ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

PODPORA PREVÁDZKY, ROZVOJA A BEZPEČNOSTI MICROSOFT CLOUDOVÝCH PLATFORIEM

uzatvorená medzi

Slovenská republika zastúpená Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky

a

[-]

dňa [-] [-].[-][-].[-][-][-][-]

Za účelom vzájomne prospešnej spolupráce uzatvárajú:

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJEDNÁVATEĽ:** |  |
| **Obchodné meno:** | **Slovenská republika zastúpená Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky** |
| so sídlom: | Pribinova 2, 812 72 Bratislava – Staré Mesto |
| IČO: | 00151866 |
| zastúpené:  osoby oprávnené na rokovanie  vo veciach zmluvných:  vo veciach technických: | [-]  [-]  [-] |
| DIČ: | [-] |
| IBAN: | [-] |
| bankové spojenie: | [-] |
| číslo účtu: | [-] |
| SWIFT kód: | [-] |
|  | (ďalej len „**Objednávateľ**“) |
|  |  |

a

|  |  |
| --- | --- |
| **POSKYTOVATEĽ:** |  |
| **Obchodné meno:** | [-] |
| so sídlom: | [-] |
| IČO: | [-] |
| zapísané: | v Obchodnom registri [-], Oddiel: [-], Vložka č.: [-] |
| zastúpený:  osoby oprávnené na rokovanie  vo veciach zmluvných:  vo veciach technických: | [-]  [-]  [-] |
| DIČ: | [-] |
| IČ DPH: | [-] |
| IBAN: | [-] |
| bankové spojenie: | [-] |
| číslo účtu: | [-] |
| SWIFT kód: | [-] |
|  | (ďalej len „**Poskytovateľ**“ a spolu s Objednávateľom ďalej len „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne „**Zmluvná strana**“) |

v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ust. § 56 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

túto

**Zmluvu o poskytovaní služieb**

**Podpora prevádzky, rozvoja a bezpečnosti Microsoft cloudových platforiem:**

(ďalej len „**Zmluva**“)

Preambula

*Keďže:*

*účelom tejto Zmluvy je plnenie predmetu Zákazky, ktorú realizuje úspešný Uchádzač na základe výsledku Verejného obstarávania a ktorou je poskytovanie Služieb v rámci zákazky* Servisná zmluva Služby podpory prevádzky, rozvoja a bezpečnosti balíka kancelárskych služieb (BKS) – Microsoft cloudových platforiem M365 a Azure*.*

*Za riadne, plne funkčné, bezporuchové a nepretržité prevádzkovanie Systému sa považuje také poskytovanie Služby, ktoré zabezpečí dosiahnutie a plnenie základných záväzných parametrov úrovne kvality funkčnosti Služieb (SLA parametre) uvedených v Súťažných podkladoch, ako aj ostatných záväzných požiadaviek na Služby, stanovených v tejto Zmluve a zabezpečí vyššie uvedený cieľ Objednávateľa.*

**ČLÁNOK I**

ÚVODNÉ USTANOVENIA

* 1. Vymedzenie pojmov na účely Zmluvy

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité v tejto Zmluve a jej Prílohách nižšie definovaný význam:

1. **„Autorský zákon“** znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
2. **„Cena za poskytovanie Objednávkových služieb“** znamená cenu za poskytnutie Objednávkovej služby a zahŕňa všetky náklady na poskytovanie Objednávkovej služby, vrátane všetkých činností, výkonov a služieb spojených s poskytovaním Objednávkovej služby tak, ako sú popísané v tejto Zmluve a jej Prílohách.
3. **„Cena za poskytovanie Paušálnych služieb“** znamená celkovú cenu za poskytovanie Paušálnych služieb, ktorá je daná súčtom všetkých medzisúčtov alebo súčinov jednotkovej ceny a množstva uvedeného v Rozpočte. Cena za poskytovanie Paušálnych služieb zahŕňa všetky náklady na poskytovanie Paušálnych služieb, vrátane všetkých činností, výkonov a služieb spojených s poskytovaním Paušálnych služieb tak, ako sú popísané v tejto Zmluve a jej Prílohách.
4. **„Civilný sporový poriadok“** znamená zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
5. **„Deň“** znamená kalendárny deň.
6. **„Deň účinnosti Zmluvy“** znamená Deň, v ktorom sa Zmluva stane platnou a účinnou a Poskytovateľ je povinný začať s plnením Zmluvy.
7. „**Dielo**“ znamená autorské dielo požívajúce autorskoprávnu ochranu v zmysle Autorského zákona.
8. **„DPH“** znamená daň z pridanej hodnoty v zmysle Zákona o DPH.
9. **„Dôverné informácie“** sú podrobne definované v článku 19.7.1. tejto Zmluvy.
10. **„Mesiac“** znamená kalendárny mesiac.
11. **„Nariadenie GDPR“** znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
12. **„Občiansky zákonník“** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
13. **„Obchodný zákonník“** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
14. **„Objednávateľ“** alebo **„Verejný obstarávateľ“** znamená Slovenskú republiku zastúpenú Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, ktoré je v záhlaví tejto Zmluvy označené ako Objednávateľ.
15. **„Objednávkové služby“** znamenajú služby realizované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy v súlade s bodom 4 Opisu predmetu zákazky SLA.
16. **„****Opis predmetu zákazky SLA“** znamená jednu zo základných častí Súťažných podkladov. Opis predmetu zákazky SLA je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
17. **„Paušálne služby“** znamenajú služby realizované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy v súlade bodom 1,2 a 3 Opisu predmetu zákazky SLA.
18. „**Personál Objednávateľa**” znamená Zástupcu Objednávateľa a všetkých zamestnancov, odborných poradcov a iných Objednávateľom poverených a / alebo pre Objednávateľa pracujúcich osôb.
19. „**Personál Poskytovateľa**” znamená Zástupcu Poskytovateľa a všetkých zamestnancov, odborných poradcov, iných Poskytovateľom poverených a pre Poskytovateľa pracujúcich osôb a Subdodávateľov podieľajúcich sa na plnení Zmluvy.
20. **„Porušenie povinností“** je podrobne definované v článku 7.1. tejto Zmluvy.
21. **„Poskytovateľ“** je úspešný Uchádzač vo Verejnom obstarávaní, s ktorým bola uzatvorená táto Zmluva..
22. **„Právny poriadok“** znamená právny poriadok Slovenskej republiky, ktorý zahŕňa všetky platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
23. **„Prílohy“** znamenajú dokumenty nazvané prílohami s príslušným číslom alebo písmenom, ktoré sú pripojené k tejto Zmluve, iným dokumentom uvedeným v tejto Zmluve alebo budú pripojené k Zmluve. Prílohy sú vždy neoddeliteľnou súčasťou dokumentu, ku ktorému sú pripojené.
24. **„Rozpočet“** znamená ocenený štruktúrovaný rozpočet Ceny za poskytovanie Paušálnych služieb, ktorý bol súčasťou Ponuky a ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
25. **„Služby“** znamenajú servis, revíziu a ostatné služby realizované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy. Služby sú bližšie definované v Opise predmetu zákazky SLA. Služby znamenajú Paušálne služby a Objednávkové služby.
26. **„Subdodávateľ“** znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, s ktorou Poskytovateľ uzavrel zmluvu o poskytovaní niektorých plnení, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie Služieb, a ktorá je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a / alebo bola odsúhlasená Objednávateľom podľa článku XIV tejto Zmluvy.
27. **„Súťažné podklady“** znamenajú Opis predmetu zákazky, Zmluvu a podmienky účasti vo Verejnom obstarávaní.
28. **„Systém“** znamená pre účely plnenia tejto Zmluvy Microsoft cloudové platformy, najmä, nie však výlučne Microsoft 365 a Microsoft Azure.
29. **„Uchádzač“** je fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá predložila ponuku vo Verejnom obstarávaní.
30. **„Úpadok“** znamená situáciu, keď (i) je dotknutá osoba platobne neschopná alebo predĺžená; alebo; (ii) dotknutá osoba podá ako dlžník návrh na vyhlásenie konkurzu; alebo (iii) súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku na úhradu nákladov konkurzu; alebo (iv) je prijaté rozhodnutie o povinnom alebo dobrovoľnom zrušení dotknutej osoby (okrem prípadov zlúčenia alebo splynutia); alebo (vii) akákoľvek ďalšia situácia, ktorá podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a akéhokoľvek zákona, ktorý ho nahradí, znamená úpadok dotknutej osoby.
31. **„Verejné obstarávanie“** znamená verejné obstarávanie na predmet Zákazky, ktorý je predmetom tejto Zmluvy, postupom verejnej súťaže podľa Zákona o verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto Zmluva.
32. **„Vyššia moc“** znamená mimoriadnu udalosť alebo okolnosť, ktorá nastala po podpise Zmluvy, ktorú nebolo možné objektívne predvídať a ani sa o nej domnievať z dostupných zdrojov v rámci Európskej únie, ktorá je mimo kontroly ktorejkoľvek zo Zmluvných strán a nebola spôsobená úmyselne alebo z nedbanlivosti konaním alebo opomenutím ktorejkoľvek Zmluvnej strany a ktorá podstatným spôsobom sťažuje alebo znemožňuje plnenie povinností podľa Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán. Takýmito udalosťami alebo okolnosťami sú najmä, nie však výlučne, vojna, teroristický útok, občianske nepokoje, vzbura, prítomnosť žiarenia, požiar, výbuch, povodeň či iné živelné pohromy alebo prírodné katastrofy. Výslovne sa stanovuje, že Vyššou mocou nie je štrajk Personálu Poskytovateľa ani hospodárske pomery Zmluvných strán, ani iné okolnosti osobnej povahy a tiež nie také okolností, ktoré síce náklady na plnenie zvyšujú, ale plnenie neznemožňujú, t.j. predovšetkým zmeny ovplyvňujúce len ekonomickú situáciu.
33. **„Zákazka“** je Servisná zmluva Služby podpory prevádzky, rozvoja a bezpečnosti balíka kancelárskych služieb (BKS) – Microsoft cloudových platforiem M365 a Azure. Zákazka sa realizuje prostredníctvom tejto Zmluvy.
34. **„Základná doba poskytovania Služieb“** je podrobne definovaná v článku 13.2. tejto Zmluvy.
35. **„Zákon o DPH“** znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
36. „**Zákon o informačných technológiách vo verejnej správe**“ znamená zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
37. „**Zákon o kybernetickej bezpečnosti**“ znamená zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
38. **„Zákon o pohľadávkach štátu“** znamená zákon č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov   
    a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
39. **„Zákon o registri partnerov verejného sektora“** znamená zákon č. 315/2016 Z. z., o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
40. **„Zákon o verejnom obstarávaní“** znamená zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
41. **„Zástupca Objednávateľa“** znamená poverenú fyzickú osobu menovanú Objednávateľom za Zástupcu Objednávateľa podľa článku 8.2.3. tejto Zmluvy.
42. **„Zástupca Poskytovateľa“** znamená poverenú fyzickú osobu menovanú Poskytovateľom za Zástupcu Poskytovateľa podľa článku 8.1.3. tejto Zmluvy.
43. **„Zmena“** znamená akúkoľvek kvantitatívnu alebo kvalitatívnu zmenu plnenia tejto Zmluvy, ktorá je vyžadovaná alebo potrebná v dôsledku zmeny okolností po uzavretí Zmluvy. V prípade požiadavky na Zmenu alebo potreby Zmeny sú Zmluvné strany povinné postupovať podľa článku XII tejto Zmluvy.
44. **„Zmluva“** alebo tiež „**SLA**“znamená túto zmluvu o poskytovaní Služieb.
45. **„Zmluvné strany“** znamenajú Objednávateľa a Poskytovateľa a **„Zmluvná strana“** znamená kohokoľvek z nich podľa prípadu, v akom je tento pojem použitý.
    1. Vymedzenie pojmov na účely Príloh tejto Zmluvy

