**Príloha č. 5**

**k Rámcovej dohode o technologickej podpore, prevádzkovej podpore, rozvoji a bezpečnosti Microsoft platforiem č.: xxx**

**Výzva k uskutočneniu zásahu na pracovisku**

(vzor)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nahlásenie chyby** | | |  |
| **Dátum** | **Čas** | **Kto nahlásil** | **Spôsob** |
|  |  |  | (mail, Helpdesk) |
|  | | |  |
| **Podrobný popis chyby** | | |  |
| (zariadenie, vznik (popis činnosti), hlásenie (chyba), ...) | | |  |
|  | | |  |
| **Odstraňovanie chyby** | | |  |
| **Dátum** | **Lehota odozvy od nahlásenia chyby** | **Kto reagoval** | **Spôsob** |
|  |  | (Meno a Priezvisko) | (mail, Helpdesk, vzdialený) |
| **Popis riešenia chyby** | | |  |
| (zariadenie, postup) | | |  |
| **Záver** | | |  |
| (odporučenie na zásah na pracovisku Objednávateľa) | | |  |

**Za Objednávateľa: Za Poskytovateľa:**

Meno a priezvisko: Meno a priezvisko:

V....................... dňa ................. V....................... dňa ................