

**MESTO KOŠICE**  
**Magistrát mesta Košice**  
Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

Spis č. MK/A/2025/17790

## Vysvetlenie súťažných podkladov č. 2

**Verejný obstarávateľ:** Mesto Košice, Trieda SNP 48/A, 040 01 Košice

**Názov zákazky:**

**Systemová podpora IKT infraštruktúry mesta Košice**

Na základe žiadostí o vysvetlenie súťažných podkladov, ktoré nám boli doručené v systéme JOSEPHINE dňa 19.06.2025, 26.06.2025 a dňa 02.07.2025 poskytneme nasledovné odpovede:

### Žiadosť o vysvetlenie zo dňa 19.06.2025

**Otázka 1:**

*V súťažných podkladoch je opakovane uvedené, že podpora sa má vzťahovať na „všetky CI (konfiguračné položky) IT infraštruktúry“, pričom správu týchto assetov vykonáva objednávateľ prostredníctvom CMDB, avšak konkrétny zoznam ani počet CI (IT assetov) nie je uvedený v žiadnej časti dokumentácie.*

*Z tohto dôvodu si Vás dovoľujeme požiadať o sprístupnenie:*

*aktuálneho zoznamu IT assetov (CI), na ktoré sa má vzťahovať poskytovanie služieb podľa bodu 3.1 súťažných podkladov, ideálne formou exportu z CMDB alebo zjednodušeného zoznamu, aspoň rámcových kvantitatívnych údajov o počte assetov v jednotlivých kategóriách (napr. počet serverov, pracovných staníc, sieťových prvkov, databáz, M365 účtov, lokalít LAN/WAN, IoT zariadení atď.), ich požadovanú dostupnosť a kritickosť.*

**Odpoveď:**

V nadväznosti na Vašu žiadosť o sprístupnenie aktuálneho zoznamu konfiguračných položiek (CI) IT infraštruktúry, na ktoré sa má vzťahovať poskytovanie služieb podľa bodu 3.1 súťažných podkladov, si Vám dovoľujeme poskytnúť nasledovné informácie:

V súčasnosti prebiehajú aktivity súvisiace s realizáciou IT transformačného programu mesta Košice, ktorý zahŕňa viacero projektov zameraných na konsolidáciu a zefektívnenie správy IT infraštruktúry naprieč mestskými organizáciami. V rámci tohto transformačného úsilia sa uskutočňuje aj proces budovania centrálnej databázy CMDB (Configuration Management Database).

V tejto fáze vývoja CMDB ešte nejde o plne funkčné a udržiavané riešenie bežne využívané v prevádzke. Aktuálne však máme k dispozícii základný pracovný zoznam CI vrátane ich kategorizácie a vybraných parametrov, ktorý poskytuje relevantný pohľad na rozsah a komplexnosť IT prostredia, a teda aj predstavu o objeme a náročnosti požadovaných služieb podpory.

**MESTO KOŠICE**  
**Magistrát mesta Košice**  
Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

V prílohe k odpovedi Vám preto poskytujeme:

**Export zo systému CMDB** – obsahuje vybrané základné informácie o evidovaných CI. Súčasťou exportu je aj informácia o kritickosti daného CI.

**Sumárnu tabuľku s rámcovými kvantitatívnymi údajmi** – zahŕňa počet konfiguračných položiek v jednotlivých kategóriách (napr. sieťové prvky, cloudové služby, servery, aplikácie, tlačiarne), ako aj prehľad súvisiacich položiek, ako sú počet zariadení (PC, notebooky, mobilné zariadenia), počet používateľských účtov v Microsoft 365, počet lokalít a počet IoT endpointov.

Tieto údaje vychádzajú zo stavu evidencie k dnešnému dňu a priebežne sa aktualizujú v rámci transformačných aktivít. Ich cieľom je poskytnúť uchádzačom primeraný rámec pre kvalifikované posúdenie rozsahu poskytovania služieb.