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité v Prílohách tejto Zmluvy nižšie definovaný význam:

1. „**Bezpečnostný incident**“ je Incident, ktorý sa prejavuje ako akékoľvek narušenie bezpečnosti Systému, akákoľvek bezpečnostná udalosť, akékoľvek porušenie kybernetickej bezpečnosti Systému a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Pokiaľ nie je uvedené inak, Poskytovateľ je povinný pri riešení Bezpečnostného incidentu postupovať v súlade s ustanoveniami o Kritickom incidente.
2. „**Bežný incident**“ je Incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých častí Systému, pričom neobmedzuje použitie Systému ako celku alebo jeho podstatných častí.
3. „**Človekodeň**“ alebo tiež „**MD“** je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 8 (slovom osem) Človekohodín.
4. „**Človekohodina**“ je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 1 (jedna) pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Poskytovateľa.
5. „**Doba neutralizácie incidentu**“ je čas od nahlásenia Incidentu do Neutralizácie incidentu. Do Doby neutralizácie incidentu sa nezapočítava omeškanie Objednávateľa so nesprístupnením Systému alebo jeho častí.
6. „**Doba trvalého vyriešenia**“ je čas od nahlásenia Incidentu do Trvalého vyriešenia incidentu.
7. „**Drobná požiadavka na zmenu“** predstavuje požiadavku na zmenu funkčnosti Systému, zmenu konfigurácie a / alebo nastavenia Systému, ktoré sú vynútenými zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa, vrátane udržiavania aktuálnosti príslušnej dokumentácie k Systému, a ktorej prácnosť je najviac 1 MD.
8. „**Incident**“je akákoľvek udalosť, pri ktorej je narušená funkčnosť Systému alebo jeho jednotlivých častí vybudovaného v zmysle Zmluvy o dielo.
9. **„Informačný systém pre správu požiadaviek (HelpDesk)“** je existujúci elektronický informačný systém Poskytovateľa pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Poskytovateľ tieto požiadavky spracováva v súlade s touto Zmluvou a bodom 3 Opisu predmetu zákazky SLA. Požiadavka pre účely Informačného systému pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému / Incidentu a požiadavku na konzultáciu spôsobom upraveným v bode 3 Opisu predmetu zákazky SLA.
10. **„Jednoduchá chyba Softvéru**“je taká chyba Softvéru, ktorá je jednoduchého charakteru a je možné ju objektívne vyriešiť do 8 hodín.
11. „**Komplexná chyba softvéru**“ je taká chyba Softvéru, ktorú objektívne nie je možné vyriešiť do 8 hodín.
12. „**Kritický incident**“ je Incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania Systému ako celku alebo výpadkom fungovania častí Systému, v dôsledku ktorých je obmedzené použitie Systému v značnom rozsahu. Za Kritický incident sa považuje Incident, ktorý spôsobuje pokles funkčnosti Systému aspoň o 50 % oproti úplnej funkčnosti Systému, a je vyvolávaný opakovane alebo má trvalý charakter, a / alebo spôsobuje nepoužiteľnosť celého Systému na stanovený účel.
13. **„Nekritický incident“** je Incident, ktorý nie je Kritický incident alebo Bežný ani Bezpečnostný incident, pričom sa prejavuje tým, že znemožňuje a / alebo obmedzuje používanie Systému alebo jeho častí alebo Služieb z hľadiska koncového používateľa.
14. „**Neutralizácia incidentu**“ znamená odstránenie stavu obmedzujúceho alebo znemožňujúceho používanie Systému formou náhradného (dočasného) riešenia, za ktoré sa považuje riešenie, pri ktorom funkčnosť Systému a jeho jednotlivých častí alebo poskytovanie Služieb sú síce odlišné ako bežná funkčnosť Systému a jeho jednotlivých častí alebo bežné poskytovanie Služieb, avšak nie sú podstatne obmedzené.
15. „**Trvalé vyriešenie incidentu**“ znamená také riešenie Incidentu, pri ktorom je funkčnosť Systému, resp. jeho jednotlivých častí alebo Služieb obnovená v plnom rozsahu.
16. „**Vyhláška o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy“** znamená vyhlášku Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy a akákoľvek vyhláška, ktorá túto vyhlášku môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
17. „**Vada**“ alebo tiež „**Defekt**“ je nesúlad medzi skutočným stavom funkčnosti Systému alebo jeho častí a funkčnými špecifikáciami Systému alebo jeho častí dohodnutými medzi Zmluvnými stranami. Poskytovateľ zodpovedá za vady Systému alebo jeho časti v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Vadou nie je nefunkčnosť Systému alebo jeho časti spôsobená pôsobením externých faktorov, ktoré Poskytovateľ nedokáže ani pri vynaložení nevyhnutnej miery úsilia ovplyvniť alebo taká nefunkčnosť Systému alebo jeho časti, ktorú spôsobil svojím konaním Objednávateľ, alebo tretie strany.
    1. Poradie prednosti

Ustanovenia Zmluvy a Opisu predmetu zákazky SLA majú prednosť pred ostatnými Prílohami Zmluvy.

Opis predmetu zákazky SLA má prednosť pred Zmluvou a ostatnými Prílohami Zmluvy.

Zmluva a jej Prílohy majú prednosť pred inými dokumentmi, ktoré vzniknú pri plnení Zmluvy.

Dodatky k Zmluve menia jej obsah iba v rozsahu výslovne dohodnutom medzi Zmluvnými stranami, pričom ostatné podmienky Zmluvy zostávajú nedotknuté.

**ČLÁNOK II**

VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

Objednávateľ vyhlasuje k dátumu uzavretia Zmluvy a po celú dobu jej trvania, že:

1. Zmluva bola Objednávateľom riadne schválená a podpísaná a zakladá platný a právne záväzný záväzok Objednávateľa, vynútiteľný voči nemu v súlade s podmienkami v nej uvedenými a
2. podpisom ani plnením Zmluvy neporušuje žiadne ustanovenie svojich zakladateľských dokumentov ani žiadnu inú zmluvu a / alebo dojednanie, ktorého je Objednávateľ stranou, alebo ktorým je Objednávateľ viazaný, ani žiadny zákon či iný právny predpis Právneho poriadku a / alebo rozhodnutie štátneho orgánu Slovenskej republiky.

