

Zápisnica

z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky a z posúdenia zloženia zábezpeky v súlade s § 53 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v znení účinnom od 01.02.2025. (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a z vyhodnotenia splnenia podmienok účasti v súlade s § 40 ods. 12 zákona

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov organizácie: Národné centrum zdravotníckych informácií
IČO: 00165387
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
Štatutárny orgán: Mgr. Pavol Vršanský
Internetová adresa organizácie (URL): <https://www.nczisk.sk/>
Kontaktné miesto: Národné centrum zdravotníckych informácií, Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
(ďalej len „verejný obstarávateľ“)

2. Identifikácia verejného obstarávania:

Predmet zákazky: **„Poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky podporných informačných systémov eZdravie (CSM)“**

Postup verejného obstarávania: nadlimitná zákazka realizovaná v súlade s § 66 ods. 7 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní

VVO: Ú. V. EÚ: VVO č. 80/2025 zo dňa 23.04.2025 pod značkou 7048 – MSS
Úradný vestník EÚ č. 77/2025 zo dňa 18.04.2025 pod zn. 258117-2025

Lehota na predkladanie ponúk: 10.06.2025 do 09.00 hod.

Otváranie ponúk: 10.06.2025 do 09:10 hod.

Verejný Obstarávateľ pristúpil k vyhodnoteniu splnenia požiadaviek na predmet zákazky u uchádzača na 1. mieste na základe predloženého návrhu na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk.

2. Uchádzač Prosoft Services s.r.o.

Po vyhodnotení ponúk na základe kritéria na vyhodnotenie ponúk (Najnižšia cena za celý predmet zákazky v EUR bez DPH) sa na prvom mieste umiestnila ponuka uchádzača Prosoft services s.r.o., Kuzmányho 8, 010 01 Žilina (ďalej len „Prosoft services s.r.o.“) v hodnote 2 188 800,00 EUR bez DPH.

Komisia na otváranie a vyhodnotenie ponúk (ďalej len „komisia“) pristúpila k vyhodnoteniu splnenia požiadaviek na predmet zákazky, ako aj k vyhodnoteniu splnenia podmienok účasti.

Dňa 20.06.2025 bola uchádzačovi Prosoft services s.r.o. odoslaná žiadosť o predloženie dokladov

preukazujúcich splnenie podmienok účasti nahradených jednotným európskym podľa § 55 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.

Uchádzač Prosoft services s.r.o. v stanovenej lehote dňa 27.06.2025 predložil doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti nahradené jednotným európskym dokumentom, ktoré komisia následne vyhodnotila.

Po vyhodnotení predložených dokumentov komisia skonštatovala, že uchádzač Prosoft services s.r.o. nedoručil niektoré dokumenty a to:

- podľa časti A.2 bodu 2.1 súťažných podkladov, **vyjadrenie banky, z ktorého vyplýva, že uchádzač nie je v nepovolenom debete.**
- podľa časti A.2 bodu 2.2 a 2.3 súťažných podkladov, **podpísané čestné vyhlásenie za 3. osobu PROFOST spol s.r.o.,** ktorým uchádzač preukazuje splnenie podmienky súhrnného celkového obratu za posledné 3 roky
- podľa časti A.2 bod 3.1 a 3.2 súťažných podkladov, **zoznam poskytnutých služieb podpísaného štaturárom 3. osoby PROSOFT spol s.r.o. a zmluvu o poskytovaní služieb s odberateľom AZ CAR, s.r.o. a faktúry alebo výkazy potvrdzujúce skutočné realizovanie zákazky.**
- podľa časti A.2 bod 3.5 a 3.6 súťažných podkladov **profesijné životopisy, pracovné zmluvy alebo vysvetlenie postavenia pre niektoré kľúčové osoby.**
- **a vysvetleniu k plnenie zákazky subdodávateľom.**

Na základe vyššie uvedeného bola dňa 23.07.2025 uchádzačovi Prosoft services s.r.o. odoslaná Žiadosť o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov podľa § 40 ods. 4 a nahradenie 3. osoby podľa § 40 ods. 5 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní, ktorou verejný obstarávateľ požiadal uchádzača Prosoft services s.r.o. o doručenie vysvetlenia a nahradenie 3. osoby.

