

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania – všeobecná smernica

Identifikátor ÚVO: 1319365

Dátum odoslania: -

1. Základné údaje

Organizácia: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ID: 59265)

Zákazka: Dizajnér, filler, konštruktór správ a rozpracovaných podaní a lokátor služieb pre formuláre elektronických služieb v životných situáciách (ID: 516681)

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii

Typ formulára: Súťaž

Identifikátor postupu: 02e3e612-1312-41e9-8f5b-3f14685bb3f6

Identifikátor verzie oznámenia: e0b83ed4-1e31-4c75-a042-47f4f4bbcff8

Verzia oznámenia: 03

ID Prispôsobenia (UBL): eforms-sdk-1.7

Podtyp oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania – všeobecná smernica

2. Organizácie

2.1 Úrad pre verejné obstarávanie (ORG-0001)

Názov organizácie: Úrad pre verejné obstarávanie

IČO: 31797903

DIČ: 2021511008

2.1.1 Adresa

Ulica: Ružová dolina

Číslo: 10

Mesto: Bratislava - mestská časť Ružinov

PSČ: 82109

Nížšia územná jednotka krajiny: Bratislavský kraj

Krajina: Slovensko

2.1.2 Kontaktné údaje

E-mail: info@uvo.gov.sk

Telefónne číslo: +421250264111

2.2 Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ORG-0002)

Organizácia z kontextu: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ORG-0002)

Názov organizácie: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

IČO: 42156424

DIČ: 2022736287

2.2.1 Adresa

Ulica: Ulica Kollárova

Číslo: 8

Mesto: Trnava

PSČ: 91702

Nížšia územná jednotka krajiny: Trnavský kraj

Krajina: Slovensko

2.2.2 Kontaktné údaje

Kontaktné miesto: PACTUM PARK, s.r.o.

E-mail: tender@pactumpark.eu

Telefónne číslo: 0908467265

2.2.3 Informácie týkajúce sa výlučne kupujúceho

Hlavný kupujúci: Áno

Centrálna obstarávacia organizácia, ktorá zadáva zákazky alebo uzatvára rámcové dohody na stavebné práce, tovar alebo služby určené pre iných kupujúcich: Nie

Centrálna obstarávacia organizácia, ktorá nadobúda tovary a/alebo služby určené pre iných kupujúcich: Nie

3. Kupujúci a poskytovateľ služieb

3.1 Kupujúci

3.1.1 Kupujúci 1

Základné údaje o kupujúcom

ID kupujúceho: ORG-0002 (Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia kontrolovaná orgánom ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

Profil kupujúceho (URL): <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/10581>

Poskytovatelia služieb

Poskytovateľ služieb 1

ID poskytovateľa služieb: ORG-0001 (Úrad pre verejné obstarávanie)

Typ poskytovateľa služieb: TED eSender

4. Postup

4.1 Účel

4.1.1 Právny základ

Právny základ postupu: Smernica 2014/24/EÚ

4.1.2 Opis

Referenčné číslo: NASES_DLK

Názov: Dizajnér, filler, konštruktor správ a rozpracovaných podaní a lokátor služieb pre formuláre elektronických služieb v životných situáciách

Opis: Predmetom zákazky je v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa:

a) zhotoviť a dodať softvérové dielo (ďalej aj ako „dielo“ alebo „informačný systém“) formou:

o vývoja, implementácie, testovania, nasadenia, poskytnutia služieb postimplementačnej podpory a dodania výstupov diela vrátane dokumentácie, bez požiadavky na dodanie hardvéru, v nasledovnom rozsahu:

zhotovenie aplikačného programového vybavenia (ďalej len ako „APV“) v súlade so špecifikáciou, uvedenou v dokumente Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov, vrátane:

