



MESTO KOŠICE

Spis č. MK/A/2025/17790

DOKUMENT: **SÚŤAŽNÉ PODKLADY – OPRAVA Č.2**

VEREJNÝ OBSTARÁVATEĽ: **MESTO KOŠICE, TRIEDA SNP 48/A, 040 11 KOŠICE**

DRUH ZÁKAZKY: **NADLIMITNÁ ZÁKAZKA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB**

POSTUP: **VEREJNÁ SÚŤAŽ**

NÁZOV ZÁKAZKY: **„SYSTÉMOVÁ PODPORA IKT INFRAŠTRUKTÚRY MESTA KOŠICE“**

Postup verejného obstarávania podľa § 66 a následne zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“).

Osoba zodpovedná za postup vo verejnom obstarávaní:

Ing. Martin Vasko v.r.
referát verejného obstarávania

Súťažné podklady schválil:
V Košiciach, 27.05.2025

Ing. Jaroslav Polaček v.r.
primátor mesta Košice

OBSAH

A.1 POKYNY NA VYPRACOVANIE A PREDLOŽENIE PONUKY

Časť I.

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1. Identifikácia verejného obstarávateľa
2. Predmet zákazky
3. Rozdelenie predmetu zákazky
4. Variantné riešenia
5. Miesto a termíny poskytnutia služieb
6. Zdroj finančných prostriedkov
7. Druh zákazky
8. Použitie elektronickej aukcie
9. Lehota viazanosti ponuky
10. Náklady na ponuku
11. Skupina dodávateľov
12. Zrušenie postupu vo verejnom obstarávaní

Časť II.

KOMUNIKÁCIA A VYSVETĽOVANIE

13. Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcami alebo uchádzačmi
14. Vysvetľovanie

Časť III.

PRÍPRAVA PONUKY

15. Vyhotovenie ponuky
16. Jazyk ponuky
17. Mena a ceny uvádzané v ponuke
18. Zábezpeka ponuky
19. Obsah ponuky

Časť IV.

PREDKLADANIE PONUKY

20. Uchádzač oprávnený predložiť ponuku
21. Predkladanie ponuky
22. Spôsob a lehota na predkladanie ponuky
23. Doplnenie, zmena a odvolanie ponuky

Časť V.

OTVÁRANIE A HODNOTENIE PONÚK

24. Otváranie ponúk
25. Konflikt záujmov
26. Spôsob hodnotenia ponúk
27. Hodnotenie ponúk podľa kritérií
28. Hodnotenie splnenia podmienok účasti uchádzačov
29. Preskúmanie a hodnotenie ponúk

Časť VI.

DÔVERNOSŤ A ETIKA VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ

30. Dôvernosť procesu verejného obstarávania
31. Opravné prostriedky

Časť VII.

PRIJATIE PONUKY

32. Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk
33. Uzavretie Zmluvy o poskytovaní servisných služieb

Časť VIII.

VYUŽITIE SUBDODÁVATEĽOV

34. Predkladanie zoznamu subdodávateľov v ponuke a podmienky účasti pre subdodávateľov
35. Uvedenie zoznamu subdodávateľov v Zmluve o poskytovaní servisných služieb
36. Oznámenie o subdodávateľoch počas plnenia zmlúv/objednávok podľa Zmluvy o poskytovaní servisných služieb

A.2 PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV

1. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní, týkajúce sa osobného postavenia
2. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní, týkajúce sa finančného a ekonomického postavenia
3. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní, týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti

A.3 KRITÉRIÁ NA HODNOTENIE PONÚK A SPÔSOB ICH UPLATNENIA

1. Kritériá
2. Podklady k hodnoteniu ponúk podľa kritérií
3. Poradie uchádzačov
4. Identifikácia úspešného uchádzača
5. Rovnaké umiestnenie v poradí

A.4 POSTUP PRI ELEKTRONICKEJ AUKCII - nepoužije sa.

B.1 OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné podmienky pre uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní servisných služieb

B.2 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

B.3 POŽIADAVKY NA ELEKTRONIZÁCIU

Prílohy:

- Príloha č. 1 Krycí list ponuky (vzor)
- Príloha č. 2 Čestné vyhlásenie o vytvorení Skupiny dodávateľov (vzor)
- Príloha č. 3 Splnomocnenie vedúceho člena skupiny dodávateľov (vzor)
- Príloha č. 4 Čestné vyhlásenie – § 32 - Iné osoby (vzor)
- Príloha č. 5 Čestné vyhlásenie – vypracovanie ponuky (vzor)
- Príloha č. 6 Zoznam poskytnutých služieb (vzor)
- Príloha č. 7 Návrh Zmluvy o poskytovaní servisných služieb (*Zmluva*)
- Príloha č. 7a Opis predmetu zákazky (*Príloha č. 1 k Zmluve*)
- Príloha č. 7b Projekt Inicializácie služieb pre SLA4R (*Príloha č. 2 k Zmluve*)
- Príloha č. 7c Zoznam subdodávateľov (*Príloha č. 3 k Zmluve*)
- Príloha č. 7d Zmluva o spracovaní osobných údajov (*Príloha č. 4 k Zmluve*)
- Príloha č. 7e Ponuka uchádzača (*Príloha č. 5 k Zmluve*)
- Príloha č. 7f Zoznam expertov (*Príloha č. 6 k Zmluve*)
- Príloha č. 8 Referenčný list Experta (č.1 až č.15)
- Príloha č. 9 Návrh na plnenie kritéria určeného na vyhodnotenie ponúk (vzor)
- Príloha č. 10 Čestné vyhlásenie, že uchádzač nemá zákaz účasti vo verejnom obstarávaní (vzor)
- Príloha č. 11 Čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií (vzor)

JED (jednotný európsky dokument) – formulár je v elektronickej podobe prístupný cez stránku: <https://www.uvo.gov.sk/jednotny-europsky-dokument-pre-verejne-obstaravanie-602.html>

A.1 POKYNY PRE UCHÁDZAČOV

Časť I. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1 Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov organizácie: Mesto Košice
Adresa organizácie: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
IČO: 00691135
Krajina: Slovenská republika

Internetová adresa organizácie (URL): <http://www.kosice.sk>
Profil verejného obstarávateľa: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/zakazky/6915>
Elektronická komunikácia vo verejnom obstarávaní bude v elektronickom systéme – JOSEPHINE: <https://josephine.proebiz.com/sk/>
Kontaktné miesto: Magistrát mesta Košice, Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
Kontaktná osoba: Ing. Martin Vasko
Telefón: +421/55/6419 592, +421 918 937 366
E-mail: martin.vasko@kosice.sk

2 Predmet zákazky

2.1 Názov predmetu zákazky: „Systémová podpora IKT infraštruktúry mesta Košice“

2.2 Stručný opis predmetu zákazky:

Realizácia zabezpečenia technickej podpory, prevádzky a údržby Infraštruktúry mesta za účelom zabezpečenia jej riadnej prevádzkyschopnosti tak, aby mohla byť zabezpečená sústavná interoperabilita so všetkými IS, s ktorými je Infraštruktúra integrovaná.

2.3 Číselný kód predmetu zákazky pre hlavný predmet a doplňujúce predmety z Hlavného slovníka, prípadne alfanumerický kód z Doplnkového slovníka Spoločného slovníka obstarávania (CPV):

Hlavný predmet:

72222300-0 Služby informačných technológií

Doplňujúci predmet:

72000000-5 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet

72212730-5 Služby na vývoj softvéru na zaistenie bezpečnosti

72212732-9 Služby na vývoj softvéru na zaistenie bezpečnosti dát

72200000-7 Programovanie softvéru a poradenstvo

72600000-6 Počítačové podporné služby a poradenstvo

2.4 Celkové množstvo, objem alebo rozsah: Podľa Zmluvy o poskytovaní servisných služieb a jej príloh.

2.5 Podrobné vymedzenie predmetu zákazky, vrátane vypracovaných podrobných špecifikácií, tvorí časť súťažných podkladov B.2 Opis predmetu zákazky.

3 Komplexnosť zákazky

- 3.1 Predmet zákazky nie je delený na časti.
- 3.2 Uchádzač musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

3.3 Odôvodnenie nerozdelenia predmetu zákazky na časti:

Predmetom tejto zákazky je prevádzka a rozvoj infraštruktúrnych prvkov v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa a definovanými úrovňami služieb (SLA). Z dôvodu komplexnosti a previazanosti týchto činností verejný obstarávateľ nerozdelil predmet zákazky na časti.

Dôvody nerozdelenia zákazky:

- Funkčná previazanosť: Prevádzka a rozvoj infraštruktúrnych prvkov sú úzko previazané a navzájom sa podmieňujú. Kvalitná prevádzka závisí od efektívneho rozvoja a naopak. Rozdelenie na časti by mohlo viesť k neefektívnemu a nekvalitnému plneniu oboch činností.
- Časová previazanosť: Rozvojové aktivity musia prebiehať v súlade s prevádzkovými potrebami a s ohľadom na plánované odstávky a údržbové práce. Rozdelenie na časti by mohlo sťažiť koordináciu týchto činností a viesť k predĺženiu celkovej doby realizácie.
- Technologická previazanosť: Prevádzka a rozvoj infraštruktúrnych prvkov si vyžadujú hlboké znalosti a skúsenosti s danými technológiami. Rozdelenie na časti by mohlo viesť k nekompatibilite medzi prevádzkou a rozvojom.
- Zvýšenie administratívnej náročnosti: Rozdelenie na časti by znamenalo značné zvýšenie administratívnej náročnosti pre verejného obstarávateľa aj dodávateľov. Bolo by potrebné uzatvoriť viacero zmlúv, kontrolovať plnenie viacerých dodávateľov a koordinovať prevádzku a rozvoj infraštruktúrnych prvkov.
- Zvýšenie rizika vzniku chýb: Rozdelenie na časti by mohlo viesť k zvýšeniu rizika vzniku chýb a nedostatkov v plnení predmetu zákazky. V prípade komplikácií by bolo náročné identifikovať zodpovedného dodávateľa a vymáhať si nápravu.

Na základe uvedených dôvodov je verejný obstarávateľ presvedčený, že nerozdelenie predmetu zákazky na prevádzku a rozvoj infraštruktúrnych prvkov je v najlepšom záujme verejného obstarávateľa a povedie k efektívnemu, kvalitnému a bezproblémovému plneniu zákazky. Zjednotenie oboch činností pod jedným dodávateľom umožní zabezpečiť komplexný prístup k prevádzke a rozvoju infraštruktúry, optimálne využitie synergií a minimalizovať riziko vzniku chýb a nedostatkov.

4 Variantné riešenie

- 4.1 Uchádzačom sa neumožňuje predložiť variantné riešenie vo vzťahu k požadovanému riešeniu.
- 4.2 Ak súčasťou ponuky bude aj variantné riešenie, nebude takéto variantné riešenie zaradené do vyhodnotenia.
- 4.3 Ak súčasťou ponuky bude viac riešení a nebude zrejmé, ktoré riešenie je základná ponuka a ktoré je variantné riešenie, verejný obstarávateľ nepristúpi k dodatočnému vyžiadaniu si identifikácie jednotlivých predložených riešení ponúkaného plnenia predmetu zákazky, ak by to malo vplyv na možné získanie neprimeranej výhody pre uchádzača, oproti ostatným uchádzačom, ktorí predložili svoje ponuky riadne v súlade s pokynmi uvedenými v týchto súťažných podkladoch. Takto predložená ponuka bude považovaná za inak neprijateľnú ponuku, nakoľko verejný obstarávateľ nevie iným spôsobom zabezpečiť pri hodnotení ponúk základné princípy verejného obstarávania.

