

## **SÚŤAŽNÉ PODKLADY**

postup zadávania nadlimitnej zákazky

užšia súťaž

podľa § 67 až 69 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „ZVO”)

s použitím elektronickej aukcie

## **NÁZOV ZÁKAZKY**

**Služby podpory prevádzky KTI**

(zákazka na poskytnutie služieb)

Osoba zodpovedná za verejné obstarávanie: v.r.

Osoby zodpovedné za špecifikáciu predmetu zákazky,  
stanovenie podmienok účasti na preukázanie technickej  
spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm.  
a) a g) ZVO a pravidiel na obmedzenie počtu záujemcov: v.r.  
v.r.

Osoba zodpovedná za obchodné podmienky: v.r.

Súťažné podklady schválil: v.r.

V Bratislave, dňa 22.10.2024

## OBSAH SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV

### KAPITOLY

#### KAPITOLA A.1 POKYNY PRE ZÁUJEMCOV A UCHÁDZAČOV

- Časť I. Verejný obstarávateľ
- Časť II. Predmet zákazky
- Časť III. Zúčastnené subjekty v tomto verejnom obstarávaní
- Časť IV. Komunikácia a výmena informácií
- Časť V. Predkladanie a vyhodnocovanie žiadostí o účasť
- Časť VI. Príprava ponúk
- Časť VII. Vyhodnotenie ponúk
- Časť VIII. Uzavretie Zmluvy
- Časť IX. Osobitné ustanovenie o prístupe vybraných zahraničných hospodárskych subjektov
- Časť X. Konflikt záujmov

#### KAPITOLA A.2 PODMIENKY ÚČASTI

- Časť I. Stanovenie podmienok účasti a spôsob preukázania ich splnenia
- Časť II. Pravidlá na obmedzenie počtu záujemcov

#### KAPITOLA A.3 KRITÉRIUM NA VYHODNOTENIE PONÚK A SPÔSOB JEHO UPLATNENIA

#### KAPITOLA B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

#### KAPITOLA B.2 SPÔSOB URČENIA CENY

#### KAPITOLA B.3 INFORMÁCIE K OBCHODNÝM PODMIENKAM

### PRÍLOHY (ako samostatné dokumenty)

- Príloha č. 1 Žiadosť o účasť
- Príloha č. 2a Formulár „A“ - Čestné vyhlásenie
- Príloha č. 2b Formulár „B“ - Zoznam zmlúv rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky
- Príloha č. 2c Formulár „C“ - Zoznam expertov
- Príloha č. 2d Formulár „D“ - Životopis
- Príloha č. 2e Formulár „E“ - Zoznam projektov
- Príloha č. 2f Formulár „F“ - Zoznam iných osôb, prostredníctvom ktorých záujemca preukazuje splnenie podmienok účasti
- Príloha č. 3 Vyhlásenie záujemcu
- Príloha č. 4a Zoznam dôverných informácií záujemcu
- Príloha č. 4b Zoznam dôverných informácií uchádzača
- Príloha č. 5 Čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií
- Príloha č. 6 Návrh na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk
- Príloha č. 7 Štruktúrovaný rozpočet ceny
- Príloha č. 8 Návrh Zmluvy
- Príloha č. 9 Odôvodnenie nerozdelenia predmetu zákazky na časti

Súťažné podklady sú vlastníctvom Datacentra, záujemca sa ich prevzatím zaväzuje použiť ich len na účely spracovania žiadosti o účasť/ uchádzač len na účely spracovania ponuky v tejto užšej súťaži týkajúcej sa zákazky na poskytnutie služieb na predmet „**Služby podpory prevádzky KTI**“ v súlade so ZVO.

Súťažné podklady „Služby podpory prevádzky KTI“

## KAPITOLA A.1 POKYNY PRE ZÁUJEMCOV A UCHÁDZAČOV

### Časť I. Verejný obstarávateľ

#### 1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: DataCentrum  
Sídlo: Cintorínska 5, 814 88 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00151564  
URL: [www.datacentrum.sk](http://www.datacentrum.sk)  
E-mail: [sekretariat@datacentrum.sk](mailto:sekretariat@datacentrum.sk)  
Zatriedenie: verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. d) ZVO  
Webové sídlo: <https://www.datacentrum.sk/domov>  
Odkaz na profil: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/235?cHash=bc8b4ed506b107a001c59f8925719342>  
Odkaz na IS JOSEPHINE: <https://josephine.proebiz.com/sk/profile/00151564>

### Časť II. Predmet zákazky

#### 2. Identifikácia predmetu zákazky

2.1. Názov predmetu zákazky: **Služby podpory prevádzky KTI**

2.2. Predmetom zákazky je poskytovanie služieb podpory prevádzky, tzn. služieb prevádzkovej podpory informačných systémov DataCentra Ministerstva financií Slovenskej republiky (ďalej len „**verejný obstarávateľ**“ alebo „**DataCentrum**“). Uvedená podpora prevádzky sa skladá z podpory prevádzky infraštruktúrnych systémov, na ktorých verejný obstarávateľ prevádzkuje finančné informačné systémy pre správu verejných financií (tzn. Rozpočtový informačný systém, Štátna pokladnica, Register účtovných závierok, Informačný systém pre štrukturálne fondy a kohézny fond, Informačný systém účtovníctva fondov a iné) a z podpory prevádzky časti finančných informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre (tzn. Register účtovných závierok, portál rozpocet.sk, DEV – rozvojová pomoc, Dotácie, účtovníctvo Banskobystrického samosprávneho kraja, Informačný systém pre štrukturálne fondy a kohézny fond, Kontrola a Audit).

Rozsah požadovaného predmetu zákazky pozostáva z nasledovných služieb:

- Činnosti v rámci mesačného paušálu
- Činnosti na vyžiadanie

poskytovaných po dobu 60 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy ako výsledku tohto verejného obstarávania.

Súčasťou predmetu zákazky je aj opcia na rovnaký rozsah na ďalších 60 mesiacov. Informácie o uplatnení práva využiť opciu sú uvedené v bode 6.3. tejto kapitoly súťažných podkladov.

2.3. Spoločný slovník obstarávania (CPV):

Kód CPV	Opis
72000000-5	Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora
72267100-0	Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií
72267200-1	Opravy programového vybavenia (softvér) informačných technológií

---

72222300-0	Služby informačných technológií
72263000-6	Implementácia softvéru

2.4. Podrobné vymedzenie predmetu zákazky je uvedené v Kapitole B.1 súťažných podkladov.

### 3. Rozdelenie predmetu zákazky

3.1. Predmet zákazky nie je rozdelený na samostatné časti. Verejný obstarávateľ požaduje predloženie ponuky na celý predmet zákazky, tzn. na celý rozsah požadovaných služieb. Odôvodnenia nerozdelenia predmetu zákazky na časti je uvedené v Prílohe č. 9 súťažných podkladov.

### 4. Predpokladaná hodnota zákazky

4.1. Predpokladaná hodnota zákazky je 7 915 727,50 EUR bez DPH. Predpokladaná hodnota zákazky zahŕňa aj opciu, ktorá predstavuje polovicu z predpokladanej hodnoty, tzn. 3 957 863,75 EUR bez DPH.

4.2. Verejný obstarávateľ určil predpokladanú hodnotu predmetu zákazky podľa § 6 ZVO.

### 5. Typ zmluvy

5.1. Výsledkom verejného obstarávania bude uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb podpory prevádzky (ďalej len „**Zmluva**“) na celý predmet zákazky podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a podľa § 3 ZVO.

5.2. Informácie k obchodným (zmluvným) podmienkam sú uvedené v Kapitole B.3 súťažných podkladov.

### 6. Miesto a termín

6.1. Miesto poskytnutia predmetu zákazky je:

6.1.1. sídlo verejného obstarávateľa - DataCentrum, Cintorínska 5, 814 88 Bratislava

NUTS kód: SK010 Bratislavský kraj

6.1.2. záložné centrum verejného obstarávateľa

NUTS kód: SK032 Banskobystrický kraj

6.2. Požadovaný termín poskytnutia predmetu zákazky: do 60 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

6.3. Verejný obstarávateľ si môže uplatniť právo využiť opciu s možnosťou predĺženia trvania Zmluvy o ďalších 60 mesiacov na opakované poskytnutie predmetu zákazky. Počas trvania Zmluvy, najneskôr 30 kalendárnych dní pred koncom platnosti a účinnosti Zmluvy, verejný obstarávateľ (Objednávateľ) písomne oznámi úspešnému uchádzačovi (Poskytovateľovi), že uplatňuje opciu na predĺženie trvania Zmluvy, pričom plnenie zo Zmluvy bude v rovnakom rozsahu podľa článku 1 Zmluvy a prílohy č. 1 k tejto Zmluve.

### 7. Zdroje a podmienky financovania

7.1. Predmet zákazky bude financovaný z prostriedkov štátneho rozpočtu.

7.2. Verejný obstarávateľ neposkytuje zálohové platby. Spôsob a podmienky fakturácie sú bližšie

uvedené v Zmluve.

7.3. Splatnosť faktúry je do 30 dní odo dňa doručenia verejnému obstarávateľovi.

## **8. Variantné riešenie**

8.1. Verejný obstarávateľ nepovoľuje predložiť variantné riešenie.

8.2. Ak súčasťou ponuky bude aj variantné riešenie, nebude takéto variantné riešenie zaradené do vyhodnotenia.

## **9. Lehota viazanosti ponúk**

9.1. Uchádzač je svojou ponukou viazaný od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk verejným obstarávateľom až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk určenej verejným obstarávateľom. Lehota viazanosti je 12 mesiacov od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk, ktorá bude uvedená až vo výzve na predkladanie ponúk vzhľadom na použitý postup v tomto verejnom obstarávaní.

9.2. Ponuky zostávajú platné počas lehoty viazanosti ponúk.

## **10. Zrušenie verejného obstarávania**

10.1. Verejný obstarávateľ zruší verejné obstarávanie z dôvodov uvedených v § 57 ods. 1 ZVO.

10.2. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť verejné obstarávanie v súlade s § 57 ods. 2 ZVO aj vtedy, ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo verejné obstarávanie, ak sa v priebehu postupu verejného obstarávania vyskytli dôvody hodné osobitného zreteľa, pre ktoré nemožno od verejného obstarávateľa požadovať, aby vo verejnom obstarávaní pokračoval, najmä ak sa zistilo porušenie ZVO, ktoré má alebo by mohlo mať zásadný vplyv na výsledok verejného obstarávania.

10.3. Verejný obstarávateľ za zmenu okolností bude môcť považovať aj skutočnosť, ak všetky ponukové ceny budú vyššie, ako je stanovená predpokladaná hodnota zákazky.

10.4. V prípade zrušenia verejného obstarávania budú verejný obstarávateľ postupovať v zmysle § 57 ods. 3 ZVO.

## **11. Obhliadka miesta poskytnutia predmetu zákazky**

11.1. Verejný obstarávateľ nebude organizovať obhliadku miesta poskytnutia služieb.

### **Časť III.**

#### **Zúčastnené subjekty v tomto verejnom obstarávaní**

## **12. Definície pojmov**

12.1. Hospodársky subjekt je subjekt podľa § 2 ods. 5 písm. a) ZVO.

12.2. Záujemca je hospodársky subjekt podľa § 2 ods. 5 písm. b) ZVO, ktorý v tomto verejnom obstarávaní predloží žiadosť o účasť, splní podmienky účasti, tzn. stane sa vybratým záujemcom, ktorému verejný obstarávateľ pošle výzvu na predkladanie ponúk.

12.3. Uchádzač je hospodársky subjekt podľa § 2 ods. 5 písm. c) ZVO.

- 12.4. Subdodávateľ je hospodársky subjekt podľa § 2 ods. 5 písm. e) ZVO.
- 12.5. Iná osoba je osoba podľa § 33 ods. 2 ZVO a/alebo § 34 ods. 3 ZVO, ktorá poskytuje svoje finančné zdroje a/alebo technické a odborné kapacity záujemcovi.
- 12.6. Partner verejného sektora je subjekt podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o RPVS**“).

#### Časť IV.

#### Komunikácia a výmena informácií

### 13. Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcom / uchádzačom

- 13.1. Komunikácia a výmena informácií (ďalej len „**dorozumievanie**“) medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi sa uskutočňuje písomne, prostredníctvom komunikačného rozhrania elektronického prostriedku JOSEPHINE (ďalej len „**IS JOSEPHINE**“) v súlade s § 20 ZVO.
- 13.2. Postup registrácie do IS JOSEPHINE je dostupný na adrese: <https://josephine.proebiz.com/sk/>
- 13.3. Pre účasť na elektronickom verejnom obstarávaní, resp. komunikáciu v IS JOSEPHINE a pre elektronické predkladanie žiadosti o účasť, ponuky prostredníctvom IS JOSEPHINE je potrebné postupovať v súlade s informáciami uvedenými na stránke <https://josephine.proebiz.com/sk/>, kde sú prístupné príručky pre záujemcov/uchádzačov.
- 13.4. Moment doručenia informácií odosielaných prostredníctvom IS JOSEPHINE je totožný s momentom odoslania týchto informácií do elektronického konta adresáta vytvoreného v IS JOSEPHINE, tzn. momentom, kedy sa adresát objektívne mohol oboznámiť s obsahom doručovanej informácie.
- 13.5. Na bezproblémové používanie IS JOSEPHINE je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:
  - Microsoft Internet Explorer verzia 11.0 a vyššia,
  - Mozilla Firefox verzia 13.0 a vyššia alebo
  - Google Chrome
- 13.6. Dorozumievanie medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi sa uskutočňuje:

ELEKTRONICKOU FORMOU prostredníctvom IS JOSEPHINE, ktorý zabezpečí trvalé zachytenie ich obsahu

#### LISTINNOU FORMOU PROSTREDNÍCTVOM POŠTY

- Ak banka/poistovňa nevydáva elektronické vyhotovenie bankovej záruky/poistenia záruky a k uvoľneniu zábezpeky je potrebné predložiť originálne listinné vyhotovenie bankovej záruky/poistenia záruky, uchádzač v lehote na predkladanie ponúk predloží (doručí) verejnému obstarávateľovi prostredníctvom pošty aj originál bankovej záruky/poistenia v listinnej podobe.
- Doručovanie listinných písomností prostredníctvom pošty doporučenou zásielkou v samostatnej uzatvorenej nepriehľadnej obálke, ktorá musí byť označená „**SÚŤAŽ - „SLUŽBY PODPORY PREVÁDZKY KTI“ – NEOTVÁRAŤ**“.

- Ak záujemca alebo uchádzač v postavení adresáta bezdôvodne odoprie písomnosť prijatú, je písomnosť doručená dňom, keď jej prijatie bolo odopreté.

13.7. Uvedené ustanovenia sa uplatnia pri predkladaní žiadostí o účasť, ako aj pri predkladaní ponúk.

#### **14. Vysvetľovanie a doplnenie súťažných podkladov**

- 14.1. V prípade potreby vysvetlenia informácií potrebných na preukázanie splnenia podmienok účasti a/alebo vypracovanie ponuky môže záujemca písomne požiadať verejného obstarávateľa o ich vysvetlenie priamo cez IS JOSEPHINE. Svoju otázku doručí verejnému obstarávateľovi dostatočne vopred tak, aby verejný obstarávateľ mohol poskytnúť vysvetlenie v súlade s § 48 ZVO.
- 14.2. Verejný obstarávateľ poskytne vysvetlenie všetkým záujemcom prostredníctvom IS JOSEPHINE v súlade s § 48 ZVO najneskôr šesť dní pred uplynutím lehoty na predloženie dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti za predpokladu, že o vysvetlenie sa požiada dostatočne vopred.
- 14.3. Verejný obstarávateľ požaduje, aby všetky prípadné vysvetlenia záujemcovia zapracovali do žiadosti o účasť, resp. zohľadnili vo svojich žiadostiach o účasť.
- 14.4. Ak je to nevyhnutné, verejný obstarávateľ môže doplniť informácie uvedené v súťažných podkladoch, ktoré preukázateľne oznámi súčasne všetkým záujemcom najneskôr šesť dní pred uplynutím lehoty na predloženie dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti, za predpokladu, že o vysvetlenie bolo požiadané dostatočne vopred. O doplnení súťažných podkladov budú všetci záujemcovia zaregistrovaní v IS JOSEPHINE upozornení notifikačným e-mailom IS JOSEPHINE v lehote podľa ZVO. Akékoľvek doplnenie a spravenie sa stáva súčasťou súťažných podkladov. Doplnenie súťažných podkladov bude verejne dostupné vo verejných dokumentoch v IS JOSEPHINE.
- 14.5. Verejný obstarávateľ pri poskytnutí informácií potrebných na vypracovanie žiadosti o účasť/ponuky a/alebo na preukázanie splnenia podmienok účasti bude postupovať v súlade s § 21 ods. 4 a/alebo ods. 5 ZVO.
- 14.6. Záujemcovia/uchádzači zodpovedajú za pozorné preštudovanie súťažných podkladov vrátane všetkých doplnení súťažných podkladov, ktoré môžu byť vydané počas lehoty na vysvetľovanie.
- 14.7. V prípade, že uchádzač uspeje, nebudú sa brať do úvahy žiadne nároky na zmenu/úpravu ceny uvedené v ponuke uchádzača vyplývajúce z prípadných chýb alebo opomenutí povinností uchádzača.

## Časť V.

### Predkladanie a vyhodnocovanie žiadostí o účasť

#### 15. Žiadosť o účasť

- 15.1. Žiadosť o účasť, tzn. písomná žiadosť o zaradenie do procesu verejného obstarávania musí byť vyhotovená výlučne elektronicky, spôsobom určeným IS JOSEPHINE.
- 15.2. Žiadosť o účasť obsahuje doklady a dokumenty, ktorými záujemca preukazuje splnenie podmienok účasti a to vo forme stanovenej v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a/alebo v týchto súťažných podkladoch.
- 15.3. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou, vyhotovením a predložením žiadosti o účasť znáša záujemca bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi

#### 16. Jazyk žiadosti o účasť

- 16.1. Žiadosť o účasť a ďalšie doklady a dokumenty preukazujúce splnenie podmienok účasti sa predkladajú v štátnom jazyku (tzn. v slovenskom jazyku), prípadne v českom jazyku.
- 16.2. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v inom ako štátnom jazyku alebo českom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do štátneho jazyka. Ak sa zistí rozdiel v obsahu dokladu alebo dokumentu predloženom podľa vety uvedenej vyššie, rozhodujúci je úradný preklad do štátneho jazyka.

#### 17. Obsah žiadosti o účasť

- 17.1. Žiadosť o účasť musí obsahovať:
  - 17.1.1. žiadosť o účasť (v prípade skupiny za každého člena skupiny) vyplnenú podľa Prílohy č. 1 súťažných podkladov,
  - 17.1.2. doklady podľa oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania a Kapitoly A.2 súťažných podkladov, vrátane vyplneného čestného vyhlásenia podľa Prílohy č. 2a súťažných podkladov a vyplnených formulárov podľa Príloh č. 2b, 2c, 2d, 2e súťažných podkladov,
  - 17.1.3. vyplnený Formulár podľa Prílohy č. 2f súťažných podkladov spolu s preukázaním záväzku iných osôb o poskytnutí ich zdrojov a/alebo kapacít počas celého trvania zmluvy vo vzťahu k tej časti plnenia, na ktorú budú zdroje a/alebo kapacity záujemcovi poskytnuté v prípade jeho úspešnosti v tejto užšej súťaži (napr. zmluvy o budúcich zmluvách) (ak je relevantné),
  - 17.1.4. vyhlásenie záujemcu (v prípade skupiny za každého člena skupiny) vyplnené podľa Prílohy č. 3 súťažných podkladov,
  - 17.1.5. zoznam dôverných informácií s identifikáciou dokladu/dokumentu, čísla odseku, bodu a textu obsahujúceho dôverné informácie vyplnený podľa Prílohy č. 4a súťažných podkladov,
  - 17.1.6. čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií (v prípade skupiny za každého člena skupiny) vyplnené podľa Prílohy č. 5 súťažných podkladov.
- 17.2. Doklady a dokumenty uvedené v bodoch 17.1.1 až 17.1.6 tejto kapitoly súťažných podkladov odporúča verejný obstarávateľ predložiť v poradí uvedenom v bode 17.1 tejto kapitoly súťažných podkladov a vo formáte .pdf.
- 17.3. Verejný obstarávateľ odporúča záujemcom dodržať minimálny rozsah tak, ako to vyplýva zo súťažných podkladov, tzn. rozsah a označenie jednotlivých dokladov a dokumentov. Z dôvodu prehľadnosti a komplexnosti predložených dokladov a dokumentov verejný obstarávateľ odporúča,



aby záujemca predložil požadované doklady a dokumenty v samostatných súboroch a usporiadané tak, ako je uvedené v bode 17.1 tejto kapitoly súťažných podkladov.

- 17.4. V prípade, že záujemca bude mať požiadavku na ochranu obchodného tajomstva, je potrebné, aby označil tie časti ponuky, ktoré obsahujú informácie chránené obchodným tajomstvom. Porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva nie je najmä sprístupnenie informácií, ktoré sú uvedené v § 10 zákona o slobode informácií. Na to, aby určité skutočnosti tvorili predmet obchodného tajomstva, musia byť zároveň (kumulatívne) podľa § 17 Obchodného zákonníka splnené nasledovné podmienky: Ide o skutočnosti obchodnej, výrobnjej alebo technickej povahy súvisiace s podnikom, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle podnikateľa (záujemcu) utajené a podnikateľ (záujemca) zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje. Pokiaľ by chýbala čo i len jediná z týchto podmienok, nešlo by o obchodné tajomstvo v zmysle ustanovenia § 17 Obchodného zákonníka.
- 17.5. Podmienky účasti vrátane požadovaných dokladov na preukázanie ich splnenia sú uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v Kapitole A.2 súťažných podkladov.
- 17.6. Záujemca môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určené verejným obstarávateľom jednotným európskym dokumentom (ďalej len „**JED**“) v zmysle § 39 ZVO. Záujemca v takom prípade vždy vyplní časti I. až III. a VI. JED-u. Verejný obstarávateľ neumožňuje vyplniť len oddiel  $\alpha$  v časti IV. JED-u.

Súhrnný materiál obsahujúci zhrnutie základných informácií o JED-e pre verejné obstarávanie je možné nájsť na <https://www.uvo.gov.sk/jednotny-europsky-dokument-pre-verejne-obstaravanie-602.html>

Záujemca, ktorý sa rozhodne predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti, verejného obstarávania sa zúčastňuje samostatne a ktorý nevyužíva zdroje a/alebo kapacity iných osôb na preukázanie splnenia podmienok účasti, vyplní, podpíše a predloží jeden JED.

Záujemca, ktorý sa rozhodne predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti, verejného obstarávania sa zúčastňuje samostatne, ale využíva zdroje a/alebo kapacity iných osôb na preukázanie splnenia podmienok účasti, vyplní, podpíše a predloží JED za seba spolu s vyplneným/-i, podpísaným/-i samostatným/-i JED-om/-mi, ktorý/-é obsahuje/-ú príslušné informácie a podpis každej z osôb, ktorých zdroje a/alebo kapacity využíva záujemca na preukázanie splnenia podmienok účasti v tomto verejnom obstarávaní.

V prípade, že záujemcu tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, záujemca vyplní a predloží JED s požadovanými informáciami za každého člena skupiny dodávateľov spolu s ich podpismi.

Podľa § 39 ods. 6 ZVO, ak záujemca použije JED, verejný obstarávateľ môže na zabezpečenie riadneho priebehu verejného obstarávania kedykoľvek v jeho priebehu písomne – elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným IS JOSEPHINE požiadať záujemcu o predloženie dokladu alebo dokladov nahradených JED-om. Záujemca doručí – elektronicky, spôsobom určeným IS JOSEPHINE, doklady verejnemu obstarávateľovi v lehote nie kratšej ako päť pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, ak verejný obstarávateľ neurčil v žiadosti dlhšiu lehotu.

- 17.7. Ak záujemca nevyužije na preukázanie splnenia podmienok účasti JED podľa § 39 ZVO, v takom prípade v rámci svojej žiadosti o účasť predkladá naskenované originály alebo úradne overené kópie dokladov na preukázanie splnenia podmienok účasti vo formáte .pdf, resp. ak boli doklady

preukazujúce splnenie podmienok účasti pôvodne vyhotovené v elektronickej forme, záujemca v rámci svojej žiadosti o účasť, tieto doklady predkladá v pôvodnej elektronickej podobe.