Poskytovateľ vyhlasuje k dátumu uzavretia Zmluvy a po celú dobu jej trvania, že:

1. Zmluva bola Poskytovateľom riadne schválená a podpísaná, zakladá platný a právne záväzný záväzok Poskytovateľa, vynútiteľný voči nemu v súlade s podmienkami v nej uvedenými,
2. podpisom ani plnením Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie svojich zakladateľských dokumentov ani žiadnu inú zmluvu a / alebo dojednanie, ktorého je Poskytovateľ stranou, alebo ktorým je Poskytovateľ viazaný, ani žiadny zákon či iný právny predpis,
3. je oboznámený s tým, čo sa vyžaduje na účely plnenia tejto Zmluvy, má všetky schopnosti, znalosti, vzdelanie, odborné predpoklady, skúsenosti a prostriedky umožňujúce mu poskytovať Služby v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami,
4. zabezpečí a bude udržiavať všetky povolenia, oprávnenia a súhlasy potrebné na plnenie tejto Zmluvy a plnenie všetkých záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
5. má splnené povinnosti v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho z tohto zákona a
6. jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora nie je:

* prezident Slovenskej republiky,
* člen vlády,
* vedúci ústredného orgánu štátnej správy, ktorý nie je členom vlády,
* vedúci orgánu štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou,
* sudca Ústavného súdu Slovenskej republiky alebo sudca,
* generálny prokurátor Slovenskej republiky alebo prokurátor,
* verejný ochranca práv,
* predseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky a podpredseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky,
* štátny tajomník,
* generálny tajomník služobného úradu,
* prednosta okresného úradu,
* primátor hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, primátor krajského mesta alebo primátor okresného mesta, alebo
* predseda vyššieho územného celku; a

1. nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla,
2. podľa jeho najlepšieho vedomia nie je účastníkom žiadneho súdneho, rozhodcovského ani správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť alebo vynútiteľnosť Zmluvy a / alebo plnenie akýchkoľvek povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a jej Príloh, a ani nehrozí začatie žiadneho takéhoto konania.

**ČLÁNOK III**

PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je v súlade s § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka záväzok Poskytovateľa poskytovať v súlade touto Zmluvou a jej Prílohami Služby a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včasné poskytovanie Služieb dojednanú odplatu, to všetko za podmienok ustanovených touto Zmluvou.

Predmet Zmluvy a podmienky poskytovania Služieb sú bližšie upravené v Opise predmetu zákazky SLA.

Poskytovateľ zodpovedá pri poskytovaní Služieb Objednávateľovi v plnom rozsahu za výsledok, ktorým je dosiahnutie účelu / cieľov definovaných v Preambule a v Prílohách tejto zmluvy, najmä v Opise predmetu zákazky SLA.

Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie Paušálnych služieb za podmienok ustanovených v Opise predmetu zákazky SLA.

Predmetom tejto Zmluvy je taktiež poskytovanie Objednávkových služieb za podmienok ustanovených v Opise predmetu zákazky SLA. Každá Objednávková služba bude špecifikovaná Objednávateľom v rámci jednotlivých objednávok, a to formou vyplnenej a doručenej objednávky Poskytovateľovi.

**ČLÁNOK IV**

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. 1. Cena za poskytovanie Paušálnych Služieb

Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za poskytovanie Paušálnych služieb podľa Rozpočtu. Cena za poskytovanie Paušálnych služieb sa bude Poskytovateľovi vyplácať v Mesačných platbách v súlade s Rozpočtom. Poskytovateľ zaručuje, že Cena za poskytovanie Paušálnych služieb podľa Rozpočtu je maximálna a Rozpočet je úplný. Poskytovateľ sa nemôže domáhať zvýšenia Ceny za poskytovanie Paušálnych služieb inak ako v prípade výslovne uvedenom v tejto Zmluve.

K Cene za poskytovanie Paušálnych služieb sa pripočíta DPH v Zákonom o DPH stanovenej výške. V prípade ak Poskytovateľ nie je platca DPH a počas trvania Zmluvy sa v zmysle Zákona o DPH stane platcom DPH, Cena za poskytovanie Paušálnych služieb sa bude považovať vrátane DPH. Pre vylúčenie pochybností, zmena Ceny za poskytovanie Paušálnych služieb z tohto dôvodu nie je možná.

Cena za poskytovanie Paušálnych Služieb predstavuje všetky nároky Poskytovateľa na odmenu, odplatu alebo akýkoľvek iný finančný nárok za plnenie podľa tejto Zmluvy, v ktorej si Poskytovateľ zohľadnil všetky náklady na poskytovanie Paušálnych služieb, ako je podrobne opísané v Zmluve a jej Prílohách.

Zmluvné strany sa ďalej výslovne zaväzujú, že:

1. Cena za poskytovanie Paušálnych služieb nebude akokoľvek upravovaná, najmä v dôsledku zmien výšky alebo štruktúry nákladov na plnenie tejto Zmluvy, zmeny akéhokoľvek kurzu, minimálnej mzdy alebo inej okolnosti, pričom zahŕňa všetky a akékoľvek náklady, výdavky, poplatky a platby, súvisiace s poskytovaním Paušálnych služieb podľa tejto Zmluvy,
2. Cena za poskytovanie Paušálnych služieb zahŕňa, ak Zmluva a / alebo Súťažné podklady nestanovujú inak, všetky a akékoľvek náklady, výdavky, poplatky a platby Poskytovateľa v súvislosti s plnením všetkých a akýchkoľvek povinností Poskytovateľa počas poskytovania Paušálnych služieb uvedených v tejto Zmluve a jej Prílohách,
3. Poskytovateľ uhradí všetky clá, poplatky a dane vyplývajúce z jeho povinností podľa tejto Zmluvy a jej Príloh, pričom Cena za poskytovanie Paušálnych služieb nesmie byť upravovaná o tieto clá, poplatky a dane.

Poskytovateľovi vzniká prvýkrát nárok na platbu Ceny za poskytovanie Paušálnych služieb uplynutím prvého Mesiaca Základnej doby poskytovania Služieb a ďalej uplynutím každého ďalšieho Mesiaca Základnej doby poskytovania Služieb.

Maximálne počty človekodní poskytovania Paušálnych služieb určené v Prílohe č. 1 v Opise predmetu zákazky SLA možno pri ich nevyužití v danom štvrťroku použiť na plnenie Objednávkových služieb v nasledujúcom štvrťroku, a to maximálne do konca daného kalendárneho roka. Pri ich nevyužití v danom kalendárnom roku, sa tieto počty človekodní do ďalšieho roka nepresúvajú.

* + 1. Cena za poskytovanie Objednávkových služieb

Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za poskytovanie Objednávkových služieb v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami.

K Cene za poskytovanie Objednávkových služieb sa pripočíta DPH v Zákonom o DPH stanovenej výške. K Cene za poskytovanie Paušálnych služieb sa pripočíta DPH v Zákonom o DPH stanovenej výške. V prípade ak Poskytovateľ nie je platca DPH a počas trvania Zmluvy sa v zmysle Zákona o DPH stane platcom DPH, Cena za poskytovanie Objednávkových služieb sa bude považovať vrátane DPH. Pre vylúčenie pochybností, zmena Ceny za poskytovanie Objednávkových služieb z tohto dôvodu nie je možná.

Poskytovateľovi vzniká nárok na platbu Ceny za poskytovanie Objednávkových služieb vystavením potvrdenia o akceptácií vykonania Objednávkovej služby Objednávateľom. Poskytovateľ si uplatňuje nárok na zaplatenie Ceny za poskytovanie Objednávkových služieb prostredníctvom riadne vystavenej a doručenej faktúry Objednávateľovi.

Zmluvné strany vyhlasujú, že celková cena Objednávkových služieb nepresiahne sumu [-] EUR bez DPH (slovom [-] eur).

* 1. Platobné podmienky
     1. Splatnosť

Splatnosť všetkých faktúr Poskytovateľa je 30 Dní odo Dňa ich doručenia na uvedenú adresu Objednávateľa. Objednávateľ poskytuje preddavky a zálohové platby v zmysle § 19 ods. 8, ods. 9 a ods. 10 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade, ak Objednávateľ nezaplatí ktorúkoľvek splatnú faktúru Poskytovateľa ani v lehote do 30 Dní od doručenia písomnej výzvy na zaplatenie Objednávateľovi, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v súlade s článkom 13.4. tejto Zmluvy.

* + 1. Fakturácia

Faktúra musí obsahovať okrem všeobecných náležitostí nasledovné údaje:

1. odvolávka na číslo Zmluvy,
2. referenčné číslo u Objednávateľa,
3. popis plnenia v zmysle predmetu Zmluvy,
4. bankové spojenie v zmysle Zmluvy.

Ak faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené údaje, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená a výzvou o opravu. V tomto prípade plynie nová lehota splatnosti od doručenia opravenej faktúry.

Na účely fakturácie sa za Deň dodania predmetu Zmluvy považuje posledný Deň obdobia, na ktoré sa služba vzťahuje.

Na faktúry vystavené Objednávateľom sa použijú ustanovenia tohto článku primerane.

* + 1. Oneskorené platby

V prípade omeškania s akoukoľvek platbou podľa Zmluvy je príslušná Zmluvná strana, ktorá má nárok na platbu, oprávnená požadovať úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.

**ČLÁNOK V**

MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Miestom poskytovania Služieb sú všetky miesta, v / na ktorých je umiestnený Systém. Služby je Poskytovateľ povinný vykonávať osobne a / alebo formou vzdialeného prístupu prostredníctvom VPN.

**ČLÁNOK VI**

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. 1. Zodpovednosť za vady

Na účely tejto Zmluvy sa vadami Systému rozumejú akékoľvek vady, chyby a / alebo nedostatky Systému.

Všetky vady je Poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne alebo v dobe dohodnutej Zmluvnými stranami podľa závažnosti a rozsahu vady v rámci poskytovania Služieb na svoje náklady. Odstránenie vád sa vykonáva bez nároku na úhradu akýchkoľvek nákladov Poskytovateľa súvisiacich s odstránením vady.

* 1. Záruka na poskytované Služby

Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na všetky Služby poskytované na základe tejto Zmluvy, pričom záručná doba je 6 Mesiacov na každú jednotlivú Službu.

Záručná doba začína plynúť Dňom nasledujúcim po Dni potvrdenia vykonania Služby Objednávateľom.

**ČLÁNOK VII**

NÁROKY Z PORUŠENIA POVINNOSTÍ

1. 1. Porušenie povinností

Poskytovateľ je povinný plniť povinnosti a záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne, včas, v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve a Prílohách. V prípade, ak Poskytovateľ nesplní povinnosti a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy riadne, včas, v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve a jej Prílohách (ďalej len "**Porušenie povinností Poskytovateľa**") môže Objednávateľ uplatniť nároky uvedené v tomto článku Zmluvy.

* 1. Podstatné Porušenie povinností

Podstatným Porušením povinností Poskytovateľa je:

1. ak Poskytovateľ nezačne poskytovať Služby ani do 3 Dní od začatia Základnej doby poskytovania Služieb podľa článku 13.2. tejto Zmluvy,
2. nedodržanie lehoty na odstránenie poruchy podľa bodu 3 Opisu predmetu zákazky SLA (tabuľka) viac ako 2 krát v priebehu 2 po sebe nasledujúcich Mesiacoch,
3. ak Poskytovateľ po prijatí písomnej záväznej objednávky Objednávateľa nezačne dodanú službu do 5 Dní realizovať,
4. akékoľvek iné Porušenie povinností Poskytovateľa, pri ktorom Poskytovateľ v čase uzatvorenia tejto Zmluvy vedel alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto Zmluvy, že Objednávateľ nebude mať záujem na plnení povinností podľa tejto Zmluvy pri takomto Porušení povinností.

Iné Porušenia povinností Poskytovateľa, neuvedené v tomto článku, alebo výslovne neoznačené v iných článkoch tejto Zmluvy ako podstatné Porušenie povinností Poskytovateľa, sa považujú za nepodstatné Porušenia povinností Poskytovateľa.

* 1. Nároky Objednávateľa

V prípade podstatného Porušenia povinností Poskytovateľom má Objednávateľ nárok na odstúpenie od tejto Zmluvy bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty.

Okrem uplatnenia nároku na odstúpenie od tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený aj:

1. splniť povinnosť sám alebo prostredníctvom tretej osoby v súlade s článkom 8.1.2. tejto Zmluvy, a / alebo,
2. uplatniť nárok na náhradu škody podľa článku 7.4. tejto Zmluvy, a / alebo,
3. požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku 7.5. tejto Zmluvy.

V prípade nepodstatného Porušenia povinností Poskytovateľa je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi dodatočnú lehotu na nápravu v minimálnej dĺžke 15 Dní a maximálnej dĺžke 30 Dní, a to v závislosti od rozsahu Porušenia povinnosti.

Poskytnutím tejto dodatočnej lehoty nie je dotknutá Poskytovateľova povinnosť nahradiť škodu, ktorá vznikla v prípade nepodstatného Porušenia povinností Poskytovateľa ani právo Objednávateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy. V prípade nepodstatného Porušenia povinností Poskytovateľa, ktoré nie je odstránené ani v dodatočnej primeranej lehote, má Objednávateľ právo postupovať ako pri podstatnom Porušení povinností Poskytovateľa.

* 1. Zodpovednosť za škodu

Poskytovateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú Objednávateľovi v dôsledku Porušení povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s plnením alebo neplnením tejto Zmluvy, vrátane škody na veciach prevzatých od Objednávateľa alebo na veciach prevzatých pri plnení tejto Zmluvy od tretích osôb, a zaväzuje sa nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek škodu, ktorá by mohla nastať v dôsledku vyššie uvedeného.

Poskytovateľ nebude zodpovedať za omeškanie pri plnení tejto Zmluvy a súvisiace škody, iba ak budú súčasne splnené obe nasledujúce podmienky:

1. omeškanie je zapríčinené okolnosťami predstavujúcimi Vyššiu moc a
2. okamžite potom, čo sa okolnosť predstavujúca Vyššiu moc stane zrejmou Poskytovateľovi, Poskytovateľ písomne upozorní Objednávateľa na výskyt a predpokladané trvanie takej okolnosti, predstavujúcej Vyššiu moc. Ak je to možné, pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti, musí uvedené upozornenie obsahovať návrh opatrení vedúcich k zmierneniu alebo vylúčeniu dôsledkov okolností predstavujúcich Vyššiu moc, a tiež odhad nákladov takých opatrení.

Výslovne sa dojednáva, že ak v dôsledku Porušenia povinností zo strany Poskytovateľa bude Objednávateľ právoplatným rozhodnutím kompetentného orgánu Slovenskej republiky alebo iného štátu zaviazaný k určitému peňažnému a / alebo nepeňažnému plneniu, alebo bude na základe takýchto rozhodnutí inak postihnutý, a to bez možnosti ďalšieho odvolania a / alebo iného riadneho / mimoriadneho opravného prostriedku, má Objednávateľ voči Poskytovateľovi nárok na náhradu všetkých ním v tejto súvislosti vynaložených peňažných a nepeňažných nákladov. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný uhradiť všetky Objednávateľovi preukázateľne v danej súvislosti vzniknuté náklady, ako i súdne poplatky a / alebo správne poplatky platené Objednávateľom a / alebo požadované od Objednávateľa podľa príslušných právnych predpisov Právneho poriadku a / alebo právnych predpisov iného štátu a / alebo právnych predpisov Európskej únie. Poskytovateľ je popri vyššie uvedenom taktiež povinný uhradiť Objednávateľovi náhradu škody a náhradu všetkých finančných kompenzácií, vzniknutých z titulu náhrady škôd a / alebo pokút, a to všetko v celom rozsahu a vzniknutej výške. Poskytovateľ má právo podieľať sa na úkonoch právnej ochrany Objednávateľa v rámci vyššie uvedených konaní, a to vo forme a spôsobom dohodnutých s Objednávateľom.

Všetky činnosti, konania a / alebo opomenutia Poskytovateľa alebo Personálu Poskytovateľa počas plnenia tejto Zmluvy budú považované za plnenia osobou nezávislou na Objednávateľovi, konajúcou vo vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo, náklady a zodpovednosť.

* 1. Zmluvné pokuty

Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Paušálne služby, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 % z mesačnej Ceny za poskytovanie Paušálnych služieb vrátane DPH, a to za každú začatú hodinu omeškania s ich poskytovaním, ak je čas plnenia stanovený v hodinách, alebo za každý začatý deň omeškania s ich poskytovaním, ak je čas plnenia stanovený v dňoch.

Ak Poskytovateľ poruší zmluvné povinnosti v zmysle čl. II ods. 2 písm. e) alebo čl. II. ods. 2 písm. f) tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 30.000,- Eur.

Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Objednávkové služby, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 % z Ceny za poskytovanie Objednávkových služieb vrátane DPH, a to za každú začatú hodinu omeškania s ich poskytovaním, ak je čas plnenia stanovený v hodinách, alebo za každý začatý deň omeškania s ich poskytovaním, ak je čas plnenia stanovený v dňoch.

Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej mu z tejto Zmluvy, na ktorú sa nevzťahuje zmluvná pokuta podľa predchádzajúcich bodov tohto článku Zmluvy, alebo povinnosti vyplývajúcej mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej len ako „iná povinnosť“), alebo ak Poskytovateľ inú povinnosť poruší, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR (slovom: jeden tisíc eur) za každý začatý deň omeškania s plnením konkrétnej inej povinnosti alebo zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR (slovom: jeden tisíc eur) za každé jednotlivé (aj opakované) porušenie inej povinnosti; uvedené zmluvné pokuty sa neuplatnia, ak v tejto Zmluve je pre porušenie inej povinnosti Poskytovateľa ustanovená osobitná zmluvná pokuta.

Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu na základe požiadavky Objednávateľa s primeraným použitím ustanovení článku 4.2. tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že Objednávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej Porušením povinnosti Poskytovateľa, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, pričom Objednávateľ je zároveň oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu. V prípade, ak však bola spôsobená škoda Objednávateľa konzumovaná výškou zaplatenej zmluvnej pokuty / zaplatených zmluvných pokút zo strany Poskytovateľa, Objednávateľ nie je oprávnený požadovať náhradu škody. Zaplatenie zmluvnej pokuty Poskytovateľom nezbavuje Poskytovateľa v súlade s ustanovením § 545 ods. 1 Občianskeho zákonníka povinnosti splniť povinnosti zo Zmluvy, ktorých plnenie je zabezpečené zmluvnou pokutou, ak nejde o prípad, keď Objednávateľ z dôvodu ich porušenia od Zmluvy odstúpil. Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu aj keď Porušenie povinnosti Poskytovateľa nezavinil, okrem prípadov, ak je jeho zodpovednosť vylúčená podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy. Ak jedno Porušenie povinností Poskytovateľa zakladá nárok na zmluvnú pokutu na základe viacerých ustanovení tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie a Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu na základe všetkých príslušných ustanovení tejto Zmluvy.

**ČLÁNOK VIII**

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. 1. Práva a povinnosti Poskytovateľa
      1. Všeobecné povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ bude poskytovať Služby v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami, požiadavkami Objednávateľa a na základe pokynov Objednávateľa, inak v rozsahu potrebnom na zabezpečenie splnenia účelu tejto Zmluvy a predmetu Zákazky.

Poskytovateľ je povinný zaobstarať a udržiavať v platnosti všetky príslušné oprávnenia, súhlasy, vyjadrenia, koncesie, certifikáty, licencie a iné dokumenty, ktoré sú potrebné na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že má dostatok odborných skúseností, materiálnych, personálnych a finančných potrebných na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.

Ak Objednávateľove pokyny udelené Poskytovateľovi budú nevhodné na účely zabezpečenia splnenia účelu tejto Zmluvy alebo budú v rozpore s Právnym poriadkom, je Poskytovateľ povinný bezodkladne po obdržaní takého pokynu na túto okolnosť písomne upozorniť Objednávateľa, inak bude zodpovedný za škodu takto spôsobenú Objednávateľovi. V prípade, ak napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa na nevhodnosť pokynu bude Objednávateľ trvať na jeho dodržaní, čo písomne oznámi Poskytovateľovi, bude povinnosťou Poskytovateľa takýto pokyn splniť, nebude však zodpovedný za takto Objednávateľovi vzniknutú škodu. Ak Objednávateľ neoznámi Poskytovateľovi vo vyššie uvedenej lehote, že trvá na svojom pokyne, Poskytovateľ tento pokyn nesplní.

Poskytovateľ je povinný bezodkladne, písomne oznámiť Objednávateľovi všetky skutočnosti a okolnosti, ktoré pri poskytovaní Služieb zistil a / alebo sa o nich dozvedel a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa. Ak nedôjde k zmene pokynov Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný postupovať podľa pôvodných pokynov Objednávateľa.

* + 1. Zabezpečenie plnenia povinností Poskytovateľom

Splnenie povinností Poskytovateľa Objednávateľom

Ak Poskytovateľ nesplní akúkoľvek svoju povinnosť podľa Zmluvy a jej Príloh a nesplní ju ani v dodatočnej lehote stanovenej v tejto Zmluve, prípadne primeranej lehote určenej Objednávateľom, ktorá nebude dlhšia ako 60 Dní, je Objednávateľ, bez toho, aby tým boli dotknuté akékoľvek iné práva a nároky Objednávateľa, vrátane nároku na náhradu škody podľa tejto Zmluvy alebo zaplatenia zmluvnej pokuty, oprávnený, nie však povinný, splniť povinnosť Poskytovateľa alebo poveriť splnením tejto povinnosti iné osoby, pričom nevyhnutné a účelne vynaložené náklady s tým spojené znáša Poskytovateľ (napríklad formou refakturácie).

* + 1. Personál Poskytovateľa

Zástupca Poskytovateľa

Všetky povinnosti a oprávnenia stanovené v tejto Zmluve, alebo z nej vyplývajúce pre Poskytovateľa, s výnimkou Zmien, inej zmeny tejto Zmluvy, ukončenia tejto Zmluvy a vymenovania a odvolania Zástupcu Poskytovateľa, bude za Poskytovateľa oprávnený a povinný vykonávať Zástupca Poskytovateľa. Kedykoľvek Zástupca Poskytovateľa vykonáva konkrétnu činnosť vyžadujúcu súhlas Poskytovateľa alebo akýchkoľvek jeho orgánov, má sa na účely Zmluvy za to, že Poskytovateľ alebo jeho príslušný orgán taký súhlas vydal.

Pri odvolaní Zástupcu Poskytovateľa je Poskytovateľ vždy povinný vymenovať nového Zástupcu Poskytovateľa. Odvolanie a Vymenovanie nového Zástupcu Poskytovateľa je účinné voči Objednávateľovi Dňom doručenia písomného oznámenia Objednávateľovi, ak nebude v tomto oznámení uvedený neskorší termín.

Ak má byť Zástupca Poskytovateľa dočasne neprítomný alebo neschopný plniť pracovné povinnosti, je povinný vymenovať vhodnú osobu za svojho dočasného zástupcu. Oznámenie o vymenovaní dočasného zástupcu je Poskytovateľ povinný písomne doručiť Objednávateľovi. Zástupca Poskytovateľa ako aj dočasný zástupca musia plynulo ovládať komunikačný jazyk stanovený touto Zmluvou.

Zabezpečenie Personálu Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby plnenie tejto Zmluvy realizoval prostredníctvom takých osôb, ktoré sú potrebné na poskytovanie Služieb v rozsahu a lehotách požadovaných touto Zmluvou a jej Prílohami.

Pracovno-právne predpisy

Poskytovateľ je povinný konať v súlade s príslušnými pracovno-právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na Personál Poskytovateľa, vrátane, nie však výlučne, právnymi predpismi Právneho poriadku, týkajúcimi sa zamestnanosti, ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci, ako aj sociálneho zabezpečenia a udeľovania pracovných povolení.

Kvalifikácia a kompetencie Personálu Poskytovateľa

Poskytovateľ vyhlasuje, že Personál Poskytovateľa je riadne a plne kvalifikovaný, kompetentný a  má dostatočné skúsenosti vo svojich príslušných odboroch s poskytovaním Služieb.

Poskytovateľ vyhlasuje, že predmet Zákazky bude zabezpečovať prostredníctvom expertov, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) Zákona o verejnom obstarávaní, ktoré stanovil Objednávateľ v Prílohe č. 5 Súťažných podkladov v tomto Verejnom obstarávaní. V prípade ak v priebehu plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene expertov/Personálu Poskytovateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje, že nový expert bude spĺňať podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) Zákona o verejnom obstarávaní stanovené Objednávateľom v Prílohe č. 5 Súťažných podkladov v tejto verejnej súťaži. Poskytovateľ je povinný o tejto zmene bezodkladne informovať Objednávateľa a zároveň Objednávateľovi preukázať, že nový expert spĺňa podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) Zákona o verejnom obstarávaní stanovené Objednávateľom v Prílohe č. 5 Súťažných podkladov.

* + 1. Udržiavanie a obnovovanie súhlasov a povolení

Poskytovateľ je povinný udržiavať a obnovovať po dobu trvania Zmluvy všetky súhlasy, povolenia, oprávnenia a licencie potrebné na riadne plnenie tejto Zmluvy v súlade so Zmluvou a Právnym poriadkom.

* 1. Práva a povinnosti Objednávateľa
     1. Všeobecné povinnosti Objednávateľa

Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za poskytovanie Paušálnych služieb a Cenu za poskytovanie Objednávkových služieb v súlade s touto Zmluvou a splniť ďalšie povinnosti stanovené v Zmluve.

* + 1. Súčinnosť

Objednávateľ na žiadosť Poskytovateľa poskytne nevyhnutnú súčinnosť spočívajúcu v udelení potrebných plnomocenstiev pre Poskytovateľa, udelení súhlasov a privolení pri žiadostiach Poskytovateľa o potrebné povolenia, licencie a / alebo schválenia vyžadované Právnym poriadkom, ktoré je Poskytovateľ povinný získať podľa tejto Zmluvy, a ostatných dokumentov, nevyhnutných na plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný včas, najneskôr do 15 Dní vopred, Objednávateľa písomne požiadať o udelenie takýchto plnomocenstiev a súhlasov, v opačnom prípade zodpovedá za spôsobenú škodu.

* + 1. Personál Objednávateľa

Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby Personál Objednávateľa v nevyhnutnom rozsahu spolupracoval s Poskytovateľom.

Zástupca Objednávateľa

Všetky povinnosti a oprávnenia stanovené v tejto Zmluve alebo z nej vyplývajúce pre Objednávateľa, s výnimkou Zmien, inej zmeny tejto Zmluvy, ukončenia tejto Zmluvy, menovania a odvolania Zástupcu Objednávateľa, úkonov spôsobujúcich vznik, zmenu zánik práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo iných úkonov s finančným dopadom na Objednávateľa (uznanie záväzku, uznanie dlhu, nájomné zmluvy a pod.) bude za Objednávateľa oprávnený a povinný vykonávať Zástupca Objednávateľa. Tým nie je dotknuté právo osôb oprávnených konať za alebo v mene Objednávateľa v súlade s Právnym poriadkom alebo vnútornými predpismi Objednávateľa.

Vymenovanie a odvolanie Zástupcu Objednávateľa musí byť urobené písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi. Vymenovanie a odvolanie Zástupcu Objednávateľa sa stane voči Poskytovateľovi účinným Dňom doručenia takéhoto písomného oznámenia Poskytovateľovi, ak nebude v tomto oznámení uvedený neskorší termín.

**ČLÁNOK IX**

PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A LICENCIE

Objednávateľ má právo, v zmysle Autorského zákona, používať dielo a/alebo počítačový program, ktorý dodá Poskytovateľ v rámci plnenia Zmluvy, vrátane všetkých úprav a variácií, a to počas celej doby trvania akýchkoľvek a všetkých majetkových práv k dielu a/alebo počítačovému programu na území Slovenskej republiky a členských štátov Európskej únie. Použitím diela a/alebo počítačového programu je najmä:

1. spracovanie diela a/alebo počítačového programu alebo jeho časti,
2. spojenie diela a/alebo počítačového programu s iným dielom a/alebo počítačovým programom,
3. vyhotovenie neobmedzeného množstva jeho rozmnoženín,
4. verejné rozširovanie originálu diela a/alebo počítačového programu a / alebo rozmnoženín diela a/alebo počítačového programu vypožičaním, nájmom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, resp. prevodu správy ako predajom tretím osobám, ktorým Objednávateľ udelil súhlas na použitie diela a/alebo počítačového programu.

Pri používaní diela a/alebo počítačového programu Objednávateľom platí, že Poskytovateľ udelil súhlas aj na:

1. zverejnenie diela a/alebo počítačového programu,
2. označenie diela a/alebo počítačového programu menom, obchodným menom alebo názvom Objednávateľa,
3. dokončenie diela a/alebo počítačového programu,
4. zmenu diela a/alebo počítačového programu alebo iný zásah do diela a/alebo počítačového programu,
5. udelenie súhlasu na použitie diela a/alebo počítačového programu tretej osobe.

Poskytovateľ týmto potvrdzuje, že udelením súhlasu na použitie diela a/alebo počítačového programu Objednávateľom nedochádza k porušeniu práv tretích osôb.

Oprávnenie Objednávateľa sa vzťahuje v rovnakom rozsahu aj na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie diel a/alebo počítačových programov obsiahnutých v Systéme upravené na základe Zmluvy.

Oprávnenie používať dielo a/alebo počítačový program ako aj spracované dielo a/alebo počítačový program v rozsahu a spôsobmi podľa tohto článku prechádza pri zániku Objednávateľa na jeho právneho nástupcu, ak Objednávateľ zanikol s právnym nástupcom. Odmena Poskytovateľa za udelenie súhlasu na použitie diela a/alebo počítačového programu Objednávateľom je súčasťou Ceny za poskytovanie Paušálnych služieb.

**ČLÁNOK X**

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu Zmluvy dodržiavať:

1. bezpečnostnú politiku Objednávateľa obsiahnutú v bezpečnostných smerniciach a štandardoch Objednávateľa za predpokladu, že jej dodržanie Objednávateľ požaduje a sprístupní Poskytovateľovi potrebné podklady, a zároveň
2. povinnosti a štandardy uvedené v Zákone o kybernetickej bezpečnosti, Zákone o informačných technológiách vo verejnej správe, a ďalších právnych predpisoch na úseku kybernetickej bezpečnosti a súvisiacich vykonávacích predpisoch.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že najneskôr v Deň podpisu tejto Zmluvy uzatvorí s Objednávateľom osobitnú zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.

**ČLÁNOK XI**

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A VLASTNÍCTVO DÁT

Poskytovateľ berie na vedomie, že v rámci plnenia tejto Zmluvy môže v určitých prípadoch v súlade s Právnym poriadkom a po dobu trvania tejto Zmluvy pre Objednávateľa spracúvať osobné údaje chránené podľa Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadením GDPR, prípadne ďalších právnych predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že najneskôr v Deň podpisu tejto Zmluvy uzatvorí s Objednávateľom osobitnú zmluvu o plnení povinností pri spracovaní osobných údajov.

Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení Zmluvy v plnom rozsahu dodržiavať príslušné právne predpisy, najmä Zákon o ochrane osobných údajov a Nariadenie GDPR. V rámci plnenia Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje vypracovať všetky dokumenty, ktoré je potrebné vypracovať na základe Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia GDPR, a to tak pre Objednávateľa, ktorý je prevádzkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, ako aj pre seba ako sprostredkovateľa v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, ak je to potrebné.

**ČLÁNOK XII**

ZMENY ZMLUVY

12.1. Právo na Zmenu

Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek navrhnúť uskutočnenie Zmien formou žiadosti o predloženie návrhu uskutočnenia Zmeny Poskytovateľom v prípade, ak takýto návrh uskutočnenia Zmeny je (i) nevyhnutný za účelom dosiahnutia účelu tejto Zmluvy alebo (ii) potrebný z dôvodu vyžadovaného Právnym poriadkom alebo jeho zmenou.

V prípade, že sa Poskytovateľ dozvie o nevyhnutnosti alebo potrebe uskutočnenia Zmeny, je povinný bezodkladne predložiť Objednávateľovi písomný návrh uskutočnenia Zmeny, ak takýto návrh je (i) nevyhnutný za účelom dosiahnutia účelu tejto Zmluvy alebo (ii) potrebný z dôvodu vyžadovaného Právnym poriadkom alebo jeho zmenou tejto Zmluvy.

Návrhy uskutočnenia Zmeny budú vypracované Poskytovateľom na jeho náklady.

12.2. Postup pri Zmenách

Poskytovateľ do 10 Dní od obdŕžania žiadosti Objednávateľa o predloženie návrhu uskutočnenia Zmeny predloží Objednávateľovi návrh uskutočnenia Zmeny alebo oznámenie (s uvedením odôvodneného vysvetlenia), že nie je schopný včas zabezpečiť vypracovanie návrhu Zmeny alebo že taká Zmena nie je uskutočniteľná alebo nie je vhodná a mohla by negatívne ovplyvniť dosiahnutie účelu tejto Zmluvy.

Po obdržaní návrhu uskutočnenia Zmeny alebo oznámenia Poskytovateľa o neuskutočniteľnosti alebo nevhodnosti Zmeny Objednávateľ zruší, zmení alebo potvrdí (pokynom na uskutočnenie Zmeny) návrh uskutočnenia Zmeny. Ak bude Objednávateľ trvať na uskutočnení nevhodnej Zmeny napriek upozorneniu Poskytovateľa, nezodpovedá Poskytovateľ za negatívne ovplyvnenie riadnej, plne funkčnej, nepretržitej a bezporuchovej prevádzky Systému.

Návrh uskutočnenia Zmeny bude obsahovať najmä popis a rozsah navrhovaných úprav Zmluvy a vecných zmien, ktoré je treba uskutočniť, časový rozvrh a postup ich uskutočnenia a ďalšie súvisiace podmienky ich plnenia a návrh Poskytovateľa na ocenenie Zmeny.

Každý návrh uskutočnenia Zmeny, musí zodpovedajúcim spôsobom navrhnúť úpravu rozsahu a podmienok plnenia tejto Zmluvy tak, aby tieto aj po úprave zabezpečovali účel tejto Zmluvy.

Kým sa Zmluvné strany nedohodnú na Zmene formou podľa platného Právneho poriadku a tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný pokračovať v plnení Zmluvy v existujúcom rozsahu a podmienkach.

12.3. Vykonanie Zmien

Vykonanie Zmeny sa uskutoční formou písomného a číselne označeného dodatku Zmluvy. Vykonanie akejkoľvek Zmeny nemôže byť v rozpore s Právnym poriadkom.

**ČLÁNOK XIII**

TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

13.1. Trvanie Zmluvy

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa nadobudnutia jej účinnosti do skončenia Základnej doby poskytovania Služieb.

13.2. Základná doba poskytovania Služieb

Základná doba poskytovania Služieb je 36 Mesiacov, pričom začína plynúť Dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

13.3. Spôsoby ukončenia Zmluvy

Pred momentom uvedeným v článku 13.1. tejto Zmluvy, sa táto Zmluva zrušuje:

1. momentom doručenia odstúpenia od Zmluvy jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane v súlade s článkom 13.4. tejto Zmluvy.
2. uplynutím výpovednej lehoty podľa článku 13.5. tejto Zmluvy.
3. písomnou dohodou Zmluvných strán ku Dňu uvedenému v takejto dohode.

Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka tých ustanovení Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.

13.4. Odstúpenie od Zmluvy

Každá Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak to táto Zmluva výslovne uvádza. Pre právnu úpravu odstúpenia od Zmluvy a vzájomných nárokov Zmluvných strán z neho vyplývajúcich inak platia primerane príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Odstúpenie pritom musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú Dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, pričom Zmluva sa zrušuje od momentu doručenia odstúpenia od Zmluvy jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane. V prípade pochybností sa má za to, že odstúpenie je doručené tretí Deň po jeho odoslaní.

Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak u Poskytovateľa nastane Úpadok.

V prípade

* podstatného Porušenia povinností Poskytovateľa podľa článku 7.2. tejto Zmluvy alebo
* iného Porušenia povinností Poskytovateľa, ktoré nie je odstránené v lehote na nápravu podľa článku 7.3. tejto Zmluvy, alebo
* iného Porušenia povinností Poskytovateľa ktoré je opakované viac ako trikrát,

má Objednávateľ právo okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy bez poskytnutia dodatočnej lehoty.

13.5. Výpoveď Zmluvy zo strany Objednávateľa

Objednávateľ je oprávnený túto Zmluvu písomne vypovedať s účinnosťou ku koncu každého 12. Mesiaca Základnej doby poskytovania Služieb bez uvedenia dôvodu. Výpoveď podľa tohto je možné podať najneskôr 3 Mesiace pred koncom každého 12. Mesiaca Základnej doby poskytovania Služieb.

13.6. Následky ukončenia Zmluvy

Poskytovateľ je povinný plniť túto Zmluvu v rozsahu, spôsobom a za podmienok podľa tejto Zmluvy a jej Príloh až do ukončenia tejto Zmluvy. Ak nie je uvedené inak, Poskytovateľ musí po ukončení Zmluvy okamžite prestať plniť Zmluvu a bez zbytočného odkladu opustiť priestory, v ktorých poskytuje Služby. Poskytovateľ však musí vynaložiť najlepšie úsilie na uskutočnenie akýchkoľvek neodkladných úkonov na ochranu záujmov Objednávateľa, ktoré od neho možno rozumne a spravodlivo vyžadovať, vrátane takých, ktoré sú uvedené v oznámení o odstúpení, alebo o ktorých vie, že sú nevyhnutné na ochranu oprávnených záujmov Objednávateľa a predchádzanie škodám. O vykonaní týchto úkonov je povinný písomne informovať Objednávateľa, a to najneskôr do 3 Dní odo dňa doručenia právneho úkonu smerujúceho k ukončeniu tejto Zmluvy. Uvedené však nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za uskutočnenie týchto neodkladných úkonov.

Zmluvné strany sú v prípade ukončenia Zmluvy povinné vysporiadať zmluvný vzťah nasledovne:

1. pri ukončení tejto Zmluvy odstúpením zo strany Objednávateľa nemá Poskytovateľ nárok na žiadne iné platby v súvislosti s odstúpením od tejto Zmluvy Objednávateľom. Objednávateľ nemá nárok žiadať späť platby zaplatené do momentu zrušenia Zmluvy Poskytovateľovi a Poskytovateľ nie je povinný tieto platby vrátiť. Poskytovateľ je povinný bezodkladne dokončiť všetky Služby, ku ktorým bola Objednávateľom už zaplatená príslušná časť Ceny za poskytovanie Paušálnych služieb.
2. pri ukončení tejto Zmluvy odstúpením zo strany Poskytovateľa nemá Poskytovateľ nárok na žiadne iné platby v súvislosti s odstúpením od Zmluvy, okrem oprávnených nárokov z Porušení povinností Objednávateľom. Objednávateľ nemá nárok žiadať späť platby zaplatené do momentu zrušenia Zmluvy Poskytovateľovi a Poskytovateľ nie je povinný tieto platby vrátiť. Poskytovateľ je povinný bezodkladne dokončiť všetky Služby, ku ktorým bola Objednávateľom už zaplatená príslušná časť Ceny za poskytovanie Paušálnych služieb.
3. pri ukončení tejto Zmluvy výpoveďou podľa článku 13.5. tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný platiť Cenu za poskytovanie Paušálnych služieb podľa článku 4.1. tejto Zmluvy až do ukončenia Zmluvy. Poskytovateľ nemá nárok na žiadne iné platby v súvislosti s takouto výpoveďou Zmluvy Objednávateľom.

**ČLÁNOK XIV**

SUBDODÁVATELIA

Poskytovateľ je oprávnený zadať niektoré činnosti v rámci plnenia Zmluvy v rozsahu podielu uvedenom v zozname Subdodávateľov Subdodávateľovi / Subdodávateľom uvedenému / uvedeným v Prílohe č. 3 Zmluvy, ktorá bude zodpovedať zoznamu Subdodávateľov.

Inému Subdodávateľovi / Subdodávateľom je Poskytovateľ oprávnený zadať poskytovanie niektorých činností v rámci plnenia Zmluvy iba za predpokladu, písomného súhlasu Objednávateľa. Poskytovateľ pri vyžiadaní tohto súhlasu predloží Objednávateľovi všetky potrebné údaje o Subdodávateľovi.

Poskytovateľ bude zodpovedný za akékoľvek konanie, porušenie, opomenutie a / alebo zanedbanie ktoréhokoľvek Subdodávateľa. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú Subdodávateľom pri plnení tejto Zmluvy Objednávateľovi. Za plnenie Subdodávateľom zodpovedá Poskytovateľ tak, ako by plnil sám.

V prílohe č. 3 sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto zmluvy, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

Poskytovateľ je povinný objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 3, a to bezodkladne po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie.

Subdodávateľ alebo subdodávateľ podľa osobitného predpisu, ktorý podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis – zákona o registri partnerov verejného sektora.

**ČLÁNOK XV**

VYŠŠIA MOC

15.1. Oznámenie Vyššej moci

Ak niektorej zo Zmluvných strán bráni alebo bude brániť v plnení niektorej jej povinnosti podľa Zmluvy Vyššia moc, je táto Zmluvná strana povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Po uskutočnení tohto oznámenia príslušnou Zmluvnou stranou, nebude táto Zmluvná strana zodpovedná za príslušné Porušenia povinností po dobu, pokiaľ jej Vyššia moc bráni alebo bude brániť v ich plnení.

Zmluvnú stranu nezbavuje zodpovednosti za Porušenie povinnosti Vyššia moc, ktorá nastala až v čase, kedy bola povinná Zmluvná strana v omeškaní s plnením povinnosti podľa Zmluvy. Účinky vylúčenia zodpovednosti sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá Vyššia moc.

Príslušná Zmluvná strana bezodkladne písomne oznámi druhej Zmluvnej strane okamih ukončenia pôsobenia Vyššej moci.

15.2. Povinnosť minimalizovať omeškanie

Každá Zmluvná strana vždy vyvinie všetko úsilie potrebné k tomu, aby minimalizovala omeškanie pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy, ktoré vzniklo v dôsledku Vyššej moci.

15.3. Trvajúca Vyššia moc

Ak účinky Vyššej moci trvajú nepretržite viac ako 50 Dní a dotýkajú sa povinností podľa Zmluvy, bez plnenia ktorých nemá plnenie ostatných povinností podľa tejto Zmluvy pre príslušnú Objednávateľa zrejmý hospodársky význam, je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 13.4. tejto Zmluvy.

**ČLÁNOK XVI**

ROZHODOVANIE O ZMLUVNE NEUPRAVENÝCH OTÁZKACH

Kedykoľvek táto Zmluva stanovuje, že sa má rozhodnúť určitým postupom podľa tejto Zmluvy pre odsúhlasenie alebo určenie určitej veci, sú Zmluvné strany povinné vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné rozumne požadovať, aby dosiahli dohodu.

**ČLÁNOK XVII**

KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

Kedykoľvek táto Zmluva vyžaduje vyhotovenie / vystavenie potvrdenia, súhlasu, osvedčenia, rozhodnutia, oznámenia alebo žiadosti v písomnej forme, musia byť tieto dokumenty doručené osobne, doporučenou zásielkou alebo kuriérom druhej Zmluvnej strane. Na doručovanie dokumentov podľa tohto článku sa primerane použijú príslušné ustanovenia Civilného sporového poriadku týkajúce sa doručovania písomností.

Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek ďalšia komunikácia medzi Zmluvnými stranami pri plnení Zmluvy, sa uskutočňuje elektronickou formou (e-mailom).

Na účely komunikácia / doručovania sa používajú nasledovné adresy:

1. v prípade Objednávateľa:

Adresa: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky,

Pribinova 2, 812 72 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika

Do rúk: [-]

[-]

E-mail: [-]

1. v prípade Poskytovateľa:

Adresa: [-]

Do rúk: [-]

[-]

E-mail: [-]

Tel. č. non-stop servisu: [-]

Uvedené adresy môžu byť ktoroukoľvek zo Zmluvných strán zmenené písomným oznámením zaslaným druhej Zmluvnej strane. Zmena je účinná Dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane.