5 Miesto a termín poskytnutia služieb

5.1 Miesto poskytnutia služieb:

- Mesto Košice
so sídlom Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
IČO: 00691135
DIČ: 2021186904
IČ DPH: SK2021186904
štatutárny orgán: Ing. Jaroslav Polaček - primátor mesta
Tel.: 055 6419111
e-mail: kontakt@kosice.sk

5.2 Trvanie Zmluvy/lehota dodania: trvanie Zmluvy – **48 mesiacov** (možná opcia + **24 mesiacov**).

6 Zdroj finančných prostriedkov

- 6.1 Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtu mesta Košice.
- 6.2 Zálohy ani preddavky na úhradu nákladov spojených s plnením zmlúv zadávaných v rámci Zmluvy o poskytovaní servisných služieb nebudú poskytnuté. Platobné podmienky sú uvedené v návrhu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb v *Prílohe č. 7* týchto súťažných podkladov.

7 Druh zákazky

- 7.1 Druh zákazky: zákazka na poskytovanie služieb.
- 7.2 Výsledok postupu verejného obstarávania: uzavretie Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.
- 7.3 Podrobné vymedzenie podmienok je v návrhu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb a jej prílohách a tvorí časť súťažných podkladov B.1 Obchodné podmienky poskytnutia služby.

8 Použitie elektronickej aukcie

Elektronická aukcia na konečné vyhodnotenie ponúk sa nepoužije.

9 Lehota viazanosti ponuky

- 9.1 Uchádzač je svojou ponukou viazaný od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom.
- 9.2 Lehota viazanosti ponúk je stanovená na 12 mesiacov.
- 9.3 V prípade potreby predĺženia lehoty viazanosti ponúk, verejný obstarávateľ oznámi jej predĺženie primeraným spôsobom známym záujemcom/ uchádzačom. Uchádzači sú potom svojou ponukou viazaní do uplynutia verejným obstarávateľom oznámenej, primerane predĺženej lehoty viazanosti ponúk. Ak sa vyžaduje zábezpeka, lehota viazanosti ponúk môže byť najviac 12 mesiacov od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.

10 Náklady na ponuku

Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez finančného nároku voči verejnemu obstarávateľovi a bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania.

11 Skupina dodávateľov

- 11.1 Ponuku môžu predkladať fyzické osoby, právnické osoby alebo skupina fyzických alebo právnických osôb, vystupujúcich voči verejnému obstarávateľovi spoločne (ďalej aj ako „Skupina dodávateľov“). Za týmto účelom môže uchádzač využiť vzor čestného vyhlásenia o vytvorení skupiny dodávateľov podľa *Prílohy č. 2* súťažných podkladov.
- 11.2 V prípade, ak je uchádzačom Skupina dodávateľov, ponuka musí byť podpísaná všetkými členmi Skupiny dodávateľov, resp. jedným členom za všetkých členov Skupiny dodávateľov („vedúcim členom“).
- 11.3 V prípade, že ponuku bude predkladať resp. podpisovať jeden z členov skupiny, musí predložiť vo svojej ponuke doklad podpísaný všetkými členmi Skupiny dodávateľov o určení vedúceho člena oprávneného konať v mene ostatných členov Skupiny dodávateľov pre účely tohto verejného obstarávania. Za týmto účelom uchádzač môže využiť vzor splnomocnenia pre vedúceho člena Skupiny dodávateľov podľa *Prílohy č. 3* súťažných podkladov.
- 11.4 V prípade, ak bude ponuka Skupiny dodávateľov vyhodnotená ako úspešná, táto Skupina dodávateľov je povinná najneskôr do podpisu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb, ktorá bude výsledkom tohto verejného obstarávania, uzatvoriť medzi sebou zákonnú formu zmluvy o združení alebo inú obdobnú formu zmlúv a predložiť ju verejnému obstarávateľovi.
- 11.5 Na účely účasti vo verejnom obstarávaní sa odporúča, aby skupina dodávateľov stanovila vedúceho člena skupiny dodávateľov, rozsah jeho kompetencií a určenie kontaktných údajov pre komunikáciu v tomto verejnom obstarávaní. Všetci členovia skupiny dodávateľov v takom prípade udedia písomné splnomocnenie jednému z členov skupiny dodávateľov (vedúci člen skupiny), na všetky úkony spojené s účasťou v danom verejnom obstarávaní a na konanie v mene všetkých členov skupiny dodávateľov počas celého procesu verejného obstarávania, prijímať pokyny v tomto verejnom obstarávaní a konať v mene skupiny pre prípad prijatia ponuky, komunikácie prípadne rep. aj podpisu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.
- 11.6 Splnomocnenie má byť podpísané osobou/osobami oprávnenými konať v mene jednotlivých členov skupiny dodávateľov, v súlade s dokladom o oprávnení podnikateľ, alebo zástupcom/zástupcami jednotlivých členov skupiny dodávateľov, oprávneným konať v mene člena skupiny. V tom prípade bude súčasťou ponuky adekvátne písomné splnomocnenie pre zástupcu člena skupiny dodávateľov.
- 11.7 Verejný obstarávateľ nepožaduje a neurčuje odlišné podmienky plnenia na základe Zmluvy o poskytovaní servisných služieb pre skupinu dodávateľov, ako sú požadované a určené pre hospodársky subjekt, ktorý nie je skupinou dodávateľov.
- 11.8 V prípade skupiny dodávateľov, uchádzač predloží čestné vyhlásenie, že ponuku predkladá skupina dodávateľov.
- 11.9 Ďalej v súťažných podkladoch platí pre skupinu dodávateľov zastúpenú určeným vedúcim členom skupiny všetko, čo je uvedené pre pojem „uchádzač“.

12 Zrušenie postupu vo verejnom obstarávaní

Verejný obstarávateľ bude v prípade zrušenia verejného obstarávania postupovať v zmysle § 57 zákona.

Časť II.

KOMUNIKÁCIA A VYSVETĽOVANIE

13 Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcami alebo uchádzačmi

- 13.1 Komunikácia a výmena informácií v tomto verejnom obstarávaní ako sprístupnenie súťažných podkladov, podanie žiadosti o vysvetlenie podmienok účasti a súťažných podkladov, predkladanie ponúk vrátane dokladov, vysvetľovanie a dopĺňanie dokladov a ponúk sa bude uskutočňovať písomne prostredníctvom systému JOSEPHINE. Informačný systém určený verejným obstarávateľom na komunikáciu v tomto verejnom obstarávaní je systém JOSEPHINE a je prístupný na webovej stránke: <https://josephine.proebiz.com/sk/>
- 13.2 Záujemca v prípade záujmu o účasť v tomto verejnom obstarávaní sa musí zaregistrovať v uvedenom informačnom systéme, ak ešte nie je v systéme zaregistrovaný.
- 13.3 Podrobný návod na použitie informačného systému vrátane potrebného technického vybavenia je na uvedenej webovej stránke a v časti B.3 súťažných podkladov.

14 Vysvetľovanie

- 14.1 V prípade nejasností/ potreby objasnenia informácií potrebných na vypracovanie ponuky, na preukázanie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, prostredníctvom ktorej bolo verejné obstarávanie vyhlásené a/ alebo v súťažných podkladoch alebo informácií uvedených v inej sprievodnej dokumentácii poskytnutej verejným obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk, môže ktorýkoľvek zo záujemcov požiadať o ich vysvetlenie prostredníctvom systému JOSEPHINE.
- 14.2 Záujemca má požiadať o vysvetlenie podmienok účasti, súťažných podkladov a ďalších dokladov poskytnutých verejným obstarávateľom dostatočne vopred.
- 14.3 V zmysle § 48 zákona verejný obstarávateľ poskytne vysvetlenie na základe platne doručenej žiadosti záujemcu bezodkladne, najneskôr šesť dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk za predpokladu, že o vysvetlenie sa požiadalo dostatočne vopred. Verejný obstarávateľ môže oznámiť vysvetlenie ku všetkým doručeným žiadostiam jedným úkonom v stanovenej lehote. V zmysle § 21 ods. 5 zákona, ak si vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky záujemca nevyžiadal dostatočne vopred alebo jeho význam je z hľadiska prípravy ponuky nepodstatný, verejný obstarávateľ nie je povinný predĺžiť lehotu na predkladanie ponúk.
- 14.4 Verejný obstarávateľ bude pri vysvetľovaní ponúk a stanovovaní lehôt postupovať podľa § 21 ods. 4 zákona.
- 14.5 Vysvetlenie verejný obstarávateľ zverejní v systéme JOSEPHINE v časti dokumenty a zašle aj oznámenie o zverejnení vysvetlenia prostredníctvom uvedeného systému všetkým záujemcom.

Časť III.
PRÍPRAVA PONUKY

15 Vyhodenie ponuky

- 15.1 Ponuka musí byť vyhotovená v písomnej forme v elektronickej podobe, vo formátoch podľa štandardov pre informačné systémy verejnej správy podľa zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (odporúča sa formát „PDF“).
- 15.2 Spolu s ponukou majú byť predložené aj doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti - časť A.2 súťažných podkladov.
- 15.3 Ponuka s požadovanými dokladmi a doklady pre splnenie podmienok účasti sa predkladajú v elektronickej podobe; ak sú podpísané, predkladajú sa skenované dokumenty.
- 15.4 Pre zabezpečenie dôveryhodnosti sa odporúča:
- Predkladať vlastné doklady podpísané elektronicke (občianskym preukazom s elektronickým čipom a bezpečnostným kódom) oprávnenou osobou alebo overené zaručenou elektronicou konverziou:
<https://www.slovensko.sk/sk/agendy/agenda/zarucena-konverzia>,
 - predkladať doklady, ktoré sa vydávajú elektronicke a sú elektronicke podpísané podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 zo dňa 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronicke transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „nariadenie eIDAS“) subjektom, ktorý taký doklad vydal, alebo
 - predkladať doklady, ktoré nie sú vydávané v elektronickej forme s kvalifikovaným elektronickým podpisom podľa nariadenia eIDAS vo forme elektronickeho dokumentu vytvoreného zaručenou konverziou pôvodného originálu dokumentu podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente v znení neskorších predpisov:
<https://www.slovensko.sk/sk/agendy/agenda/zarucena-konverzia>
- 15.5 Uchádzač, ktorého tvorí skupina dodávateľov podľa § 37 ods. 3 zákona, zúčastnená vo verejnom obstarávaní, preukazuje splnenie podmienok účasti
- ktoré sa týkajú osobného postavenia stanovených podľa § 32 zákona za každého člena skupiny osobitne,
 - ktoré sa týkajú finančného a ekonomického postavenia stanovených podľa § 33 zákona, za všetkých členov skupiny spoločne,
 - ktoré sa týkajú technickej alebo odbornej spôsobilosti stanovenej podľa § 34 až § 36 zákona, za všetkých členov skupiny spoločne.
- 15.6 Uchádzač môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určených verejným obstarávateľom jednotným európskym dokumentom (JED) v súlade s § 39 zákona. Uchádzač si „JED“ stiahne z webovej stránky Úradu pre verejné obstarávanie: <https://www.uvo.gov.sk/jednotny-europsky-dokument-pre-verejne-obstaravanie-602.html> a dopíše potrebné údaje.
- 15.7 Časti, ktoré obsahujú dôverné informácie majú byť v ponuke oznámené v úvode ponuky s výrazným označením: „Zoznam častí ponuky s dôvernými informáciami“. Podľa § 22 zákona za dôverné informácie je možné označiť výhradne obchodné tajomstvo, technické riešenia a predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a ak sa neuvádzajú jednotkové ceny, ale len cena, tak aj spôsob výpočtu ceny a vzory. Dôvernou informáciou nemôžu byť údaje, ktoré je potrebné v zmysle zákona nevyhnutne zverejniť.

