

ZOOLOGICKÁ ZÁHRADA BRATISLAVA

Príspevková organizácia / Municipal Contributory Institution

Mlynská dolina 1A, 842 27 Bratislava, Slovensko / Slovakia

Názov predpisu:	Všeobecné obchodné podmienky pre dodávateľov				
Typ predpisu:	Smernica	Reg. Značka:		Verzia:	1.0
Číslo predpisu:	/2025	Reg. číslo záznamu			
Klasifikačný stupeň:	Interné	Platnosť od:	1.5.2025	Platnosť do:	
Účel predpisu:	Definovanie obchodných podmienok pre dodávateľsky poskytované služby pre ZOO Bratislava				
Záväzný pre:	Interný predpis záväzný pre: - Všetkých zamestnancov ZOO				
Oboznámenie sa:	Interný predpis je určený na oboznámenie sa pre: - Všetkých zamestnancov ZOO				
Schválil:	Ing. Matej Dobšovič				
Vlastník:	Ing. Branislav Žilavý – ekonomický námestník				
Spracovateľ:	Ing. Branislav Žilavý				
Kľúčové slová	#dodávateľ #objednávateľ				
Zmeny:					Detail v kapitole História zmien

Obsah

I. Výklad pojmov.....	2
II. Úvodné ustanovenia	4
III. Predmet zmluvy	4
VI. Miesto a čas plnenia	4
V. Cena a platobné podmienky, započítanie pohľadávky	5
VI. Povinnosti dodávateľa	7
VII. Povinnosti objednávateľa	8
VIII. Osobitné ustanovenia o dodaní tovaru	8
IX. Osobitné ustanovenia o vykonaní diela	9
X. Osobitné ustanovenia o poskytovaní služieb.....	14
XI. Osobitné ustanovenia o čiastkových objednávkach na základe rámcovej zmluvy a osobitné ustanovenia o objednávkach samostatných	14
XII. Odovzdanie a prevzatie plnenia	15
XIII. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody	16
XIV. Skončenie zmluvy	16
XV. Zodpovednosť za škodu	18
XVI. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť	18
XVII. Sankcie za omeškanie dodávateľa.....	19
XVIII. Práva duševného vlastníctva	20
XIX. Vyššia moc.....	21
XX. Informácie o spracúvaní osobných údajov	22
XXI. Mlčanlivosť	23
XXII. Forma právnych úkonov, komunikácia zmluvných strán, doručovanie.....	23
XXIII. Záverečné ustanovenia	24
XXVI. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ	25

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre dodávateľov (ďalej len „**VOP**“) boli prijaté organizáciou Zoologická záhrada Bratislava, príspevková organizácia, so sídlom Mlynská dolina 1A, 842 27 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00179710, DIČ: 2020801728, IČ DPH: SK2020801728, zapísaná v Živnostenskom registri OÚ Bratislava č. 110-188273 (ďalej len „**ZOO Bratislava**“ alebo „**objednávateľ**“) na základe § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Aplikácia všeobecných obchodných podmienok dodávateľa na zmluvný vzťah objednávateľa a dodávateľa je vylúčená, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa uplatnia vždy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Ak písomná dohoda zmluvných strán upravuje niektorú otázku odlišne alebo osobitne od jej úpravy v týchto VOP, písomná dohoda zmluvných strán má prednosť pred úpravou v týchto VOP a ustanovenia týchto VOP sa nepoužívajú.

I. Výklad pojmov

1.1 Pojmy a výrazy použité v týchto VOP majú nasledovný význam:

- a) **objednávateľ** – organizácia ZOO BRATISLAVA, príspevková organizácia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, so sídlom Mlynská dolina 1A, 842 27 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00179710, zapísaná v Živnostenskom registri OÚ Bratislava č. 110-188273 (ďalej len „**ZOO BRATISLAVA**“ alebo „**objednávateľ**“),
- b) **dodávateľ** – fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do zmluvného vzťahu s objednávatelom na základe zmluvy a zaviazala sa objednávatelovi dodať tovar, vykonať dielo, stavebné práce alebo iné práce alebo poskytnúť služby; ak ide o dodanie diela dodávateľ sa v týchto VOP môže označovať aj ako zhotoviteľ,
- c) **zmluvná strana/ zmluvné strany** - samostatne objednávateľ alebo dodávateľ alebo spoločne objednávateľ a dodávateľ, a to podľa kontextu v ktorom sa tento pojem používa,
- d) **zmluva** – písomný dvojstranný alebo viacstranný právny úkon uzavretý medzi objednávatelom a dodávateľom v listinnej forme a zároveň vlastnoručne podpísaný oprávnenou osobou každej zmluvnej strany alebo uzavretý v elektronickej forme a zároveň podpísaný oprávnenou osobou každej zmluvnej strany kvalifikovaným elektronickým podpisom, na základe ktorého vzniká, mení sa alebo zaniká právny vzťah medzi objednávatelom a dodávateľom. Za zmluvu sa považuje aj písomná rámcová objednávka objednávateľa alebo písomná samostatná objednávka objednávateľa podpísaná vlastnoručne alebo kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo mechanickým podpisom oprávnenej osoby objednávateľa a doručená dodávateľovi listinne alebo v prílohe e-mailu (kópia originálu) alebo v texte e-mailu a jedným z uvedených spôsobov odsúhlasená zo strany dodávateľa. Zmluva môže byť pomenovaná ako zmluva, dohoda, rámcová zmluva, rámcová dohoda, rámcová objednávka alebo objednávka a potvrdenie objednávky a pod. Za zmluvu sa považuje aj dodatok k zmluve/ dohode/ rámcovej objednávke a pod. Ak ide o čiastkové objednávky objednávateľa realizované na základe rámcovej zmluvy/objednávky, odsúhlasenie čiastkovej objednávky zo strany dodávateľa sa pre vznik povinnosti dodávateľa z čiastkovej objednávky nevyžaduje. Súčasťou zmluvy sú aj prílohy, prevádzkové poriadky, technické špecifikácie, opisy predmetu objednávky/zákazky ako aj iné požiadavky a podmienky objednávateľa na zmluvný vzťah, ktoré boli objednávatelom špecifikované v objednávke alebo vo výzve na predkladanie ponúk v rámci verejného obstarávania alebo špecifikované v súťažných podkladoch verejnej obchodnej súťaže. Ak objednávateľ v zmluve nevyhlási aplikáciu týchto VOP, súčasťou zmluvy sú aj tieto VOP.
- e) **písomne/písomná forma** - úkon urobený listinnou formou a podpísaný vlastnoručne oprávnenou osobou alebo úkon urobený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu úkonu a určenie osoby, ktorá úkon urobila a podpísaný kvalifikovaným

elektronickým podpisom alebo mechanickým podpisom alebo len uvedením mena a priezviska oprávnenej osoby (napr. e-mailom). Ak tieto VOP vyžadujú vlastnoručný podpis oprávnenej osoby alebo kvalifikovaný elektronický podpis oprávnenej osoby, táto forma podpisu oprávnenej osoby musí byť zachovaná, inak sa právny úkon považuje za relatívne neplatný podľa § 40a Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov,

- f) **plnenie** – dodanie tovaru, zhotovenie diela, vykonanie prác alebo poskytnutie služieb alebo iná povinnosť plniť zo strany dodávateľa objednávateľovi na základe zmluvy,
- g) **dielo** - zhotovenie určitej veci, montáž určitej veci, údržba určitej veci, vykonanie dohodnutej opravy, rekonštrukcie alebo úpravy určitej veci alebo prevádzka a údržba určitej veci alebo prevádzka určitej veci alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti, ako aj zhotovenie, rekonštrukcia, montáž, údržba, oprava alebo úprava stavby alebo jej časti. Ak hodnota inštalácie tovaru prevažuje hodnotu tovaru alebo ak prevažujúca časť povinností dodávateľa v rámci dodania tovaru spočíva v činnostiach, ktoré sa považujú za dielo, je dodanie takéhoto tovaru považované za dielo,
- h) **tovar** - hnuiteľná vec, materiál alebo ovládateľná prírodná sila slúžiaca potrebám ľudí alebo iné majetkové hodnoty, ktoré možno za tovar považovať alebo na roveň tovaru stavať. Tovar je určený jednotlivo alebo podľa množstva a druhu. Ak hodnota inštalácie tovaru prevažuje hodnotu tovaru alebo ak prevažujúca časť povinností dodávateľa v rámci dodania tovaru spočíva v činnostiach, ktoré sa považujú za dielo, je dodanie takéhoto tovaru považované za dielo,
- i) **strategický tovar** – tovar nevyhnutný pre plnenie základných úloh objednávateľa vyplývajúcich z jeho činnosti, ktorý je ako strategický objednávateľom označený v zmluve alebo vo výzve na predkladanie ponúk alebo v súťažných podkladoch alebo to vyplýva z jeho povahy (**najmä krmivo a veterinárne potreby, technické vybavenie a infraštruktúra pre chov zvierat, sanitálne a čistiace prostriedky, ochranné pracovné prostriedky a pomôcky pre personál, kancelárske potreby a IT vybavenie, vozidlá a PHM, energie a pod.**), v súvislosti s ktorým je nevyhnutné jeho riadne a expresné dodanie objednávateľovi (t.j. najneskôr v lehote požadovanej objednávateľom), keďže neskoršie alebo dodatočné dodanie bez väd nemusí mať pre objednávateľa viac hospodársky význam a objednávateľovi môže hroziť vznik škody, ujdenie zisku alebo strata dobrej povesti alebo poškodenie dobrého mena,
- j) **služba** - poskytnutie služby, práce alebo výkonu, pokiaľ plnenie nespadá pod dielo alebo tovar,
- k) **IKT služby** – služby, ktoré súvisia s informačnými alebo telekomunikačnými technológiami (napr. poskytovanie softvérových licencií, telekomunikačných a internetových služieb a pod.),
- l) **strategické služby/ práce** – služby/ práce nevyhnutné pre plnenie základných úloh objednávateľa vyplývajúcich z jeho činnosti, ktoré sú ako strategické označené objednávateľom v zmluve alebo vo výzve na predkladanie ponúk alebo v súťažných podkladoch alebo to vyplýva z ich povahy (**najmä veterinárne služby, špecializované údržbárske a stavebné práce, bezpečnostné a strážne služby, odvoz a likvidácia odpadov, servis, revízia a kontroly zariadení, servis prepravnej techniky, servis a revízie objektov v správe, IKT služby, architektonické služby, odborné poradenstvo a expertné služby a pod.**), a v súvislosti s ktorými je nevyhnutné ich expresné dodanie objednávateľovi (t.j. najneskôr v lehote požadovanej objednávateľom), keďže neskoršie alebo dodatočné dodanie bez väd nemusí mať pre objednávateľa viac hospodársky význam a objednávateľovi môže hroziť vznik škody, ujdenie zisku alebo strata dobrej povesti alebo poškodenie dobrého mena,
- m) **RPVS** - Register partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- n) **CRZ** - Centrálny register zmlúv, v ktorom je organizácia ZOO BRATISLAVA povinná v súlade so zákonom o slobode informácií zverejňovať uzavreté povinne zverejňované zmluvy, a to nepretržite počas existencie zmluvného vzťahu, resp. záväzku zo zmluvy, minimálne však počas 10 rokov od účinnosti zmluvy.

II. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Dodávateľ uzavretím zmluvy s objednávateľom súhlasí s aplikáciou týchto VOP na zmluvný vzťah založený zmluvou. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi objednávateľom a dodávateľom, ak ich aplikácia nie je v zmluve výslovne vylúčená. Osobitné alebo odchylné dojednania zmluvných strán v zmluve majú v súlade s § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka prednosť pred dojednaniaми uvedenými v týchto VOP.
- 2.2. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok dodávateľa na zmluvný vzťah objednávateľa a dodávateľa je týmto výslovne vylúčená, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 2.3. Zmluva a tieto VOP predstavujú úplné a komplexné dojednanie zmluvných strán vo vzťahu k predmetu zmluvy. Vzťahy neupravené v zmluve alebo v týchto VOP sa riadia primárne príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Ak niektoré otázky nemožno riešiť podľa Obchodného zákonníka, zmluvné strany aplikujú zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) alebo iné príslušné všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- 2.4. V texte týchto VOP sa nachádzajú okrem všeobecných ustanovení aj osobitné ustanovenia o dodaní tovaru, o vykonaní diela, o poskytnutí služby, ako aj osobitné ustanovenia o čiastkových objednávkach na základe rámcovej zmluvy/rámcovej objednávky a osobitné ustanovenia o samostatných objednávkach. Úprava na základe osobitných ustanovení sa vzťahuje iba na konkrétny osobitný druh plnenia/zmluvy. Ak osobitná úprava svojím zmyslom a účelom nevylučuje aplikáciu všeobecných ustanovení týchto VOP, použijú sa na právny vzťah aj všeobecné ustanovenia týchto VOP.
- 2.5. Ak dodávateľ považuje niektoré ustanovenie týchto VOP alebo zmluvy za nejednoznačné, nejasné, neurčité, nepresné a pod., je povinný o tom bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa za účelom ich vysvetlenia, odstránenie rozporov a predchádzania budúcim sporom.

III. Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je:
 - a) záväzok dodávateľa
 - a. dodať objednávateľovi tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tovaru, alebo
 - b. vykonať pre objednávateľa dielo a previesť na neho vlastnícke právo k dielu, alebo
 - c. poskytnúť objednávateľovi službu a
 - b) záväzok objednávateľa dodaný tovar, vykonané dielo alebo poskytnutú službu prevziať a zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu.
- 3.2. Predmetom zmluvy môže byť aj kombinácia plnení podľa bodu 3.1 VOP.

VI. Miesto a čas plnenia

- 2.6. Dodávateľ je povinný plniť v mieste, ktoré určuje zmluva alebo v mieste, ktoré vyplýva z povahy plnenia. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, miestom plnenia je sídlo objednávateľa.
- 2.7. Dodávateľ je povinný dodať a odovzdať plnenie objednávateľovi riadne v dohodnutej kvalite, množstve a rozsahu a v čase určenom v zmluve. Ak nie je čas plnenia v zmluve určený alebo jasne formulovaný, dodávateľ je povinný plniť v lehote, ktorú mu určí objednávateľ, inak bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy.
- 2.8. Ak to zmluva výslovne nezakazuje a z povahy plnenia nepochybne nevyplýva, že objednávateľ nemôže mať záujem o plnenie pred zmluvne dohodnutým časom plnenia a za predpokladu, že s tým nebudú spojené neprimerané ťažkosti pre objednávateľa, dodávateľ je oprávnený

- poskytnúť objednávateľovi plnenie aj pred zmluvne dohodnutým časom a objednávateľ je povinný plnenie prevziať. Právo objednávateľa odmietnuť vadné plnenie tým nie je dotknuté.
- 2.9.** Ak z povahy plnenia alebo zmluvy nevyplýva inak alebo ak sa zmluvné strany po uzavretí zmluvy nedohodnú inak, platí, že dodávateľ je povinný plniť jednorazovo a objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevziať plnenie, ktoré nie je úplné alebo v rozpore s dohodou je poskytnutá len časť plnenia. Pokiaľ bolo dohodnuté plnenie vo viacerých ucelených častiach, platí, že dodávateľ je povinný plniť po takýchto ucelených častiach a objednávateľ je oprávnený odoprieť prevziať takú časť plnenia, ktorá v rozpore s dohodou nepredstavuje takúto ucelenú časť plnenia.
- 2.10.** Dodávateľ má nárok na predĺženie dohodnutého času plnenia iba v takom rozsahu, v akom je jeho omeškanie zapríčinené dôvodmi na strane objednávateľa alebo dôvodmi vylučujúcimi zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka v spojení s článkom XIX. týchto VOP. Po dobu omeškania dodávateľa s poskytnutím plnenia z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť nie je dodávateľ v omeškaní. Zodpovednosť dodávateľa za omeškanie však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď dodávateľ bol v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo prekážka vznikla z jeho hospodárskych pomerov alebo podnikateľského rizika. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 2.11.** Ak sa dodávateľ domnieva, že mu vznikol nárok na predĺženie lehoty plnenia z dôvodu na strane objednávateľa alebo z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť, je povinný to písomne oznámiť objednávateľovi, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do troch (3) pracovných dní po tom, ako sa dodávateľ o tomto dôvode dozvedel alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol dozvedieť. Ak dodávateľ neoznámí objednávateľovi nárok na predĺženie času plnenia v lehote podľa tohto bodu VOP, jeho nárok na predĺženie lehoty plnenia zanikne, ak sa s objednávateľom nedohodne inak.

V. Cena a platobné podmienky, započítanie pohľadávky

- 2.12.** Objednávateľ zaplatí dodávateľovi za dodanie plnenia cenu dohodnutú v zmluve alebo vypočítanú spôsobom určeným v zmluve. Objednávateľ zaplatí dodávateľovi cenu na základe faktúry vystavenej dodávateľom až po riadnom dodaní plnenia. Prílohou faktúry dodávateľa musí byť kópia objednávateľom potvrdeného preberacieho protokolu (dodacieho listu).
- 2.13.** Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, cena je konečná a zahŕňa všetky a akékoľvek náklady alebo výdavky dodávateľa potrebné na riadne a včasné dodanie plnenia. Cenu nie je prípustné jednostranne zmeniť. Dodávateľ nemá nárok na zvýšenie ceny plnenia ani z dôvodu zvýšenia cien dodávok a prác potrebných pre dodanie plnenia, ani z dôvodov zvýšenia cien energií alebo cien pohonných hmôt potrebných pre dodanie plnenia.
- 2.14.** Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, objednávateľ nemá povinnosť poskytnúť dodávateľovi pred dodaním plnenia v celom jeho rozsahu zálohu alebo preddavok na úhradu ceny plnenia alebo jej časti, ani preddavok na náklady spojené s plnením zmluvy.
- 2.15.** Pokiaľ je cena v zmluve uvedená bez DPH, k príslušnej cene bude dodávateľ, ktorý je osobou registrovanou pre DPH, účtovať aj DPH podľa osobitného predpisu upravujúceho DPH účinného v čase vystavenia faktúry a objednávateľ sa zaväzuje ju uhradiť spolu s cenou. Pre vylúčenie pochybností platí, že pokiaľ dodávateľ v momente uzavretia zmluvy nebol osobou registrovanou pre DPH, nie je oprávnený k príslušnej cene navyše účtovať DPH a cena je v takom prípade považovaná za cenu konečnú vrátane DPH.
- 2.16.** Podkladom pre úhradu ceny je faktúra vystavená dodávateľom po vzniku nároku dodávateľa na zaplatenie ceny a doručená objednávateľovi prostredníctvom poštovej prepravy alebo osobne na adresu sídla objednávateľa alebo na inú adresu na tento účel objednávateľom písomne oznámenú dodávateľovi. Faktúra musí obsahovať číslo zmluvy a ako prílohu kópiu alebo číslo čiastkovej objednávky (ak sa plnenia poskytuje na základe rámcovej zmluvy

- a čiastkových objednávok) a kópiu objednávateľom potvrdeného preberacieho protokolu alebo dodacieho listu, resp. objednávateľom potvrdeného súpisu vykonaných prác a dodávok, ktorý preukazuje riadne dodanie plnenia objednávateľovi, alebo dodanie plnenia po odstránení väd alebo nedorobkov, ktoré je predmetom fakturácie.
- 2.17.** Faktúra musí obsahovať všetky podstatné náležitosti faktúry ako účtovného dokladu predpísané príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom účinným v čase vystavenia faktúry.
- 2.18.** Faktúra môže byť objednávateľovi zo strany dodávateľa zasielaná aj elektronicky e-mailom, ak sa na elektronickom doručovaní faktúr zmluvné strany písomne dohodli (aj prostredníctvom e-mailu). Objednávateľ je oprávnený, aj bez osobitnej písomnej dohody s dodávateľom, zasielať dodávateľovi penalizačné faktúry a faktúry na uplatnenie náhrady škody a pod. elektronicky v pdf. formáte alebo inom vhodnom formáte v prílohe e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú dodávateľom, pričom kvalifikovaný elektronický podpis objednávateľa na faktúre sa nevyžaduje.
- 2.19.** Ak sú vo faktúre uvedené nesprávne a/alebo neúplné údaje, alebo k faktúre nie je pripojený preberací protokol (objednávateľom potvrdený dodací list alebo súpis vykonaných prác a dodávok), čiastková objednávka alebo iné dohodnuté doklady, objednávateľ je oprávnený dodávateľovi faktúru vrátiť na doplnenie, resp. dodávateľa požiadať o doplnenie chýbajúcich príloh. Dodávateľ je povinný faktúru opraviť alebo vystaviť novú faktúru, resp. dodať chýbajúce doklady. Dňom doručenia opravenej alebo novej faktúry, resp. dňom dodania chýbajúcich dokladov začne plynúť nová lehota splatnosti faktúry.
- 2.20.** Objednávateľ si splní svoj záväzok zaplatiť cenu alebo jej časť bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov v prospech bankového účtu dodávateľa, ktorý je uvedený vo faktúre dodávateľa. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty zadá príkaz na jej úhradu peňažnému ústavu objednávateľa.
- 2.21.** Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, lehota splatnosti faktúry dodávateľa je tridsať kalendárnych (30) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 2.22.** Objednávateľ je oprávnený započítať svoju pohľadávku (splatnú pohľadávku alebo nesplatnú pohľadávku), ktorá mu vznikla voči dodávateľovi z akéhokoľvek ich právneho vzťahu s dodávateľom (vrátane zmluvných pokút, úrokov z omeškania, iných sankcií, nároku na náhradu škody a pod.) oproti akejkolvek splatnej pohľadávke alebo nesplatnej pohľadávke dodávateľa voči objednávateľovi. Objednávateľ je povinný písomne informovať dodávateľa o započítaní pohľadávok. Objednávateľ si vyhradzuje právo odpočítať z fakturácie tiež všetky splatné alebo nesplatné nároky objednávateľa na náhradu škody, ktorá objednávateľovi vznikla voči dodávateľovi a odpočítať náklady za energie a vodu, ak stav odberu bol zmluvnými stranami vykonaný odpočtom z podružného merača zapísaným a potvrdeným oboma zmluvnými stranami.
- 2.23.** Objednávateľ je oprávnený zadržať sumu vo výške 10 % z ceny každej faktúry dodávateľa, a to za účelom zabezpečenia zmluvného záväzku alebo nárokov zo zmluvy alebo odstránenia prípadných väd a nedorobkov (vrátane drobných väd a nedorobkov) plnenia, ktoré boli písomne špecifikované zmluvnými stranami pri odovzdávaní a preberaní plnenia alebo ktoré vznikli po odovzdaní diela a to až do odstránenia týchto väd a nedorobkov. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi uplatnenie práva na zádržné najneskôr v lehote splatnosti faktúry. Objednávateľ je povinný vyplatiť dodávateľovi zádržné do desiatich (10) pracovných dní po tom, čo dodávateľ o vyplatenie zádržného objednávateľa písomne požiadal a preukáže odstránenie väd a nedorobkov plnenia kópiou odovzdávacieho a preberacieho protokolu (alebo kópiou obdobného dokladu) potvrdeného objednávateľom. Objednávateľ je oprávnený započítať svoju pohľadávku v zmysle bodu 5.11. týchto VOP aj voči zádržnému podľa tohto bodu VOP.
- 2.24.** Pokiaľ je dodávateľ v omeškaní s úhradou faktúry svojmu subdodávateľovi o viac ako 30 dní, objednávateľ má právo (nie povinnosť) uhradiť faktúru priamo subdodávateľovi, ak o to subdodávateľ objednávateľa písomne požiada. Objednávateľ je povinný úhradu faktúry priamo

subdodávateľovi vopred písomne oznámiť dodávateľovi. Dodávateľ je oprávnený namietat skutočnosť, že priama úhrada subdodávateľovi je nenáležitá a túto skutočnosť relevantne preukázať do piatich (5) pracovných dní od doručenia písomného oznámenia objednávateľa podľa predchádzajúcej vety.

- 2.25. Objednávateľ si vyhradzuje právo neuhradiť faktúru dodávateľovi, ktorý bol počas trvania zmluvy vymazaný z registra partnerov verejného sektora, ak mal povinnosť byť počas trvania zmluvy zapísaný v tomto registri v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora.

VI. Povinnosti dodávateľa

6.1 Dodávateľ je povinný:

- a) dodať plnenie v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve a týchto VOP;
- b) dodať plnenie, ktoré spĺňa všetky požiadavky príslušných právnych predpisov a platných technických noriem záväzných pre takéto plnenie alebo týkajúcich sa uvádzania výrobkov na trh;
- c) dodať plnenie len prostredníctvom odborne spôsobilých osôb;
- d) plnenie pred dodaním podrobiť všetkým povinným technickým, funkčným, revíznym alebo iným skúškam a/alebo certifikácii, ak to vyžadujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy alebo ak to vyplýva z povahy plnenia alebo zo zmluvy;
- e) spĺňať kvalifikačné a odborné predpoklady, mať predpísané povolenia a skúšky a spĺňať akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi pre riadne poskytnutie plnenia;
- f) dodržiavať zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o BOZP“) a iné všeobecne záväzné právne predpisy o BOZP, ako aj súvisiace predpisy upravujúce pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom a v tejto súvislosti zabezpečiť pre svojich zamestnancov preukázateľné zaškolenie v oblasti BOZP, vhodný pracovný odev, obuv a iné osobné ochranné pracovné pomôcky, ktoré sú potrebné na realizáciu plnenia a zabezpečiť, aby nedošlo na verejnom priestranstve v mieste plnenia k ohrozeniu osôb oplotením, dočasným dopravným značením, dočasnými zábradliami, prechodmi, bezpečnostnými páskami a pod., ak je to potrebné vzhľadom na predmet plnenia zmluvy;
- g) dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy, vrátane predpisov so zameraním na starostlivosť o životné prostredie a ochranu osobných údajov; ak pri poskytovaní plnenia bude dodávateľ vykonávať pre objednávateľa spracovateľské operácie s osobnými údajmi, je povinný s objednávatelom uzavrieť sprostredkovateľskú zmluvu v oblasti ochrany osobných údajov;
- h) dodržiavať vnútorné predpisy objednávateľa, ak bol s nimi v súvislosti s plnením zmluvy oboznámený;
- i) umožniť objednávateľovi vykonať u dodávateľa audit zameraný na dodržiavanie podmienok bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a ochrany životného prostredia a v prípade zistenia nedostatkov prijať opatrenia na nápravu v zmysle záverov takéhoto auditu a ich realizáciu oznámiť objednávateľovi;
- j) písomne oznamovať objednávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na riadne a včasné dodanie plnenia alebo jeho časti;
- k) zdržať sa poskytovania (priamo alebo nepriamo) úplatkov, darov, odmien, provízií alebo inej cennej veci ako stimulácie alebo odmeny za to, že objednávateľ urobí alebo sa zdrží nejakej činnosti v súvislosti so zmluvou alebo iným vzťahom medzi objednávatelom a dodávateľom, alebo za to, že objednávateľ prejaví alebo sa zdrží prejavu priazne alebo nepriazne akejkolvek osobe v súvislosti so zmluvou.

- 6.2. Dodávateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s rozsahom a povahou plnenia, že sú mu známe všetky technické, kvalitatívne a iné podmienky realizácie plnenia a že disponuje

takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie plnenia. Dodávateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil so všetkými dokumentami poskytnutými objednávatelom v súvislosti s plnením a neidentifikoval v nich žiadne vady alebo nezrovnalosti.

- 6.3.** Dodávateľ je povinný, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, na svoje náklady uzatvoriť a mať v platnosti počas zmluvného vzťahu s objednávatelom poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosti, ktorá kryje aj prípadnú škodu spôsobenú objednávatelovi pri plnení zmluvy alebo spôsobenú vadným plnením dodávateľa. Výška minimálnej požadovanej poistnej sumy musí byť primeraná záväzku dodávateľa.
- 6.4.** Dodávateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov o odpadoch a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti nakladania s odpadmi. Dodávateľ sa ako pôvodca odpadu zaväzuje udržiavať čistotu a poriadok v mieste výkonu plnenia. Dodávateľ je povinný všetok odpad, ktorý vznikne pri plnení jeho záväzku, vytriediť a zneškodniť v súlade so zákonom o odpadoch a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti nakladania s odpadmi. Dodávateľ odovzdá objednávatelovi o tejto skutočnosti doklad (vážny lístok) najneskôr pri preberacom konaní, pričom doklad o odvoze a likvidácii odpadu bude tvoriť súčasť dokumentácie (dokladovej časti), ktorú má dodávateľ povinnosť odovzdať objednávatelovi.
- 6.5.** Ak dodávateľ bude poskytovať alebo poskytuje plnenie prostredníctvom subdodávateľa, je povinný pri podpise zmluvy predložiť objednávatelovi ich zoznam s uvedením obchodného mena/názvu, sídla/miesta podnikania, IČO, predmet subdodávky a jej % podiel na celkovom plnení, osobu oprávnenú konať za subdodávateľa. Dodávateľ je za plnenie prostredníctvom subdodávateľov zodpovedný objednávatelovi tak, ako keby plnenie poskytoval sám. Dodávateľ berie na vedomie, že objednávatel (ako verejný obstarávateľ) nesmie uzavrieť zmluvu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do RPVS a nie sú zapísaní v RPVS alebo ktorých subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do RPVS a nie sú zapísaní v RPVS. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávateľia boli len také subjekty, ktoré majú všetky povolenia a oprávnenia na vykonávanie danej činnosti. Ak sa dodávateľ počas trvania tejto zmluvy rozhodne využiť subdodávateľa alebo dôjde k zmene subdodávateľa, a tento subdodávateľ bude mať v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora povinnosť byť zapísaný v RPVS, je tak povinný uskutočniť (byť zapísaný) najneskôr ku dňu, v ktorom dodávateľ oznámi objednávatelovi, že sa rozhodol využiť subdodávateľa alebo zmeniť niektorého z dovtedy uvedených subdodávateľov.
- 6.6.** Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávatelovi akúkoľvek zmenu subdodávateľa alebo identifikačných údajov subdodávateľa.
- 6.7.** Dodávateľ a jeho subdodávateľia sú povinní dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona o registri partnerov verejného sektora.

VII. Povinnosti objedávateľa

- 7.1.** Objedávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi na účely riadneho plnenia nevyhnutnú súčinnosť.
- 7.2.** Objedávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať dodávateľa o všetkých dôležitých skutočnostiach na strane objedávateľa, ktoré súvisia s predmetom zmluvy, a ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť plnenie zmluvnej strany zo zmluvy, prípadne spôsobiť nedodržanie stanovených termínov plnenia zmluvy zmluvnou stranou.

VIII. Osobitné ustanovenia o dodaní tovaru

- 7.3. Dodávateľ je povinný tovar náležite zabaliť spôsobom podľa zmluvy alebo obvyklým spôsobom vzhľadom na dodávaný tovar tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu, strate alebo zničeniu a aby bola zabezpečená jeho ochrana až do momentu prevzatia tovaru objednávatelom. Všetky škody, ktoré vzniknú v dôsledku toho, že balenie nezodpovedá charakteru dodávky, znáša dodávateľ.
- 7.4. Ak tovar vyžaduje inštaláciu je súčasťou riadneho plnenia aj inštalácia, prípadne spustenie tovaru do prevádzky a vykonanie skúšky a zaškolenie zamestnancov, ak je vzhľadom na predmet alebo charakter dodávaného tovaru takéto zaškolenie potrebné alebo žiadúce. Protokol o zaškolení obsluhy a vykonaní skúšok je dodávateľ povinný odovzdať objednávatelovi pri preberacom konaní, v opačnom prípade má tovar vady a nie je dodaný riadne.
- 7.5. Dodávateľ je povinný dodať tovar spolu so všetkými dokladmi a dokumentmi týkajúcimi sa tovaru, ktoré sú nevyhnutné pre jeho riadnu montáž, inštaláciu, uvedenie do prevádzky, používanie alebo údržbu, ak taká potreba vyplýva z povahy tovaru alebo zo zmluvy, a to v slovenskom jazyku/ českom jazyku.
- 7.6. Zmluvnými stranami dohodnutá cena zahŕňa aj náklady balenia tovaru a prepravné náklady, zaškolenie obsluhy, inštaláciu a pod.
- 7.7. Pri dodávkach nebezpečného tovaru je dodávateľ povinný dodržiavať príslušné právne predpisy, najmä tie, ktoré upravujú typ a označenie obalov a použitie dopravných prostriedkov.
- 7.8. Objednávatel má pred prevzatím tovaru právo vykonať obhliadku tovaru a skontrolovať doklady dodávané spolu s tovarom.
- 7.9. Vykládku tovaru zabezpečí dodávateľ na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo.
- 7.10. Objednávatel má právo odmietnuť prevzatie tovaru, ktorý nezodpovedá zmluve alebo má zjavné vady.
- 7.11. Objednávatel má právo (nie však povinnosť) prevziať nekompletnú dodávku tovaru alebo tovar aj s drobnými vadami a nedorobkami, ktoré nebránia riadnemu užívaniu tovaru na účel určený alebo vyplývajúci zo zmluvy, inak na obvyklý účel (ďalej ako „**drobné vady a nedorobky**“). Ak sa objednávatel rozhodne tovar s drobnými vadami a nedorobkami prevziať, uvedie drobné vady a nedorobky tovaru v preberacom protokole, pričom dodávateľ je povinný bezodkladne dodať objednávatelovi chýbajúci tovar v zmysle zmluvy a/alebo bezodkladne odstrániť drobné vady a nedorobky tovaru. Drobné vady a nedorobky tovaru nespôsobujú v prípade prevzatia tovaru objednávatelom s týmito drobnými vadami a nedorobkami omeškanie dodávateľa s plnením svojej povinnosti riadne a včas.
- 7.12. Ak pri preberaní tovaru objednávatel zistí, že tovar má akékoľvek vady alebo ide o nekompletnú dodávku a rozhodne sa tovar neprevziať, je dodávateľ povinný bezodkladne dodať objednávatelovi tovar kompletný a/alebo bez vád v zmysle zmluvy. Vadou je aj odovzdanie tovaru bez potrebných dokladov. Až do doručenia tovaru bez vád a nedorobkov je dodávateľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti dodať tovar riadne a včas.

IX. Osobitné ustanovenia o vykonaní diela

- 9.1. Dodávateľ je povinný prevziať stavenisko (ak je predmetom diela stavba alebo oprava/úprava stavby a pod.) na základe preberacieho protokolu, v ktorom zmluvné strany potvrdia dátum prevzatia staveniska dodávateľom na vykonanie diela a uvedú termín plnenia – odovzdania diela bez vád a nedorobkov. Dodávateľ vykoná dielo s odbornou starostlivosťou, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade so záväznými stanoviskami, súhlasmi, vyjadreniami a povoleniami príslušných orgánov, ktoré budú platné a účinné v čase vykonávania diela.
- 9.2. Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať dielo v celku, ak sa v priebehu zhotovovania diela zmluvné strany písomne nedohodnú na odovzdaní a prevzatí diela inak.