- vývoja a implementácie APV, zabezpečenia a poskytnutia súčinnosti verejnému obstarávateľovi pri uvedení APV do prevádzky na produkčnom pracovisku verejného obstarávateľa,
- vyhotovenia podporných prostriedkov, konverzných programov a vyhotovenia súvisiacej dokumentácie,
- inštalácie, nastavenia parametrov a užívateľského nastavenia APV a integrácie a uvedenia APV do prevádzky na testovacom prostredí verejného obstarávateľa,
- overenia funkčnosti, úplnosti a bezpečnosti APV a jeho jednotlivých častí,
- tvorby manuálov (tvorba užívateľskej dokumentácie – užívateľských príručiek), definície používateľských rolí,
- vyhotovenia dokumentácie o APV,
- vytvorenia viacerých variantov návrhov používateľského rozhrania - UX APV, testovania návrhov UX APV a vyhotovenia kompletnej podkladovej dokumentácie k používateľskému rozhraniu UX APV, ak relevantné,
- zabezpečenia, aby zhotovené APV poskytovalo automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb, ak relevantné,
- zabezpečenia, aby zhotovené APV poskytovalo funkcionality automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielanie (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby, ak relevantné, vypracovanie projektovej dokumentácie v zmysle prílohy č. 1 k Vyhláške MIRRI SR č. 401/2023 o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy pre realizačnú fázu projektu,
- migrácia dát podľa požiadavky verejného obstarávateľa do produktívnej prevádzky verejného obstarávateľa (GoLive),
- zabezpečenie školení k dodanému APV v rozsahu a forme podľa dohody s verejným obstarávateľom (prezenčná alebo on-line forma),
- riešenie užívateľských incidentov: vykonanie poradenskej a konzultačnej činnosti pre verejného obstarávateľa po nasadení diela do produktívnej prevádzky (v rámci postimplementačnej podpory),

- odstraňovanie vád diela počas trvania záručnej doby v súlade so Zmluvou o dielo,
- o udelenia súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia predmetu zákazky, a to v rozsahu požadovanom verejným obstarávateľom,
 - o dodania, resp. zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k softvéru 3. strán, vrátane práv k databázam,
 - b) zabezpečiť služby podpory a údržby informačného systému (ďalej aj ako „služby“) v rozsahu obvyklých služieb/činností L3 podpory informačného systému v súlade s odvetvovými štandardami ITIL po dobu 60 mesiacov od prevzatia poslednej časti diela (po riadnom odovzdaní a prevzatí diela vrátane odstránenia všetkých identifikovaných vád diela, resp. po podpise Záverečného akceptačného protokolu) formou:
 - o poskytovania Základných služieb za účelom riešenia incidentov, problémov, nasadzovania aktualizácií a bezpečnostných záplat jednotlivých komponentov informačného systému, ako aj identifikácie možností pre zlepšovanie výkonu informačného systému,
 - o poskytovania Služieb na vyžiadanie na základe písomných objednávok verejného obstarávateľa, zameraných na rozvoj informačného systému a s ním súvisiace rozširovanie a zmeny Funkčných a Nefunkčných vlastností informačného systému, implementáciu proaktívnych, preventívnych opatrení na zlepšenie, poskytovanie konzultačnej podpory a dodatočných školení a Služieb odovzdania, poskytnutých pred ukončením vykonávania podpory a údržby informačného systému, zameraných na zabezpečenie hladkého prechodu poskytovania služieb (po 60 mesiacoch) na verejného obstarávateľa alebo verejným obstarávateľom určeného iného poskytovateľa. Služby na vyžiadanie a Služby odovzdania budú poskytované v celkovom rozsahu max. 500 človekodní počas obdobia 60 mesiacov. Bližšia špecifikácia je uvedená vo Zväzku 3 Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov.

Druh zákazky: Služby

4.1.3 Rozsah obstarávania

Predpokladaná hodnota (BT-27-Procedure)

Hodnota: 3 441 128.33 EUR

Informácie o hlavnej klasifikácii predmetu zákazky

Typ klasifikácie: Spoločný slovník obstarávania

Hlavný CPV kód: 72212000

Informácie o dodatočnej klasifikácii predmetu zákazky

Dodatočná klasifikácia

Typ klasifikácie: Spoločný slovník obstarávania

Doplňujúci CPV kód: 72212517,72222300,72250000,72267000

4.1.4 Informácie o mieste plnenia

Miesto plnenia

Nížšia územná jednotka krajiny: Bratislavský kraj

Krajina: Slovensko

4.2 Súťažné podmienky

4.2.1 Dôvody na vylúčenie

Dôvod na vylúčenie: Korupcia

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z. jedným z nasledovných spôsobov:

1. doloženým výpisom z registra trestov nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov

platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Účast' v zločineckej organizácii

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z. jedným z nasledovných spôsobov:

1. doloženým výpisom z registra trestov nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z. jedným z nasledovných spôsobov:

1. doloženým výpisom z registra trestov nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Podvod

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z. jedným z nasledovných spôsobov:

1. doloženým výpisom z registra trestov nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z. jedným z nasledovných spôsobov:

1. doloženým výpisom z registra trestov nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými aktivitami

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z. jedným z nasledovných spôsobov:

1. doloženým výpisom z registra trestov nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Platenie sociálnych odvodov

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti §32 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z.

1. doloženým potvrdením zdravotnej poisťovne a Sociálnej poisťovne nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Platenie daní

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti §32 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z.