- 15.8 Všetky doklady a dokumenty tvoriace obsah ponuky, požadované v týchto súťažných podkladoch, musia byť k termínu predloženia ponuky platné a aktuálne.
- 15.9 Uchádzač môže v ponuke predložiť aj kópie dokladov vrátane kópií v elektronickej podobe. Verejný obstarávateľ v takom prípade môže kedykoľvek počas priebehu verejného obstarávania požiadať uchádzača o predloženie originálu príslušného dokumentu, úradne osvedčenej kópie originálu príslušného dokumentu alebo zaručenej konverzie, ak má pochybnosti o pravosti predloženého dokumentu, alebo ak je to potrebné na zabezpečenie riadneho priebehu verejného obstarávania.

16 Jazyk ponuky

- 16.1 Ponuka a ďalšie doklady vo verejnom obstarávaní sa predkladajú v štátnom (slovenskom) jazyku a môžu sa predkladať aj v českom jazyku.
- 16.2 Ak ponuku predkladá uchádzač so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, musí predložiť doklady, ktorými preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní v pôvodnom jazyku a súčasne predložiť úradný preklad takýchto dokladov do slovenského jazyka, okrem českého jazyka.
- 16.3 Ak má uchádzač sídlo v Slovenskej republike, ale niektorý z dokladov vie predložiť iba v inom ako slovenskom jazyku, predloží tento doklad v jazyku, v ktorom je vyhotovený a súčasne musí predložiť aj jeho úradný preklad do slovenského jazyka, okrem českého jazyka.
- 16.4 V prípade zistenia rozdielov v obsahu predložených dokladov, rozhodujúci je preklad v slovenskom jazyku.

17 Mena a ceny uvádzané v ponuke

- 17.1 Uchádzačom navrhovaná cena za uskutočnenie požadovaného predmetu zákazky, uvedená v ponuke uchádzača, musí byť vyjadrená v eurách.
- 17.2 Cena za obstarávaný predmet zákazky musí byť stanovená podľa zákona NR SR č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 17.3 Ak je požadované predloženie návrhu ceny po položkách, uchádzač ku každej oceňovanej položke podľa predloženého výkazu položiek uvedie v navrhovanej celkovej cene aj jednotkovú cenu. Celková cena za uskutočnenie predmetu zákazky je potom daná súčtom všetkých medzisúčtov/ súčinov jednotkovej ceny a množstva uvedeného v zozname položiek podľa súťažných podkladov B.2 Opis predmetu zákazky. Do týchto položiek si uchádzač započíta všetky náklady vyplývajúce mu z opisu predmetu zákazky a z podmienok Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.
- 17.4 Navrhovaná cena musí obsahovať cenu za celý predmet zákazky, súčet/ sumár všetkých položiek, ktorý vychádza z uchádzačom ocenených položiek podľa výkazu položiek predloženého v časti súťažných podkladov B.2 Opis predmetu zákazky a vyplývajúce mu z podmienok Zmluvy o poskytovaní servisných služieb, prípadne započíta aj iné poplatky.
- 17.5 Ak pre uchádzača vyplývajú z Zmluvy o poskytovaní servisných služieb aj iné povinnosti, ktoré nie sú zahrnuté v uvedených položkách a chce tieto povinnosti oceniť zvlášť (nezahŕňa to do jednotkových cien), musí požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie, ako danú položku zapracovať do ponuky.
- 17.6 Do jednotkovej ceny položky uchádzač započíta všetky náklady súvisiace s oceňovanou položkou (všetky priame a nepriame náklady), náklady vyplývajúce z časti súťažných podkladov B.2 Opis predmetu zákazky a z podmienok Zmluvy o poskytovaní servisných

služieb. Uchádzač musí oceniť všetky položky uvedené v *Ponuke uchádzača - Príloha č. 7e* súťažných podkladov (vyplnená cenová ponuka bude *Prílohou č. 5 k návrhu Zmluvy*).

- 17.7 Cena za predmet zákazky bude vyjadrená v eurách bez DPH, percento a výška DPH a cena v eurách vrátane DPH. Ak uchádzač nie je platcom DPH, upozorní na to v ponuke a uvedie navrhovanú cenu ako cenu celkom bez DPH.

18 Zábezpeka ponuky

Zábezpeka ponúk sa nevyžaduje.

19 Obsah ponuky

19.1 Ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať:

- a) Identifikačné údaje, - minimálne názov uchádzača a jeho sídlo, IČO, prípadne aj miesto prevádzky. V prípade skupiny je potrebné uviesť poznámku, že ide o skupinu a zároveň uviesť identifikačné údaje všetkých členov skupiny v rozsahu, v akom sú požadované pre uchádzača (*Príloha č. 1 – Krycí list ponuky*).
- b) Doklady a dokumenty, prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, požadované v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, prostredníctvom ktorého bolo vyhlásené verejné obstarávanie a podľa časti súťažných podkladov – A.2 Podmienky účasti uchádzačov (vyplnené *Prílohy č.4, č.5, č.6, č.7f, č.8*).
- c) Ponuka uchádzača - návrh uchádzača na plnenie stanoveného kritéria určeného na hodnotenie ponúk., v tomto prípade – cena a ponuka (*Príloha č. 9 – Návrh na plnenie kritéria určeného na vyhodnotenie ponúk*). Návrh na plnenie kritéria má obsahovať aj identifikačné údaje - minimálne názov a sídlo, prípadne aj miesto prevádzky a IČO. Cenu je potrebné vložiť aj do systému na elektronickú komunikáciu – JOSEPHINE. Prílohou ponuky uchádzača má byť uchádzačom vyplnená Ponuka uchádzača (*Príloha č. 7e k súťažným podkladom*). Cena má byť stanovená ako celková cena za predmet zákazky s DPH, ak je uchádzač platcom DPH.
- d) Zoznam navrhovaných ekvivalentných položiek, ak uchádzač ekvivalentné položky navrhuje; ak uchádzač daný zoznam nepredloží, verejný obstarávateľ bude mať za to, že uchádzač ekvivalenty nevyužíva.
- e) Údaje podľa § 49 ods. 5 zákona - Ak uchádzač nevypracoval ponuku sám, uvedie v ponuke osobu, ktorej služby alebo podklady pri jej spracovaní využil. Údaje podľa prvej vety uchádzač uvedie v rozsahu meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu, sídlo alebo miesto podnikania a IČO, ak bolo pridelené. Ak uchádzač takéto údaje v ponuke neuvedie, bude verejný obstarávateľ mať za to, že uchádzač ponuku vypracoval sám (*Príloha č. 5 k súťažným podkladom*).
- f) V prípade skupiny dodávateľov, čestné vyhlásenie, že ponuku predkladá skupina dodávateľov (*Príloha č. 2*) a ak je splnomocnený na konanie jeden z členov skupiny, verejný obstarávateľ požaduje predložiť splnomocnenie pre zástupcu uchádzača (*Príloha č. 3*), ktorý je oprávnený konať v mene členov skupiny v záväzkových vzťahoch, prijímať pokyny za všetkých a konať v mene všetkých ostatných členov skupiny pri verejnom obstarávaní.

Časť IV.
PREDKLADANIE PONUKY

20 Uchádzač oprávnený predložiť ponuku

- 20.1 Uchádzačom môže byť fyzická osoba alebo právnická osoba vystupujúca voči verejnému obstarávateľovi samostatne alebo skupina fyzických osôb/ právnických osôb vystupujúcich voči verejnému obstarávateľovi spoločne (skupina dodávateľov).
- 20.2 Právnická osoba, ktorej zakladateľ, člen alebo spoločník je politická strana alebo politické hnutie, sa verejného obstarávania nesmie zúčastniť (§ 20 ods. 5 zákona č. 85/2005 Z. z. o politických stranách a politických hnutiach v znení neskorších predpisov).
- 20.3 Ak ponuku predloží právnická osoba uvedená v predchádzajúcom bode, nebude možné takúto ponuku zaradiť do vyhodnotenia/ nebude braná do úvahy.

21 Predkladanie ponuky

- 21.1 Ak uchádzač predloží ponuku pre verejného obstarávateľa, znamená to že:
 - súhlasí s podmienkami súťaže, hlavne so záväznými podmienkami súťaže, ktorými sú obchodné podmienky poskytnutia služby vrátane opisu predmetu zákazky,
 - dáva súhlas pre spracovanie osobných údajov pre účely verejného obstarávania v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „ZoOÚ“) a to v rozsahu, v akom to predpisuje ZoOÚ, a to za seba a za všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje budú obsiahnuté v jeho ponuke a že od týchto osôb si uchádzač zabezpečil všetky potrebné súhlasy so spracovaním osobných údajov za účelom podania ponuky vo verejnom obstarávaní a že poučil všetky dotknuté osoby o spôsobe a rozsahu spracovania ich osobných údajov na účel podania jeho ponuky a že všetky dotknuté osoby mu udelili svoj súhlas na to, aby tieto osobné údaje boli poskytnuté, a aby ich ďalej za deklarovaným účelom spracovával verejný obstarávateľ.
- 21.2 Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tohto postupu verejného obstarávania, sú spracúvané verejným obstarávateľom na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 21.3 Každý uchádzač môže predložiť iba jednu ponuku.
- 21.4 Ponuku je potrebné predložiť v elektronickej podobe prostriedkami určenými na komunikáciu podľa bodu A.1-1 súťažných podkladov v stanovenej lehote.
- 21.5 Elektronická ponuka musí byť predložená v určených komunikačných formátoch a určeným spôsobom tak, aby bola zabezpečená pred zmenou jej obsahu; ak sa vyžaduje kódovanie a šifrovanie, musí byť predložená vo vopred určených formátoch kódovania a šifrovania. Verejný obstarávateľ vylúči uchádzača ak:
 - a) nedodrжал určený spôsob komunikácie,
 - b) obsah jeho ponuky nie je možné sprístupniť,
 - c) nepredložil ponuku vo vyžadovanom formáte kódovania, ak je potrebný na ďalšie spracovanie pri hodnotení ponúk.
- 21.6 Verejný obstarávateľ podľa § 49 ods. 4 zákona vylúči uchádzača a písomne ho upovedomí, že bol vylúčený s uvedením dôvodov a lehoty, v ktorej môže byť doručená námietka podľa § 170 ods. 3 písm. d) zákona.

22 Spôsob a lehota na predkladanie ponuky

- 22.1 Ponuku uchádzačov je potrebné doručiť elektronicky prostredníctvom systému JOSEPHINE, ktorá slúži na komunikáciu vo verejnom obstarávaní.
- 22.2 Lehota na predkladanie ponúk je stanovená v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania.

23 Doplnenie, zmena a odvolanie ponuky

- 23.1 Uchádzač môže predloženú ponuku dodatočne doplniť, zmeniť alebo vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.
- 23.2 Doplnenie, zmenu alebo späť vzatie ponuky je možné vykonať stiahnutím ponuky a predložením novej ponuky v lehote na predkladanie ponúk prostredníctvom systému na elektronickú komunikáciu – systém JOSEPHINE.

Časť V.

OTVÁRANIE A VYHODNOTENIE PONÚK

24 Otváranie ponúk

- 24.1 Termín a čas na otváranie ponúk je uvedený v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania.
- 24.2 Miesto otvárania ponúk: on-line v systéme JOSEPHINE.
- 24.3 Na elektronickom otváraní ponúk sa môže zúčastniť každý oprávnený uchádzač, ktorý predložil ponuku v lehote na predkladanie ponúk.
- 24.4 Z dôvodu, že verejné obstarávanie sa zabezpečuje prostredníctvom systému na elektronickú komunikáciu, otváranie ponúk bude iba v elektronickej podobe. Uchádzačom po otvorení ponúk sa zašle zápisnica z otvárania ponúk v lehote stanovenej zákonom.
- 24.5 Otváranie ponúk v elektronickom systéme sa uskutoční v stanovenom čase. Uchádzačom sa zverejní počet ponúk a návrhy na plnenie kritérií, ktoré sa dajú vyjadriť číslom, a ktoré boli určené verejným obstarávateľom na hodnotenie ponúk. Číselné návrhy na plnenie kritérií sa zverejnia podľa ponúk uchádzačov v poradí ich predloženia bez identifikácie uchádzačov. Ostatné údaje uvedené v ponuke sa nezverejňujú.
- 24.6 V zmysle § 52 ods. 3 zákona verejný obstarávateľ je povinný vyhotoviť zápisnicu z otvárania ponúk, ktorú pošle najneskôr do 5-tich pracovných dní odo dňa otvárania ponúk všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuky v lehote na predkladanie ponúk. Zápisnica má obsahovať údaje, ktoré sa zverejňujú pri otváraní ponúk. Ak sa pošle zápisnica vytvorená automatizovaným spôsobom v čase otvárania ponúk a nebudú v nej chyby, uvedená povinnosť bude takto splnená už pri otváraní ponúk.

25 Konflikt záujmov

- 25.1 Ak sa verejný obstarávateľ v zmysle § 23 zákona dozvie o konflikte záujmov, prijme primerané opatrenia.
- 25.2 Ak nebude možné odstrániť konflikt záujmov inými účinnými opatreniami, ktorými sú najmä vylúčenie zainteresovanej osoby z procesu prípravy alebo realizácie verejného obstarávania alebo úpravou jej povinností a zodpovedností, verejný obstarávateľ vylúči z verejného obstarávania uchádzača a to podľa § 40 ods. 6 písm. f) zákona.

26 Spôsob hodnotenia ponúk

- 26.1 Verejný obstarávateľ bude hodnotiť podmienky účasti a ponuky prostredníctvom ním menovanej komisie v súlade so zákonom. Hodnotenie ponúk komisiou je neverejné.
- 26.2 Komisia po otvorení ponúk najprv vyhodnotí ponuky na základe kritérií v súlade s § 55 ods.1 zákona a zostaví predbežné poradie. Následne komisia bude hodnotiť splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní na základe predložených alebo dostupných dokladov v súlade s § 40 zákona (bod A.1-28 súťažných podkladov), a hodnotení požiadaviek na predmet zákazky v súlade s § 53 zákona (bod A.1-29 súťažných podkladov) a to u uchádzača, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v predbežnom poradí.
- 26.3 V prípade vylúčenia uchádzača umiestneného na prvom mieste v predbežnom poradí, komisia vyhodnotí ďalšieho uchádzača v predbežnom poradí.
- 26.4 O vyhodnotení ponúk komisia vyhotoví zápisnicu podľa § 53 ods. 8 zákona, ktorú podpisujú prítomní členovia komisie.

27 Hodnotenie ponúk podľa kritérií

- 27.1 Komisia hodnotí ponuky podľa kritérií určených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a podľa pravidiel určených v súťažných podkladoch v časti A.3 súťažných podkladov.
- 27.2 Ponuku obsahujúcu viac návrhov na plnenie toho istého kritéria bude verejný obstarávateľ hodnotiť podľa výkladového stanoviska 1/2021 Úradu pre verejného obstarávanie.

28 Hodnotenie splnenia podmienok účasti uchádzačov

- 28.1 Verejný obstarávateľ prostredníctvom menovanej komisie posudzuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní v súlade s požadovanými podmienkami účasti uvedenými v súťažných podkladoch a predloženými dokladmi uchádzačom alebo dokladmi, ktoré sa dajú dohľadať. Ak sú podmienky účasti uvedené vo viacerých dokumentoch, nesmú byť ustanovené vo vzájomnom rozpore.
- 28.2 Podmienky účasti sa hodnotia podľa § 40 zákona, v prípade skupiny dodávateľov sa použije § 37 zákona.
- 28.3 Po posúdení splnenia podmienok účasti sa vyhotovuje zápisnica podľa § 40 ods. 14 zákona.
- 28.4 Verejný obstarávateľ bezodkladne písomne upovedomí uchádzača, že bol vylúčený s uvedením:
 - a) dôvodu vylúčenia,
 - b) lehoty, v ktorej môže byť doručená námietka podľa § 170 ods. 3 písm. d) zákona.

29 Preskúmanie a hodnotenie ponúk

- 29.1 Hodnotenie ponúk komisiou je neverejné. Komisia hodnotí ponuky z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky a v prípade pochybností overí správnosť informácií a dôkazov, ktoré poskytli uchádzači. Ak komisia identifikuje nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol, písomne v elektronickej podobe požiada o vysvetlenie ponuky a ak je to potrebné, aj o predloženie dôkazov. Vysvetlením ponuky nemôže dôjsť k jej zmene. Za zmenu ponuky sa nepovažuje odstránenie zrejmych chýb v písaní a počítaní alebo oprava položky cenovej

tabuľky, ak celková cena ponuky zostane zachovaná a ak oprava položky cenovej tabuľky nemá vplyv na iné kritérium na hodnotenie ponúk.

29.2 Komisia hodnotí ponuky v súlade s § 53 zákona.

29.3 Po vyhodnotení ponúk sa vyhotovuje zápisnica podľa § 53 ods. 9 zákona.

29.4 Verejný obstarávateľ písomne oznámi uchádzačovi jeho vylúčenie s uvedením:

- a) dôvodov vyplývajúcich najmä z nesúladu predloženej ponuky s technickými špecifikáciami, výkonnosťnými požiadavkami a funkčnými požiadavkami na predmet zákazky určenými verejným obstarávateľom,
- b) lehoty, v ktorej môžu byť doručené námietky podľa § 170 ods. 3 písm. d) zákona.

Časť VI.

DÔVERNOSŤ A ETIKA VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ

30 Dôvernosť procesu verejného obstarávania

30.1 Verejný obstarávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách označených ako dôverné, ktoré im uchádzač poskytol; na tento účel uchádzač označí, ktoré skutočnosti považuje za dôverné.

30.2 Za dôverné informácie je na účely tohto zákona možné označiť výhradne obchodné tajomstvo, technické riešenia a predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a ak sa neuvádzajú jednotkové ceny, ale len cena, tak aj spôsob výpočtu ceny a vzory.

30.3 Predchádzajúcimi ustanoveniami nie sú dotknuté ustanovenia zákona, ukladajúce povinnosť verejného obstarávateľa oznamovať či zasielať Úradu pre verejné obstarávanie dokumenty a iné oznámenia, ako ani ustanovenia ukladajúce verejnému obstarávateľovi a úradu zverejňovať dokumenty a iné oznámenia podľa zákona a ani ustanovenia ukladajúce prevádzkovateľovi elektronického prostriedku, prostredníctvom ktorého sa verejné obstarávanie realizuje, sprístupniť dokumenty a informácie týkajúce sa verejného obstarávania a tiež povinnosti zverejňovania zmlúv podľa osobitného predpisu (zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých v znení neskorších predpisov).

30.4 Uchádzač berie na vedomie, že po uzavretí Zmluvy o poskytovaní servisných služieb verejný obstarávateľ zverejní v profile v súlade so zákonom doklady podľa § 64 zákona, ktoré sa vyhotovujú pre zákazku v nadlimitnom postupe a podľa § 26 zákona aj oznámenie o výsledku.

30.5 Ponuky uchádzačov, ani ich časti, sa nepoužijú inak, ako pre účely verejného obstarávania bez súhlasu uchádzačov, ak právne predpisy alebo tieto súťažné podklady neustanovujú inak.

31 Opravné prostriedky

31.1 Námietky môže podať:

- a) Uchádzač
- b) Zaujemca, ktorého práva alebo právom chránené záujmy boli alebo mohli byť postupom verejného obstarávateľa dotknuté.

31.2 Námietky sa doručujú:

- a) kontrolovanému v elektronickej podobe funkcionalitou elektronického prostriedku, ktorého sa vo verejnom obstarávaní uskutočňuje komunikácia a výmena informácií.
- b) Úradu pre verejné obstarávanie:
 - v elektronickej podobe podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente v znení neskorších predpisov,
 - v elektronickej podobe funkcionalitou elektronického prostriedku, ktorého prostredníctvom sa vo verejnom obstarávaní uskutočňuje komunikácia a výmena informácií, ak tento elektronický prostriedok doručenie námietok Úradu pre verejné obstarávanie umožňuje. Systém JOSEPHINE zatiaľ odosielanie námietky na Úrad pre verejné obstarávanie neumožňuje.

Časť VII.

PRIJATIE PONUKY

32 Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk

- 32.1 Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk a určení konečného poradia a po odoslaní všetkých oznámení o vylúčení uchádzačov bezodkladne písomne oznámi všetkým dotknutým uchádzačom výsledok vyhodnotenia ponúk vrátane poradia uchádzačov a súčasne uverejní informáciu o výsledku vyhodnotenia ponúk a poradiu uchádzačov v profile. Dotknutým uchádzačom je uchádzač, ktorého ponuka sa hodnotila, vylúčený uchádzač, ktorému plynie lehota na podanie námietok proti vylúčeniu a uchádzač, ktorý podal námietky proti vylúčeniu, pričom Úrad pre verejné obstarávanie o námietkach zatiaľ právoplatne nerozhodol. Úspešnému uchádzačovi sa oznámi, že jeho ponuka sa prijíma. Neúspešnému uchádzačovi sa oznámi, že neuspel a dôvody neprijatia jeho ponuky.
- 32.2 Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk zasielaná dotknutým uchádzačom obsahuje najmä:
 - a) identifikáciu úspešného uchádzača,
 - b) informáciu o charakteristikách a výhodách prijatej ponuky,
 - c) výsledok vyhodnotenia splnenia podmienok účasti u úspešného uchádzača, ktorý obsahuje informácie preukazujúce splnenie podmienok účasti týkajúcich sa finančného a ekonomického postavenia a technickej alebo odbornej spôsobilosti vrátane identifikácie osoby poskytujúcej finančné zdroje podľa § 33 ods. 2 zákona a osoby poskytujúcej technické alebo odborné kapacity podľa § 34 ods. 3 zákona,
 - d) lehotu, v ktorej môže byť doručená námietka.
- 32.3 Verejný obstarávateľ neposkytne informácie týkajúce sa zadávania zákazky, ak by ich poskytnutie bolo v rozpore so zákonom, s verejným záujmom alebo by mohlo poškodiť oprávnené záujmy iných osôb, alebo by bránilo hospodárskej súťaži.

33 Uzavretie Zmluvy o poskytovaní servisných služieb

- 33.1 Uchádzač umiestnený na prvom mieste v konečnom poradí (úspešný uchádzač), bude verejným obstarávateľom vyzvaný na predloženie ním podpísaného návrhu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.
- 33.2 Vyzvaný uchádzač predkladá podpísaný návrh Zmluvy o poskytovaní servisných služieb minimálne v počte rovnopisov, ktoré stanovuje návrh Zmluvy o poskytovaní servisných služieb podľa súťažných podkladov.

- 33.3 Návrh Zmluvy o poskytovaní servisných služieb musí byť podpísaný uchádzačom, jeho štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch.
- 33.4 Úspešný uchádzač je povinný poskytnúť Verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť potrebnú na uzavretie Zmluvy o poskytovaní servisných služieb tak, aby mohla byť uzavretá do lehoty stanovenej verejným obstarávateľom, ak bol na jej uzavretie písomne vyzvaný (do 10 pracovných dní od doručenia oznámenia o výsledku uchádzačovi).
- 33.5 V rámci súčinnosti musí uchádzač predložiť k návrhu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb:
- V súlade s § 56 ZVO ods. 7 verejný obstarávateľ vyžaduje na účely zabezpečenia riadneho plnenia zmluvy preukázanie **osobitných zmluvných podmienok** podľa § 42 ods. 12 ZVO:
 - pre účely zabezpečenia riešenia problémov počas poskytovania služieb Microsoft verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač preukázal možnosť zadávania požiadaviek (ticket-ov) pre prípadné riešenia problémov verejného obstarávateľa priamo u výrobcu (spoločnosti **Microsoft Corporation**).
 - uchádzač preukáže splnenie tejto požiadavky prostredníctvom **platnej kópie kontraktu alebo iného ekvivalentného dôkazu**, že je **aktívnym držiteľom statusu Advanced Support for Partners alebo Premier Support for Partners medzi uchádzačom a spoločnosťou Microsoft Corporation**.
 - uvedenú požiadavku možno preukázať aj cez **subdodávateľov**. Uchádzač je povinný preukázať splnenie tejto požiadavky **ešte pred podpisom zmluvy**.
 - Čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií (*Príloha č. 11*).
- 33.6 Ak úspešný uchádzač odmietne uzavrieť Zmluvu o poskytovaní servisných služieb alebo neposkytne potrebnú súčinnosť tak, aby Zmluva o poskytovaní servisných služieb mohla byť podpísaná v stanovenom termíne verejným obstarávateľom (nesplní svoje zákonné povinnosti alebo povinnosti podľa týchto súťažných podkladov), verejný obstarávateľ má právo uzavrieť Zmluvu o poskytovaní servisných služieb s uchádzačom, ktorý sa umiestnil na ďalšom mieste v poradí. Verejný obstarávateľ oznámi takémuto uchádzačovi, že s ním nebude podpísaná Zmluva o poskytovaní servisných služieb. Verejný obstarávateľ vyhodnotí splnenie podmienok účasti a ponuku uchádzača, ktorého chce vyzvať na predloženie ním podpísaného návrhu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb. To platí aj pre ďalších uchádzačov, ak s vyzvaným uchádzačom nebude podpísaná Zmluva o poskytovaní servisných služieb z vyššie uvedených dôvodov.
- 33.7 Verejný obstarávateľ nesmie uzavrieť Zmluvu o poskytovaní servisných služieb s uchádzačom, ktorý nie je platne zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ak takúto povinnosť má, alebo ktorého známi subdodávateľa (§ 11 ods. 1 písm. b) zákona a § 2 ods. 5 písm. e) zákona) alebo subdodávateľa podľa osobitného predpisu (§ 11 ods. 1, písm. d) zákona a § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), ktorí sa majú podieľať na poskytnutí predmetu zákazky a ktorí majú povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora a nie sú v uvedenom registri zapísaní alebo ich konečným užívateľom výhod je osoba podľa § 11 ods. 1 písm. c) zákona.

- 33.8 Uzavretá Zmluva o poskytovaní servisných služieb nesmie byť v rozpore so súťažnými podkladmi a s ponukou predloženou uchádzačom, s ktorým sa Zmluva o poskytovaní servisných služieb podpisuje.
- 33.9 Uzatváranie Zmluvy o poskytovaní servisných služieb sa ďalej riadi ustanoveniami § 56 zákona.

Časť VIII.

VYUŽITIE SUBDODÁVATEĽOV

34 Predkladanie zoznamu subdodávateľov v ponuke a podmienky pre subdodávateľov.

- 34.1 V zmysle § 41 ods. 1 písm. a) zákona verejný obstarávateľ nepožaduje od uchádzača predloženie zoznamu známych subdodávateľov v ponuke.
- 34.2 Pre subdodávateľov nie sú stanovené podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona, okrem prípadov, kedy uchádzač plní podmienky účasti stanovené podľa § 33 alebo § 34 zákona treťou osobou.

35 Uvedenie zoznamu subdodávateľov v Zmluve o poskytovaní servisných služieb.

- 35.1 V zmysle § 41 ods. 3 zákona úspešný uchádzač má v Zmluve o poskytovaní servisných služieb najneskôr v čase jej uzavretia uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch (obchodné meno, sídlo alebo aj miesto podnikania a IČO, ak ho má pridelené) vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 35.2 Uchádzač má uviesť aj subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v rozsahu podľa predchádzajúceho bodu.
- 35.3 Úspešný uchádzač má postupovať ohľadom subdodávateľov podľa pokynov v kapitole E. *Obchodné podmienky plnenia predmetu zákazky.*
- 35.4 V zmysle § 41 ods. 6 zákona, ak ide o zákazku na poskytnutie služieb, nevyžadujú sa údaje o subdodávateľoch podľa § 41 ods. 3 zákona, ktorí sú dodávateľmi tovaru.

36 Oznámenia o subdodávateľoch počas plnenia zákazky.

- a) Úspešný uchádzač je povinný oznámiť počas plnenia predmetu zákazky:
- akúkoľvek zmenu údajov subdodávateľa,
 - oznámiť zmenu subdodávateľa a údaje podľa bodu A.1-35 o novom subdodávateľovi.
- b) Ak verejný obstarávateľ vyžadoval v súťažných podkladoch, aby navrhovaný subdodávateľ spĺňal podmienky účasti (bod A.1-34 súťažných podkladov), tieto podmienky účasti musí spĺňať aj navrhovaný nový subdodávateľ.
- c) Ak uchádzač preukazoval splnenie podmienok účasti subdodávateľom, ktorého mení, uchádzač, alebo nový subdodávateľ musí spĺňať tie podmienky účasti, ktoré uchádzač preukazoval pôvodným subdodávateľom.
- d) Pravidlá zmeny subdodávateľov počas plnenia zákazky sú uvedené v návrhu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

A.2 PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV

1. Na preukázanie splnenia podmienok účasti pri predkladaní ponuky uchádzača je potrebné:
 - predložiť požadované doklady, alebo
 - predložiť JED (jednotný európsky dokument) - hospodársky subjekt môže požadované doklady dočasne nahradiť jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 zákona. Ak uchádzač predbežne nahradí doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti jednotným európskym dokumentom („JED“) je postačujúce, aby vyplnil v časti IV – Podmienky účasti len oddiel α Globálny údaj pre všetky podmienky účasti, t. j. uchádzač označí odpoveďou áno, že spĺňa všetky požadované podmienky účasti. Pri vyplňaní formuláru JED uchádzač vyplní všetky ostatné časti formulára,
 - na preukázanie splnenia podmienok účasti osobného postavenia byť platne zapísaný v Zozname hospodárskych subjektov na Úrade pre verejné obstarávanie; v tomto prípade, ak nepredložil doklad podľa § 32 ods. 7 na Úrad pre verejné obstarávanie, musí ho predložiť k preukázaniu uvedených podmienok účasti.
2. Pri konečnom vyhodnotení podmienok účasti, ak uchádzač predložil JED (jednotný európsky dokument) a nepredložil bezplatný prístup k zverejneným dokumentom, uchádzač predkladá po vyhodnotení ponúk na základe kritérií a na základe výzvy verejného obstarávateľa požadované doklady v elektronickej podobe podľa podmienok uvedených v súťažných podkladoch. Ak je v dokumente JED – odkaz na zverejnený dokument a bezplatný prístup k nemu, verejný obstarávateľ si doklad vyhľadá sám.
3. Ak uchádzač, ktorý využil JED sa umiestni na prvom mieste v predbežnom poradí (resp. ďalší v poradí, ak uchádzač umiestnený v predbežnom poradí na prvom mieste v poradí bude vylúčený), bude musieť preukázať splnenie podmienok účasti požadovanými dokladmi ďalší uchádzač v poradí a to v lehote stanovenej verejným obstarávateľom (v lehote nie kratšej ako päť pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti).
4. Pri preukazovaní splnenia podmienok účasti uchádzač postupuje aj podľa bodu A.1-28 a A.1-15 súťažných podkladov.
5. STANOVENÉ PODMIENKY ÚČASTI VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ PODĽA § 32 ZÁKONA O VEREJNOM OBSTARÁVANÍ – OSOBNÉ POSTAVENIE :
 - 5.1. Verejného obstarávania sa môže zúčastniť len ten, kto spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 a ods. 7 zákona. Na preukázanie splnenia podmienok účasti uchádzač predkladá požadované doklady na základe podmienok účasti podľa § 32 ods. 2 a ods. 7 zákona. Podrobnejšie vysvetlenie podmienok účasti a dokladov je uvedené v nasledujúcich bodoch:
 - 5.1.1 Podmienka podľa § 32, ods. 1, písm. a) zákona: Nebol on (uchádzač), ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu, ani člen dozorného orgánu ani prokurista právoplatne odsúdený za:
 - trestný čin korupcie,
 - trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločenstiev,
 - trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti,
 - trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny,
 - trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny,
 - trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme,
 - trestný čin obchodovania s ľuďmi
 - trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo

-trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe.

Doklady podľa § 32 ods. 2 písm. a) zákona: Výpis z registra trestov nie starším ako tri mesiace.

5.1.2 Podmienka podľa § 32 ods. 1, písm. b) zákona: Uchádzač nemá daňové nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotná poisťovňa neeviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,

Doklady podľa § 32 ods. 2, písm. b) zákona: Potvrdenie zdravotnej poisťovne a Sociálnej poisťovne nie starším ako tri mesiace.

5.1.3 Podmienka podľa § 32 ods. 1, písm. c) zákona: Uchádzač nemá evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Doklady podľa § 32, ods. 2, písm. c) zákona: Potvrdenie miestne príslušného daňového úradu a miestne príslušného colného úradu nie starším ako tri mesiace.

5.1.4 Podmienka podľa § 32 ods. 1, písm. d) zákona: Na majetok uchádzača nebol vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku.

Doklady podľa § 32, ods. 2, písm. d) zákona: Potvrdenie príslušného súdu nie starším ako tri mesiace.

5.1.5 Podmienka podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona: Uchádzač musí byť oprávnený **poskytovať služby**.

Doklad podľa § 32 ods. 2 písm. e) zákona: Doklad o oprávnení **poskytovať služby**, ktoré zodpovedajú predmetu zákazky.

5.1.6 Podmienka podľa § 32 ods. 1 písm. f) zákona: Uchádzač nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

Doklad podľa § 32 ods. 2 písm. f) zákona: Čestné vyhlásenie podľa podmienky účasti.

5.1.7 Podmienka účasti podľa § 32 ods. 7 a 8 zákona v súvislosti s § 32 ods. 1 písm. a) zákona: Podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona musí spĺňať aj iná osoba ako osoba uvedená v § 32 ods. 1 písm. a) zákona, ak táto osoba má právo za uchádzača konať, práva spojené s rozhodovaním alebo kontrolou u uchádzača. Iná osoba je definovaná v § 32 ods. 8 zákona.

Doklad podľa § 32 od. 7 zákona:

Predloženie čestného vyhlásenia s uvedením zoznamu iných osôb, že tieto iné osoby spĺňajú podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona.

5.2. Podľa § 32 ods. 8 zákona: Za osobu podľa § 32 ods. 7 zákona sa považuje osoba, ktorá má rozhodujúci vplyv na činnosť uchádzača, jeho strategické ciele alebo významné rozhodnutia prostredníctvom vlastníckeho práva, finančného podielu alebo pravidiel, ktorými sa uchádzač spravuje, pričom rozhodujúcim vplyvom sa rozumie, ak iná osoba podľa § 32 ods. 7 zákona:

- vlastní väčšinu akcií alebo väčšinový obchodný podiel u uchádzača,
- má väčšinu hlasovacích práv u uchádzača,
- má právo vymenúvať alebo odvolávať väčšinu členov štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu uchádzača,

- d) má právo vykonávať rozhodujúci vplyv na základe dohody uzavretej s uchádzačom alebo na základe spoločenskej zmluvy, zakladateľskej listiny alebo stanov, ak to umožňuje právo štátu, ktorými sa táto osoba riadi.
- 5.3. Uchádzač nemusi predkladať doklady pre splnenie podmienok účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 2 zákona, ak:
- a) je platne zapísaný do Zoznamu hospodárskych subjektov na Úrade pre verejné obstarávanie; ak uchádzač nepredložil doklad k splneniu podmienky účasti podľa § 32 ods. 7 zákona k zápisu do Zoznamu hospodárskych subjektov, potom musí predložiť aj Čestné vyhlásenie podľa § 32 ods. 7 zákona.
 - b) ide o hospodárske subjekty, ktoré sú registrované podľa § 2 ods. 2 zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a verejný obstarávateľ je oprávnený použiť údaje z informačných systémov verejnej správy podľa osobitného predpisu – zákon č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy v znení neskorších predpisov. V tomto prípade ide o doklady podľa § 32 ods. 2 písm. a) až e) zákona. Doklad podľa § 32 ods. 2, písm. f) zákona a doklad podľa § 32 ods. 7 v tomto prípade uchádzač musí predložiť. V prípade, že verejný obstarávateľ v danom čase nedokáže vyhľadať údaje z informačných systémov verejnej správy, požiada uchádzača o doplnenie uvedených dokladov.
- 5.4. Ak uchádzač nepredloží doklad podľa § 32 ods. 2 písm. a) zákona, je povinný na účely preukázania podmienky podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona poskytnúť verejnému obstarávateľovi údaje potrebné na vyžiadanie výpisu z registra trestov pre príslušné osoby uvedené v § 32 ods. 1 písm. a) zákona.
- 5.5. V zmysle § 152 ods.4 zákona - Zápis do zoznamu hospodárskych subjektov je účinný voči každému verejnému obstarávateľovi a údaje v ňom uvedené nie je potrebné v postupoch verejného obstarávania overovať. Verejný obstarávateľ pri hodnotení splnenia podmienok účasti osobného postavenia overí zapísanie hospodárskeho subjektu v Zozname hospodárskych subjektov, ak uchádzač nepredložil doklady podľa § 32 ods. 2, 4 a 5 zákona alebo iný rovnocenný zápis alebo potvrdenie o zápise.
- 5.6. V zmysle § 152 ods. 5 bez ohľadu na zápis hospodárskeho subjektu v Zozname hospodárskych subjektov je verejný obstarávateľ oprávnený od uchádzača dodatočne vyžadovať doklad podľa § 32 ods. 2 písm. b) a c) zákona (preveriť uchádzača pre splnenie príslušných podmienok účasti podľa dokladov uvedených v § 32 ods. 2 písm. b) a c) zákona).
- 5.7. Podľa § 40 ods. 12 zákona uchádzača nemožno vylúčiť z dôvodu nesplnenia podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. b) a c) alebo z dôvodu podľa § 40 ods. 8 písm. e) zákona, ak:
- a) zaplatil nedoplatky alebo mu bolo povolené nedoplatky platiť v splátkach, a to bez ohľadu na to, kedy nedoplatok vznikol.
 - b) nedoplatky kumulatívne nie sú vyššie ako 200 eur, a to bez ohľadu na to, kedy nedoplatky vznikli.
- 5.8. Verejný obstarávateľ uzná rovnocenný zápis alebo potvrdenie o zápise vydané príslušným orgánom iného členského štátu, ktorým uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ musia prijať aj iný rovnocenný doklad predložený uchádzačom.

5.9. Ak uchádzač má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva niektoré z požadovaných dokladov alebo nevydáva ani rovnocenné doklady, možno ich nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

5.10. Ak právo štátu uchádzača alebo záujemcu so sídlom, miestnom podnikania alebo obvyklým pobytom mimo územia Slovenskej republiky neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača alebo záujemcu.

6. PODMIENKY ÚČASTI VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ, TÝKAJÚCE SA FINANČNÉHO A EKONOMICKÉHO POSTAVENIA

- Nepožadujú sa.

7. PODMIENKY ÚČASTI VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ, TÝKAJÚCE SA TECHNICKEJ ALEBO ODBORNEJ SPÔSOBILOSTI

7.1. V súlade s ustanovením § 34 ods. 1 písm. a) zákona uchádzač predloží:

Zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúcich 5 rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ – vzor formulár pre Zoznam poskytnutých služieb - *Príloha č. 6*.

Ak nie sú referencie zverejnené na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie, prílohou zoznamu budú potvrdenia odberateľov, alebo zmluvy a dodacie listy a pod. v takom rozsahu, aby bolo možné z uvedených dokladov zistiť požadované údaje.

Zoznam má byť potvrdený uchádzačom, jeho štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača. Potvrdenia majú byť iba za služby v požadovanom období.

Uchádzač musí preukázať referenciami/zoznamom poskytnutých služieb, že v uvedenom období poskytoval služby rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky. Za plnenie rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky sa považujú zákazky, ktorých predmetom bolo poskytovanie servisných služieb údržby, podpory a prevádzky infraštruktúry na báze parametrov SLA a obdobných platformách.

Uchádzač predloží referencie/zoznam poskytnutých služieb na rovnaký alebo podobný predmet zákazky pričom hodnota aspoň jedného plnenia musí byť v minimálnej hodnote 500 000,00 EUR bez DPH.

Zoznam poskytnutých služieb musí obsahovať minimálne - podľa Prílohy č.6 SP (vzor) :

- Odberateľ (obchodné meno a IČO),
- Názov a stručný opis poskytnutých služieb,
- Cena poskytnutých služieb v € bez DPH celkom za požadované obdobie,
- Lehoty poskytovania služieb, začatie – ukončenie, mesiac a rok,
- Odberateľ - kontaktné údaje odberateľa, kde je možné uvedené informácie overiť (kontaktná osoba - meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail),
- odkaz na referenciu uvedenú v evidencii referencií podľa § 12 ZVO (ak je to aplikovateľné).

V prípade, ak uchádzač predkladá/uvádza zmluvu/objednávku, ktorej realizácia presahuje stanovené obdobie piatich rokov (ďalej aj ako „rozhodné obdobie“), t. j. poskytovanie služieb

(zmluvy) začalo pred viac ako piatimi rokmi alebo nebolo skončené do vyhlásenia tohto verejného obstarávania, uchádzač v zozname uvedie zvlášť rozpočtový náklad iba za tú časť poskytnutých služieb, ktorá bola realizovaná v požadovanom rozhodnom období. V prípade, ak poskytnutie služby realizoval uchádzač ako člen združenia alebo ako subdodávateľ, vyčíslí a započíta iba finančný objem, realizovaný ním samotným. V prípade, že v rámci predloženého projektu/zákazky boli poskytované aj iné služby ako tie, ktoré sú rovnakého alebo podobného charakteru ako je požadovaný predmet zákazky, musí byť z dokladu pre objektívne posúdenie splnenia podmienok účasti zrejmá hodnota poskytnutých služieb, ktoré sú rovnakého alebo podobného charakteru ako je požadovaný predmet tejto zákazky.

Verejný obstarávateľ určil v súlade s ustanovením § 34 ods. 2 ZVO dlhšiu dobu, za ktorú je možné predkladať zoznam poskytnutých služieb/referencií na zaistenie primeranej úrovne hospodárskej súťaže.

Ak je v zozname poskytnutých služieb hodnota cien uvedená v inej mene ako v eurách, prepočet inej meny na euro sa stanoví na základe priemerného kurzu ECB stanoveného ku koncu každého príslušného kalendárneho roka, resp. kalendárneho mesiaca či dňa (podľa údajov vyplývajúcich z referencie resp. potvrdenia od odberateľa), v ktorom bola uskutočnená alikvotná časť poskytnutých služieb.

- 7.2. Uchádzač na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. d) v spojitosti § 35 ZVO musí vo svojej ponuke predložiť:
- a) certifikát systému manažérstva kvality ISO v oblasti predmetu zákazky,
 - b) certifikát Systému manažérstva IT služieb podľa ISO 20000-1 v oblasti predmetu zákazky,
 - c) certifikát Systému manažérstva bezpečnosti podľa normy ISO 27001 v oblasti predmetu zákazky.

Úspešný uchádzač bude povinný takto zavedený systém udržiavať v platnosti počas celej doby trvania zmluvy.

Uchádzač na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. d) v spojitosti § 35 ZVO musí vo svojej ponuke predložiť príslušný certifikát systému manažérstva kvality alebo ekvivalent vydaného nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie požiadaviek noriem na systém manažérstva kvality uchádzačom alebo záujemcom, vrátane dostupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, môže odkázať na systémy manažérstva kvality vyplývajúce z právne záväzných aktov Európskej únie alebo medzinárodných noriem.

Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenný certifikát systému manažérstva kvality vydaný príslušným orgánom členského štátu. Ak uchádzač alebo záujemca objektívne nemal možnosť získať príslušný certifikát v určených lehotách, verejný obstarávateľ a obstarávateľ musia prijať aj iné dôkazy o rovnocenných opatreniach na zabezpečenie kvality predložené uchádzačom alebo záujemcom, ktorými preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie kvality sú v súlade s požadovanými normami zabezpečenia kvality.

7.3. V súlade s ustanovením § 34 ods. 1 písm. g) zákona uchádzač predloží:

Údaje o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov. Vyžaduje sa uviesť údaje menovite odborníkov/expertov, ktorými bude uchádzač garantovať kvalitu služieb.

Uchádzač musí v ponuke predložiť doklady, ktorými preukazuje svoju technickú alebo odbornú spôsobilosť v zmysle § 34 ods. 1 písm. g) ZVO.

Verejný obstarávateľ nepožaduje všetkých expertov preukázať samostatnými fyzickými osobami, to znamená, že požiadavky na expertov sa môžu kumulovať v jednej alebo viacerých fyzických osobách.

Uchádzač predloží za každého experta:

a) **vyplnenú a vlastnoručne (expertom) podpísanú Prílohu č.8 - Referenčný list Expertu** alebo obdobný doklad, ktorý musí poskytovať minimálne nasledovné informácie:

1. Označenie pozície
2. Meno a priezvisko príslušného experta
3. Súčasná pracovná pozícia
4. Zamestnávateľ – vzťah k uchádzačovi
5. Počet rokov praxe v oblasti výkonu činnosti
6. Skúsenosti - história zamestnania/odbornej praxe príslušného experta (zamestnávateľ, trvanie pracovného pomeru/odbornej praxe rok a mesiac od – do), pozícia, ktorú príslušný expert zastával), praktické skúsenosti príslušného experta (názov zmluvy/projektu, pozícia na projekte/predmete zmluvy, stručný opis projektu/predmetu plnenia zmluvy; obdobie rok a mesiac od - do, kontaktné údaje odberateľa – názov, sídlo, emailový a telefonický kontakt, kde si bude môcť verejný obstarávateľ overiť informácie)
7. Certifikát – označenie platného certifikátu /názov, číslo a pod./
8. Dátum a podpis príslušného experta

b) **sken originálu alebo sken úradne osvedčenej kópie príslušného certifikátu**

Uchádzač vyššie uvedeným spôsobom preukáže splnenie nasledovných minimálnych požiadaviek pri jednotlivých expertoch splnenie nasledovných minimálnych požiadaviek pri jednotlivých expertoch:

1 Expert pre Monitoring infraštruktúry

- minimálne 3 roky odbornej praxe v monitorovaní infraštruktúry v oblasti informačných technológií,
- minimálne jedna praktická skúsenosť s nasadením alebo správou CheckMK (alebo Nagios) v produkčnom prostredí, preukáže skúsenosti s integráciou monitorovacích nástrojov s ďalšími systémami (napr. ITSM nástroj GLPI),
- získaný a platný certifikát v oblasti monitorovania Nagios Certified Professional alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

2 Expert pre Endpoint manažment

- minimálne 5 rokov odbornej praxe so SW pre manažment koncových používateľských zariadení,
- minimálne jedna praktická skúsenosť s poskytovaním služieb technickej podpory alebo implementácie nástrojov MS Intune a MS Endpoint Configuration Manager,
- získaný a platný certifikát Microsoft 365 Certified: Administrator Expert alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

3 Expert pre Správu MS Windows serverov

- minimálne 5 rokov odbornej praxe ako expert pre MS Windows Server,

- minimálne jedna praktická skúsenosť s poskytovaním služieb technickej podpory alebo implementácie MS Windows Server,
- získaný a platný certifikát Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou,

4 Expert pre Správu Linux serverov

- minimálne 5 rokov odbornej praxe ako expert pre Linux Server,
- minimálne jedna praktická skúsenosť s poskytovaním služieb technickej podpory alebo implementácie Linux Server,
- získaný a platný certifikát Red Hat Certified Engineer (RHCE) alebo Linux Foundation Certified Engineer (LFCE) alebo LPI LPIC-3 (Level 3) alebo CompTIA Linux+ alebo SUSE Certified Engineer (SCE) alebo Oracle Linux OCA/OCP alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

5 Expert pre Virtualizáciu serverov

- minimálne 5 rokov odbornej praxe ako expert virtualizačnej platformy VMware,
- minimálne jedna praktická skúsenosť s poskytovaním služieb technickej podpory alebo implementáciou virtualizačnej platformy VMware,
- získaný a platný certifikát VMware Certified Professional: Data Center Virtualization 2021 a novší alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

6 Expert pre Sieťovú infraštruktúru

- minimálne 5-ročné skúsenosti v oblasti návrhu, implementácie a prevádzky sieťovej infraštruktúry (router, switch, firewall, wifi) na pozícií sieťového špecialistu,
- minimálne jedna praktická skúsenosť v oblasti návrhu, implementácie a prevádzky sieťovej infraštruktúry (router, switch, firewall, wifi) na pozícií sieťového špecialistu,
- získaný a platný certifikát Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE) alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

7 Expert pre Zálohovanie

- minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti zálohovania,
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť s poskytovaním služieb technickej podpory alebo správy nástrojov pre zálohovanie,
- získaný a platný certifikát Veeam Certified Architect (VMCA) vo verzii 2024 alebo Veeam certified engineer (VMCE) alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

8 Expert pre SQL databázy

- minimálne 5-ročná odborná prax ako databázový expert pre Microsoft SQL Server,
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť s poskytovaním služieb technickej podpory alebo implementácie MS SQL klastra ako databázový expert pre Microsoft SQL Server,
- získaný a platný certifikát Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

9 Expert pre MS Sharepoint server

- minimálne 5-ročná odborná prax ako databázový expert pre MS SharePoint,
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť s poskytovaním služieb technickej podpory alebo implementácie MS SharePoint server,
- získaný a platný certifikát Microsoft 365 Certified: SharePoint Administrator Associate (MS-302) alebo Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert (MS-102) alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

10 Expert pre Dátovú analýzu

- minimálne 3-ročná odborná prax ako expert v oblasti dátovej analýzy
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť s poskytovaním služieb technickej podpory alebo implementácie v oblasti dátovej analýzy,
- získaný a platný certifikát Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate alebo Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert (PL-600) alebo Microsoft Certified: Power Platform Solution Consultant Associate (PL-200) alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

11 Expert pre Cloudové riešenia

- minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti cloudových riešení,
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť s poskytovaním služieb technickej podpory alebo implementácie riešení v cloudovom prostredí,
- získaný a platný certifikát Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

12 Expert pre Online kolaboráciu

- minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti online komunikačných platforiem pre slúžiacich pre prenos audia, videa a zdieľania obsahu,
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť s poskytovaním služieb technickej podpory alebo implementácie riešení online služieb Microsoft minimálne pre platformy MS Teams a MS Exchange Online,
- získaný a platný certifikát Microsoft 365 Certified: Administrator Expert alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

13 Expert pre Kybernetickú a informačnú bezpečnosť

- minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti KIB,
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť s poskytovaním služieb experta KIB v oblasti analýz a architektúry bezpečnosti IT systémov, riadenia bezpečnosti a riadenia a analýzy rizík, hodnotenie a testovanie bezpečnosti,
- získaný a platný certifikát Certified Information Security Manager (CISM) alebo národná certifikácia „Manažér kybernetickej bezpečnosti“ podľa zákona č. 69/2018 Z.z. a príslušnej vyhlášky Úradu na ochranu oznamovateľov alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

14 Hlavný architekt

- minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti návrhu, budovania a správy IT prostredia v pozícii hlavného architekta,
- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti návrhu, budovania a správy IT prostredia v pozícii hlavného architekta,

- získaný a platný certifikát TOGAF 9 Certified alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

15 Projektové riadenie

- minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti riadenia IT projektov v pozícii projektového manažéra,
- profesionálne praktické skúsenosti, z ktorých je zrejmé, že vykonával riadenie IT projektov obdobného rozsahu, pričom pri uvedených musel vykonať minimálne plánovanie projektu a jeho časový harmonogram, riadenie zdrojov a rizík,
- získaný a platný certifikát PRINCE2 Practitioner alebo IPMA B alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodnou uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

7.4. Uchádzač môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah v súlade s ustanovením § 34 ods. 3 zákona. V takomto prípade musí uchádzač Verejnemu obstarávateľovi preukázať, že pri plnení Zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúcej sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 zákona; oprávnenie poskytovať služby preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, na ktorú boli kapacity uchádzačovi poskytnuté. Ak ide o požiadavku súvisiacu so vzdelaním, odbornou kvalifikáciou alebo relevantnými odbornými skúsenosťami (§ 34 ods. 1 písm. g) zákona), uchádzač môže využiť kapacity inej osoby len, ak táto bude reálne vykonávať činnosti, na ktoré sa kapacity vyžadujú.

Požadovanie/nepožadovanie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcej sa finančného a ekonomického postavenia a technickej alebo odbornej spôsobilosti uchádzača po odbornej stránke týkajúcej sa predmetu zákazky navrhol:

Oddelenie vnútorných procesov, referát transformácie infraštruktúry IT

A.3 KRITÉRIÁ NA HODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA

1. Kritériá

Jediným kritériom na hodnotenie ponúk je: cena.

2. Podklady k hodnoteniu ponúk podľa kritérií.

Pre návrh na plnenie kritéria má uchádzač v tomto kritériu uviesť cenu celkom za 48 mesiacov. Celkovú cenu vrátane DPH má uchádzač uvádzať v eurách (€) zaokrúhlených na dve desatinné miesta. Ak uchádzač nie je platcom DPH, upozorní na to v ponuke. V takom prípade bude cena hodnotená ako cena celkom, teda cena bez DPH. Aj pri prenesenej daňovej povinnosti musí uchádzač uviesť cenu s DPH.

3. Poradie uchádzačov.

Úspešnosť uchádzača bude stanovená na základe výšky navrhnutej ceny v ponuke. Uchádzačovi, ktorý navrhol za uskutočnenie predmetu zákazky najnižšiu prijateľnú cenu za predmet zákazky sa prideli prvé miesto v poradí. Ostatným uchádzačom sa prideli poradie vzostupne podľa ponúkanej ceny od najnižšej ceny po najvyššiu cenu.

4. Identifikácia úspešného uchádzača

Úspešným uchádzačom bude ten, ktorý sa umiestni ako prvý v poradí, splnil podmienky účasti a požiadavky na predmet zákazky. Uchádzači, ktorí budú vyhodnotení na druhom a ďalších miestach budú neúspešní.

5. Rovnaké umiestnenie v poradí

V prípade, že na prvom mieste po vyhodnutí ponúk a podmienok účasti sa umiestnia viacerí uchádzači, verejný obstarávateľ vyzve úspešných uchádzačov na rokovanie výhradne o znížení zmluvnej ceny.

A.4 POSTUP PRI ELEKTRONICKEJ AUKCII

- neuplatňuje sa.

B.1 OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTNUTIA SLUŽBY

1. Všeobecné podmienky pre uzavretie Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

- 1.1 S úspešným uchádzačom bude uzavretá Zmluva o poskytovaní servisných služieb za podmienok uvedených nižšie v súlade s právom Slovenskej republiky. Predmet plnenia, ako aj jeho cena, budú presne zodpovedať obsahu ponuky uchádzača, s ktorým sa Zmluva o poskytovaní servisných služieb podpíše a bude v súlade so špecifikáciou stanovenou v časti B.2 súťažných podkladov - Opis Predmetu zákazky.
- 1.2 Uchádzač nepredkladá v ponuke návrh Zmluvy o poskytovaní servisných služieb. Uchádzač je povinný sa dôkladne oboznámiť so znením návrhu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb, ktorá je *Prílohou č. 7* súťažných podkladov a to pred stanovením ceny za predmet zákazky.
- 1.3 Uchádzač, ktorý bude vyzvaný na predloženie ním podpísaného návrhu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb nemôže okrem jej doplnenia údajov o uchádzačovi a doplnenia návrhu na plnenia kritériá s prílohou (cenová tabuľka) a doplnenia prílohy s uvedením známych subdodávateľov, akokoľvek meniť návrh Zmluvy o poskytovaní servisných služieb, ktorá bola súčasťou súťažných podkladov. Uchádzač musí poskytnúť verejnému obstarávateľovi potrebnú súčinnosť. V rámci poskytnutia súčinnosti je úspešný uchádzač povinný predložiť súčasne s ním podpísanou Zmluvou o poskytovaní servisných služieb aj:
 - kópiu platného kontraktu alebo iného ekvivalentného dôkazu, že je aktívnym držiteľom statusu Advanced Support for Partners alebo Premier Support for Partners medzi uchádzačom a spoločnosťou Microsoft Corporation,
 - „čestné vyhlásenie k uplatneniu medzinárodných sankcií“ (*Príloha č. 11*)Čestné vyhlásenie má byť podpísané osobou/osobami oprávnenými konať za uchádzača. V prípade skupiny dodávateľov majú byť podpísané každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny.
- 1.4 S uchádzačom nie je možné podpísať Zmluvu o poskytovaní servisných služieb, ak v zmysle § 11 zákona uchádzač alebo ďalšie známe osoby, ktoré sa budú podieľať na jej plnení a sú partnermi verejného sektora a nie sú zapísaní v zozname partnerov verejného sektora, alebo ktorého/ktorých konečným užívateľom výhod je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona.
- 1.5 Podmienky návrhu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb sú uvedené v súťažných podkladoch a sú záväznými podmienkami pre jej uzavretie (*príloha č. 7* k súťažným podkladom).