Uchádzač Prosoft services s.r.o. v stanovenej lehote dňa 30.07.2025 predložil „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov a nahradenie 3. osoby“ spolu s prílohami a dôkazmi, ktoré komisia následne vyhodnotila:

- ako **nesúladi medzi podpísaným profesijným životopisom kľúčového experta č.4 Piotra Boetzela a termínu dohody o pracovnej činnosti** uvedenej v registračnom liste FO na Sociálnu poisťovňu.
- **doplnenie pracovných zmlúv alebo iných rovnocenných zmlúv** preukazujúcich existenciu pracovnoprávneho vzťahu k medzi treťou osobou podľa § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní PROSOFT, spol s.r.o. a kľúčovými expertmi č. 5, č. 6 a č.10.
- doplnenie informácií o organizačných, logistických a zmluvných opatreniach na zabezpečenie účasti kľúčových expertov.

Na základe vyššie uvedeného bola uchádzačovi Prosoft services s.r.o. dňa 20.8.2025 odoslaná žiadosť o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov podľa §40 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní, ktorou verejný obstarávateľ uchádzača Prosoft services s.r.o. požiadal o vysvetlenie.

Uchádzač Prosoft services s.r.o. v stanovenej lehote dňa 22.08.2025 predložil „Odpoveď na žiadosť

o opätovné vysvetlenie alebo doplnenie dokladov“ spolu s prílohami a dôkazmi, ktoré komisia následne vyhodnotila:

- **nezistila možnosť overenia pravosti predložených dokladov ku kľúčovým expertom** prostredníctvom verejne dostupných databáz na základe predložených dokladov, t.j. registračných listov fyzických osôb a formulára ZUS P ZUA (*Zgłoszenie do ubezpieczeń/zgłoszenie zmiany danych osoby ubezpieczonej*) – registračného formulára na prihlásenie do Sociálnej a Zdravotnej poisťovne v Poľsku.
- z registračného listu fyzickej osoby Michala Kochanka, t.j. kľúčového experta č. 6, predloženého sociálnej poisťovni SR vyplýva, že oznámenie bolo podané **viac než mesiac po vzniku pracovnoprávneho vzťahu**. Povinnosť prihlásiť zamestnanca do sociálnej poisťovne v Poľsku je pritom najneskôr do 7 dní odo dňa vzniku pracovnoprávneho vzťahu.

Na základe vyššie uvedeného bola uchádzačovi Prosoft services s.r.o. **dňa 14.10.2025** odoslaná **žiadosť o opätovné vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov podľa §40 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní**, ktorou verejný obstarávateľ požiadal uchádzača Prosoft services s.r.o. opätovne o:

- **predloženie pracovných zmlúv alebo iných rovnocenných zmlúv** (Dohôd o pracovnej činnosti) preukazujúcich **vznik a existenciu** pracovnoprávneho vzťahu pred lehotou na predkladanie ponúk ku kľúčovým expertom č. 5, č. 6 a č. 10.

Uchádzač Prosoft services v stanovenej lehote **nedoručil vysvetlenie a doplnenie dokladov**, čím konal v rozpore s § 40 ods. 6 písm. h) zákona. **Vzhľadom na to ste vylúčený podľa §40 ods. 6 písm. h) zákona o verejnom obstarávaní v nadväznosti na §40 ods. 15 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní.**

Uchádzač Alanata a.s.

Po vyhodnotení ponúk na základe kritéria na vyhodnotenie ponúk (Najnižšia cena za celý predmet zákazky v EUR bez DPH) sa na druhom mieste umiestnila ponuka uchádzača Alanata a.s., Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka (ďalej len „Alanata a.s.“) v hodnote 2 521 680,00 EUR bez DPH.

Komisia pristúpila k vyhodnoteniu splnenia požiadaviek na predmet zákazky, ako aj k vyhodnoteniu splnenia podmienok účasti.

Pri vyhodnocovaní ponúk odborná komisia zistila, že platnosť certifikátu PRINCE2® Practitioner pre kľúčového experta č. 1 – Ing. Andreja Dubrovčáka uplynula **24.06.2025**. Vzhľadom na vyššie uvedené dňa 30.10.2025 odoslal verejný obstarávateľ uchádzačovi Alanata a.s. žiadosť o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov podľa §40 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní, ktorou uchádzača Alanata a.s. požiadal o predloženie **platného certifikátu**.

