**Špecifikácia Služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb**

1. **VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**
	1. Špecifikácia sa uzatvára na dobu určitú, a to do uplynutia dvadsať štyri (24) mesiacov odo dňa začatia poskytovania Služby. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním Služby až po odoslaní emailovej výzvy Účastníka na poskytovanie Služby. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu počnúc dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Účastník odoslal Poskytovateľovi emailovú výzvu na poskytovanie Služby v zmysle tohto ustanovenia, ak Účastník vo výzve neurčí neskorší termín začatia poskytovania Služby Poskytovateľom. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na inom spôsobe určenia začatia poskytovania Služby. Predpokladaným dňom začatia poskytovania Služby je deň uvedený v technickej špecifikácii pripojenia a poskytovaných služieb.
2. **CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Vajnorská 98** | **Junácka 1** | **Hálkova 11** | **Služba firewallu + datacentrum** | **Celková cena za 24 mesiacov** |
| **Jednorazový poplatok:** | **.... €** | **.... €** | **.... €** | **.... €** | **.... €** |
| **Mesačný poplatok:** | **.... €** | **.... €** | **.... €** | **.... €** | **.... €** |
| **Celková cena bez DPH (Jednorazový poplatok + mesačný poplatok za 24mesiacov)** | **.... €** |
| **Celková cena s DPH (Jednorazový poplatok + mesačný poplatok za 24mesiacov)** | **.... €** |

1. **TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PRIPOJENIA A POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB**
* Všetky lokality prepojené do jednej siete.
* Lokality budú prepojené nasledovne: Budú spoločné sieťové segmenty, kde bude definovaný rozsah IP adries. Z jednej lokality bude možné sa pripojiť na zariadenia na druhej lokalite (cez IP). Z centrály (Vajnorská 98, Bratislava) bude možné sa pripojiť na všetky zariadenia na lokalitách. Možnosť pripojiť aj inú lokalitu do siete s rovnakou funkcionalitou v budúcnosti.
* Všetky lokality sa budú prezentovať spoločnou verejnou IP adresou.
* Počet pevných IP adries: 5
* Typ pripojenia: preferované optické.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lokalita | Rýchlosť UP/DOWN (Mb/s) | Termín pripojenia | Poznámka |
| Vajnorská 98 (centrála) | 500/500 | 22.4.2025 | Okamžitý prepoj s Junáckou |
| Hálkova 11 | 200/200 | 1.6.2025  | Možný posun termínu na neskôr |
| Junácka 1 | 300/300 | 22.4.2025 | Okamžitý prepoj s Vajnorskou 98 |

* Služba bezpečnosti a firewallu.
* Bezpečnosť ako služba – rozsah:
	1. Antivírus: riešime iným produktom na endpointoch siete.
	2. Firewall:
		+ zabezpečenie siete proti útokom nastavením parametrov riadenia prístupu k jednotlivým segmentom siete;
		+ perimetric firewall;
		+ reverse proxy, transparent proxy;
		+ next generation Firewall s UTM modulmi podlá špecifikácie nižšie.
	3. Systém IPS (Intrusion Prevention System):
		+ zabezpečenie proti útokom, ktorých cieľom je napadnúť zraniteľnosti systémov vo vnútri siete;
		+ systém IPS poskytuje nástroje na monitorovanie, analýzu a blokovanie zlomyseľnej aktivity;
		+ dôležitým aspektom tohto systému sú aktuálne IPS signatúry, ktoré sú dodávane prostredníctvom celosvetovej aktualizačnej siete.
	4. Antispam:
		+ zabezpečenie vašej e-mailovej schránky pred nevyžiadanou alebo obťažujúcou poštou;
		+ redukuje množstvo spamu už na vstupe do vnútornej siete.
	5. Aplikačná kontrola (Application Control):
		+ modul, ktorý umožňuje zisťovanie obsahu komunikácie na aplikačnej vrstve;
		+ využitím aplikačnej kontroly sa zabezpečí efektívne riadenie dátového toku za účelom maximálneho využitia prenosových kapacít;
		+ zabezpečí blokovanie nevhodných aplikácii (napr. P2P – Bittorrent a pod.);
		+ obmedzenie šírky pásma pre dátovo náročne aplikácie (YouTube a pod.).
	6. Riadenie sieťovej prevádzky (Traffic Shaping):
		+ optimálne využitie šírky pásma na aplikačnej úrovni;
		+ obmedzenie menej dôležitých aplikácii;
		+ zabezpečenie potrebnej šírky pásma pre dôležitejšie aplikácie.
	7. Filter webového obsahu (Web Filtering):
		+ testuje webový obsah na výskyt nežiaducich aspektov (URL adresy, nevhodný obsah, Java aplety, Active-X skripty);
		+ riadenie prístupu vašich zamestnancov na webové stránky v závislosti od ich obsahu a typu užívateľov a tým aj zvýšenie efektivity práce;
		+ filtrovanie webstránok môže byť statické a dynamické na základe obsahu alebo na základe kategorizácie z databázy;
		+ možnosť definovania vlastných kategórii.
	8. Virtuálna privátna sieť (VPN):
		+ zariadenie vykonáva funkciu VPN koncentrátora, ktoré umožňuje vzdialeným užívateľom prístup do firemnej siete;
		+ umožňuje prístup prostredníctvom rôznych tunelovacích protokolov (SSL,IPSec,GRE,L2TP apod.);
		+ SSL VPN umožňuje fungovanie v portálovom (web mode) a tunelovanom móde (tunnel mode);
		+ možné VPN pripojenie pre užívateľov na pripojenie sa do našej siete s multifaktorovou autentifikáciou.
* kontaktné osoby:
	1. Za Účastníka: Bc. Richard Klein, tel. číslo: 02/49253200, email: richard.klein@banm.sk.
	2. Za Poskytovateľa: ....... , tel. číslo: ......., email: ....... .
1. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
	1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoma zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby v lehote a takým spôsobom, aby k začatiu poskytovanie Služby došlo v súlade s čl. 1 tejto Špecifikácie.
	2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
	3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dojednané v samostatných zmluvných dokumentoch, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
	4. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
	5. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

V Bratislave, dňa .................. V Bratislave, dňa ..................

............................................... ...............................................

......................... Mgr. Matúš Čupka

......................... starosta

......................... Mestská časť Bratislava Nové Mesto