1. doloženým potvrdením miestne príslušného daňového úradu a miestne príslušného colného úradu nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Podobná situácia ako konkurz podľa vnútroštátneho práva

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti §32 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z.

1. doloženým potvrdením príslušného súdu nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Konkurz

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti §32 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z.

1. doloženým potvrdením príslušného súdu nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Dohoda s veriteľmi / reštrukturalizácia

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti §32 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z.

1. doloženým potvrdením príslušného súdu nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Platobná neschopnosť

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti §32 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z.

1. doloženým potvrdením príslušného súdu nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Majetok spravuje likvidátor

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti §32 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z.

1. doloženým potvrdením príslušného súdu nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Podnikateľské aktivity sú pozastavené

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti §32 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z.

1. doloženým potvrdením príslušného súdu nie starším ako tri mesiace,
2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov,
3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. (1) ZVO.

Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Dôvod na vylúčenie: Čisto vnútroštátne dôvody na vylúčenie

Opis/spôsob preukazovania: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti, že je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z. z. doloženým dokladom o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ktorý zodpovedá predmetu zákazky.

Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti, že nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu podľa §32 ods. 1 písm. f) zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z. doloženým čestným vyhlásením.

4.3 Informácie o postupe

4.3.1 Postup

Druh postupu: Užšia súťaž

Zrýchlený postup: Nie

4.3.2 Ostatné informácie

Doplňujúce informácie: Termín uskutočnenia predmetu zákazky:

Na základe Zmluvy o dielo, Zmluvy o poskytovaní služieb podpory a údržby informačného systému (Zväzok 2 týchto súťažných podkladov) a Opisu predmetu zákazky (Zväzok 3 týchto súťažných podkladov) je lehota plnenia v trvaní:

najneskôr do 28.02.2026 Zmluva o dielo a následne,

60 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb podpory a údržby informačného systému.

4.4 Informácie o predkladaní ponúk na časti

4.4.1 Maximálny počet častí

Maximálny počet častí, pre ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuku(-y): 1

5. Časti

5.1 Informácie o časti

5.1.1 Časť (LOT-0001)

Názov: Dizajnér, filler, konštruktór správ a rozpracovaných podaní a lokátor služieb pre formuláre elektronických služieb v životných situáciách

Účel

Opis časti

Referenčné číslo: NASES_DLK

Názov: Dizajnér, filler, konštruktór správ a rozpracovaných podaní a lokátor služieb pre formuláre elektronických služieb v životných situáciách

Opis: Predmetom zákazky je v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa:

a) zhotoviť a dodať softvérové dielo (ďalej aj ako „dielo“ alebo „informačný systém“) formou:

o vývoja, implementácie, testovania, nasadenia, poskytnutia služieb postimplementačnej podpory a dodania výstupov diela vrátane dokumentácie, bez požiadavky na dodanie hardvéru, v nasledovnom rozsahu:

zhotovenie aplikačného programového vybavenia (ďalej len ako „APV“) v súlade so špecifikáciou, uvedenou v dokumente Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov, vrátane:

- vývoja a implementácie APV, zabezpečenia a poskytnutia súčinnosti verejnému obstarávateľovi pri uvedení APV do prevádzky na produkčnom pracovisku verejného obstarávateľa,
 - vyhotovenia podporných prostriedkov, konverzných programov a vyhotovenia súvisiacej dokumentácie,
 - inštalácie, nastavenia parametrov a užívateľského nastavenia APV a integrácie a uvedenia APV do prevádzky na testovacom prostredí verejného obstarávateľa,
 - overenia funkčnosti, úplnosti a bezpečnosti APV a jeho jednotlivých častí,
 - tvorby manuálov (tvorba užívateľskej dokumentácie – užívateľských príručiek), definície používateľských rolí,
 - vyhotovenia dokumentácie o APV,
 - vytvorenia viacerých variantov návrhov používateľského rozhrania - UX APV, testovania návrhov UX APV a vyhotovenia kompletnej podkladovej dokumentácie k používateľskému rozhraniu UX APV, ak relevantné,
 - zabezpečenia, aby zhotovené APV poskytovalo automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb, ak relevantné,
 - zabezpečenia, aby zhotovené APV poskytovalo funkcionality automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielanie (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby, ak relevantné, vypracovanie projektovej dokumentácie v zmysle prílohy č. 1 k Vyhláške MIRRI SR č. 401/2023 o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy pre realizačnú fázu projektu,
 - o migrácia dát podľa požiadavky verejného obstarávateľa do produktívnej prevádzky verejného obstarávateľa (GoLive),
 - o zabezpečenie školení k dodanému APV v rozsahu a forme podľa dohody s verejným obstarávateľom (prezenčná alebo on-line forma),
 - o riešenie užívateľských incidentov: vykonanie poradenskej a konzultačnej činnosti pre verejného obstarávateľa po nasadení diela do produktívnej prevádzky (v rámci postimplementačnej podpory),
 - o odstraňovanie väd diela počas trvania záručnej doby v súlade so Zmluvou o dielo,
 - o udelenia súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia predmetu zákazky, a to v rozsahu požadovanom verejným obstarávateľom,
 - o dodania, resp. zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k softvéru 3. strán, vrátane práv k databázam,
- b) zabezpečiť služby podpory a údržby informačného systému (ďalej aj ako „služby“) v rozsahu obvyklých služieb/činností L3 podpory informačného systému v súlade s odvetvovými štandardami ITIL po dobu 60 mesiacov od prevzatia poslednej časti diela (po riadnom odovzdaní a prevzatí diela vrátane odstránenia všetkých identifikovaných väd diela, resp. po podpise Záverečného akceptačného protokolu) formou:

o poskytovania Základných služieb za účelom riešenia incidentov, problémov, nasadzovania aktualizácií a bezpečnostných záplat jednotlivých komponentov informačného systému, ako aj identifikácie možností pre zlepšovanie výkonu informačného systému,
o poskytovania Služieb na vyžiadanie na základe písomných objednávok verejného obstarávateľa, zameraných na rozvoj informačného systému a s ním súvisiace rozširovanie a zmeny Funkčných a Nefunkčných vlastností informačného systému, implementáciu proaktívnych, preventívnych opatrení na zlepšenie, poskytovanie konzultačnej podpory a dodatočných školení a Služieb odovzdania, poskytnutých pred ukončením vykonávania podpory a údržby informačného systému, zameraných na zabezpečenie hladkého prechodu poskytovania služieb (po 60 mesiacoch) na verejného obstarávateľa alebo verejným obstarávateľom určeného iného poskytovateľa. Služby na vyžiadanie a Služby odovzdania budú poskytované v celkovom rozsahu max. 500 človekodní počas obdobia 60 mesiacov.
Bližšia špecifikácia je uvedená vo Zväzku 3 Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov.

Druh zákazky: Služby

Rozsah obstarávania

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP):. Áno

Predpokladaná hodnota (BT-27-Lot)

Hodnota: 3 441 128.33 EUR

Informácie o hlavnej klasifikácii predmetu zákazky

Typ klasifikácie: Spoločný slovník obstarávania

Hlavný CPV kód: 72212000

Informácie o dodatočnej klasifikácii predmetu zákazky

Dodatočná klasifikácia

Typ klasifikácie: Spoločný slovník obstarávania

Doplňujúci CPV kód: 72212517,72222300,72250000,72267000

Informácie o strategickom verejnom obstarávaní

Cieľ strategického verejného obstarávania 1

Strategické verejné obstarávanie: Žiadne

Informácie o mieste plnenia

Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny: Bratislavský kraj

Krajina: Slovensko

Predpokladané trvanie

Trvanie (obdobie)

Dĺžka trvania (BT-36-Lot)

Hodnota: 73

Obdobie: Mesiac

Podmienky elektronickej aukcie

Použitie elektronickej aukcie: Nie

Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA)

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA):. Áno

Finančné prostriedky EÚ

Finančné prostriedky EÚ: Obstarávanie je plne alebo čiastočne financované z fondov EÚ

Informácie o rámcovej dohode a dynamickom nákupnom systéme

Rámcová dohoda: Žiadna

Dynamický nákupný systém: Žiadny

Informácie o rámcovej dohode

Kategórie: Kategórie kupujúcich

Súťažné podmienky

Zoznam podmienok účasti

Podmienka účasti 1

Typ: Technická a odborná spôsobilosť

Opis podmienky účasti: Podmienky účasti podľa § 34 a § 35 zákona o verejnom obstarávaní sú uvedené v časti 1.4 Podmienky účasti, súťažných podkladov.

