**Príloha č. 6**

**k Rámcovej dohode o technologickej podpore, prevádzkovej podpore, rozvoji a bezpečnosti Microsoft platforiem č.: xxx**

**Odovzdávací a preberací protokol odstránenia chyby**

(vzor)

**Záznam o odstránení chyby a vykonaných činnostiach:**

Poverený zamestnanec potvrdzuje odstránenie chyby Microsoft platformy a vykonanie činností v nasledovnom rozsahu:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kontrola Microsoft platformy** | | | | | |
|  | **Microsoft platforma[[1]](#footnote-1)** | **Popis chyby a jej odstraňovania** | **Dohodnutý maximálny počet človekodní** | **Skutočne odpracovaný počet človekodní**  **(vrátane identifikácie odborníka[[2]](#footnote-2) a uvedenia jeho mena priezviska)** | **Dátum a čas plnenia** |
| 1 | *Windows Server (hlavne vo verziách 2016 a 2019)* |  |  |  |  |
| 2 | *Active Directory,* |  |  |  |  |
| 3 | *System Center,* |  |  |  |  |
| 4 | *Exchange Server (vo verzii 2019),* |  |  |  |  |
| 5 | *System Center Configuration Manager a Intune,* |  |  |  |  |
| 6 | *System Center Data Protection Manager,* |  |  |  |  |
| 7 | *hybridný Exchange so synchronizáciu MS Office 365, vrátane Azure, Active Directory a Exchange,* |  |  |  |  |
| 8 | *MS Teams,* |  |  |  |  |
| 9 | *Virtualizačná platforma Hyper-V* |  |  |  |  |
| 10 | *SharePoint Server, SharePoint Online,* |  |  |  |  |
| 11 | *SQL Server,* |  |  |  |  |
| 12 | *BizTalk,* |  |  |  |  |
| 13 | *OWA (Office Web Application)* |  |  |  |  |
| 14 | *Windows 10 a vyššie* |  |  |  |  |
| 15 | *Workflow Manager Server* |  |  |  |  |
| 16 | *Office Online Server,* |  |  |  |  |
| 17 | *PowerBI server* |  |  |  |  |
| 18 | *Ostatné služby balíka MS Office 365 (úroveň licencie E3)* |  |  |  |  |
| Akceptované bez výhrad: | | |  |  |  |
| Akceptované s výhradami: | | |  |  |  |
| Akceptované s odporúčaniami: | | |  |  |  |

**Za Objednávateľa Za Poskytovateľa**

**Meno a priezvisko: Meno a priezvisko:**

**.................................................... ....................................................**

V....................... dňa ................. V....................... dňa ................

1. Uvedie sa tá Microsoft platforma, na ktorej sa odstránila chyba [↑](#footnote-ref-1)
2. Podľa Prílohy č. 2 Rámcovej dohody [↑](#footnote-ref-2)