Všetky dokumenty ako aj komunikácia podľa tejto Zmluvy musia byť v slovenskom jazyku.

**ČLÁNOK XVIII**

POSKYTNUTIE SÚČINNOSTI PRI KONTROLE A AUDITE

Poskytovateľ sa zaväzuje, že umožní výkon kontroly / auditu / overovania zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly / auditu / overovania v zmysle príslušných predpisov Právneho poriadku a Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly / auditu / overovania súvisiaceho s plnením Zmluvy a poskytnúť oprávneným osobám všetku potrebnú súčinnosť.

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť osôb zodpovedných za plnenie predmetu Zmluvy, vytvoriť primerané podmienky na riadne a včasné vykonanie kontroly / auditu / overovania a zdržať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť začatie a riadny priebeh výkonu kontroly / auditu / overovania.

Oprávnené osoby na výkon kontroly / auditu / overovania sú oprávnené:

1. požadovať od Poskytovateľa, aby predložil originálne doklady a inú potrebnú dokumentáciu, záznamy dát na pamäťových médiách, alebo iné doklady potrebné pre výkon kontroly / auditu / overovania na mieste a ďalšie doklady súvisiace s plnením Zmluvy podľa požiadaviek oprávnených osôb na výkon kontroly / auditu / overovania,
2. oboznamovať sa s údajmi a dokladmi, ak súvisia s predmetom kontroly / auditu / overovania,
3. vyhotovovať kópie údajov a dokladov, ak súvisia s predmetom kontroly / auditu / overovania.

Oprávnené osoby na výkon kontroly / auditu / overovania na mieste sú najmä:

1. Objednávateľ a ním poverené osoby,
2. príslušné orgány kontroly alebo auditu, ich spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
3. splnomocnení zástupcovia Európskej komisie, Európskeho dvora audítorov alebo iného oprávneného orgánu / inštitúcie Európskej únie,
4. osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až c) v súlade s osobitnými predpismi.

Poskytovateľ je povinný bezodkladne prijať opatrenia na nápravu nedostatkov, zistených kontrolou / auditom / overovaním v zmysle správy z kontroly / auditu / overovania v lehote stanovenej oprávnenými osobami na výkon kontroly / auditu / overovania.

**ČLÁNOK XIX**

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

19.1. Platnosť a účinnosť

Ak nie je ďalej uvedené inak, táto Zmluva sa stáva platnou Dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po Dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

19.2. Vzdanie sa práva

Žiadne nevyužitie alebo opomenutie nároku alebo práva vyplývajúceho zo Zmluvy sa nebude vykladať ako vzdanie sa nároku alebo práva, ak nebude urobené písomne oprávnenou osobou konajúcou za príslušnú Zmluvnú stranu alebo v jej mene. Vzdanie sa niektorého nároku alebo práva vyplývajúceho zo Zmluvy sa nebude vykladať ako vzdanie sa akéhokoľvek iného nároku alebo práva.

19.3. Rozhodné právo

Táto Zmluva sa riadi Právnym poriadkom neberúc do úvahy ustanovenia kolíznych noriem.

19.4. Riešenie sporov

V prípade, ak v súvislosti s plnením Zmluvy vznikne medzi Zmluvnými stranami spor, obe Zmluvné strany sa pokúsia vyriešiť tento spor zmierlivou cestou. Ak sa Zmluvné strany nedohodli na zmieri, môže ktorákoľvek Zmluvná strana riešiť spor súdnou cestou na vecne, miestne a funkčne príslušnom súde Slovenskej republiky.

19.5. Dodržiavanie Právneho poriadku

Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení Zmluvy ustanovenia Právneho poriadku. Všetky činnosti Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb musia byť v súlade s Právnym poriadkom.

19.6. Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy

Ak nie je ďalej v tejto Zmluve uvedené inak, žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti zo Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

Objednávateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu v prípade zmien v Právnom poriadku, ktoré môžu viesť k úprave jeho oprávnení alebo presunu súvisiacich kompetencií na inú osobu, s čím Poskytovateľ vyjadruje svoj výslovný súhlas.

19.7. Mlčanlivosť

19.7.1. Dôverné informácie

Všetky dokumenty, listiny, špecifikácie, programy, dáta a informácie týkajúce sa plnenia tejto Zmluvy, ako i všetky ďalšie informácie, ktoré sa Zmluvné strany dozvedia v súvislosti so Zmluvou, budú považované obomi Zmluvnými stranami za Dôverné informácie. Za Dôverné informácie nebudú považované informácie, ktoré sú verejne prístupné alebo známe v dobe ich použitia alebo sprístupnenia.

19.7.2. Záväzky súvisiace s Dôvernými informáciami

Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany sa zdržia:

1. použitia Dôverných informácií na iné účely ako na účely plnenia tejto Zmluvy,
2. zverejnenia alebo iného poskytnutia Dôverných informácií akejkoľvek tretej osobe, okrem oprávnených osôb uvedených v článku 19.7.3. tejto Zmluvy a

Záväzky podľa tohto článku tejto Zmluvy sú časovo neobmedzené a pretrvajú aj v prípade ukončenia tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

1.7.3. Oprávnené osoby

Príslušná Zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie Subdodávateľom alebo iným osobám, s ktorými mieni vstúpiť alebo vstúpila do akéhokoľvek zmluvného vzťahu, nevyhnutného pre účely plnenia tejto Zmluvy. Vo vyššie uvedených prípadoch môže Zmluvná strana poskytnúť takéto Dôverné informácie iba vtedy, ak sa príslušná osoba písomne zaviaže ochraňovať Dôverné informácie.

Príslušná Zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie svojim povereným zamestnancom, členom svojich vnútorných orgánov, poradcom alebo audítorom, ak je to nevyhnutné a / alebo potrebné pre plnenie tejto Zmluvy alebo uplatňovanie jej práv podľa tejto Zmluvy. Týmto osobám môžu byť Dôverné informácie poskytnuté len vtedy, ak budú písomne zaviazané udržiavať takúto informáciu v tajnosti.

Príslušná Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie:

1. príslušnému súdnemu alebo inému orgánu v rámci akejkoľvek jurisdikcie v súvislosti s akýmkoľvek súdnym alebo iným konaním, vzniknutým a vedeným v súvislosti so vzťahmi medzi Zmluvnými stranami, a / alebo
2. príslušnému orgánu verejnej moci v rámci akejkoľvek jurisdikcie, ktorý je oprávnený ich vyžadovať v súlade s Právnym poriadkom alebo právnymi predpismi Európskych spoločenstiev.

Príslušná Zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie inej osobe ako je uvedená v tomto článku iba (i) po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej Zmluvnej strany s takýmto poskytnutím a (ii) potom, čo takáto iná osoba, ktorej sa majú poskytnúť Dôverné informácie, uzavrela s druhou Zmluvnou stranou dohodu o ochrane Dôverných informácií.

19.8. Oddeliteľnosť

Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane alebo bude určené ako neplatné alebo nevynútiteľné, potom taká neplatnosť neovplyvňuje platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. V takom prípade Zmluvné strany bezodkladne nahradia neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenie tejto Zmluvy takým platným ustanovením rovnakého účelu a účinku.

19.9. Úplná Zmluva

Táto Zmluva nahradí akékoľvek predchádzajúce dohody medzi Zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Túto Zmluvu je možné dopĺňať alebo meniť iba postupom podľa článku XII tejto Zmluvy.

19.10. Záverečné vyhlásenie a podpisy

Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, a že ich vôľa je slobodná a vážna.

Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe s platnosťou originálu v súlade so zákonom č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade podpisu Zmluvy v listinnej podobe sa Zmluva vyhotovuje v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) pre Objednávateľa a dve (2) pre Poskytovateľa.

Bratislava, [-][-].[-][-].[-][-][-][-]

**Objednávateľ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[-]** |  | **[-]** |
| **[-]** |  | **[-]** |
| **[-]** |  | **[-]** |

Bratislava, [-][-].[-][-].[-][-][-][-]

**Poskytovateľ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[-]** |  | **[-]** |
| **[-]** |  | **[-]** |
| **[-]** |  | **[-]** |

SÚČASTI ZMLUVY

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú všetky nasledujúce Prílohy Zmluvy aj s ich Prílohami:

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky SLA,

Príloha č. 2 – Rozpočet,

Príloha č. 3 – Zoznam Subdodávateľov.

**Príloha č. 3**

**k ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**

**PODPORA PREVÁDZKY, ROZVOJA A BEZPEČNOSTI MICROSOFT CLOUDOVÝCH PLATFORIEM**

medzi Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky a ......

**Zoznam subdodávateľov (ak sa uplatňuje)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P. č. | Obchodné meno a sídlo subdodávateľa | Osoba oprávnená konať za subdodávateľa(meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu) | IČO | Predmet subdodávky | %  podiel na zákazke | Celková cena za subdodávku v eurách s DPH |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |