

Vysvetlenie (Žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov č. 1)

Otázka číslo 1

V súvislosti s prevádzkou systému JISCD žiadame o spresnenie predpokladaného počtu spisov (žiadostí, podaní, konaní a iných entít), ktoré systém spracuje v priebehu jedného kalendárneho roka, vrátane rozdelenia podľa jednotlivých komponentov systému (intranet, extranet, public portál), aby bolo možné adekvátne dimenzovať prevádzkové a SLA kapacity.

Odpoveď č. 1:

Za kalendárny rok 2024 bolo spracovaných 647 090 podaní, 587 663 konaní, 96 172 elektronických žiadostí, 442 941 podaní v rámci spracovania vydávaných rozkazov vrátane opravných prostriedkov. Obstarávateľ predpokladá približne 10% nárast každý rok.

Zároveň si dovoľujeme uviesť, že v systéme JISCD sú dve základné entity, a to podanie a konanie v zmysle správneho poriadku. Podaním môže byť napr. žiadosť, návrh, identifikované porušenie, opravný prostriedok a iné. Tieto entity skrz jednotlivé zóny (intranet, extranet, public portál) obstarávateľ nerozlišuje. Ako príklad uvádzame, elektronické podanie na dovoz vozidla podané občanom cez elektronický formulár na public zóne sa automaticky presúva do intranetu na spracovanie referentovi okresného úradu. Stále však ide len o jedno podanie. Podobne je to aj pri konaniach, čo je celý právny proces od podania až po rozhodnutie s doručením a právoplatnosťou, pričom stále ide len o jednu entitu, aj keď sa s ňou môže pracovať z viacerých zón.

Otázka číslo 2:

Žiadame o doplnenie informácií o historickom počte incidentov evidovaných v rámci prevádzky JISCD za posledné 12-mesačné obdobie, vrátane ich rozdelenia podľa závažnosti (P1 – kritické, P2 – závažné, P3 – bežné vady) a priemerných reakčných a riešiacich časov. Tieto údaje sú nevyhnutné pre objektívne nastavenie kapacít a rizikového manažmentu uchádzača.

Odpoveď č. 2:

Celkový počet incidentov evidovaných v rámci prevádzky JISCD za posledné ukončené 12-mesačné obdobie (r. 2024) bolo spolu približne 6 110 incidentov. Počet konzultácií vybavených telefonicky bol približne 1 962 a počet mailových konzultácií približne 834. Priemerný reakčný čas je cca 10 minút a priemerný riešiaci čas sú cca 2 hodiny.

Závažnosť	%
P1	0,01
P2	3
P3	96,99

Otázka číslo 3:

V nadväznosti na Prílohu č. 2 a č. 5 Zmluvy žiadame o spresnenie informácií o priemernom a maximálnom počte objednávaných nadpaušálnych služieb v priebehu jedného kalendárneho roka v rámci aktuálnej prevádzky systému JISCD, ako aj o typovej štruktúre týchto služieb (napr. aplikačná podpora, riešenie dátových a integračných problémov, metodické činnosti).

Odpoveď č. 3:

Priemerný počet objednávaných nadpaušálnych služieb v priebehu jedného kalendárneho v rámci aktuálnej prevádzky systému JISCD bol približne 9 233,36 ČH/rok. Maximálny počet objednávaných nadpaušálnych služieb v priebehu jedného kalendára roka v rámci aktuálnej prevádzky systému JISCD bol približne 9 424,80 ČH/rok, z toho: Služby Service Desku (L2, L3): 7 434,6 ČH/rok, Služby riadenia aktív konfiguračnej databázy v systéme Service desku poskytovateľa (CMDDB): 303 ČH/1 rok, Služba riadenia užívateľských účtov: 339 ČH/1 rok, Služba riadenia tretích strán: 1 348,20 ČH/1 rok. Priemerný počet objednávaných nadpaušálnych služieb v rámci zabezpečenia personalizácie unifikovaných kariet bol približne 27 192 kusov kariet za 1 rok, pričom maximálny počet objednaných kariet v jednom roku bol približne 45 041 kusov kariet. Zároveň uvádzame, že pri objednávaní nadpaušálnych služieb Objednávateľ vychádza z predpokladaného počtu, pričom reálne plnenie je preukázané prostredníctvom riadne schválených výkazov.

Otázka číslo 4:

Žiadame o doplnenie informácie o priemernom a maximálnom počte aktívnych používateľov systému JISCD v produkčnom prostredí, rozdelených podľa typov používateľov (MD SR, okresné úrady, autoškoly, občania), a o počte hlásení prijímaných prostredníctvom Service Desku (L1) za mesiac.

Odpoveď č. 4:

<i>Inštitúcia</i>	<i>Počet aktívnych používateľov na PROD prostredí v roku 2025</i>	<i>Časť systému</i>
Okresné úrady MV SR	484	Intranet
CLZAČ MV SR	21	Intranet
MD SR	37	Intranet
PPZ MV SR	9	Extranet
Národný inšpektorát práce	13	Extranet
Finančná správa	7	Extranet
Štátna veterinárna a potravinová správa	47	Extranet

Poverené technické služby – Testek, Seka, IRIS, IDENT	37	Extranet
ADR školiace strediská	9	Extranet
Autoškoly a KKV výcvikové strediská	3 401	Extranet
SKVZA	3	Extranet
Frekventanti autoškôl	92 692	Extranet
Občania	38 245	Public
NDS	25	KS EDZ

Obstarávateľ neviduje vo výkazoch väzbu medzi oprávneniami alebo inštitúciou odkiaľ je aktívny používateľ systému voči nahlasovateľom incidentu na L1.

Otázka číslo 5:

V nadväznosti na Prílohu č. 7 – Projekt odovzdania znalostí žiadame o spresnenie, ako bude v rámci tranzitívnej periódy hodnotené splnenie povinnosti odovzdania know-how súčasným poskytovateľom.

Konkrétne:

- a) či sa za odovzdanie know-how považuje len formálne odovzdanie dokumentácie a realizácia workshopov, alebo sa vyžaduje aj preukázateľné zaškolenie a overenie pripravenosti nového poskytovateľa;
- b) akým spôsobom bude prebiehať akceptácia výstupov tranzície a určenie momentu, kedy sú splnené všetky podmienky ukončenia projektu odovzdania znalostí;
- c) či má Objednávateľ k dispozícii vzor alebo metodiku hodnotenia kvality odovzdaného know-how (napr. protokol o odovzdaní znalostí, testovacie scenáre, školenia).

Odpoveď č. 5:

a) Za odovzdanie know-how sa nepovažuje len formálne odovzdanie dokumentácie a realizácia workshopov. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť preukázateľné odovzdanie znalostí, čo zahŕňa:

- odovzdanie kompletnej, aktuálnej a schválenej dokumentácie podľa časti D Prílohy č. 7,
- realizáciu workshopov a školení v rozsahu stanovenom v pláne projektu (workshop v rozsahu max 2x4 hod. pre uvedené oblasti),
- poskytnutie súčinnosti pri pilotnej podpore prevádzky a údržby (časť A, bod 10 Prílohy č. 7),
- spoluprácu pri testovacích inštaláciách a zaškolení pracovníkov nového poskytovateľa.

Úspešné odovzdanie know-how sa teda preukazuje aj praktickou pripravenosťou nového poskytovateľa na samostatné zabezpečenie prevádzky IS v rozsahu definovanom v zmluve.

b) Akceptácia výstupov tranzície prebieha v súlade s časťou B Schvaľovanie výstupov Prílohy č. 7. Proces je nasledovný:

- Poskytovateľ predloží výstupy projektu podľa harmonogramu na akceptáciu oprávnenej osobe objednávateľa.
- Objednávateľ vykoná kontrolu výstupu do 5 pracovných dní od jeho predloženia.
- Výsledok akceptačného konania oznámi poskytovateľovi do 3 pracovných dní.
- V prípade akceptácie sa vyhotoví akceptačný protokol podpísaný oboma stranami.
- Ak sa zistia nedostatky, objednávateľ ich uvedie vo výhradách a poskytovateľ je povinný ich v stanovenej lehote odstrániť a výstup opätovne predložiť.

Momentom splnenia všetkých podmienok ukončenia projektu odovzdania znalostí je akceptácia všetkých výstupov podľa Plánu projektu odovzdania znalostí, potvrdená podpisom záverečného akceptačného protokolu

c) Objednávateľ v rámci súťažných podkladov nepredkladá osobitný vzor alebo metodiku hodnotenia kvality odovzdaného know-how. Testovacie scenáre, protokoly o školeniach, hodnotiace formuláre atď.- ich štruktúra a logika plne vychádza z metodiky MIRRI. Ich štruktúra a proces sú štandardizované a používajú sa ako základ práve pre akceptačné konania v rámci IT projektov.