B.2 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

1. Opis predmetu zákazky je podľa návrhu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb a príloh k nej.
2. V prípade, ak v návrhu Zmluvy o poskytovaní servisných služieb vrátane príloh - opis predmetu zákazky poukazuje na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, obchodné označenie, patent, typ, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, ak by tým dochádzalo k znevýhodneniu alebo vylúčeniu určitých záujemcov alebo tovarov, umožňuje sa v súlade s § 42 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších prepisov predložiť ekvivalentné riešenie. Ekvivalentným riešením je návrh takého tovaru, služby alebo práce, ktorá je porovnateľná alebo výhodnejšia oproti navrhovanému riešeniu.

Opis predmetu zákazky pripravil: Oddelenie riadenia vnútorných procesov, referát transformácie infraštruktúry IT

B.3 POŽIADAVKY NA ELEKTRONIZÁCIU

Časť I

Komunikácia

1 KOMUNIKÁCIA MEDZI VEREJNÝM OBSTARÁVATEĽOM A ZÁUJEMCAMI/UCHÁDZAČMI

- 1.1 Verejný obstarávateľ bude pri komunikácii s uchádzačmi resp. záujemcami postupovať v zmysle § 20 zákona o verejnom obstarávaní prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE. Tento spôsob komunikácie sa týka akejkoľvek komunikácie a podaní medzi verejným obstarávateľom a záujemcami, resp. uchádzačmi.
- 1.2 Systém JOSEPHINE je na účely tohto verejného obstarávania softvér na elektronizáciu zadávania verejných zákaziek. JOSEPHINE je webová aplikácia na doméne <https://josephine.proebiz.com>.
- 1.3 Na bezproblémové používanie systému JOSEPHINE je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:
 - Mozilla Firefox verzia 13.0 a vyššia
 - Google Chrome
 - Microsoft Edge.
- 1.4 Pravidlá pre doručovanie – zásielka sa považuje za doručení záujemcovi/uchádzačovi ak jej adresát bude mať objektívnu možnosť oboznámiť sa s jej obsahom, tzn. akonáhle sa dostane zásielka do sféry jeho dispozície. Za okamih doručenia sa v systéme JOSEPHINE považuje okamih jej odoslania v systéme JOSEPHINE a to v súlade s funkcionalitou systému.
- 1.5 Ak je odosielateľom zásielky verejný obstarávateľ, tak záujemcovi resp. uchádzačovi bude na ním určený kontaktný e-mail/e-mailly bezodkladne odoslaná informácia o tom, že k predmetnej zákazke existuje nová zásielka/správa. Záujemca resp. uchádzač, ak sa prihlási do systému a v komunikačnom rozhraní zákazky, bude mať zobrazený obsah komunikácie – zásielky, správy. Záujemca resp. uchádzač si môže v komunikačnom rozhraní zobrazit' celú históriu o svojej komunikácii s verejným obstarávateľom.
- 1.6 Ak je odosielateľom zásielky záujemca resp. uchádzač, tak po prihlásení do systému a k predmetnému obstarávaniu môže prostredníctvom komunikačného rozhrania odosielať správy a potrebné prílohy verejnemu obstarávateľovi. Takáto zásielka sa považuje za doručení verejnemu obstarávateľovi okamihom jej odoslania v systéme JOSEPHINE v súlade s funkcionalitou systému.
- 1.7 Verejný obstarávateľ odporúča záujemcom, ktorí chcú byť informovaní o prípadných aktualizáciách týkajúcich sa zákazky prostredníctvom notifikačných e-mailov, aby v danej zákazke zaklikli tlačidlo „ZAUJÍMA MA TO“ (v pravej hornej časti obrazovky). Notifikačné e-mailly sú taktiež doručované záujemcom, ktorí sú evidovaní na elektronickom liste záujemcov pri danej zákazke. Ak si záujemca stiahol niektorý zo zverejnených dokumentov pri danej zákazke, je už identifikovaný ako záujemca a preto už nemá prístup k tlačidlu „ZAUJÍMA MA TO“.
- 1.8 Verejný obstarávateľ umožňuje neobmedzený a priamy prístup elektronickými prostriedkami k súťažným podkladom a k prípadným všetkým doplňujúcim podkladom. Verejný obstarávateľ tieto všetky podklady / dokumenty bude uverejňovať ako elektronické dokumenty v príslušnej časti zákazky v systéme JOSEPHINE.
- 1.9 Podania a dokumenty súvisiace s uplatnením revízných postupov sú medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/ uchádzačmi doručené elektronicky prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE. Doručovanie námietky a ich odvolávanie vo vzťahu k ÚVO je riešené v zmysle § 170 ods. 9 písm. b) zákona. Prostredníctvom systému JOSEPHINE nie je možné doručovanie námietky Úradu pre verejné obstarávanie.

Časť II

2 REGISTRÁCIA

- 2.1 Uchádzač má možnosť sa registrovať do systému JOSEPHINE pomocou hesla alebo aj pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID).
- 2.2 Predkladanie ponúk je umožnené iba autentifikovaným uchádzačom. Autentifikáciu je možné vykonať týmito spôsobmi
- a) v systéme JOSEPHINE registráciou a prihlásením pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID). V systéme je autentifikovaná spoločnosť, ktorú pomocou eID registruje štatutár danej spoločnosti. Autentifikáciu vykonáva poskytovateľ systému JOSEPHINE a to v pracovných dňoch v čase 8.00 – 16.00 hod. O dokončení autentifikácie je uchádzač informovaný e-mailom.
 - b) nahraním kvalifikovaného elektronického podpisu (napríklad podpisu eID) štatutára danej spoločnosti na kartu užívateľa po registrácii a prihlásení do systému JOSEPHINE. Autentifikáciu vykoná poskytovateľ systému JOSEPHINE a to v pracovných dňoch v čase 8.00 – 16.00 hod. O dokončení autentifikácie je uchádzač informovaný e-mailom.
 - c) vložení dokumentu preukazujúceho osobu štatutára na kartu užívateľa po registrácii, ktorý je podpísaný elektronickým podpisom štatutára, alebo prešiel zaručenou konverziou. Autentifikáciu vykoná poskytovateľ systému JOSEPHINE a to v pracovných dňoch v čase 8.00 – 16.00 hod. O dokončení autentifikácie je uchádzač informovaný e-mailom.
 - d) vložení plnej moci na kartu užívateľa po registrácii, ktorá je podpísaná elektronickým podpisom štatutára aj splnomocnenou osobou, alebo prešla zaručenou konverziou. Autentifikáciu vykoná poskytovateľ systému JOSEPHINE a to v pracovné dni v čase 8.00 – 16.00 hod. O dokončení autentifikácie je uchádzač informovaný e-mailom.
 - e) počkaním na autentifikačný kód, ktorý bude poslaný na adresu sídla firmy do rúk štatutára uchádzača v listinnej podobe formou doporučenej pošty. Lehota na tento úkon sú obvykle 4 pracovné dni (v rámci Európskej únie) a je potrebné s touto lehotou počítať pri vkladaní ponuky. O odoslaní listinnej zásielky je uchádzač informovaný e-mailom.
- 2.3 Autentifikovaný uchádzač po prihlásení do systému JOSEPHINE v prehľade - zozname obstarávaní si vyberie predmetné obstarávanie a vloží svoju ponuku do určeného formulára na príjem ponúk, ktorý nájde v záložke „Ponuky a žiadosti“.

Časť III

3 ELEKTRONICKÉ PONUKY - PREDKLADANIE PONÚK

- 3.1 Uchádzač predkladá ponuku v elektronickej podobe v lehote na predkladanie ponúk. Ponuka je vyhotovená elektronicke v zmysle § 49 ods. 1 písm. a) zákona a vložená do systému JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>.
- 3.2 Elektronická ponuka sa vloží vyplnením ponukového formulára a vložení požadovaných dokladov a dokumentov v systéme JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>.
- 3.3 V predloženej ponuke prostredníctvom systému JOSEPHINE musia byť pripojené požadované naskenované doklady (odporúčaný formát je „PDF“) a vyplnenie položkového elektronického formulára, ktorý zodpovedá návrhu na plnenie kritérií uvedenom v súťažných podkladoch.
- 3.4 Ak ponuka obsahuje dôverné informácie, uchádzač ich v ponuke viditeľne označí.

- 3.5 Uchádzačom navrhovaná cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky, uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v EUR (Eurách) s presnosťou na dve desatinné miesta a vložená do systému JOSEPHINE v tejto štruktúre: cena bez DPH, sadzba DPH, cena s alebo bez DPH (pri vkladaní do systému JOSEPHINE označená ako „Jednotková cena - kritérium hodnotenia“).
- 3.6 Po úspešnom nahraní ponuky do systému JOSEPHINE je uchádzačovi odoslaný notifikačný informatívny e-mail (a to na emailovú adresu užívateľa uchádzača, ktorý ponuku nahral).
- 3.7 Ponuka uchádzača predložená po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk sa elektronicky neotvorí.
- 3.8 Uchádzač môže predloženú ponuku vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk. Uchádzač pri odvolaní ponuky postupuje obdobne ako pri vložení prvotnej ponuky (kliknutím na tlačidlo „Stiahnuť ponuku“ a predložením novej ponuky).

Časť IV

4 OTVÁRANIE PONÚK (ON-LINE SPRÍSTUPNENIE)

- 4.1 Otváranie ponúk sa uskutoční elektronicky.
- 4.2 Miestom „on-line“ sprístupnenia ponúk je webová adresa <https://josephine.proebiz.com/> a totožná záložka ako pri predkladaní ponúk.
- 4.3 On-line sprístupnenia ponúk sa môže zúčastniť iba uchádzač, ktorého ponuka bola predložená v lehote na predkladanie ponúk. Pri on-line sprístupnení ponúk budú zverejnené informácie v zmysle zákona. Všetky prístupy do tohto „on-line“ prostredia zo strany uchádzačov bude systém JOSEPHINE logovať a budú súčasťou protokolov v danom obstarávaní.

V prípade nejasností pri práci v elektronickom systéme JOSEPHINE je potrebné kontaktovať správcu systému – PROEBIZ, s.r.o. priamo cez systém JOSEPHINE alebo na tel. č. +421 220 255 999.