



PRÍLOHA Č.1

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

„Poskytovanie služby prevádzkovej podpory NTIC s ECHA cez eDelivery“

Funkcia: Poskytovanie služby prevádzkovej podpory NTIC s ECHA cez eDelivery.

Základné vlastnosti	Požadovaná hodnota /charakteristika	Ponúkaná hodnota: (ÁNO / NIE / presná hodnota parametra)
Technická podpora (support) Poskytovanie služby prevádzkovej podpory NTIC s ECHA cez eDelivery	Áno	
Metodická podpora	Áno	
HelpDesk	Áno	
Telefonická podpora	Áno	
Poskytovanie služieb podpory v pracovných dňoch od 8:00 – do 16:00	Áno	
Súčasťou služieb je správa serverov, ktoré sa používajú pre komunikáciu NTIC s ECHA prostredníctvom eDelivery v počte 4 ks s nainštalovaným operačným systémom Ubuntu 20.04.3 LTS	Áno	
Podpora služby	Od 1.1.2025 do 31.12.2025	