Hodnotenie prebieha podľa zmluvných mechanizmov uvedených v Prílohe č. 7, najmä:

- prostredníctvom akceptačných protokolov,
- podľa obsahu a kvality odovzdaných dokumentov,
- podľa výsledkov workshopov, školení a pilotnej podpory prevádzky,
- podľa úspešného overenia schopnosti nového poskytovateľa vykonávať prevádzku IS v definovaných parametroch.

Tým pádom existuje symetria k zmluve:

- na začiatku: Objednávateľ odovzdáva Poskytovateľovi dokumentáciu a zdrojové kódy,
- na konci: Poskytovateľ odovzdáva Objednávateľovi (a novému poskytovateľovi) aktualizované verzie tých istých artefaktov.

Otázka číslo 6:

Dá obstarávateľ k dispozícii tlačové podklady k aktuálne vydávaným unifikovaným kartám KKV, Osvedčenie ADR o školení vodiča, Preukaz vodiča vozidla taxislužby (ďalej len „karty“), alebo bude úlohou dodávateľa navrhnúť novú grafiku týchto kariet v súlade s platnou legislatívou?

Odpoveď č. 6:

Nie, považujeme to za službu od dodávateľa. Dodávateľ si bude musieť dohodnúť grafiku (dizajn), ktorá podlieha schváleniu objednávateľa.

Otázka číslo 7:

V rámci nadpaušálnych služieb podľa čl. 9. Ods. 9.1. písm. b) Zmluvy je v poradovom čísle 6. uvedená opcia na personalizáciu kariet v množstve 42 000 ks/45 mesiacov. Kedy pristúpi obstarávateľ k požiadavke na plnenie na základe opcie?

Odpoveď č. 7:

V zmysle čl. 1 návrhu Zmluvy je uvedená definícia pojmu „Opcia na personalizované unifikované karty“, kde je podrobne vysvetlený aj mechanizmus jej poskytovania.

V zmysle čl. 1 návrhu Zmluvy sa uvádza: „Opcia na personalizované unifikované karty predstavuje právo Objednávateľa požadovať poskytovanie Nadpaušálnych služieb – personalizácie unifikovaných kariet podľa Prílohy č. 2: Špecifikácia obsahu a rozsahu Paušálnych a Nadpaušálnych služieb a Služieb zmien (ďalej len „Príloha č. 2“) tejto Zmluvy, časť B.2, a to po vyčerpaní počtu 12 000 (dvanásťtisíc) kusov kariet podľa základného rozsahu plnenia. Objednávateľ je oprávnený uplatniť opciu na dodanie ďalších 12 000 (dvanásťtisíc) kusov kariet ročne opakovane, pričom táto opcia môže byť využitá kedykoľvek počas trvania Zmluvy, najviac však do 45 (štyridsaťpäť) mesiacov od jej účinnosti, v súlade s ďalšími podmienkami stanovenými v Zmluve. Pokiaľ Objednávateľ v danom kalendárnom roku nevyužije celý objem opcie, nevyčerpaný počet kariet je možné presunúť a uplatniť v niektorom z nasledujúcich rokov počas trvania Zmluvy, pričom celkový finančný limit vydaných kariet nesmie prekročiť „[●]“ sumu v EUR bez DPH za celé obdobie trvania Zmluvy. Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nemožno vykladať tak, že Objednávateľ má povinnosť opciu využiť. Objednávateľ je právo opcie oprávnený využiť vo väzbe na jeho disponibilné zdroje. Uplatnenie opcie si nevyžaduje dodatok k Zmluve, postačuje jednostranné oznámenie o jej uplatnení, a to minimálne 2 (dva) mesiace pred vyčerpaním počtu 12 000 (dvanásťtisíc) kusov kariet. Zároveň platí, že počas Tranzitívnej periódy je Objednávateľ oprávnený uplatniť opciu na dodanie personalizovaných unifikovaných kariet v počte maximálne 6 000 (šesťtisíc) kusov kariet za 3 (tri) mesiace“.