V stanovenej lehote uchádzač Alanata a.s. predložil certifikát s platnosťou do dňa 13.03.2026. Po kontrole a vyhodnotení dokladov odborná komisia verejného obstarávateľa vyhodnotila, že uchádzač Alanata a.s. **preukázal splnenie podmienok účasti**.

3. Posúdenie zloženia zábezpeky

Verejný obstarávateľ podľa 46 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní v súlade s bodom 17. súťažných podkladov požadoval zloženie zábezpeky vo výške 75 000,00 EUR.

Uchádzač Alanata a.s. (ďalej len ako „uchádzač“) v rámci ponuky predložil elektronicky podpísaný dokument s názvom: „362136_ponukova_EBZ_SJ_Alanata, a.s._NCZI_podpisany_podpisany.pdf“, ktorým preukázal zábezpeku ponuky - banková záruka č. **009020362136** v banke Všeobecná úverová banka, a.s. vo výške 75 000,00 EUR.

4. Vyhodnotenie splnenia požiadaviek na predmet zákazky

<i>Požiadavka na predmet zákazky</i>	<i>Splnil/nesplnil/resp. N/A</i>
Identifikačné údaje uchádzača	Splnil
Návrh na plnenie kritéria	Splnil
Vyplnená príloha č. 2 – Výkaz výmer	Splnil
Čestné vyhlásenie skupiny dodávateľov	N/A - Neuplatňuje sa
Splnomocnenie konateľ za uchádzača	Splnil - doklady podpísané štatutárnym orgánom
Identifikačné údaje osoby, ktorá vypracovala ponuku	N/A - Neuplatňuje sa
Prehľad ekvivalentných materiálov, výrobkov a zariadení, ak je potrebný, ktorý bude spracovaný podľa informácií uvedených v bode 4 týchto súťažných podkladov.	N/A - Neuplatňuje sa
Zoznam dôverných informácií	N/A - Neuplatňuje sa

5. Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti

Verejným obstarávateľom boli požadované nasledujúce podmienky účasti podľa § 32, § 33 a § 34 zákona o verejnom obstarávaní:

A) § 32 ods. 1 zákona – uchádzač predložil zápis do zoznamu hospodárskych subjektov platný do 09.07.2028 registračné číslo 2025/07-PO-F9653- podmienka účasti bola splnená, zároveň si komisia overila podmienku účasti v ZHS a Finstat-e, pričom komisia nenarazila na žiadnu nezrovnalosť.

Uchádzač predložil čestné vyhlásenie v súlade s §32 ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní ktorým vyhlásil, že osoby uvedené v zozname osôb podľa §32 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, t.j.: Ing. Peter Kotuliak, Ing. Jozef Mokrá, Ing. Štefan Petergáč a SYNTECA a.s. spĺňajú podmienku účasti podľa §32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.

B) Uchádzač na preukázanie finančného a ekonomického postavenia podľa § 33 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predložil vyjadrenie banky alebo ekvivalentný doklad banky alebo pobočky zahraničnej banky alebo zahraničnej banky, v ktorej má uchádzač vedený účet, o schopnosti uchádzača plniť finančné záväzky, ktoré musí obsahovať informáciu o tom, že uchádzač:

- nie je v nepovolenom debete,
- v prípade splácania úveru dodržiava splátkový kalendár,
- bežný účet uchádzača nie je predmetom exekúcie.

Uvedené potvrdenie nesmie byť staršie ako tri mesiace ku dňu predkladania ponúk.

K vyjadreniu banky/bánk alebo ekvivalentnému/-ným dokladu/dokladom uchádzač zároveň predloží **čestné vyhlásenie** potvrdené/podpísané oprávnenou osobou, že nemá vedené účty ani záväzky v inej/-ých banke/ách ako tej/-ých, od ktorej/-ých predložil vyššie uvedené potvrdenie/a resp. ekvivalentný/é doklad/y. Uvedené čestné vyhlásenie nesmie byť staršie ako tri mesiace ku dňu predkladania ponúk.

Za účelom preukázania vyššie uvedenej súťažnej podmienky uchádzač Alanata a.s. predložil tieto dokumenty:

V bode 3.1. dokumentu „Sutazna_ponuka_CSM“ Bankovú informáciu vydanú bankou TATRA BANKA, a.s. zo dňa 17.03.2025 ktorou preukázal, že konto vedené v tejto banke nie je v nepovolenom debete, dodržiava splátkový kalendár a jeho účet nie je predmetom exekúcie.

