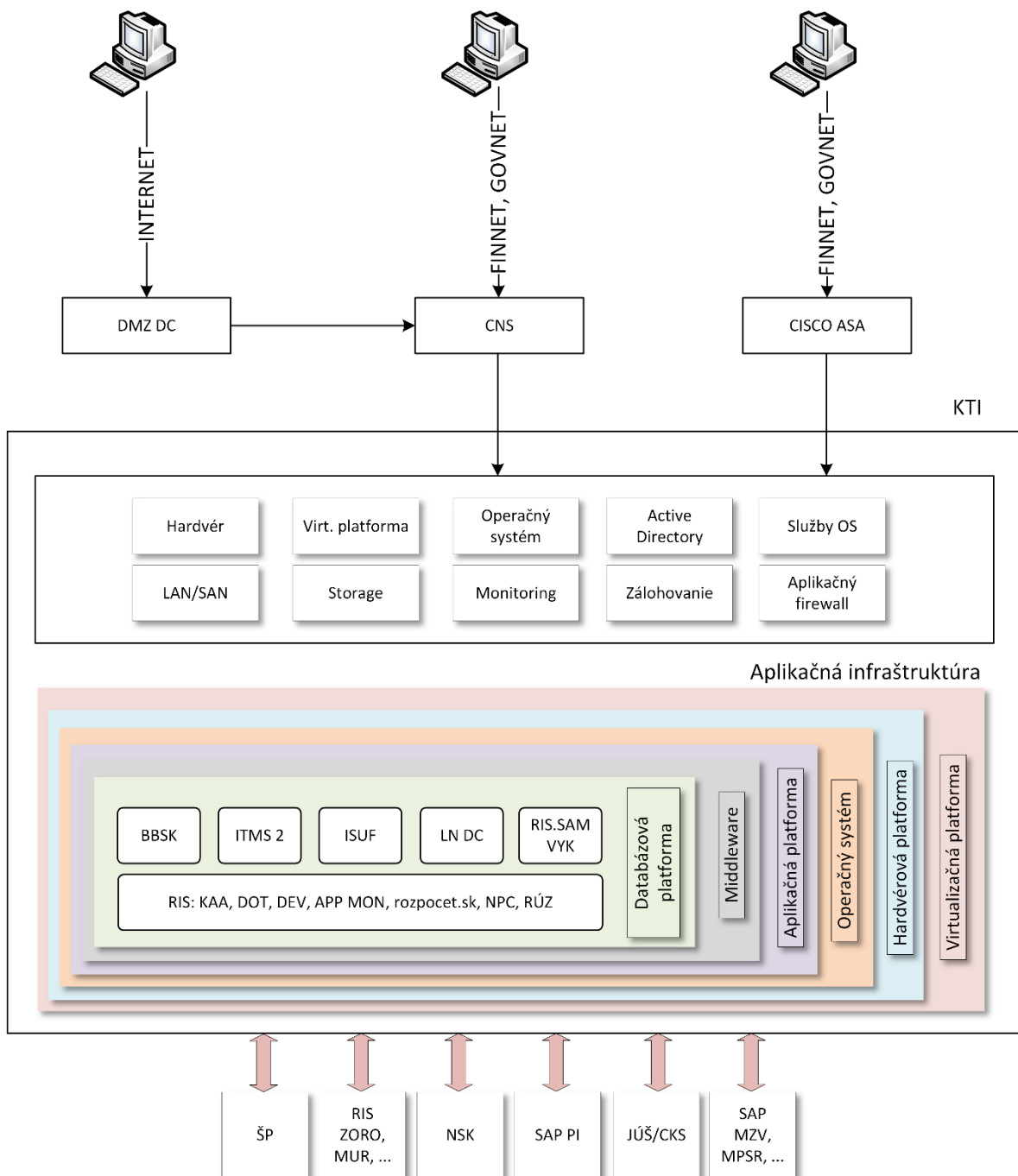


Príloha č. 9 súťažných podkladov**ODÔVODNENIE NEROZDELENIA PREDMETU ZÁKAZKY NA ČASTI**

DataCentrum Ministerstva financií Slovenskej republiky (MF SR) v zmysle štatútu, zabezpečuje predovšetkým správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov informačných systémov rezortu MF SR, vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti spočívajú v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS), v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývajú z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre. Všetky činnosti v DataCentre sú vykonávané na základe kontraktu medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom uzatváraného každoročne na obdobie kalendárneho roka. Aktivity DataCentra sa sústreďujú a orientujú predovšetkým na zabezpečovanie významných projektov rezortu ministerstva financií (rozpočtový informačný systém – RIS, informačný systém štátnej pokladnice - IS SŠP), stále rozširujúcu sa správu a prevádzku rezortných informačných systémov ako aj na vytváranie podmienok na zavedenie a prevádzku ďalších, resp. nových projektov. Významné a rozvíjajúce sa je permanentné zabezpečovanie systému komunikačno-technologickej infraštruktúry (KTI), informačného systému pre štrukturálne fondy a Kohézny fond (ITMS) a informačného systému financovania fondov (ISUF). Neoddeliteľnou súčasťou zabezpečenia a poskytovania služieb klientom, resp. užívateľom je i naďalej Centrum podpory užívateľov (CPU), ktoré plní nezastupiteľnú úlohu podporného prostriedku pri zabezpečovaní bezproblémovej funkcionality a využívania prevádzkovaných informačných systémov rezortu. Činnosť DataCentra plnením aj takýchto úloh nadobúda medzirezortný charakter, čo potvrdzuje aj správa a prevádzkovanie informačného systému Štátnej pokladnice, informačného systému rozpočtu, ITMS a ISUF, ktorých užívateľmi a účastníkmi je niekoľko tisíc klientov.

Architektúra riešenia prevádzky informačných systémov pre správu verejných financií je tvorená hardvérovou infraštruktúrou (servery, operačný systém, Active Directory, služby operačného systému, terminálová farma, bezpečnostná infraštruktúra – firewally, aplikačný firewall, storage, virtualizačná platforma, sieťové prvky, zálohovanie, monitorovací systém, resp. ďalšie) a softvérovou infraštruktúrou pre prevádzku daného informačného systému – aplikačného programového vybavenia (aplikačný server, middleware, databázový systém, resp. ďalšie). RIS sa skladá z navzájom prepojených a úzko spolupracujúcich samostatných softvérových modulov zabezpečujúcich jednotlivé bloky doménovej funkčnosti. Softvérová architektúra riešenia RIS je založená na princípoch servisne orientovanej architektúry a zohľadňuje najnovšie požiadavky na tvorbu informačných systémov, ako sú napríklad nízke náklady na údržbu, vysoká znovu použiteľnosť, škálovateľnosť, bezpečnosť. Logický model sa člení na jednotlivé vrstvy – prezentačnú, servisnú, biznis, perzistenčnú a integračnú. Technická architektúra je viacvrstvomá, deliaca sa na storage a databázovú vrstvu, middleware vrstvu, load balancing a vrstvu terminálových serverov. Technologická platforma je založená prevažne na produktoch Oracle, Microsoft a Citrix. Používateľský prístup ku informačným systémom je realizovaný terminálovým spôsobom za splnenia odporúčaných bezpečnostných požiadaviek. Obe časti infraštruktúry tvoria jeden technologický celok, čím je splnená podmienka vysokej dostupnosti a škálovateľnosti systému a zároveň je terminálovým prístupom používateľov splnená aj požiadavka na bezpečnosť prevádzky informačných systémov, tzn. spracovávané údaje neopúšťajú dátové centrum.



Ako vidno z obrázku vyššie, informačné systémy pre správu verejných financií prevádzkované v DataCentre Ministerstva financií týkajúce sa tejto zákazky, sú tesne previazané. Prístupovú infraštruktúru KTI tvoria hardvérové zariadenia terminálovej farmy serverov a ostatného príslušenstva pre prevádzku terminálovej farmy, ďalej operačný systém a jeho služby (DNS, FS, DHCP, DNS, NTP, ...) a zároveň aj služby siete, storage, monitoringu, zálohovania a aplikačného firewallu Citrix NetScaler. Uvedený hardvér a služby na ňom prevádzkované poskytujú prístup ku aplikačnej infraštruktúre, ktorá obsahuje všetky bloky potrebné na prevádzku informačných systémov, ktoré sú predmetom zákazky. Aplikácie sú prevádzkované vo virtuálnom prostredí platformy Citrix XenServer. Produkčnú časť informačných systémov tvorí hardvérová platforma a na nej prevádzkovaný operačný systém Microsoft Windows Server. Aplikačná platforma, middleware a databázová platforma sú Súťažné podklady „Služby podpory prevádzky KTI“

v prípade modulov Rozpočtového informačného systému, ktoré sú predmetom zákazky, tvorené produktami od firmy Oracle (WebLogic Server, Database server Enterprise). Nad modulmi Rozpočtového informačného systému je prevádzkovaný aplikačný monitoring.

Vrstva služieb prístupovej infraštruktúry KTI slúži okrem informačných systémov, ktoré sú predmetom tejto zákazky, aj pre prístup používateľov informačného systému pre systém Štátnej pokladnice, resp. ďalších a sú v nej prevádzkované infraštruktúrne bloky, ktoré tento prístup zabezpečujú.

V rámci podpory prevádzky sú riešené tie najzložitejšie situácie, ktoré sa počas prevádzky infraštruktúry, resp. informačného systému vyskytnú. Vyplývajú buď z hlásení používateľov ale najmä z fyzického dohľadu nad systémami a z monitoringu prevádzky infraštruktúry. Takáto podpora vyžaduje špecialistov jednak so znalosťou z oblasti technológií v prevádzkovej hardvérovej infraštruktúre (tzn. servery, operačný systém, storage, virtualizačná platforma, sieť, zálohovanie a pod.) ale zároveň aj so znalosťou v oblasti technológií použitých pri prevádzke informačného systému – aplikačného programového vybavenia (tzn. aplikačný server, middleware, databáza a pod.) vrátane nevyhnutných doménových znalostí v danom type prevádzkovaného informačného systému. Pod pojmom doménová znalosť sa rozumie znalosť princípov fungovania daného aplikácie/modulov informačného systému, znalosť štruktúr jednotlivých databáz informačného systému a znalosť procesov, pre ktoré je daná aplikácia/modul informačného systému vytvorená na úrovni analytickej. Zvládnutie domény je pritom nevyhnutnou podmienkou realizácie efektívnej prevádzkovej podpory daného informačného systému. Všetky tieto znalosti v oblasti daného informačného systému (tzn. znalosť z oblasti technológií v prevádzkovej hardvérovej infraštruktúre, znalosť v oblasti technológií použitých pri prevádzke informačného systému a doménových znalostí v danom type prevádzkovaného informačného systému) zabezpečia, že riešenie vzniknutých incidentov jednak neprerastie do vzniku prevádzkového problému (definovaného ITILom ako výskyt viacerých incidentov rovnakého typu) a zároveň zabezpečí nízky výskyt prevádzkových incidentov, resp. zásahov do informačného systému, ktoré by mohli viesť k narušeniu stability produkčnej prevádzky informačného systému a zároveň aj stability integrácie s ostatnými informačnými systémami pre riadenie verejných financií, ktoré sú prevádzkované v DataCentre Ministerstva financií SR. Spojenie technickej a doménovej znalosti v predmete tejto zákazky zabezpečí bezproblémové a efektívne poskytovanie prevádzkovej podpory informačných systémov DataCentra pre projekt RIS v súvislosti s prevádzkou KTI, RIS a podporných IT systémov verejných financií.

Predmet zákazky „Služby podpory prevádzky KTI“ nie je možné na základe vyššie uvedených skutočností rozdeliť. Znalosť z oblasti technológií v prevádzkovej hardvérovej infraštruktúre, v oblasti technológií použitých pri prevádzke informačného systému – aplikačného programového vybavenia a zároveň doménových znalostí v danom type prevádzkovaného informačného systému tvoria z pohľadu poskytovanej prevádzkovej podpory informačných systémov DataCentra jeden celok a sú navzájom previazané, poskytovaná prevádzková podpora v rámci jedného verejného obstarávania v takomto celku má jeden spoločný cieľ. Jednotlivé časti podpory sú navzájom prepojené a ich prepojenie má zásadný vplyv na efektívne riešenie vzniknutých prevádzkových incidentov, kedy by v prípade rôznych poskytovateľov viedla ku komplikovanej koordinácii poskytovania prevádzkovej podpory a prevádzková podpora by sa postupne stala neefektívnou a nákladnejšou. Zároveň by mohlo dochádzať ku kompetenčným sporom a následne ťažkej identifikácii dodávateľa zodpovedného za vznik incidentov. V prípade zdĺhavých sporov medzi dodávateľmi v otázke príčiny, riešenia alebo zodpovednosti za vznik incidentu by tak mohla byť ohrozená nielen samotná produkčná prevádzka informačných systémov pre riadenie verejných financií, ale aj integrácie na ostatné finančné informačné systémy. Dôsledkom by bola situácia, kedy by z dôvodu nejasnej zodpovednosti a sporu medzi dodávateľmi nebolo možné, resp. by bolo veľmi obtiažne uplatniť voči dodávateľom zmluvné sankcie.

Pretože sa zodpovednosti pri poskytovaní podpory prevádzky informačných systémov DataCentra pre projekt RIS v súvislosti s prevádzkou KTI, RIS a podporných IT systémov verejných financií vzájomne prelínajú a je možné definovať výlučne iba spoločný cieľ prevádzkovej podpory, ktorým je efektívna a bezproblémová prevádzka informačných systémov, nie je vhodné rozdeľovať predmet zákazky na viaceré časti a jeho realizáciu viacerými dodávateľmi, pretože existuje reálne riziko ohrozenia úspešnej realizácie spoločného cieľa. Verejný obstarávateľ má po dôslednom preskúmaní a zvážení následkov možného rozdelenia na časti podľa vyššie uvedených dôvodov za to, že ak by bol predmet zákazky rozdelený na časti a bolo umožnené predkladať žiadosti o účasť na jednotlivé časti predmetu zákazky a úspešných by napokon bolo viacero dodávateľov, mohla by následná nevyhnutná potreba koordinácie viacerých dodávateľov predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia predmetu zákazky a dosiahnutie spoločného cieľa.