

Číslo spisu: NBS1-000-043-675
Číslo záznamu: 100-000-225-140
Dátum: 26.03.2020

VYSVETLENIE

informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejný obstarávateľ, Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) obdržal dňa 18.03.2020 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti, v nadlimitnej zákazke s názvom „Vytvorenie nového webového sídla NBS, zriadenie kompletnej technologickej infraštruktúry, migrácia údajov pôvodného webového sídla a zabezpečenie jeho prevádzky a rozvoja“ zverejnenej v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie zo dňa 04.02.2020 pod číslom 2020/S 024-053914 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 31/2020 pod číslom 7987 - MSS zo dňa 05.02.2020 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie.

Záujemca vo svojej žiadosti o vysvetlenie súťažných podkladov predložil dokument s 31 otázkami. Dokument záujemcu tvorí prílohu tohto vysvetlenia.

Verejný obstarávateľ spracoval odpovede na otázky záujemcu a predkladá ich formou očíslovaných odpovedí.

Odpoveď na otázku č. 1

Číslo 93000 stránok zahŕňa aj stránky generované "modulmi", tieto stránky budú generované na základe migrácie dát z terajších modulov a budú v novom webovom sídle generované modulmi. Ostatné stránky sú statické a neustále revidované.

(<https://www.nbs.sk/sk/mapa-stranky/uplna-mapu-stranok> udáva hodnotu 3442 stránok) Hĺbka migrácie a rozsah (celkový počet) bude dohodnutý s dodávateľom na základe analýz a návrhu migrácie.

Odpoveď na otázku č. 2

Zátťažové testovanie bude realizované dodávateľom, testovanie bude prebiehať na základe znalostí navrhnutých parametrov systému, ktoré určil dodávateľ pre optimálnu prevádzku dodávaného systému tak, aby spĺňal požiadavky NBS. Celkový harmonogram realizácie projektu vrátane akceptačného testovania požadujeme, aby navrhol uchádzač.

Odpoveď na otázku č. 3

Uvedené 3 microsite, ktoré majú byť predmetom nového webového sídla sú v tejto chvíli na spoločnom CMS systéme (resp. v rovnakej spoločnej SQL databáze a štruktúre).

Odpoveď na otázku č. 4

Pokiaľ sa vo fáze analýzy a návrhu riešenia nepríde s iným riešením – áno.

Odpoveď na otázku č. 5

Uvádzané príklady URL identifikovaných uchádzačom predstavujú vstupy do interných aplikácií NBS dostupných externým používateľom. Tieto vstupy odkazy na interné aplikácie NBS sú iba uverejnené na webovom sídle NBS vo vecne príslušných oblastiach, ale dané interné aplikácie NBS nie sú súčasťou webového sídla NBS (a nie sú predmetom tohto projektu). Kompletný zoznam microsites potrebných riešiť v rámci tohto projektu obsahuje presne tie 3 URL, ktoré sú uvedené v súťažných podkladoch (a v úvode textu otázky uchádzača), t.j.

www.nbs.sk/sk/spotrebiteľ

www.muzeumkreminca.sk

www.rezolucnarada.sk

Odpoveď na otázku č. 6

Demo účet k nahliadnutiu do Klientskej zóny nie je možné poskytnúť. Jej obsah pozostáva z webových stránok so statickým obsahom. Je to štandardná obsahová časť s prístupom, ktorý je chránený heslom.

Požiadavky týkajúce sa Klientskej zóny sú špecifikované v Prílohe č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky, bod B4.33.

Odpoveď na otázku č. 7

Momentálne je počet užívateľov klientskej zóny 114.

Prihlasovanie je mimo AD (externí používatelia): prihlasovacie meno (môže obsahovať aj emailovú adresu) + Heslo.

Odpoveď na otázku č. 8

Je tým myslená integrácia analytického skriptu GA do webového sídla. Rozhranie GA nie je potrebné integrovať do webu NBS.

Takisto skript na sledovanie a vyhodnocovanie vyhľadávania. Administračné rozhranie analytiky môže byť mimo webu NBS - ale cez rozhranie bude možné ovládať správanie vyhľadávania na webe NBS a pod.

Odpoveď na otázku č. 9

Požiadavky a parametre na jednotlivé moduly sú uvedené v Prílohe č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Cieľom realizácie projektu je inovácia týchto modulov.

Technická špecifikácia neexistuje. Vypracovanie technickej špecifikácie pre rôzne moduly je súčasťou zadania nového webu. (Prílohe č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky, B1.10 - 29.2.2.)

Odpoveď na otázku č. 10

Aktuálne je v CMS spolu 72 používateľov. Redaktorov 51 a administrátorov 21 (toto číslo zahŕňa aj externých administrátorov súčasného dodávateľa, takže reálne menej). Školenie je možné zrealizovať v NBS, kapacita miestnosti je do 120 ľudí.

Odpoveď na otázku č. 11

Áno, je to postačujúce.

Odpoveď na otázku č. 12

Podľa Prílohy č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky bod B6.131 Dodávateľ vypracuje návrh spôsobu migrácie s popisom migrácie údajov, pravidiel pre migráciu a pracovných postupov, ktorý bude presne popísaný v Detailnej špecifikácii migrácie. V danom návrhu predpokladáme aj stanovenie pracovného postupu na overenie správnej migrácie dát a ich kompletnosti. Odhad doby potrebnej na overenie správnej migrácie dát a ich kompletnosti je 20 pracovných dní.

Odpoveď na otázku č. 13

Áno, je možné poskytnúť prístup do administratívneho rozhrania aktuálneho CMS.

Odpoveď na otázku č. 14

K Makroekonomickej databáze, ktorá je naprogramovaná ako samostatný autonómny modul v Microsoft .NET framework využívajúci existujúcu databázu Microsoft SQL, ktorá je využívaná aj pre celé webové sídlo a ktorá je dostupná na <https://www.nbs.sk/sk/menova-politika/makroekonomicka-databaza/makroekonomicke-ukazovatele-graf> detailná funkčná špecifikácia nie je k dispozícii. Áno – je požadované aplikovať nový dizajn webového sídla aj na Makroekonomickú databázu.

Odpoveď na otázku č. 15

Obstarávateľ nepožaduje integráciu na alebo prostredníctvom IS PEMKO. Dodávateľ zabezpečí integrácie vlastné dodávanému systému, ktoré funkciami pokryjú pôvodné integrácie webového sídla vrátane integrácie v súčasnosti realizované cez IS PEMKO. IS PEMKO je interný systém prevádzkovaný v rámci internej siete NBS, ktorý zabezpečuje automatizované preberanie údajov z jednotlivých interných systémov NBS (prístupom do databáz príslušných systémov na čítanie), vykonáva transformáciu do XML súborov (podľa XML schém vzájomne dohodnutých medzi NBS a súčasným prevádzkovateľom webového sídla NBS) následne poskytovaných súčasnému prevádzkovateľovi webového sídla NBS jednotlivými procesmi denne vo vopred stanovených a vzájomne dohodnutých časoch formou elektronickej pošty. K IS PEMKO existuje detailná funkčná špecifikácia, avšak tá nesúvisí s obsahovou stránkou prenášaných dát. V prípade potreby budú aktuálne XML schémy pre jednotlivé procesy v IS PEMKO poskytnuté vo fáze analýzy, od uchádzača očakávame inovatívny návrh riešenia.

Odpoveď na otázku č. 16

Sekcia Kariéra je interná aplikácia NBS dostupná pre externých používateľov – portál existujúci mimo webového sídla NBS, na webovom sídle NBS je uvádzané len URL pre vstup do tejto aplikácie pre externých používateľov. Daná aplikácia teda nie je súčasťou webového sídla NBS a nie je predmetom tohto projektu.

Odpoveď na otázku č. 17

Áno, myslené sú všetky technológie, ktoré pre svoje fungovanie vyžadujú externé programové rozšírenia pre webový prehliadač a operačný systém.

Odpoveď na otázku č. 18

Áno, napr. skracovače:

<https://www.nbs.sk/upozornenia>

presmerovanie na

<https://www.nbs.sk/sk/dohlad-nad-financnym-trhom-prakticke-informacie/upozornenia-a-oznamenia/upozornenia-na-nepovolenu-cinnost-subjektov>

Odpoveď na otázku č. 19

Napr. SAML, SAML 2, OpenID, OAuth pre pripojenie na IAM a Kerberos alebo ekvivalent na pripojenie k AD.

Odpoveď na otázku č. 20

Áno napr. amCharts alebo charts.js a pod. Objednávateľ nemá k dispozícii žiadnu knižnicu pre grafy. Knižnicu, ktorú navrhne dodávateľ, bude potrebné odprezentovať a odsúhlasiť.

Odpoveď na otázku č. 21

V čase priebehu verejného obstarávania sa migrácia týka aktívneho formulára prihlasovania na odber emailových notifikácií: <https://www.nbs.sk/sk/mailling-list> podrobnejšie v Prílohe č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky v časti B4.26. V procese analýzy sa prejde validácia ďalších existujúcich formulárov a potvrdenie ich celkového rozsahu.

Odpoveď na otázku č. 22

Áno je možné použiť externú knižnicu. Knižnicu, ktorú navrhne dodávateľ, bude potrebné odprezentovať a odsúhlasiť.

Odpoveď na otázku č. 23

V súčasnosti sú používané technológie MS PowerBI a Qlick Sense, a to vo verziách:
- Power BI Report Server (Realease : January 2020, version: 1.6.7364.4075 (build 15.0.1102.777), vydané: 2. marca 2020)
- Qlik Sense june 2019 patch 3 , qlik sense server: 13.32.6
Vzhľadom k doterajším skúsenostiam s frekvenciou updatov týchto produktov predpokladáme, že v čase nasadenia budú používané už vyššie verzie. Presný spôsob prezentovania dát na webovom sídle a špecifikácie dátových tokov budú spresnené vo fáze analýzy.

Odpoveď na otázku č. 24

Tag cloud: Špecifikácia podľa verejne dostupných zdrojov na internete https://en.wikipedia.org/wiki/Tag_cloud alebo https://sk.wikipedia.org/wiki/Tag_cloud
Špecifikácia v tomto prípade zahŕňa k vybraným obsahom možnosť zverejniť automaticky generovaný TAG CLOUD s možnosťou jeho úpravy cez rozhranie. Po kliknutí na vybraný TAG sa spustí vyhľadávanie podľa konkrétneho TAGU. Deep linking: Špecifikácia podľa verejne dostupných zdrojov na internete https://en.wikipedia.org/wiki/Deep_linking
Vyhľadávanie na webe musí vracat' výsledky s deep linkami.

Odpoveď na otázku č. 25

V prípade bodu 1.7 je potrebné doplniť stĺpec Začiatok a Koniec rovnakými hodnotami, ako termíny uvedené uchádzačom pre bod 1.6. Identická situácia platí pre bod 1.11 (podľa uchádzačom uvedených termínov pre bod 1.10). V prípade bodov 1.13, 2.13, 4.8 a 5.6 je potrebné postupovať v súlade s Prílohou č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky, bod 167. Pre body 1.14, 2.14, 4.9, 5.7 a 6 je potrebné plánovať 1 kalendárny deň (t.j. v stĺpci Začiatok aj Koniec bude rovnaký termín - v závislosti od termínov predchádzajúcich bodov harmonogramu). Pre bod 2.5 je potrebné plánovať 4 až 6 týždňov v závislosti od termínov predchádzajúcich bodov harmonogramu.

V prípade bodu 5.2 je doba stanovená na 3 kalendárne mesiace v súlade s Prílohou č. 2 súťažných podkladov – Zmluva o dielo s prílohami, článok VII bod 7.3 prílohy č. 1 k Zmluve o dielo.

Odpoveď na otázku č. 26

Vzory a detailné popisy štruktúry jednotlivých dokumentov sú uvedené v Prílohe č. 2 súťažných podkladov – Zmluva o dielo s prílohami, príloha č. 1 k Zmluve o dielo, časť B - Požiadavky na Systém zaistenia kvality, napr.:

8.1.2.2. Štandard pre dokument správa o testovaní dodávaného systému

8.1.2.4. Štandard pre dokument správa o skúšobnej prevádzke

8.1.3. Štandard pre dokumenty triedy protokol (pozn.: sem patrí aj Funkčný prijímací protokol)

8.2.1.2. Štandard pre dokument špecifikácia akceptačného testovania dodávaného systému

Odpoveď na otázku č. 27

V dokumente „Špecifikácia akceptačného testovania dodávaného systému“ budú uvedené kritériá pre vyhodnotenie testovania dodávaného systému a podmienky pre prerušenie a opakovanie testovania dodávaného systému. Štandard pre dokument „Špecifikácia akceptačného testovania

dodávaného systému“ je uvedený v Prílohe č. 2 súťažných podkladov – Zmluva o dielo s prílohami, príloha č. 1 k Zmluve o dielo, časť B - Požiadavky na Systém zaistenia kvality bod 8.2.1.2. Chyby nesmú brániť v testovaní alebo v skúšobnej prevádzke. Chyby, ktoré nebránia v testovaní alebo v skúšobnej prevádzke, musia byť riadne zdokumentované, s termínom a spôsobom ich riešenia.

Odpoveď na otázku č. 28

Prostredie už bude dostupné verejnosti.

Odpoveď na otázku č. 29

Áno, je akceptovateľné aj takéto riešenie.

Odpoveď na otázku č. 30

- a) Päť obrazoviek.
- b) Dva varianty pre každý unikátny prototyp.
- c) Dokument obsahujúci pravidlá pre UX a UI, veľkosti, typ písma, štýly, farebnosti, prvky a ich varianty a pod. na základe ktorých je možné vyvíjať aj iné webové aplikácie NBS resp. upravovať už existujúce.

Odpoveď na otázku č. 31

Vzhľadom na relatívne dlhý čas od zverejnenia súťažných podkladov až po začiatok realizácie projektu verejný obstarávateľ počítal aj s tým, že na webovom sídle môže aj v interakciách niečo pribudnúť. Termín dodania by mal mať isté rezervy aj pre takéto málo pravdepodobné prípady, ktoré ale nemožno vylúčiť. V prípade takej situácie (práce a služby nad rámec zmluvy) sa postupuje v súlade s Prílohou č. 2 súťažných podkladov – Zmluva o dielo s prílohami, článok III. Zmluvy o dielo.

Ing. Jaroslav Mikla

výkonný riaditeľ úseku finančného riadenia a informačných technológií,
dočasne poverený riadením úseku hospodárskych služieb a bezpečnosti

Príloha

podľa textu