**Otázka 2:**

*V súťažných podkladoch je požadovaná dostupnosť vybraných služieb na úrovni 99 %. Môžete potvrdiť, že architektúra a organizačné nastavenie prevádzky (vrátane zloženia tímu, technického zabezpečenia a eskalačných procesov) sú navrhnuté tak, aby boli objektívne schopné túto úroveň dostupnosti zabezpečiť počas celého trvania zmluvného vzťahu?*

**Odpoveď:**

Cieľom aktuálneho verejného obstarávania je nájsť dodávateľa, ktorý bude poskytovať podporu internému IT tímu. V súčasnosti je mesto Košice v rozsiahlom, komplexnom a náročnom programe IT transformácie, ktorý okrem samotnej IT infraštruktúry transformuje aj IT tímy a interné procesy, ktoré spolu budú prispievať k poskytovaniu IT služieb v modernom svete 21. storočia. Za týmto účelom, architektúra aj organizačné nastavenie sa neustále upravujú a zlepšujú s cieľom zabezpečiť stanovenú dostupnosť.

V nadväznosti na Vašu otázku si Vám dovoľujeme uviesť nasledovné stanovisko:

Jedným z hlavných cieľov prebiehajúceho verejného obstarávania je zabezpečiť profesionálnu a spoľahlivú podporu IT infraštruktúry mesta Košice, jeho organizácií a obchodných spoločností prostredníctvom partnerstva medzi interným IT tímom Magistrátu mesta Košice (MMK) a dodávateľom SLA služieb. Tento model spolupráce je navrhnutý tak, aby v rámci transformácie IT prostredia umožnil poskytovať kvalitné a stabilné IT služby, ktoré budú schopné reagovať na aktuálne aj budúce potreby používateľov.

Dostupnosť služieb na úrovni 99 %, ako je uvedené v súťažných podkladoch, predstavuje cieľovú hodnotu, ktorú je potrebné dosiahnuť pri poskytovaní vybraných služieb. Zároveň si uvedomujeme, že jej reálne zabezpečenie počas celého trvania zmluvného vzťahu si vyžaduje vhodne nastavenú technickú architektúru, kompetenčne vybavený tím, funkčný systém eskalácií a transparentnú spoluprácu medzi objednávateľom a dodávateľom.

Aktuálne architektúra, technické zabezpečenie a organizačné nastavenie IT prevádzky sú v procese transformácie, pričom očakávaným výstupom tejto transformácie bude prostredie, ktoré bude objektívne schopné podporiť zabezpečenie požadovanej úrovne dostupnosti. Výsledné riešenie bude postavené na spoločnej zodpovednosti – s jasným rozdelením rolí,

**MESTO KOŠICE**  
**Magistrát mesta Košice**  
Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

dohľadateľnými prevádzkovými metrikami a pravidelným vyhodnocovaním kvality služieb podľa dohodnutých SLA parametrov.

**Otázka 3:**

*V SLA parametroch je pri niektorých službách definovaná dostupnosť 99 %, pričom pre incidenty kategórie P1 je stanovená doba vyriešenia do 4 hodín. V prípade reálneho výpadku kritickej služby P1 — ak dôjde k obnoveniu jej funkčnosti až po 4 hodinách — neznamená to automaticky prekročenie maximálnej prípustnej nedostupnosti služby za dané obdobie? Akým spôsobom sa hodnotí skutočný čas nedostupnosti vo vzťahu k SLA dostupnosti? Získanie týchto údajov je z nášho pohľadu nevyhnutné na vypracovanie odborne fundovanej a primerane ocenenej ponuky, ktorá zodpovedá skutočnému rozsahu požadovaných služieb.*

**Odpoveď:**

Upravené hodnoty pre dostupnosť:

| <u>Kód IT služby</u> | <u>Pôvodná hodnota dostupnosti</u> | <u>Upravená hodnota</u> |
|----------------------|------------------------------------|-------------------------|
| <u>dostupnosti</u>   |                                    |                         |
| PP-INM               | 95%                                | 95%                     |
| PP-KIM               | 99%                                | 98%                     |
| PP-PRM               | —                                  | —                       |
| PP-CHM               | —                                  | —                       |
| MON-SRV              | 99%                                | 98%                     |
| WPS-ONS              | 90%                                | 90%                     |
| SS-NST               | 99%                                | 98%                     |
| SS-SRV               | 99%                                | 98%                     |
| SS-NW                | 99%                                | 98%                     |
| DB-SQL               | 99%                                | 98%                     |
| M365                 | 90%                                | 90%                     |
| IoT-EP               | 90%                                | 90%                     |
| CS-KIB               | —                                  | —                       |
| SM-TDA               | —                                  | —                       |

Skutočný čas nedostupnosti vo vzťahu k SLA dostupnosti, jeho hodnotenie v kontexte predmetnej zákazky:

Dodávateľ NIE JE zodpovedný za funkčnosť IT infraštruktúry (tú zabezpečuje objednávateľ), ale za reakciu a riešenie požiadaviek, ktoré mu budú pridelené. SLA sa počíta od momentu, keď je požiadavka formálne priradená dodávateľovi (napr. vytvorením alebo priradením existujúceho tiketu v systéme). Ciele SLA sú definované pre rôzne úrovne kritickej (P1, P2, P3) – konkrétne časy nájdete v tabuľke služieb.

Rozdiel medzi Response Time (RpT) a Resolution Time (RsT)

**Termín**

**Význam**

**Príklad (pozri  
tabuľku  
služieb)**

**MESTO KOŠICE**  
**Magistrát mesta Košice**  
Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

---

|                              |  |   |
|------------------------------|--|---|
| <b>Response Time (RpT)</b>   | Maximálny čas, kedy dodávateľ musí <b>potvrdiť prijatie požiadavky a začať na nej pracovať</b> . | P1: ≤ 0,5 hodiny<br>P2: ≤ 4 hodiny<br>P3: ≤ 8 hodín |
| <b>Resolution Time (RsT)</b> | Maximálny čas na <b>úplné vyriešenie požiadavky</b> (alebo poskytnutie dočasného riešenia).      | P1: ≤ 4 hodiny<br>P2: NBD*<br>P3: ≤ 5 dní           |

\* NBD = Next Business Day (nasledujúci pracovný deň)

Ako sa meria splnenie SLA?

SLA sa vzťahuje len na požiadavky, ktoré sú:

správne klasifikované (P1/P2/P3),  
kompletne popísané (žiadne chýbajúce informácie),  
pridelené dodávateľovi podľa dohody.  
Výnimky: Ak riešenie závisí od objednávateľa (napr. schválenie zmien), čas sa pozastaví.

## **Žiadosť o vysvetlenie zo dňa 26.06.2025**

### **Otázka 1:**

*Vážený tím verejného obstarávania,*

*v súvislosti s predmetným verejným obstarávaním si dovoľujeme obrátiť sa na Vás s niekoľkými otázkami a žiadosťami o upresnenie v súvislosti s kvalifikačnými požiadavkami, konkrétne odbornými certifikáciami, ktoré sú uvedené v súťažných podkladoch.*

*Po ich dôkladnom preštudovaní nadobúdame dojem, že rozsah požadovaných certifikátov výrazne prevyšuje bežné nároky kladené na správu IT prostredí porovnateľného rozsahu a zložitosti. V zozname sa nachádza viaceré vysoko špecializovaných certifikácií, ako napr.:*

- *Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE)*
- *VMware Certified Professional – Data Center Virtualization (VCP-DCV)*
- *Red Hat Certified Engineer (RHCE)*
- *TOGAF Certified*
- *ISACA CISM,*

*ako aj viaceré produktovo špecifické certifikácie pre Microsoft Azure, Power BI, Veeam, SharePoint a pod.*

*Tieto certifikácie sú typicky vyžadované pri nasadzovaní alebo prevádzke rozsiahlych enterprise riešení, komplexných dátových centier, alebo pri medzinárodných projektoch s vysokou mierou špecializácie. Získanie všetkých uvedených certifikácií v rámci jedného tímu je personálne aj kapacitne veľmi náročné a z nášho pohľadu môže výrazne obmedziť hospodársku súťaž, keďže počet kvalifikovaných subjektov schopných tieto požiadavky splniť je značne limitovaný.*

*Všeobecná otázka k opodstatnenosti rozsahu certifikácií*

*Radi by sme sa preto opýtali:*

**MESTO KOŠICE**  
**Magistrát mesta Košice**  
Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

*Zodpovedajú požiadavky na tento súbor certifikácií skutočným potrebám prevádzkovaného prostredia a plánovaných činností? Existuje možnosť ich revízie, príp. zmiernenia – napríklad akceptáciou kombinácie odbornej praxe a nižšieho stupňa certifikácie, alebo zohľadnením tímovej kompetencie namiesto individuálnych certifikátov?*

**Odpoveď:**

**a) Komplexnosť IT infraštruktúry a potreba vysokej odbornosti.**

IT infraštruktúra našej organizácie je komplexná a zahŕňa hybridné cloudové prostredie, kritické aplikácie, sieťové riešenia (LAN/WLAN), databázové systémy, služby Microsoft 365, IoT riešenia a špecializované bezpečnostné požiadavky vyplývajúce zo zákona o kybernetickej bezpečnosti. Táto štruktúra si vyžaduje odborníkov, ktorí rozumejú nielen bežnej prevádzke, ale aj špecifickým technológiám a architektúram, ktoré sú v nej implementované.