V bode 3.1. dokumentu „Sutazna_ponuka_CSM“ Potvrdenie vystavené Všeobecnou úverovou bankou a.s. zo dňa 17.03.2025, ktorou preukázal, že jeho konto vedené v tejto banke nie je v nepovolenom prečerpaní, dodržiava splátkový kalendár a jeho účet nie je predmetom exekúcie.

V bode 3.1. dokumentu „Sutazna_ponuka_CSM“ uchádzač taktiež predložil podpísané čestné vyhlásenie zo dňa 17.03.2025 ktorým vyhlásil, že nemá vedené peňažné účty v iných než vyššie uvedených bankových inštitúciách, čím uchádzač preukázal splnenie vyššie uvedenej súťažnej podmienky.

C) Uchádzač na preukázanie finančného a ekonomického postavenia podľa § 33 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží čestné vyhlásenie podpísané osobou oprávnenou konať v mene uchádzača, v ktorom uvedie celkový obrat za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti a z účtovnej závierky **kópiu Výkazu ziskov a strát (účtovná jednotka účtujúca v systéme podvojného účtovníctva) alebo **Výkazu o príjmoch a výdavkoch** (účtovná jednotka účtujúca v systéme jednoduchého účtovníctva), resp. ekvivalentné doklady podľa právnych predpisov platných v krajine sídla uchádzača (ak má uchádzač sídlo mimo územia SR), najviac za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začiatku prevádzkovania podnikateľskej činnosti.**

Uchádzač týmto spôsobom preukáže súhrnný celkový obrat za najviac posledné tri hospodárske roky v minimálnej (kumulatívnej) výške 2.000.000,00 eur.

Za účelom preukázania vyššie uvedenej súťažnej podmienky uchádzač predložil tieto dokumenty:

- **V bode 3.3. dokumentu „Sutazna_ponuka_CSM“ Celkový obrat za posledné 3 roky v kumulatívnej výške 141 078 348,00 EUR bez DPH spolu s odkazom na profil uchádzača na internetovej platforme registra účtovných podmienok, po preskúmaní účtovných závierok verejný obstarávateľ vyhodnotil vyššie uvedenú podmienku účasti za **splnenú**.**

D) Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní predloží zoznam poskytnutých služieb a/alebo dodaných tovarov rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky **za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa tohto zákona.**

Verejný obstarávateľ so zreteľom na ust. § 34 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní predĺžil oprávnené obdobie referencií z 3 na 5 rokov pre rozšírenie hospodárskej súťaže, a to so zohľadnením stavu na relevantnom trhu. Vzhľadom na situáciu na relevantnom trhu sa prostredníctvom predĺženia oprávneného obdobia z 3 na 5 rokov zabezpečí, aby sa tejto zákazky mohli zúčastniť aj subjekty, ktoré síce v posledných 3 rokoch nerealizovali plnenie rovnakého alebo obdobného charakteru ako je tento predmet zákazky v požadovanom rozsahu, ale majú relevantné skúsenosti v rámci predĺženého oprávneného obdobia (t. j. za predchádzajúcich 5 rokov od vyhlásenia verejného obstarávania).

Zoznamom poskytnutých služieb uchádzač preukáže realizáciu **minimálne jednej zákazky, ktorej predmetom bolo poskytnutie služieb v oblasti podpory informačných systémov a poskytovanie SLA služieb, resp. outsourcingu podpory informačných systémov.**

Verejný obstarávateľ požaduje preukázať realizáciu zákaziek poskytnutých služieb rovnakého alebo typovo podobného charakteru a zložitosti ako je predmet zákazky a to preukázaním uskutočnenia služieb v kumulatívnej hodnote minimálne **2.000.000,00 eur bez DPH**, pričom hodnota aspoň jednej zákazky musí byť v minimálnom objeme **1.000.000,00 eur bez DPH**.

Za poskytnuté služby rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky sa považuje poskytnutie služieb v oblasti podpory a/alebo rozvoja informačných systémov a poskytovanie SLA služieb.

Za účelom preukázania vyššie uvedenej podmienky účasti uchádzač predložil nasledovné doklady:

- **V bode 4.1 dokumentu „Sutazna_ponuka_CSM“** „Zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako premet zákazky“ – Príloha č. 3.7 zákazku pre Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky s názvom „Zmluva o poskytovaní služieb (systémová a aplikačná podpora a služby rozvoja jednotného informačného systému v cestnej doprave.)“ v celkovej sume v hodnote 3 443 592,00 EUR bez DPH a referenciu k vyššie uvedenej poskytnutej službe zo dňa 30.4.2024, po preskúmaní ktorej verejný obstarávateľ vyhodnotil, že uchádzač splnil vyššie uvedenú podmienku účasti.

E) Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov (kľúčoví experti).

Z uchádzačom predložených dokladov musia byť minimálne zrejmé údaje o vzdelaní a odbornej praxi kľúčových expertov, čo uchádzač u týchto kľúčových expertov preukáže predložením **profesijných životopisov**, alebo ekvivalentnými dokladmi.

Vzhľadom na skutočnosť, že kľúčoví experti sa musia reálne podieľať na plnení predmetu zákazky, verejný obstarávateľ požaduje, aby každá pozícia kľúčového experta bola zastúpená jedinečnou fyzickou osobou, t. j. **pozície expertov nie sú kumulovateľné**. Ak by verejný obstarávateľ pripustil, že jedna fyzická osoba bude vystupovať v pozícii viacerých kľúčových expertov, v praxi by táto podmienka mohla spôsobiť problémy pri realizácii predmetu zákazky.

Uchádzač vyššie uvedeným spôsobom preukáže, že disponuje minimálne kľúčovými expertmi v nasledovnej štruktúre:

a) Kľúčový expert č. 1 - Projektový manažér

- minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti projektového riadenia IT projektov;
- minimálne tri profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT projektov v pozícii projektový manažér, expert riadil aspoň v jednom prípade tím projektu IT ku ktorému boli následne poskytované služby servisnej podpory;
- platný certifikát v oblasti projektového riadenia napr. PRINCE 2 Practitioner alebo IPMA C na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalentný certifikát zodpovedajúcej úrovne vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

b) Kľúčový expert č. 2 – Špecialista pre oblasť bezpečnosti

- minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti návrhu bezpečnostnej architektúry informačných systémov a/alebo v oblasti informačnej bezpečnosti;
- min. jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti bezpečnosti informačných systémov zahrňujúca posúdenie súladu informačného systému v zmysle platnej legislatívy (napr.

zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov) alebo súladu s normou STN ISO/IEC 27001;

- platný certifikát v oblasti riadenia bezpečnosti, napr. CRISC alebo CISSP alebo CISM alebo CCISO alebo ekvivalentný vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou v oblasti IT bezpečnosti.

c) Kľúčový expert č. 3 – Expert na ITSM platformy (IBM Control Desk)

- minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja a zároveň v oblasti servisu a/alebo podpory prevádzky (akejkolvek) Service Desk aplikácie alebo systému,
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti rozvoja a zároveň v oblasti servisu a/alebo prevádzky riešení postavených na produktoch IBM Control Desk s využitím reportovacích nástrojov IBM Cognos.

d) Kľúčový expert č. 4 – Expert na Umbrella Monitoring (IBM Tivoli Network Manager)

- minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti monitorovacích nástrojov sieťovej infraštruktúry,
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti riešení postavených na produktoch IBM Tivoli Network Manager.

e) Kľúčový expert č. 5 – Expert na Umbrella Monitoring / event management (IBM Tivoli Netcool/OMNIBus)

- minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti systémov na správu udalostí (Event Management System);
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti riešení postavených na produktoch IBM Tivoli Netcool/OMNIBus.

f) Kľúčový expert č. 6 – Expert na monitoring infraštruktúry (IBM Tivoli Monitoring)

- minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti systémov na monitorovanie serverovej infraštruktúry,
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti riešení postavených na produktoch IBM Tivoli Monitoring.

g) Kľúčový expert č. 7 – Expert na Application Performance Monitoring (Dynatrace)

- minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti application performance monitoringu,
- platný certifikát min. úrovne Dynatrace Certified Professional alebo vyšší, resp. Dynatrace Implementation Professional Certification alebo vyšší, Dynatrace Administration Professional Certification alebo vyšší;

h) Kľúčový expert č. 8 – Systémový inžinier

- minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja a zároveň v oblasti servisu a/alebo podpory prevádzky služieb v rámci podpory kontaktných centier,
- platný certifikát Cisco Certified Network Professional Collaboration (CCNP) alebo ekvivalentný certifikát zodpovedajúcej úrovne vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

i) Kľúčový expert č. 9 – Manažér IT služieb

- minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti riadenia IT procesov;
- minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT procesov v rámci rozvoja a podpory prevádzky informačných systémov;
- platný certifikát v oblasti návrhu, riadenia a správy služieb informačných a komunikačných technológií ITIL (Information Technology Infrastructure Library) na úrovni min. pokročilý (od úrovne ITIL 3 Practitioner resp. ITIL 4 Practice Manager alebo vyšší) alebo ekvivalentný certifikát vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou

j) Kľúčový expert č. 10 – Hlavný architekt

- Minimálne tri roky odbornej praxe s vypracovaním návrhu architektúry riešenia informačných systémov;
- minimálne tri profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhov riešení v oblasti architektúry informačných systémov,
 - o z toho min. 1 profesionálna praktická skúsenosť s implementáciou bezpečnostných štandardov;
- platný certifikát pre Enterprise (IT) architektúru zameraný na návrh, implementáciu a riadenie Enterprise (IT) architektúry napr. Integrated Architecture Framework, TOGAF 10 úrovne Certified/Practitioner alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou;

Uchádzač predloží zoznam expertov podľa prílohy č. 3.8 týchto súťažných podkladov, s priradením ich funkcie kľúčového experta, ktorú bude táto príslušná zodpovedná osoba zastávať spolu s uvedením súčasného zamestnávateľa.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť, vzdelanie a prax za jednotlivých kľúčových expertov uchádzač preukáže:

- a) predložením profesijných životopisov alebo ekvivalentnými dokladmi vlastnoručne podpísanými príslušnými expertmi,
- b) predložením požadovaných certifikátov, osvedčení alebo ekvivalentných dokladov,
- c) predložením zoznamu praktických skúseností kľúčových expertov napr. podľa prílohy č. 3.9 týchto súťažných podkladov, z ktorých bude jednoznačne vyplývať splnenie podmienok týkajúcich sa ich odbornej praxe, odborných skúseností, trvaní odbornej praxe na určitej pozícii a v určenej oblasti. Z každého predloženého profesijného životopisu príslušného kľúčového experta alebo ekvivalentného dokladu musia vyplývať nasledovné údaje/skutočnosti:
 - meno a priezvisko príslušného kľúčového experta,
 - história zamestnania/odbornej praxe príslušného experta vo vzťahu k predmetu zákazky (zamestnávateľ/odberateľ, trvanie pracovného pomeru/trvanie odbornej praxe / rok a mesiac od – do, pozícia, ktorú príslušný kľúčový expert zastával),
 - pozícia kľúčového experta a popis predmetu vykonávaných činností, z ktorých bude jasne a určito zrejmý požadovaný rozsah skúseností,
 - praktické skúsenosti príslušného kľúčového experta (názov projektu/predmetu plnenia, odberateľ/zamestnávateľ, popis projektu/predmetu plnenia, pozícia na projekte/predmete plnenia, obdobie rok a mesiac od - do,),
 - kontaktná osoba zo strany odberateľa/zamestnávateľa (meno, tel. č., mailová adresa).

Za účelom preukázania vyššie uvedenej podmienky účasti uchádzač predložil nasledovné doklady pre kľúčových expertov:

- **Kľúčový expert č. 1 - Projektový manažér**

Profesijný životopis za Ing. Andrej Dubrovčák z ktorého vyplýva, že ide o interného zamestnanca uchádzača spolu so zoznamom praktických skúseností preukazujúcich aspoň 3 praktické skúsenosti na pozícii projektový manažér a certifikát PRINCE2 Practitioner Certificate in Project Management (v slovenčine odborník v riadení projektov) s číslom certifikátu GR657106804AD platný ku dňu 13.3.2026

- **Kľúčový expert č. 2 – Špecialista pre oblasť bezpečnosti**

Profesijný životopis za Ing. Branislav Mitas z ktorého vyplýva, že ide o interného zamestnanca uchádzača spolu so zoznamom praktických skúseností preukazujúcich aspoň jednu profesionálnu praktickú skúsenosť v oblasti bezpečnosti informačných systémov zahrňujúca posúdenie súladu informačného systému v zmysle platnej legislatívy, ako aj certifikát CISM (v slovenčine Certifikovaný manažér bezpečnostných informácií) s číslom certifikátu CISM-0707546 platný ku dňu 31.01.2026.