- 17.8. Pravidlá na obmedzenie počtu záujemcov sú uvedené v Časti II. Kapitoly A.2 týchto súťažných podkladov.

## **18. Predkladanie žiadosti o účasť**

- 18.1. Predkladanie žiadostí o účasť je umožnené len autentifikovaným hospodárskym subjektom (podmienka vyplývajúca z § 20 ZVO). Každý hospodársky subjekt má možnosť registrovať v IS JOSEPHINE po splnení podmienok pre prihlásenie.
- 18.2. Záujemca môže vo verejnom obstarávaní predložiť žiadosť o účasť (i) samostatne sám za seba alebo (ii) ako člen skupiny dodávateľov.
- 18.3. Ak predloží žiadosť o účasť skupina dodávateľov, nemusí táto skupina vytvoriť určitú právnu formu do predloženia žiadosti o účasť. Na riadne plnenie Zmluvy skupina dodávateľov, v prípade prijatia ich ponuky, je povinná vytvoriť určitú právnu formu. Verejný obstarávateľ nepredpisuje uchádzačom, akú právnu formu majú vytvoriť v prípade prijatia ich ponuky. Uvedené ponecháva na samotných uchádzačov. Skupina môže vytvoriť subjekt s právnou subjektivitou podľa Obchodného zákonníka, ale je postačujúce aj združenie bez právnej subjektivity na základe zmluvy o združení podľa § 829 Občianskeho zákonníka. V takom prípade je potrebné z hľadiska priehľadnosti vzťahov a prípadného vymáhania záväzkov, aby takáto zmluva bola uzatvorená písomne a aby obsahovala podmienky pre všetkých účastníkov združenia, ako sa majú pričiniť o dosiahnutie dojednaného účelu, pre ktorý združenie vzniklo. Zmluva o združení musí obsahovať splnomocnenie niektorého účastníka združenia na zastupovanie ostatných účastníkov združenia pri dosahovaní dojednaného účelu združenia a na vykonávanie právnych úkonov a aby v nej bolo určené spoločné meno združenia, pod ktorým bude združenie vystupovať. Zmluva o združení musí obsahovať aj ustanovenie o povinnosti splniť záväzky z tejto zmluvy pre prípadného vystupujúceho účastníka združenia. V prípade uchádzača, ktorý nemá sídlo v Slovenskej republike, skupina môže

určitú právnu formu vytvoriť v súlade s právom platným v krajine sídla uchádzača. Skupina dodávateľov ručí za záväzky spoločne a nerozdielne.

- 18.4. Zaujemca nemôže byť v tom istom postupe zadávania zákazky členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá žiadosť o účasť.
- 18.5. Zaujemca predkladá žiadosť o účasť v elektronickej podobe v lehote na predkladanie žiadostí o účasť podľa požiadaviek uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, resp. v týchto súťažných podkladoch.
- 18.6. Žiadosť o účasť musí byť vyhotovená elektronicke a vložená do IS JOSEPHINE.
- 18.7. Doklady a dokumenty na preukázanie splnenia podmienok účasti požadovaných v týchto súťažných podkladoch, musia byť k termínu predloženia žiadosti o účasť platné a aktuálne.

## **19. Spät'vzatie žiadosti o účasť**

- 19.1. Zaujemca môže predloženú žiadosť o účasť vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie žiadostí o účasť.
- 19.2. Spät'vzatie žiadosti o účasť je možné vykonať odvolaním pôvodnej žiadosti o účasť a to výlučne elektronicke spôsobom určeným IS JOSEPHINE. Spät'vzatú žiadosť o účasť je potrebné doručiť spôsobom opísaným v týchto súťažných podkladoch v lehote na predkladanie žiadostí o účasť.

## **20. Lehota na predkladanie žiadostí o účasť**

- 20.1. Žiadosti o účasť záujemcov je potrebné predložiť v lehote na predkladanie žiadostí o účasť, uvedenej v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania výlučne elektronicke spôsobom určeným IS JOSEPHINE v súlade s týmito súťažnými podkladmi a ZVO.
- 20.2. Sprístupnenie žiadostí o účasť sa vykonáva spôsobom určeným IS JOSEPHINE.
- 20.3. IS JOSEPHINE nesprístupní predloženú žiadosť o účasť po uplynutí lehoty na predkladanie žiadostí o účasť.

## **21. Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti**

- 21.1. Verejný obstarávateľ po uplynutí lehoty na predkladanie žiadostí o účasť vyhodnotí splnenie podmienok účasti všetkých záujemcov, ktorí v tejto lehote predložili žiadosti o účasť.
- 21.2. Hodnotenie splnenia podmienok účasti bude založené na preskúmaní splnenia podmienok účasti týkajúcich sa:
  - 21.2.1. osobného postavenia záujemcu podľa ZVO
  - 21.2.2. finančného a ekonomického postavenia záujemcu podľa ZVO
  - 21.2.3. technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti záujemcu podľa ZVO
- 21.3. Ak ponuku predloží skupina dodávateľov podľa § 37 ZVO, podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 ZVO musí splniť každý člen skupiny samostatne a podmienky účasti podľa § 33 ZVO a § 34 ZVO

preukazuje skupina spoločne. Splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.

- 21.4. Verejný obstarávateľ elektronicky prostredníctvom IS JOSEPHINE požiadava uchádzača o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov, ak z nich nie je možné posúdiť ich platnosť alebo splnenie podmienky účasti. Verejný obstarávateľ môže v súvislosti s dôvodom na vylúčenie podľa § 40 ods. 4 ZVO písomne požiadať uchádzača o vysvetlenie. Ak verejný obstarávateľ neurčí dlhšiu lehotu, záujemca doručí elektronicky prostredníctvom IS JOSEPHINE vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov do dvoch pracovných dní odo dňa odoslania žiadosti.
- 21.5. Záujemca bude vylúčený v prípadoch podľa § 40 ods. 6 a/alebo ods. 8 ZVO. O vylúčení bude záujemca informovaný prostredníctvom IS JOSEPHINE s uvedením dôvodu vylúčenia a lehoty, v ktorej môže byť podaná námietka podľa § 170 ods. 3 písm. d) ZVO.
- 21.6. Verejný obstarávateľ vylúči záujemcu po naplnení zákonných dôvodov na vylúčenie uchádzača v súlade so ZVO.
- 21.7. Verejný obstarávateľ vyhotoví zápisnicu z vyhodnotenia splnenia podmienok účasti záujemcov, ktorí predložili žiadosti o účasť.

## **Časť VI. Príprava ponúk**

### **22. Mena a ceny uvádzané v ponukách**

- 22.1. Uchádzačom navrhovaná cena za predmet zákazky predložená v stanovenej štruktúre, bude vyjadrená v mene EUR a bude obsahovať všetky nevyhnutné náklady potrebné pre riadne plnenie predmetu zákazky, podľa podmienok týchto súťažných podkladov a iných dokumentov poskytnutých verejným obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk.
- 22.2. Cena bude spracovaná podľa Kapitoly B.2 súťažných podkladov.
- 22.3. Cena musí byť stanovená podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 22.4. Uchádzač uvedie do stanovenej štruktúry ponuky ceny za jednotlivé položky ako ceny vyjadrené v mene EUR, ktoré budú obsahovať všetky nevyhnutné náklady spojené s riadnym plnením predmetu zákazky, zaokrúhlené na dve desatinné miesta.
- 22.5. Ak je uchádzač platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „**DPH**“), navrhovanú cenu uvedie v zložení:
  - 22.5.1. navrhovaná cena bez DPH
  - 22.5.2. sadzba DPH a výška DPH
  - 22.5.3. navrhovaná cena vrátane DPH
- 22.6. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie cenu celkom. Skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, uvedie v ponuke.

- 22.7. V prípade, ak sa uchádzač, ktorý nie je platiteľom DPH počas plnenia Zmluvy stane platiteľom DPH, táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu dohodnutej ceny za predmet Zmluvy a cena sa nezvyšuje o príslušnú sadzbu DPH.
- 22.8. Úspešnému uchádzačovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet zákazky. Všetky ceny predložené uchádzačom musia zohľadňovať primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.
- 22.9. V prípade uchádzača z iného štátu ako Slovenskej republiky, je uchádzač povinný uviesť celkovú cenu vrátane všetkých daňových povinností verejného obstarávateľa. Ak je uchádzač identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte Európskej únie alebo je zahraničnou osobou z iného tretieho štátu, tento uchádzač nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Takýto uchádzač vo svojej ponuke musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“) a cenu vrátane DPH. Verejný obstarávateľ v tomto prípade bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona o DPH a bude povinný odviest' DPH v Slovenskej republike podľa zákona o DPH.
- 22.10. Je výhradnou povinnosťou a zodpovednosťou uchádzača, aby si dôsledne preštudoval súťažné podklady, všetky ich časti a prílohy, aby zahrnul všetky požiadavky verejného obstarávateľa súvisiace s plnením predmetu zákazky, ako aj všetky informácie poskytnuté verejným obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk, všetky povinnosti a náklady vyplývajúce z platných osobitných predpisov pre riadne plnenie predmetu zákazky, ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť cenu a charakter ponuky a dodanie predmetu zákazky. V prípade, že uchádzač bude úspešný, nebude akceptovaný žiadny nárok uchádzača na zmenu ponukovej ceny z dôvodu chýb a opomenutí jeho predtým uvedených povinností.

### 23. Vyhotovenie ponuky

- 23.1. Ponuka musí byť vyhotovená v písomnej forme, predložená elektronicky prostredníctvom IS JOSEPHINE.
- 23.2. Doklady a dokumenty tvoriace obsah ponuky, požadované v týchto súťažných podkladoch, musia byť k termínu predloženia ponuky platné a aktuálne.
- 23.3. Potvrdenia, doklady a iné dokumenty tvoriace ponuku musia byť predložené v elektronickej podobe, pokiaľ nie je určené inak.
- 23.4. Ponuka vyhotovená a predložená v elektronickej forme musí byť vo formáte, ktorý zabezpečí trvalé zachytenie jej obsahu v súlade s požiadavkami uvedenými v týchto súťažných podkladoch. V zmysle Výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy pri zverejňovaní súborov na web stránke je potrebné dodržať nasledovné formáty súborov:
- (.pdf, .html, .htm, .xhtml, .odt, .txt, .docx) pri textových výstupoch,
  - (.ods, .xlsx) výstupy pri súboroch obsahujúcich tabuľky,
  - (.zip, .tar, .gz, .tgz, .tar.gz) pre kompresiu súborov,
  - (.gif, .jpg, .jpeg, .jpe, .jfif, .jfi, .jif, .tif, .fiff, .svg, .png) pri grafických súboroch.
- 23.5. Doklady a dokumenty tvoriace obsah ponuky požadované v týchto súťažných podkladoch verejný obstarávateľ odporúča predložiť ako súbory .pdf.
- 23.6. Ak predkladá uchádzač vo svojej ponuke doklad o zložení zábezpeky tak, že jej originál nebude predkladať v listinnej podobe podľa § 46 ods. 9 ZVO (tzn. uchádzač predkladá tento doklad

výlučne prostredníctvom IS JOSEPHINE), zábezpeka musí byť uchádzačom predložená ako dokument podpísaný autorizovaným kvalifikovaným elektronickým podpisom (ďalej len „KEP“) v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.

- 23.7. Uchádzač označí vo svojej ponuke, ktoré skutočnosti sú dôvernými informáciami. Za dôverné informácie je na účely ZVO možné označiť výhradne obchodné tajomstvo, technické riešenia a predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a ak sa neuvádzajú jednotkové ceny, ale len cena, tak aj spôsob výpočtu ceny a vzory. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia ZVO ukladajúce povinnosť obstarávateľa oznamovať či zasielať Úradu pre verejné obstarávanie (ďalej len „úrad“) dokumenty a iné oznámenia, ako ani ustanovenia ukladajúce verejnému obstarávateľovi a úradu zverejňovať dokumenty a iné oznámenia podľa ZVO a tiež povinnosti zverejňovania zmlúv podľa osobitného predpisu [§ 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“)].

## 24. Jazyk ponuky

- 24.1. Celá ponuka a ďalšie doklady a dokumenty v nej predložené sa predkladajú v štátnom jazyku (tzn. v slovenskom jazyku), prípadne v českom jazyku.
- 24.2. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v inom ako štátnom jazyku alebo českom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do štátneho jazyka. Ak sa zistí rozdiel v obsahu dokladu alebo dokumentu predloženom podľa vety uvedenej vyššie, rozhodujúci je úradný preklad do štátneho jazyka.

## 25. Obsah ponuky

- 25.1. Ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať:
- 25.1.1. údaje podľa stanoveného kritéria na vyhodnotenie ponúk podľa bodu 29 tejto kapitoly súťažných podkladov a podľa kapitoly A.3 súťažných podkladov, vyplnené podľa Prílohy č. 6 súťažných podkladov a zároveň uchádzač vloží svoju ponuku do určeného formulára na príjem ponúk v IS JOSEPHINE,
- 25.1.2. údaj o kontaktnej osobe pre elektronickú aukciu, ktorý bude uvedený v Prílohe č. 6 súťažných podkladov,
- 25.1.3. ocenený štruktúrovaný rozpočet ceny - vyplnená tabuľka uvedená v Prílohe č. 7 súťažných podkladov vo formáte, v akom je zverejnený v profile tejto zákazky,
- 25.1.4. návrh Zmluvy vrátane jej Prílohy č. 1 až 5 podľa Prílohy č. 8 súťažných podkladov,  
V návrhu Zmluvy musia byť zohľadnené požiadavky uvedené v Kapitole B.1 súťažných podkladov a v Kapitole B.2 súťažných podkladov.  
Návrh Zmluvy musí byť podpísaný uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, v prípade skupiny dodávateľov musí byť podpísaný každým členom skupiny. Verejný obstarávateľ požaduje predložiť návrh Zmluvy aj v editovateľnej forme vo formáte, v akom je zverejnená v profile tejto zákazky,
- 25.1.5. doklad o zložení zábezpeky podľa bodu 26 tejto kapitoly súťažných podkladov spôsobom stanoveným v týchto súťažných podkladoch,

- 25.1.6. zoznam dôverných informácií s identifikáciou dokladu/dokumentu, čísla odseku, bodu a textu obsahujúceho dôvernú informáciu vyplnený podľa Prílohy č. 4b súťažných podkladov.
- 25.2. Doklady a dokumenty uvedené v bodoch 25.1.1 až 25.1.6 tejto kapitoly súťažných podkladov odporúča verejný obstarávateľ predložiť v poradí uvedenom v bode 25.1 tejto kapitoly súťažných podkladov a vo formáte .pdf podpísané uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača; zároveň doklad uvedený v bode 25.1.3 tejto kapitoly súťažných podkladov a dokument uvedený v bode 25.1.4 tejto kapitoly súťažných podkladov požaduje verejný obstarávateľ predložiť aj vo formáte, v akom ich verejný obstarávateľ zverejnil v IS JOSEPHINE.
- 25.3. Verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom dodržať minimálny rozsah, obsah ponuky, tak ako to vyplýva zo súťažných podkladov, tzn. rozsah a označenie jednotlivých dokladov a dokumentov. Z dôvodu prehľadnosti a komplexnosti predložených dokladov a dokumentov verejný obstarávateľ odporúča, aby ponuka uchádzača bola predložená v samostatných súboroch a usporiadaná tak, ako je uvedené v bode 25.1 tejto kapitoly súťažných podkladov.
- 25.4. V prípade, že uchádzač bude mať požiadavku na ochranu obchodného tajomstva, je potrebné, aby označil tie časti ponuky, ktoré obsahujú informácie chránené obchodným tajomstvom. Porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva nie je najmä sprístupnenie informácií, ktoré sú uvedené v § 10 zákona o slobode informácií. Na to, aby určité skutočnosti tvorili predmet obchodného tajomstva, musia byť zároveň (kumulatívne) podľa § 17 Obchodného zákonníka splnené nasledovné podmienky: Ide o skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy súvisiace s podnikom, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle podnikateľa (uchádzača) utajené a podnikateľ (uchádzač) zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje. Pokiaľ by chýbala čo i len jediná z týchto podmienok, nešlo by o obchodné tajomstvo v zmysle ustanovenia § 17 Obchodného zákonníka.

## 26. Zábezpeka ponuky

- 26.1. Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť viazanosť ponuky zábezpekou. Zábezpeka je stanovená vo výške 100 000,00 EUR (slovom stotisíc eur).
- 26.2. Zábezpeka je poskytnutie bankovej záruky za uchádzača, poskytnutie poistenia záruky alebo zloženie finančných prostriedkov uchádzačom na účet verejného obstarávateľa. Doklad o zložení zábezpeky musí byť súčasťou ponuky. Ak doklad o zložení zábezpeky nebude súčasťou ponuky, resp. ak finančné prostriedky nebudú zložené na účte verejného obstarávateľa podľa týchto súťažných podkladov alebo ak banková záruka alebo poistenie záruky nebude obsahovať náležitosti podľa týchto súťažných podkladov, bude uchádzač z verejnej súťaže vylúčený s uvedením dôvodu a lehoty, v ktorej môže byť podaná námietka podľa § 170 ods. 3 písm. d) ZVO.
- 26.3. V prípade, ak sa uchádzač rozhodne predložiť bankovú záruku alebo poistenie záruky v listinnej podobe podľa § 46 ods. 9 ZVO, verejný obstarávateľ požaduje doručenie originálu bankovej záruky alebo originálu poistenia záruky najneskôr v lehote na predkladanie ponúk na adresu verejného obstarávateľa:

DataCentrum  
Cintorínska 5  
814 88 Bratislava

v samostatnej uzatvorenej nepriehľadnej obálke s označením „ZÁBEZPEKA“ a „SÚŤAŽ - „SLUŽBY PODPORY PREVÁDZKY KTI“ – NEOTVÁRAŤ“. Ak banka umožňuje vydanie a akceptáciu bankovej záruky/poistenia záruky v elektronickom formáte dokumentu vydanom

pomocou zaručenej konverzie, tak verejný obstarávateľ akceptuje aj takto vydanú bankovú záruku/poistenie záruky.

#### 26.4. Spôsobu zloženia zábezpeky:

- 26.4.1. zložením finančných prostriedkov na bankový účet verejného obstarávateľa prevodným príkazom podľa týchto súťažných podkladov, v prípade skupiny dodávateľov môže každý člen skupiny dodávateľov zložiť finančné prostriedky na bankový účet verejného obstarávateľa prevodným príkazom za seba pri splnení podmienky, že súčet zložených finančných prostriedkov za skupinu dodávateľov, zložený jednotlivými členmi skupiny dodávateľov, bude vo výške požadovanej verejným obstarávateľom  
a/alebo
- 26.4.2. poskytnutím bankovej záruky za uchádzača, v prípade skupiny dodávateľov môže každý člen skupiny dodávateľov poskytnúť bankovú záruku za seba pri splnení podmienky, že súčet finančných prostriedkov uvedený v jednotlivých bankových zárukách za skupinu dodávateľov poskytnutý jednotlivými členmi skupiny dodávateľov bude vo výške požadovanej verejným obstarávateľom  
a/alebo
- 26.4.3. poskytnutím poistenia záruky, v prípade skupiny dodávateľov môže každý člen skupiny dodávateľov poskytnúť poistenie záruky za seba pri splnení podmienky, že súčet finančných prostriedkov uvedený v jednotlivých poisteniach záruky za skupinu dodávateľov poskytnutý jednotlivými členmi skupiny dodávateľov bude vo výške požadovanej verejným obstarávateľom.

#### 26.5. Podmienky zloženia zábezpeky:

- 26.5.1. Zloženie finančných prostriedkov na bankový účet verejného obstarávateľa
  - 26.5.1.1. finančné prostriedky vo výške podľa bodu 26.1 tejto kapitoly súťažných podkladov musia byť zložené na účet verejného obstarávateľa vedený v: Štátna pokladnica, IBAN: SK40 8180 0000 0070 0009 2437, s uvedením variabilného symbolu, ktorým je jedinečný kód súťaže/VO: 60773. Ako špecifický symbol uchádzač uvedie ako desaťmiestne číslo, ktoré bude pozostávať z: ôsmich číslic identifikačného čísla uchádzača (IČO) na konci doplnených o dve nuly. Ak má uchádzač šesťmiestne IČO, na konci doplní štyri nuly. Uchádzač uvedie do správy pre prijímateľa svoje obchodné meno. Účet nie je úročený,
  - 26.5.1.2. finančné prostriedky musia byť pripísané na účte verejného obstarávateľa najneskôr v deň uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.
- 26.5.2. Poskytnutie bankovej záruky za uchádzača sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka, resp. ekvivalentného všeobecne záväzného právneho predpisu členského štátu Európskej únie alebo tretej krajiny. Uchádzač predloží záručnú listinu, v ktorej banka písomne vyhlási, že uspokojí veriteľa (obstarávateľa) za dlžníka (uchádzača) do výšky zábezpeky podľa bodu 26.1 tejto kapitoly súťažných podkladov.

Poskytnutie poistenia záruky sa riadi ustanoveniami zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov, resp. ekvivalentného všeobecne záväzného právneho predpisu členského štátu EÚ alebo tretej krajiny. Ak uchádzač predloží poistenie záruky, z poistnej zmluvy musí vyplývať záväzok, že uspokojí veriteľa (obstarávateľa) za dlžníka (uchádzača) do výšky zábezpeky podľa bodu 26.1 tejto kapitoly súťažných podkladov.

Záručná listina môže byť vystavená bankou/poisťovňou so sídlom v Slovenskej republike, pobočkou zahraničnej banky/poisťovne v Slovenskej republike alebo



- zahraničnou bankou/poist'ovňou. Záručná listina vyhotovená zahraničnou bankou/poist'ovňou musí byť predložená v pôvodnom jazyku a súčasne úradne preložená do slovenského jazyka okrem záručnej listiny vyhotovenej v českom jazyku. Doba platnosti bankovej záruky/poistenia záruky môže byť obmedzená do uplynutia lehoty viazanosti ponúk.
- 26.5.3. Banková záruka alebo poistenie záruky zanikne plnením banky alebo plnením poisťovne v rozsahu, v akom banka/poist'ovňa poskytla plnenie za uchádzača v prospech verejného obstarávateľa.
- 26.6. Spôsob zloženia zábezpeky si vyberie uchádzač podľa podmienok uvedených v bode 26.5 tejto kapitoly súťažných podkladov. Uchádzač môže zložiť zábezpeku aj kombináciou viacerých spôsobov.
- 26.7. Ak uchádzač zložil zábezpeku zložením finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa podľa týchto súťažných podkladov, verejný obstarávateľ ju vráti, okrem prípadov, kedy zábezpeka prepadá v prospech verejného obstarávateľa.
- 26.8. Ak uchádzač zložil zábezpeku formou bankovej záruky, alebo formou poistenia záruky, táto zanikne uplynutím lehoty, na ktorú bola vystavená, ak veriteľ (verejný obstarávateľ) neoznami banke/poist'ovni písomne svoje nároky z predloženého dokladu počas doby jej platnosti.
- 26.9. Zábezpeka prepadne v prospech verejného obstarávateľa, ak uchádzač v lehote viazanosti ponúk:
- 26.9.1. odstúpi od svojej ponuky (tzn. v čase po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk do uplynutia lehoty viazanosti ponúk), alebo
- 26.9.2. neposkytne súčinnosť alebo odmietne uzavrieť Zmluvu.
- 26.10. Verejný obstarávateľ uvoľní alebo vráti uchádzačovi zábezpeku do siedmich dní odo dňa:
- 26.10.1. uplynutia lehoty viazanosti ponúk
- 26.10.2. márneho uplynutia lehoty na doručenie námietky:
- 26.10.2.1. ak ho verejný obstarávateľ vylúčil z verejného obstarávania a došlo k márnemu uplynutiu lehoty na podanie námietky, alebo
- 26.10.2.2. ak verejný obstarávateľ zruší použitý postup zadávania zákazky,
- 26.10.3. uzavretia Zmluvy.

## **27. Predkladanie ponuky**

- 27.1. Uchádzač môže predložiť len jednu ponuku. Ak uchádzač v lehote na predkladanie ponúk predloží viac ponúk, verejný obstarávateľ prihliada len na ponuku, ktorá bola predložená ako posledná a na ostatné ponuky hľadí rovnako ako na ponuky, ktoré boli predložené po lehote na predkladanie ponúk.
- 27.2. Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky v lehote na predkladanie ponúk, ktorá bude uvedená vo výzve na predkladanie ponúk zaslanej verejným obstarávateľom.
- 27.3. Uchádzač predloží ponuku v zmysle § 49 ods. 1 písm. a) ZVO elektronicky a vložiením do IS JOSEPHINE.
- 27.4. V predloženej ponuke prostredníctvom IS JOSEPHINE musia byť pripojené požadované dokumenty a doklady (odporúčaný formát je „PDF“) tak, ako je uvedené v týchto súťažných

podkladoch a vyplnenie elektronického formulára, ktorý zodpovedá návrhu na plnenie kritérií uvedených v súťažných podkladoch.

