**Príloha č. 6**

**k Rámcovej dohode o technologickej podpore, prevádzkovej podpore, rozvoji a bezpečnosti Microsoft platforiem č.: xxx**

**Odovzdávací a preberací protokol odstránenia chyby**

(vzor)

**Záznam o odstránení chyby a vykonaných činnostiach:**

Poverený zamestnanec potvrdzuje odstránenie chyby Microsoft platformy a vykonanie činností v nasledovnom rozsahu:

|  |
| --- |
|  **Kontrola Microsoft platformy** |
|   | **Microsoft platforma[[1]](#footnote-1)** | **Popis chyby a jej odstraňovania** | **Dohodnutý maximálny počet človekodní** | **Skutočne odpracovaný počet človekodní****(vrátane identifikácie odborníka[[2]](#footnote-2) a uvedenia jeho mena priezviska)** | **Dátum a čas plnenia** |
| 1  | *Windows Server (hlavne vo verziách 2016 a 2019)* |   |  |  |  |
| 2  | *Active Directory,* |   |  |  |  |
| 3  | *System Center,* |   |  |  |  |
| 4  | *Exchange Server (vo verzii 2019),* |   |  |  |  |
| 5  | *System Center Configuration Manager a Intune,* |   |  |  |  |
| 6  | *System Center Data Protection Manager,* |   |  |  |  |
| 7  | *hybridný Exchange so synchronizáciu MS Office 365, vrátane Azure, Active Directory a Exchange,* |   |  |  |  |
| 8  | *MS Teams,*  |   |  |  |  |
| 9  | *Virtualizačná platforma Hyper-V* |   |  |  |  |
| 10 | *SharePoint Server, SharePoint Online,* |  |  |  |  |
| 11 | *SQL Server,* |  |  |  |  |
| 12 | *BizTalk,* |  |  |  |  |
| 13 | *OWA (Office Web Application)* |  |  |  |  |
| 14 | *Windows 10 a vyššie* |  |  |  |  |
| 15 | *Workflow Manager Server* |  |  |  |  |
| 16 |  *Office Online Server,* |  |  |  |  |
| 17 |  *PowerBI server* |  |  |  |  |
| 18 | *Ostatné služby balíka MS Office 365 (úroveň licencie E3)* |  |  |  |  |
| Akceptované bez výhrad:  |  |  |  |
| Akceptované s výhradami:  |  |  |  |
| Akceptované s odporúčaniami:  |  |  |  |

**Za Objednávateľa Za Poskytovateľa**

**Meno a priezvisko: Meno a priezvisko:**

**.................................................... ....................................................**

V....................... dňa ................. V....................... dňa ................

1. Uvedie sa tá Microsoft platforma, na ktorej sa odstránila chyba [↑](#footnote-ref-1)
2. Podľa Prílohy č. 2 Rámcovej dohody [↑](#footnote-ref-2)