- **Kľúčový expert č. 3 – Expert na ITSM platformy (IBM Control Desk)**

Profesijný životopis za Peter Domankuš z ktorého vyplýva, že ide o interného zamestnanca uchádzača spolu so zoznamom praktických skúseností preukazujúcich aspoň jednu profesionálnu praktickú skúsenosť v oblasti rozvoja a zároveň v oblasti servisu a/alebo prevádzky riešení postavených na produktoch IBM Control Desk s využitím reportovacích nástrojov IBM Cognos.

- **Kľúčový expert č. 4 – Expert na Umbrella Monitoring (IBM Tivoli Network Manager)**

Profesijný životopis za Mgr. Bohdan Špes z ktorého vyplýva, že ide o interného zamestnanca uchádzača spolu so zoznamom praktických skúseností preukazujúcich aspoň jednu profesionálnu praktickú skúsenosť v oblasti riešení postavených na produktoch IBM Tivoli Network Manager.

- **Kľúčový expert č. 5 – Expert na Umbrella Monitoring / event management (IBM Tivoli Netcool/OMNIBus)**

Profesijný životopis za Roman Zatzko z ktorého vyplýva, že ide o interného zamestnanca uchádzača spolu so zoznamom praktických skúseností preukazujúcich aspoň jednu profesionálnu praktickú skúsenosť v oblasti riešení postavených na produktoch IBM Tivoli Netcool/OMNIBus.

- **Kľúčový expert č. 6 – Expert na monitoring infraštruktúry (IBM Tivoli Monitoring)**

Profesijný životopis za Mgr. Július Loman z ktorého vyplýva, že ide o interného zamestnanca uchádzača spolu so zoznamom praktických skúseností preukazujúcich aspoň jednu profesionálnu praktickú skúsenosť v oblasti riešení postavených na produktoch IBM Tivoli Monitoring.

- **Kľúčový expert č. 7 – Expert na Application Performance Monitoring (Dynatrace)**

Profesijný životopis za Mgr. Rastislav Daniš z ktorého vyplýva, že ide o interného zamestnanca uchádzača spolu so zoznamom praktických skúseností preukazujúcich minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti application performance monitoringu,, ako aj certifikát DYNATRACE CERTIFIED PROFESSIONAL (v slovenčine Certifikovaný profesionál Dynatrace) platný ku dňu 25.09.2026.

- **Kľúčový expert č. 8 – Systémový inžinier**

Profesijný životopis za Ing. Patrik Slovinský z ktorého vyplýva, že ide o interného zamestnanca uchádzača spolu so zoznamom praktických skúseností preukazujúcich minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja a zároveň v oblasti servisu a/alebo podpory prevádzky služieb v rámci podpory kontaktných centier, ako aj certifikát Cisco Certified Network Professional Collaboration CCNP (v slovenčine Certifikovaný sieťový odborník pre spoluprácu Cisco) s číslom certifikátu CISCO 10901810 platný ku dňu 17.11.2027

- **Kľúčový expert č. 9 – Manažér IT služieb**

Profesijný životopis za Ing. Miroslav Pavol z ktorého vyplýva, že ide o interného zamestnanca uchádzača spolu so zoznamom praktických skúseností preukazujúcich minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT procesov v rámci rozvoja a podpory prevádzky informačných systémov a minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti riadenia IT procesov, ako aj certifikát ITIL® Practitioner Certificate in IT Service Management (v slovenčine Certifikát odborníka ITIL® v správe IT služieb) s číslom certifikátu GR772004355MP platný odo dňa 23.09.2019 bez lehoty uplynutia certifikátu.

• **Kľúčový expert č. 10 – Hlavný architekt**

Profesijný životopis za Ing. Tomáš Tóth z ktorého vyplýva, že ide o interného zamestnanca uchádzača spolu so zoznamom praktických skúseností preukazujúcich minimálne tri roky odbornej praxe s vypracovaním návrhu architektúry riešenia informačných systémov a minimálne tri profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhov riešení v oblasti architektúry informačných systémov, z toho min. 1 profesionálna praktická skúsenosť s implementáciou bezpečnostných štandardov, ako aj certifikát TOGAF® 9 Certified s číslom certifikátu 100271 platný odo dňa 5.6.2020 bez lehoty uplynutia certifikátu.

F) Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. d) v spojitosti s § 35 zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží **certifikát v oblasti zabezpečenia kvality podľa normy ISO 9001 v oblasti informačných technológií**, alebo ekvivalent, resp. rovnocenný dôkaz o opatreniach na zabezpečenie kvality pre uvedenú oblasť, resp. oblasť rovnocennú predmetu zákazky podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu.

Za účelom preukázania vyššie uvedenej podmienky účasti uchádzač predložil nasledovné certifikáty:

ISO 9001:2015 registračné číslo **QMS7380723/1** platnosťou do **27.07.2026** vydaný certifikačným orgánom CERTICOM na činnosti „Komplexné riešenia – návrh a vývoj softvéru, predaj, inštalácia, implementácia, poradenstvo a servis v oblasti informačných a komunikačných systémov a poskytovanie technických služieb podľa §7 zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti“.

G) Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. d) v spojitosti s § 35 zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží **certifikát podľa normy ISO/IEC 20000-1 systém manažérstva služieb** (v organizáciách, ktoré chcú preukázať kvalitu riadenia služieb ako je napríklad podpora infraštruktúry, aplikácií a zákazníckych požiadaviek, ktoré je potrebné riadenou formou vyriešiť) alebo ekvivalent, resp. rovnocenný dôkaz o opatreniach na zabezpečenie kvality pre uvedenú oblasť, resp. oblasť rovnocennú predmetu zákazky podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu

Za účelom preukázania vyššie uvedenej podmienky účasti uchádzač predložil nasledovné certifikáty:

ISO 20000-1:2018 registračné číslo SMS0180723/1 s platnosťou do **27.07.2026** vydaný certifikačným orgánom CERTICOM na činnosti „Komplexné riešenia – návrh a vývoj softvéru, predaj, inštalácia, implementácia, poradenstvo a servis v oblasti informačných a komunikačných systémov a poskytovanie technických služieb podľa §7 zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti“.

6. Výsledné poradie uchádzačov:

P. č.	Identifikácia uchádzača	Kritérium na vyhodnotenie ponúk – Celková cena za celý predmet zákazky v EUR bez DPH	Výsledné poradie uchádzačov
1.	Prosoft services s.r.o. Kuzmányho 8 010 01 Žilina	2 188 800,00 EUR bez DPH	<i>Vylúčený podľa §40 ods. 6. písm. h) zákona o verejnom obstarávaní</i>
2.	Alanata a.s. Krasovského 14 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka	2 521 680,00 EUR bez DPH	1.

Komisia na základe vyššie uvedených skutočností prijíma ponuku uchádzača **Alanata a.s.** ktorá sa na základe kritéria na vyhodnotenie ponúk umiestnila na prvom mieste.

Uchádzač preukázal splnenie všetkých podmienok účasti, ponuka spĺňa požiadavky na predmet zákazky a jeho ponuka nie je považovaná za mimoriadne nízku.

Identifikácia úspešného uchádzača:

Alanata a.s.
Krasovského 14
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

Počas celého procesu verejného obstarávania verejný obstarávateľ skúmal, či u zainteresovaných osôb (v zmysle § 23 zákona) existuje/neexistuje konflikt záujmov. Žiaden konflikt záujmov nebol identifikovaný a žiadna zainteresovaná osoba neoznámila verejnému obstarávateľovi, že by bola v konflikte záujmov vo vzťahu k niektorému uchádzačovi.

§ 53 ods. 9 bod c), d) a f) zákona o verejnom obstarávaní sa neuplatňuje.

Podiel subdodávok nie je komisii v tejto fáze verejného obstarávania známy.

Zápisnicu vypracoval: JUDr. Juraj Tóth v Bratislave, dňa 04.11.2025

Súhlas jednotlivých členov komisie so znením tejto zápisnice:

Róbert Benko – predseda komisie _____

Erik Kopáčík – člen komisie _____

Vladimír Pechač - člen komisie. _____

Miroslav Olah – člen komisie _____

Libor Janovec – člen komisie _____

JUDr. Juraj Tóth _____