27.5. Uchádzač môže predloženú ponuku doplniť, zmeniť alebo odvolať do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk. Doplnenie alebo zmenu ponuky je možné vykonať prostredníctvom IS JOSEPHINE v primeranej lehote pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk. Uchádzač pri zmene a odvolaní ponuky postupuje obdobne ako pri vložení prvotnej ponuky (kliknutím na tlačidlo „Stiahnuť ponuku“ a predložením novej ponuky).

27.6. Ponuka musí byť predložená určeným spôsobom podľa týchto súťažných podkladov.

## **Časť VII.** **Vyhodnotenie ponúk**

### **28. Vyhodnotenie ponúk**

28.1. Do procesu vyhodnotenia ponúk budú zaradené len sprístupnené ponuky uchádzačov, ktorí neboli vylúčení podľa § 49 ods. 4 ZVO.

### **29. Kritérium na vyhodnotenie ponúk**

29.1. Kritériom na vyhodnotenie ponúk je **najnižšia cena**.

29.2. Ceny uvedené v ponukách uchádzačov sa budú vyhodnocovať **v EUR s DPH**.

29.3. Pri vyhodnocovaní ponúk postupuje komisia len podľa stanoveného kritéria na vyhodnotenie ponúk uvedeného v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a spôsobom určeným v Kapitole A.3 súťažných podkladov.

### **30. Preskúmanie ponúk**

30.1. Verejný obstarávateľ (komisia na vyhodnotenie ponúk) po otvorení ponúk zostaví poradie uchádzačov na základe kritéria na vyhodnotenie ponúk a následne vyhodnotí ponuky z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky a zloženia zábezpeky podľa bodu 26 tejto kapitoly súťažných podkladov.

30.2. Komisia na vyhodnotenie ponúk skontroluje, či ponuky:

30.2.1. obsahujú všetky doklady a dokumenty určené v bode 25.1 tejto kapitoly súťažných podkladov,

30.2.2. zodpovedajú pokynom, požiadavkám a dokumentom uvedeným v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v týchto súťažných podkladoch a vo výzve na predkladanie ponúk.

30.3. Skutočne relevantnou ponukou je ponuka, ktorá vyhovuje podmienkam, požiadavkám a špecifikáciám podľa oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania, týchto súťažných podkladov, výzvy na predkladanie ponúk a zároveň neobsahuje žiadne obmedzenia alebo výhrady, ktoré sú v rozpore s uvedenými dokumentmi.

### 31. Vysvetľovanie ponúk (požiadavky na predmet zákazky)

- 31.1. Ak komisia na vyhodnotenie ponúk identifikuje nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol, písomne požiada o vysvetlenie ponuky uchádzača podľa § 53 ods. 1 ZVO.
- 31.2. Žiadosť o vysvetlenie ponuky bude doručená prostredníctvom IS JOSEPHINE. Uchádzač doručí vysvetlenie ponuky prostredníctvom IS JOSEPHINE.
- 31.3. Ak bude vysvetlenie ponuky obsahovať konkrétne doklady alebo dokumenty, uchádzač je povinný predložiť vysvetlenie svojej ponuky vrátane takýchto dokladov alebo dokumentov.
- 31.4. Komisia na vyhodnotenie ponúk zohľadní vysvetlenie ponuky, ktoré vychádza z predložených dôkazov.
- 31.5. Verejný obstarávateľ vylúči ponuku uchádzača v prípadoch podľa § 53 ods. 4 písm. b) a/alebo písm. c) a/alebo písm. d) ZVO. O vylúčení bude uchádzač informovaný prostredníctvom IS JOSEPHINE s uvedením dôvodu vylúčenia a lehoty, v ktorej môže byť podaná námietka podľa § 170 ods. 3 písm. d) ZVO.

### 32. Elektronická aukcia

#### 32.1. Všeobecné informácie

- 32.1.1. Elektronická aukcia (ďalej len „**eAukcia**“) je na účely tohto verejného obstarávania opakujúci sa proces, ktorý využíva elektronické zariadenia na predkladanie nových cien upravených smerom nadol.
- 32.1.2. Účelom eAukcie je zostavenie poradia ponúk automatizovaným vyhodnotením po úvodnom úplnom vyhodnutí ponúk.
- 32.1.3. Vyhlasovateľ eAukcie (ďalej len „**vyhlasovateľ**“) je verejný obstarávateľ bližšie špecifikovaný v týchto súťažných podkladoch.
- 32.1.4. Predmet eAukcie je rovnaký ako predmet zákazky, uvedený v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a bližšie špecifikovaný v týchto súťažných podkladoch.
- 32.1.5. Administrátor vyhlasovateľa je osoba, ktorá v rámci eAukcie vyzýva uchádzačov na predkladanie nových cien upravených smerom nadol.
- 32.1.6. Elektronická aukčná sieň (ďalej len „**eAukčná sieň**“) je prostredie umiestnené na určenej adrese vo verejnej dátovej sieti Internet, v ktorom uchádzači predkladajú nové ceny upravené smerom nadol.
- 32.1.7. Prípravné kolo je časť postupu, v ktorom sa po sprístupnení eAukčnej siene uchádzači oboznámia s Aukčným prostredím pred zahájením Aukčného kola (eAukcie).
- 32.1.8. Aukčné kolo (eAukcie) je časť postupu, v ktorom prebieha on-line vzájomné porovnávanie cien ponúkaných uchádzačmi prihlásených do eAukcie a ich vyhodnocovanie v limitovanom čase.

#### 32.2. Priebeh eAukcie

- 32.2.1. Názov eAukcie: „Služby podpory prevádzky KTI“  
Ponuky uchádzačov budú posudzované na základe hodnotenia podľa najnižšej celkovej ponukovej ceny.

Prvky, ktorých hodnoty sú predmetom ponuky uchádzača v eAukcie, sú najnižšia navrhovaná cena za celý predmet zákazky.

- 32.2.2. Cena bude vyjadrená v EUR s DPH.
- 32.2.3. V rámci úplného úvodného vyhodnotenia ponúk podľa kritéria stanoveného na vyhodnotenie ponúk vyhlasovateľ určí poradie uchádzačov porovnaním výšky navrhnutých ponukových cien za dodanie predmetu zákazky uvedených v jednotlivých ponukách uchádzačov. Po určení poradia na základe predložených ponúk vyhlasovateľ vyzve elektronickými prostriedkami súčasne všetkých uchádzačov, ktorí splnili požiadavky na predmet zákazky a ktorých ponuky spĺňajú určené podmienky na predloženie nových cien v eAukcii. Vo Výzve na účasť v eAucii (ďalej len „Výzva“) vyhlasovateľ uvedie podrobné informácie týkajúce sa eAukcie v zmysle § 54 ods. 7 ZVO. Výzva bude zaslaná elektronicky zodpovednej osobe určenej uchádzačom v ponuke ako kontaktná osoba pre eAukciu (z uvedeného dôvodu je potrebné uviesť správne kontaktné údaje zodpovednej osoby) a bude uchádzačom odoslaná e-mailom najneskôr dva pracovné dni pred konaním Aukčného kola.
- 32.2.4. eAukcia sa bude vykonávať prostredníctvom sw PROEBIZ TENDERBOX.
- 32.2.5. V Prípravnom kole sa uchádzači oboznámia s priebehom eAukcie a Popisom aukčného prostredia. Výzva obsahuje aj údaje týkajúce sa minimálneho kroku zníženia ceny predmetu zákazky, pravidiel predlžovania Aukčného kola a lehotu platnosti prístupových kľúčov a pod.
- 32.2.6. Uchádzačom, ktorí budú vyzvaní na účasť v eAukcii bude v Prípravnom kole a v čase uvedenom vo Výzve sprístupnená eAukčná sieň, kde si môžu skontrolovať správnosť zadaných vstupných cien, ktoré do eAukčnej siene zadá administrátor eAukcie, a to v súlade s pôvodnými, listinne predloženými ponukami. Každý uchádzač bude vidieť iba svoju ponuku a až do začiatku Aukčného kola ju nemôže meniť. Všetky informácie o prihlásení sa a priebehu budú uvedené vo Výzve.
- 32.2.7. Aukčné kolo sa začne a skončí v termínoch uvedených vo Výzve. Na začiatku Aukčného kola sa všetkým uchádzačom zobrazia:
- ich jednotkové ceny,
  - najnižšie jednotkové ceny,
  - najnižšia celková ponuková cena,
  - ich celková ponuková cena,
  - ich priebežné umiestnenie (poradie).
- Predmetom úpravy v eAukcii budú prvky, ktorých hodnoty sú predmetom ponuky uchádzača v eAukcii, pričom sa bude automaticky prerátavať celková ponuková cena za všetky položky spolu. Uchádzači budú upravovať ceny smerom nadol. Vyhlasovateľ upozorňuje, že systém neumožní dorovnať najnižšiu celkovú cenu (tzn. nie je možné dorovnať ponuku uchádzača na priebežnom prvom mieste).
- V priebehu Aukčného kola budú zverejňované všetkým uchádzačom zaradeným do eAukcie v eAukčnej sieni informácie, ktoré umožnia uchádzačom zistiť v každom okamihu ich relatívne umiestnenie.
- V prípade rovnosti kritéria na vyhodnotenie ponúk (teda celkovej ponukovej ceny) rozhoduje o priebežnom umiestnení (poradí) uchádzačov pomocné vyhodnocovacie kritérium, a to najnižšia cena za položku č. 7. V prípade rovnosti hodnoty pomocného vyhodnocovacieho kritéria, systém časové hľadisko a o priebežnom umiestnení (poradí) uchádzačov rozhoduje skorší čas dosiahnutia celkovej ponukovej ceny.

- 32.2.8. Minimálny krok zníženia ceny pre:
- položky č. 1 až č. 18 je 1,00 EUR
  - položky č. 19 až č. 27 je 0,10 EUR
- 32.2.9. Maximálny krok zníženia ceny uchádzača nie je určený. Uchádzač však bude upozornený pri zmene ceny o viac ako 50 %.
- Upozornenie pri maximálnom znížení ceny sa viaže k aktuálnej cene položky daného uchádzača.

<b>Položka č.</b>	<b>Služby podpory prevádzky v rámci mesačného paušálu</b>	<b>Jednotková cena za 1 ľudskohodinu v EUR s DPH</b>
1	Prevádzka infraštruktúry účtovníctva Banskobystrického samosprávneho kraja <i>(počet za 1 mesiac je 33 ľudskohodín)</i>	
2	Prevádzka infraštruktúry IT monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond <i>(počet za 1 mesiac je 31 ľudskohodín)</i>	
3	Prevádzka infraštruktúry Informačný systém účtovníctva fondov <i>(počet za 1 mesiac je 33 ľudskohodín)</i>	
4	Podpora Lotus Notes DataCentra <i>(počet za 1 mesiac je 24 ľudskohodín)</i>	
5	Prevádzka infraštruktúry rozpocet.sk <i>(počet za 1 mesiac je 47 ľudskohodín)</i>	
6	Prevádzka infraštruktúry pre aplikačný monitoring Rozpočtového informačného systému <i>(počet za 1 mesiac je 25 ľudskohodín)</i>	
7	Prevádzka infraštruktúry aplikácie Kontrola a Audit <i>(počet za 1 mesiac je 74 ľudskohodín)</i>	
8	Prevádzka infraštruktúry aplikácie DEV – rozvojová pomoc <i>(počet za 1 mesiac je 38 ľudskohodín)</i>	
9	Prevádzka a podpora aplikácie Dotácie <i>(počet za 1 mesiac je 10 ľudskohodín)</i>	
10	Prevádzka infraštruktúry aplikácie No Policy Change Scenario <i>(počet za 1 mesiac je 10 ľudskohodín)</i>	
11	Prevádzka infraštruktúry Registra účtovných závierok <i>(počet za 1 mesiac je 180 ľudskohodín)</i>	
12	Prevádzka infraštruktúry aplikácie Riadenie rizík - RR a RKR <i>(počet za 1 mesiac je 20 ľudskohodín)</i>	
13	Prevádzka infraštruktúry aplikácie Limit verejných výdavkov – LVV	

	(počet za 1 mesiac je 15 človekohodín)	
14	Prevádzka infraštruktúry aplikácie Správa používateľov – SP (počet za 1 mesiac je 8 človekohodín)	
15	Prevádzka infraštruktúry aplikácie Monitorovanie a hodnotenie – MaH (počet za 1 mesiac je 12 človekohodín)	
16	Prevádzka infraštruktúry aplikácie Výkazy SAM.VYK (počet za 1 mesiac je 19 človekohodín)	
17	Prevádzka infraštruktúry aplikácie Konsolidácia - SAM.VYK-KNS (počet za 1 mesiac je 17 človekohodín)	
18	Prevádzka infraštruktúry aplikácie CES (počet za 1 mesiac je 12 človekohodín)	

Služby podpory prevádzky v rámci mesačného paušálu: cena bude vypočítaná ako súčin počtu človekohodín za 1 mesiac a príslušnej jednotkovej ceny za 1 človekohodinu v EUR s DPH v každom riadku tejto tabuľky.

<b>Položka č.</b>	<b>Expert</b>	<b>Jednotková cena za 1 človekohodinu v EUR s DPH</b>
19	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer (maximálny počet za 60 mesiacov je 2160 človekohodín)	
20	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory (maximálny počet za 60 mesiacov je 2025 človekohodín)	
21	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí (maximálny počet za 60 mesiacov je 1740 človekohodín)	
22	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO (maximálny počet za 60 mesiacov je 2465 človekohodín)	
23	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix (maximálny počet za 60 mesiacov je 1320 človekohodín)	

24	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler (maximálny počet za 60 mesiacov je 1620 človekohodín)	
25	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers (maximálny počet za 60 mesiacov je 1740 človekohodín)	
26	Správca mailového a aplikačného systému, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino (maximálny počet za 60 mesiacov je 3060 človekohodín)	
27	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise (maximálny počet za 60 mesiacov je 2445 človekohodín)	

Vyžiadané činnosti: cena bude vypočítaná ako súčin príslušného maximálneho počtu človekohodín za 60 mesiacov a príslušnej jednotkovej ceny za 1 človekohodinu v EUR s DPH v každom riadku tejto tabuľky.

Služby mesačného paušálu na obdobie 60 mesiacov sú súčtom služieb podpory prevádzky v rámci mesačného paušálu (položky č. 1 až č. 18) prenášobenej 60 mesiacmi a vyžiadaných činností (položky č. 19 až č. 27) prenášobenej počtom hodín a hodinovej sadzby (ďalej len „**základný rozsah**“). Opciou sa rozumie základný rozsah na obdobie ďalších 60 mesiacov. Navrhovaná cena za celý predmet zákazky je súčtom základného rozsahu a opcie.

32.2.10. Aukčné kolo bude ukončené, ak nedôjde k jeho predĺžovaniu, uplynutím časového limitu **30 min.**

eAukcia bude ukončená, ak na základe Výzvy nedostane vyhlasovateľ v lehote **30 min.** žiadne nové ceny, ktoré spĺňajú požiadavky týkajúce sa minimálnych rozdielov uvedených v predchádzajúcich odsekoch.

Koniec eAukcie sa môže predĺžiť v prípade predkladania nových cien (teda pri akejkoľvek úspešnej zmene ceny) v posledných **dvoch minútach** trvania eAukcie vždy o ďalšie **dve minúty** (tzn. k času, kedy došlo k predĺženiu, sa k času zostávajúcemu do konca kola pridajú celé **2 min.**). Počet predĺžení nie je limitovaný. Po ukončení eAukcie už nebude možné upravovať ceny.

32.2.11. Výsledkom eAukcie bude zostavenie objektívneho poradia ponúk podľa najnižšej celkovej ponukovej ceny spolu za predmet zákazky automatizovaným vyhodnotením.

32.2.12. Technické požiadavky na prístup do eAukcie: počítač uchádzača musí byť pripojený na Internet. Na bezproblémovú účasť v eAukcii je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:

- Microsoft Edge

- Mozilla Firefox verzia 13.0 a vyššia alebo
- Google Chrome

Správna funkčnosť iných internetových prehliadačov je možná, avšak nie je garantovaná. Ďalej je nutné mať v použitom internetovom prehliadači povolené cookies a javaskripty.

32.2.13. Podrobnejšie informácie o procese eAukcii budú uvedené vo Výzve.

32.2.14. Pre prípad eliminácie akejkoľvek nepredvídateľnej situácie (napr. výpadok elektrickej energie, konektivity na Internet alebo inej objektívnej príčiny zabraňujúcej v ďalšom pokračovaní uchádzača v eAukcii) vyhlasovateľ uchádzačom odporúča mať pripravený náhradný zdroj elektrickej energie, prípadne mobilný internet (napr. notebook s mobilným internetom). Vyhlasovateľ nenesie zodpovednosť za uchádzačmi použité technické prostriedky. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo opakovania eAukcie v prípade nepredvídateľných technických problémov na strane vyhlasovateľa.

### **33. Vysvetľovanie ponúk (mimoriadne nízka ponuka)**

- 33.1. V prípade, ak sa javí ponuka uchádzača ako mimoriadne nízka vo vzťahu k predmetu zákazky, komisia na vyhodnotenie ponúk písomne požiada uchádzača o vysvetlenie týkajúce sa tej časti ponuky, ktoré sú pre jej cenu podstatné.
- 33.2. Žiadosť o odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky bude doručená prostredníctvom IS JOSEPHINE. Uchádzač doručí odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky prostredníctvom IS JOSEPHINE.
- 33.3. Ak bude odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky obsahovať konkrétne doklady alebo dokumenty, uchádzač je povinný predložiť odôvodnenie vrátane takýchto dokladov alebo dokumentov.
- 33.4. Komisia na vyhodnotenie ponúk zohľadní odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky, ktoré vychádza z predložených dôkazov.
- 33.5. Verejný obstarávateľ vylúči ponuku v prípadoch podľa § 53 ods. 5 písm. e) a/alebo písm. f) ZVO. O vylúčení bude takýto uchádzač informovaný prostredníctvom IS JOSEPHINE s uvedením dôvodu vylúčenia a lehoty, v ktorej môže byť podaná námietka podľa § 170 ods. 3 písm. d) ZVO.

## **Časť VIII. Uzavretie Zmluvy**

### **34. Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk**

- 34.1. Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk a po skončení postupu podľa § 55 ods. 1 ZVO uplatní postup v zmysle § 55 ods. 2 ZVO prostredníctvom IS JOSEPHINE.
- 34.2. Uchádzači budú informovaní o výsledku vyhodnotenia ponúk prostredníctvom IS JOSEPHINE s uvedením lehoty, v ktorej môže byť podaná námietka podľa § 170 ods. 3 písm. f) ZVO.

### **35. Poskytnutie súčinnosti a uzavretie Zmluvy**

- 35.1. Úspešný uchádzač je povinný poskytnúť verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť, potrebnú na uzavretie Zmluvy tak, aby mohla byť uzatvorená v lehote podľa § 56 ods. 2 až 6 ZVO.



35.2. Verejný obstarávateľ nesmie podľa § 11 ods. 1 ZVO uzavrieť Zmluvu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do Registra partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“) a nie sú zapísaní v RPVS alebo ktorých subdodávateľa alebo subdodávateľia podľa zákona o RPVS, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do RPVS a nie sú zapísaní v RPVS, alebo s uchádzačom/uchádzačmi, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do RPVS, a ktorých konečným užívateľom výhod zapísaným v RPVS je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO, alebo uchádzačom/uchádzačmi, ktorých subdodávateľa alebo subdodávateľia podľa zákona o RPVS, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do RPVS, majú v RPVS zapísaného konečného užívateľa výhod, ktorým je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO.

Za účelom rešpektovania zákazu uzatvoriť Zmluvu v zmysle predchádzajúceho odseku, je úspešný uchádzač povinný najneskôr ku dňu podpísania Zmluvy (pred jej podpísom):

- a) zabezpečiť svoj zápis do RPVS,
- b) predložiť zoznam všetkých subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy, v ktorom budú uvedení aj subdodávateľia, ktorí majú povinnosť byť zapísaní v RPVS v štruktúre a s údajmi ako je uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy, a to v lehote uvedenej vo výzve, ktorou verejný obstarávateľ vyzve úspešného uchádzača na poskytnutie súčinnosti potrebnej na riadne uzavretie Zmluvy, pričom tento zoznam všetkých subdodávateľov bude Prílohou č. 4 Zmluvy,
- c) predložiť čestné vyhlásenie, že Príloha č. 4 Zmluvy je ku dňu podpisu Zmluvy úplná a na plnení predmetu Zmluvy sa nebudú podieľať iní subdodávateľia v ktoromkoľvek rade, ktorí majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora, s výnimkou nových subdodávateľov v ktoromkoľvek rade, ktorých úspešný uchádzača (Poskytovateľ) počas trvania zmluvného vzťahu oznámi verejnému obstarávateľovi (Objednávateľovi) v súlade s ustanoveniami Zmluvy oznámi.

Ak úspešný uchádzač nebude najneskôr ku dňu uzatvorenia Zmluvy zapísaný v RPVS, alebo ak subdodávateľia úspešného uchádzača, ktorí sú partnermi verejného sektora (splňajú definíčné znaky partnera verejného sektora podľa relevantných ustanovení § 2 zákona o RPVS), nebudú najneskôr ku dňu uzatvorenia Zmluvy zapísaní v RPVS, alebo ak konečným užívateľom výhod úspešného uchádzača alebo jeho subdodávateľa alebo subdodávateľia podľa zákona o RPVS zapísaným v RPVS, je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO, verejný obstarávateľ Zmluvu neuzavrie.

35.3. V rámci poskytnutia súčinnosti bude verejný obstarávateľ postupovať nasledovne:

35.3.1. úspešný uchádzač predloží najneskôr do desiatich pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy verejného obstarávateľa:

35.3.1.1. zmluvu o združení podľa bodu 18.3 tejto kapitoly súťažných podkladov, (ak je relevantné),

35.3.1.2. Zmluvu vrátane príloh, ktorá musí zohľadniť všetky obchodné podmienky stanovené verejným obstarávateľom v Kapitole B.3 súťažných podkladov. Uchádzač nemôže do Zmluvy uviesť iné obchodné podmienky ako tie, ktoré boli súčasťou jeho ponuky a týchto súťažných podkladov s výnimkou zmluvnej ceny, ktorú uvedie podľa konečnej ceny zadanej v elektronickej aukcii. Verejný obstarávateľ požaduje predložiť Zmluvu v editovateľnej forme (\*.doc/\*.docx).

V Prílohe č. 4 Zmluvy budú uvedené údaje o všetkých subdodávateľoch. Za subdodávateľa v zmysle predošlej vety sa považuje hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom písomnú odplátnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky, ktorej výsledkom bude zmluva, resp. určitej časti predmetu zmluvy, pričom dodávateľa tovaru sa nevyžaduje v zozname uvádzať. V zozname subdodávateľov je úspešný uchádzač povinný uviesť aj osoby, ktoré uviedol v Zozname iných osôb, prostredníctvom ktorých záujemca preukazoval splnenie podmienok účasti predloženom

v rámci žiadosti o účasť podľa Prílohy č. 2f súťažných podkladov, a to aj vtedy ak nespĺňajú definíciu subdodávateľa podľa § 2 ods. 5 písm. e) ZVO. Osobné údaje osoby oprávnenej konať za subdodávateľa budú verejným obstarávateľom pre prípad zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR anonymizované v editovateľnej forme (\*doc/\*docx).

35.3.1.3. čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií za každého subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 4 Zmluvy vyplnené podľa Prílohy č. 5 súťažných podkladov.

35.4. V prípade ak úspešný uchádzač neposkytne verejnemu obstarávateľovi súčinnosť podľa bodu 35.3 tejto kapitoly súťažných podkladov, verejný obstarávateľ v súlade s § 11 a § 56 ZVO Zmluvu neuzavrie, o čom bude úspešný uchádzač bezodkladne informovaný spolu s uvedením dôvodov.

### **Časť IX.**

#### **Osobitné ustanovenie o prístupe vybraných zahraničných hospodárskych subjektov**

#### **36. Obmedzenie účasti vo verejnom obstarávaní**

36.1. Verejný obstarávateľ podľa § 10 ods. 4 ZVO obmedzuje účasť v tomto verejnom obstarávaní pre hospodárske subjekty so sídlom v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnemu obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike, alebo ktorý má sídlo v treťom štáte alebo ak ide o zákazku, o ktorých to ustanoví vláda Slovenskej republiky nariadením.

### **Časť X.**

#### **Konflikt záujmov**

#### **37. Konflikt záujmov**

37.1. Verejný obstarávateľ zabezpečí, aby v tomto verejnom obstarávaní nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania.

37.2. Konflikt záujmov zahŕňa najmä situácie, kedy zainteresovaná osoba, ktorá môže ovplyvniť výsledok alebo priebeh verejného obstarávania (vrátane osoby bez nutnosti formálneho zapojenia do priebehu verejného obstarávania), má priamy alebo nepriamy finančný záujem, ekonomický záujem alebo iný osobný záujem, ktorý možno považovať za ohrozenie jej nestrannosti a nezávislosti v súvislosti s verejným obstarávaním.

37.3. Zainteresovanou osobou je najmä osoba, ktorá sa podieľala na príprave a realizácii verejného obstarávania alebo iná osoba, ktorá poskytuje verejnemu obstarávateľovi podpornú činnosť vo verejnom obstarávaní a ktorá sa podieľa na príprave a realizácii verejného obstarávania alebo osoba s rozhodovacími právomocami, ktorá môže ovplyvniť výsledok verejného obstarávania bez toho, aby sa nevyhnutne podieľala na jeho príprave alebo realizácii.

37.4. Verejný obstarávateľ zabezpečí posudzovanie možnosti vzniku konfliktu záujmov vo všetkých etapách procesu tohto verejného obstarávania.

- 
- 37.5. Verejný obstarávateľ v rámci opatrení podľa predchádzajúceho bodu požaduje, aby záujemca, uchádzač, resp. člen skupiny dodávateľov, subdodávateľ vo všetkých fázach procesu verejného obstarávania postupoval tak, aby nedošlo k vzniku konfliktu záujmov.
- 37.6. Záujemca, uchádzač, subdodávateľ je povinný bezodkladne po tom, ako sa dozvie o konflikte záujmov alebo o možnosti jeho vzniku, písomne informovať o tejto skutočnosti verejného obstarávateľa.
- 37.7. Verejný obstarávateľ prijme primerané opatrenia a vykoná nápravu, ak identifikuje konflikt záujmov. Opatreniami podľa prvej vety sú najmä vylúčenie zainteresovanej osoby z procesu prípravy alebo realizácie verejného obstarávania alebo úprava jej povinností a zodpovedností s cieľom zabrániť pretrvávaniu konfliktu záujmov. V prípade nemožnosti odstrániť konflikt záujmov inými účinnými opatreniami, verejný obstarávateľ v súlade s § 40 ods. 6 písm. f) ZVO vylúči záujemcu alebo uchádzača z tohto verejného obstarávania.

## KAPITOLA A.2 PODMIENKY ÚČASTI

### Časť I.

#### Stanovenie podmienok účasti a spôsob preukázania ich splnenia

#### 1. Osobné postavenie

- 1.1. Zaujemca musí spĺňať podmienky účasti uvedené v § 32 ods. 1 ZVO.
- 1.2. Zaujemca preukáže splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO, spôsobom podľa § 32 ods. 2 ZVO alebo podľa § 152 ZVO, okrem dokladov podľa § 32 ods. 2 písm. a), písm. b), písm. c), písm. d) a písm. e) ZVO, ktoré zaujemca nemusí predkladať, nakoľko verejný obstarávateľ je oprávnený použiť údaje z informačných systémov verejnej správy podľa zákona č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii) v znení neskorších predpisov.
- 1.3. V prípade podmienky účasti podľa § 32 ods. 2 písm. e) ZVO vyššie uvedené pravidlo platí pre hospodárske subjekty (zaujemcov) taxatívne vymenované v § 2 ods. 2 zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V ostatných prípadoch je zaujemca naďalej povinný predložiť doklad preukazujúci splnenie podmienky účasti týkajúcej sa osobného postavenia (napríklad výpis z obchodného registra alebo živnostenského registra).
- 1.4. Zaujemca môže preukázať splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia spôsobom podľa § 32 ods. 4 alebo ods. 5 ZVO, ak sú splnené v nich uvedené podmienky na uplatnenie tohto postupu.
- 1.5. Ak bude zaujemcom skupina dodávateľov, v tom prípade sa požaduje preukázanie splnenia podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia za každého člena skupiny osobitne. Splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 2 písm. e) ZVO preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.
- 1.6. Preukazovanie podmienok účasti je voči verejnému obstarávateľovi účinné aj spôsobom podľa § 152 ZVO. Zaujemca zapísaný v zozname hospodárskych subjektov podľa ZVO nie je povinný v procese verejného obstarávania predkladať doklady podľa § 32 ods. 2 ZVO. Verejný obstarávateľ uzná rovnocenný zápis, ako je zápis do zoznamu hospodárskych subjektov podľa ZVO, alebo potvrdenie o zápise vydané príslušným orgánom iného členského štátu, ktorým zaujemca preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ prijme aj iný rovnocenný doklad predložený zaujemcom.
- 1.7. V zmysle § 32 ods. 7 ZVO podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) ZVO musí spĺňať aj iná osoba ako sú osoby uvedené v § 32 ods. 1 písm. a) ZVO, ak táto osoba má právo konať za zaujemcu, má práva spojené s rozhodovaním alebo kontrolou v hospodárskom subjekte, ktorý sa chce zúčastniť verejného obstarávania. Splnenie podmienky účasti podľa prvej vety preukazuje zaujemca predložením čestného vyhlásenia podľa vzoru Formulár „A“ v Prílohe č. 2a súťažných podkladov. Čestné vyhlásenie musí obsahovať menný zoznam týchto osôb a musí byť podpísané zaujemcom, alebo osobou oprávnenou konať v mene zaujemcu. Za takúto osobu sa v zmysle § 32 ods. 8 ZVO považuje osoba, ktorá má rozhodujúci vplyv na činnosť zaujemcu, jeho strategické ciele alebo významné rozhodnutia prostredníctvom vlastníckeho práva, finančného podielu alebo pravidiel, ktorými sa zaujemca spravuje, pričom rozhodujúcim vplyvom sa rozumie, ak táto iná osoba:

- a) vlastní väčšinu akcií alebo väčšinový obchodný podiel u záujemcu,
- b) má väčšinu hlasovacích práv u záujemcu,
- c) má právo vymenúvať alebo odvolávať väčšinu členov štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu záujemcu alebo
- d) má právo vykonávať rozhodujúci vplyv na základe dohody uzavretej so záujemcom alebo na základe spoločenskej zmluvy, zakladateľskej listiny alebo stanov, ak to umožňuje právo štátu, ktorými sa táto osoba riadi.

1.8. V prípade, ak záujemca so sídlom mimo Slovenskej republiky preukazuje splnenie podmienky účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 2 ZVO formou predloženia dokladov, je povinný predložiť všetky doklady podľa § 32 ods. 2 ZVO. V prípade, ak preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 2 ZVO formou zápisu do zoznamu hospodárskych subjektov podľa § 152 ZVO (rovnocenný zápis alebo potvrdenie o zápise vydané príslušným orgánom iného členského štátu), vedeného v inom štáte ako v Slovenskej republike, je povinný predložiť všetky doklady podľa § 32 ods. 2 ZVO, ktoré tento zápis neobsahuje.

1.9. Záujemca so sídlom mimo Slovenskej republiky preukazuje aj splnenie podmienky účasti v zmysle § 32 ods. 7 a 8 ZVO čestným vyhlásením podľa vzoru Formulár „A“ v Prílohe č. 2a súťažných podkladov alebo vyhlásením podľa § 32 ods. 5 ZVO.

1.10. Záujemca môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určené verejným obstarávateľom JED-om v zmysle § 39 ZVO. Súhrnný materiál obsahujúci zhrnutie základných informácií o JED-e pre verejné obstarávanie je možné nájsť <https://www.uvo.gov.sk/jednotny-europsky-dokument-pre-verejne-obstaravanie-602.html> Záujemca v takom prípade vždy vyplní časti I. až III. a VI. JED-u. Verejný obstarávateľ neumožňuje vyplniť len oddiel α v časti IV. JED-u.

## 2. **Finančné a ekonomické postavenie**

2.1. Záujemca na preukázanie splnenia podmienok účasti uvedených v § 33 ods. 1 ZVO predloží doklady podľa § 33 ods. 1 písm. a) ZVO - vyjadrenia banky alebo pobočky zahraničnej banky.

2.2. Záujemca musí v ponuke predložiť informácie a dokumenty, ktorými preukazuje svoje finančné a ekonomické postavenie ako dôkazy, že v predchádzajúcom období bol z hľadiska svojho ekonomického a finančného postavenia schopný úspešne splniť zmluvy, resp. v súčasnom období je z hľadiska svojho ekonomického a finančného postavenia schopný riadne plniť takúto zákazku.

2.3. Ak bude záujemcom skupina dodávateľov, v tom prípade preukazuje splnenie podmienok účasti týkajúcich sa ekonomického a finančného postavenia spoločne.

2.4. Záujemca môže preukázať splnenie podmienok účasti týkajúcich sa finančného a ekonomického postavenia spôsobom podľa § 33 ods. 2 ZVO. Osoba, ktorej zdroje majú byť použité na preukázanie finančného a ekonomického postavenia, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia okrem § 32 ods. 1 písm. e) ZVO a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g), ods. 7 a ods. 8 ZVO a podľa § 10 ods. 4 ZVO (nesmie mať sídlo v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike).

2.5. Ak záujemca nedokáže z objektívnych dôvodov poskytnúť na preukázanie finančného a ekonomického postavenia dokument určený verejným obstarávateľom, môže finančné a ekonomické postavenie preukázať predložením iného dokumentu, ktorý verejný obstarávateľ považuje za vhodný.

2.6. Záujemca môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určené verejným obstarávateľom JED-om v zmysle § 39 ZVO. Súhrnný materiál obsahujúci zhrnutie základných informácií o JED-e pre verejné obstarávanie je možné nájsť na <https://www.uvo.gov.sk/jednotny-eurosky-dokument-pre-verejne-obstaravanie-602.html> Záujemca v takom prípade vždy vyplní časti I. až III. a VI. JED-u. Verejný obstarávateľ neumožňuje vyplniť len oddiel  $\alpha$  v časti IV. JED-u.

**2.7. Minimálne požiadavky (minimálna požadovaná úroveň štandardov):**

2.7.1. Vyjadrenie banky (bánk), pobočky zahraničnej banky alebo zahraničnej banky, ktoré musí jasne vypovedať o schopnosti záujemcu plniť svoje finančné záväzky a musí obsahovať informáciu, že za predchádzajúce dva roky od vyhlásenia verejného obstarávania do datovania vyjadrenia:

- bežný účet záujemcu nebol v nepovolenom debete,
- bežný účet záujemcu nebol a ani nie je predmetom exekúcie,
- záujemca v prípade splácania úveru dodržiava splátkový kalendár.

Vyjadrenie nesmie byť staršie ako tri mesiace ku dňu uplynutia lehoty na predkladanie ponúk. Ak má záujemca účty a/alebo záväzky vo viacerých bankách, obstarávateľ požaduje takéto vyjadrenie od každej z týchto bánk.

2.7.2. Čestné vyhlásenie podpísané jeho štatutárnym orgánom, ktoré nesmie byť staršie ako tri mesiace ku dňu uplynutia lehoty na predkladanie ponúk, že nemá vedené účty ani záväzky v inej banke/bankách ako tej/tých, od ktorej/ktorých predložil vyjadrenie podľa bodu 2.7.1 tejto kapitoly súťažných podkladov alebo ekvivalentný doklad.

*Odôvodnenie stanovenia a primeranosti podmienky účasti na preukázanie ekonomického a finančného postavenia podľa § 33 ods. 1 písm. a) ZVO: Verejný obstarávateľ požaduje predloženie vyjadrení banky, pobočky zahraničnej banky alebo zahraničnej banky požaduje verejný obstarávateľ z potreby overenia finančnej situácie, stability a spoľahlivosti záujemcu ako jeho potenciálneho zmluvného partnera.*

2.7.3. Ak záujemca na preukázanie finančného a ekonomického postavenia použije zdroje inej osoby podľa § 33 ods. 2 ZVO, uvedie túto inú osobu do Formulára „F“ podľa Prílohy č. 2f súťažných podkladov.

**3. Technická spôsobilosť alebo odborná spôsobilosť**

3.1. Záujemca na preukázanie splnenia podmienok účasti uvedených v § 34 ods. 1 ZVO predloží doklady podľa:

3.1.1. § 34 ods. 1 písm. a) ZVO - zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa ZVO

3.1.2. § 34 ods. 1 písm. g) ZVO - údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov

3.2. Ak bude záujemcom skupina dodávateľov, v tom prípade preukazuje splnenie podmienok účasti týkajúcich technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti spoločne.

3.3. Uchádzač môže preukázať splnenie podmienok účasti týkajúcich sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti spôsobom podľa § 34 ods. 3 ZVO. Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g), ods. 7 a ods. 8 ZVO a podľa § 10 ods. 4 ZVO (nesmie mať sídlo

v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike); oprávnenie poskytovať službu preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, na ktorú boli kapacity záujemcovi poskytnuté. Ak ide o požiadavku súvisiacu so vzdelaním, odbornou kvalifikáciou alebo relevantnými odbornými skúsenosťami najmä podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO, záujemca môže využiť kapacity inej osoby len, ak táto bude reálne vykonávať služby, na ktoré sa kapacity vyžadujú.

- 3.4. Ak záujemca má potvrdené referencie v inej mene ako EUR, súčasťou takejto referencie musí byť aj prepočet inej meny na EUR podľa platného kurzu Európskej centrálnej banky ku dňu zverejnenia oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku EÚ. V prípade, ak platný kurz danej meny nestanovuje Európska centrálna banka, záujemca vykoná prepočet podľa platného kurzu Národnej banky Slovenska ku dňu zverejnenia oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku EÚ.
- 3.5. Záujemca môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určené verejným obstarávateľom JED-om v zmysle § 39 ZVO. Súhrnný materiál obsahujúci zhrnutie základných informácií o JED-e pre verejné obstarávanie je možné nájsť na <https://www.uvo.gov.sk/jednotny-europsky-dokument-pre-verejne-obstaravanie-602.html> Záujemca v takom prípade vždy vyplní časti I. až III. a VI. JED-u. Verejný obstarávateľ neumožňuje vyplniť len oddiel  $\alpha$  v časti IV. JED-u.

**3.6. Minimálne požiadavky (minimálna požadovaná úroveň štandardov):**

**3.6.1. § 34 ods. 1 písm. a) ZVO**

Záujemca predloží zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru, ako je požadovaný predmet zákazky, v celkovej hodnote minimálne 1 200 000,00 EUR bez DPH za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania.

Službami rovnakého alebo podobného charakteru, ako je predmet zákazky, sú tieto služby:

- a) správa serverovej infraštruktúry založenej na zariadeniach typu blade server od výrobcu HP, IBM,
- b) správa virtualizačného nástroja,
- c) správa operačných systémov Windows a Linux,
- d) správa a administrácia adresárových služieb,**
- e) správa služieb na úrovni operačného systému, vrátane FS – File System, DHCP – Dynamic Host Configuration Protocol, DNS – Domain Name System, NTP – Network Time Protocol, resp. ďalších,
- f) správa terminálových služieb,
- g) správa LAN a SAN infraštruktúry,**
- h) správa aplikačného firewallu,
- i) správa a prevádzka aplikačného programového vybavenia a databázového systému,
- j) správa mailového systému,
- k) správa a podpora enterprise diskových polí,**
- l) správa a podpora zálohovacích zariadení,
- m) správa monitorovacích technológií, konfigurácia a ladenie alertovacieho mechanizmu.

Záujemca musí v zozname poskytnutých služieb preukázať, že poskytoval každú zo služieb uvedenú vyššie v písm. d), g), a k) tohto bodu. Ostatné uvedené služby sú v záujmom predloženom zozname poskytnutých služieb voliteľné, tzn. záujemca nie je povinný preukázať ich poskytnutie za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností uvádza, že splnenie tejto podmienky účasti možno preukázať aj poskytnutím jednej, resp. viacerých služieb za podmienky, že záujemca poskytoval jednu, resp. viacero služieb, ktorej/-ých predmetom bolo poskytovanie viacerých vyššie uvedených služieb v tomto bode tejto kapitoly súťažných podkladov v akýchkoľvek kombináciách [tzn. napríklad v rámci jednej zákazky záujemca poskytol služby podľa písm. a) a zároveň v rámci tej istej zákazky poskytol služby podľa písm. d), g), a k) tohto bodu, pričom minimálna hodnota všetkých poskytnutých služieb je 1 200 000,00 EUR bez DPH za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania alebo napríklad v rámci jednej zákazky záujemca poskytol služby podľa písm. a), d), g) tohto bodu a v rámci ďalšej zákazky záujemca poskytol služby podľa písm. k) a m) tohto bodu, pričom minimálna hodnota všetkých poskytnutých služieb je 1 200 000,00 EUR bez DPH za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania a pod.].

Záujemca predloží zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov podľa vzoru Formulár „B“ v Prílohe č. 2b súťažných podkladov.

V prípade, ak záujemca uvedie v zozname poskytnutých služieb aj služby, ktorých poskytovanie presahuje stanovené obdobie, tzn. za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania, alebo ktorých predmetom boli aj iné služby, okrem služieb požadovaných podľa písm. a) až m) tohto bodu, záujemca v zozname poskytnutých služieb uvedie osobitne cenu iba za tú časť, ktorá bola poskytnutá v stanovenom období, tzn. za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania, a ktorá sa týkala poskytnutia služieb požadovaných podľa písm. a) až m) tohto bodu.

Za vyhlásenie verejného obstarávania sa na účely vyhodnotenia splnenia tejto podmienky účasti považuje zverejnenie oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku Európskej únie.

Odôvodnenie stanovenia a primeranosti podmienky účasti na preukázanie splnenia technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO:

Zoznam poskytnutých služieb (zrealizovaných zákaziek) má garantovať odborné a kvalitné plnenie zákazky, ako aj preukázanie skúsenosti záujemcu s plnením zmlúv rovnakého alebo podobného charakteru, ako je predmet zákazky. Účelom stanovenia podmienok účasti, ako aj minimálnej požadovanej úrovne štandardov podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO je najmä preukázanie skutočnosti, že záujemcu má skúsenosť s vykonaním činností, ktoré sú zahrnuté do predmetu zákazky, a či je záujemca spoľahlivý technicky, resp. disponuje odbornými skúsenosťami z oblasti predmetu zákazky a je oprávnený a schopný ho plniť/poskytovať požadované služby. Pri stanovení minimálneho finančného objemu pritom verejný obstarávateľ zohľadnil trhové reálie tak, aby bola zabezpečená dostatočná čestná hospodárska súťaž. Predmetom zákazky je poskytovanie služieb podpory prevádzky, ktoré pozostávajú predovšetkým z poskytovania služieb správy vyššie uvedených technológií, zariadení a infraštruktúry. Preto si verejný obstarávateľ na základe predloženého zoznamu overuje schopnosť a skúsenosti záujemca s poskytnutím predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ požaduje, aby záujemca preukázal, že poskytoval správu a administráciu adresárových služieb, správu LAN a SAN infraštruktúry a správu a podporu enterprise diskových polí z dôvodu, že v rámci kooperácie v procese podpory prevádzky sa pristupuje aj k ďalším komponentom (IT systémom) infraštruktúry, ktoré nie sú predmetom tejto zákazky, ale ktoré môžu výrazne ovplyvniť celkovú funkcionálnosť informačných systémov pre správu verejných financií prevádzkovaných verejným obstarávateľom. Splnením tejto podmienky účasti záujemca preukáže, že ovláda problematiku nevyhnutnú na poskytnutie predmetu zákazky v takej miere, aby boli eliminované v maximálne možnej miere vecné a technické riziká pri plnení zmluvy na strane záujemcov, ale aj riziká spojené s funkcionálnosťou a funkčnosťou informačných systémov pre správu verejných financií prevádzkovaných verejným obstarávateľom. Hlavným zámerom verejného obstarávateľa je, aby určením tejto podmienky účasti na samotného záujemcu zabezpečil poskytovanie požadovaných



služieb v náležitej kvalite bez rizika ohrozenia prevádzky nielen informačných systémov, ktorých podpora prevádzky je predmetom tejto zákazky, ale aj ďalších komponentov infraštruktúry.

### 3.6.2. § 34 ods. 1 písm. g) ZVO

Verejný obstarávateľ požaduje, aby sa na poskytovaní požadovaných služieb podieľali riadiaci zamestnanci a osoby zodpovedné za poskytnutie služby (ďalej tiež „**experti**“) na minimálne nižšie uvedených riadiacich pozíciách, pričom títo experti musia spĺňať nižšie uvedené minimálne odborné a kvalifikačné podmienky.

Za expertov sa na účely tohto verejného obstarávania považujú:

- Expert č. 1 – Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer
- Expert č. 2 – Správca MS Windows Server a Active Directory, zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows Server a Active Directory
- Expert č. 3 – Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí
- Expert č. 4 – Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO
- Expert č. 5 – Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix
- Expert č. 6 – Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler
- Expert č. 7 – Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers
- Expert č. 8 – Správca mailového a aplikačného systému, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino
- Expert č. 9 – Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise

Záujemca predloží podpísaný zoznam expertov navrhovaných na plnenie zmluvy podľa vzoru Formulár „C“ v Prílohe č. 2c súťažných podkladov a za každého experta priloží:

- (i) životopis podľa vzoru Formulár „D“ v Prílohe č. 2d súťažných podkladov podpísaný expertom
- (ii) zoznam projektov podľa vzoru Formulár „E“ v Prílohe č. 2e súťažných podkladov podpísaný expertom

Verejný obstarávateľ požaduje, aby pozícia každého jedného spomedzi expertov bola obsadená vždy samostatnou fyzickou osobou, tzn. nie je prípustné preukazovať splnenie viacerých nižšie uvedených požiadaviek na viacerých expertov prostredníctvom jednej fyzickej osoby, hoci táto disponuje viacerými získanými a platnými certifikátmi aj požadovanou dĺžkou odbornej praxe a odbornými skúsenosťami pre výkon funkcie viacerých expertov.

Jednotliví experti musia spĺňať nasledovné kritériá:

- a) Minimálne 1 (jeden) **Expert č. 1 – Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer**, ktorý spĺňa nasledovné základné požiadavky:
  1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy virtualizačnej platformy/virtualizačných platform – záujemca predloží životopis podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „D“ v Prílohe č. 2d súťažných podkladov,

2. odborné skúsenosti so správou virtualizačnej platformy na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní (1 človekoden = 8 hodín) v požadovanej pozícii – záujemca predloží zoznam projektov podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „E“ v Prílohe č. 2e súťažných podkladov,
3. platný certifikát „Citrix XenServer 6.0 Administration“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu – záujemca predloží kópiu platného certifikátu.

Odôvodnenie stanovenia a primeranosti podmienky účasti na preukázanie splnenia technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO:

Verejný obstarávateľ určením tejto podmienky účasti na experta skúma schopnosť záujemcu poskytnúť požadované služby prostredníctvom experta, ktorý sa bude podieľať na poskytovaní predmetu zákazky. Požiadavky na experta sú potrebné a primerané, pretože v rámci poskytnutia predmetu zákazky verejný obstarávateľ požaduje prevádzku virtualizačnej platformy Citrix XenServer, na ktorej je aplikačná infraštruktúra verejného obstarávateľa postavená.

Verejný obstarávateľ určením tejto podmienky účasti overuje schopnosť záujemcu poskytovať predmet zákazky v požadovanom rozsahu a kvalite. Expert zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer musí spĺňať kvalifikačné predpoklady a všetky vyššie uvedené požiadavky, na základe ktorých je schopný garantovať zabezpečenie požadovaných služieb v zmysle predmetu zákazky/zmluvy, predovšetkým s dôrazom na elimináciu možných vecných, technických a prevádzkových rizík pri plnení zmluvy. Vzhľadom na charakter požadovaných služieb/činností je pri tomto expertovi s požadovanou odbornou praxou predpoklad jednak rozšírených teoretických a praktických vedomostí a zásad v oblasti správy virtualizačných platform a rovnako schopnosť ich aplikovania a prepojenia pri požadovaných službách/činnostiach.

Verejný obstarávateľ zároveň požaduje odborné skúsenosti experta na minimálne jednom projekte, kde pôsobil ako správca virtualizačnej platformy Citrix XenServer, vyjadrené minimálnym rozsahom 50 človekodní. Pre verejného obstarávateľa je kľúčové, aby tento expert mal dostatočné odborné skúsenosti so správou konkrétnej virtualizačnej platformy, na ktorej je aplikačná infraštruktúra verejného obstarávateľa postavená vzhľadom na potrebu komplexného fungovania a zabezpečenia prevádzky so zámerom plniť stanovený cieľ zákazky, a to zabezpečiť efektívnu a bezporuchovú prevádzku. Minimálny počet človekodní bol stanovený s ohľadom na požadovaný počet človekodní tohto experta počas plnenia predmetu zmluvy, pričom z hľadiska rozsahu, teda minimálne 50 človekodní, predstavuje takto určená podmienka účasti menej ako 10 mesiacov práce tohto experta na plnení predmetu zákazky, čo je s ohľadom na dĺžku trvania zmluvy 60 mesiacov a požadovaný rozsah a náročnosť činností/prác primerané.

Verejný obstarávateľ požaduje minimálnu stanovenú úroveň certifikácie z dôvodu, že držiteľ tejto úrovne certifikácie týmto certifikátom preukazuje znalosť virtualizačnej platformy Citrix XenServer, na ktorej je aplikačná infraštruktúra verejného obstarávateľa postavená, ako aj to, že je dostatočne spôsobilý a schopný plnohodnotne a bez technických a prevádzkových rizík vykonávať a poskytovať požadované činnosti. Uvedené podmienky teda vytvárajú predpoklad riadneho poskytnutia služieb správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer, ktoré sú predmetom zákazky.

- b) Minimálne 1 (jeden) **Expert č. 2 – Správca MS Windows Server a Active Directory, zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows Server a Active Directory**, ktorý spĺňa nasledovné základné požiadavky:

1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy MS Windows Server a Active Directory – záujemca predloží životopis podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „D“ v Prílohe č. 2d súťažných podkladov,
2. odborné skúsenosti so správou MS Windows Server a Active Directory na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu pre MS Windows Server a Active Directory a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní (1 človekoden = 8 hodín) v požadovanej pozícii – záujemca predloží zoznam projektov podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „E“ v Prílohe č. 2e súťažných podkladov,
3. platný certifikát „Windows Server 2012 – správa Active Directory, AD LDS, AD FS a AD RMS“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu – záujemca predloží kópiu platného certifikátu.

Odôvodnenie stanovenia a primeranosti podmienky účasti na preukázanie splnenia technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO:

Verejný obstarávateľ požadovaním tejto podmienky účasti na experta skúma schopnosť záujemca poskytnúť požadované služby prostredníctvom experta, ktorý sa bude podieľať na poskytovaní predmetu zákazky. Požiadavky na experta sú potrebné a primerané, pretože v rámci poskytnutia predmetu zákazky verejný obstarávateľ požaduje prevádzku operačného systému MS Windows Server a Active Directory, na ktorom je aplikačná a komunikačno–technologická infraštruktúra verejného obstarávateľa postavená.

Verejný obstarávateľ určením tejto podmienky účasti overuje schopnosť záujemcu poskytovať požadovaný predmet zákazky v požadovanom rozsahu a kvalite. Expert zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows Server a Active Directory musí spĺňať kvalifikačné predpoklady a všetky vyššie uvedené požiadavky, na základe ktorých je schopný garantovať zabezpečenie požadovaných služieb v zmysle predmetu zákazky/zmluvy, predovšetkým s dôrazom na elimináciu možných vecných, technických a prevádzkových rizík pri plnení zmluvy. Vzhľadom na charakter požadovaných služieb/činností je pri tomto expertovi s požadovanou odbornou praxou predpoklad jednak rozšírených teoretických a praktických vedomostí a zásad v oblasti správy operačného systému MS Windows Server a Active Directory a rovnako schopnosť ich aplikovania a prepojenia pri požadovaných službách/činnostiach.

Verejný obstarávateľ zároveň požaduje odborné skúsenosti experta na minimálne 1 projekte, kde pôsobil ako správca pre MS Windows Server a Active Directory, vyjadrené minimálnym rozsahom 50 človekodní. Pre verejného obstarávateľa je kľúčové, aby požadovaný expert mal dostatočné odborné skúsenosti so správou konkrétneho operačného systému, teda MS Windows Server a Active Directory, na ktorom je aplikačná a komunikačno–technologická infraštruktúra verejného obstarávateľa postavená vzhľadom na potrebu komplexného fungovania a zabezpečenia prevádzky so zámerom plniť stanovený cieľ zákazky, a to zabezpečiť efektívnu a bezporuchovú prevádzku. Minimálny počet človekodní bol stanovený s ohľadom na požadovaný počet človekodní tohto experta počas plnenia predmetu zmluvy, pričom z hľadiska rozsahu, teda minimálne 50 človekodní, predstavuje takto určená podmienka účasti menej ako 9 mesiacov práce tohto experta na plnení predmetu zákazky, čo je s ohľadom na dĺžku trvania zmluvy 60 mesiacov a požadovaný rozsah a náročnosť prác primerané.

Verejný obstarávateľ požaduje minimálnu stanovenú úroveň certifikácie z dôvodu, že držiteľ tejto úrovne certifikácie týmto certifikátom preukazuje znalosť prostredia operačného systému MS Windows Server a Active Directory, na ktorom je aplikačná a komunikačno–technologická infraštruktúra verejného obstarávateľa postavená ako aj to, že je dostatočne spôsobilý a schopný plnohodnotne a bez technických a prevádzkových rizík vykonávať a poskytovať požadované činnosti. Uvedené podmienky teda vytvárajú

*predpoklad riadneho poskytnutia služieb správcu MS Windows Server a Active Directory, ktoré sú predmetom zákazky.*

- c) Minimálne 1 (jeden) **Expert č. 3 – Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí**, ktorý spĺňa nasledovné základné požiadavky:
1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy enterprise diskových polí – záujemca predloží životopis podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „D“ v Prílohe č. 2d súťažných podkladov,
  2. odborné skúsenosti so správou enterprise diskových polí na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu enterprise diskových polí a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní (1 človekoden = 8 hodín) v požadovanej pozícii – záujemca predloží zoznam projektov podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „E“ v Prílohe č. 2e súťažných podkladov,
  3. platný certifikát „Enterprise storage architecture“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou alebo ekvivalent tohto certifikátu od iných vendorov – záujemca predloží kópiu platného certifikátu alebo ekvivalentu.

*Odôvodnenie stanovenia a primeranosti podmienky účasti na preukázanie splnenia technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO:*

*Verejný obstarávateľ požadovaním tejto podmienky účasti na experta skúma schopnosť záujemcu poskytnúť požadované služby prostredníctvom experta, ktorý sa bude podieľať na poskytovaní predmetu zákazky. Požiadavky na experta sú potrebné a primerané, pretože v rámci poskytnutia predmetu zákazky verejný obstarávateľ požaduje prevádzku enterprise diskových polí, ktoré sú základom pre aplikačnú a komunikačno-technologickú infraštruktúru verejného obstarávateľa.*

*Verejný obstarávateľ určením tejto podmienky účasti skúma schopnosť záujemcu poskytovať požadovaný predmet zákazky v požadovanom rozsahu a kvalite. Expert zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí musí spĺňať kvalifikačné predpoklady a všetky vyššie uvedené požiadavky, na základe ktorých je schopný garantovať zabezpečenie požadovaných služieb v zmysle predmetu zákazky/zmluvy, predovšetkým s dôrazom na elimináciu možných vecných, technických a prevádzkových rizík pri plnení zmluvy. Vzhľadom na charakter požadovaných služieb/činností je pri tomto expertovi s požadovanou odbornou praxou predpoklad jednak rozšírených teoretických a praktických vedomostí a zásad v oblasti správy enterprise diskových polí a rovnako schopnosť ich aplikovania a prepojenia pri požadovaných službách/činnostiach. Verejný obstarávateľ zároveň požaduje odborné skúsenosti experta na minimálne 1 projekte, kde pôsobil ako správca pre enterprise diskové polia, vyjadrené minimálnym rozsahom 50 človekodní. Pre verejného obstarávateľa je kľúčové, aby požadovaný expert mal dostatočné odborné skúsenosti so správou konkrétnych enterprise diskových polí, ktoré sú základom pre aplikačnú a komunikačno-technologickú infraštruktúru verejného obstarávateľa vzhľadom na potrebu komplexného fungovania a zabezpečenia prevádzky so zámerom plniť stanovený cieľ zákazky, a to zabezpečiť efektívnu a bezporuchovú prevádzku. Minimálny počet človekodní bol stanovený s ohľadom na požadovaný počet človekodní tohto experta počas plnenia predmetu zmluvy, pričom z hľadiska rozsahu, teda minimálne 50 človekodní, predstavuje takto určená podmienka účasti menej ako 5 mesiacov práce tohto experta na plnení predmetu zákazky, čo je s ohľadom na dĺžku trvania zmluvy 60 mesiacov a požadovaný rozsah a náročnosť prác primerané.*

*Verejný obstarávateľ požaduje minimálnu stanovenú úroveň certifikácie z dôvodu, že držiteľ tejto úrovne certifikácie týmto certifikátom preukazuje znalosť prostredia, fungovania a správy enterprise diskových polí, ktoré sú základom pre aplikačnú a komunikačno-technologickú infraštruktúru verejného obstarávateľa ako aj to, že je*

*dostatočne spôsobilý a schopný plnohodnotne a bez technických a prevádzkových rizík vykonávať a poskytovať požadované činnosti. Uvedené podmienky teda vytvárajú predpoklad riadneho poskytnutia služieb správcu entrepríze diskových polí, ktoré sú predmetom zákazky.*

- d) Minimálne 1 (jeden) **Expert č. 4 – Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO**, ktorý spĺňa nasledovné základné požiadavky:
1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy LAN/SAN – záujemca predloží životopis podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „D“ v Prílohe č. 2d súťažných podkladov,
  2. odborné skúsenosti so správou LAN/SAN na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní (1 človekoden = 8 hodín) v požadovanej pozícii – záujemca predloží zoznam projektov podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „E“ v Prílohe č. 2e súťažných podkladov,
  3. platný certifikát „Cisco Certified Network Professional“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu – záujemca predloží kópiu platného certifikátu.

*Odôvodnenie stanovenia a primeranosti podmienky účasti na preukázanie splnenia technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO:*

*Verejný obstarávateľ požadovaním tejto podmienky účasti na experta skúma schopnosť záujemca poskytnúť požadované služby prostredníctvom experta, ktorý sa bude podieľať na poskytovaní predmetu zákazky. Požiadavky na experta sú potrebné a primerané, pretože v rámci poskytnutia predmetu zákazky verejný obstarávateľ požaduje prevádzku LAN/SAN pre komunikačno–technologickú infraštruktúru na báze zariadení CISCO, ktorá je nosnou súčasťou sieťovej infraštruktúry informačných systémov verejného obstarávateľa.*

*Verejný obstarávateľ určením tejto podmienky účasti skúma schopnosť záujemcu poskytovať požadovaný predmet zákazky v požadovanom rozsahu a kvalite. Expert zodpovedný za poskytovanie služby správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO musí spĺňať kvalifikačné predpoklady a všetky vyššie uvedené požiadavky, na základe ktorých je schopný garantovať zabezpečenie požadovaných služieb v zmysle predmetu zákazky/zmluvy, predovšetkým s dôrazom na elimináciu možných vecných, technických a prevádzkových rizík pri plnení zmluvy. Vzhľadom na charakter požadovaných služieb/činností je pri tomto expertovi s požadovanou odbornou praxou predpoklad jednak rozšírených teoretických a praktických vedomostí a zásad v oblasti správy LAN/SAN a rovnako schopnosť ich aplikovania a prepojenia pri požadovaných službách/činnostiach.*

*Verejný obstarávateľ zároveň požaduje odborné skúsenosti experta na minimálne 1 projekte, kde pôsobil ako správca LAN/SAN pre zariadenia CISCO, vyjadrené minimálnym rozsahom 50 človekodní. Pre verejného obstarávateľa je kľúčové, aby požadovaný expert mal dostatočné odborné skúsenosti so správou LAN/SAN pre konkrétne zariadenia, konkrétne so správou LAN/SAN pre komunikačno–technologickú infraštruktúru na báze zariadení CISCO, ktorá je nosnou súčasťou sieťovej infraštruktúry informačných systémov verejného obstarávateľa vzhľadom na potrebu komplexného fungovania a zabezpečenia prevádzky so zámerom plniť stanovený cieľ zákazky, a to zabezpečiť efektívnu a bezporuchovú prevádzku. Minimálny počet človekodní bol stanovený s ohľadom na požadovaný počet človekodní tohto experta počas plnenia predmetu zmluvy, pričom z hľadiska rozsahu, teda minimálne 50 človekodní, predstavuje takto určená podmienka účasti menej ako 9 mesiacov práce tohto experta*

na plnení predmetu zákazky, čo je s ohľadom na dĺžku trvania zmluvy 60 mesiacov a požadovaný rozsah a náročnosť prác primerané.

Verejný obstarávateľ požaduje minimálnu stanovenú úroveň certifikácie z dôvodu, že držiteľ tejto úrovne certifikácie týmto certifikátom preukazuje znalosť prostredia, fungovania a správy v oblasti LAN/SAN pre komunikačno–technologickú infraštruktúru, ktorá je nosnou súčasťou sieťovej infraštruktúry informačných systémov verejného obstarávateľa ako aj to, že je dostatočne spôsobilý a schopný plnohodnotne a bez technických a prevádzkových rizík vykonávať a poskytovať požadované činnosti. Uvedené podmienky teda vytvárajú predpoklad riadneho poskytnutia služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO, ktoré sú predmetom zákazky.

e) Minimálne 1 (jeden) **Expert č. 5 – Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix**, ktorý spĺňa nasledovné základné požiadavky:

1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy monitorovacieho nástroja/monitorovacích nástrojov – záujemca predloží životopis podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „D“ v Prílohe č. 2d súťažných podkladov,
2. odborné skúsenosti so správou monitorovacieho nástroja na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu monitorovacieho nástroja Zabbix a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní (1 človekoden = 8 hodín) v požadovanej pozícii - záujemca predloží zoznam projektov podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „E“ v Prílohe č. 2e súťažných podkladov,
3. platný certifikát „Zabbix 2.2 Certified Professional“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu - záujemca predloží kópiu platného certifikátu.

Odôvodnenie stanovenia a primeranosti podmienky účasti na preukázanie splnenia technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO:

Verejný obstarávateľ požadovaním tejto podmienky účasti na experta skúma schopnosť záujemcu poskytnúť požadované služby prostredníctvom experta, ktorý sa bude podieľať na poskytnutí predmetu zákazky. Požiadavky na experta sú potrebné a primerané, pretože v rámci poskytnutia predmetu zákazky verejný obstarávateľ požaduje prevádzku monitorovacieho nástroja Zabbix pre aplikačnú a komunikačno–technologickú infraštruktúru, ktorý využíva verejný obstarávateľ v rámci prevádzky a dohľadu aplikačnej a komunikačno–technologickej infraštruktúry.

Verejný obstarávateľ určením tejto podmienky účasti skúma schopnosť záujemcu poskytovať požadovaný predmet zákazky v požadovanom rozsahu a kvalite. Expert zodpovedný za poskytovanie služby správcu monitorovacieho nástroja Zabbix musí spĺňať kvalifikačné predpoklady a všetky vyššie uvedené požiadavky, na základe ktorých je schopný garantovať zabezpečenie požadovaných služieb v zmysle predmetu zákazky/zmluvy, predovšetkým s dôrazom na elimináciu možných vecných, technických a prevádzkových rizík pri plnení zmluvy. Vzhľadom na charakter požadovaných služieb/činností je pri tomto expertovi s požadovanou odbornou praxou predpoklad jednak rozšírených teoretických a praktických vedomostí a zásad v oblasti správy monitorovacích nástrojov a rovnako schopnosť ich aplikovania a prepojenia pri požadovaných službách/činnostiach.

Verejný obstarávateľ zároveň požaduje odborné skúsenosti experta na minimálne 1 projekte, kde pôsobil ako správca monitorovacieho nástroja Zabbix, vyjadrené minimálnym rozsahom 50 človekodní. Pre verejného obstarávateľa je kľúčové, aby požadovaný expert mal dostatočné odborné skúsenosti so správou konkrétneho monitorovacieho nástroja, ktorý využíva verejný obstarávateľ v rámci prevádzky a dohľadu aplikačnej a komunikačno–technologickej infraštruktúry vzhľadom na potrebu komplexného fungovania a zabezpečenia prevádzky so zámerom plniť stanovený cieľ

*zákazky, a to zabezpečiť efektívnu a bezporuchovú prevádzku. Minimálny počet človekodní bol stanovený s ohľadom na požadovaný počet človekodní tohto experta počas plnenia predmetu zmluvy, pričom z hľadiska rozsahu, teda minimálne 50 človekodní, predstavuje takto určená podmienka účasti približne 10 mesiacov práce tohto experta na plnení predmetu zákazky, čo je s ohľadom na dĺžku trvania zmluvy 60 mesiacov a požadovaný rozsah a náročnosť prác primerané.*

*Verejný obstarávateľ požaduje minimálnu stanovenú úroveň certifikácie z dôvodu, že držiteľ tejto úrovne certifikácie týmto certifikátom preukazuje znalosť prostredia, fungovania a správy v oblasti monitorovacieho nástroja pre aplikačnú a komunikačno-technologickú infraštruktúru, ktorý využíva verejný obstarávateľ v rámci prevádzky a dohľadu aplikačnej a komunikačno-technologickú infraštruktúry ako aj to, že je dostatočne spôsobilý a schopný plnohodnotne a bez technických a prevádzkových rizík vykonávať a poskytovať požadované činnosti. Uvedené podmienky teda vytvárajú predpoklad riadneho poskytnutia služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix, ktoré sú predmetom zákazky.*

- f) Minimálne 1 (jeden) **Expert č. 6 – Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler**, ktorý spĺňa nasledovné základné požiadavky:
1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy aplikačného delivery controllera/aplikačných delivery controllerov - záujemca predloží životopis podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „D“ v Prílohe č. 2d súťažných podkladov,
  2. odborné skúsenosti so správou aplikačného delivery controllera na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu aplikačného delivery controllera Citrix NetScaler a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní (1 človekoden = 8 hodín) v požadovanej pozícii - záujemca predloží zoznam projektov podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „E“ v Prílohe č. 2e súťažných podkladov,
  3. platný certifikát „Citrix Certified Associate – App Delivery and Security (CCA-AppDS)“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou - záujemca predloží kópiu platného certifikátu.

*Odôvodnenie stanovenia a primeranosti podmienky účasti na preukázanie splnenia technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO:*

*Verejný obstarávateľ požadovaním tejto podmienky účasti na experta skúma schopnosť záujemcu poskytnúť požadované služby prostredníctvom experta, ktorý sa bude podieľať na poskytovaní predmetu zákazky. Požiadavky na experta sú potrebné a primerané, pretože v rámci poskytnutia predmetu zákazky verejný obstarávateľ požaduje prevádzku kľúčového komponentu – aplikačného delivery controllera Citrix NetScaler, ktorý je súčasťou aplikačnej a komunikačno-technologickú infraštruktúry verejného obstarávateľa.*

*Verejný obstarávateľ určením tejto podmienky účasti skúma schopnosť záujemcu poskytovať požadovaný predmet zákazky v požadovanom rozsahu a kvalite. Expert zodpovedný za poskytovanie služby správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler musí spĺňať kvalifikačné predpoklady a všetky vyššie uvedené požiadavky, na základe ktorých je schopný garantovať zabezpečenie požadovaných služieb v zmysle predmetu zákazky/zmluvy, predovšetkým s dôrazom na elimináciu možných vecných, technických a prevádzkových rizík pri plnení zmluvy. Vzhľadom na charakter požadovaných služieb/činností je pri tomto expertovi s požadovanou odbornou praxou predpoklad jednak rozšírených teoretických a praktických vedomostí a zásad v oblasti správy aplikačných delivery controllerov a rovnako schopnosť ich aplikovania a prepojenia pri požadovaných službách/činnostiach.*

*Verejný obstarávateľ zároveň požaduje odborné skúsenosti experta na minimálne 1 projekte, kde pôsobil ako správca aplikačného delivery controllera Citrix NetScaler, vyjadrené minimálnym rozsahom 50 človekodní. Pre verejného obstarávateľa je kľúčové, aby požadovaný expert mal dostatočné odborné skúsenosti so správou konkrétneho delivery controllera, ktorý je kľúčovým komponentom a súčasťou aplikačnej a komunikačno-technologickej infraštruktúry verejného obstarávateľa vzhľadom na potrebu komplexného fungovania a zabezpečenia prevádzky so zámerom plniť stanovený cieľ zákazky, a to zabezpečiť efektívnu a bezporuchovú prevádzku. Minimálny počet človekodní bol stanovený s ohľadom na požadovaný počet človekodní tohto experta počas plnenia predmetu zmluvy, pričom z hľadiska rozsahu, teda minimálne 50 človekodní, predstavuje takto určená podmienka účasti menej ako 9 mesiacov práce tohto experta na plnení predmetu zákazky, čo je s ohľadom na dĺžku trvania zmluvy 60 mesiacov a požadovaný rozsah a náročnosť prác primerané.*

*Verejný obstarávateľ požaduje minimálnu stanovenú úroveň certifikácie z dôvodu, že držiteľ tejto úrovne certifikácie týmto certifikátom preukazuje znalosť prostredia, fungovania a správy zariadenia, ktoré je súčasťou aplikačnej a komunikačno-technologickej infraštruktúry verejného obstarávateľa ako aj to, že je dostatočne spôsobilý a schopný plnohodnotne a bez technických a prevádzkových rizík vykonávať a poskytovať požadované činnosti. Uvedené podmienky teda vytvárajú predpoklad riadneho poskytnutia správcu zariadení Citrix NetScaler, ktoré sú predmetom zákazky.*

- g) **Minimálne 1 (jeden) Expert č. 7 – Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers**, ktorý spĺňa nasledovné základné požiadavky:
1. minimálne tri roky odbornej praxe ako v oblasti správy hardvéru a infraštruktúry typu blade - záujemca predloží životopis podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „D“ v Prílohe č. 2d súťažných podkladov,
  2. odborné skúsenosti so správou hardvéru a infraštruktúry typu blade na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní (1 človekoden = 8 hodín) v požadovanej pozícii - záujemca predloží zoznam projektov podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „E“ v Prílohe č. 2e súťažných podkladov,
  3. platný certifikát „HPE ATP - Server Solutions“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu - záujemca predloží kópiu platného certifikátu.

*Odôvodnenie stanovenia a primeranosti podmienky účasti na preukázanie splnenia technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO:*

*Verejný obstarávateľ požadovaním tejto podmienky účasti na experta skúma schopnosť záujemcu poskytnúť požadované služby prostredníctvom experta, ktorý sa bude podieľať na poskytnutí predmetu zákazky. Požiadavky na experta sú potrebné a primerané, pretože v rámci poskytnutia predmetu zákazky verejný obstarávateľ požaduje prevádzku serverových zariadení na báze HP Blade servers pre aplikačnú a komunikačno-technologickej infraštruktúru, ktoré sú súčasťou komunikačno-technologickej infraštruktúry verejného obstarávateľa.*

*Verejný obstarávateľ určením tejto podmienky účasti skúma schopnosť záujemcu poskytovať požadovaný predmet zákazky v požadovanom rozsahu a kvalite. Expert zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers musí spĺňať kvalifikačné predpoklady a všetky vyššie uvedené požiadavky, na základe ktorých je schopný garantovať zabezpečenie požadovaných služieb v zmysle predmetu zákazky/zmluvy, predovšetkým s dôrazom na elimináciu možných vecných, technických a prevádzkových rizík pri plnení zmluvy. Vzhľadom na charakter*



požadovaných služieb/činností je pri tomto expertovi s požadovanou odbornou praxou predpoklad jednak rozšírených teoretických a praktických vedomostí a zásad v oblasti správy hardvéru a infraštruktúry typu blade a rovnako schopnosť ich aplikovania a prepojenia pri požadovaných službách/činnostiach.

