum \*\*:

Zdôvodnenie \*\*\*: Je to nepredvídateľná okolnosť, ktorá vznikla po podpise zmluvy a nezávisle od vôle zmluvných strán.

Dôvodovú správu vypracoval: .....  
(meno a priezvisko zodpovednej osoby za poskytovateľa s podpisom)

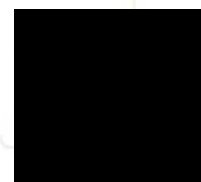
Dôvodovú správu odsúhlasil: .....  
(meno a priezvisko zodpovednej osoby za objednávateľa s podpisom)

### Vysvetlivky:

\*(uviesť presný názov zákazky zhodný s názvom Zmluvy na poskytnutie služby)

\*\*(vypracovania Dôvodovej správy)

\*\*\* (s vyjadrením zmeny zmluvnej ceny a/alebo zmena termínu ukončenia služby. Povinnosť uviesť, či poskytovateľ začal poskytovať služby včas a zároveň, či služby realizoval priebežne)





Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Komenského 50, 042 48 Košice  
Call centrum: 055/79 84 777  
E mail: zakaznik@vodarne.eu  
www.vodarne.eu

**BANKOVÉ SPOJENIE:**

SLSP, a.s. IBAN: SK71 0900 0000 0052 3771 0150 SWIFT: GIBASKBX  
ČSOB, a.s. IBAN: SK95 7500 0000 0000 2552 6893 SWIFT: CEKOSKIBX



Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1243/V  
IČO: 36 570 460 • DIČ: 202 006 3518 • IČ DPH: SK202 006 3518

Príloha č. 3

## ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV POSKYTOVATEĽA

Názov zákazky: „Poskytnutie služby - Podpora licencií SAP STANDARD SUPPORT“

1. Názov a adresa uchádzača alebo skupiny uchádzačov:

|                                         | Obchodné meno, resp. mená členov skupiny | Identifikačné údaje |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|---------------------|
| Predávajúci alebo skupina predávajúcich | MIBFORMA a.s.                            | 52662632            |

2. Uvedte všetkých známych subdodávateľov (podľa definície subdodávateľa v zmysle ZVO)

| Názov subdodávateľa | Predmet subdodávky | Rozsah subdodávky z celkového množstva služieb na zákazke (uviesť v % a v hodnote eur bez DPH) | Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (vypĺňa len úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy) |
|---------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -----               | -----              | -----                                                                                          | -----                                                                                                                                                          |
| -----               | -----              | -----                                                                                          | -----                                                                                                                                                          |

(\*V prípade potreby doplňte riadky)

Svojím podpisom čestne prehlasujem, že:

- pri navrhovaných subdodávateľoch a ich podsubdodávateľoch (dodávateľský reťazec) sme overili a potvrdzujeme neexistenciu skutočností podľa článku 5k Nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení neskorších nariadení, najmä v znení Nariadenia Rady EÚ č. 2022/578 z 08. apríla 2022, ktoré zakazuje zadávanie zákaziek a využívanie subdodávateľov (v celom dodávateľskom reťazci) na plnenie viac ako 10 % z hodnoty zákazky:
  - a) ruským občanom, spoločnostiam, subjektom alebo orgánom sídlacím v Rusku,
  - b) spoločnostiam alebo subjektom, ktoré sú priamo alebo nepriamo akýmkoľvek spôsobom vlastnené z viac ako 50 % ruskými občanmi, spoločnosťami, subjektami alebo orgánmi sídlacimi v Rusku a
  - c) osobám, ktoré v ich mene alebo na základe ich pokynov predkladajú ponuku alebo plnia zákazku.
- nám nie sú vo vzťahu k subdodávateľom a ich podsubdodávateľom (dodávateľský reťazec) známe skutočnosti brániace podpisu zmluvy podľa Nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení neskorších nariadení, najmä v znení Nariadenia Rady EÚ č. 2022/578 z 08. apríla 2022 (skutočnosti vo vzťahu k osobám uvedeným na sankčných zoznamoch podľa príslušných nariadení);

Miesto a dátum:

Meno a priezvisko

Podpis: .....

(podpisuje osoba alebo osoby oprávnené konať v mene kvalifikovaného dodávateľa alebo kvalifikovanej skupiny dodávateľov alebo osoba splnomocnená)



Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Komenského 50, 042 48 Košice  
Call centrum: 055/79 84 777  
E-mail: zakaznik@vodarne.eu  
www.vodarne.eu

**BANKOVÉ SPOJENIE:**

SLSP, a.s. IBAN: SK71 0900 0000 0052 3771 0150 SWIFT: GIBASKBX  
ČSOB, a.s. IBAN: SK95 7500 0000 0000 2552 6893 SWIFT: CEKOSKBX



Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1243/V  
■ IČO: 36 570 460 ■ DIČ: 202 006 3518 ■ IČ DPH: SK202 006 3518

Príloha č. 4

## ČESTNÉ VYHLÁSENIE

pre účely preukázania splnenia podmienky oboznámenia sa s  
dokumentom:

**„Protikorupčná politika spoločnosti VVS, a.s.“**

Obchodné meno/ názov:

[REDACTED]

Sídlo:

[REDACTED]

IČO:

[REDACTED]

Konajúci prostredníctvom:

[REDACTED]

**čestne vyhlasujem**

že som sa oboznámil v celom rozsahu a beriem na vedomie dokument  
objednávateľa nazvaný: **„Protikorupčná politika spoločnosti VVS, a.s.“**

V

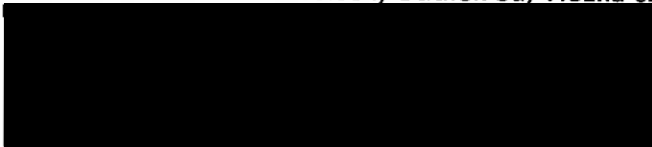
(miesto a dátum podpisu) (subdodávateľ)

[REDACTED]

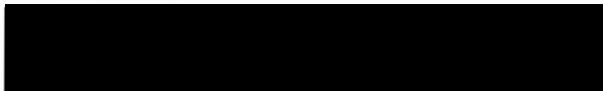
## Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

*uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, podľa § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a podľa § 7 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 227/2025 Z. z. o bezpečnostných opatreniach (ďalej len „Vyhláška o bezpečnostných opatreniach“)*

medzi zmluvnými stranami

|                       |                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obchodné meno:</b> | <b>Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.</b>                                 |
| Sídlo:                | Komenského 50, 042 48 Košice                                                        |
| Právna forma:         | Akciová spoločnosť                                                                  |
| IČO:                  | 36 570 460                                                                          |
| DIČ:                  | 2020063518                                                                          |
| IČ DPH:               | SK2020063518                                                                        |
| Zapísaná v:           | OR Mestského súdu Košice I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1243/V                           |
| Zastúpená:            |   |
| Telefón:              |  |

(ďalej len „Prevádzkovateľ základnej služby“ alebo „prevádzkovateľ“)

|                      |                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Názov/obchodné meno: | <b>MIBFORMA a.s.</b>                                                                 |
| Štatutárny orgán:    |  |
| Sídlo:               | Radiova 45, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov                                 |
| IČO:                 | 52 662 632                                                                           |
| Zapísaná v:          | OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 7072/B                      |
| Kontaktná osoba:     |   |
| Telefón:             |   |

(ďalej len „Dodávateľ“)

spoločne ďalej len „Zmluvné strany“

### Čl. 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľ základnej služby** je prevádzkovateľom kritickej základnej služby podľa § 17 ods. 1 písm. c) bod 6 Zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 1.2 Dodávateľ** je tretou stranou podľa § 19 ods. 2 v spojení s § 5 ods. 1 písm. ad) Zákona o kybernetickej bezpečnosti.

- 1.3 Prevádzkovateľ základnej služby a Dodávateľ uzatvárajú túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej len „Zmluva“) s cieľom špecifikovať plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti v nadväznosti na zmluvu na poskytovanie služieb č. 2749/2026/DZ/UNaHS/ZML zo dňa 3.0. SEP. 2026..... na výkon činnosti/í, ktorá/é priamo súvisí/ia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby.**
- 1.4 Prevádzkovateľ základnej služby vystupuje vo vzťahu k zmluve na poskytovanie služieb č. 2749/2026/DZ/UNaHS/ZML zo dňa 3.0. SEP. 2026..... v postavení objednávateľa a dodávateľ v postavení poskytovateľa.**

## **Čl. 2**

### **Predmet Zmluvy**

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, bližšie vymedzených v čl. 5 Zmluvy, podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti Dodávateľom počas celej doby výkonu činnosti/í, ktorá/é priamo súvisí/ia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby.**
- 1.2 Miestom plnenia tejto Zmluvy je areál sídla prevádzkovateľa podľa adresy sídla uvedenej v záhlaví tejto zmluvy. Ak je predmet zmluvy nevyhnutné realizovať v sídle dodávateľa alebo jeho subdodávateľa za podmienok uvedených v zmluve na poskytovanie služieb, je miestom plnenia adresa dodávateľa uvedená v záhlaví tejto zmluvy alebo príslušného subdodávateľa. V prípade pochybností sa za miesto plnenia považuje adresa prevádzkovateľa.**

## **Čl. 3**

### **Závazok Dodávateľa a Prevádzkovateľa základnej služby**

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvného vzťahu podľa čl. 1 bodu 1.3 tejto Zmluvy vykonávať a realizovať bezpečnostné opatrenia v súlade s touto Zmluvou, zmluvou na poskytovanie služieb, Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a Vyhláškou o bezpečnostných opatreniach. Dodávateľ na účely plnenia povinností podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení.**
- 3.2 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby podľa § 2 písm. d) Vyhlášky o bezpečnostných opatreniach v rozsahu potrebnom na plnenie povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy. Dodávateľ na účely plnenia povinností podľa tejto Zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa základnej služby v rozsahu na to potrebnom.**
- 3.3 Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa základnej služby. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný**

bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s bezpečnostnými politikami v rozsahu potrebnom na plnenie povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy alebo zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti ako aj so všetkými ich zmenami. Dodávateľ vyjadruje jeho súhlas so zmenami bezpečnostných politik Prevádzkovateľa základnej služby, s ktorými ho Prevádzkovateľ základnej služby oboznámil, vždy v písomnej forme.

**3.4** Dodávateľ sa zaväzuje plniť všetky notifikačné povinnosti voči Prevádzkovateľovi základnej služby, aby Prevádzkovateľ základnej služby mohol plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti riadne a včas.

**3.5** Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Prevádzkovateľa základnej služby o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti Prevádzkovateľa základnej služby, o ktorých sa dozvie, a to spôsobom určeným touto Zmluvou. Dodávateľ predbežne posúdi závažnosť kybernetického bezpečnostného incidentu a výsledok oznamuje Prevádzkovateľovi základnej služby. Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzuje bezodkladne informovať Dodávateľa o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti Dodávateľa, o ktorých sa dozvie, a to na určenú e-mailovú adresu Dodávateľa: [REDAKOVANÉ] Prevádzkovateľ základnej služby určuje závažnosť kybernetického bezpečnostného incidentu, resp. jeho finálnu klasifikáciu za účelom hlásenia príslušnému orgánu (Národnému bezpečnostnému úradu) o čom upovedomí Dodávateľa písomne na e-mailovú adresu: [REDAKOVANÉ] Dodávateľ a Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzujú poskytnúť si vzájomnú súčinnosť pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a skutočností majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti podľa tohto bodu Zmluvy.

Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že akékoľvek notifikačné a oznamovacie povinnosti v zmysle tejto zmluvy a lehoty na ich plnenie je potrebné vykladať v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a vyhláškou NBÚ č. 226/2025 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o hláseniach. Povinnosť bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o skutočnostiach podľa ods. 3.5 si Dodávateľ splní v prípade, že informuje Prevádzkovateľa s dostatočným časovým predstihom tak, že Prevádzkovateľ bude objektívne schopný realizovať hlásenia Národnému bezpečnostnému úradu riadne a v lehotách určených v právnych predpisoch vymedzených vyššie.

**3.5.1** Informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente musia predovšetkým pozostávať z:

- a) Informácií o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident;
- b) Identifikácie bezpečnostného incidentu;
- c) Informácií o tom, aká služba bola bezpečnostným incidentom zasiahnutá;
- d) Informácií o stave a spôsobe riešenia bezpečnostného incidentu a o prijatých opatreniach.