- 9.3.** Dodávateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady vypracovanie bezpečného pracovného postupu v súlade so zákonom o BOZP a časový priebeh realizácie diela, ktorý predloží na odsúhlasenie objednávateľovi najneskôr ku dňu začatia vykonávania diela, pričom až po jeho súhlase je oprávnený začať vykonávať dielo. Objednávateľ predložený návrh vyhodnotí bez zbytočného odkladu po jeho obdržaní a prípadné úpravy oznámi dodávateľovi za účelom ich zapracovania. V prípade vykonávania diela na základe právoplatného stavebného povolenia je dodávateľ povinný zabezpečiť na stavbe koordinátora bezpečnosti práce.
- 9.4.** Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek kontrolovať vykonávanie diela, a to aj opakovane. Ak objednávateľ zistí, že dodávateľ vykonáva dielo v rozpore s povinnosťami uvedenými v zmluve, VOP, pokynmi objednávateľa alebo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi alebo technickými normami, je oprávnený dožadovať sa toho, aby dodávateľ odstránil alebo napravil takéto porušenie povinností alebo nedostatky na svoje náklady v primeranej lehote určenej objednávateľom. Ak porušenie alebo nedostatky dodávateľ v primeranej lehote neodstráni, je tak oprávnený urobiť objednávateľ na náklady dodávateľa.
- 9.5.** Objednávateľ je oprávnený dať dodávateľovi pokyn na prerušenie vykonávania prác na diele a dodávateľ je takémuto pokynu povinný vyhovieť. Ak dodávateľovi vzniknú na základe pokynu na prerušenie vykonania diela dodatočné preukázateľné náklady, je povinný oznámiť objednávateľovi vznik nároku na ich zaplatenie v lehote desiatich (10) kalendárnych dní odo dňa obnovenia vykonávania prác na diele. Ak si dodávateľ neuplatní u objednávateľa nárok na zaplatenie dodatočných nákladov podľa tohto bodu VOP v lehote podľa predchádzajúcej vety, jeho nárok na zaplatenie dodatočných nákladov zanikne. Dodávateľ nemá nárok na náhradu nákladov, ak sa preukáže, že objednávateľ prerušil vykonávanie prác z dôvodu vadného plnenia dodávateľa alebo z dôvodu porušenia povinností alebo nedostatkov v zmysle bodu 9.4. týchto VOP.
- 9.6.** Objednávateľ je oprávnený pokynmi usmerňovať výkon diela a plnenie povinností dodávateľa v zmysle zmluvy, pričom také pokyny objednávateľa nesmú ísť nad rámec zmluvy alebo týchto VOP, dopĺňať ju, ani ju meniť. Ak dodávateľ o to požiada, je objednávateľ povinný doručiť dodávateľovi písomné vyhotovenie takýchto pokynov. Pokyny objednávateľa v zmysle tohto bodu VOP a vyhotovené v súlade s týmto bodom VOP sú pre dodávateľa záväzné.
- 9.7.** Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne upozorniť objednávateľa na prípadnú nevhodnú povahu jeho pokynov alebo vecí prevzatých dodávateľom od objednávateľa na účely výkonu diela, ak takú nevhodnosť dodávateľ zistil, alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti potrebnej na realizáciu diela. Dodávateľ, ktorý poruší svoju povinnosť v zmysle tohto bodu VOP, zodpovedá za vady diela spôsobené použitím nevhodných vecí objednávateľa alebo nevhodných pokynov objednávateľa.
- 9.8.** Objednávateľ môže požiadať dodávateľa o vypracovanie návrhu na vykonanie zmeny diela, ktorý bude obsahovať podrobnosti ohľadom vplyvu zmeny na vykonanie samotného diela, čas plnenia a cenu, a to aj opakovane. Ak nie je dohodnuté inak, náklady na vypracovanie návrhu na vykonanie zmeny diela znáša dodávateľ. Pri stanovení ceny za vykonanie zmeny diela sa vychádza z položiek zo špecifikácie ceny, pričom sa použijú jednotkové ceny materiálov, hodinové zúčtovacie sadzby alebo iné vzájomne dohodnuté spôsoby ocenenia. Ak položka nie je uvedená v špecifikácii ceny, použije sa príslušná sadzba za podobný materiál alebo prácu podľa štandardných cien na trhu v čase realizácie zmeny. Dodávateľ je povinný vypracovať a doručiť návrh na vykonanie zmeny diela objednávateľovi vo vzájomne dohodnutej lehote, inak v lehote piatich (5) dní od doručenia žiadosti objednávateľa o vypracovanie návrhu. Objednávateľ je po doručení návrhu na vykonanie zmeny diela oprávnený vydať pokyn na vykonanie zmeny diela alebo dodávateľovi oznámiť, že predmetnú zmenu diela realizovať nebude. Dodávateľ má povinnosť odmietnuť zmenu diela v prípade, ak zmenu nie je schopný vykonať, ak by mohla ohroziť bezpečnosť diela, alebo ak by zmena mala nepriaznivý dopad na kvalitu diela.

- 9.9.** Ak zmena diela predstavuje zmenu zmluvy, zmluvné strany sú povinné podpísať dodatok k zmluve. Navyiac práce je zhotoviteľ oprávnený vykonať iba v nevyhnutnej miere a z dôvodu na strane objednávateľa, napr. po chybe v predloženej technickej špecifikácii a pod. Vykonanie navyiac prác sú zmluvné strany povinné odsúhlasiť dodatkom k zmluve alebo riadnou evidenciou v stavebnom denníku, pričom dôvod navyiac prác musí byť riadne špecifikovaný. Zhotoviteľ nie je z dôvodu potreby vykonania navyiac prác z dôvodu na strane objednávateľa podľa tohto bodu VOP v omeškaní s plnením povinnosti vykonať dielo riadne a včas.
- 9.10.** Dodávateľ je povinný zabezpečiť dielo proti krádeži a poškodeniu. Dodávateľ znáša akékoľvek nebezpečenstvo škody na zhotovovanom diele až do času písomného odovzdania diela objednávateľovi, a to aj v prípade, ak dodávateľ dielo zhotovuje u objednávateľa, resp. na pozemku, ktorý objednávateľ obstaral alebo pozemku, ktorý je v správe objednávateľa.
- 9.11.** Zhotoviteľ je povinný viesť prostredníctvom oprávnenej osoby stavebný denník, do ktorého bude zapisovať všetky skutočnosti rozhodujúce pre zhotovenie diela v zmysle príslušnej vyhlášky, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia stavebného zákona a v zmysle zákona č. 50/1976 Z. z. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov a predkladať stavebný denník stavebnému/ technickému dozoru objednávateľa. Zároveň je povinný viesť v stavebnom denníku podrobný popis výkonov. Stavebný denník sa bude nachádzať vždy na stavenisku u oprávneného zástupcu zhotoviteľa.
- 9.12.** Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť osadenie orientačnej tabule s identifikačnými údajmi o stavbe v zmysle stavebného zákona.
- 9.13.** Zhotoviteľ je pri vykonávaní diela povinný dodržiavať všetky podmienky pre vykonanie diela uvedené v príslušnom povolení ako aj ďalšie podmienky vlastníka budovy a objednávateľa.
- 9.14.** Je povinný dodržiavať pokyny dané objednávateľom počas zhotovovania diela a týkajúce sa diela.
- 9.15.** Zhotoviteľ je povinný sledovať obsah stavebného denníka a vyjadriť sa k zápisom v ňom uvedeným do troch (3) pracovných dní, inak platí, že s obsahom zápisu súhlasí.
- 9.16.** Zhotoviteľ je povinný mať riadne vypísaný stavebný denník v súlade s aktuálnym stavom rozpracovanosti diela a v súlade so stavebným zákonom, v opačnom prípade to bude považované za podstatné porušenie zmluvy.
- 9.17.** Ak pri zhotovovaní diela má dôjsť k zakrytiu dovtedy vykonaných prác alebo častí diela, je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu písomne vyzvať objednávateľa na kontrolu realizovaného diela v stavebnom denníku. Z dôvodu operatívosti zhotoviteľ v zápise oznámi vopred predpokladanú hodinu a deň kontroly zakrývaných prác, resp. častí diela. Ide najmä o nasledovné práce: izolácie, zloženie podláh a striech, zakryté stavebné konštrukcie, výstuž, vnútorné technické zariadenia a pod.. Ak zhotoviteľ nesplní uvedenú povinnosť, je povinný umožniť objednávateľovi vykonanie dodatočnej kontroly a znášať náklady s tým spojené.
- 9.18.** Zhotoviteľ je v súlade s § 551 zákona č. 513/1991 Zb. – Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov povinný bez zbytočného odkladu upozorniť na nevhodnú povahu alebo vady vecí, podkladov, alebo pokynov týkajúcich sa diela, ktoré mu vydal objednávateľ počas zhotovovania diela, ak zhotoviteľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 9.19.** Ak zhotoviteľ zistí skryté prekážky na mieste, kde má dielo zhotoviť a ktoré mu bránia zhotoviť dielo riadne, je povinný ihneď takéto prekážky oznámiť objednávateľovi a projektantovi, a ak sa nedajú odstrániť, navrhnúť objednávateľovi zmenu diela.
- 9.20.** Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť stavenisko proti krádeži a poškodeniu. Zhotoviteľ na vlastné náklady zabezpečí čistotu komunikácie po výjazde vozidiel zo staveniska. V prípade znečistenia príľahlých miestnych komunikácií pri uskutočňovaní stavebných prác zhotoviteľ zabezpečí ich pravidelné a bezodkladné čistenie.
- 9.21.** Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť poistenie diela na dobu realizácie diela, o čom predloží objednávateľovi pri uzavieraní zmluvy doklad – poistnú zmluvu.

- 9.22.** Zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia všetkých osôb v priestore staveniska a vykonáva také bezpečnostné opatrenia, aby nedošlo k ohrozeniu osôb v okolí staveniska.
- 9.23.** Zhotoviteľ zabezpečí na vlastné náklady osobné ochranné pomôcky na ochranu zdravia pracovníkov zhotoviteľa, resp. jeho subdodávateľov. Odborné práce musia byť vykonané len pracovníkmi zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu na vykonanie týchto prác a sú odborne zaškolení na špecializované práce. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby všetci pracovníci na stavenisku boli riadne a preukázateľne oboznámení a zaškolení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa osobitných predpisov (ďalej len „BOZP“) a dodržiavali predpisy, pokyny, zásady a pracovné postupy na zaistenie BOZP počas vykonávania diela. Zhotoviteľ je povinný predložiť objednávateľovi najneskôr pri prevzatí staveniska potvrdenia o oboznámení a zaškolení pracovníkov o BOZP a o požiarnej ochrane. Tieto potvrdenia predkladať vždy s nástupom každého nového pracovníka na stavenisko. Nepredloženie potvrdenia o BOZP v zmysle predchádzajúcej vety sa považuje za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti z dôvodu, ktorého je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 9.24.** Zhotoviteľ nesmie počas realizácie diela znížiť štandard, rozsah, kvalitu, životnosť a akosť dodávok materiálov, dodávok a postupov, či iných dodaných výrobkov, ktoré budú tvoriť súčasť diela a ktoré boli definované technickou špecifikáciou diela.
- 9.25.** Zhotoviteľ je povinný počas realizácie plne rešpektovať všeobecné technické požiadavky a zhotoviť dielo v súlade s nimi. Zhotoviteľ je povinný akceptovať záväznosť všetkých slovenských technických noriem, vyhlášok a predpisov, ktoré sa týkajú predmetného diela. Všetky použité materiály a výrobky pri realizácii prác musia mať certifikát preukázania zhody platný pre EÚ, ak sa zhotoviteľ nedohodne s objednávateľom inak.
- 9.26.** Zhotoviteľ bude udržiavať všetky nástroje, zariadenia, stroje a ostatné veci potrebné na realizáciu diela v náležitom technickom stave, bude udržiavať poriadok a čistotu na mieste realizácie stavby a v jej bezprostrednom okolí, dotknutom zhotovovaním diela a je povinný odstraňovať odpady a nečistoty vzniknuté z jeho činnosti.
- 9.27.** Zhotoviteľ zabezpečí koordináciu svojich prípadných subdodávateľov.
- 9.28.** Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ zabezpečí koordinátora dokumentácie, koordinátora bezpečnosti práce a zároveň zaobstará vypracovanie plánu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ktorý ustanoví pravidlá na vykonávanie prác na predmete diela, pričom všetky náklady s tým (vrátane činností zmysle nariadenia vlády 396/2006 Z. z.) spojené sú zahrnuté v cene diela.
- 9.29.** Počas realizácie diela zhotoviteľ zabezpečí také opatrenia, ktorými bude minimalizovaný negatívny vplyv diela na okolie a životné prostredie a nedôjde k spôsobeniu škôd na cudzom majetku.
- 9.30.** Zhotoviteľ je povinný pred začatím prác vytýčiť na stavenisku osi všetkých inžinierskych sietí a polohu jednotlivých stavebných objektov, ktoré odovzdá najneskôr pri odovzdaní diela objednávateľovi (2x vo vytlačenej forme a 1x na USB kľúči). Je zodpovedný za ich správne vytýčenie a správne zameranie výškových kôt. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za funkčnosť inžinierskych sietí počas doby výstavby. V prípade poškodenia inžinierskych sietí počas výstavby je zhotoviteľ povinný ich opraviť na vlastné náklady.
- 9.31.** Zhotoviteľ je povinný po ukončení prác zabezpečiť geodetické zameranie skutočného stavu, o čom predloží objednávateľovi doklad spolu s geodetickým zameraním skutočného stavu (2x vo vytlačenej forme a 1x na USB kľúči).
- 9.32.** Zhotoviteľ umožní objednávateľovi, orgánom štátneho stavebného dohľadu a prizvaným znalcom prístup na stavenisko a stavbu a vytvorí im podmienky na výkon dohľadu.
- 9.33.** Pri výkone diela prostredníctvom subdodávateľa je zhotoviteľ plne zodpovedný objednávateľovi rovnako akoby dielo vyhotovil sám.

- 9.34.** Ak v súvislosti so začatím prác na stavenisku bude potrebné umiestniť alebo premiestniť dopravné značky podľa predpisov o pozemných komunikáciách, vykoná tieto práce zhotoviteľ. Projekt dopravného značenia zabezpečí objednávateľ.
- 9.35.** Povolenie na používanie verejných plôch a rozkopávkové povolenia obstaráva a poplatky za ne znáša zhotoviteľ. Zhotoviteľ zabezpečí dodržanie podmienok a termínov uvedených v rozkopávkových povoleniach a bude znášať všetky dôsledky ich nedodržania (pokuty, majetkové sankcie, iné).
- 9.36.** Zhotoviteľ musí vykonať také opatrenia na stavbe, aby nedochádzalo k porušeniu dobrých mravov (zákaz použitia alkoholických nápojov, drog, iných nedovolených omamných a psychotropných látok, zamedzenie nevhodného správania a pod.).
- 9.37.** Zhotoviteľ bude vo veciach plnenia zmluvy spolupracovať s povereným zástupcom objednávateľa (so stavebným dozorom), autorským dozorom zhotoviteľa projektu. Prípadnú zmenu v osobe zodpovedného zástupcu zhotoviteľa, riadiaceho výkon diela, oznámi zhotoviteľ vopred objednávateľovi.
- 9.38.** Zhotoviteľ je povinný objednávateľa upozorniť na každú potrebnú zmenu a navrhnúť primerané nové riešenie v zhotovovaní diela podľa potrieb vyplývajúcich z jeho činnosti, v opačnom prípade zodpovedá za škody, ktoré v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti vzniknú.
- 9.39.** Zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi najneskôr k termínu odovzdania a prevzatia diela všetky písomnosti, ktoré podmieňujú prevzatie diela.
- 9.40.** Na stavenisko môžu vstupovať iba poverení zamestnanci objednávateľa alebo zhotoviteľa, príp. nimi poverené tretie osoby.
- 9.41.** Vlastníkom diela počas jeho realizácie je objednávateľ. Materiál a zariadenia potrebné na zhotovenie diela zabezpečuje dodávateľ. Kúpna cena týchto vecí je súčasťou maximálnej ceny diela podľa zmluvy. Dodávateľ zostáva vlastníkom týchto vecí až do ich pevného zabudovania do diela, ktoré je predmetom zmluvy s výnimkou zariadení, ktorých cenu uhradil objednávateľ pred ich zabudovaním do stavby. Nebezpečenstvo škody na diele, ako aj na veciach a materiáloch potrebných na zhotovenie diela znáša dodávateľ, a to až do času protokolárneho odovzdania diela dodávateľom a prevzatia diela objednávateľom.
- 9.42.** Ak pri preberaní diela objednávateľ zistí, že má dielo vady a neprevezme ho, spíše s dodávateľom zápis o zistených vadách, spôsobe a termíne ich odstránenia. Dodávateľ má povinnosť odstrániť vady a odovzdať dielo bez zbytočného odkladu, najneskôr v termíne uvedenom v preberacom protokole. Vadou je aj odovzdanie diela bez potrebných dokladov.
- 9.43.** V prípade prevzatia diela objednávateľom s drobnými vadami a nedorobkami diela, drobné vady a nedorobky diela nemajú vplyv na povinnosť objednávateľa zaplatiť dodávateľovi cenu diela, s výnimkou oprávnenia objednávateľa v zmysle bodu 5.12 týchto VOP.
- 9.44.** Povinnosť vykonať dielo riadne a včas splní zhotoviteľ odovzdaním diela objednávateľovi bez vád a nedorobkov na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí diela, v prípade kolaudačného konania až po odstránení vád a nedorobkov zistených v kolaudačnom konaní. Ak všeobecne záväzné právne predpisy a technické normy alebo zmluva určujú vykonanie skúšok osvedčujúcich dohodnuté vlastnosti diela, musí úspešné vykonanie takýchto skúšok predchádzať odovzdaniu a prevzatiu diela, v opačnom prípade má dielo vady. Pripravenosť na odovzdanie je zhotoviteľ povinný oznámiť objednávateľovi písomne alebo objednávateľom potvrdeným zápisom v stavebnom denníku, a to najmenej päť (5) pracovných dní vopred. Podmienkou odovzdania a prevzatia diela je úspešné vykonanie všetkých skúšok predpísaných osobitnými predpismi, záväznými normami a projektovou dokumentáciou. Zhotoviteľ je povinný pozvať zástupcu objednávateľa (stavebný alebo technický dozor) na funkčné, komplexné a tlakové skúšky technologických dodávok a zariadení, ktoré sa stanú súčasťou diela (napr. kúrenie, klimatizácia, rozvod vody a pod.). K odovzdaniu a prevzatiu diela pripraví zhotoviteľ všetky potrebné doklady, v opačnom prípade má dielo vady. Zhotoviteľ je povinný pri odovzdaní a prevzatí diela odovzdať dielo vyčistené od neporiadku, odpadu a zvyšných materiálov spolu so záberom plôch využívaných na

zhotovenie diela tak, aby bolo možné dielo riadne prevziať a užívať. V opačnom prípade má dielo vady.

- 9.45. Zhotoviteľ má povinnosť odstrániť vady a nedorobky a odovzdať dielo objednávateľovi bez zbytočného odkladu, resp. v lehote poskytnutej objednávateľom. Ak zhotoviteľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne poskytnutej lehote, objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť ako pre podstatné porušenie zmluvnej povinnosti.
- 9.46. Záručná doba začína plynúť až dňom odstránenia vád a nedorobkov zistených v kolaudačnom konaní, inak prevzatím diela bez vád a nedorobkov.
- 9.47. Vadou sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch diela stanovených projektom, zmluvou alebo všeobecne záväznými predpismi a normami. Zhotoviteľ zodpovedá aj za vady, ktoré existovali pred odovzdaním diela, ale stali sa zjavné až po odovzdaní diela (skryté vady). Vadou/nedorobkom sa rozumie aj nedokončená práca oproti PD a zmluve.
- 9.48. Dokladom o vykonaní diela zhotoviteľom je zmluvnými stranami podpísaný protokol o odovzdaní a prevzatí diela, ktorého návrh pripraví objednávateľ alebo zhotoviteľ.
- 9.49. Zhotoviteľ je povinný pri odovzdaní diela usporiadať svoje stroje, výrobné zariadenia, zvyšný materiál a odpad na stavenisku tak, aby mohol objednávateľ dielo riadne prevziať a užívať. Stavenisko je zhotoviteľ povinný úplne vypratať a v celom rozsahu upraviť do 5 dní odo dňa písomného odovzdania a prevzatia diela.

X. Osobitné ustanovenia o poskytovaní služieb

- 9.50. Dodávateľ je povinný poskytnúť službu s odbornou starostlivosťou.
- 9.51. Pri poskytovaní poradenských, konzultačných, sprostredkovateľských, ekonomických, právnych, účtovných, IKT služieb a iných služieb profesionálneho charakteru mandátnej povahy je dodávateľ povinný chrániť oprávnené záujmy objednávateľa, ktoré sú mu známe alebo ktoré s vynaložením náležitej odbornej starostlivosti má dodávateľ poznať.
- 9.52. Objednávateľ je oprávnený pokynmi usmerňovať spôsob poskytovania služieb a plnenie povinností dodávateľa v zmysle zmluvy alebo príslušného právneho predpisu, ktorý sa vzťahuje na poskytovanie takých služieb, pričom také pokyny objednávateľa nesmú ísť nad rámec zmluvy, dopĺňať ju, ani ju meniť. V prípade, ak dodávateľ o to požiada, je objednávateľ povinný doručiť dodávateľovi písomné vyhotovenie takýchto pokynov.
- 9.53. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne upozorniť objednávateľa na prípadnú nevhodnú povahu jeho pokynov, ak takú nevhodnosť dodávateľ zistil, alebo mohol dodávateľ zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti potrebnej na poskytovanie služby. Dodávateľ, ktorý poruší svoju povinnosť v zmysle tohto bodu VOP, zodpovedá za vady poskytnutej služby spôsobené nevhodnými pokynmi objednávateľa.

XI. Osobitné ustanovenia o čiastkových objednávkach na základe rámcovej zmluvy a osobitné ustanovenia o objednávkach samostatných

- 9.54. Dodávateľ je povinný akceptovať čiastkové objednávky vystavené objednávateľom na základe rámcovej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom spôsobe čiastkového objednávania na základe rámcovej zmluvy:
 - a) Objednávateľ odošle prostredníctvom e-mailu osoby oprávnenej zadávať objednávky za objednávateľa objednávku na dodanie plnenia dodávateľovi, a to na e-mailovú adresu osoby oprávnenej prijímať objednávky za dodávateľa. Osoby oprávnené zadávať objednávky za objednávateľa a osoby oprávnené prijímať objednávky za dodávateľa sú osoby určené v rámcovej zmluve, v prípade ak takéto osoby za objednávateľa nie sú v zmluve uvedené, je dodávateľ povinný prijať objednávku odoslanú z domény @zoobratislava.sk.

- b) Obsahovou náležitostí objednávky je najmä špecifikácia požadovaného plnenia, ktorá podľa povahy zmluvy môže zahŕňať aj bližšie vymedzenie požadovaného plnenia, miesto a čas plnenia.
 - c) Objednávka je doručená dodávateľovi už momentom odoslania e-mailovej objednávky objednávateľa na e-mailovú adresu osoby oprávnenej prijímať objednávky za dodávateľa. Dodávateľ je povinný potvrdiť doručenie objednávky najneskôr do 24 hodín od doručenia objednávky. Ak aj dodávateľ doručenie objednávky v stanovenej lehote nepotvrdí, má sa za to, že objednávka bola dodávateľovi doručená. V prípade objednávky strategického tovaru alebo strategickú službu/ práce je dodávateľ povinný potvrdiť objednávku do dvoch (2) hodín od jej doručenia. Ak aj dodávateľ prijatie objednávky strategického tovaru alebo strategickú službu/ práce v stanovenej lehote nepotvrdí, má sa za to, že objednávka bola dodávateľovi doručená.
 - d) Ak je obsah objednávky v rozpore s rámcovou zmluvou, dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr v lehote uvedenej v predchádzajúcom bode c) tohto článku VOP upozorniť objednávateľa na tento rozpor.
 - e) Momentom doručenia objednávky na základe rámcovej zmluvy vzniká čiastková zmluva na poskytnutie plnenia, ktorá je pre zmluvné strany záväzná a dodávateľ je povinný na jej základe dodať objednávateľovi plnenie riadne a včas podľa požadovanej špecifikácie.
- 9.55.** Objednávateľ môže vystaviť a doručiť dodávateľovi za účelom dodania tovaru, diela, prác alebo služieb aj samostatnú písomnú objednávku, ktorá nie je viazaná na rámcovú zmluvu. Na samostatnú objednávku sa aplikujú nasledovné pravidlá:
- a) Objednávateľ odošle objednávku na dodanie plnenia na e-mailovú adresu dodávateľa alebo iným dohodnutým spôsobom. Súčasťou objednávky je aj špecifikácia lehoty určenej na prijatie objednávky. Prílohu objednávky tvoria tieto VOP. Objednávka spolu s VOP predstavuje návrh objednávateľa na uzatvorenie zmluvy adresovaný dodávateľovi.
 - b) Obsahovou náležitostí objednávky sú identifikačné znaky objednávateľa, kontaktné údaje zodpovedných zamestnancov objednávateľa a špecifikácia požadovaného plnenia, ktorá zahŕňa bližšie vymedzenie požadovaného plnenia, cenu plnenia, miesto a čas plnenia.
 - c) Dodávateľ môže formou e-mailu adresovaného na e-mailovú adresu osoby, ktorá odoslala objednávku alebo iným dohodnutým spôsobom objednávku v lehote určenej na prijatie objednávky akceptovať alebo odmietnuť.
 - d) Momentom doručenia akceptácie objednávky zo strany dodávateľa objednávateľovi vzniká zmluva na poskytnutie plnenia, ktorá je pre zmluvné strany záväzná a dodávateľ je povinný na jej základe dodať objednávateľovi plnenie podľa požadovanej špecifikácie. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy podľa predchádzajúcej vety sú tieto VOP, s ktorými sa dodávateľ pred akceptovaním objednávky oboznámil a prijatím objednávky oboznámenie s nimi potvrdil a akceptoval VOP v plnom rozsahu.
 - e) Ak sa dodávateľ v lehote určenej na prijatie objednávky nevyjadrí, objednávka stráca platnosť a návrh objednávateľa na uzatvorenie zmluvy (objednávka) zaniká. Ak objednávateľ písomne akceptuje neskoré potvrdenie objednávky, objednávka zostáva v platnosti a vzniká zmluva.
 - f) Za osobu oprávnenú zadávať objednávky za objednávateľa a za osobu oprávnenú prijímať objednávky za zhotoviteľa sa považujú osoby, ktoré objednávku zadali, resp. objednávku prijali, ak nie je preukázaný opak.

XII. Odovzdanie a prevzatie plnenia

- 9.56.** Povinnosť poskytnúť plnenie riadne a včas dodávateľ splní odovzdaním plnenia objednávateľovi v dohodnutom termíne bez väd a nedorobkov na základe objednávateľom písomne potvrdeného odovzdávacieho a preberacieho protokolu (resp. potvrdeného dodacieho listu alebo výkazu prác a pod.). Ak všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy alebo zmluva určujú vykonanie skúšok osvedčujúcich dohodnuté vlastnosti plnenia,

musí úspešné vykonanie takýchto skúšok predchádzať odovzdaniu a prevzatiu plnenia, v opačnom prípade má plnenie vady. Ak pri preberaní plnenia objednávateľ zistí, že plnenie má vady alebo nedorobky, plnenie dodávateľa sa nepovažuje za dodané riadne a včas, objednávateľ plnenie neprevezme a spíše zápis o zistených vadách a nedorobkoch a spôsobe a termíne ich odstránenia. Ak ide iba o drobné vady a nedorobky, objednávateľ môže plnenie dodávateľa prevziať a o drobných vadách a nedorobkoch a termíne a spôsobe ich odstránenia spíše zápis. Za účelom riadneho odstránenia akýchkoľvek väd a nedorobkov má objednávateľ právo uplatniť zádržné v zmysle týchto VOP.

- 9.57.** Dodávateľ má povinnosť odstrániť vady alebo nedorobky plnenia bez zbytočného odkladu (v závislosti od charakteru plnenia), najneskôr však do troch (3) pracovných dní od ich zistenia, prípadne v kratšej alebo dlhšej lehote dohodnutej s objednávateľom. Ak dodávateľ nesplní svoju povinnosť odstrániť vady alebo nedorobky plnenia v stanovenej lehote, objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ako pre podstatné porušenie zmluvnej povinnosti.
- 9.58.** Pokiaľ je predmetom plnenia strategický tovar alebo strategická služba/práca, dodávateľ má povinnosť vady strategického tovaru alebo strategickú službu/prácu odstrániť ihneď alebo bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 hodín od uplatnenia vady alebo v inej lehote uvedenej objednávateľom alebo dohodnutej s objednávateľom, v opačnom prípade pôjde o porušenie zmluvy podstatným spôsobom a zmluva zaniká, keďže neskoršie alebo dodatočné dodanie strategického tovaru alebo strategickú službu/prácu bez väd nemá pre objednávateľa viac hospodársky význam a objednávateľovi môže hroziť vznik škody, ujdenie zisku alebo strata dobrej povesti alebo poškodenie dobrého mena. O zániku zmluvy z dôvodu podľa predchádzajúcej vety objednávateľ dodávateľa bez zbytočného odkladu informuje.
- 9.59.** O odovzdaní a prevzatí plnenia zmluvné strany spíšu a potvrdia preberací protokol (dodací list, súpis vykonaných prác a pod.), ktorý bude obsahovať minimálne:
- a) označenie zmluvných strán,
 - b) popis predmetu plnenia,
 - c) dátum a čas odovzdania a prevzatia plnenia, prípadne dátum a dôvod neprevzatia plnenia,
 - d) popis väd a nedorobkov plnenia a termín ich odstránenia,
 - e) mená, priezviská a podpisy fyzických osôb, ktoré sa za zmluvné strany zúčastňujú preberacieho konania.
- 9.60.** Preberací protokol sa spisuje uvedenom rozsahu aj vtedy, ak sa plnenie poskytuje po častiach.
- 9.61.** Ak je to s ohľadom na povahu poskytnutého plnenia účelné, objednávateľ môže prevzatie plnenia, resp. existenciu alebo neexistenciu väd a nedorobkov potvrdiť aj formou e-mailu adresovaného kontaktnej osobe dodávateľa.

XIII. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody

- 9.62.** Dodávateľ prevádza vlastnícke právo k predmetu plnenia (ktorým je tovar) na objednávateľa okamihom prevzatia predmetu plnenia, ak nie je v zmluve uvedené inak. Ak sa plnenie prevádza po častiach, dodávateľ prevádza vlastnícke právo k časti plnenia na objednávateľa okamihom prevzatia časti plnenia.
- 9.63.** Na prechod vlastníckeho práva k zhotovovanému dielu sa vzťahuje článok IX. týchto VOP.
- 9.64.** Nebezpečenstvo škody na predmete plnenia prechádza na objednávateľa okamihom prevzatia predmetu plnenia, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.

XIV. Skončenie zmluvy

- 9.65.** Zmluva môže zaniknúť okrem jej riadneho splnenia aj nasledovnými spôsobmi:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,

- b) písomným odstúpením od zmluvy zmluvnou stranou v prípade porušenia zmluvy alebo z dôvodov okolností vylučujúcich zodpovednosť,
 - c) písomnou výpoveďou,
 - d) uplynutím času, pokiaľ ide o zmluvu uzatvorenú na dobu určitú,
 - e) márnym uplynutím dohodnutej doby plnenia, ak ide o strategické tovary alebo strategické služby/ práce,
 - f) nemožnosťou plnenia.
- 9.66.** Zmluvu uzatretú na dobu neurčitú, ktorej predmetom je záväzok dodávateľa na nepretržité alebo opakované plnenie alebo záväzok zdržať sa určitej činnosti alebo strpieť určitú činnosť, môže objednávatel' alebo dodávateľ vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou, ak nie je v zmluve uvedené inak, tri (3) mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 9.67.** Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade, ak vyššia moc (okolnosti vylučujúce zodpovednosť), ktorá bola oznámená druhej zmluvnej strane, bráni realizácii plnenia zmluvy po nepretržitú dobu viac ako tridsať (30) dní, alebo pri viacerých opakujúcich sa obdobiach, ktorých celková dĺžka činí viac ako päťdesiat (50) dní, z rovnakého dôvodu oznámenej vyššej moci.
- 9.68.** Každá zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinnosti zo strany druhej zmluvnej strany. Za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje porušenie zmluvnej povinnosti považované za podstatné v zmysle zmluvy, týchto VOP alebo v zmysle Obchodného zákonníka alebo zákona o verejnom obstarávaní (najmä § 19 zákona o verejnom obstarávaní).
- 9.69.** Ohľadne povinnosti, ktorá sa má plniť v budúcnosti, možno od zmluvy okamžite odstúpiť, keď zo správania zmluvnej strany alebo z iných okolností nepochybne vyplýva, a to ešte pred časom určeným na plnenie zmluvnej povinnosti, že táto povinnosť bude porušená podstatným spôsobom, a zmluvná strana neposkytne bez zbytočného odkladu dostatočnú zábezpeku. Ohľadne povinnosti, ktorá sa má plniť v budúcnosti, možno odstúpiť od zmluvy aj v prípade, keď povinná strana vyhlási, že svoju povinnosť nesplní.
- 9.70.** Objednávatel' je oprávnený odstúpiť od zmluvy ako pre podstatné porušenie zmluvy aj v prípade ak:
- a) dodávateľ stratí spôsobilosť poskytovať plnenie;
 - b) dodávateľ postúpi svoje práva zo zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávatel'a;
 - c) dodávateľ uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore s podmienkami týchto VOP;
 - d) dodávateľ porušil svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť;
 - e) dodávateľ závažným spôsobom poruší povinnosti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi, ochrany životného prostredia alebo interné smernice a pokyny objednávatel'a na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Za závažné porušenie sa považuje také porušenie, ktoré je objektívne spôsobilé ohroziť zdravie, život, životné prostredie a/alebo spôsobiť značnú škodu, pričom za značnú škodu sa považuje škoda vo výške 20 000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur);
 - f) dodávateľ sa stane platobne neschopným alebo predĺženým;
 - g) dodávateľ podá ako dlžník návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo na vyhlásenie konkurzu, alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz;
 - h) súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu dodávateľa pre nedostatok jeho majetku na úhradu nákladov konkurzu;
 - i) vstúpil do likvidácie;
 - j) je prijaté rozhodnutie o povinnom alebo dobrovoľnom zrušení dodávateľa (okrem prípadov zlúčenia alebo splynutia);
 - k) nastane u dodávateľa akákoľvek ďalšia situácia, ktorá podľa príslušných právnych predpisov znamená jeho úpadok;

- l) dodávateľ nespĺňa zákonnú povinnosť byť zapísaný v RPVS v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 9.71.** Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ako pre podstatné porušenie zmluvy ak:
- a) je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry viac ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní;
 - b) prerušenie vykonávania prác na diele podľa bodu 9.5. týchto VOP trvá viac ako šesť (6) mesiacov, avšak iba za predpokladu, že k prerušeniu prác nedošlo z dôvodu vadného plnenia dodávateľa alebo skutočnosti na strane dodávateľa.
- 9.72.** Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti považuje v zmysle týchto VOP, v zmysle zmluvy alebo § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti, môže oprávnená zmluvná strana od zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní od kedy sa o porušení zmluvy podstatným spôsobom dozvedela. Pre určenie lehoty je rozhodujúci dátum odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy. Ak oprávnená strana oznámi druhej zmluvnej strane, že na splnení zmluvných povinností naďalej trvá, alebo nevyužije v uvedenej lehote právo od zmluvy odstúpiť, môže od zmluvy odstúpiť v zmysle § 346 Obchodného zákonníka ako pre nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Po odstúpení od zmluvy je dodávateľ povinný počkať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej objednávateľovi a na tento účel vykonať všetky potrebné opatrenia. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy, okrem tých, ktoré sú uvedené v § 351 ods.1 Obchodného zákonníka.
- 9.73.** Ak omeškanie objednávateľa alebo dodávateľa neznamena podľa zmluvy, týchto VOP alebo Obchodného zákonníka podstatné porušenie zmluvnej povinnosti, môže druhá strana odstúpiť od zmluvy v prípade, že strana, ktorá je v omeškaní, nespĺní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá.
- 9.74.** Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na dovedy neuplatnené/uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich z ustanovení zmluvy o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady za časť plnenia, ktorá bola zrealizovaná a prevzatá do času odstúpenia od zmluvy.
- 9.75.** Pri vysporiadaní pohľadávok z titulu odstúpenia od zmluvy sa postupuje nasledovne:
- a) plnenie alebo jeho časť, ktoré bolo poskytnuté riadne a uhradené do momentu odstúpenia, ostáva výhradným majetkom objednávateľa,
 - b) finančné prostriedky, ktoré boli uhradené dodávateľovi do odstúpenia od zmluvy za riadne poskytnuté a prevzaté plnenie, zostávajú dodávateľovi,
 - c) finančné prostriedky vysporiada dodávateľ konečnou faktúrou, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, do 14 dní od odstúpenia od zmluvy,
 - d) zmluvné strany si vysporiadajú všetky záväzky v zmysle týchto VOP po ich vzájomnom odsúhlasení, a to najneskôr do 30 dní od doručenia konečnej faktúry objednávateľovi.

XV. Zodpovednosť za škodu

- 9.76.** Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 9.77.** Dodávateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia vyúčtovania náhrady škody dodávateľovi.
- 9.78.** Uplatnením zmluvnej pokuty u dodávateľa alebo zaplatením zmluvnej pokuty dodávateľom nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody v celom jej rozsahu, ktorá vznikla objednávateľovi porušením povinnosti dodávateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou.

XVI. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- 9.79.** Dodávateľ zodpovedá za vady plnenia, ktoré má plnenie v čase jeho prevzatia objednávateľom, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase a tiež za vady vzniknuté po

prevzatí alebo poskytnutí plnenia, ak boli spôsobené porušením povinností dodávateľa. Podmienky zodpovednosti za vady sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

- 9.80.** Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli priamo spôsobené dodržiavaním nevhodných pokynov vydaných objednávateľom, resp. použitím nevhodných podkladov alebo vecí prevzatých od objednávateľa a dodávateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu písomne upozornil objednávateľa, ale ten na ich použití písomne trval. V prípade odstránenia takýchto väd dodávateľom uhradí objednávateľ náklady vynaložené na ich odstránenie.
- 9.81.** Dodávateľ preberá záväzok za akosť, že predmet plnenia bude počas záručnej doby spôsobilý na použitie na dohodnutý účel, inak na obvyklý účel a zachová si dohodnuté vlastnosti a kvalitu, inak obvyklé vlastnosti alebo kvalitu. Ak nie je dohodnuté inak, záručná doba na tovar je dvadsaťštyri (24) mesiacov, v prípade stavieb je záručná doba päť (5) rokov. Ak dodávateľ alebo výrobca deklaruje dlhšiu dobu záruky na tovar alebo stavbu, platí takto deklarovaná záručná doba. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia plnenia objednávateľom, ktorý (deň prevzatia) je špecifikovaný v protokole o odovzdaní a prevzatí diela. Podmienky záruky za akosť sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú objednávateľ nemôže plnenie užívať na určený účel pre vady, za ktoré zodpovedá dodávateľ.
- 9.82.** V prípade, že budú v priebehu realizácie predmetu zmluvy zistené také vady predmetu plnenia, za ktoré zodpovedá dodávateľ, ktoré budú mať za následok zvýšenie ceny plnenia alebo zníženie technických parametrov a kvality, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a objednávateľ má nárok na zľavu z dohodnutej ceny plnenia vo výške zodpovedajúcej zvýšeniu ceny plnenia alebo zníženiu technických parametrov a kvality, min. na 10 % z ceny.
- 9.83.** Objednávateľ si uplatní nároky z väd, ktoré sa objavia po odovzdaní objednávateľovi formou reklamácie. Objednávateľ môže požadovať odstránenie väd formou výmeny predmetu vadného plnenia alebo formou opravy predmetu plnenia alebo poskytnutím zľavy z ceny plnenia. V prípade neodstrániteľných väd je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 9.84.** Objednávateľ sa zaväzuje uplatniť reklamáciu vady diela bezodkladne po jej zistení v písomnej forme. Za písomne uplatnenú reklamáciu sa považuje aj reklamácia podaná e-mailom (bez nutnosti kvalifikovaného elektronického podpisu), elektronickým prostriedkom VO alebo iným spôsobom, na ktorom sa strany dohodnú.
- 9.85.** Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním väd bez zbytočného odkladu od uplatnenia reklamácie a vadu odstrániť bez zbytočného odkladu alebo v primeranej lehote určenej objednávateľom. Ak dodávateľ vady plnenia v lehote poskytnutej objednávateľom neodstráni, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
- 9.86.** Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody a zmluvnú pokutu.

XVII. Sankcie za omeškanie dodávateľa

- 9.87.** Dodávateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej ceny plnenia bez DPH za každý aj začatý deň omeškania s plnením povinnosti poskytnúť objednávateľovi plnenie riadne a včas. Ak bolo dohodnuté poskytnutie plnenia v ucelených častiach v dohodnutých čiastkových termínoch a dodávateľ poruší svoju povinnosť dodať plnenie v ucelenej časti v dohodnutom čiastkovom termíne riadne a včas, je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa tohto bodu VOP z ceny pripadajúcej na príslušnú ucelenú časť plnenia, ktorej sa takéto porušenie týka, za každý aj začatý deň omeškania.

- 9.88.** Objednávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej ceny plnenia bez DPH za každý aj začatý deň omeškania s plnením povinnosti zaplatiť dodávateľovi cenu plnenia riadne a včas.
- 9.89.** Ak dodávateľ nedodrží termín odstránenia vady reklamovanej v záručnej dobe, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej ceny plnenia za každú vadu a za každý deň omeškania s jej odstránením. Ak ide o vady tovaru, dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny reklamovaného ks tovaru za každý deň omeškania s jej odstránením. Ak nedodrží dodávateľ dohodnutý alebo stanovený termín odstránenia reklamovaných väd počas záručnej doby, je objednávateľ oprávnený vadu odstrániť na náklady dodávateľa, pričom povinnosť dodávateľa zaplatiť zmluvnú pokutu objednávateľovi tým nie je dotknutá.
- 9.90.** Za porušenie povinnosti dodať riadne a včas strategický tovar alebo strategickú službu/ prácu je dodávateľ povinný objednávateľovi zaplatiť jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 10 % z ceny plnenia strategického tovaru alebo strategической služby/ práce bez DPH. Na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety má objednávateľ nárok, ak dôjde k zániku zmluvy podľa bodu 12.3. týchto VOP, inak platia ustanovenia o zmluvnej pokute podľa bodu 17.1. VOP.
- 9.91.** Ak dodávateľ poruší povinnosť mlčanlivosti stanovenú týmito VOP alebo zmluvou, dodávateľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000 EUR (slovom: dvetisíc eur) za každé takéto porušenie. Nárok objednávateľa na náhradu škody (v celom rozsahu), ktorá bola spôsobená dodávateľom porušením jeho povinnosti mlčanlivosti nie je nárokom objednávateľa na zmluvnú pokutu dotknutý.
- 9.92.** Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v lehote uplatnenej objednávateľom, ktorá je min. tri (3) dni od jej uplatnenia objednávateľom.
- 9.93.** Dodávateľ je povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď porušenie povinnosti nezavinil, s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle podmienok uvedených týchto VOP. Po dobu omeškania dodávateľa s poskytnutím plnenia z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť nie je dodávateľ v omeškaní. Zodpovednosť dodávateľa však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď dodávateľ bol v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jeho hospodárskych pomerov alebo podnikateľského rizika. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu trvania prekážky, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 9.94.** Dodávateľ je povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď porušením povinnosti dodávateľa nevznikla objednávateľovi škoda.
- 9.95.** Zmluvnú pokutu možno uložiť i popri nároku uplatnenom z väd plnenia alebo z nároku na náhradu škody alebo zmluvnej pokute zo zmluvy uplatnenej z iného dôvodu.
- 9.96.** Objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v celom jej rozsahu. Objednávateľ
- 9.97.** Zaplatenie zmluvnej pokuty alebo náhrady škody nezbavuje dodávateľa povinnosti dodať plnenie objednávateľovi. To neplatí, ak objednávateľ v dôsledku omeškania dodávateľa využil svoje právo odstúpiť od zmluvy alebo zmluva zanikla iným spôsobom.

XVIII. Práva duševného vlastníctva

- 9.98.** Plnenie alebo jeho časť môže mať povahu autorského diela, umeleckého výkonu, zvukového záznamu, audiovizuálneho záznamu alebo vysielania, periodika, počítačového programu alebo databázy (ďalej aj ako „dielo“) v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „Autorský zákon“), ktoré bolo vytvorené, alebo ktorého vytvorenie bolo dodávateľom zabezpečené na účely plnenia zmluvy. Na dielo v zmysle tohto bodu 18.1. sa primerane vzťahujú ustanovenia § 90 (zamestnanecké dielo) a § 91 (dielo na objednávku) Autorského zákona.
- 9.99.** Dodávateľ poskytuje objednávateľovi časovo, územne a vecne neobmedzenú výhradnú licenciu používať dielo na všetky známe spôsoby použitia diela, vrátane spôsobov použitia

podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona, a to počas celej doby trvania majetkových práv k nemu (ďalej len „licencia“).

- 9.100.** Dodávateľ zároveň poskytuje objednávateľovi neodvolateľný súhlas na vykonávanie akýchkoľvek zmien alebo iných zásahov do diela, vrátane modifikácie, dekompilácie, spätného prekladu diela a dokončenia nedokončeného diela.
- 9.101.** Objednávateľ je oprávnený postúpiť licenciu podľa tohto článku na použitie diela a/alebo spracovaného, upraveného a/alebo preloženého diela na tretie osoby a je oprávnený udeliť sublicenciu v rozsahu licencie podľa tohto článku. Zánikom objednávateľa prechádzajú práva a povinnosti z licencie na jeho právneho nástupcu.
- 9.102.** Licencia, poskytnutie súhlasov na zmenu diela a poskytnutie ďalších práv podľa tohto článku XVIII. sa udeľuje objednávateľovi bezodplatne.
- 9.103.** Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ prevádza na objednávateľa aj všetky osobitné práva dodávateľa databázy podľa § 135 Autorského zákona.
- 9.104.** Dodávateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že k dielu je oprávnený udeliť licenciu v rozsahu podľa tohto článku, a že mu nie sú známe žiadne práva tretích osôb, ktoré by bránili použitiu diela alebo jeho časti objednávateľom, vrátane zmeny diela alebo jeho časti. V prípade, že sa toto vyhlásenie dodávateľa preukáže ako nepravdivé, alebo v prípade, že si tretia strana vo vzťahu k dielu uplatní voči objednávateľovi akýkoľvek nárok, dodávateľ je povinný na vlastné náklady takúto právnu vadu odstrániť, najmä, nie však výlučne, vysporiadať prípadné nároky tretích strán, reálne zabezpečiť práva na použitie diela minimálne v rozsahu podľa tohto článku objednávateľom a nahradiť objednávateľovi všetky škody, ktoré mu v dôsledku uvedeného vznikli. V prípade súdneho sporu je dodávateľ povinný na výzvu objednávateľa poskytnúť objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť k ochrane jeho práv pred súdom.
- 9.105.** Ustanovenia tohto článku XVIII. sa nevzťahujú na softvérové produkty tretích strán alebo databázy tretích strán, ktoré sú dostupné na trhu ako tzv. štandardný softvér (resp. aj tzv. „krabicový“ softvér - ako napr. systémový softvér, operačný softvér a pod.), a ktorý nebol vytvorený špecificky pre objednávateľa.

XIX. Vyššia moc

- 9.106.** Vyššia moc, resp. okolnosť vylučujúca zodpovednosť je na účely týchto VOP výnimočná udalosť alebo skutočnosť, ktorá spĺňa (kumulatívne) nasledujúce podmienky:
 - a) ktorá je mimo kontroly zmluvnej strany a nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany,
 - b) a bráni zmluvnej strane v splnení povinnosti,
 - c) proti vzniku ktorej sa zmluvná strana nemohla primerane zabezpečiť pred uzavretím zmluvy,
 - d) a ktorej sa po jej vzniku nemohla zmluvná strana náležite vyhnúť, alebo ju odvrátiť alebo prekonať,
 - e) a ktorú nie je možné v zásade pripísať druhej zmluvnej strane.
- 9.107.** Vyššia moc môže zahŕňať iba výnimočné udalosti alebo okolnosti, ak sú splnené vyššie uvedené podmienky podľa bodu 19.1. VOP. Vyššia moc sú najmä nasledujúce prípady:
 - a) vojna, vojnový stav (bez ohľadu na to či bola vyhlásená), invázia, iné vonkajšie nepriateľské akcie, vzbury, teroristické akcie, revolúcia, povstanie, ozbrojené útoky, alebo občianska vojna v krajine, občianske nepokoje, štrajk;
 - b) expozícia účinkom vojnového streliva, výbušného materiálu, rádioaktívneho materiálu, ionizujúceho žiarenia, s výnimkou, keď je používanie týchto materiálov možné pripísať dodávateľovi;
 - c) zemetrasenie, povodne, vulkanická činnosť, vietor dosahujúci intenzitu hurikánu a iné prírodné katastrofy s podobnými následkami alebo rozsahom; a
 - d) zmena právnych predpisov, v dôsledku ktorej sa plnenie zmluvy stane celkom alebo sčasti nemožným alebo nedovoleným.

- 9.108.** Ak vyššia moc bráni alebo bude brániť niektorej zo zmluvných strán v plnení jej povinností podľa zmluvy, táto zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane túto skutočnosť bez zbytočného odkladu. Zmluvná strana ovplyvnená vyššou mocou nebude zodpovedná za porušenia svojich povinností po dobu, dokiaľ jej vyššia moc bráni, alebo bude brániť v ich plnení. Lehota dodania plnenia alebo jeho jednotlivých častí sa primerane predlži o vzájomne dohodnutú dobu, minimálne však o dobu trvania vyššej moci.
- 9.109.** Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.

XX. Informácie o spracúvaní osobných údajov

- 20.1.** ZOO BRATISLAVA ako prevádzkovateľ (ďalej len „prevádzkovateľ“) v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom uzatvorenia zmluvy, komunikácie v súvislosti so zmluvou a plnením zmluvy. Prevádzkovateľa je možné kontaktovať prostredníctvom identifikačných údajov uvedených v úvode týchto VOP, prostredníctvom e-mailu: kontakt@zoobratislava.sk alebo prostredníctvom zodpovednej osoby e-mailom: zodpovednaosoba@zoobratislava.sk
- 20.2.** Dotknutými osobami sú fyzické osoby, ktoré sú zmluvnou stranou, štatutárny orgán zmluvnej strany, osoby poverené určitou činnosťou a kontaktné osoby.
- 20.3.** Osobné údaje dotknutých osôb spracúva prevádzkovateľ v rámci plnenia predzmluvných vzťahov, zmluvných vzťahov a na základe plnenia zákonných povinností, najmä podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Osobné údaje kontaktných osôb sú spracúvané na základe oprávneného záujmu objednávateľa ako prevádzkovateľa.
- 20.4.** Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci na základe osobitných predpisov; v iných prípadoch sa osobné údaje neposkytujú, ak osobitný zákon neustanoví inak alebo dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas.
- 20.5.** Zverejňovanie sa vykonáva v rozsahu a v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu, následne sa likvidujú v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 20.6.** Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplýva z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností). Obdobne sa postupuje aj v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade neposkytnutia osobných údajov, resp. poskytnutia nesprávnych alebo neúplných osobných údajov by nemohlo dôjsť k plneniu zákonných povinností alebo k uzatvoreniu zmluvného vzťahu.
- 20.7.** Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť si práva dotknutých osôb, najmä právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov, právo na prístup k osobným údajom a informáciám týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, právo na opravu nesprávnych a právo na doplnenie neúplných osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov, má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR sťažnosť, resp. návrh na začatie konania.

- 20.8.** Svoje práva si dotknutá osoba môže uplatniť najmä prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa. Ak dotknutá osoba má akékoľvek otázky súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov, má právo kedykoľvek kontaktovať zodpovednú osobu prevádzkovateľa e-mailom na adresu: zodpovednaosoba@zoobratislava.sk
- 20.9.** Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle objednávateľa ako prevádzkovateľa.

XXI. Mlčanlivosť

- 11.1.** Dodávateľ je povinný konať s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami objednávateľa a zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a skutočnostiach, ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo objednávateľovi spôsobiť škodu alebo ohroziť jeho záujmy, ako aj o všetkých údajoch, informáciách a dokumentoch objednávateľa, o ktorých sa dozvedel, alebo ktoré mu boli odovzdané alebo sprístupnené v súvislosti s plnením zmluvy a majú byť podľa vôle objednávateľa dôverné. Na ochranu práva k obchodnému tajomstvu sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 11.2.** Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie informácií audítorm, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou všeobecne záväzným právnym predpisom. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie informácií štátnym orgánom, ktorých nárok na poskytnutie informácií vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo osobám, prostredníctvom ktorých, alebo s pomocou ktorých zmluvné strany plnia povinnosti zo zmluvy.
- 11.3.** Dodávateľ nepoužije obchodné meno objednávateľa na žiadne marketingové ani reklamné činnosti bez jeho výslovného súhlasu.

XXII. Forma právnych úkonov, komunikácia zmluvných strán, doručovanie

- 12.1.** Dvojstranné (alebo viacstranné) právne úkony zmluvných strán, na základe ktorých vznikajú, menia sa alebo zanikajú práva a povinnosti zmluvných strán (ako napr. dohody o zmene alebo ukončení zmluvy, dodatky k zmluve, preberacie protokoly, dohody o započítaní a pod.) musia byť realizované v písomnej forme. Písomná forma dvojstranného (alebo viacstranného) právneho úkonu je zachovaná, ak je právny úkon urobený prostredníctvom listiny s vlastnoručným podpisom konajúcej osoby alebo elektronickou formou s kvalifikovanými elektronickými podpismi oboch, resp. všetkých zmluvných strán.
- 12.2.** Jednostranné právne úkony, na základe ktorých vznikajú, menia sa alebo zanikajú práva a povinnosti zmluvných strán (ako napr. odstúpenie od zmluvy, výpoveď zmluvy, započítanie pohľadávok, výzva na zaplatenie zmluvnej pokuty, náhrady škody a pod.) musia byť realizované v písomnej forme, pričom písomná forma jednostranných právnych úkonov zmluvných strán je zachovaná (okrem listinnej formy právneho úkonu s vlastnoručných podpisom, doručeným druhej zmluvnej strane osobne alebo prostredníctvom poštového doručovateľa) aj vtedy, ak je právny úkon urobený elektronicky a podpísaný kvalifikovaných elektronickým podpisom konajúcej osoby alebo inej oprávnenej osoby a doručený druhej zmluvnej strane elektronicky e-mailom. Písomná forma jednostranných právnych úkonov je zachovaná aj vtedy, ak je právny úkon urobený prostredníctvom elektronickej platformy pre verejné obstarávanie alebo prostredníctvom nástroja na elektronizáciu verejného obstarávania.
- 12.3.** Objednávateľ je oprávnený doručovať dodávateľovi faktúry elektronicky v pdf. formáte alebo inom vhodnom formáte ako prílohu e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú za týmto účelom dodávateľom, pričom kvalifikovaný elektronický podpis objednávateľa na faktúre sa nevyžaduje.

- 12.4.** Akákoľvek iná komunikácia medzi zmluvnými stranami (vrátane čiastkových objednávok alebo samostatných objednávok s VOP, uplatnenie reklamácie, výzva na odstránenie väd a nedorobkov, urgencia, výzva na plnenie a pod.) alebo bežná komunikácia zmluvných strán môže byť realizovaná aj prostredníctvom e-mailovej komunikácie bez nutnosti kvalifikovaného elektronického podpisu.
- 12.5.** Listinná zásielka sa považuje za doručení adresátovi už momentom vzniku objektívnej možnosti adresáta sa so zásielkou oboznámiť, a to aj keď sa adresát v skutočnosti o jej obsahu nedozvedel, a to aj prvým dňom uloženia zásielky na pošte z dôvodu, že adresát bol zo strany doručovateľa v čase doručovania nezastihnutý alebo odmietol zásielku prevziať alebo sa o obsahu zásielky nedozvedel z dôvodu „adresát neznámy“ a pod. Elektronická zásielka sa považuje za doručení adresátovi jej odoslaním na e-mailovú adresu adresáta alebo zverejnením prostredníctvom elektronickej platformy pre verejné obstarávanie alebo nástroja na elektronizáciu verejného obstarávania.

XXIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1.** Lehoty uvedené v týchto VOP alebo v zmluve počítané podľa dní začínajú plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom nastala udalosť rozhodujúca pre začiatok lehoty a končia posledným dňom. Koniec lehoty určenej podľa týždňov, mesiacov alebo rokov pripadá na deň, ktorý sa pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom, v ktorom nastala udalosť rozhodujúca pre začiatok lehoty. Ak nie je takýto deň (ktorý sa číslom zhoduje s dňom, v ktorom nastala udalosť rozhodujúca pre začiatok lehoty) v mesiaci, prípadne koniec lehoty na jeho posledný deň. Ak posledný deň lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň. Ak nie je v týchto VOP alebo v zmluve výslovne uvedené, že ide o pracovné dni, ide o kalendárne dni.
- 13.2.** Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si zmeny týkajúce sa ich identifikačných a kontaktných údajov uvedených v zmluve, predmetu činnosti, vstupu do likvidácie alebo začatia konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade zmien údajov uvedených v záhlaví zmluvy a zmeny kontaktných údajov zmluvných strán nie je potrebné uzatvárať dodatok k zmluve.
- 13.3.** Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť alebo previesť akékoľvek alebo všetky svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 13.4.** Tieto VOP, zmluva a vzťahy vyplývajúce zo zmluvy alebo so zmluvou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy zmluvných strán v týchto VOP alebo v zmluve neupravených sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR v platnom znení, najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, zákonom o verejnom obstarávaní, zákonom o účtovníctve, stavebným zákonom a pod.
- 13.5.** Ak sa akékoľvek ustanovenie VOP alebo zmluvy stane alebo bude určené ako neplatné, potom taká neplatnosť neovplyvňuje platnosť ostatných ustanovení VOP alebo zmluvy. V takom prípade zmluvné strany bezodkladne nahradia neplatné ustanovenie ustanovením platným, aby sa dosiahlo v maximálnej možnej a právnymi predpismi dovolenej miere rovnakého účinku a výsledku, aký bol sledovaný neplatným ustanovením.
- 13.6.** Ak nie je v zmluve uvedené inak, zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ.
- 13.7.** Zmluvu je možné meniť len formou písomného dodatku k zmluve, a to pri dodržaní ustanovenia § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak sa na príslušnú zmluvu alebo dodatok tento zákon vzťahuje.
- 13.8.** V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia týchto VOP alebo zmluvy sú zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno

spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenia nahradili novým ustanovením. Ak bude právny predpis citovaný v týchto VOP alebo zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.

- 13.9.** Všetky spory vyplývajúce zo zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, resp. k mimosúdному urovnaniu zmluvných strán, na rozhodovanie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky podľa práva platného a účinného v Slovenskej republike.

XXVI. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ

- 24.1** Tieto VOP boli schválené riaditeľom ZOO BRATISLAVA a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu riaditeľom ZOO BRATISLAVA. Pre dodávateľov sú tieto VOP účinné dňom uzavretia zmluvy/zmluvného vzťahu (ak sa dodávatelia mali možnosť so znením VOP v čase uzavretia zmluvy oboznámiť).
- 25.1** Na záväzkové vzťahy, ktoré vznikli pred účinnosťou týchto VOP, sa budú aplikovať VOP v predchádzajúcom znení (platnom do účinnosti týchto VOP).
- 26.1** Tieto VOP sa zverejňujú aj na webovej stránke ZOO BRATISLAVA: www.zoobratislava.sk

	Schválil
Meno:	Ing. Matej Dobšovič riaditeľ organizácie
Dátum:	
Podpis:	

	Vypracoval
Meno:	Ing. Branislav Žilavý, ekonomický námestník
Dátum:	
Podpis:	