



Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
Z28718/2024Vybavuje/linka
JUDr. Veronika Prasličková
02/20824216Bratislava:
31.10.2024Vec: **Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky**

V zmysle § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) verejný obstarávateľ poskytuje vysvetlenie informácií k verejnému obstarávaniu, ktoré bolo zverejnené vo Vestníku EÚ číslo 587925 OJ S 191/2024 dňa 01.10.2024 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 195/2024 reg. značka 24057 - MST dňa 02.10.2024 na predmet zákazky „**X86 servre**“.

Dňa 28.10.2024 bola doručená žiadosť o vysvetlenie informácií prostredníctvom systému JOSEPHINE uvedených v súťažných podkladoch nasledovne:

Otázka č. 1:

„Verejný obstarávateľ v prílohe č. 2 *Súťažných podkladov – Rámcová dohoda – x86 servre* (ďalej ako „*Rámcová dohoda*“), v prílohe č. 1 *Rámcovej dohody – Detailná technická konfigurácia stanovil, že technická podpora hardvérových a softvérových produktov, musí pokrývať minimálne služby v rozsahu, ktorý zahŕňa aj Správu výpadkov* (iba pre služby kritickej úrovne). V tabuľke č. 1 „*Synergy Frame, gen 11 alebo ekvivalent*“ (ďalej ako „*Tabuľka č. 1*“), ktorá je súčasťou prílohy č. 1 *Rámcovej dohody* je uvedené, že verejný obstarávateľ požaduje úroveň technickej podpory **HPE 5Y Tech Care Essential Service**.

Na základe údajov na *webovej stránke výrobcu* je služba *Správy výpadkov (Outage management)* poskytovaná jedine v rámci úrovne technickej podpory na úrovni **HPE Tech Care Critical Service**, teda nie je poskytovaná v rámci technickej podpory HPE Tech Care Essential Service, ktorú požaduje verejný obstarávateľ v rámci plnenia predmetu zákazky.

Na základe vyššie uvedených skutočností žiadame verejného obstarávateľa o odpoveď na otázku, **či požaduje poskytovanie služby Správy výpadkov** (iba pre služby kritickej úrovne) pre incidenty závažnosti 1. stupňa, **nakoľko predmetnú službu nie je možné poskytnúť technickou podporou úrovne HPE 5Y Tech Care Essential Service**. V prípade, že verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie služby Správy výpadkov, je nutné, aby boli *Súťažné podklady upravené, konkrétne zmenou požiadavky poskytovania technickej podpory úrovne HPE Tech Care Essential Service na podporu úrovne HPE Tech Care Critical Service*.“

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ požaduje úroveň technickej podpory tak ako je uvedená v súťažných podkladoch t.j. **HPE 5Y Tech Care Essential Service**. Poskytovanie služby Správy výpadkov (iba pre služby kritickej úrovne) verejný obstarávateľ nepožaduje.

Otázka č. 2:

Verejný obstarávateľ v Tabuľke č. 1, ktorá je uvedená v prílohe č. 1 Rámcovej dohody požaduje inštalčné a konfiguračné služby v rozsahu:

HA124A1	1	HPE Technical Installation Startup SVC	Synergy Frame, Gen11
HA124A1 5ZM	1	HPE Synergy First Frame Startup SVC	Synergy Frame, Gen11

„V záujme jednoznačnosti stanovenia podmienok vo verejnom obstarávaní žiadame verejného obstarávateľa o upresnenie, či požaduje poskytnutie inštalčných a konfiguračných služieb iba v rozsahu, ktorý je uvedený v Tabuľke č. 1 alebo požaduje poskytnutie inštalčných a konfiguračných služieb nad rámec uvedený v Tabuľke č. 1. V prípade, ak požaduje poskytnutie služieb nad rámec uvedených v Tabuľke 1., chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o podrobnú špecifikáciu požadovaných inštalčných a konfiguračných služieb.“

Odpoveď č. 2:

Verejný obstarávateľ požaduje inštalčné a konfiguračné služby v takom rozsahu, ako je uvedené v tabuľke č. 1 v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody.

Verejný obstarávateľ zároveň primerane predlžuje lehotu na predkladanie ponúk, a to do 12.11.2024 do 8:00 hod.

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky verejný obstarávateľ bezodkladne oznámi všetkým záujemcom a zverejní na profile verejného obstarávateľa v systéme JOSEPHINE verejne dostupné pre všetkých záujemcov.

S pozdravom

Mgr. Daniela Krnáčová, LL.M. v.r.
riaditeľ odboru verejného obstarávania
dočasne poverená