Verejný obstarávateľ zároveň požaduje odborné skúsenosti experta na minimálne 1 projekte, kde pôsobil ako správca hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers, vyjadrené minimálnym rozsahom 50 človekodní. Pre verejného obstarávateľa je kľúčové, aby požadovaný expert mal dostatočné odborné skúsenosti so správou konkrétnych zariadení, ktoré sú súčasťou komunikačno-technologickú infraštruktúry verejného obstarávateľa vzhľadom na potrebu komplexného fungovania a zabezpečenia prevádzky so zámerom plniť stanovený cieľ zákazky, a to zabezpečiť efektívnu a bezporuchovú prevádzku. Minimálny počet človekodní bol stanovený s ohľadom na požadovaný počet človekodní tohto experta počas plnenia predmetu zmluvy, pričom z hľadiska rozsahu, teda minimálne 50 človekodní, predstavuje takto určená podmienka účasti menej ako 10 mesiacov práce tohto experta na plnení predmetu zákazky, čo je s ohľadom na dĺžku trvania zmluvy 60 mesiacov a požadovaný rozsah a náročnosť prác primerané.

Verejný obstarávateľ požaduje minimálnu stanovenú úroveň certifikácie z dôvodu, že držiteľ tejto úrovne certifikácie týmto certifikátom preukazuje znalosť prostredia, fungovania a správy zariadení, ktoré sú súčasťou komunikačno-technologickú infraštruktúry verejného obstarávateľa ako aj to, že je dostatočne spôsobilý a schopný plnohodnotne a bez technických a prevádzkových rizík vykonávať a poskytovať požadované činnosti. Uvedené podmienky teda vytvárajú predpoklad riadneho poskytnutia služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers, ktoré sú predmetom zákazky.

- h) Minimálne 1 (jeden) **Expert č. 8 – Správca mailového a aplikačného systému, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino**, ktorý spĺňa nasledovné základné požiadavky:
1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy mailového a aplikačného systému/mailových a aplikačných systémov – záujemca predloží životopis podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „D“ v Prílohe č. 2d súťažných podkladov,
  2. odborné skúsenosti so správou mailového a aplikačného systému na minimálne 1 projekte, kde pôsobil v pozícii správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 25 človekodní (1 človekoden = 8 hodín) v požadovanej pozícii – záujemca predloží zoznam projektov podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „E“ v Prílohe č. 2e súťažných podkladov,
  3. platný certifikát „IBM Certified System Administrator Notes and Domino 8.5“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu – záujemca predloží kópiu platného certifikátu.

Odôvodnenie stanovenia a primeranosti podmienky účasti na preukázanie splnenia technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO:

Verejný obstarávateľ požadovaním tejto podmienky účasti na experta skúma schopnosť záujemcu poskytnúť požadované služby prostredníctvom experta, ktorý sa bude podieľať na poskytnutí predmetu zákazky. Požiadavky na experta sú potrebné a primerané, pretože v rámci poskytnutia predmetu zákazky verejný obstarávateľ požaduje podporu prevádzky mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino. Mailový a aplikačný systém verejného obstarávateľa je postavený na IBM Lotus Notes a Domino.

Verejný obstarávateľ určením tejto podmienky účasti skúma schopnosť záujemcu poskytovať požadovaný predmet zákazky v požadovanom rozsahu a kvalite. Expert zodpovedný za poskytovanie služieb správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino musí spĺňať kvalifikačné predpoklady a všetky vyššie uvedené požiadavky, na základe ktorých je schopný garantovať zabezpečenie požadovaných služieb v zmysle predmetu zákazky/zmluvy, predovšetkým s dôrazom na elimináciu možných vecných, technických a prevádzkových rizík pri plnení zmluvy. Vzhľadom na charakter požadovaných služieb/činností je pri tomto expertovi s požadovanou odbornou praxou predpoklad jednak rozšírených teoretických a praktických vedomostí a zásad v oblasti správy mailových a aplikačných systémov a rovnako schopnosť ich aplikovania a prepojenia pri požadovaných službách/činnostiach. Verejný obstarávateľ zároveň požaduje odborné skúsenosti experta na minimálne 1 projekte, kde pôsobil ako správca mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino, vyjadrené minimálnym rozsahom 25 človekodní. Pre verejného obstarávateľa je kľúčové, aby požadovaný expert mal dostatočné odborné skúsenosti so správou mailového a aplikačného systému, na ktorom je postavený mailový a aplikačný systém verejného obstarávateľa vzhľadom na potrebu komplexného fungovania a zabezpečenia prevádzky so zámerom plniť stanovený cieľ zákazky, a to zabezpečiť efektívnu a bezporuchovú prevádzku. Minimálny počet človekodní bol stanovený s ohľadom na požadovaný počet človekodní tohto experta počas plnenia predmetu zmluvy, pričom z hľadiska rozsahu, teda minimálne 25 človekodní, predstavuje takto určená podmienka účasti menej ako 9 mesiacov práce tohto experta na plnení predmetu zákazky, čo je s ohľadom na dĺžku trvania zmluvy 60 mesiacov a požadovaný rozsah a náročnosť prác primerané.

Verejný obstarávateľ požaduje minimálnu stanovenú úroveň certifikácie z dôvodu, že držiteľ tejto úrovne certifikácie týmto certifikátom preukazuje znalosť prostredia, fungovania a správy mailového a aplikačného systému, na ktorom je postavený mailový a aplikačný systém verejného obstarávateľa ako aj to, že je dostatočne spôsobilý a schopný plnohodnotne a bez technických a prevádzkových rizík vykonávať a poskytovať požadované činnosti. Uvedené podmienky teda vytvárajú predpoklad riadneho poskytnutia služieb správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino, ktoré sú predmetom zákazky.

- i) Minimálne 1 (jeden) **Expert č. 9 – Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise**, ktorý spĺňa nasledovné základné požiadavky:
1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy databázového systému/databázových systémov - záujemca predloží životopis podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „D“ v Prílohe č. 2d súťažných podkladov,
  2. odborné skúsenosti so správou databázového systému na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu databázového systému založeného na technológiách Oracle Database Server Enterprise a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní (1 človekoden = 8 hodín) v požadovanej pozícii - záujemca predloží zoznam projektov podpísaný expertom podľa vzoru Formulár „E“ v Prílohe č. 2e súťažných podkladov,
  3. platný certifikát „Oracle Database 12c Administrator Certified Professional“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu - záujemca predloží kópiu platného certifikátu.

Odôvodnenie stanovenia a primeranosti podmienky účasti na preukázanie splnenia technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO:

Verejný obstarávateľ požadovaním tejto podmienky účasti na experta skúma schopnosť záujemcu poskytnúť požadované služby prostredníctvom experta, ktorý sa bude podieľať

na poskytnutí predmetu zákazky. Požiadavky na experta sú potrebné a primerané, pretože v rámci poskytnutia predmetu zákazky verejný obstarávateľ požaduje prevádzku kritického informačného systému pre správu verejných financií založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise.

Verejný obstarávateľ určením tejto podmienky účasti skúma schopnosť záujemca poskytovať požadovaný predmet zákazky v požadovanom rozsahu a kvalite. Expert zodpovedný za poskytovanie služieb správcu databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise musí spĺňať kvalifikačné predpoklady a všetky vyššie uvedené požiadavky, na základe ktorých je schopný garantovať zabezpečenie požadovaných služieb v zmysle predmetu zákazky/zmluvy, predovšetkým s dôrazom na elimináciu možných vecných, technických a prevádzkových rizík pri plnení zmluvy. Vzhľadom na charakter požadovaných služieb/činností je pri tomto expertovi s požadovanou odbornou praxou predpoklad jednak rozšírených teoretických a praktických vedomostí a zásad v oblasti správy databázových systémov a rovnako schopnosť ich aplikovania a prepojenia pri požadovaných službách/činnostiach.

Verejný obstarávateľ zároveň požaduje odborné skúsenosti experta na minimálne 1 projekte, kde pôsobil ako správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise, vyjadrené minimálnym rozsahom 50 človekodní. Pre verejného obstarávateľa je kľúčové, aby požadovaný expert mal dostatočné odborné skúsenosti so správou technológií, na ktorých je založený kritický informačný systém pre správu verejných financií vzhľadom na potrebu komplexného fungovania a zabezpečenia prevádzky so zámerom plniť stanovený cieľ zákazky, a to zabezpečiť efektívnu a bezporuchovú prevádzku. Minimálny počet človekodní bol stanovený s ohľadom na požadovaný počet človekodní tohto experta počas plnenia predmetu zmluvy, pričom z hľadiska rozsahu, teda minimálne 50 človekodní, predstavuje takto určená podmienka účasti menej ako 10 mesiacov práce tohto experta na plnení predmetu zákazky, čo je s ohľadom na dĺžku trvania zmluvy 60 mesiacov a požadovaný rozsah a náročnosť prác primerané.

Verejný obstarávateľ požaduje minimálnu stanovenú úroveň certifikácie z dôvodu, že držiteľ tejto úrovne certifikácie týmto certifikátom preukazuje znalosť prostredia, fungovania a správy databázového systému, na ktorého technológii je založený kritický informačný systém pre správu verejných financií ako aj to, že je dostatočne spôsobilý a schopný plnohodnotne a bez technických a prevádzkových rizík vykonávať a poskytovať požadované činnosti. Uvedené podmienky teda vytvárajú predpoklad riadneho poskytnutia služieb správcu databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise, ktoré sú predmetom zákazky.

Vysvetlenie k požiadavke predložiť kópiu príslušného platného certifikátu jednotlivo ku každému expertovi:

V prípade preukázania splnenia podmienok účasti ohľadom odbornej kvalifikácii predložením kópie platného certifikátu verejný obstarávateľ nebude akceptovať účasť na školení a požaduje predloženie riadneho a vydaného certifikátu v zmysle podmienok konkrétnej akreditačnej a certifikačnej autority (vo väčšine prípadov úspešne absolvovanými záverečnými testami po absolvovaní školení), pokiaľ sa vydanie certifikátu v zmysle podmienok konkrétnej akreditačnej a certifikačnej autority nepostačuje účasť na školení.

Verejný obstarávateľ ďalej uvádza, že pokiaľ v čase po vyhlásení tohto verejného obstarávania rozhodne konkrétna akreditačná a certifikačná autorita o ukončení platnosti niektorého z požadovaných certifikátov, resp. o jeho nahradení novým certifikátom v zmysle podmienok konkrétnej akreditačnej a certifikačnej autority, verejný obstarávateľ uzná tak certifikát, ktorý v zmysle rozhodnutia akreditačnej a certifikačnej autority v čase po vyhlásení tohto verejného obstarávania stratil platnosť, ako aj nový certifikát/y, ktorý/-é ho v zmysle podmienok akreditačnej a certifikačnej autority nahradil/-i.

- 3.6.3. Ak záujemca na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti použije kapacity inej osoby podľa § 34 ods. 3 ZVO, uvedie túto inú osobu do Formulára „F“ podľa Prílohy č. 2f súťažných podkladov.

## Časť II.

### Pravidlá na obmedzenie počtu záujemcov

#### 1. Zaslanie výzvy na predkladanie ponúk

- 1.1. Verejný obstarávateľ vyzve na predloženie ponuky najviac päť záujemcov, ktorí splnili podmienky účasti podľa oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania a týchto súťažných podkladov.
- 1.2. Verejný obstarávateľ môže vyzvať na predloženie ponuky aj nižší počet záujemcov, ktorí splnili a preukázali podmienky účasti podľa oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania a týchto súťažných podkladov, pokiaľ podmienky účasti splnilo a preukázalo menej ako päť záujemcov.
- 1.3. Pokiaľ viac ako piati záujemcovia splnia a preukážu podmienky účasti podľa oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania a súťažných podkladov a týchto súťažných, použije verejný obstarávateľ nasledovné kritérium na obmedzenie počtu záujemcov: Počet odborných skúseností – projektov expertov.

#### 2. Kritérium na obmedzenie počtu záujemcov

Počet človekodní expertov na plnení projektov - max. 100 bodov

#### 3. Spôsob vyhodnocovania počtu človekodní expertov na plnení projektov

- 3.1. Pre účely vyhodnotenia kritéria „**Počet človekodní expertov na plnení projektov**“ sa bude brať do úvahy preukázanie splnenia minimálnej požadovanej úrovne štandardov v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO na každého experta (definovaných základných požiadaviek na každého experta) a počet človekodní na plnení projektov u každého experta, ktorými záujemca preukazuje splnenie podmienok účasti.
- 3.2. Na účely vyhodnotenia počtu človekodní expertov na projektoch sa za 1 človekoden považuje 8 hodín pôsobenia experta na projekte, na ktorého plnení sa daný expert v požadovanej pozícii podieľal.

#### 4. Počet bodov sa bude pridelovať podľa nasledujúceho pravidla

##### 4.1. **Expert č. 1 – Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer**

**1 bod: splnenie minimálnej požadovanej úrovne štandardov v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO na Experta č. 1, tzn. týchto základných požiadaviek:**

1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy virtualizačnej platformy/virtualizačných platform,
2. odborné skúsenosti so správou virtualizačnej platformy na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer a na tomto projekte sa podieľal v rozsahu minimálne 50 človekodní v požadovanej pozícii,
3. platný certifikát „Citrix XenServer 6.0 Administration“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu.

- 2 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou virtualizačnej platformy **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer **v rozsahu viac ako 50 a menej ako 150 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.
- 3 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou virtualizačnej platformy **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer **v rozsahu viac ako 150 a menej ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.
- 4 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou virtualizačnej platformy **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer **v rozsahu viac ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na vysvetlenie uvádza, že rozsah človekodní v požadovanej pozícii experta, za ktoré sa budú pridelovať 2, 3 alebo 4 body možno preukázať tak jedným projektom (napr. aj tým istým, ktorým záujemca preukazuje splnenie základných požiadaviek), ako aj viacerými projektmi, pričom pokiaľ tento rozsah záujemca preukazuje viacerými projektmi, na každom z týchto projektov sa musel expert podieľať v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

#### 4.2. Expert č. 2 – Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows Server a Active Directory

**1 bod:** splnenie minimálnej požadovanej úrovne štandardov v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO na Experta č. 2, tzn. týchto **základných požiadaviek:**

1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy MS Windows Server a Active Directory,
2. odborné skúsenosti so správou MS Windows Server a Active Directory na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu pre MS Windows Server a Active Directory a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii,
3. platný certifikát „Windows Server 2012 – správa Active Directory, AD LDS, AD FS a AD RMS“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu.

**2 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou MS Windows Server a Active Directory **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu pre MS Windows Server a Active Directory **v rozsahu viac ako 50 a menej ako 150 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

**3 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou MS Windows Server a Active Directory **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu pre MS Windows Server a Active Directory **v rozsahu viac ako 150 a menej ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

**4 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou MS Windows Server a Active Directory **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu pre MS Windows Server a Active Directory **v rozsahu viac ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na vysvetlenie uvádza, že rozsah človekodní v požadovanej pozícii experta, za ktoré sa budú prideľovať 2, 3 alebo 4 body možno preukázať tak jedným projektom (napr. aj tým istým, ktorým záujemca preukazuje splnenie základných požiadaviek), ako aj viacerými projektmi, pričom pokiaľ tento rozsah záujemca preukazuje viacerými projektmi, na každom z týchto projektov sa musel expert podieľať v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

#### 4.3. Expert č. 3 – Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí

**1 bod:** splnenie minimálnej požadovanej úrovne štandardov v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO na Experta č. 3, tzn. týchto základných požiadaviek:

1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy enterprise diskových polí,
2. odborné skúsenosti so správou enterprise diskových polí na minimálne 1 projekte, kde pôsobil v pozícii správcu enterprise diskových polí a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii,
3. platný certifikát „enterprise storage architecture“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou alebo ekvivalent tohto certifikátu od iných vendorov.

**2 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou enterprise diskových polí na projekte/projektoch, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu enterprise diskových polí v rozsahu viac ako 50 a menej ako 150 človekodní, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

**3 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou enterprise diskových polí na projekte/projektoch, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu enterprise diskových polí v rozsahu viac ako 150 a menej ako 250 človekodní, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

**4 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou enterprise diskových polí na projekte/projektoch, kde pôsobil v pozícii správcu enterprise diskových polí v rozsahu viac ako 250 človekodní, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na vysvetlenie uvádza, že rozsah človekodní v požadovanej pozícii experta, za ktoré sa budú prideľovať 2, 3 alebo 4 body možno preukázať tak jedným projektom (napr. aj tým istým, ktorým záujemca preukazuje splnenie základných požiadaviek), ako aj viacerými projektmi, pričom pokiaľ tento rozsah záujemca preukazuje viacerými projektmi, na každom z týchto projektov sa musel expert podieľať v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

#### 4.4. Expert č. 4 – Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO

**1 bod:** splnenie minimálnej požadovanej úrovne štandardov v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO na Experta č. 4, tzn. týchto základných požiadaviek:

1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy LAN/SAN,
2. odborné skúsenosti so správou LAN/SAN na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii,
3. predložením platného certifikátu „Cisco Certified Network Professional“ vydaný

akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu.

- 2 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou LAN/SAN **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO **v rozsahu viac ako 50 a menej ako 150 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.
- 3 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou LAN/SAN **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO **v rozsahu viac ako 150 a menej ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.
- 4 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou LAN/SAN **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO **v rozsahu viac ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na vysvetlenie uvádza, že rozsah človekodní v požadovanej pozícii experta, za ktoré sa budú pridelať 2, 3 alebo 4 body možno preukázať tak jedným projektom (napr. aj tým istým, ktorým záujemca preukazuje splnenie základných požiadaviek), ako aj viacerými projektmi, pričom pokiaľ tento rozsah záujemca preukazuje viacerými projektmi, na každom z týchto projektov sa musel expert podieľať v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

#### 4.5. Expert č. 5 – Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix

**1 bod:** splnenie minimálnej požadovanej úrovne štandardov v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO na Experta č. 5, tzn. týchto **základných požiadaviek:**

1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy monitorovacieho nástroja/monitorovacích nástrojov,
2. odborné skúsenosti so správou monitorovacieho nástroja na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu monitorovacieho nástroja Zabbix a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní (1 človekoden = 8 hodín) v požadovanej pozícii,
3. platný certifikát „Zabbix 2.2 Certified Professional“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu.

**2 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou monitorovacieho nástroja **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu monitorovacieho nástroja Zabbix **v rozsahu viac ako 50 a menej ako 150 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

**3 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou monitorovacieho nástroja **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu monitorovacieho nástroja Zabbix **v rozsahu viac ako 150 a menej ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

**4 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou monitorovacieho nástroja **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu monitorovacieho nástroja Zabbix **v rozsahu viac ako 250 človekodní**,

pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na vysvetlenie uvádza, že rozsah človekodní v požadovanej pozícii experta, za ktoré sa budú pridelať 2, 3 alebo 4 body možno preukázať tak jedným projektom (napr. aj tým istým, ktorým záujemca preukazuje splnenie základných požiadaviek), ako aj viacerými projektmi, pričom pokiaľ tento rozsah záujemca preukazuje viacerými projektmi, na každom z týchto projektov sa musel expert podieľať v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

#### 4.6. Expert č. 6 – Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler

**1 bod:** splnenie minimálnej požadovanej úrovne štandardov v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO na Experta č. 6, tzn. týchto základných požiadaviek:

1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy aplikačného delivery controllera/aplikačných delivery controllerov,
2. odborné skúsenosti so správou aplikačného delivery controllera na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu aplikačného delivery controllera Citrix NetScaler a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii,
3. platný certifikát „Citrix Certified Professional – Networking (CCP-N)“ alebo „Citrix Certified Associate – Networking (CCA-N)“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou.

**2 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou aplikačného delivery controllera **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu aplikačného delivery controllera Citrix NetScaler **v rozsahu viac ako 50 a menej ako 150 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

**3 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou aplikačného delivery controllera **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu aplikačného delivery controllera Citrix NetScaler **v rozsahu viac ako 150 a menej ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

**4 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou aplikačného delivery controllera **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu aplikačného delivery controllera Citrix NetScaler **v rozsahu viac ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na vysvetlenie uvádza, že rozsah človekodní v požadovanej pozícii experta, za ktoré sa budú pridelať 2, 3 alebo 4 body možno preukázať tak jedným projektom (napr. aj tým istým, ktorým záujemca preukazuje splnenie základných požiadaviek), ako aj viacerými projektmi, pričom pokiaľ tento rozsah záujemca preukazuje viacerými projektmi, na každom z týchto projektov sa musel expert podieľať v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

#### 4.7. Expert č. 7 – Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers

**1 bod:** splnenie minimálnej požadovanej úrovne štandardov v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO na Experta č. 7, tzn. týchto základných požiadaviek:



1. minimálne tri roky odbornej praxe ako v oblasti správy hardvéru a infraštruktúry typu blade,
2. odborné skúsenosti so správou hardvéru a infraštruktúry typu blade na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii,
3. platný certifikát „HPE ATP - Server Solutions“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu.

**2 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou hardvéru a infraštruktúry typu blade **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers **v rozsahu viac ako 50 a menej ako 150 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

**3 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou hardvéru a infraštruktúry typu blade **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers **v rozsahu viac ako 150 a menej ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

**4 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou hardvéru a infraštruktúry typu blade **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers **v rozsahu viac ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na vysvetlenie uvádza, že rozsah človekodní v požadovanej pozícii experta, za ktoré sa budú pridelať 2, 3 alebo 4 body možno preukázať tak jedným projektom (napr. aj tým istým, ktorým záujemca preukazuje splnenie základných požiadaviek), ako aj viacerými projektmi, pričom pokiaľ tento rozsah záujemca preukazuje viacerými projektmi, na každom z týchto projektov sa musel expert podieľať v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

#### 4.8. Expert č. 8 – Správca mailového a aplikačného systému, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino

**1 bod:** splnenie minimálnej požadovanej úrovne štandardov v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO na Eexperta č. 8, tzn. týchto **základných požiadaviek:**

1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy mailového a aplikačného systému/mailových a aplikačných systémov,
2. odborné skúsenosti so správou mailového a aplikačného systému na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 25 človekodní v požadovanej pozícii,
3. platný certifikát „IBM Certified System Administrator Notes and Domino 8.5“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu.

**2 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou mailového a aplikačného systému **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino **v rozsahu viac ako 25 a menej ako 75 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 25 človekodní v požadovanej pozícii.

**3 body:** splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti so správou mailového a aplikačného systému **na projekte/projektoch**, kde tento expert

pôsobil v pozícii správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino **v rozsahu viac ako 75 a menej ako 125 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 25 človekodní v požadovanej pozícii.

**4 body:** **splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti** so správou mailového a aplikačného systému **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino **v rozsahu viac ako 125 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 25 človekodní v požadovanej pozícii.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na vysvetlenie uvádza, že rozsah človekodní v požadovanej pozícii experta, za ktoré sa budú pridelať 2, 3 alebo 4 body možno preukázať tak jedným projektom (napr. aj tým istým, ktorým záujemca preukazuje splnenie základných požiadaviek), ako aj viacerými projektmi, pričom pokiaľ tento rozsah záujemca preukazuje viacerými projektmi, na každom z týchto projektov sa musel expert podieľať v minimálnom rozsahu 25 človekodní v požadovanej pozícii.

#### 4.9. Expert č. 9 – Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise

**1 bod:** **splnenie minimálnej požadovanej úrovne štandardov v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO na Experta č. 9, tzn. týchto základných požiadaviek:**

1. minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti správy databázového systému/databázových systémov,
2. odborné skúsenosti so správou databázového systému na minimálne jednom projekte, kde pôsobil v pozícii správcu databázového systému založeného na technológiách Oracle Database Server Enterprise a na tomto projekte sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii,
3. platný certifikát „Oracle Database 12c Administrator Certified Professional“ vydaný akreditačnou a certifikačnou autoritou, verejný obstarávateľ bude akceptovať aj vyššiu úroveň tohto certifikátu.

