

## Odpovede na otázky položené v rámci verejnej súťaže s predmetom zákazky „Dodávka informačného systému a hardware pre terminál v Haniske“ č. 2

1.

Je správne príloha BBTrade\_TOS\_Oznamení o vyhlásení VO\_zverejnené UV EU.pdf. Píše sa v ní o stavebných prácach.

### Odpoveď:

Omylom bola zverejnená nesprávna verzia Oznamenia o vyhlásení verejného obstarávania zverejneného v Úradnom vestníku EÚ. Došlo k náprave, zadávateľ zverejnil správnu verziu oznámenia.

2.

Stavebné práce – jde opravdu o stavebné práce ve smyslu vybudování např. k základů k závorám OCR brámách a pod. a má být součástí přivedení sítí (napájení, datové linky)?

### Odpoveď:

Áno, stavebné práce v rámci tohto projektu zahrňujú vybudovanie potrebnej infraštruktúry, vrátane základov pre inštaláciu závor, OCR brán a ďalších technologických zariadení. Súčasťou týchto prác je aj privedenie inžinierskych sietí, konkrétne napájacích a dátových liniek, ktoré budú vychádzať z dopredu určených miest v areáli. Tieto siete budú pripravené a vyvedené tak, aby boli ľahko dostupné pre pripojenie a následné použitie technológií, ktoré budú v areáli inštalované. Inžinierske siete budú pripravené v súlade s projektovou dokumentáciou a technologickými požiadavkami jednotlivých zariadení. To zaisťuje integráciu všetkých systémov a umožní ich prevádzku.

Zadávateľ pripomína, že v prípade záujmu je možná obhliadka areálu.

3.

Reference má byť za realizácie v hodnote nad 300 000 EUR. Je možno uviesť i referenci nižšie, ktorá obsahuje len dodávku SW a zvlášť pak referenční za dodávku HW?

### Odpoveď:

Zadávateľ v bode 2.1.1 Kapitoly A.2 súťažných podkladov jasne stanovil požiadavku na **minimálne** dve (2) dodávky informačného systému pre komplexné riadenie a správu TOS, WMS a železničnej špedície (vrátane školenia pre užívateľov a administrátorov systému a poskytnutia technickej podpory

a údržby po dobu minimálne troch (3.) rokov po dokončení implementácie), pričom hodnota každej z nich musí byť minimálne 300 000 EUR bez DPH.

4.

Dostupnosť hotline 24/7 má byť pre všetky SW i HW

**Odpoveď:**

Áno, požaduje sa dostupnosť 24/7 tak pre dodávaný software, ako aj hardware. Hoci je prioritou zabezpečenie hladkej, bezproblémovej prevádzky softwaru, vrátane rýchleho riešenia prípadných problémov a poskytovania aktualizácií, podpora sa vzťahuje rovnako aj na hardware. Hardware musí

býť plne funkčný a hotline služba musí byť schopná riešiť problémy tak na strane softwaru, ako aj na strane hardwaru. Zariadenie hotline 24/7 umožní nepretržitú technickú asistenciu, ktorá pokryje problémy so softwarom, ktoré môžu mať zásadný vplyv na prevádzku, ako aj prípadné hardwarové poruchy. Oba tieto aspekty sú dôležité pre zariadenie stabilného a spoľahlivého fungovania celého systému.

5.

Bod 2.6 zmlouvy je v rozpore s bodom 2.3. Kdo zaisťuje stavebné práce, Dodávateľ, alebo Objednávateľ?

**Odpoveď:**

Tieto dve ustanovenia nie sú v rozpore, zadávateľ/objednávateľ ich však upresnil. Bod 2.6 zmlouvy mal na mysli, že montáž sa bude vykonávať na stavbe, ktorú medziasom pripravuje objednávateľ. Upravené znenie zmlouvy bude zverejnené medzi dokumentami predmetnej zákazky.

6.

Bod 8.3 zmlouvy „Právo Objednávateľa požadovať služby podľa tohto ustanovenia platí aj po skončení tejto Zmlouvy, najviac však po dobu 1 (slovom: jedného) roka po jej ukončení a v rozsahu minimálne 5 (slovom: päť) človekodní za 1 (slovom: jeden) kalendárny mesiac.“  
Není určená maximálna výška MD za mesiac!!! Môže byť bod doplnený o vetu: „Celková výška nemôže presáhnúť počet MD zodpovedajúci odmenám uvedeným v bode 8.5.“

**Odpoveď:**

Zadávateľ má za to, že maximálny počet človekodní vyplýva práve zo stropu odmeny podľa bodu 8.5 zmlouvy. Pre vylúčenie pochybností však došlo k doplneniu bodu 8.3 zmlouvy. Upravené znenie zmlouvy bude zverejnené medzi dokumentami predmetnej zákazky.

7.

Bod 16.12 zmluvy je nutná u vady SW fyzická prítomnosť?

**Odpoveď:**

V bode 16.12 zmluvy je uvedené, že: „*V prípade vyskytnutia sa väd na Diela je Dodávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) hodín odo dňa oznámenia podľa bodu 16.10 tejto Zmluvy povinný dostaviť sa na miesto Diela **alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu obzrieť Dielo** a posúdiť charakter vyskytnutej vady a spôsob a lehotu jej odstránenia.*“

Záleží teda na charaktere vady.

8.

Bod 22.2.5 zmluvy uvádza sankciu Objednávateľa 0,02% za každý deň prodlení a je v priamom rozpore s bodom 27.5 ktorý uvádza sankciu 0,005%. Ktorý bod je správny?

a. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Dodávateľ nárok účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania z dlžnej čiastky vo výške 0,02 % za každý aj začatý deň omeškania.

b. V prípade omeškania so zaplatením faktúry, i zálohovej, je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,005 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. To neplatí v prípade, ak je faktúra vystavená nesprávne a z toho dôvodu vrátená Dodávateľovi, v takomto prípade nie je Objednávateľ v omeškaní podľa tohto bodu 27.5 tejto Zmluvy

**Odpoveď:**

Došlo k úprave bodu 22.2.5 zmluvy. Upravené znenie zmluvy bude zverejnené medzi dokumentami predmetnej zákazky.