Použitie tohto kritéria: Uplatňuje sa

Informácie o obmedzenom počte záujemcov

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí záujemcovia vylúčení:

Áno

Do druhej fázy postupu môže byť pozvaný maximálny počet záujemcov: Nie

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Zoznam kritérií

Kritérium 1

Typ kritéria na vyhodnotenie ponúk: Cena

Opis kritéria na vyhodnotenie ponúk: Jediným kritériom na vyhodnotenie ponúk je najnižšia cena za poskytnutie predmetu zákazky, vypočítaná a vyjadrená v Eurách s DPH

Názov kritéria na vyhodnotenie ponúk: Najnižšia cena v EUR s DPH

Ďalšie požiadavky

Skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka, musí mať určitú právnu formu: Áno

Opis právnej formy uchádzača: V prípade prijatia ponuky skupiny dodávateľov verejný obstarávateľ vyžaduje, aby skupina dodávateľov pred podpisom zmlúv uzatvorila a predložila verejnému obstarávateľovi zmluvu, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny uchádzačov sú zaviazaní zo záväzkov voči verejnému obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

Informácie o vyhradenom verejnom obstarávaní

Vyhradené verejné obstarávanie

Vyhradená účasť: Žiadne

Informácie o variantoch

Varianty: Nie sú povolené

Informácie o opakovaní

Toto obstarávanie sa bude opakovať: Nie

Požiadavky na plnenie zmluvy

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk.: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Podmienky plnenia zmluvy: Podrobné vymedzenie zmluvných podmienok na zhotovenie požadovaného predmetu zákazky a poskytovanie služieb podpory a údržby predmetu zákazky, tvorí Zväzok 2 Obchodné podmienky súťažných podkladov.

Požiadavky na kvalifikáciu zamestnancov

Kvalifikácia zamestnancov určených na plnenie zmluvy: Požiadavka na žiadosť o účasť

Bezpečnostná previerka

Vyžaduje sa bezpečnostná previerka: Nie

Elektronický katalóg

Predkladanie ponúk vo forme elektronického katalógu: Nie je povolené

Elektronický podpis

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014].: Nie

Postup po procese udeľovania

Elektronické objednávanie: Áno

Elektronická platba: Áno

Informácie o predkladaní ponúk alebo žiadostí o účasť

Lehota I

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť (dátum): 15.11.2024

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť (čas): 10:00

Viazanosť ponuky

Lehota, dokedy ponuka musí zostať viazaná (BT-98-Lot)

Hodnota: 6

Obdobie: Mesiac

Jazyk na predkladanie dokumentov

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky: slovenčina; čeština

Informácie o otváranií ponúk

Opis otvárania ponúk: Otváranie žiadostí o účasť je neverejné.

Zábezpeka

Vyžaduje sa zábezpeka: Áno

Opis zábezpeky: Ponuky zostávajú platné počas lehoty viazanosti ponúk, stanovenej na 6 mesiacov od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk. Zábezpeka je stanovená vo výške 80 000,00 Eur. Informácie o zložení a vrátení zábezpeky sú uvedené v súťažných podkladoch.

Spôsob predkladania ponúk alebo žiadostí o účasť

Elektronické predkladanie ponúk: Povinné

Adresa na predkladanie ponúk (URL): <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/60234/summary>

Informácie o súťažných podkladoch

Obmedzený prístup k súťažným podkladom: Žiadne obmedzenia prístupu k dokumentom

Úradný jazyk súťažných podkladov: slovenčina

Súťažné podklady (URL):

<https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/516681>

Označenie dokumentu/zákazky: súťažné podklady

Komunikačný kanál ad hoc

Názov elektronického prostriedku: IS JOSEPHINE

Preskúmanie

Lehoty na preskúmanie

Opis lehôt na preskúmanie: Lehoty na predloženie žiadosti o nápravu a/alebo námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organizácia pre preskúmanie

ID organizácie zodpovednej za preskúmanie: ORG-0001 (Úrad pre verejné obstarávanie)

Organizácia poskytujúca informácie o preskúmaní

ID poskytovateľa informácií o preskúmaní: ORG-0001 (Úrad pre verejné obstarávanie)

6. Sumarizácia opráv

6.1 Sumarizácia vykonaných opráv v oznámení

Odkaz na verziu predchádzajúceho oznámenia, ktoré je opravované:
a169ec6a-5b30-47f3-80b2-6411f251a565-02

6.1.1 Informácie o vykonaných opravách

Oprava 1

Opravované oddiely

Oddiel 1

Oddiel, v ktorom je vykonaná oprava: Dizajnér, filler, konštruktor správ a rozpracovaných podaní a lokátor služieb pre formuláre elektronických služieb v životných situáciách (LOT-0001)

Zhrnutie vykonaných opráv: predĺženie lehoty na predloženie žiadosti o účasť do 15.11.2024 10:00 hod.

Zmena súťažných podkladov: Áno

Dátum zmeny súťažných podkladov: 31.10.2024