RÁMCOVÁ Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 25/\_\_\_/5050

Číslo smlouvy poskytovatele:

**Objednatel:**

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek

generální ředitel

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Kašpar Zdeněk

zástupce TPŘ pro dopravní prostředky

Tel. 737 280 506

e-mail: [zkaspar@dpmb.cz](mailto:zkaspar@dpmb.cz)

Kontaktní osoba ve věcech technických: Petráš Michal

provozní technik – AD Slatina

Tel. 603 298 160

e-mail: mpetras@dpmb.cz

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: Komerční Banka, a.s., Brno-město

Číslo účtu: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

a

**Poskytovatel:**

…….

Sídlo:

Zapsána:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je/není plátcem DPH.

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je pronájem mycích stolů a mycích automatů s kompletním servisem pro dílenské provozy DPMB, a. s. a dodání mycí kapaliny pro mycí stoly ve vlastnictví DPMB, a. s. Poskytovatel provede služby v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku objednatele a této smlouvy. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 – Technická specifikace a ceník (dále jen „služba“). Objednatel má právo a poskytovatel tímto bere na vědomí, že z hlediska počtu pronajatých zařízení uvedených v příloze č. 1, počty zařízení měnit v návaznosti na vlastní provozní potřeby. Tyto případné změny budou zahrnuty po dobu trvání smluvního vztahu do dílčích písemných objednávek.
2. Poskytovatel při každém servisním ošetření vyčistí mycí zařízení a vymění použitou náplň za čistou.
3. Poskytovatel na vlastní náklady odveze použitou náplň k využití dle platných zákonů ČR a zajistí s tím spojené administrativní úkony.
4. Poskytovatel provede v rámci servisu výměnu nebo opravu kteréhokoliv poškozeného dílu mycího zařízení.
5. Poskytovatel bude v období mezi sjednanými servisy provádět kontrolu funkčnosti mycího zařízení.
6. Poskytovatel se zavazuje provést předmět smlouvy na svůj náklad a nebezpečí. Objednatel se zavazuje, že za řádně provedenou službu poskytovateli zaplatí dohodnutou cenu.

**II.**

**Základní ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje provést službu řádně a včas, na vlastní náklad, na své nebezpečí ve sjednané době a předat jej objednateli.
2. Objednatel se zavazuje, že za provedenou službu zaplatí poskytovateli dohodnutou cenu.
3. Objednatel se zavazuje používat zařízení pouze k čištění a odmašťování součástí, a to výhradně odmašťovadly dodanými poskytovatelem.
4. Objednatel se zavazuje převzetím zařízení převzít plnou odpovědnost za pronajaté zařízení, které je po celou dobu pronájmu vlastnictvím poskytovatele a řádně o něj pečovat.
5. Objednatel se zavazuje po ukončení pronájmu neprodleně vrátit zařízení poskytovateli v dobrém stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

**III.**

**Doba a místo plnění**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejpozději však do okamžiku vyčerpání celkové částky uvedené v čl. IV. této smlouvy, nebo do okamžiku jiného ukončení smlouvy dle čl. X. této smlouvy.
2. Místem plnění jsou dílenské provozy objednatele, určené v dílčí písemné objednávce.

**IV.**

**Cena služby**

1. Cena provedené služby v rozsahu, kvalitě a lhůtě podle této smlouvy a dílčích objednávek je vypracována ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách. Smluvní strany se dohodly na jednotkové ceně za službu. Celková cena za službu se skládá z cen za jednotlivá dílčí plnění poskytnutá v průběhu plnění této smlouvy. Objednatel je oprávněn u poskytovatele objednávat služby na základě písemných objednávek v celkové ceně maximálně **1 990 000** **Kč** bez DPH, která nesmí být za celkový finanční objem a za období účinnosti smlouvy překročena. Objednavatel si vyhrazuje právo nevyčerpat celou částku smlouvy na uvedenou službu.
2. K datu uskutečnění zdanitelného plnění bude k ceně služby připočtena DPH v zákonné výši.
3. Provedené služby budou oceněny dle ceníku uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy. Uvedené ceny jsou bez DPH.
4. Uvedená jednotková cena je pevná, nejvýše přípustná a nelze ji zvýšit, ani v důsledku změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek. Ve smluvní ceně je rovněž zahrnuta manipulace a doprava zboží do příslušného dílenského provozu objednatele na základě písemné objednávky.
5. Poskytovatel prohlašuje, že v uvedené jednotkové ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu, které poskytovateli vzniknou po celou dobu realizace služby až do doby předání provedené služby bez vad a v požadovaném termínu, a to se zahrnutím všech vedlejších činností nutných pro zhotovení služby, které poskytovatel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této smlouvy.

**V.**

**Platební podmínky a fakturace**

1. Smluvní cena bude uhrazena objednatelem na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem po předání a převzetí provedených služeb v souladu s dílčí objednávkou.
2. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na daňovém dokladu, do 30 dnů od jejího řádného doručení. V pochybnostech platí, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu prací se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
3. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení Poskytovatele.
4. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele či emailová adresa objednatele pro doručení elektronické faktury: [fakturace@dpmb.cz](mailto:fakturace@dpmb.cz).
5. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: [fakturace@dpmb.cz](mailto:fakturace@dpmb.cz), velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenou, nebude objednatelem zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena.
6. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti.   
   V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
7. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.
8. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a). Pokud Objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

**VI.**

**Podmínky realizace služby**

1. Realizace plnění služby bude prováděno dle aktuálních potřeb objednatele, a to na základě dílčích objednávek objednatele.
2. Dílčí plnění služby budou prováděny v místě plnění a v předem dohodnutém termínu.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že provedené služby budou v souladu s platnými technickými předpisy, zákony, vyhláškami a normami, platnými v době provádění služby.
4. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé na prováděné službě až do doby jejího předání a převzetí objednatelem.
5. Poskytovatel neodpovídá za prodlení s provedením služby způsobené vyšší mocí, zásahem třetích osob, nemohl-li jej odvrátit, rozhodnutím státních nebo samosprávných orgánů apod., kdy se termín pro dokončení služby automaticky prodlužuje o dobu trvání takových překážek.
6. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou a rozsahem služby a jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci služby, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi a schopnostmi, které jsou k dodání bezvadného plnění nezbytné.

**VII.**

**Předání a převzetí služby**

1. Provedení služby bude potvrzeno protokolem o převzetí služby a podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Služba bude převzata bez vad a nedodělků.
3. Poskytovatel se zavazuje jednotlivé služby, které jsou součástí a předmětem této smlouvy, provést a dokončit vždy ve sjednaný den, pokud se strany nedohodnou jinak.

**VIII.**

**Jakost služby, odpovědnost za vady a smluvní záruka**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že služba bude provedena podle podmínek této smlouvy, dílčích objednávek a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, a že bude bez vad.
2. V případě vady služby po dobu trvání smluvního vztahu má objednatel právo požadovat a poskytovatel povinnost odstranit vady zdarma, buď opravou, nebo výměnou zařízení do 48 hodin od nahlášení závady (telefonicky, faxem, elektronickou poštou) objednavatelem.
3. Vedle práv z odpovědnosti za vady u podstatného či nepodstatného porušení smlouvy obsažených v občanském zákoníku, má objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy právo na náhradu nákladů vzniklých opravou vad prostřednictvím třetí osoby. Objednatel prokazatelně doloží poskytovateli výši a důvodnost takovýchto nákladů.
4. Objednatel je povinen předmět služby prohlédnout nebo zařídit jeho prohlídku podle možnosti co nejdříve po předání služby.
5. Případné vady služby je objednatel povinen poskytovateli oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil.

**IX.**

**Smluvní sankce**

1. V případě nesplnění závazků z této smlouvy se strana, která má plnit, zavazuje uhradit všechny prokazatelné náklady, které s předmětem plnění vznikly straně druhé.
2. Smluvní pokuta při nedodržení smluvního termínu realizace a předání služby činí 0,02 % smluvní ceny služby za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním vad reklamovaných v záruční době v dohodnutém termínu činí 1 000 Kč za každý den prodlení a jednotlivou vadu, kterou zaplatí poskytovatel objednateli.
4. V případě pozdní úhrady faktury je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení, který činí 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Poskytovatel se zavazuje uhradit případné sankce (poplatky, pokuty aj.), které budou uplatněny vůči objednateli z důvodů nesplnění povinnosti poskytovatele vyplývající z této smlouvy, z dokladů, na které smlouva odkazuje nebo z právních předpisů.
6. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
7. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování.

**X.**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Tento smluvní vztah může být ukončen vyčerpáním finančního limitu dle čl. IV. smlouvy, dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany   
   v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 10 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím 5 dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
5. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele  
   s provedením služby o více než 10 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit, nebo prodlení objednavatele s úhradou faktur delším než 10 dnů.
6. Podstatným porušením smlouvy je také zjištění, že poskytovatel při provádění služby porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo z právních předpisů a přitom poskytovatel   
   v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
7. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

**XI.**

**Ostatní smluvní ujednání**

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel, je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“)   
   a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatel se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
9. Nebude-li v případě zaslání písemnosti druhé straně doručeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata oprávněnou osobou smluvní strany nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doručenou zásilku vrátí zpět, bude považováno za úspěšné doručení se všemi právními následky pátý den prokazatelného odesílání zásilky druhou stranou.

**XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu si smluvní strany přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je:

* Příloha č. 1 - Technická specifikace a ceník
* Příloha č. 2 – Seznam provozoven a zařízení

Za objednatele: Za poskytovatele:

V Brně dne V ……. dne

……………………………… ………………………………

Ing. Miloš Havránek xxxxxx

generální ředitel