

**Príloha č. 4 výzvy č. 5 - „Zálohovací systém pre servre magistrátu v dátovom centre“  
v rámci zriadeného DNS „IT HW a podpora“**

**Kúpna zmluva č. \_\_\_\_\_**

uzatvorená podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej v texte tiež ako „**ObZ**“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej v texte tiež ako „**zákon o verejnom obstarávaní**“) (ďalej len „**zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

**Predávajúci:**

Názov:

Sídlo:

Zastúpený:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

Registrácia:

Konajúci prostredníctvom:

Telefónny kontakt:

E-mail:

(ďalej v texte tiež ako „**Predávajúci**“)

a

**Kupujúci:**

Názov: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava

Zastúpený: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor

IČO: 00603481

DIČ: 2020372596

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN): SK 37 7500 0000 0000 2582 9413

Telefónny kontakt:

E-mail:

(ďalej v texte tiež ako „**Kupujúci**“)

(predávajúci a kupujúci spolu ďalej v texte tiež ako „**zmluvné strany**“)

**Článok I.  
Úvodné ustanovenie**

1. Táto zmluva sa uzatvára na základe výzvy č. 5 – „Zálohovací systém pre servre magistrátu v dátovom centre“ v rámci dynamického nákupného systému „IT HW a podpora“ zriadeného dňa 19.9.2019. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené v Úradnom vestníku EÚ dňa 7.8.2019 pod značkou 2019/S 151-371831 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 161/2019 zo dňa 8.8.2019 pod značkou 22550-MUT.

2. Predávajúci sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v súťažných podkladoch výzvy č. 5 – „**Zálohovací systém pre servre magistrátu v dátovom centre**“ počas platnosti a účinnosti zmluvy dodať pre kupujúceho predmet zmluvy.

## **Článok II. Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Predávajúceho dodať nový deduplikačný úložný systém určený pre zálohovanie dát (ďalej v texte tiež ako „**predmet kúpy**“ alebo „**tovar**“), na miesto určené Kupujúcim v požadovanom množstve. Podrobný opis a technická špecifikácia tovaru, ktorého nákup je predmetom zmluvy tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
2. Predávajúci sa zaväzuje, že za podmienok dohodnutých v zmluve Kupujúcemu dodá predmet kúpy a na Kupujúceho prevedie vlastníctvo k predmetu kúpy. Kupujúci sa Predávajúcemu zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu uvedenú v čl. IV ods. 4. tejto zmluvy.

## **Článok III. Dodacie podmienky, termín, miesto**

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu predmet kúpy najneskôr do šiestich (6) týždňov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Uvedený termín dodania je možné zmeniť len po vzájomnej písomnej dohode oboch zmluvných strán.
3. Predávajúci je povinný predmet kúpy Kupujúcemu dodať v celosti a v mieste plnenia zmluvy, ktorým je sídlo Kupujúceho uvedené v záhlaví tejto zmluvy, alebo na miesto, ktoré Kupujúci vopred písomne alebo elektronicky oznámi Predávajúcemu. Predávajúci je povinný predmet kúpy dodať Kupujúcemu len v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 15:00 hod alebo v čase, ktorý Kupujúci vopred písomne alebo elektronicky oznámi Predávajúcemu.
4. Predávajúci je povinný oznámiť Kupujúcemu termín dodania (konkrétny deň a hodinu) minimálne dva pracovné dni vopred.
5. Predmet zmluvy sa považuje za dodaný podpísaním protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu kúpy (ďalej v texte tiež ako „**preberací protokol/dodací list**“), za účasti poverených zástupcov oboch zmluvných strán na mieste, ktoré určí Kupujúci.
6. Zodpovedným zástupcom Kupujúceho na prevzatie predmetu kúpy a na podpísanie protokolu o prevzatí je \_\_\_\_\_. Zodpovedným zástupcom Predávajúceho na odovzdanie predmetu kúpy a na podpísanie protokolu o odovzdaní je \_\_\_\_\_. Preberacie protokoly sa vyhotovia v troch origináloch, pričom jedno (1) vyhotovenie obdrží Kupujúci, jedno (1) vyhotovenie obdrží Predávajúci a jedno (1) vyhotovenie bude tvoriť prílohu faktúry (daňového dokladu).
7. Dopravu predmetu kúpy do miesta dodania zabezpečuje Predávajúci na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana.