Zároveň vzhľadom na doterajšie skúsenosti s využívaním kariet, očakávame, že prvá opcia na personalizované unifikované karty bude uplatnená v prvom roku plnenia zmluvy, t.j. po 6. mesiaci.

Otázka číslo 8:

Prosím o poskytnutie percentuálneho rozdelenia množstva podľa jednotlivých typov kariet na obdobie 12 mesiacov.

Odpoveď č. 8

Druh karty	%
KKV	80
TAXI	15
ADR	5

Otázka číslo 9:

Ochranné prvky karty, konkrétne OVI prvky, UV prvky, Guilloche, Mikrotext sa použijú na všetkých troch druhoch kariet?

Odpoveď č. 9:

Všetky tri druhy kariet musia spĺňať požiadavky na ochranné prvky, ktoré sú zadefinované v príslušnej legislatíve, ktorá je uvedená v Prílohe č. 2 návrhu Zmluvy v rámci Súťažných podkladov, v časti B. Nadpaušálne služby, bod 2 „Personalizácia unifikovaných kariet KKV, Osvedčenie ADR o školení vodiča, Preukaz vodiča vozidla taxislužby“.

Zároveň si dovoľujeme uviesť, že vzory jednotlivých kariet spolu s požiadavkami na ochranné prvky sú uvedené v:

- Vzor „Osvedčenia vozidla taxislužby“ je uvedený vo Vyhláske MD SR č. 124/2012 Z.z, ktorou sa vykonáva zákon č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave, konkrétne v §12a „Vzor osvedčenia vozidla taxislužby“
- Vzor Kvalifikačnej karty vodiča je uvedený v Zákone č. 280/2006 o povinnej základnej kvalifikácii a pravidelnom výcviku niektorých vodičov, konkrétne v Prílohe č. 2 predmetného zákona.
- Vzor „Osvedčenia o školení vodiča ADR“ je uvedený v platnom znení dohody ADR 2025, ktorá je zverejnená na webovej stránke Ministerstva dopravy SR, konkrétne v časti „PREPRAVA NEBEZPEČ. TOVARU“, „Po ceste“, „Platné znenie dohody ADR 2025“, „ADR 2025 zväzok II. SK“ - kap. 8.2.2.8 „Osvedčenie o školení vodiča“:

https://www.mindop.sk/fileadmin/dokumenty/preprava_nebezpecneho_tovaru/po_cestech/ADR/ADR_2025_zvazok_II.pdf.

Otázka číslo 10:

Aké sprievodné dokumenty pre distribúciu sú požadované? Prosím o poskytnutie špecifikácie týchto dokumentov.

Odpoveď č. 10:

Pri Kvalifikačnej karte vodiča a Preukaze vodiča vozidla taxislužby je s každou vytlačenou dávkou vyhotovený jeden Sprievodný list v dvoch kópiách (jedna kópia pre dodávateľa kariet a druhá kópia pre okresný úrad). Pri ADR sa Sprievodný list nevyhotovuje. Distribúcia kariet prebieha v zmysle popisu Prílohy č. 2 návrhu Zmluvy, časť 2 „Personalizácia unifikovaných kariet KKV, Osvedčenie ADR o školení vodiča, Preukaz vodiča taxislužby“, ods. „Personalizácia kariet zahŕňa nasledujúce činnosti“.

Otázka číslo 11:

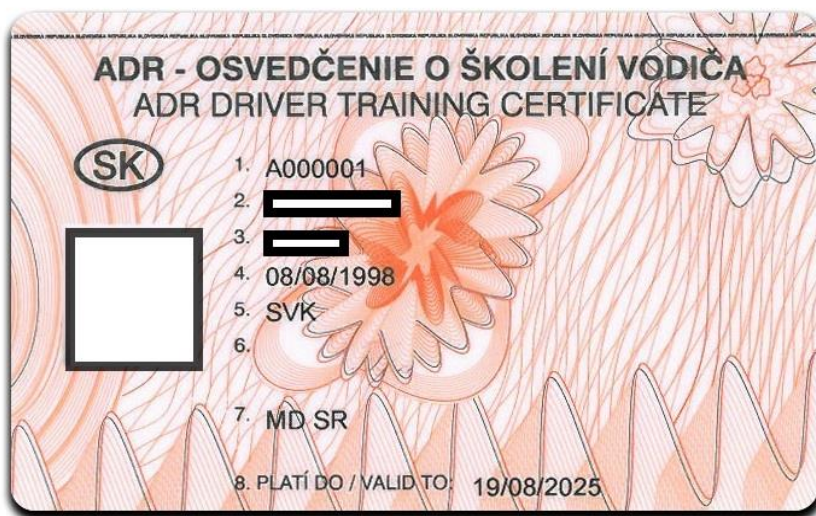
V rámci špecifikácie modulu personalizačnej linky v časti Rýchlosť tlače prosím o vysvetlenie pojmu „plastickým odtlačkom“ a poskytnutie fotografie tohto odtlačku.

