Predmetom zákazky je zriadenie a prevádzkovanie služby na hromadné odosielanie SMS v špecifikácii  
nasledovne:

1. priepustnosť odosielaných správ minimálne 30 SMS/sec
2. hromadné posielanie (niekoľko tisíc denne)
3. predpokladaný objem SMS správ mesačne 100 000
4. predpokladané rozdelenie SMS
   1. v rámci SR - 93% (93 000)
   2. v rámci EÚ (mimo SR) – 5% (5 000)
   3. mimo EÚ a SR – 2% (2 000)
5. zrýchlené (autentifikačné) správy prioritizované technológiou správy s diakritikou (aj dlhé SMS) s  
   podporou kódovania GSM 03.38, Latin1, 8-bit, UCS2
6. personalizácia SMS správ (nastavenie rôzneho odosielateľa v textovom alebo numerickom tvare  
   pre každú poslanú správu)
7. možnosť posielania spätnej SMS s prestupom cez API do informačného systému verejného  
   obstarávateľa
8. dostupnosť služby prostredníctvom API rozhrania volaného HTTP metódou GET/POST,
9. podpora JSON/XML formátov pre odosielanie/prijímanie informácií/dát v rámci volania API,
10. sieťová dostupnosť API rozhrania prostredníctvom:
    1. verejnej počítačovej siete Internet so zabezpečením ochrany komunikácie cez HTTPS v kombinácii s IP whitelistom a security tokenom (preferovaný spôsob),
    2. IPsec VPN tunela vytvoreného medzi sieťou objednávateľa a sieťou poskytovateľa služby (možná alternatíva).
11. vytváranie fronty na strane poskytovateľa služby v prípade odoslania nárazového počtu SMS,
12. webové rozhranie pre správu služby:
    1. správa používateľov a skupín,
    2. podpora 2FA autentifikácie používateľa,
    3. možnosť auditu prístupu používateľov,
    4. správa API kľúčov,
    5. správa IP whitelistu,
    6. štatistický prehľad stavu fronty,
    7. štatistický prehľad odoslaných SMS (bez tela správ) s možnosťou filtrovania a exportu prehľadu do CSV,TXT,XLS,XLSX prípadne iných formátov,
    8. možnosť odoslania SMS priamo z web rozhrania.
13. SLA dostupnosti služby minimálne 99,5%
14. zákaznícka podpora bude zabezpečená telefonicky, mailom v režime 24/7/365