

Informácia pre záujemcov odpoveď na žiadosť o vysvetlenie

Dňa 25.06.2025 bola obstarávateľskej organizácií doručená Žiadosť o vysvetlenie a zároveň žiadosť o predĺženie lehoty predkladania ponúk.

„ CP 13/2025 _ Služby podpory prevádzky a údržby, služby podpory aplikačného programového a technického vybavenia a systémového softvéru, pre systém SAP a systémy dátového centra (IS SAP a DC), upgrade IS SAP“.

1. Žiadame o potvrdenie, či stanovená predpokladaná hodnota zákazky (PHZ) riadne a v plnej miere zohľadňuje všetky tri zložky predmetu zákazky, a to vrátane finančne a technicky mimoriadne náročného projektu upgradu systému SAP na verziu S/4HANA.

2. V súlade s § 6 ods. 1 ZVO Vás žiadame o podrobné vysvetlenie metodiky, ktorú verejný obstarávateľ použil pri určení PHZ. Špecificky žiadame o objasnenie, akým spôsobom bola do celkovej PHZ premietnutá hodnota Služby upgrade pre systém SAP, keďže sa jedná o zásadné rozšírenie oproti pôvodnému obstarávaniu, z ktorého hodnota pravdepodobne vychádza.

3. S ohľadom na zjavný nesúlad medzi komplexnosťou rozšíreného predmetu zákazky a uvedenou PHZ, a s poukazom na bežné trhové ceny porovnateľných implementačných projektov, si dovoľujeme položiť otázku, či verejný obstarávateľ v kontexte uvedeného neplánuje pristúpiť k úprave predpokladanej hodnoty zákazky tak, aby táto zodpovedala reálnej hodnote celkového predmetu zákazky a aby sa tak predišlo riziku predkladania mimoriadne nízkych, prípadne nereálnych cenových ponúk?

Odpoveď k otázkam 1 až 3:

Obstarávateľ stanovil predpokladanú hodnotu zákazky v súlade s § 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to na základe údajov a informácií o zákazkách na rovnaký a porovnateľný predmet zákazky, pričom obstarávateľ týmto spôsobom stanovil predpokladanú hodnotu zákazky starostlivo vychádzajúc zo skúseností a zmlúv, ktorých plnenie bolo vykonané v predchádzajúcom období a po zohľadnení všetkých okolností ovplyvňujúcich určenie predpokladanej hodnoty zákazky.

4. V Prílohe č. 2 súťažných podkladov „Technická špecifikácia“ je v kapitole „Aktuálny stav vrátane architektúry“ špecifikovaná súčasná infraštruktúra, ktorá je založená na operačnom systéme Microsoft Windows Server 2012 R2 a databáze Oracle. Zároveň je v časti „Popis cieľového stavu“ definovaná požiadavka na upgrade na systém SAP S/4HANA, ktorý je prevádzkovaný výhradne na databáze SAP HANA. Vzhľadom na striktné požiadavky spoločnosti SAP na certifikáciu hardvéru a operačných systémov pre prevádzku databázy HANA, žiadame o vysvetlenie, či je existujúca hardvérová, virtualizačná a softvérová infraštruktúra verejného obstarávateľa certifikovaná a plne postačujúca pre nasadenie a prevádzku systému SAP S/4HANA. V prípade, že súčasná infraštruktúra nespĺňa tieto požiadavky, žiadame o informáciu, či je súčasťou predmetu zákazky aj dodávka potrebného nového hardvéru, softvéru, alebo či verejný obstarávateľ zabezpečí certifikované prostredie iným spôsobom, a ak áno, aké sú jeho technické parametre.

Odpoveď_4:

Dodávka technických prostriedkov (serverové HW, diskové pole, sieťové komponenty, klientske PC), infraštruktúrnych komponentov (serverová virtualizácia, zálohovací systém) a podkladových operačných systémov nie je súčasťou tohoto obstarávania. Obstarávateľ poskytne pre poskytovateľa pre vykonanie komplexnej služby upgrade IS SAP HW infraštruktúru a podkladový OS certifikované pre prevádzku SAP S/4 HANA v parametroch plne postačujúcich na prevádzku podľa požadovaných výkonových vlastností vysvetlených v otázke 6, vrátane dostatočnej veľkosti pamäti RAM pre prevádzku DB SAP HANA tak, aby bolo službu upgrade možné vykonať bez technických a výkonových obmedzení /HW, OS/ pre poskytovateľa služby upgrade.

5. Pre viacero kľúčových softvérových licencií vo vlastníctve Objednávateľa uvedených v súťažných podkladoch končí ich platnosť pre použitie v SAP S/4HANA k 31.12.2025. Vzhľadom na to, že zmluva sa uzatvára na 36 mesiacov a plánované spustenie systému SAP S/4HANA je stanovené od 1.3.2026, teda po uvedenom termíne expirácie licencií, žiadame o vysvetlenie, akým spôsobom bude zabezpečené licenčné pokrytie po 31.12.2025. Bude zabezpečenie potrebných licencií po tomto termíne zodpovednosťou verejného obstarávateľa alebo sa očakáva, že náklady na ich obstaranie a služby ich podpory zahrnie do svojej ponuky uchádzač?

Odpoveď_5:

Zabezpečenie potrebných licencií pre prevádzku SAP S/4 HANA po 31.12.2025 nie je predmetom tejto súťaže. Obstarávateľ zabezpečí softvérové licencie pre prevádzku SAP S/4 HANA po 31.12.2025.

6. Opis predmetu zákazky týkajúci sa upgradu na systém SAP S/4HANA neobsahuje podľa nášho názoru dostatočné technické a kapacitné parametre, ktoré sú nevyhnutné na správne nacenenie a návrh riešenia. Konkrétne absentujú kľúčové informácie ako:

- **Výkonnostné parametre cieľového systému:** Požadované doby odozvy kritických transakcií, počet súčasne pracujúcich používateľov v špičke, očakávaný objem spracovávaných dát a pod.
- **Parametre infraštruktúry:** V nadväznosti na bod 4, v súťažných podkladoch chýbajú akékoľvek informácie o cieľových parametroch serverov (veľkosť pamäte RAM, typ a kapacita storage), výsledky tzv. „sizingu“ pre budúci systém, ktoré by umožnili posúdiť, či je existujúce dátové centrum kapacitne pripravené.
- **Vysoká dostupnosť (High Availability):** Opis predmetu zákazky explicitne nešpecifikuje, či sa pre nový systém SAP S/4HANA vyžaduje riešenie vysokej dostupnosti (napr. cluster, replikácia). Požiadavka je definovaná len na dostupnosť služieb podpory.

Odpoveď_6:

Dodávka technických prostriedkov (serverové HW, diskové pole, sieťové komponenty, klientske PC), infraštruktúrnych komponentov (serverová virtualizácia, zálohovací systém, monitoring) a operačných systémov nie je súčasťou obstarávania.

Priemerná doba odozvy OLTP transakcií (nie reporting) používaných v dialógovom režime (teda priama interakcia koncového používateľa) sa očakáva v maximálnej hodnote 1000 ms

(aktuálny EWA report SAP ERP 6.0 EhP8 na platforme Win/Ora uvádza skutočnú hodnotu 610 ms)

Maximálny počet súčasne pracujúcich koncových používateľov (concurrent users) je 120. Počet vymenovaných používateľov (tí, ktorí sa potenciálne môžu prihlásiť do produktívneho SAP systému) je 150.

Maximálny počet nameraných dialógových krokov za hodinu je 9000.

Priemerne je mesačne do 1 000 000 dialógových krokov (iba dialógová prevádzka zo SAPGUI). Celkový mesačný počet interakcií je asi 1500000, pričom z toho RFC monitoring zo SAP Solution Managera je asi 300 000 interakcií. Dialógová prevádzka koncových používateľov tvorí najvýznamnejšiu časť zátáže.

Pre predstavu veľkosti systému je približný ročný objem údajov v IS SAP:

- účtovné doklady (tabuľka BKPF) - 250000 dokladov s priemerne 4 položkami na doklad
- controlling (tabuľka COBK) - 150000 dokladov
- nákup (tabuľka EKKO) - 10000 objednávok s priemerne 6 položkami na objednávku a 300 kontraktov
- pohyby materiálu (tabuľka MKPF) - 130000 dokladov s priemerne 3 položkami na doklad
- do 3000 zúčtovaných zamestnancov (modul HR-PA)

Aktuálna veľkosť produkčnej Oracle databázy je 480 GB. Databáza nie je komprimovaná.

Riešenie vysokej dostupnosti (High Availability) nie je súčasťou dodávky služieb poskytovateľa.

7. V nadväznosti na vyššie uvedené body (A-D), ktoré poukazujú na mimoriadnu zložitost' predmetu

zákazky a na viaceré zásadné nejasnosti v súťažných podkladoch, máme za to, že aktuálne stanovená

lehota na predkladanie ponúk je nedostatočná. Dovoľujeme si pripomenúť Vašu komunikáciu zo dňa 14. 5. 2025, v ktorej ste po zrušení predchádzajúcej súťaže uviedli, že v novej súťaži budú mať záujemcovia „dostatočný priestor na naštudovanie si všetkých podkladov“. Vzhľadom na zásadné rozšírenie predmetu zákazky o projekt migrácie na S/4HANA a potrebu získať odpovede na naše otázky, ktoré sú kľúčové pre prípravu kvalitnej a zodpovednej ponuky, považujeme stanovenú lehotu za neprimerane krátku. Žiadame Vás preto o informáciu, či na základe uvedených skutočností plánujete

predĺžiť lehotu na predkladanie ponúk, aby tak bol hospodárskym subjektom poskytnutý reálny časový priestor v súlade s princípmi transparentnosti a proporcionality?

Odpoveď_7:

Lehota na predloženie ponúk bola predĺžená _ zverejnená informácia pre záujemcov zo dňa 30.06.2025.