**b) Rozsah požadovaných služieb presahuje bežný IT support.**

Na rozdiel od jednoduchých prevádzkových služieb požadujeme aj strategické a konzultačné služby, ako je napríklad:

- Návrh a optimalizácia IT služieb
- Architektonické plánovanie hybridného cloudu
- Riadenie bezpečnostných rizík a kontinuity služieb.

Tieto činnosti si vyžadujú certifikovaných odborníkov na úrovni architektov (napr. TOGAF) alebo špecialistov na enterprise riešenia (CCIE, VCP-DCV), pretože sa priamo dotýkajú stability, bezpečnosti a budúceho rozvoja našej infraštruktúry.

**c) Požiadavky zodpovedajú skutočným potrebám organizácie.**

Uvedené certifikácie boli stanovené na základe analýzy kritických oblastí našej IT infraštruktúry a sú v súlade s rozsahom a zložitosťou služieb, ktoré majú byť poskytované. Akceptujeme však **tímový prístup** – t.j. certifikácie môžu byť pokryté rôznymi členmi tímu dodávateľa, nie nutne jednou osobou.

**Otázka 2:**

*CISM vs. národná certifikácia podľa zákona č. 69/2018 Z.z.*

*V nadväznosti na požiadavku na certifikáciu experta pre kybernetickú a informačnú bezpečnosť (napr. CISM) si dovoľujeme požiadať o upresnenie:*

*Je CISM (alebo jeho medzinárodný ekvivalent) nevyhnutnou podmienkou účasti, alebo bude akceptovaná aj národná certifikácia „Manažér kybernetickej bezpečnosti“ podľa zákona č. 69/2018 Z.z. a príslušnej vyhlášky Úradu na ochranu oznamovateľov (§ 29 a § 30)?*

*Táto národná certifikácia je podľa nášho názoru plne relevantná a reflektuje požiadavky slovenského právneho rámca, vrátane kategorizácie opatrení, rolí a zodpovedností podľa zákona. Z nášho pohľadu ide o kvalifikáciu priamo zodpovedajúcu legislatívnym požiadavkám SR.*

**Odpoveď:**

**MESTO KOŠICE**  
**Magistrát mesta Košice**  
Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

Súhlasíme, že národná certifikácia „*Manažér kybernetickej bezpečnosti*“ podľa zákona č. 69/2018 Z.z. a príslušnej vyhlášky Úradu na ochranu oznamovateľov plne reflektuje požiadavky slovenskej legislatívy. Preto **túto certifikáciu akceptujeme ako rovnocennú alternatívu k medzinárodným certifikáciám** (ako napr. CISM), a to najmä pre činnosti vyplývajúce z kapitoly VIII. *Služby správy bezpečnosti (CS-KIB)*.

**Otázka 3:**

*Požiadavka na certifikáciu Cisco CCIE*

*V súťažných podkladoch sa ako podmienka účasti uvádza Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE). Táto certifikácia je najvyššou možnou v portfóliu Cisco a je zameraná na návrh a troubleshooting komplexných sieťových architektúr na úrovni L3–L7.*

*Z dostupných informácií o predmete zákazky však vyplýva, že požadovaný rozsah činností sa týka najmä:*

- *administrátorskej správy LAN/WLAN infraštruktúry,*
- *konfigurácie a správy Cisco ISE,*
- *údržby bežných sieťových komponentov (switch, router, firewall, VPN),*
- *a poskytovania L2–L3 podpory.*

*Pre takéto činnosti sa javí ako primeranejšia kvalifikácia CCNP Enterprise, resp. Cisco Certified Specialist, CompTIA Network+, alebo iné relevantné certifikácie (Juniper, Fortinet). Žiadame preto o zváženie revízie tejto požiadavky alebo aspoň potvrdenie, že CCNP (alebo iný ekvivalent) bude akceptovaný ako rovnocenný.*

**Odpoveď:**

**a) Vysoká odbornosť a dôvod požiadavky na CCIE**

Naša sieťová infraštruktúra je primárne postavená na platforme Cisco, ktorá tvorí kritickú časť hybridného cloudového prostredia a mestských sietí. Požiadavka na certifikáciu CCIE je odôvodnená nasledujúcimi faktormi:

- Komplexnosť a vysoká dostupnosť sieťových služieb – naša infraštruktúra zahŕňa:
  - správu Cisco ISE (Identity Services Engine) pre centrálné riadenie prístupu,
  - pokročilú konfiguráciu firewallov, VPN a WAN spojov,
  - návrh a riešenie problémov na úrovni L3–L7, vrátane riešenia kritických výpadkov a optimalizácie výkonu.
- Požadované služby (pozri kapitolu IV. Služby systémovej správy – SS-NW) si vyžadujú expertné znalosti, ktoré presahujú bežnú údržbu (L2–L3 podpora).

**b) CCIE ako garancia kvality a skúseností**

Certifikácia CCIE je pre nás kľúčová, pretože:

1. Preukazuje hĺbkové znalosti – je určená pre odborníkov, ktorí dokážu riešiť komplexné sieťové problémy a navrhovať odolné architektúry.
2. Zodpovedá rozsahu zákazky – služby zahŕňajú nielen správu, ale aj návrh, optimalizáciu a eskalačnú podporu sieťovej infraštruktúry.
3. Je v súlade s našim technologickým štandardom – všetky kritické sieťové komponenty sú založené na Cisco riešeniach, a preto potrebujeme odborníkov s najvyššou možnou certifikáciou.

**MESTO KOŠICE**  
**Magistrát mesta Košice**  
Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

Záver: **trváme na požadovanej certifikácii**

**Otázka 4:**

*Požiadavka na VMware VCP-DCV*

*V prípade požiadavky na VMware Certified Professional – Data Center Virtualization (VCP-DCV) si dovoľujeme upozorniť, že z dokumentácie nie je zrejmé, že by VMware technológie (vSphere, vCenter, ESXi) boli dominantnou alebo kritickou súčasťou infraštruktúry.*

*Väčšina opisu sa sústreďuje na prostredie Microsoft (Windows Server, Azure, MECM, Intune, SQL, M365) a Cisco. Prosíme preto o objasnenie, či je VMware infraštruktúra nevyhnutnou súčasťou prevádzky, alebo či je možné akceptovať nižšiu úroveň kvalifikácie, prípadne preukázaniu prax.*

**Odpoveď:**

Po posúdení sme sa rozhodli neakceptovať požiadavku na nižšiu úroveň kvalifikácie.

**Trváme na pôvodnej úrovni.**

Certifikácia **VMware Certified Professional – Data Center Virtualization (VCP-DCV)** predstavuje strednú úroveň odborných znalostí, ktoré sú nevyhnutné pre efektívnu prácu s virtualizačnou infraštruktúrou. Vzhľadom na charakter poskytovaných služieb a komplexnosť prostredia považujeme tieto znalosti za kľúčové pre zabezpečenie kvalifikovanej podpory. Nižšia úroveň certifikácie by nepreukázala potrebnú hĺbku porozumenia technológiám VMware, ktoré sú súčasťou nášho riešenia. Preto nie je možné požiadavku na VCP-DCV nahradiť inou kvalifikáciou.

**Otázka 5:**

*Požiadavka na RHCE (Red Hat Certified Engineer)*

*V súvislosti s certifikáciou Red Hat Certified Engineer (RHCE) si dovoľujeme požiadať o jej prehodnotenie. Podľa dostupných informácií nie je v prostredí verejného obstarávateľa prevádzkovaná infraštruktúra postavená na Red Hat technológiách (RHEL, Ansible Automation Platform a pod.).*

*Opis predmetu zákazky naznačuje silnú orientáciu na Microsoft a Cisco technológie. Ak teda Red Hat systémy nie sú používané, prosíme o zváženie vylúčenia tejto požiadavky alebo jej nahradenie relevantnejšou certifikáciou (napr. Linux Foundation, LPI, CompTIA Linux+), resp. možnosť preukázania praxe.*

**Odpoveď:**

**1. Komplexnosť našej IT infraštruktúry**

Naša IT infraštruktúra je heterogénne prostredie, ktoré kombinuje:

- Microsoft technológie (Azure, Windows Server, M365),
- Cisco riešenia (sieťová infraštruktúra),
- Linuxové server (aktuálne 17 inštancií, s potenciálom rozširovania).

**2. Dôvody požiadavky na RHCE**

Hoci primárne smerujeme k Microsoft a Cisco ekosystému, Linuxové servery majú v našej infraštruktúre kľúčovú úlohu, pretože:

# MESTO KOŠICE

## Magistrát mesta Košice

Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

- hostujú kritické aplikácie – niektoré z nich sú nasadené práve na RHEL (Red Hat Enterprise Linux) alebo kompatibilných distribúciách,
- sú súčasťou hybridného cloudu – napr. ako súčasť Azure VM s Linuxom alebo špecializovaných služieb,
- môžu byť použité pre budúce projekty – v rámci prebiehajúcej IT transformácie plánujeme ďalšie nasadenia, kde môže byť Linux kľúčový.

### 3. Flexibilita v certifikáciách

Ak uchádzač nemá certifikáciu **Red Hat Certified Engineer (RHCE)**, ale disponuje jednou z nasledujúcich **aktuálnych a ekvivalentných certifikácií**, budú tieto akceptované ako splnenie požiadavky:

- **Linux Foundation Certified Engineer (LFCE)**
- **LPI LPIC-3 (Level 3)**
- **CompTIA Linux+**
- **SUSE Certified Engineer (SCE)**
- **Oracle Linux OCA/OCP**

### 4. Dlhodobá perspektíva

Požiadavka na pokročilé Linuxové znalosti (nielen základnú správu) je odôvodnená tým, že:

- Linux nie je len „podvozok“, ale platforma pre kritické aplikácie – napr. databázy, middleware, bezpečnostné nástroje,
- vyžaduje sa schopnosť riešiť komplexné problémy – optimalizácia, hardening, integrácia s cloudom, čo presahuje bežnú administráciu.

### Otázka 6:

*Požiadavka na Veeam Certified Architect (VMCA)*

*V prípade, že verejný obstarávateľ využíva zálohovací systém Veeam, prosíme o upresnenie, či je predmetom zákazky:*

- *len prevádzková podpora a administrácia existujúceho riešenia, alebo*
- *aj návrh/redizajn architektúry zálohovania.*

*Ak ide len o bežnú správu existujúceho riešenia, považujeme za dostatočnú úroveň kvalifikácie Veeam Certified Engineer (VMCE) alebo preukázanú prax. Požiadavka na VMCA je zameraná na návrh enterprise architektúr a môže byť neprimeraná vzhľadom na požadovaný rozsah činností.*

### Odpoveď:

*Ak uchádzač nemá certifikáciu, akceptujeme aj nižšiu úroveň certifikácie, konkrétne Veeam certified engineer (VMCE).*

### Otázka 7:

*Požiadavka na Power Platform certifikácie (PL-200/PL-600)*

*V dokumentácii sa Power Platform (Power BI, Power Automate, Power Apps) spomína len okrajovo ako súčasť Microsoft 365 administrácie. Nevyplýva z nej potreba návrhu komplexných riešení alebo architektúry.*



**MESTO KOŠICE**  
**Magistrát mesta Košice**  
Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

*Prosíme preto o vyjadrenie, či je certifikácia Power Platform Solution Architect Expert (PL-600) skutočne opodstatnená, alebo bude postačujúca preukázaná znalosť v administrácii už existujúcich riešení.*

**Odpoveď:**

**1. Dôvody požiadavky na Power Platform certifikácie**

Hoci v súčasnosti je Power Platform spomínaná ako súčasť **Microsoft 365 administrácie**, jej úloha v našej organizácii bude výrazne narastať v dôsledku:

- Prebiehajúcej IT transformácie, ktorá umožní masívnejšie využitie Power Platform na:
  - **Automatizáciu pracovných postupov** (Power Automate),
  - **Vývoj low-code aplikácií** (Power Apps),
  - **Rozšírenú analytiku a reporting** (Power BI),
- Dlhodobého strategického zámeru – vzhľadom na dobu trvania SLA (4+2 roky) potrebujeme zabezpečiť, aby dodávateľ mal kapacity nielen na správu, ale aj na návrh a škálovanie riešení.

**2. Power Platform ako kritická infraštruktúra**

V budúcnosti bude táto platforma podporovať:

- Digitalizáciu kľúčových procesov,
- Integráciu s ostatnými systémami (Azure, SharePoint, IoT),
- Vytváranie komplexných reportov pre rozhodovanie.

Preto **certifikácia PL-600 (Solution Architect Expert) nie je prehnaná**, ale zodpovedá potrebe:

- Návrhu škálovateľných riešení,
- Dodržiavania best practices pre bezpečnosť a správu dát,
- Podpory pri migrácii a rozširovaní existujúcich riešení.

**3. Flexibilita v prístupe k certifikáciám**

Ak uchádzač disponuje minimálne certifikáciou (PL-200), budeme túto akceptovať ako splnenie požiadavky.

**4. Záver**

Požiadavka na **pokročilé certifikácie Power Platform** je odôvodnená **dlhodobou stratégiou a rastúcim významom tejto platformy** v našej infraštruktúre.

**Otázka 8:**

*Požiadavka na MCSE: SharePoint*

*Certifikácia Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): SharePoint bola ukončená v roku 2020 a už nie je súčasťou aktívneho certifikačného portfólia Microsoftu.*

*Vzhľadom na to, že predmetom podpory je SharePoint Online v rámci Microsoft 365, a nie on-premise SharePoint Server, odporúčame zväziť nahradenie tejto požiadavky niektorou z aktuálne dostupných certifikácií, napríklad MS-102 (Microsoft 365 Administrator) alebo MS-700 (Teams Admin), ktoré sú relevantné pre správu cloudovej M365 platformy.*

**MESTO KOŠICE**  
**Magistrát mesta Košice**  
Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

**Odpoveď:**

V súvislosti s certifikačnými požiadavkami pre správu SharePointu potvrdzujeme, že:

1. **Požadujeme certifikácie:**
  - Microsoft 365 Certified: SharePoint Administrator Associate (MS-302)
  - Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert (MS-102)
2. **Tieto certifikácie nahrádzajú:**
  - Staršiu a neplatnú certifikáciu *MCSE: SharePoint*, ktorá už nie je súčasťou aktuálneho Microsoft certifikačného programu.
3. **Dôvod výberu:**
  - MS-302 poskytuje špecializované znalosti pre modernú správu SharePoint Online
  - MS-102 zabezpečuje komplexný pohľad na M365 ekosystém

Táto kombinácia predstavuje aktuálny Microsoft štandard pre odbornú správu SharePoint v prostredí hybridnej infraštruktúry.

**Žiadosť o vysvetlenie zo dňa 02.07.2025**

**Otázka 1:**

*Vážený obstarávateľ,*

*v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a rovnako aj v súťažných podkladoch sa uvádza jazyk ponuky slovenský, prípadne český, a v bode 16.3 súťažných podkladov je požadovaný aj úradný preklad. Súčasťou ponuky sú aj osobné certifikácie vydávané v anglickom jazyku, z ktorých je zrejмый držitel' aj požadovaná certifikácia. V uplynulom období sa vo viacerých verejných obstarávaniach uvádza poznámka, že osobné certifikácie nie je nutné prekladať. Naša otázka: trvá obstarávateľ na úradnom preklade predkladaných osobných certifikácií expertov ?*

**Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ požaduje pri predložení príslušného certifikátu experta v inom ako slovenskom jazyku aj predloženie úradného prekladu do slovenského jazyka, okrem českého jazyka. Podľa časti A.1 bodu 16.3 súťažných podkladov, ak má uchádzač sídlo v Slovenskej republike, ale niektorý z dokladov vie predložiť iba v inom ako slovenskom jazyku, predloží tento doklad v jazyku, v ktorom je vyhotovený a súčasne musí predložiť aj jeho úradný preklad do slovenského jazyka, okrem českého jazyka.

**Verejný obstarávateľ zverejnil následne aj opravy súťažných podkladov:**

- SÚTAZNÉ PODKLADY -Systémová podpora IKT\_ JOSEPHINE - **OPRAVA č.2**
- Príloha\_7a\_SP\_Opis predmetu zákazky (Príloha č.1 k Zmluve) - **oprava č.1**

V Košiciach, dňa 11.07.2025

Spracoval: Ref. verejného obstarávania na základe podkladov od Referátu transformácie infraštruktúry IT

**MESTO KOŠICE**  
**Magistrát mesta Košice**  
Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice