

Odpovede na otázky položené v rámci verejnej súťaže s predmetom zákazky „Dodávka informačného systému a hardware pre terminál v Haniske_č. III“

1.

U silniční váhy nejsou Objednatel uvedené požadované parametry. Znamená to, že v rámci výběrového řízení je po Dodavateli požadováno jenom propojení dodávaného TOS na silniční váhu a samotnou váhu, včetně jejího zabudování, zprovoznění a následné údržby si zajistí Objednavatel ve vlastní režii?

Odpověď:

Ano, v rámci zadávací dokumentace je součástí plnění Dodavatele i dodávka dvou silničních vah – jedné obousměrné silniční váhy pro vážení vozidel při vjezdu i výjezdu a druhé váhy pro vážení kontejnerů (umístěné pod portálovým jeřábem).

Toto vyplývá z přiloženého výkresu budoucí podoby překladiště. Dodavatel zajišťuje kompletní dodávku a instalaci obou vah, včetně jejich propojení s TOS. Stavební příprava (výkopy, základy, přivedení sítí apod.) je zajištěna Objednatel v vlastní režii.

Ačkoli nejsou explicitně uvedeny technické parametry silniční váhy, váha musí splňovat požadavky a funkční využití v rámci provozu překladiště, jak je popsáno v technické specifikaci zadávací dokumentace.

2.

Rozumíme dobře, že Objednatel zabezpečí v rámci stavební přípravy veškeré potřebné výkopové a betonářské práce související s instalací silničních závor, kiosků, platebních terminálů a nosných konstrukcí pro kamery, semaforey a informační tabule a to včetně přivedení sítí (el., datové) k jednotlivým místům napojení?

Odpověď:

Ano, Objednatel zajišťuje v rámci stavební přípravy veškeré potřebné výkopové a betonářské práce související s instalací silničních závor, kiosků, platebních terminálů a nosných konstrukcí pro kamery, semaforey a informační tabule. Součástí stavební přípravy je rovněž přivedení elektrické energie a datových rozvodů k jednotlivým místům napojení.

3.

V rámci stavební přípravy zajistí Objednatel ve vlastní režii i nosné konstrukce pro kamery, semaforey a informační tabule, nebo toto zajišťuje Dodavatel?

Odpoveď:

Nosné konštrukcie pro kamery, semaforey a informační tabule zajišťuje Objednatel v rámci stavební přípravy ve vlastní režii. Jejich provedení však bude vycházet z doporučení a technických požadavků Dodavatele, aby byla zajištěna bezproblémová instalace a funkčnost dodávaných zařízení.

4.**Parkovací automat**

Na překladišti při vjezdu do areálu překladiště byl nedávno instalovaný parkovací automat včetně semaforů pro vjezd do areálu a výjezd z areálu a včetně platebního terminálu. Z tohoto důvodu již nebude instalován další parkovací automat a tento tedy nebude součástí řešení TOS.

Prosím o potvrzení..

Odpoveď:

Ano, potvrzujeme, že parkovací automat včetně semaforů a platebního terminálu pro vjezd a výjezd z areálu již byl instalován a aktuálně není součástí dodávky řešení TOS.

Zároveň však platí, že TOS musí počítat s možností budoucí integrace s těmito již existujícími prvky, zejména za účelem řízení přístupu do neveřejné části překladiště prostřednictvím stávajících závor a platebních technologií.

5.**Váhy**

V rámci dotazování dne 12.6.2025 jsme se ptali, jestli lze instalovat pouze jednu silniční obousměrnou váhu pro vážení aut jak při vjezdu, tak při výjezdu, což nám bylo potvrzeno v odpovědích ze 17.6.2025. Toto platí, ovšem ušetřenou váhu navrhujeme dát na místo překládky u portálového jeřábu pro potřebu převažování samotného kontejnerů bez auta. Mělo by se tedy jednat o kontejnerovou váhu a přesné umístění bychom si ještě upřesnili.

Informace do TOS z kontejnerové váhy se bude zadávat přímo v mobilní aplikaci TOS, kdy dispečer identifikuje kontejner a ručně zadá váhu.

Prosím o potvrzení, že s návrhem souhlasíte a ruční zadání do TOS je dostatečné, nebo by bylo potřeba integrovat kontejnerovou váhu a po ručním zadání kontejneru stáhnout váhu do TOS automaticky.

Odpověď:

Navržené umístění druhé váhy pro kontejnery pod portálovým jeřábem je v souladu se zadáním. TOS by měl umožnit automatickou komunikaci s váhou a uložení naměřených dat, přičemž je možné i ruční zadání hmotnosti dispečerem. Dodavatel může v nabídce představit varianty řešení, pokud splní minimální požadavky.

6.

Závory

Logiku a řízení dopravy pomocí závor navrhujeme tako, viz přiložený obrázek „Schéma závor překladiště Haniska.jpg“:

- a. Auto přijíždí do areálu a projíždí přes již instalovaný parkovací automat. Buďto má povolení (registrovanou SPZ nebo kartu pro vjezd), anebo si vytiskne lístek a je vpuštěn do veřejné části areálu.
- b. Auto, které má povolení (registrovanou SPZ nebo kartu) může odbočit doprava přes novou závoru č. 1 (viz žlutá bublina vpravo nahoře). Stejně tak může takové auto vyjet z areálu přes novou závoru č. 2 instalovanou vedle.
- c. Auto, které jde pouze pro celní odbavení a bude se pohybovat v rámci veřejného parkoviště zaparkuje na veřejném parkovišti (osobní na parkovišti před celní budovou, nákladní na parkovišti pro nákladní auta, viz obrázek vpravo dole, modře označené pruhy pro stání kamiónů). Při výjezdu si zaplatí parkování pomocí existujícího platebního terminálu (viz bod 1) a odjíždí.
- d. Auto, které má registraci v rámci TOS pro vjezd do neveřejné části a může být vpuštěno dovnitř, tak jede k závoři č. 3, viz žlutá bublina uprostřed dole.
 - i. V případě, že tomu tak je, dojde k ověření auta přes SPZ či QR kód vytištěný z TOS, otevře se závoř č. 3 a následně se otevře také závoř č. 4 a vozidlo je vpuštěno do neveřejné části. Na terminále závory č. 3 bude informován, kam má dále jet (toto bude doprovázeno značením v areálu).
 - ii. V případě, že auto není registrováno, pak může provést registraci na místě (registrační terminál se bude nacházet v místě závory č. 3) a po registraci, jestliže může být vpuštěno dovnitř, opět se otevře závoř č. 3 a následně také závoř č. 4 a vozidlo je vpuštěno do neveřejné části.
 - iii. Jestliže vozidlo nemůže být vpuštěno dovnitř, pak se otevře pouze závoř č. 3 (závoř č. 4 zůstává zavřená) a auto odjíždí na parkoviště pro kamióny v rámci veřejné části, kde čeká (o tom je opět informován na terminále závory č. 3).

- e. Na parkovišti pro kamióny ve veřejné části bude instalovaná informační tabule. Pomocí ní (a také pomocí SMS) bude řidič informován, že má vjet do neveřejné části. Řidič následně jede k závoře č. 1 a je vpuštěn do neveřejné části.
- f. Při vjezdu do neveřejné části je vyhodnoceno, jestli se bude auto vážit či nikoli.
 - i. Jestliže se nemá vážit, pak se otevře závoř č. 8, viz žluté bublina vlevo dole, a auto pokračuje dále do areálu.
 - iv. Jestli se má vážit, pak se otevře závoř č. 5 a řidič je směřován na váhu. Po zvážení se otevře závoř č. 6 a auto pokračuje dále do areálu. Na terminále váhy bude informován, kam má dále jet (toto bude doprovázeno značením v areálu).
- g. Při výjezdu z neveřejné části je vyhodnoceno, jestli se bude auto vážit či nikoli.
 - i. Jestliže se nemá vážit, pak se otevře závoř č. 7, viz žluté bublina vlevo dole, a auto pokračuje dále z neveřejné části areálu do veřejné přes závoř č. 2, která se mu také otevře.
 - ii. Jestliže se má vážit, pak se otevře závoř č. 6 a řidič je směřován na váhu. Po zvážení se otevře závoř č. 5 a auto pokračuje dále z neveřejné části areálu do veřejné přes závoř č. 2, která se mu také otevře.

Pro případ, že je potřeba počkat, protože jiné auto směřuje přes váhu dovnitř neveřejné části, pak auto směřující ven nemůže musí počkat na semaforu, který v té chvíli bude svítit červeně, než dojde k zvážení druhého auta, jinak by si auta na závoři č. 6 vadily.

Umístění semaforu bude v odpovídající vzdálenosti před závoř č. 6, viz písmeno S ve žlutém kruhu znázorněním na schématu.

Auto buďto vyjíždí úplně ven i z veřejné části mimo areál anebo může jet na parkoviště ve veřejné části. Při opuštění areálu si musí případně zaplatit parkování analogicky jako v bodu c. a je vypuštěn přes existující parkovací automat ven.