**3.6** Medzi spôsoby riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov na podklade výzvy Prevádzkovateľa alebo bez nej patrí:

3.6.1 odozva;

3.6.2 označenie incidentu a jeho účinku;

3.6.3 náprava nepriaznivých dopadov;

3.6.4 iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov.

#### Čl. 4

##### Vykonávanie kontrolnej činnosti a auditu kybernetickej bezpečnosti

- 4.1** Dodávateľ sa zaväzuje podrobiť kontrole plnenia bezpečnostných opatrení podľa bodu 3.1 tejto Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa základnej služby. Na účel vykonania kontroly Prevádzkovateľom základnej služby u Dodávateľa má Prevádzkovateľ základnej služby oprávnenia:
- 4.1.1 vyžadovať a odoberať v určenej lehote a rozsahu originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky alebo prenášaných v sieti a ich výpisy a výstupy, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s kontrolou, vyhotovovať si ich kópie a nakladať s nimi,
- 4.1.2 a je oprávnený vstupovať na pracoviská Dodávateľa a požadovať predloženie potrebnej dokumentácie od Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť potrebnú na vykonanie kontrolnej činnosti.
- 4.2** Prevádzkovateľ realizuje kontrolnú činnosť a audit prostredníctvom na to určeného zástupcu: [REDACTED]
- 4.3** Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit kybernetickej bezpečnosti zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia. Prevádzkovateľ je oprávnený realizovať audit raz ročne, prípadne v prípade potreby, a síce:
- 4.3.1 V prípade podozrenia z porušenia tejto zmluvy alebo zákona;
- 4.3.2 V prípade nedodržania bezpečnostných opatrení;
- 4.4** Na účel uvedený v ods. 4.3 Zmluvy je Prevádzkovateľ základnej služby oprávnený požadovať od Dodávateľa predloženie potrebnej dokumentácie (napr. relevantné certifikáty bezpečnosti). V prípade objektívnej potreby v súvislosti s plnením tejto zmluvy je Prevádzkovateľ oprávnený za účelom auditu vstúpiť do priestorov Dodávateľa a realizovať kontrolu technického, technologického či personálneho vybavenia a procesných postupov, prostredníctvom ktorých Dodávateľ zabezpečuje plnenie bezpečnostných opatrení podľa tejto zmluvy.
- 4.5** Dodávateľ sa Prevádzkovateľovi základnej služby zaväzuje poskytnúť súčinnosť potrebnú na vykonanie auditu kybernetickej bezpečnosti. Akékoľvek zistené nedostatky je Prevádzkovateľ základnej služby povinný oznámiť Dodávateľovi písomne na e-mailovú adresu [REDACTED] a Dodávateľ sa zaväzuje ich odstrániť v lehotách v závislosti od závažnosti zistených nedostatkov, a síce do:
- 4.5.1 24 hodín v prípade, že zistené nedostatky spočívajú v neplnení/porušovaní zmluvných/zákonných povinností, ktoré vyvolávajú vysokú mieru zraniteľnosti Prevádzkovateľa, spôsobujúc bezprostrednú hrozbu závažných bezpečnostných incidentov;

- 4.5.2 72 hodín v prípade, že zistené nedostatky spočívajú v neplnení/porušovaní zmluvných/zákonných povinností vyvolávajú dôvodnú obavu vzniku kybernetických bezpečnostných incidentov;
- 4.5.3 30 kalendárnych dní v ostatných prípadoch;  
Prevádzkovateľ je oprávnený poskytnúť Dodávateľovi aj dlhšiu lehotu na ich odstránenie, s výnimkou prípadov podľa ods. 4.5.1. O takéto predĺženie Dodávateľ písomne požiada na e-mailovú adresu: [REDACTED] Na jej predĺženie nemá Dodávateľ právny nárok.
- 4.6 Vykonanie kontroly alebo auditu kybernetickej bezpečnosti ohlasuje Prevádzkovateľ základnej služby Dodávateľovi minimálne 14 kalendárnych dní vopred písomne na adresu Dodávateľa určenú v záhlaví zmluvy.
- 4.7 O informáciách zistených pri kontrolnej činnosti alebo audite sa Prevádzkovateľ zaväzuje zachovať mlčanlivosť.

## Čl. 5

### Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení

- 5.1 Pre oblasť správy zraniteľností a kybernetických hrozieb je dodávateľ povinný:
- a) informovať o identifikovaných kybernetických hrozbách s cieľom prijať primerané bezpečnostné opatrenia;
  - b) získavať informácie o zraniteľnostiach používaných informačných systémov vrátane hodnotenia, do akej miery sú tieto systémy zraniteľné a prijímať vhodných opatrení na ich mitigáciu;
- 5.2 Pre oblasť riadenia udalostí a kybernetických bezpečnostných incidentov je dodávateľ povinný:
- a) V prípade kybernetického bezpečnostného incidentu dodržiavať všetky stanovené bezpečnostné opatrenia a postupy;
  - b) Zavádzať a uplatňovať postupy na identifikáciu, zhromažďovanie, získavanie a uchovávanie digitálnych stôp súvisiacich s kybernetickými bezpečnostnými incidentmi;
  - c) Zabezpečuje posúdenie udalostí kybernetickej bezpečnosti a určuje ich priority;
- 5.3 Pre oblasť správy identít a prístupov je dodávateľ povinný:
- a) Zabezpečiť riadenie jednoznačných identifikátorov používateľov a systémov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov a systémových účtov, počas celého životného cyklu identít;
  - b) každému používateľovi a systémovému účtu pridelíť jednoznačný identifikátor na autentizáciu na prístup do siete a informačného systému;
  - c) najmenej raz ročne vykonávať kontrolu prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom vykonávania oprávnení vrátane detekcie a následného zneplatnenia nepoužívaných prístupových účtov; vyhotovuje sa o tom záznam, ktorý sa uchováva najmenej na

obdobie od ukončenia posledného auditu do ukončenia nasledujúceho auditu alebo samohodnotenia;

- 5.4** Pre oblasť pre ochranu proti škodlivému kódu a nežiaducemu obsahu je dodávateľ povinný:
- a) Zaviesť ochranu proti škodlivému kódu;
  - b) Zaručiť pravidelnú aktualizáciu sietí, informačných systémov a operačných technológií(vybrať vhodné) s cieľom zabezpečiť minimálne narušenie bežnej prevádzky;
- 5.5** Pre oblasť monitorovania, zaznamenávania a hlásenia udalostí je dodávateľ povinný:
- a) Monitorovať siete, informačné systémy, programové prostriedky a aplikácie(vybrať aplikovateľné) z hľadiska nezvyčajného správania a prijať vhodné opatrenia na vyhodnotenie kybernetických bezpečnostných udalostí;
  - b) Vytvárať a najmenej 12 mesiacov uchovávať relevantné prevádzkové a bezpečnostné logy, ktoré zachytávajú činnosti, výnimky, poruchy a iné relevantné prevádzkové a bezpečnostné udalosti, pričom bude zabránené zmene ich integrity a neoprávneným prístupom k nim

## **Čl. 6**

### **Doručovanie a povinnosť zachovávať mlčanlivosť**

- 6.1** Adresou pre doručovanie písomností je adresa uvedená v zmluve alebo adresa, ktorú zmluvná strana po uzavretí zmluvy ako takúto písomne oznámi druhej zmluvnej strane. Ak táto zmluva vyslovene neuvádza povinnosť doručovať na adresu sídla druhej strany, považuje sa písomná forma za zachovanú aj v prípade doručovania na v tejto zmluve určené e-mailové adresy.
- 6.2** O vymenených informáciách, ako aj o informáciách vzájomne získaných o druhej Zmluvnej strane, sú Dodávateľ a Prevádzkovateľ základnej služby povinní zachovávať mlčanlivosť, ak tieto informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou a to bez časového obmedzenia. Povinnosť mlčanlivosti sa primerane spravuje § 12 Zákona o kybernetickej bezpečnosti. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že sa primerane aplikuje čl. XIV Zmluvy na poskytovanie služieb.

## **Čl. 7**

### **Osobitné povinnosti a sankcie**

- 7.1** Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi menný zoznam zamestnancov spolu s uvedením ich kontaktov, ktorí majú prístup k informáciám a údajom prevádzkovateľa. Každú zmenu v tomto zozname je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Prevádzkovateľovi, pričom stačí na určenú e-mailovú adresu Prevádzkovateľa. Dodávateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti zo strany jeho zamestnancov v intenciách tejto zmluvy, ako aj zmluvy na poskytovanie služieb.
- 7.2** V prípade, že Dodávateľ poruší svoje povinnosti uvedené v čl. 3, čl. 4, čl. 5, alebo čl. 7 ods. 1, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 000 EUR a to za každé

jednotlivé porušenie. Tým nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody vzniknutej v príčinnej súvislosti s porušením povinností.

- 7.3** V prípade, že bude Prevádzkovateľovi uložený príslušným orgánom verejnej moci akýkoľvek typ finančnej sankcie v dôsledku porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov (predovšetkým sankcie ukladané podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti) zo strany Dodávateľa v súvislosti s plnením tejto zmluvy, je Dodávateľ povinný na základe písomnej výzvy Prevádzkovateľa mu takto zaplattenú sankciu nahradiť a to v plnom rozsahu uloženej sankcie. V prípade, že uloženie sankcie je zavinené oboma zmluvnými stranami, podieľajú sa na jej úhrade primerane podľa miery svojho zavinenia.
- 7.4** Využitím postupu podľa ods. 7.3 nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa na zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy, ako ani nárok na náhradu škody s tým spojenú.

## **Čl. 8**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

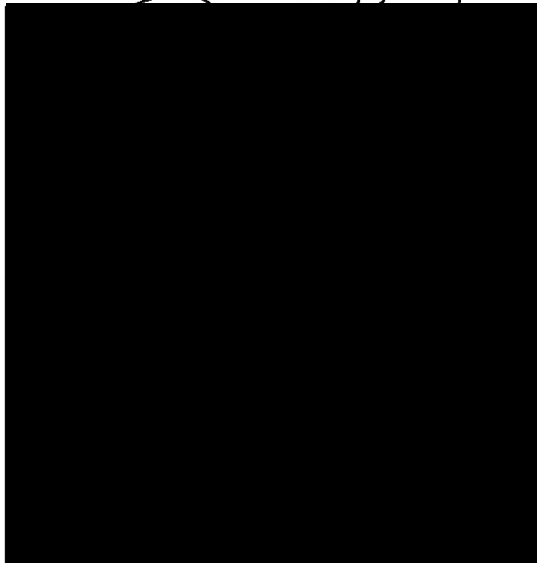
- 8.1** Pojmy uvedené v tejto Zmluve sa zhodujú s pojmami definovanými Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia Zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.
- 8.2.** Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia zmluvou podľa čl. 1 bodu 1.3 tejto Zmluvy, Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.
- 8.3.** Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to po dobu platnosti a účinnosti zmluvy na poskytovanie služieb podľa čl. 1 bodu 1.3 tejto Zmluvy.
- 8.4.** Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak Dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia odstúpenia Dodávateľovi. Odstúpenie od Zmluvy sa musí urobiť v písomnej forme, inak sa na neho nebude prihliadať. Prevádzkovateľ môže od zmluvy odstúpiť aj v prípade, že:
- 8.4.1. Dodávateľ sa bez objektívneho dôvodu odmietne podrobiť výkonu kontrolnej činnosti a auditu;
  - 8.4.2. Dodávateľ postúpi svoje práva a povinnosti, predá podnik alebo jeho časť, alebo akýmkoľvek iným spôsobom prevedie práva a povinnosti týkajúce sa tejto zmluvy alebo zmluvy na poskytovanie služieb na tretiu osobu v rozpore s týmito zmluvami, resp. bez súhlasu Prevádzkovateľa;
  - 8.4.3. Dodávateľ stratí predpoklady na plnenie tejto zmluvy.
- 8.5.** Túto Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť dohodou Zmluvných strán v písomnej forme.
- 8.6.** V prípade ukončenia zmluvy je dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi vrátiť, previesť, prípadne zničiť (podľa vhodnosti) všetky informácie/dokumenty a podklady týkajúce sa tejto zmluvy.

- 8.7. Táto Zmluva bola vyhotovená v 3 rovnopisoch, z toho 1 pre Dodávateľa a 2 pre Prevádzkovateľa základnej služby.
- 8.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že Zmluvu neuzavreli v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, a že si obsah Zmluvy prečítali a porozumeli mu a na znak súhlasu s touto Zmluvou ju podpisujú.

V Košiciach, dňa 30 SEP. 2026

V Bratislave, dňa 29. 2026

Za Prevádzkovateľa základnej služby:



Za Dodávateľa:

