

Vážený verejný obstarávateľ,

žiadame Vás o zodpovedanie nasledujúcich otázok:

V súťažných podkladoch v časti Súťažne podklady_NAOV_cast B.1_Opis predmetu zakazky_Priloha c. 1 je uvedená požiadavka ID_9 v znení:

"Súčasťou riešenia bude aj vytvorenie integračného rozhrania na budúce potenciálne poskytovanie údajov do EDHS (https://health.ec.europa.eu/ehealth-digital-health-and-care/european-health-data-space_en)".

Otázka č. 1:

S ohľadom na skutočnosť, že finálne technické špecifikácie pre všetky služby EDHS budú definované až prostredníctvom vykonávacích aktov Európskej komisie (očakávané do marca 2027) a ich plná implementácia v členských štátoch je plánovaná na nasledujúce roky (napr. sprístupnenie obrazových dát cez MyHealth@EU do roku 2031), Vás žiadame o bližšie objasnenie, aké konkrétne výstupy, alebo funkcionality bude obstarávateľ v čase odovzdania diela považovať za preukázateľné splnenie tejto požiadavky? Akú konkrétnu úroveň "vytvorenia integračného rozhrania" má uchádzač v rámci tohto projektu dodať a ako bude úspešné splnenie tejto požiadavky hodnotené pri preberaní diela?

Odpoveď č. 1:

Uvedené bude predmetom realizácie projektu, fázy Analýza a dizajn.

--

Podľa Prílohy č. 1, bodu A.3 SLA zmluvy lehoty na odstraňovanie Incidentov/Problémov úrovne A (1) a B (2) zo strany Poskytovateľa plynú nonstop (24/7), a zároveň Poskytovateľ podľa bodu 1.28 SLA zmluvy nie je povinný poskytovať Paušálne služby pre chyby hardvéru, infraštruktúry alebo komunikačných zariadení Objednávateľa.

Otázka č. 2:

Ako bude zabezpečené nahlasovanie a riešenie takýchto problémov (HW, infraštruktúrnych, sieťových), ktoré môžu priamo ovplyvniť funkčnosť systému NAOV a vyžadujú súčinnosť Objednávateľa mimo štandardného pracovného času (definovaného v Prílohe č. 1 SLA zmluvy pod Tabuľkami 1 a 2 ako 8:00-17:00 počas pracovných dní)? Je Service Desk Objednávateľa dostupný a pripravený riešiť požiadavky na súčinnosť aj v režime 24/7 pre tieto typy problémov?

Odpoveď č. 2:

Áno.

--

Príloha č. 1, časť A SLA zmluvy uvádza, že "Spôsoby a procesy pre efektívne monitorovanie prevádzky s cieľom čo najrýchlejšej identifikácie Incidentov a Problémov navrhne Poskytovateľ počas poskytovania služby, pričom musia byť v čo najväčšej miere využité nástroje v navrhovanom riešení."

Otázka č. 3:

Umožní Objednávateľ aj napojenie alebo integráciu monitorovacích a logovacích dát (metriky, logov) z

riešenia NAOV (prípadne z nástrojov Objednávateľa monitorujúcich NAOV a/alebo inštruktúru) do monitorovacích/analytických nástrojov Poskytovateľa? Cieľom je umožniť Poskytovateľovi proaktívne sledovanie prevádzky systému v reálnom čase, efektívnejšiu identifikáciu potenciálnych problémov a predchádzanie incidentom ešte pred ich reálnym vznikom alebo eskaláciou.

Odpoveď č. 3:

Uvedené bude predmetom realizácie projektu, fázy Analýza a dizajn.

--

V prípade kritického incidentu úrovne A, kde je podľa Prílohy č. 1, Tabuľky 1 SLA zmluvy lehota na trvalé vyriešenie 2 hodiny, je rýchlosť prístupu k systému kľúčová. Bod 16.5 písm. a) SLA zmluvy stanovuje, že "prístup do produkčného prostredia Systému bude Poskytovateľovi umožnený iba, ak tak rozhodne Objednávateľ a spôsobom určeným Objednávateľom".

Otázka č. 4:

Bude proces udelenia nevyhnutného (napr. vzdialeného) prístupu Poskytovateľovi k systému NAOV v prípade kritického incidentu prebiehať automatizovane (napr. na základe vopred definovaných podmienok alebo triggerov z monitorovacieho systému) alebo bude vždy vyžadovať manuálne schválenie a asistenciu zo strany oprávnenej osoby NCZI, a to aj mimo štandardných pracovných hodín, vzhľadom na plynutie lehôt pre kritické incidenty?

Odpoveď č. 4:

Pri incidente úrovne A bude prístup do systému udelený manuálne a bezodkladne na základe komunikácie oboch zúčastnených strán.