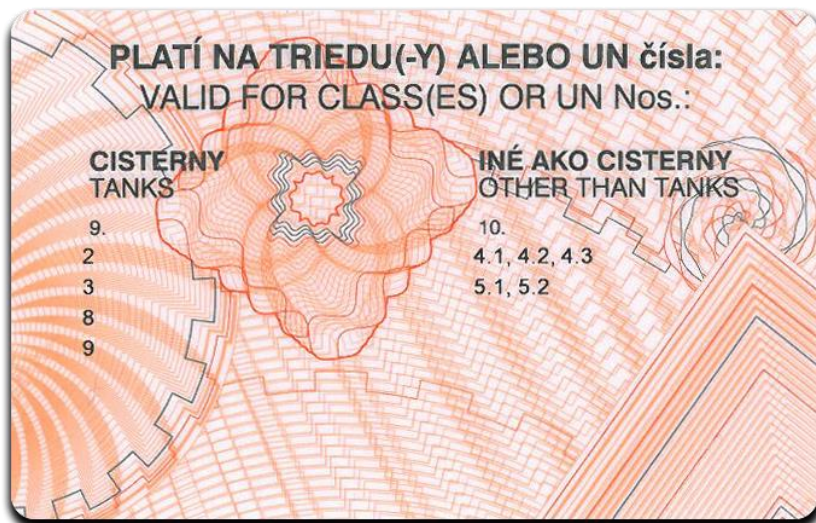
Odpoveď č. 11:

Plastický odtlačok je reliéfny otisk na povrchu, vytvorený mechanickým tlakom/razidlom (napr. emblém, logo, číslo). Slúži na ochranu proti falšovaniu, dodáva karte taktilný bezpečnostný prvok, ktorý je citeľný hmatom. Na rozdiel od bežnej tlače ide o trojrozmerný reliéf.

Dovoľujeme si uviesť, že odkaz na vzory jednotlivých kariet spolu s požiadavkami na ochranné prvky sú uvedené pri odpovedi na otázku č. 9.

Zároveň si dovoľujeme poskytnúť fotografiu takejto karty, avšak uvádzame, že obstarávateľ si s novým dodávateľom schváli dizajn a rozsah bezpečnostných prvkov.





Otázka číslo 12:

Za účelom vylúčenia pochybností o špecifikácii kariet, prosím o poskytnutie vzorky vo forme fotografie s vysokým rozlíšením z každého druhu kariet z oboch strán.

Odpoveď č. 12:

Vzor Osvedčenia ADR o školení vodiča je uvedený v návrhu Zmluvy, ktorá je súčasťou Súťažných podkladov. Vzory Kvalifikačnej karty vodiča a Preukazu vodiča vozidla taxislužby sú uvedené v príslušnej legislatíve, ktorá je uvedená v Prílohe č. 2 návrhu Zmluvy v rámci Súťažných podkladov, v časti B. Nadpaušálne služby, bod 2 „Personalizácia unifikovaných kariet KKV, Osvedčenie ADR o školení vodiča, Preukaz vodiča vozidla taxislužby“.

Zároveň si dovoľujeme uviesť, že vzory jednotlivých kariet spolu s požiadavkami na ochranné prvky sú uvedené:

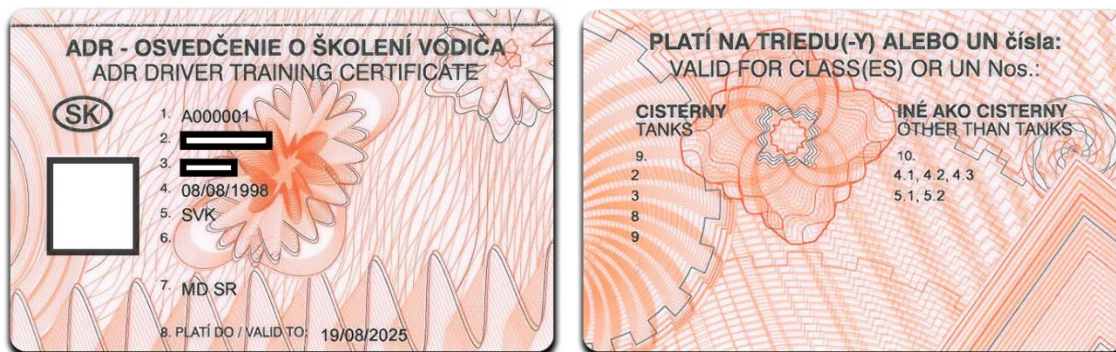
- Vzor „Osvedčenia vozidla taxislužby“ je uvedený vo Vyhláske MD SR č. 124/2012 Z.z, ktorou sa vykonáva zákon č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave, konkrétne v §12a „Vzor osvedčenia vozidla taxislužby“
- Vzor Kvalifikačnej karty vodiča je uvedený v Zákone č. 280/2006 o povinnej základnej kvalifikácii a pravidelnom výcviku niektorých vodičov, konkrétne v Prílohe č. 2 predmetného zákona.
- Vzor „Osvedčenia o školení vodiča ADR“ je uvedený v platnom znení dohody ADR 2025, ktorá je zverejnená na webovej stránke Ministerstva dopravy SR, konkrétne v časti „PREPRAVA NEBEZPEČ. TOVARU“, „Po ceste“, „Platné znenie dohody

ADR 2025“, „ADR 2025 zväzok II. SK“ - kap. 8.2.2.8 „Osvedčenie o školení vodiča“:

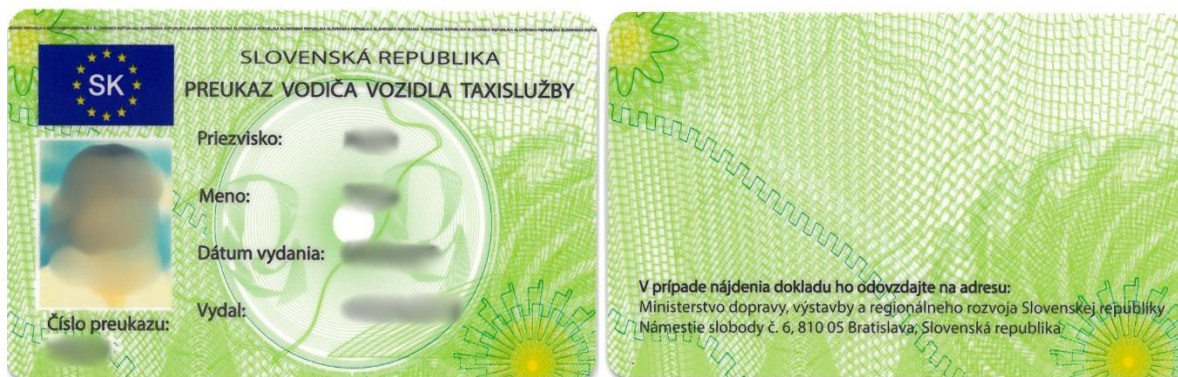
https://www.mindop.sk/fileadmin/dokumenty/preprava_nebezpecneho_tovaru/po_ceste/ADR/ADR_2025_zvazok_II.pdf.

Zároveň si dovoľujeme poskytnúť súčasnú podobu takýchto kariet, avšak uvádzame, že obstarávateľ si s novým dodávateľom schváli dizajn a rozsah bezpečnostných prvkov.

ADR:



TAXI:



KKV:



Otázka číslo 13:

Všetky tri druhy kariet sú obojstranne laminované po personalizácii osobných údajov?

Odpoveď č. 13:

Áno. Avšak dovoľujeme si uviesť, že Obstarávateľ si s novým dodávateľom schváli dizajn a rozsah bezpečnostných prvkov.

Otázka číslo 14:

Verejný obstarávateľ pri „Expert č. 11 – Špecialista pre oblasť sieťových bezpečnostných technológií“ požaduje získaný a platný technologický certifikát F5 – CertifiedTechnologySpecialist (ASM, APM, LTM).

Verejný obstarávateľ požaduje certifikát a nie certifikáty a teda požaduje aby expert mal získaný a platný jeden z certifikátov (ASM, APM, LTM)?