8. V prípade omeškania Predávajúceho s povinnosťou dodať predmet kúpy v termíne v zmysle bodu 1 tohto článku je Kupujúci oprávnený uplatniť si voči Predáváčemu zmluvnú pokutu vo výške 1% z kúpnej ceny nedodaného tovaru za každý aj začatý deň omeškania, pričom právo Kupujúceho na náhradu škody týmto nie je dotknuté.
9. Ak Predávajúci nedodá Kupujúcemu tovar v dohodnutej lehote podľa bodu 1 tohto článku zmluvy, takéto konanie sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok a zakladá právo Kupujúceho odstúpiť od zmluvy.
10. Kupujúci si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať tovar, ak tovar svojimi vlastnosťami, resp. kvalitou, špecifikáciou, vadami nezodpovedá tovaru deklarovaného Predáváčim pri podpise tejto zmluvy.
11. Kupujúci si vyhradzuje právo vrátiť nepoškodený tovar v pôvodných obaloch do 14 dní od prevzatia tovaru ak zistí, že dodaný tovar nespĺňa ktorúkoľvek z požadovaných technických špecifikácií vyžadovaných Kupujúcim alebo nespĺňa osobitné požiadavky na plnenie.
12. Kupujúci požaduje dodanie predmetu kúpy spolu so servisnou dokumentáciou, návodom na použitie (v slovenskom alebo v českom jazyku) a záručným listom.

#### **Článok IV.**

##### **Kúpna cena, platobné podmienky a prevod vlastníckeho práva k predmetu kúpy**

1. Kúpna cena za predmet kúpy uvedená v prílohe č. 2 zmluvy je stanovená v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že kúpna cena za predmet kúpy je maximálna a Predávajúci nemá právo ju jednostranne zvyšovať.
3. Kúpna cena je dohodnutá vrátane obalov, balenia, dopravy tovaru a ostatných nákladov Predávajúceho v súvislosti s touto zmluvou.
4. Celková cena za dodanie predmetu kúpy je nasledovná:  
Cena bez DPH .....  
DPH 20% .....  
Cena s DPH .....
5. Kupujúci uhradí Predáváčemu kúpnu cenu po riadnom dodaní tovaru zo strany Predávajúceho v zmysle Článku II ods. 1 tejto zmluvy formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku. Kúpna cena bude Kupujúcim uhradená na základe predloženej faktúry vystavenej Predáváčim, s lehotou splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Kupujúcemu. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonom predpísané náležitosti alebo bude obsahovať chybné údaje, je Kupujúci oprávnený vrátiť ju Predáváčemu na doplnenie alebo opravu. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Kupujúcemu.

6. Kupujúci uhradí Predávajúcemu kúpnu cenu na bankový účet Predávajúceho uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

#### **Článok V.**

#### **Záručné podmienky a zodpovednosť za vady**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že záruka na predmet zmluvy – záručná doba je
  - na HW a SW 36 mesiacov
  - na podporu a maintenance riešenia a začína 36 mesiacova v oboch prípadoch začína plynúť odo dňa dodania predmetu kúpy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že počas záručnej doby má Predávajúci povinnosť bezplatne odstrániť vadu (chybu) predmetu zmluvy pri oprávnenej reklamacii v dohodnutom čase.
3. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predmet kúpy v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na Kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Predávajúci zodpovedá taktiež za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po uvedenej dobe, ak je spôsobená porušením povinností Predávajúceho podľa tejto zmluvy.
4. Spôsob reklamácie väd tovaru bude prebiehať písomne prostredníctvom elektronickej pošty. Emailové kontakty zmluvných strán sú uvedené v záhlaví zmluvy.

#### **Článok VI.**

#### **Ukončenie zmluvy**

1. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomným odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou.
2. V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia ku dňu zániku zmluvy dohodou.
3. Ak Predávajúci koná v rozpore s touto zmluvou, súťažnými podkladmi, právnymi predpismi a na písomnú výzvu Kupujúceho toto konanie a jeho následky v určitej lehote neodstráni, je Kupujúci oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy v zmysle § 349 a § 351 ObZ. Predchádzajúca písomná výzva Kupujúceho nie je potrebná v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Kupujúceho podľa bodu 4 tohto článku.
4. Kupujúci si vyhradzuje právo odstúpenia od zmluvy aj bez predchádzajúcej písomnej výzvy, ak Predávajúci dodá tovar, ktorý nezodpovedá množstvu, akosti a kvalite dohodnutého v zmluve a v súťažných podkladoch. Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak Predávajúci nedodá tovar žiadaného množstva v lehote podľa článku III ods. 1 tejto zmluvy.
5. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť druhej zmluvnej strane doručené. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.

6. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty adresát neznámy alebo adresát sa odsťahoval alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

## **Článok VII. Využitie subdodávateľov**

1. Predávajúci predkladá v prílohe č. 3 k tejto zmluve zoznam všetkých svojich subdodávateľov (identifikačné údaje a predmet subdodávky) a údaje o osobe oprávnenej konať za každého subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Až do splnenia tejto zmluvy je Predávajúci povinný oznámiť Kupujúcemu akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi.
2. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy vymeniť ktoréhokoľvek subdodávateľa, a to za predpokladu, že nový subdodávateľ disponuje oprávnením na príslušné plnenie zmluvy podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO, ako aj spĺňa povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, ak zákon pre takéhoto subdodávateľa tento zápis vyžaduje. Najneskôr 7 dní pred prijatím subdodávky od nového subdodávateľa, alebo od uzavretia zmluvného vzťahu s novým subdodávateľom (podľa toho ktorá udalosť nastane skôr), je Predávajúci povinný oznámiť Kupujúcemu (identifikačné) údaje o novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za nového subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a zároveň predložiť Kupujúcemu doklad preukazujúci, že nový subdodávateľ spĺňa podmienku účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO pre daný predmet subdodávky. Až do splnenia tejto zmluvy je Predávajúci povinný oznámiť Kupujúcemu akúkoľvek zmenu údajov o novom subdodávateľovi.
3. Povinnosti uvedené v bodoch 1. a 2. tohto článku nie je Predávajúci povinný plniť v prípade subdodávateľov, ktorí mu dodávajú tovary.
4. V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností týkajúcej sa subdodávateľov alebo ich zmeny má Kupujúci právo odstúpiť od zmluvy a má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5% zo zmluvnej ceny, za každé porušenie ktorejkoľvek z vyššie uvedených povinností, a to aj opakovane.

## **Článok VIII. Záverečné ustanovenie**

1. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po dva (2) rovnopisy.
2. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou oboch zmluvných strán, vo forme riadne očíslovaných písomných dodatkov.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia na webovom sídle niektorej zo

zmluvných strán v zmysle ust. § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení s ust. §5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

4. Ak by niektoré z ustanovení tejto zmluvy bolo neplatné, alebo by sa takým stalo neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných jej ustanovení. V takom prípade zmluvné strany dohodnú náhradnú úpravu, ktorá najviac zodpovedá cieľu sledovanému neplatným ustanovením.
5. Právne vzťahy založené touto zmluvou, ak ich zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi SR.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa riadne a podrobne oboznámili, pričom všetky ustanovenia zmluvy sú im zrozumiteľné a dostatočne určitým spôsobom vyjadrujú slobodnú a vážnu vôľu zmluvných strán, ktorá nebola prejavovaná ani v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, a že sú oprávnení s predmetom zmluvy nakladať a ich spôsobilosť nie je ničím obmedzená, čo zmluvné strany nižšie potvrdzujú svojimi podpismi.

**Prílohy:**

- |              |  |
|--------------|--|
| Príloha č. 1 | Technická špecifikácia predmetu zákazky/opis predmetu zákazky                          |
| Príloha č. 2 | Cenová ponuka predávajúceho ako uchádzača vo verejnom obstarávaní (z ponuky uchádzača) |
| Príloha č. 3 | Zoznam subdodávateľov (z ponuky uchádzača)   |

V ....., dňa .....

V ....., dňa .....

.....  
Predávajúci

.....  
Ing. arch. Matúš Vallo  
Primátor

## **OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

Požadovaná je dodávka nového deduplikačného diskového úložného systému určeného pre zálohovanie dát.

Lehota dodania: najneskôr do 6 týždňov odo dňa nadobudnutia účinnosti kúpnej zmluvy.

### **Technická špecifikácia**

Dodávka nového deduplikačného úložiska

Zadávateľ požaduje splnenie nasledujúcich parametrov.

### **Výkon a škálovateľnosť**

Požadovaný parameter
1 ks deduplikačného diskového úložiska
diskové úložisko musí disponovať aspoň <b>34 TB čistej využiteľnej diskovej kapacity</b> (kapacita, ktorá je dostupná pre uloženie dát a je možné ju skontrolovať prostredníctvom management nástrojov)
diskové úložisko musí umožniť rozširovanie minimálne do 170 TB čistej diskovej kapacity
minimálna priepustnosť pre zápis 14 TB/h
minimálna priepustnosť pre čítanie 3 TB/h
podpora až 270 konkurenčných zálohovacích úloh na fyzický systém
zariadenie musí pri ukladaní dát využívať princíp in-line deduplikácie na cieľi na princípe variabilnej dĺžky bloku
architektúra diskového úložiska musí pre deduplikáciu využívať procesorový výkon a nesmie byť závislá od počtu a typu backendových diskov
zálohovacie diskové úložisko musí konsolidovať a centralizovať zálohovacie prostredia (lokálne aj vzdialené) – všetky dáta budú deduplikované v rámci jedného boxu (žiadne separátne množiny deduplikovaných úložísk)

### **Integrácia a interoperabilita**

Požadovaný parameter
zariadenie musí podporovať minimálne nasledujúce protokoly: akceleračný protokol pre integráciu s aplikáciami tretích strán a pre prenos deduplikačného algoritmu na zálohovací server/klienta, CIFS, NFS, a musí umožniť ich súčasné použitie
zariadenie musí umožňovať priamu integráciu s rôznymi typmi zálohovacích SW (minimálne Veeam)
zálohovacie diskové úložisko musí byť univerzálne z hľadiska podpory typov zálohovaných dát, musí podporovať všetky dátové typy, používané v produkčnom prostredí – súbor a tlač, databázy, emaily, VMware, Oracle, MS Exchange
deduplikácia musí byť vykonávaná naprieč celým zálohovacím prostredím – naprieč všetkými aplikáciami a naprieč cieľovým úložiskom

Požadovaný parameter
zariadenie musí umožniť súčasnú podporu štandardných aplikácií, platforiem a protokolov bez nutnosti zmeny inštalovanej infraštruktúry (napr. nutnosť výmeny zálohovacieho SW, zmeny topológie siete a pod.)
diskové úložisko musí umožniť ukladať dáta aj pre archívne účely s funkcionalitou nastavení retenčných politik
diskové úložisko musí byť certifikované podľa SEC 17a-4f alebo ekvivalentnej európskej alebo slovenskej normy
diskové úložisko musí umožniť distribúciu deduplikačného algoritmu z cieľového deduplikačného úložiska na zdrojové zariadenie (backup klienta alebo backup server) z dôvodu výkonu a škálovateľnosti prostredia a z dôvodu úspor na slabých dátových linkách
diskové úložisko musí disponovať funkciou multitenancy – umožniť logické delenie diskového priestoru pre rôzne skupiny užívateľov s právami len na tieto logické jednotky a s možnosťou definície tenant administrátora
možnosť obnovy zálohovaných virtuálnych serverov VMware priamo na prostrediach ponúkaného úložiska bez nutnosti prenosu dát do produkčného prostredia (možnosť naštartovania VM, obnovy jedného súboru alebo presun celej bežiackej VM do produkčného clustru)

## Replikácia

V dopytovanom riešení nie je vyžadovaná dodávka licencií pre replikáciu, avšak riešenie musí spĺňať nasledujúce funkčné požiadavky pre prípad tvorby DR riešenia v budúcnosti.

Požadovaný parameter
diskové úložisko musí obsahovať licencie pre replikáciu do záložnej lokality
diskové úložisko musí posilať iba deduplikované a skomprimované dáta
diskové úložisko musí podporovať aspoň nasledujúce scenáre pre replikáciu: 1:1, M:1 a kaskádovú replikáciu
replikáciu musí byť možné spustiť v rovnakom čase ako zálohu bez dopadu na výkon zálohy
diskové úložisko musí umožniť riadenie replikácie v prostredí zálohovacieho SW
diskové úložisko musí umožniť funkcionalitu šifrovania replikačného toku „data-in-flight“

## Spôľahlivosť, ochrana a obnova

Požadovaný parameter
zariadenie musí disponovať interným algoritmom pre neustálou kontrolu zdravia uložených dát a v prípade poškodenia, ich automatickú obnovu tak, aby bolo možné zálohy kedykoľvek obnoviť k akémukoľvek okamihu
algoritmus pre odstraňovanie vypršaných záloh nesmie obmedziť funkcie zálohovania alebo obnovy (nie je povolené tzv. „black-out window“)
zariadenie musí obnovovať dáta vždy z deduplikovaného a komprimovaného stavu, nie je prípustný medzikrok (napr. externá disková cache)
zariadenie musí disponovať funkcionalitou pre šifrovanie ukladaných dát metódou „dáta-at-rest“
zariadenie musí umožniť shredding zmazaných dát – teda viacnásobný prepis zmazaných blokov
zariadenie musí obsahovať HotSpare disky



### Požadovaný parameter

zariadenie musí obsahovať kompletnú verifikáciu dát – okamžitá verifikácia záloh a kontrola integrity práve ukladaných dát

### Správa (management)

#### Požadovaný parameter

diskové úložisko musí umožniť správu prostredníctvom webového rozhrania

diskové úložisko musí poskytovať funkcionality automatického reportingu a automatický „call-home“

diskové úložisko musí umožniť správu na princípe rolí s rôznymi typmi oprávnení

zariadenie musí byť plne kompatibilné s existujúcim zálohovacím systémom zadávateľa

### Technická podpora

#### Požadovaný parameter

Záruka na HW a SW **3 roky**

Podpora a maintenance riešenia **3 roky**

Úroveň podpory 5x8 s reakciou „Next Business Day“ minimálne od nahlásenia incidentu stupňa „kritický“ – teda chyba, ktorá znemožňuje chod systému a má dopad na fungovanie IT

### Inštalčné a konfiguračné práce

#### Požadovaný parameter

Inštalácia, konfigurácia, pripojenie do infraštruktúry, backup plán , zaškolenie, dokumentácia