V tomto návrhu tedy počítáme s **8 závořami**, které budou umět snímat SPZ nebo číst QR kód z TOS a budou umět na displeji informovat řidiče.

Prosíme o potvrzení, že návrh je za vás v pořádku a můžeme jej tak realizovat.

Odpověď:

- a. *Toto je mimo řešení TOS a funguje již nyní.*
- b. *Toto je součástí řešení TOS.*
- c. *Toto je mimo řešení TOS a funguje již nyní.*
- d. – g. *Návrh řízení dopravy pomocí osmi závoř odpovídá požadavkům zadání, přičemž každá závoř by měla být vybavena technologií pro snímání SPZ a QR kódů a displejem pro informace*

řidičům. Dodavatel může nabídnout i jiné varianty řešení, pokud budou splněny minimální požadavky na funkčnost.

7.

Semaforey

Bude postačující pouze jediný semafor, viz popis v předešlém bodě.

Jinak dopravu mezi veřejnou a neveřejnou částí a také na silniční váze budeme řídit pomocí závor, tak zde není potřeba počítat s dalšími semaforey. Semaforey také nedoporučujeme instalovat v místě nakládky vykládky u portálového jeřábu, protože nakládka a vykládka se nebude provádět jen na jednom konkrétním místě, ale bude možná po celé délce portálového jeřábu. Navrhujeme tedy po celé délce rozdělit překladiště na sekce, ty zřetelně označit a řidiče pak navigovat do dané sekce (přes informační tabuli, na displeji závor, SMS).

Navrhujeme tedy instalovat pouze jeden semafor.

Prosíme o potvrzení, že návrh je za vás v pořádku a můžeme jej tak realizovat.

Odpověď:

Instalace jediného semaforu, jak je navrženo, je považována za dostačující. Doprava bude řízena především závor, navigace pak prostřednictvím displejů, informačních tabulí a SMS. Dodavatel může navrhnout jiné řešení, pokud zajistí požadovanou funkčnost a splní minimální požadavky.

8.

Kiosek x Registrační terminál

V zadání projektu je požadován Kiosek pro přihlášení řidiče, který jede na vykládku/nakládku. Prosíme o potvrzení, že dle našeho návrhu se jedná o registrační terminál, viz popis v bodu 3.d.ii.

Odpověď:

Požadovaný kiosek pro přihlášení řidiče může být realizován jako registrační terminál. Dodavatel může v nabídce specifikovat vhodné technické řešení, které splní požadavky zadání.

9.

Kamery pro kontrolu aut

Jelikož jsme navrhli pouze jednu silniční váhu, tak pro kontrolu kontejnerů na autě postačí pouze 3 kamery. Zpředu a zezadu bude snímat auto kamera, která bude součástí závory pro čtení SPZ.

Dále bude potřeba instalovat v místě váhy 3x kameru pro snímání kontejneru shora a z obou stran.

Prosíme o potvrzení, že jsou takto dostačující 3 kamery.

Odpověď:

Navržený počet tří kamer pro kontrolu kontejnerů na autě je považován za minimálně dostačující. Dodavatel může nabídnout i jiná řešení, pokud splní požadavky na kontrolu a kvalitu snímání.

10.

Kamery pro kontrolu vagónů

Kamery pro snímání kontejnerů na vagónech vlaku budou instalovány na vjezdu vlaku do areálu překladiště jak na západní straně pro normální kolej, tak na východní straně pro širokou kolej. V každém místě budou instalovány 3 kamery pro snímání technického stavu kontejneru shora a z obou stran.

Prosíme o potvrzení, že je takto dostačujících 6 kamer.

Odpověď:

Navržený počet šesti kamer pro snímání kontejnerů na vagónech (3 na každou kolej) je považován za dostatečný. Dodavatel může nabídnout jiné varianty, pokud budou splněny požadavky na monitorování.

11.

Sýpky

V zadání se počítá, že do TOS se budou posílat data z vážení na vstupní váze a na výstupní váze, které jsou součástí sýpek. Bude potřeba tedy provést integraci na tyto váhy.

Dotaz zní, jak se provede párování kontejneru na vlaku na vstupní váze a párování kontejneru na autě na výstupní váze? Bude se to řešit analogicky jako navrhujeme na kontejnerové váze, viz bod 2, kdy v mobilní aplikaci TOS se zadá kontejner (či QR kód registrovaného v TOS) a následně se provede automatické stažení dat z váhy do TOS?

Počítáme, že vstupní i výstupní váha na sýpkách budou nezávislé a může se současně vážit na obou váhách.

Prosíme o potvrzení či upřesnění.

Odpoveď:

Váhy na vstupe a výstupe sýpek budú integrované do TOS, pričomž identifikace kontejneru bude prováděna dispečerem pomocí mobilní aplikace a data o váze budou automaticky načtena. Systém bude podporovat nezávislý provoz obou vah. Dodavatel může v nabídce uvést další možnosti, pokud splní minimální požadavky.

12.

Tablety

Tablety budou využívány dispečery a dispečer do nich bude zadávat identifikaci kontejneru (např. viz bod 2 a 8). Když bude mít řidič QR kód registrovaný v TOS, pak by bylo dobré, aby jej nemusel dispečer do TOS přepisovat a mohl jej načíst. V tom případě by měly mít tablety zabudovanou čtečku a měly by podporovat čtení kódů.

Souhlasíte a máte do specifikace tabletů přidat integrovanou čtečku QR kódů?

Odpoveď:

Tablety používané dispečery by měly umožňovat čtení QR kódů, ať už hardwarově nebo softwarově, za účelem usnadnění identifikace kontejnerů. Dodavatel může navrhnout technické řešení dle svých možností, hlavní je splnění funkčních požadavků.

13.

Čtečky čárových kódů

Jelikož v rámci zadání TOS se došlo k vypuštění požadavků na sklad a WMS, tak nebudou dodávány ani čtečky čárových kódů.

Prosíme o potvrzení.

Odpoveď:

Vzhledem ke zrušení požadavků na sklad a WMS nebudou čtečky čárových kódů součástí dodávky. Funkčnost čtení bude řešena alternativně dle zadání.

14.

Ukládání záznamů z kamer

Standardně se u kamerového systému instaluje 4 TB hardisk pro ukládání záznamů. Jelikož chceme ukládat historii pro možnost řešení případných reklamací, navrhujeme zvýšit velikost hardisku pro ukládání záznamů na 16 TB .

Bude to dostačující, nebo bude potřeba, aby si TOS záznamy z kamerového systému stahoval, a archivoval si je po definovanou dobu, což bude znamenat vyšší náklad na cloudové úložiště.

Předpokládáme, že u silničních aut se na kamerách během vážení pořídí cca 15 fotografií z 5 kamer a jedna fotografie je cca 5MB, tj. na auto je to 75 MB. Kdyby na váze byla frekvence jedno auto za 10 minut, pak za 10 hodinový pracovní den by se jednalo o 60 aut x 75 MB = 4,5 GB za den. Naplnit 16 TB by tedy trvalo 3555 dnů, což je více než dostatečné.

Krom snímků z aut tam však budou také videa z kamer vagónů, které zaberou více místa, ale i tak by mělo být úložiště ze začátku dostatečné.

Souhlasíte, že nemusíme řešit stahování a archivaci obrázků a videí do TOS s vyššími náklady na cloud?

Odpověď:

Navržená kapacita 16 TB pro ukládání záznamů je považována za dostatečnou pro požadovanou dobu archivace. TOS nebude záznamy stahovat a archivovat, tato správa bude řešena kamerovým systémem. Dodavatel může v nabídce uvést případná lepší řešení nad rámec.

15.

Bod 1.1 Nastavení topologie a obecných informací o terminále z „Příloha č.1_TOS - Všeobecné požadavky Objednatele na IS.xlsx“

Zde se píše o „Možnost provádění změn v mapě terminálu uživatelem se zachováním historie“.

Prosím o potvrzení, že se nejedná o vizuální mapu, která byla ze zadání vypuštěna.

Odpověď:

Požadavek se týká logického nastavení terminálu (např. zóny, trasy), nikoli vizuální (grafické) mapy, která byla vypuštěna. Dodavatel by měl zajistit splnění této funkčnosti.

16.

Bod 1.23 Evidence ostatních výkonů přes mobilní zařízení z „Příloha č.1_TOS - Všeobecné požadavky Objednatele na IS.xlsx“

Zde je uveden bod „Evidence motohodin a tankování jednotlivých manipulačních prostředků“.

Prosíme o potvrzení, že tato evidenci nebude řešena v TOS a bude řešeno v ERP Helios.

Odpověď:

Tato agenda není součástí TOS a bude řešena v ERP Helios.

17.

Bod 1.24 Smartphon (tablet) pro komunikaci s řidičem z „Příloha č.1_TOS - Všeobecné požadavky Objednatele na IS.xlsx“

Zde je uvedeno bod „Monitorování práce řidiče přes GPS“.

Prosíme o potvrzení, že tato evidenci nebude řešena v TOS.

Odpověď:

Tato funkcionalita není požadována a nebude implementována v TOS.

18.

Bod 1.37 Propojení IS TOS na čtečky čárového kódu z „Příloha č.1_TOS - Všeobecné požadavky Objednatele na IS.xlsx“

Čtečky čárových kódů byly z projektu vypuštěny.

Prosíme o potvrzení, že čtečky budou nahrazeny čtením QR kódů SW čtečkou v rámci tabletů.

Odpověď:

Čtečky čárových kódů byly vypuštěny a nahrazeny čtením QR kódů softwarově či hardwarově v tabletech, dle rozhodnutí dodavatele.

19.

Bod 2.12 Import došlé faktury z „Příloha č.1_TOS - Všeobecné požadavky Objednatele na IS.xlsx“

Prosíme o potvrzení, že tento bod není dále součástí projektu TOS a nebude řešen v souladu s bodem č. 7 v rámci odpovědi ze 17.6.2025, kde potvrzujete, že napojení na externí partnery nemusí být součástí plnění v rámci tohoto tendru.

Odpověď:

Import faktur ani napojení na externí partnery není součástí tohoto projektu.

20.

Integrace počasí na TOS

Budeme zajišťovat integraci počasí na TOS a zobrazovat tyto informace v TOS bez toho, aby dané informace ovlivňovaly či řídily nějaké procesy. Data budou mít informativní charakter a maximálně budou alertovat v případě nepřízně.

Prosíme o potvrzení.

Odpověď:

Integrace meteorologických dat bude sloužit pouze pro informativní účely a upozornění, neovlivní řízení procesů. Řešení musí umožnit budoucí rozšíření této funkce.

21.

Optimalizace pohybů v areálu

Tím je za nás myšlen soubor deterministických podmínek, které budou napovídat umístění kontejnerů (případně plánování nakládky a vykládky). Nebude použito pokročilých heuristik či AI.

Prosíme o potvrzení, že je to takto OK.

Odpověď:

Optimalizace bude založena na pevně definovaných pravidlech, bez využití AI nebo pokročilých heuristik.

22.

Elektronický podpis, str. 24 z „Technická specifikace pro terminalový operační systém (TOS).pdf“

V návrhu počítáme integraci na externí službu.

Prosíme o potvrzení či upřesnění, jestli máte nyní nějak elektronický podpis řešení.

Odpověď:

Elektronický podpis bude realizován integrací na externí službu, aktuálně není u objednatele zaveden.

23.

Migrace dat

Prosíme o upřesnění, jestli máme řešit migraci dat z nějakého existujícího systému a jestli ano, tak v jakém rozsahu a formátu, anebo nemáme, protože systém budeme najíždět od nuly maximálně se provede import číselníků.

Odpověď:

Migrace bude omezená, zejména číselníky a základní nastavení. Dodavatel by měl počítat s touto možností, ale rozsah bude minimální.

24.

Evidence sybkých materiálů

Ze zadání projektu byla vypuštěna kompletně agenda skladu a WMS. V rámci ní se však řešily také evidence sybkých materiálů, a to v bodech 2.6., 2.10. a 2.11. v „Příloha č.1_TOS - Všeobecné požadavky Objednatele na IS.xlsx“

Prosíme o potvrzení, že tyto body musí být pro sybké materiály zachováno a řešeno v rámci TOS a případně upřesnění.

Odpověď:

Evidence sybkých materiálů zůstává součástí TOS v rozsahu nezbytném pro provoz, přestože skladová agenda byla vypuštěna.

25.

Splnění ISO 27100 a GDPR při provozu cloudu

Prosíme potvrdit, že pro splnění podmínek stačí předložit/deklarovat certifikát a nebude potřeba provádět nějaký externí audit apod.

Odpověď:

Prokázání certifikace je postačující, externí audit není požadován, pokud je certifikace platná.

26.

Přehled fyzických aut na parkovišti, str. 13 a 16 z „Technická specifikace pro terminalový operační systém (TOS).pdf“

Jelikož parkovací systém veřejného parkoviště nebude řešen v rámci tohoto projektu, protože jej již máte nainstalován a budeme mít informaci pouze o registrovaných autech určených pro neveřejnou část, tak prosíme o potvrzení, že v přehledu budeme počítat jen s těmito rezervovanými auty pro neveřejnou část.

Odpověď:

Přehled bude obsahovat pouze vozidla registrovaná pro neveřejnou část areálu. Budoucí integrace s veřejnou částí je možná.