Odpoveď č. 14:

Verejný obstarávateľ požaduje, aby Expert č. 11 – „Špecialista pre oblasť sieťových bezpečnostných technológií – loadbalancing a WAF“ disponoval získaným a platným technologickým certifikátom F5 Certified Technology Specialist (ASM, APM, LTM). Jednotlivé uvedené moduly pokrývajú odlišné, avšak navzájom prepojené oblasti:

- ASM (Application Security Manager) – oblasť webových aplikačných firewall (WAF),
- APM (Access Policy Manager) – oblasť riadenia prístupov a identity managementu,
- LTM (Local Traffic Manager) – oblasť vyvažovania sieťovej záťaže (load balancing) a optimalizácie aplikačného výkonu.

Keďže všetky tieto oblasti sú súčasťou aktuálnej aj plánovanej architektúry systému JISCD, verejný obstarávateľ považuje za nevyhnutné, aby expert prakticky ovládal všetky

tri oblasti. Len tak môže efektívne zabezpečiť podporu, rozvoj a integráciu bezpečnostných a sieťových komponentov systému ako celku.

Otázka číslo 15:

Verejný obstarávateľ pri „Expert č. 11 – Špecialista pre oblasť sieťových bezpečnostných technológií“ požaduje získaný a platný technologický certifikát F5 – Certified Technology Specialist (ASM, APM, LTM).

Ak verejný obstarávateľ požaduje trojkombináciu certifikátov ASM, APM a LTM, tak máme za to, že na základe verejne dostupných informácií (napríklad LinkedIn, Credly) ako aj informácií z trhu je zrejmé, že na Slovensku touto certifikáciou disponujú len dvaja experti pričom jeden z nich už má predmetné certifikáty vypršané. Je zrejmé, že kombinácia certifikátov ASM, APM a LTM konkrétnej technológie nepreukazuje vyššiu kompetentnosť experta, ale iba lepšiu znalosť konkrétneho produktu. Takto nastavená podmienka účasti je v rozpore s §10 odsek 2 zákona 343/2015 Z. z. Takto nastavená podmienka je zjavne účelová a obmedzuje schopnosť potenciálnych uchádzačov zapojiť sa do verejnej súťaže, čím sa účelovo obmedzuje hospodárska súťaž. Takto nastavené podmienky vylučujú možnosť získať najvýhodnejšiu ponuku, čo je v rozpore so zákonom 343/2015 Z. z. a teda s princípmi verejného obstarávania.

Na základe vyššie uvedených informácií navrhujeme aby verejný obstarávateľ upustil od takto účelovo nastavenej kombinácie certifikátov.

Odpoveď č. 15:

Verejný obstarávateľ požaduje pri Expertovi č. 11 – „Špecialista pre oblasť sieťových bezpečnostných technológií – loadbalancing a WAF“ platný technologický certifikát F5 – Certified Technology Specialist pre všetky tri oblasti a to ASM, APM, LTM alebo ekvivalentný.

Na základe potvrdených údajov zo strany certifikačnej autority “F5” disponuje danou trojkombináciou certifikátu (ASM, APM, LTM) v priestore Slovenskej republiky 10 osôb a v rámci Európskej únie 100 osôb. Vzhľadom k uvedenému je preukázateľné, že nejde o účelovo nastavenú podmienku a hospodárska súťaž nie je obmedzujúca.

Otázka číslo 16:

Vie verejný obstarávateľ uviesť, ktoré moduly a aké funkcionality aktívne využíva v rámci zariadení F5? Tak aby bolo zrejmé aké znalosti a skúsenosti je nevyhnutné pri jednotlivých expertoch preukázať, a zároveň aby uchádzač vedel odhadnúť rozsah konfigurácie týchto zariadení.

Odpoveď č. 16:

Obstarávateľ potvrdzuje aktívne využívanie funkcionalít:

1. **ASM – Application Security Manager**
webové aplikačné firewally (WAF), ochrana aplikácií pred útokmi a správa bezpečnostných politík
2. **APM – Access Policy Manager**
riadenie prístupov, autentifikácia a integrácia s identity management systémami
3. **LTM – Local Traffic Manager**
riadenie sieťovej a aplikačnej záťaže (load balancing), optimalizácia prevádzky a vysokej dostupnosti