**2 body:** **splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti** so správou databázového systému **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu databázového systému založeného na technológiách Oracle Database Server Enterprise **v rozsahu viac ako 50 a menej ako 150 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

**3 body:** **splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti** so správou databázového systému **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu databázového systému založeného na technológiách Oracle Database Server Enterprise **v rozsahu viac ako 150 a menej ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

**4 body:** **splnenie základných požiadaviek, za ktoré bude pridelený 1 bod a odborné skúsenosti** so správou databázového systému **na projekte/projektoch**, kde tento expert pôsobil v pozícii správcu databázového systému založeného na technológiách Oracle Database Server Enterprise **v rozsahu viac ako 250 človekodní**, pričom na projekte/každom z týchto projektov sa podieľal v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na vysvetlenie uvádza, že rozsah človekodní v požadovanej pozícii experta, za ktoré sa budú pridelať 2, 3 alebo 4 body možno preukázať tak jedným projektom (napr. aj tým istým, ktorým záujemca preukazuje splnenie základných požiadaviek), ako aj viacerými projektmi, pričom pokiaľ tento rozsah záujemca preukazuje viacerými

projektmi, na každom z týchto projektov sa musel expert podieľať v minimálnom rozsahu 50 človekodní v požadovanej pozícii.

Vyššie uvedené požiadavky záujemca preukáže predložením dokladov určených verejným obstarávateľom v bode 3.6.2 Časti I. tejto kapitoly súťažných podkladov v rámci preukazovania splnenia podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO, tzn.

- odbornú prax každého experta záujemca preukáže predložením životopisu podpísaným expertom podľa vzoru Formulár „D“ v Prílohe č. 2d súťažných podkladov,
- odborné skúsenosti každého experta záujemca preukáže predložením zoznamu projektov podpísaného expertom podľa vzoru Formulár „E“ v Prílohe č. 2e súťažných podkladov a
- požadované certifikáty preukáže predložením kópie platného certifikátu, resp. pri expertovi č. 3 kópie ekvivalentu.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo uvedené informácie predložené za jednotlivých expertov preveriť.

Následne verejný obstarávateľ sčíta dosiahnuté body za všetkých požadovaných expertov.

## 5. Spôsob vyhodnotenia kritéria na obmedzenie počtu záujemcov

5.1. Pokiaľ viac ako piati záujemcovia splnia a preukážu podmienky účasti podľa oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania a týchto súťažných podkladov, verejný obstarávateľ pristúpi k vyhodnoteniu kritéria na obmedzenie počtu záujemcov.

5.2. Záujemcovi s najvyšším počtom človekodní expertov na plnení projektov (NPČD) bude pridelený maximálny počet bodov za kritérium (100 bodov). Každému ďalšiemu záujemcovi s hodnoteným počtom človekodní expertov na plnení projektov (HPČD) bude pridelený počet bodov podľa nasledovného vzorca:

$$\text{Počet bodov} = \frac{\text{HPČD (hodnotený počet človekodní expertov na plnení projektov)}}{\text{NPČD (najvyšší počet človekodní expertov na plnení projektov)}} * 100$$

5.3. Následne verejný obstarávateľ zostaví zostupné poradie záujemcov, pričom na prvom mieste v poradí sa umiestni záujemca s najvyšším počtom bodov získaných za kritérium na obmedzenie počtu záujemcov.

5.4. V prípade, ak pri vyhodnocovaní kritéria na obmedzenie počtu záujemcov viacerí záujemcovia dosiahnu rovnaký počet bodov, verejný obstarávateľ zostaví zostupné poradie týchto záujemcov s rovnakým dosiahnutým počtom bodov tak, že o poradí takýchto záujemcov rozhodne sumárna najvyššia výška poskytnutých služieb uvedených v bode 3.6.1 Časti I. tejto kapitoly súťažných podkladov, ktorú záujemca preukázal spôsobom uvedeným v bode 3.6.1 Časti I. tejto kapitoly súťažných podkladov.

### **KAPITOLA A.3**

#### **KRITÉRIUM NA VYHODNOTENIE PONÚK A SPÔSOB JEHO UPLATNENIA**

1. Ponuky uchádzačov budú vyhodnocované v súlade s § 44 ods. 3 písm. c) ZVO na základe najnižšej ceny.
2. Jediným kritériom na vyhodnotenie ponúk je najnižšia navrhovaná cena za celý predmet zákazky uvedená v EUR s DPH.
3. Spôsob hodnotenia ponúk uchádzačov v úvodnom úplnom vyhodnotení ponúk bude pozostávať z porovnania navrhovaných cien za celý predmet zákazky vyjadrených v EUR s DPH uvedených v jednotlivých ponukách uchádzačov.
4. V úvodnom úplnom vyhodnotení ponúk sa ponuky uchádzačov zoradia podľa výšky navrhovanej ceny za celý predmet zákazky vyjadrených v EUR s DPH, od najnižšej po najvyššiu.
5. Uchádzač vo svojej ponuke predloží návrh na plnenie kritéria podľa Prílohy č. 6 súťažných podkladov. Táto cena bude ako vstupná cena do elektronickej aukcie.
6. V súlade s Kapitolou A., bod 32 súťažných podkladov sa po úplnom úvodnom vyhodnotení ponúk uskutoční elektronickej aukcia. Úspešný uchádzač bude určený na základe výsledkov elektronickej aukcie.

**KAPITOLA B.1**  
**OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

*Ak sa v opise predmetu zákazky vyskytuje pojem „Objednávateľ“ a „Poskytovateľ“, na účely opisu predmetu zákazky sa pod pojmom „Objednávateľ“ rozumie verejný obstarávateľ a pod pojmom „Poskytovateľ“ sa rozumie uchádzač alebo záujemca.*

**Všeobecná charakteristika riešenia**

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb podpory prevádzky, tzn. služieb prevádzkovej podpory informačných systémov DataCentra Ministerstva financií Slovenskej republiky (ďalej len „DataCentrum“). Uvedená podpora prevádzky sa skladá z podpory prevádzky infraštruktúrnych systémov, na ktorých DataCentrum prevádzkuje finančné informačné systémy pre správu verejných financií (tzn. Rozpočtový informačný systém, Štátna pokladnica, Register účtovných závierok, Informačný systém pre štrukturálne fondy a kohézny fond, Informačný systém účtovníctva fondov a iné) a z podpory prevádzky časti finančných informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre (tzn. Register účtovných závierok, portál rozpocet.sk, DEV – rozvojová pomoc, Dotácie, účtovníctvo Banskobystrického samosprávneho kraja, Informačný systém pre štrukturálne fondy a kohézny fond, Kontrola a Audit).

DataCentrum v zmysle štatútu zabezpečuje predovšetkým správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov informačných systémov rezortu Ministerstva financií Slovenskej republiky, vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti spočívajú v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS), v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývajú z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre. Všetky činnosti v DataCentre sú vykonávané na základe kontraktu medzi Ministerstvom financií Slovenskej republiky a DataCentrom uzatváraného každoročne na obdobie kalendárneho roka. Aktivity DataCentra sa sústreďujú a orientujú predovšetkým na zabezpečovanie významných projektov rezortu Ministerstva financií Slovenskej republiky (rozpočtový informačný systém – RIS, informačný systém systému štátnej pokladnice - IS SŠP), stále rozširujúcu sa správu a prevádzku rezortných informačných systémov ako aj na vytváranie podmienok na zavedenie a prevádzku ďalších, resp. nových projektov. Významné a rozvíjajúce sa je permanentné zabezpečovanie systému komunikačno-technologickej infraštruktúry (KTI), informačného systému pre štrukturálne fondy a Kohézny fond (ITMS) a informačného systému financovania fondov (ISUF). Neoddeliteľnou súčasťou zabezpečenia a poskytovania služieb klientom, resp. užívateľom je i naďalej Centrum podpory užívateľov (CPU), ktoré plní nezastupiteľnú úlohu podporného prostriedku pri zabezpečovaní bezproblémovej funkcionality a využívania prevádzkovaných informačných systémov rezortu. Činnosť DataCentra plnením aj takýchto úloh nadobúda medzirezortný charakter, čo potvrdzuje aj správa a prevádzkovanie informačného systému Štátnej pokladnice, informačného systému rozpočtu, ITMS a ISUF, ktorých užívateľmi a účastníkmi je niekoľko tisíc klientov.

**Technická špecifikácia riešenia**

Architektúra riešenia prevádzky informačných systémov pre správu verejných financií je tvorená hardvérovou infraštruktúrou (servery, operačný systém, Active Directory, služby operačného systému, terminálová farma, bezpečnostná infraštruktúra – firewally, aplikačný firewall, storage, virtualizačná platforma, sieťové prvky, zálohovanie, monitorovací systém, resp. ďalšie) a softvérovou infraštruktúrou pre prevádzku daného informačného systému – aplikačného programového vybavenia (aplikačný server, middleware, databázový systém, resp. ďalšie). RIS sa skladá z navzájom prepojených a úzko spolupracujúcich samostatných softvérových modulov zabezpečujúcich jednotlivé bloky doménovej funkčnosti. Softvérová architektúra riešenia RIS je založená na princípoch servisne orientovanej architektúry a zohľadňuje najnovšie požiadavky na tvorbu informačných systémov, ako sú napríklad nízke náklady na údržbu, vysoká znovu použiteľnosť, škálovateľnosť, bezpečnosť. Logický model sa člení na jednotlivé vrstvy – prezentačnú, servisnú, biznis, perzistenčnú a integračnú. Technická architektúra je viacvrstvomá, deliaca sa na storage a databázovú vrstvu, middleware vrstvu, load balancing a vrstvu terminálových serverov. Technologická platforma je založená prevažne na produktoch Oracle, Microsoft a Citrix. Používateľský prístup ku informačným systémom je

realizovaný terminálovým spôsobom za splnenia odporúčaných bezpečnostných požiadaviek. Obe časti infraštruktúry tvoria jeden technologický celok, čím je splnená podmienka vysokej dostupnosti a škálovateľnosti systému a zároveň je terminálovým prístupom používateľov splnená aj požiadavka na bezpečnosť prevádzky informačných systémov, tzn. spracovávané údaje neopúšťajú dátové centrum.

### **Rozsah požadovaných služieb**

Predmet zákazky „**Služby podpory prevádzky KTI**“ pozostáva z nasledovných služieb:

- 1) Činnosti v rámci mesačného paušálu
- 2) Činnosti na vyžiadanie

### **Úroveň poskytovaných služieb**

Uchádzač bude poskytovať verejnému obstarávateľovi prevádzkovú podporu. Definícia možných vplyvov na prevádzku z pohľadu nedostupnosti služieb je nasledujúca:

- a) *Kritický* – Nedostupnosť služby má kritický dopad na činnosť Objednávateľa. Informačný systém, pre ktorý je služba poskytovaná podľa rozsahu zodpovednosti Poskytovateľa, je pre Objednávateľa nedostupný, nepoužiteľný, nefunkčný alebo je jeho funkčnosť degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s majoritným dopadom na používateľov informačného systému. Objednávateľovi tým vzniká okamžitý alebo budúci významný dopad na jeho kritické, alebo kľúčové procesy.
- b) *Závažný* – Nedostupnosť služby má vážny dopad na činnosť Objednávateľa. Funkčnosť informačného systému, pre ktorý je služba poskytovaná podľa rozsahu zodpovednosti Poskytovateľa, je degradovaná s minoritným dopadom na používateľov informačného systému. Objednávateľovi tým nevzniká významný dopad na jeho kritické, alebo kľúčové procesy. Funkčnosť informačného systému je možné využívať náhradným spôsobom.
- c) *Menej závažný* – Nedostupnosť služby má štandardný dopad na činnosť Objednávateľa. Funkčnosť informačného systému, pre ktorý je služba poskytovaná podľa rozsahu zodpovednosti Poskytovateľa, je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby. Objednávateľovi tým nevzniká žiadny dopad na jeho kritické, alebo kľúčové procesy. Funkčnosť informačného systému je možné využívať obmedzene alebo náhradným spôsobom.
- d) *Nízky* – Žiadny dopad na kritické, alebo kľúčové procesy Objednávateľa a primárna funkčnosť informačného systému je zabezpečená. Napr. Objednávateľ požaduje realizáciu požiadavky na zmenu.

Uchádzač sa zaväzuje, že plnenie bude poskytovať v súlade s nižšie definovanými kvalitatívnymi charakteristikami plnenia (ďalej aj „**SLA**“) a v závislosti od kategórie vady, dodrží doby odozvy a vykoná servisnú službu, resp. odstráni vadu alebo nedostupnosť služby v prípade výskytu vady alebo nedostupnosti systému (ďalej len „vada“), ktoré sú definované pre každú službu osobitne.

**Činnosti jednotlivých expertov pre jednotlivé služby podpory prevádzky v rámci plnenia predmetu tejto zákazky, tzn. v rámci plnenia činností v rámci mesačného paušálu ako aj činností na vyžiadanie (pokiaľ sa činnosti expertov pri činnostiach na vyžiadanie vyžadujú) sú najmä nižšie uvedené:**

Kvalitu poskytovaných služieb v každej z definovaných oblastí bude garantovať expert č. 1 až č. 9, ktorý spĺňa požiadavky definované v podmienkach účasti na daného experta uvedených v bode 3.6.2 Časti I. Kapitoly A.2 súťažných podkladov.

Nevyhnutné činnosti vecného zamerania budú garantovať a zabezpečovať experti č. 10 až č. 18, ktorých Poskytovateľ (úspešný uchádzač) využije pri plnení predmetu Zmluvy a nepreukazuje ich v rámci predkladania žiadostí o účasť a ponuky, ale až pri plnení predmetu Zmluvy (zákazky) podľa čl. 2, ods. 4 Zmluvy, ktorá tvorí Prílohu č. 8 súťažných podkladov. Poskytovateľ (úspešný uchádzač) k expertom č. 10 – 18 predloží životopis a zoznam projektov.

Životopis musí obsahovať minimálne:

- meno a priezvisko,
- súčasný zamestnávateľ,
- súčasný pracovný zaradenie/funkcia názov projektu,
- získané certifikáty,
- podpis experta.

Zoznam projektov musí obsahovať minimálne:

- meno a priezvisko,
- názov projektu,
- stručný opis predmetu plnenia projektu (zmluvy) identifikáciu odberateľa,
- pozícia/pracovné zaradenie na plnení projektu,
- stručný popis činností na plnení projektu,
- identifikácia odberateľa projektu (obchodné meno alebo názov, adresa/sídlo/miesto podnikania, IČO),
- trvanie projektu/lehota plnenia predmetu zmluvy (projektu) [od (MM/RRRR) - do (MM/RRRR)],
- stručný popis činností, ktoré expert zabezpečoval a jeho pracovnú pozíciu, ktorú zastával,
- identifikácia kontaktnej osoby odberateľa projektu, u ktorej si možno všetky uvedené údaje overiť (meno a priezvisko, funkcia/pracovné zaradenie, telefónne číslo, e-mailová adresa),
- podpis experta.

Tabuľka č. 1: Činnosti jednotlivých expertov

<b>PČ</b>	<b>Expert</b>	<b>Podrobný popis činnosti</b>
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	<p>Aplikačná infraštruktúra DataCentra je postavená virtualizačnej platforme Citrix XenServer.</p> <p>Predmetom činností experta č. 1 je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administrácia používateľov a rolí</li> <li>- Menežment systémových zdrojov</li> <li>- Administrácia sieťovej vrstvy XenServer infraštruktúry</li> <li>- Administrácia a konfigurácia diskového subsystému</li> <li>- Menežment bezpečnosti a vysokej dostupnosti</li> <li>- Vytváranie, automatizácia a údržba šablón virtuálnych serverov</li> <li>- Monitoring a kontrola logov XenServer infraštruktúry, reporting</li> <li>- Optimalizácia a automatizácia prevádzky</li> <li>- Vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Kooperácia pri prevádzke informačných systémov v DataCentre</li> </ul>
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	<p>Aplikačná a komunikačno-technologická infraštruktúra DataCentra je postavená na operačnom systéme MS Windows Server a Active Directory.</p> <p>Predmetom činností experta č. 2 je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administrácia používateľov, skupín a rolí</li> <li>- Administrácia OU</li> <li>- Integrácia s IDM riešením</li> <li>- Menežment systémových zdrojov</li> <li>- Administrácia a konfigurácia diskového subsystému</li> <li>- Monitoring a kontrola logov Windows Server infraštruktúry, reporting</li> <li>- Realizácia prevádzkových činností – rejoin domény, upgrade level domény, update OS, profylaxia a pod.</li> <li>- Správa služieb na úrovni operačného systému, vrátane FS – File System, DHCP – Dynamic Host Configuration Protocol, DNS –</li> </ul>

		<p>Domain Name System, NTP – Network Time Protocol, resp. ďalších,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimalizácia a automatizácia prevádzky</li> <li>- Vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Kooperácia pri prevádzke informačných systémov v DataCentre</li> </ul>
3	<p>Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí</p>	<p>Základom pre aplikačnú a komunikačno–technologickú infraštruktúru DataCentra sú enterprise diskové polia</p> <p>Predmetom činností experta č. 3 je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administrácia a konfigurácia storage systému</li> <li>- Monitoring a kontrola logov, reporting</li> <li>- Realizácia prevádzkových činností – pridelovanie diskovej kapacity podľa požiadaviek obstarávateľa, aplikovanie opráv, rekonfigurácia parametrov a pod.</li> <li>- Administrácia a konfigurácia infraštruktúry zálohovacieho systému</li> <li>- Monitoring a kontrola logov, reporting</li> <li>- Realizácia prevádzkových činností – definovanie a konfigurácia zálohovacích jobov podľa požiadaviek, kontrola spúšťania a behu zálohovacích jobov, obnova údajov zo záloh, rekonfigurácia parametrov, aplikovanie opráv, profylaxia a pod.</li> <li>- Optimalizácia a automatizácia prevádzky</li> <li>- Vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Kooperácia pri prevádzke informačných systémov v DataCentre</li> </ul>
4	<p>Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO</p>	<p>Sieťová infraštruktúra informačných systémov DataCentra je postavená na báze zariadení CISCO</p> <p>Predmetom činností experta č. 4 je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administrácia a konfigurácia sieťovej infraštruktúry</li> <li>- Menežment adresných rozsahov LAN</li> <li>- Monitoring a kontrola logov, reporting</li> <li>- Realizácia prevádzkových činností – profylaxia zariadení, aplikovanie opráv zariadení sieťovej infraštruktúry (firmware), rekonfigurácia parametrov zariadení, konfigurácia nových sieťových pripojení na základe požiadavky obstarávateľa a pod.</li> <li>- Optimalizácia a automatizácia prevádzky</li> <li>- Vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Kooperácia pri prevádzke informačných systémov v DataCentre</li> </ul>
5	<p>Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix</p>	<p>Prevádzka a dohľad aplikačnej a komunikačno–technologickú infraštruktúry DataCentra je postavená na monitorovacom nástroji Zabbix</p> <p>Predmetom činností experta č. 5 je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administrácia a konfigurácia monitorovacieho nástroja</li> <li>- Definovanie monitorovacích triggrov</li> <li>- Správa a ladenie alertovacieho systému</li> <li>- Monitoring infraštruktúry a kontrola logov, reporting</li> <li>- Realizácia prevádzkových činností – profylaxia zariadení, aplikovanie opráv OS a monitorovacieho nástroja, kontrola a údržba monitorovacích triggrov, vyhodnocovanie monitorovania, tvorba reportov s pod.</li> <li>- Optimalizácia a automatizácia prevádzky</li> <li>- Vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> </ul>



6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	<p>- Kooperácia pri prevádzke informačných systémov v DataCentre</p> <p>Súčasťou aplikačnej a komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra je aplikačný delivery controller Citrix NetScaler</p> <p>Predmetom činností experta č. 6 je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administrácia používateľov a spôsobu ich autentifikácie</li> <li>- Menežment systémových zdrojov</li> <li>- Administrácia sieťovej vrstvy</li> <li>- Administrácia a konfigurácia diskového subsystému</li> <li>- Menežment bezpečnosti a vysokej dostupnosti</li> <li>- Konfigurácia Load Balancing</li> <li>- Vytváranie a údržba virtuálnych serverov</li> <li>- Monitoring a kontrola logov zariadení, reporting</li> <li>- Optimalizácia a automatizácia prevádzky</li> <li>- Vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Integrácia s farmou terminálových serverov</li> <li>- Kooperácia pri prevádzke informačných systémov v DataCentre</li> </ul>
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	<p>Súčasťou aplikačnej a komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra sú serverové zariadenia na báze HP Blade servers</p> <p>Predmetom činností experta č. 7 je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konfigurovanie a správa diskových subsystémov</li> <li>- Rekonfigurácia parametrov hardvérových zariadení</li> <li>- Kontrola systémových logov</li> <li>- Plánovaný a neplánovaný shutdown, reštart alebo štart zariadení</li> <li>- Aplikovanie opráv firmware</li> <li>- Správa virtual connect</li> <li>- Správa blade enclosure</li> <li>- Kooperácia pri prevádzke informačných systémov v DataCentre</li> </ul>
8	Správca mailového a aplikačného systému, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino	<p>Mailový a aplikačný systém DataCentra je postavený na platforme IBM Lotus Domino</p> <p>Predmetom činností experta č. 8 je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora a konzultácie pre administrátorov Lotus Notes obstarávateľa</li> <li>- Súčinnosť pri riešení používateľských incidentov</li> <li>- Súčinnosť pri riešení aplikačných používateľských problémov</li> <li>- Komunikácia s riešiteľmi na ostatných úrovniach CPU</li> <li>- Zber pripomienok a požiadaviek Lotus Notes a prevádzkovaných aplikácií</li> <li>- Kooperácia pri prevádzke informačných systémov v DataCentre</li> </ul>
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	<p>Informačného systém pre správu verejných financií je založený databázovom systéme Oracle Database</p> <p>Predmetom činností experta č. 9 je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menežment systémových zdrojov</li> <li>- Administrácia a konfigurácia diskového subsystému</li> <li>- Monitoring a kontrola logov Oracle Database Server infraštruktúry, reporting</li> <li>- Realizácia prevádzkových činností – kontrola logov, update OS, profylaxia a pod.</li> <li>- Správa služieb na úrovni databázového systému</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimalizácia a automatizácia prevádzky</li> <li>- Vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Kooperácia pri prevádzke informačných systémov v DataCentre</li> </ul>
10	Expert v oblasti procesov predkladania a spracovania účtovných dokumentov	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riešenie zložitých prevádzkových problémov súvisiacich s procesmi predkladania a spracovania účtovných dokumentov</li> <li>- Hĺbková analýza a vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Tvorba a vyhodnocovanie prevádzkových reportov</li> <li>- Vypracovanie odporúčaní pre prevádzku</li> </ul>
11	Expert v oblasti procesov prijímania, ukladania, zverejňovania a odosielania účtovných závierok	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manuálny import dát</li> <li>- Manuálny fix databázy</li> <li>- Analýza logov aplikačného a databázového systému,</li> <li>- Dohľad nad integráciami</li> <li>- Riešenie incidentov týkajúcich sa prevádzky aplikačného a databázového systému</li> <li>- Vypracovanie odporúčaní pre prevádzku</li> </ul>
12	Expert v oblasti rozpočtovacích procesov v štátnej správe a samospráve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riešenie zložitých prevádzkových problémov súvisiacich s rozpočtovacími procesmi v štátnej správe a samospráve</li> <li>- Hĺbková analýza a vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Vypracovanie odporúčaní pre prevádzku</li> </ul>
13	Expert na procesy kontroly a auditovania	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riešenie zložitých prevádzkových problémov súvisiacich s procesmi kontroly a auditovania v oblasti vlastných zdrojov a pre výkon vnútorného auditu</li> <li>- Hĺbková analýza a vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Tvorba a vyhodnocovanie prevádzkových reportov</li> <li>- Vypracovanie odporúčaní pre prevádzku</li> </ul>
14	Expert na procesy poskytovania dotácií	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riešenie zložitých prevádzkových problémov súvisiacich s procesmi poskytovania dotácií</li> <li>- Hĺbková analýza a vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Tvorba a vyhodnocovanie prevádzkových reportov</li> <li>- Vypracovanie odporúčaní pre prevádzku</li> </ul>
15	Expert na procesy poskytovania a reportovania rozvojovej pomoci	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riešenie zložitých prevádzkových problémov súvisiacich s procesmi poskytovania a reportovania rozvojovej pomoci</li> <li>- Hĺbková analýza a vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Tvorba a vyhodnocovanie prevádzkových reportov</li> <li>- Vypracovanie odporúčaní pre prevádzku</li> </ul>
16	Expert na procesy periodickej tvorby očakávanej skutočnosti vo väzbe na konsolidáciu rozpočtu verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riešenie zložitých prevádzkových problémov súvisiacich s procesmi periodickej tvorby očakávanej skutočnosti vo väzbe na konsolidáciu rozpočtu verejnej správy</li> <li>- Hĺbková analýza a vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Tvorba a vyhodnocovanie prevádzkových reportov</li> <li>- Vypracovanie odporúčaní pre prevádzku</li> </ul>
17	Expert na procesy v oblasti riadenia rizík	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riešenie zložitých prevádzkových problémov súvisiacich s procesmi riadenia rizík</li> <li>- Hĺbková analýza a vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Tvorba a vyhodnocovanie prevádzkových reportov</li> <li>- Vypracovanie odporúčaní pre prevádzku</li> </ul>
18	Expert na procesy v oblasti konsolidácie účtovných závierok	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riešenie zložitých prevádzkových problémov súvisiacich s procesmi v oblasti konsolidácie účtovných závierok</li> <li>- Hĺbková analýza a vyhodnocovanie chybových stavov, reporting</li> <li>- Tvorba a vyhodnocovanie prevádzkových reportov</li> <li>- Vypracovanie odporúčaní pre prevádzku</li> </ul>

Verejný obstarávateľ v rámci preukázania splnenia podmienok účasti stanovil minimálne požiadavky (minimálna požadovaná úroveň štandardov) tak, že záujemca pri predkladaní žiadosti o účasť preukáže splnenie podmienok účasti pri každom z expertov č. 1 až č. 9 minimálne jednou fyzickou osobou.

Avšak pri poskytovaní služieb, tzn. v rámci plnenia predmetu zákazky (Zmluvy) môže Poskytovateľ (úspešný uchádzač) použiť na jednotlivé pozície expertov viacero expertov (fyzických osôb), ktorí musia preukázateľne spĺňať určené podmienky účasti, resp. požiadavky Objednávateľa (verejného obstarávateľa). Tzn., že Poskytovateľ (úspešný uchádzač) môže poskytovať služby/čerpať osobohodiny pri jednotlivých expertoch aj viacerými fyzickými osobami. Expertov č. 10 až č. 18, ktorých Poskytovateľ (úspešný uchádzač) využije pri plnení predmetu zákazky, uchádzač nepreukazuje v rámci predkladania žiadostí o účasť a ponuky, ale až v rámci plnenia predmetu Zmluvy (zákazky) podľa čl. 2, ods. 4 Zmluvy, ktorá tvorí Prílohu č. 8 súťažných podkladov.

Služba podpory prevádzky KTI v sebe zahŕňa najmä:

**1) Činnosti v rámci mesačného paušálu**

**Experti budú realizovať jednotlivé služby prevádzkovej podpory podľa vyššie uvedenej tabuľky č. 1: Činnosti jednotlivých expertov v rámci plnenia predmetu tejto zákazky – činností v rámci mesačného paušálu v nasledovnom rozsahu:**

č.	Expert	Činnosti v rámci mesačného paušálu pre informačný systém																		PČ
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10	1.11	1.12	1.13	1.14	1.15	1.16	1.17	1.18	
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	5	4	4	-	6	2	8	3	1	1	19	1	1	1	1	1	1	2	<b>61</b>
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows Server a Active Directory	5	4	4	-	4	2	7	3	1	1	21	1	1	1	1	1	1	1	<b>59</b>
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	6	6	7	-	9	6	6	7	1	2	20	3	3	2	2	3	2	3	<b>88</b>
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	3	4	3	-	5	4	8	6	2	1	19	1	1	1	1	1	1	2	<b>63</b>
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	4	4	4	-	5	2	5	3	1	1	18	1	1	1	1	1	1	1	<b>54</b>
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	5	6	6	-	5	1	10	5	1	1	22	1	1	1	1	1	1	1	<b>69</b>
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	5	3	5	-	4	2	8	4	1	1	14	1	1	1	1	1	1	2	<b>55</b>
8	Správca mailového a aplikačného systému, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino	-	-	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>24</b>

9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	-	-	-	-	5	3	8	5	1	1	33	3	2	-	1	2	3	-	<b>67</b>
10	Expert v oblasti procesov predkladania a spracovania účtovných dokumentov	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	<b>6</b>
11	Expert v oblasti procesov prijímania, ukladania, zverejňovania a odosielania účtovných závierok	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	<b>8</b>
12	Expert v oblasti rozpočtovacích procesov v štátnej správe a samospráve	-	-	-	-	4	3	-	-	-	-	-	-	4	-	3	-	-	-	<b>14</b>
13	Expert na procesy kontroly a auditovania	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>14</b>
14	Expert na procesy poskytovania dotácií	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>
15	Expert na procesy poskytovania a reportovania rozvojovej pomoci	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>2</b>
16	Expert na procesy periodickej tvorby očakávanej skutočnosti vo väzbe na konsolidáciu rozpočtu verejnej správy	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>
17	Expert na procesy v oblasti riadenia rizík	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	<b>8</b>
18	Expert na procesy v oblasti konsolidácie účtovných závierok	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	6	-	<b>14</b>
<b>Celkom</b>		<b>33</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>74</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>180</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>608</b>

*Vysvetlivky: PČ – paušálne činnosti za mesiac. Údaje sú uvedené v človekohodinách.*

**1.1 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry účtovníctva Banskobystrického samosprávneho kraja (ďalej len „BBSK“)" s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Kritický
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Súčinnosť s dodávateľom účtovníctva BBSK</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 24/7</li> <li>- Lehota odozvy: 60 min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 4 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku aplikačného a databázového systému účtovníctva BBSK</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

PČ	Expert	Počet človekohodín za mesiac
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	5
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	5
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	6
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	3
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	4
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	5
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	5

**1.2 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry IT monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ďalej len „ITMS““) s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Kritický
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Súčinnosť s dodávateľom ITMS</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 24/7</li> <li>- Lehota odozvy: 60 min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 4 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku aplikačného a databázového systému ITMS</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

PČ	Expert	Počet človekohodín za mesiac
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	4
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	4
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	6
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	4
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	4
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	6
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	3

**1.3 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry Informačný systém účtovníctva fondov (ďalej len „ISUF““ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Kritický
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Súčinnosť s dodávateľom ISUF</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 24/7</li> <li>- Lehota odozvy: 60 min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 4 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku aplikačného a databázového systému ISUF</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

PČ	Expert	Počet človekohodín za mesiac
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	4
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	4
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	7
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	3
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	4
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	6
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	5



**1.4 Pre oblasť „Podpora Lotus Notes DataCentra“ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Nízky
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riešenie prevádzkových incidentov</li> <li>- Riešenie aplikačných incidentov a problémov</li> <li>- Konzultácie pre pracovníkov obstarávateľa</li> <li>- Súčinnosť pri aktualizáciach</li> <li>- Súčinnosť pri rozvoji</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Dostupnosť podpory služby: 8/5</i></li> <li>- <i>Lehota odozvy: 240 min.</i></li> <li>- <i>Lehota vyriešenia: 12 hod.</i></li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Prevádzku hardvérových serverových zariadení</i></li> <li>- <i>Prevádzku sieťových zariadení – Zabezpečenie konektivity serverových zariadení</i></li> <li>- <i>Prevádzku operačného systému serverových zariadení</i></li> <li>- <i>Prevádzku virtualizačnej platformy</i></li> <li>- <i>Prevádzku aplikačného a databázového systému</i></li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom experta:**

<b>PČ</b>	<b>Expert</b>	<b>Počet človekohodín za mesiac</b>
8	Správca mailového a aplikačného systému, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino	24

**1.5 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry rozpocet.sk“ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Závažný
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Prevádzku aplikačného a databázového systému</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> <li>- Kontrola prevádzkových reportov a vypracovanie odporúčaní pre prevádzku rozpocet.sk z pohľadu procesov rozpočtovania podľa Zákona o rozpočtových pravidlách 523/2004 Z.z. a Zákona o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy 583/2004 Z.z</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 11/5</li> <li>- Lehota odozvy: 90 min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 6 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

PČ	Expert	Počet človekohodín za mesiac
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	6
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	4
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	9
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	5
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	5
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	5
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	4
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	5
12	Expert v oblasti rozpočtovacích procesov v štátnej správe a samospráve	4

**1.6 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry pre aplikačný monitoring Rozpočtového informačného systému (ďalej len „RIS“)" s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Závažný
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Prevádzku aplikačného a databázového systému</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> <li>- Kontrola prevádzkových reportov a vypracovanie odporúčaní pre prevádzku rozpocet.sk z pohľadu procesov rozpočtovania podľa Zákona o rozpočtových pravidlách 523/2004 Z.z. a Zákona o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy 583/2004 Z.z</li> <li>- Príprava a odovzdávanie vybraných informácií aplikačného monitoringu RIS do Centrálného monitoringu prevádzky Obstarávateľa</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 11/5</li> <li>- Lehota odozvy: 90 min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 6 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

PČ	Expert	Počet človekohodín za mesiac
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	2
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	2
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	6
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	4
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	2
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	1
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	2
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	3
12	Expert v oblasti rozpočtovacích procesov v štátnej správe a samospráve	3

**1.7 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry aplikácie Kontrola a Audit“ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Závažný
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Prevádzku aplikačného a databázového systému</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> <li>- Kontrola prevádzkových reportov a vypracovanie odporúčaní pre prevádzku aplikácie Kontrola a audit z pohľadu procesov kontroly a auditovania podľa zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 11/5</li> <li>- Lehota odozvy: 90 min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 6 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

<b>PČ</b>	<b>Expert</b>	<b>Počet človekohodín za mesiac</b>
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	8
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	7
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	6
5	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	8
6	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	5
7	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	10
8	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	8
10	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	8
13	Expert na procesy kontroly a auditovania	14

**1.8 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry aplikácie DEV – rozvojová pomoc“ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Závažný
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Prevádzku aplikačného a databázového systému</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> <li>- Kontrola prevádzkových reportov a vypracovanie odporúčaní pre prevádzku aplikácie DEV – rozvojová pomoc z pohľadu procesov poskytovania a reportovania rozvojovej pomoci podľa smernice OECD DCD/DAC(2016)3/Final</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 11/5</li> <li>- Lehota odozvy: 90min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 6 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

<b>PČ</b>	<b>Expert</b>	<b>Počet človekohodín za mesiac</b>
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	3
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	3
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	7
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	6
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	3
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	5
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	4
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	5
15	Expert na procesy poskytovania a reportovania rozvojovej pomoci	2

**1.9 Pre oblasť „Prevádzka a podpora aplikácie Dotácie“ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Závažný
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Prevádzku aplikačného a databázového systému</li> <li>- Kontrola prevádzkových reportov a vypracovanie odporúčaní pre prevádzku aplikácie Dotácie z pohľadu procesov poskytovania dotácií podľa zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov týkajúcej sa poskytovania dotácií a Výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky z 9. Decembra 2005 č. 26825/2005-441 o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva financií Slovenskej republiky</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 11/5</li> <li>- Lehota odozvy: 90min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 6 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

PČ	Expert	Počet človekohodín za mesiac
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	1
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	1
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	1
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	2
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	1
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	1
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	1
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	1
14	Expert na procesy poskytovania dotácií	1

**1.10 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry aplikácie No Policy Change Scenario (ďalej len „NPC““ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Závažný
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Prevádzku aplikačného a databázového systému</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> <li>- Kontrola prevádzkových reportov a vypracovanie odporúčaní pre prevádzku aplikácie NPC z pohľadu periodickej tvorby očakávanej skutočnosti vo väzbe na konsolidáciu rozpočtu verejnej správy podľa metodiky ESA2010I</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 11/5</li> <li>- Lehota odozvy: 90min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 6 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

<b>PČ</b>	<b>Expert</b>	<b>Počet človekohodín za mesiac</b>
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	1
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	1
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	2
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	1
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	1
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	1
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	1
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	1
16	Expert na procesy periodickej tvorby očakávanej skutočnosti vo väzbe na konsolidáciu rozpočtu verejnej správy	1

**1.11. Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry Registra účtovných závierok (ďalej len „RÚZ““ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Kritický
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Prevádzku aplikačného a databázového systému</li> <li>- Pridelovanie používateľských rolí a review databázy používateľov</li> <li>- Súčinnosť s dodávateľom aplikácie RRP</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> <li>- Kontrola prevádzkových reportov a vypracovanie odporúčaní pre prevádzku RÚZ z pohľadu procesov predkladania a spracovania účtovných dokumentov v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a súvisiacich právnych predpisov upravujúcich predkladanie účtovných dokumentov</li> <li>- Vypracovanie námetov na rozvoj RÚZ</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 24/7</li> <li>- Lehota odozvy: 60 min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 4 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

<b>PČ</b>	<b>Expert</b>	<b>Počet človekohodín za mesiac</b>
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	19
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	21
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	20
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	19
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	18
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	22
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	14
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	33
10	Expert v oblasti procesov predkladania a spracovania účtovných dokumentov	6

Súťažné podklady „Služby podpory prevádzky KTI“



11	Expert v oblasti procesov prijímania, ukladania, zverejňovania a odosielania účtovných závierok	8
----	---	---

**1.12 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry aplikácie Riadenie rizík - RR a RKR“ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Závažný
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Prevádzku databázového systému</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> <li>- Kontrola prevádzkových reportov a vypracovanie odporúčaní pre prevádzku z pohľadu procesov rozpočtovania podľa Zákona o rozpočtových pravidlách 523/2004 Z.z. a Zákona o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy 583/2004 Z.z</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 11/5</li> <li>- Lehota odozvy: 90min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 6 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

PČ	Expert	Počet človekohodín za mesiac
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	1
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	1
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	3
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	1
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	1
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	1
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	1
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	3
17	Expert na procesy v oblasti riadenia rizík	8

**1.13 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry aplikácie Limit verejných výdavkov - LVV“ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Závažný
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Prevádzku databázového systému</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> <li>- Kontrola prevádzkových reportov a vypracovanie odporúčaní pre prevádzku z pohľadu procesov rozpočtovania podľa Zákona o rozpočtových pravidlách 523/2004 Z.z. a Zákona o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy 583/2004 Z.z</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 11/5</li> <li>- Lehota odozvy: 90min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 6 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

PČ	Expert	Počet človekohodín za mesiac
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	1
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	1
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	3
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	1
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	1
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	1
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	1
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	2
12	Expert v oblasti rozpočtovacích procesov v štátnej správe a samospráve	4

**1.14 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry aplikácie Správa používateľov - SP“ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Závažný
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 11/5</li> <li>- Lehota odozvy: 90min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 6 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

<b>PČ</b>	<b>Expert</b>	<b>Počet človekohodín za mesiac</b>
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	1
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	1
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	2
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	1
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	1
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	1
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	1

**1.15 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry aplikácie Monitorovanie a hodnotenie - MaH“ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Závažný
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Prevádzku databázového systému</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> <li>- Kontrola prevádzkových reportov a vypracovanie odporúčaní pre prevádzku z pohľadu procesov rozpočtovania podľa Zákona o rozpočtových pravidlách 523/2004 Z.z. a Zákona o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy 583/2004 Z.z</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 11/5</li> <li>- Lehota odozvy: 90min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 6 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

PČ	Expert	Počet človekohodín za mesiac
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	1
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	1
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	2
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	1
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	1
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	1
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	1
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	1
12	Expert v oblasti rozpočtovacích procesov v štátnej správe a samospráve	3

**1.16 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry aplikácie RIS.SAM Výkazy - SAM.VYK“ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Závažný
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Prevádzku aplikačného a databázového systému</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> <li>- Kontrola prevádzkových reportov a vypracovanie odporúčaní pre prevádzku z pohľadu procesov rozpočtovania podľa Zákona o rozpočtových pravidlách 523/2004 Z.z. a Zákona o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy 583/2004 Z.z</li> <li>- Príprava a odovzdávanie vybraných informácií monitoringu RIS do Centrálného monitoringu prevádzky Objednávateľa</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 11/5</li> <li>- Lehota odozvy: 90min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 6 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: -

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

PČ	Expert	Počet človekohodín za mesiac
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	1
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	1
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	3
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	1
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	1
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	1
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	1
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	2
18	Expert na procesy v oblasti konsolidácie účtovných závierok	8

**1.17 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry aplikácie RIS.SAM Konsolidácia - SAM.VYK-KNS“ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Závažný
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Prevádzku aplikačného a databázového systému</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> <li>- Kontrola prevádzkových reportov a vypracovanie odporúčaní pre prevádzku z pohľadu procesov rozpočtovania podľa Zákona o rozpočtových pravidlách 523/2004 Z.z. a Zákona o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy 583/2004 Z.z</li> <li>- Príprava a odovzdávanie vybraných informácií monitoringu RIS do Centrálného monitoringu prevádzky Objednávateľa</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 11/5</li> <li>- Lehota odozvy: 90min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 6 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

PČ	Expert	Počet človekohodín za mesiac
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	1
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	1
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	2
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	1
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	1
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	1
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	1
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	3
18	Expert na procesy v oblasti konsolidácie účtovných závierok	6

**1.18 Pre oblasť „Prevádzka infraštruktúry aplikácie Centrálny ekonomický systém CES“ s definovanými parametrami služby nasledovne:**

<b>VPLYV NA PREVÁDZKU</b>	Kritický
<b>ROZSAH ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ je pre túto službu zodpovedný za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevádzku hardvérových serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku sieťových zariadení a aplikačného firewallu</li> <li>- Prevádzku operačného systému serverových zariadení</li> <li>- Prevádzku virtualizačnej platformy</li> <li>- Prevádzku zálohovania a monitoringu hardvérových zariadení</li> <li>- Prevádzku storage systému</li> <li>- Príprava a tvorba prevádzkových reportov</li> </ul>
<b>SLA</b>	Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostupnosť podpory služby: 24/7</li> <li>- Lehota odozvy: 60 min.</li> <li>- Lehota vyriešenia: 4 hod.</li> </ul>
<b>NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	Poskytovateľ v tejto službe nezodpovedá za: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

**Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov:**

PČ	Expert	Počet človekohodín za mesiac
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	2
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	1
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	3
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	2
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	1
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	2
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	1

**2) Činnosti na vyžiadanie**

Činnosti na vyžiadanie budú poskytované podľa požiadavky alebo potreby verejného obstarávateľa a ich obsahom budú činnosti jednotlivých požadovaných expertov uvedené v tabuľke č. 1: Činnosti jednotlivých expertov. Ide o požiadavky, ktoré môžu vzniknúť z nepredvídateľných okolností, ktoré nie je možné v dobe realizácie obstarávania tejto zákazky presne definovať v rámci paušálnych činností, akými môžu byť napríklad: zmena aplikácie vyplývajúca zo zmeny legislatívy Slovenskej republiky, zmena aplikácie vyplývajúca zo zmeny bezpečnostnej politiky u verejného obstarávateľa, resp. zmeny aplikácie vyplývajúce z vynútenej zmeny niektorej z používaných technológií z dôvodu ukončenia podpory zo strany výrobcu (uvedené zmeny aplikácie sú definované garantom dotknutej aplikácie a ich realizácia je zabezpečovaná mimo

predmetu tejto zákazky), prípadne ďalších a všetky tieto zmeny budú mať zásadný vplyv aj na zmeny realizácie služieb podpory prevádzky, ktoré sú predmetom tejto zákazky. Uchádzač činnosti na vyžiadanie vyfakturuje v zmysle vystavenej objednávky na základe podpísaného akceptačného protokolu verejným obstarávateľom.

Uvedenú službu bude Poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov.

**Požadovaní experti budú realizovať jednotlivé služby prevádzkovej podpory podľa vyššie uvedenej Tabuľky č. 1: Činnosti jednotlivých expertov v rámci plnenia predmetu tejto zákazky – činností na vyžiadanie v nasledovnom rozsahu:**

PČ	Expert	Maximálny počet človekohodín za 60 mesiacov
1	Správca virtualizačnej platformy, zodpovedný za poskytovanie služby správcu virtualizačnej platformy Citrix XenServer	2 160
2	Správca MS Windows Server a Active Directory zodpovedný za poskytovanie služby správcu MS Windows server a Active Directory	2 025
3	Správca enterprise diskových polí, zodpovedný za poskytovanie služby správcu enterprise diskových polí	1 740
4	Správca LAN/SAN, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu LAN/SAN pre zariadenia CISCO	2 465
5	Správca monitorovacieho nástroja, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu monitorovacieho nástroja Zabbix	1 320
6	Správca aplikačného delivery controllera, zodpovedný za poskytovanie služieb správy a prevádzky zariadení Citrix NetScaler	1 620
7	Správca hardvéru a infraštruktúry typu blade, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu hardvéru a infraštruktúry pre zariadenia HP Blade servers	1 740
8	Správca mailového a aplikačného systému, zodpovedný za poskytovanie služieb správcu mailového a aplikačného systému na platforme IBM Lotus Notes a Domino	3 060
9	Správca databázového systému založeného na technológii Oracle Database Server Enterprise	2 445

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo presunu človekohodín uvedených expertov v prípade, ak hodinové sadzby za jednotlivých expertov (predložené v Tabuľke „Vyžiadané činnosti“ v Prílohe č. 3 Zmluvy), medzi ktorými na základe potreby verejného obstarávateľa dôjde k presunu človekohodín, budú v rovnakých, resp. obdobných cenových hladinách a uvedené nebude mať vplyv na princípy verejného obstarávania. Za rovnakú, resp. obdobnú cenovú hladinu sa považuje cena v EUR vrátane DPH, ktorá je v rozpätí 10 % z hodnoty človekohodiny.



## KAPITOLA B.2 SPÔSOB URČENIA CENY

1. V zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o cenách**“) sa považujú navrhované ceny za celý predmet zákazky (ďalej len „**cena**“) uvedené v ponuke uchádzača za ceny pevné.
2. Cena musí byť stanovená podľa § 3 zákona o cenách.
3. Ceny budú vyjadrené v EUR a budú platné počas trvania Zmluvy.
4. Uchádzač uvedie cenu v EUR bez DPH a s DPH. Zároveň uchádzač v ponuke uvedie, či je alebo nie je platiteľom DPH v Slovenskej republike.
5. Cena musí pokryť všetky náklady na celý predmet zákazky a všetky záväzky uchádzača z hľadiska komplexného poskytnutia požadovaných služieb v rozsahu a kvalite požadovanej verejným obstarávateľom tak, ako je to uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch. V cene musí uchádzač zohľadniť aj všetky informácie a výsledky analýz možných rizík.
6. Pri určovaní ceny je preto potrebné venovať pozornosť všetkým požadovaným údajom, ako aj pokynom a záväzkom vyplývajúcim z pokynov pre záujemcov a uchádzačov (Kapitola A.1 súťažných podkladov) a z obchodných podmienok – návrh Zmluvy (Príloha č. 8 súťažných podkladov).
7. Uchádzač musí uviesť cenu zaokrúhlenú a zobrazenú na dve desatinné miesta. Verejný obstarávateľ môže vyžiadať od uchádzača podrobnú kalkuláciu nákladov, ktoré vstupujú do ceny (napr. v prípade mimoriadne nízkej ponuky).
8. Cenu možno zmeniť len na základe zmeny Zmluvy v súlade s § 18 ZVO.

### KAPITOLA B.3 INFORMÁCIE K OBCHODNÝM PODMIENKAM

1. V zmluvných vzťahoch sa namiesto pojmu uchádzač bude uvádzať Poskytovateľ a namiesto pojmu verejný obstarávateľ sa bude uvádzať Objednávateľ.
2. Záujemca vo svojej ponuke predloží vyhlásenie, že súhlasí s podmienkami určenými verejným obstarávateľom, tzn. vrátane obchodných podmienok (návrh zmluvy). Vzor vyhlásenia je v Prílohe č. 3 súťažných podkladov.
3. Uchádzač vo svojej ponuke predkladá návrh Zmluvy (vrátane príloh) vyhotovený podľa Prílohy č. 8 súťažných podkladov.
4. Uchádzač nesmie meniť obchodné podmienky verejného obstarávateľa (návrh zmluvy) a výslovný súhlas s nimi deklaruje predložením vyhlásenia podľa Prílohy č. 3 súťažných podkladov. Uchádzač obchodné podmienky verejného obstarávateľa doplní o ustanovenia označené kurzívou (*doplní uchádzač*) v Prílohe č. 8 súťažných podkladov.
5. Obchodné podmienky uchádzača nesmú byť v rozpore s podmienkami verejného obstarávateľa uvedenými v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch.
6. Verejný obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi po doručení ním podpísaného návrhu Zmluvy v rámci poskytnutia riadnej súčinnosti potrebnej na uzavretie Zmluvy Prevádzkový poriadok verejného obstarávateľa za účelom oboznámenia sa s jeho obsahom vzhľadom na povinnosť Poskytovateľa uvedenú v čl. 10 ods. 3 Zmluvy.
7. Verejný obstarávateľ pred podpisom Zmluvy s úspešným uchádzačom označí Zmluvu číslom podľa interného číselníka zmlúv.