

**Rámcová dohoda
o poskytovaní mobilných telekomunikačných a dátových služieb**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)
(ďalej len „rámcová dohoda“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno:	LESY Slovenskej republiky, štátny podnik republiky
Sídlo:	Námestie SNP 8, 975 66 Banská Bystrica
Štatutárny orgán:	Ing. Boris Gregor - generálny riaditeľ
Osoba zodpovedná za plnenie rámcovej dohody:	Mgr. Stanislava Paulíková
IČO:	36 0383 51
DIČ:	SK 2020087982
Bankové spojenie:	VÚB a.s., Pobočka Banská Bystrica
IBAN:	SK77 0200 0000 0000 0680 6312
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici dňa 29.10.1999, odd. Pš, vložka č. 155/S

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	Orange Slovensko, a.s.
Sídlo:	Metodova 8, 821 08 Bratislava
Štatutárny orgán:	Mariusz Gatza, predseda predstavenstva Pascal Daniel Marchand, člen predstavenstva
Osoba zodpovedná za plnenie rámcovej dohody:	Pavol Hodas, Major Account Representative
IČO:	35697270
DIČ:	2020310578
IČ DPH:	SK2020310578
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK2911000000002628005850
Zapísaný:	Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: SA, Vložka: 1142/B

(ďalej len „poskytovateľ“)
(objednávateľ a poskytovateľ spolu tiež ako „zmluvné strany“)

Preambula

- Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu ako výsledok zadávania zákazky pod názvom „**Poskytovanie elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilnej siete 2026 - 2030**“, ktorá bola realizovaná postupom podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a

o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) a zverejnená v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 27.01.2026 pod značkou 2026/S 018-058270 a vo Vestníku verejného obstarávania pod číslom 19/2026 zo dňa 28.01.2026 pod značkou 1362 - MSS

2. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto rámcovej dohode sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), najmä, avšak nie výlučne, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“ alebo „ZPVS“), zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“), zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZKB“) a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o OOÚ“).

Článok I. Predmet rámcovej dohody

- 1.1 Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať služby/plnenia v rozsahu vyplývajúcom z tejto rámcovej zmluvy a/alebo písomných požiadaviek, všetko na základe potrieb objednávateľa a v súlade s prílohou č. 1 tejto rámcovej dohody a to:
- a) služby - **elektronické komunikačné služby prostredníctvom mobilnej siete**, ďalšie služby súvisiace s plnením predmetu rámcovej dohody (ďalej len „**služby**“),
 - b) dodanie koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov, dátových zariadení a iných) a ich príslušenstva určeného na používanie v mobilnej sieti poskytovateľa (ďalej len „**tovar**“) objednávateľovi,
 - c) zabezpečenie nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní služieb objednávateľovi zo strany poskytovateľa a zabezpečenie najvyššej kvality pri riešení požiadaviek objednávateľa s tým súvisiacich služieb.
- Bližšia špecifikácia predmetu tejto rámcovej dohody je uvedená v **prílohe č. 1** tejto rámcovej dohody.
- 1.2 Rámcová dohoda sa bude plniť priebežným poskytovaním služieb počas doby platnosti tejto rámcovej dohody. Služby budú poskytované po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody. Žiadosti o poskytnutie ďalších služieb a o zmenách poskytovaných služieb sa realizujú prostredníctvom písomných požiadaviek objednávateľa bez nutnosti uzatvorenia dodatku k tejto rámcovej dohode. Dodávka tovaru bude uskutočňovaná na základe objednávok.

Článok II. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľovi za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode na základe doručených písomných požiadaviek objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať služby objednávateľovi po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby objednávateľovi vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, riadne a včas, na profesionálnej úrovni a s odbornou starostlivosťou.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody zriadiť jednu spoločnú virtuálnu privátnu sieť objednávateľa (ďalej len „VPS“) pre objednávateľa pre také SIM karty objednávateľa, na ktorých v danom čase nie je poskytovaný program s viazanosťou iným poskytovateľom služieb (t. j. v čase vytvorenia novej VPS poskytovateľom pre objednávateľa a zaradovania SIM kariet objednávateľa do VPS).
- 2.5 Poskytovateľ je povinný pre prenos SIM kariet objednávateľa do siete poskytovateľa využiť

- prenositel'nosť telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa .
- 2.6 Objednávateľ má právo počas platnosti tejto rámcovej dohody realizovať zmeny podľa svojich aktuálnych potrieb v zaradeniach telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa v rámci skupín programov podľa prílohy č.1 tejto rámcovej dohody a na základe písomných požiadaviek.
 - 2.7 Objednávateľ má právo počas platnosti tejto rámcovej dohody podľa potreby meniť počet telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa v rámci skupín programov podľa prílohy č.1 tejto rámcovej dohody.
 - 2.8 Poskytovateľ je povinný v prípade aktivácie ďalších telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa počas platnosti tejto rámcovej dohody s účinnosťou odo dňa aktivácie príslušných telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa, zaradiť tieto telefónne čísla na SIM kartách do VPS objednávateľa uvedeného v tejto rámcovej dohode.
 - 2.9 Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služieb, predovšetkým v poskytovaní požadovaných informácií podľa pokynov poskytovateľa (napr. riadne a včas vyplnené a zaslané formuláre). V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti, poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím služby a začiatok poskytovania služieb sa predlžuje o dobu, počas ktorej je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie povinnosti poskytovateľa podľa tejto rámcovej dohody.
 - 2.10 Poskytovateľ je povinný počas platnosti tejto rámcovej dohody na žiadosť objednávateľa prehodnotiť a nahradiť súčasne poskytované služby za nové technicky vyspelejšie služby, v prípade, ak existuje k súčasne poskytovanej službe nová technicky vyspelejšia služba.
 - 2.11 Zmeny služieb a alebo zmeny cien služieb budú dôvodom na uzatvorenie dodatku k tejto rámcovej dohode za splnenia zákonných podmienok pre uzatvorenie, najmä z pohľadu dodržania ZVO.
 - 2.12 Zmluvné strany sú povinné určiť zamestnancov, ktorí budú vykonávať úkony súvisiace s plnením tejto rámcovej dohody výhradne cez týchto zamestnancov alebo ich zástupcov. Zamestnanec pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody za objednávateľa je Mgr. Stanislava Paulíková a za poskytovateľa je Pavol Hodas. Zmenu poverených zamestnancov si zmluvné strany oznamujú písomne bezodkladne po jej uskutočnení, bez povinnosti uzavrieť dodatok k tejto rámcovej dohode.
 - 2.13 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb podľa tejto rámcovej dohody , ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa.
 - 2.14 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy sídla, korešpondenčnej adresy na doručovanie, zmenu poverených zamestnancov na plnenie tejto rámcovej dohody a iných skutočností majúcich vplyv na predmet plnenia rámcovej dohody , a to najneskôr do troch (3) dní od takejto zmeny.
 - 2.15 V prípade, ak niektorá z cien pre poskytovanie služieb uvedená v **prílohe č. 2** tejto rámcovej dohody bude určená alebo regulovaná na to určeným príslušným orgánom Slovenskej republiky/Európskej únie a bude nižšia ako cena uvedená pre poskytovanie služieb v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody, poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmetné plnenie za cenu určenú príslušným orgánom Slovenskej republiky/Európskej únie.
 - 2.16 Poskytovateľ sa zaväzuje, že neprevedie a nepostúpi žiadne práva a povinnosti vyplývajúce z tejto rámcovej dohody na tretie strany bez súhlasu objednávateľa.
 - 2.17 Všetka komunikácia ohľadom plnenia tejto rámcovej dohody musí byť vykonávaná písomne v súlade bodom 2.12 tohto článku.

Článok III.

Spôsob plnenia rámcovej dohody

- 3.1 Poskytovateľ zaradiť do VPS objednávateľa telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody, na ktorých v danom čase nie je poskytovaný program s viazanosťou iného poskytovateľa služieb (t. j. v čase vytvorenia jednej spoločnej VPS poskytovateľom pre objednávateľa a zaraďovania do nej SIM kariet objednávateľa) a začne poskytovať služby bez zbytočného odkladu po oznámení požiadaviek podľa bodu 3.3 alebo 3.4 tohto článku, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti čiastkovej zmluvy, a to bez prerušenia funkčnosti

- existujúcich poskytovaných služieb pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa .
- 3.2 Služby budú poskytované kontinuálne, bez prerušenia poskytovania služieb alebo poskytnuté na žiadosť objednávateľa. Poskytnutie služby, pri ktorej sa vyžaduje požiadanie zo strany objednávateľa a všetky zmeny poskytovaných služieb sa realizujú prostredníctvom písomných požiadaviek objednávateľa zaslaných elektronicky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa v súlade s článkom II, bod 2.12 rámcovej dohody. Písomná požiadavka bude obsahovať názov služby, podrobný popis služby, ktorá má byť objednávateľovi poskytnutá, podrobný popis zmeny, ktorá má byť zrealizovaná poskytovateľom a termín požadovanej aktivácie požadovanej služby resp. zmeny. Poskytovanie služieb môže byť zároveň poskytované podľa bodu 3.4 tohto článku.
 - 3.3 Požiadavky na zmenu počtu SIM kariet objednávateľa budú zasielané písomne elektronicky na emailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa, podľa článku II, bod 2.12 rámcovej dohody spolu s požiadavkou služieb, ktoré sa majú na nových SIM kartách aktivovať alebo budú poskytované podľa bodu 3.4 tohto článku.
 - 3.4 Poskytovateľ umožní elektronickú online správu údajov VPS pre objednávateľa podľa prílohy č. 1 rámcovej dohody.
 - 3.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať VPS v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s touto rámcovou dohodou, alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženú kvalitu užívania VPS.
 - 3.6 Dodávanie tovarov podľa čl. I. bod 1.1 písm. b) tejto rámcovej dohody bude uskutočňované na základe písomných očíslovaných objednávok vystavených objednávateľom v súlade s touto rámcovou dohodou doručenými poskytovateľovi elektronicky podľa článku II bod 2.12 rámcovej dohody a objednávateľom prevzaté na základe podpísaných preberacích protokolov podľa **prílohy č. 4** tejto rámcovej dohody. Ceny tovarov v objednávkach budú stanovené na základe poskytnutej zľavy poskytovateľom podľa tejto rámcovej dohody. Ceny za tovary sú vypočítané poskytovateľom na základe poskytnutých zliav z aktuálnych cenníkových cien výrobcu, na základe predloženej písomnej objednávky objednávateľa poskytovateľovi na dodanie tovarov.
 - 3.7 Objednávateľ má právo z celkovej ceny čerpať vyhradené finančné prostriedky určené na dodanie tovaru. Uvedené prostriedky tvoria súčasť celkovej ceny za poskytnuté služby uvedenej v čl. V. v bode 5.2 tejto rámcovej dohody. Dodávanie tovarov bude uskutočňované na základe písomných očíslovaných objednávok vystavených objednávateľom v súlade s touto rámcovou dohodou a objednávateľom prevzaté na základe podpísaných preberacích protokolov podľa prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody. Tovary musia byť dodávané nové, nepoužívané, v originálnom balení výrobcu vrátane štandardného príslušenstva a návodu na používanie tovarov v slovenskom jazyku.
 - 3.8 Ak objednávateľ požiada o dodanie tovarov poskytovateľom podľa tohto článku, má objednávateľ právo na dodanie potrebného počtu tovarov bez lehoty viazanosti poskytovaných služieb.
 - 3.9 Objednávateľ nie je viazaný touto rámcovou dohodou nakupovať tovary výhradne od poskytovateľa a nič nebude v tejto rámcovej dohode vykladané tak, že je povinný kúpiť (objednať) nejaké určité množstvo tovaru.

Článok IV. Miesto plnenia

- 4.1 Miestom plnenia predmetu tejto rámcovej dohody je sídlo objednávateľa, sídla jeho prevádzok, pracovísk, organizačných jednotiek a odberných miest dreva objednávateľa uvedených v **prílohe č. 5** tejto rámcovej dohody, pričom objednávateľ môže tieto miesta meniť v rámci územia SR podľa svojich aktuálnych potrieb a nastavenia organizačnej štruktúry.

- objednávateľ zistí iné chyby, objednávateľ má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie (ďalej len „opravená faktúra“) s uvedením konkrétnych dôvodov pre jej doručenie späť bez zaplataenia, pričom počas tejto doby lehota splatnosti neplynie a nová lehota splatnosti v dĺžke 30 kalendárnych dní začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 5.13. Uhrada za predmet tejto rámcovej dohody bude realizovaná objednávateľom výhradne prevodným príkazom na základe doručených faktúr.
- 5.14. Poskytovateľovi sa nebudú uhrádzať žiadne preddavky za plnenie predmetu tejto rámcovej dohody.
- 5.15. Poskytovateľ je povinný zasielať faktúry za daný mesiac, ktorým je kalendárny mesiac (od prvého dňa príslušného mesiaca do posledného dňa príslušného mesiaca), objednávateľovi tak, aby obsahovala mesačné poplatky a reálnu spotrebu celkovej prevádzky za rovnaké fakturačné obdobie. Zároveň je povinný zasielať objednávateľovi aj informáciu o čerpaní vyhradených finančných prostriedkov určených na kúpu tovaru a za poskytované služby za objednávatel'a, a to vyčíslenie čerpania a zostatku uvedených vyhradených finančných prostriedkov a štatistiku mesačných faktúr za tovar v členení podľa dohody s objednávatel'om.
- 5.16. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť a poskytnúť potrebnú súčinnosť objednávatel'ovi a oprávneným kontrolným zamestnancom vykonávať u seba kontrolu obchodných dokumentov a vecnú a finančnú kontrolu v súvislosti s realizáciou predmetu tejto rámcovej dohody podľa článku I. tejto rámcovej dohody .

Článok VI.

Doba platnosti a ukončenie rámcovej dohody

- 6.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára **na dobu určitú na 48 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku V, bod 5.2 tejto rámcovej dohody, rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane skôr.
- 6.2 Pred uplynutím doby platnosti rámcovej dohody možno túto rámcovú dohodu ukončiť:
- výpoveďou objednávatel'a bez uvedenia dôvodu v šesťmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
 - písomnou dohodou zmluvných strán o skončení tejto rámcovej dohody. V prípade zániku tejto rámcovej dohody písomnou dohodou zmluvných strán o jej skončení, zaniká táto rámcová dohoda dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto rámcovej dohody zmluvné strany upravujú aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou, ktoré existujú ku dňu zániku tejto rámcovej dohody,
 - odstúpením objednávatel'a v prípade dvoch rovnakých porušení zmluvných povinností poskytovateľa uvedených najmä v článku I, v bode 1.1; v prílohe č. 1; v článku II s výnimkou bodov 2.6; 2.7; 2.9; 2.12; v článku III, bod 3.2 a 3.3; v článku IX s výnimkou bodov 9.5 a 9.6; v článku X tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že po porušení povinností poskytovateľa objednávatel' písomne upozorní poskytovateľa na porušenie svojich povinností voči objednávatel'ovi a poskytne primeranú lehotu na vykonanie nápravy, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní. V prípade, ak poskytovateľ neodstráni porušenie povinností v tejto lehote, je objednávatel' oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody podľa § 344 a nasl. OZ.,
 - odstúpením objednávatel'a od tejto rámcovej dohody podľa § 19 ods. 3 ZVO, ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora,
 - odstúpením objednávatel'a od tejto rámcovej dohody, ak nastanú okolnosti v zmysle § 15 ZPVS.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia rámcovej dohody poskytovateľom. Na účely tejto rámcovej dohody sa za podstatné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom považuje najmä:
- ak poskytovateľ ako úspešný uchádzač uviedol vo svojej ponuke nepravdivé alebo zavádzajúce informácie, ktoré ovplyvnili výsledok vyhodnotenia ponúk,
 - v prípade porušenia zákazu postúpiť alebo previesť práva a povinnosti poskytovateľ na tretiu stranu bez súhlasu objednávatel'a v zmysle ustanovenia článku II, bodu 2.16 tejto rámcovej dohody,

- c) ak poskytovateľ úmyselne porušil alebo porušuje zmluvný záväzok,
 - d) ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napr. vyhlásenie konkurzu, vstup do likvidácie, zmena právnej formy),
 - e) ak poskytovateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie v zmysle tejto rámcovej dohody,
 - f) ak poskytovateľ vykoná úkon, ktorý by mohol spôsobiť objednávateľovi zhoršenie vymožitelnosti aj nespliatných pohľadávok vykonávateľa alebo by ohrozil vykonanie kontrolnej činnosti,
 - g) v ďalších prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 6.4 Odstúpenie od rámcovej dohody musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou zmluvnou stranou.
- 6.5 V prípade odstúpenia od tejto rámcovej dohody zo strany objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že nebudú povinné vrátiť si plnenia vzájomne poskytnuté pred odstúpením od tejto rámcovej dohody a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej dohody druhej zmluvnej strane s výnimkou prípadov, ak z povahy vecí a platného práva z titulu vady plnenia vyplýva právo zmluvnej strany požadovať vrátenie plnenia, napríklad nároky vzniknuté z väd tovaru, bezdôvodného obohatenia a podobne, bez ohľadu kedy toto právo vzniklo.
- 6.6 Ak dôjde k predčasnému ukončeniu platnosti tejto rámcovej dohody podľa bodu 6.2 písm. c) tohto článku a na telefónnych číslach na SIM kartách objednávateľa, zaväzuje sa poskytovateľ pre tieto poskytovať služby bez zmien podľa cien v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody až do ukončenia termínu lehoty viazanosti na príslušných telefónnych číslach na SIM kartách objednávateľa.
- 6.7 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľovi bez zmien aj v prípade výpovede zo strany objednávateľa počas výpovednej lehoty.

Článok VII.

Záručná doba a reklamácia

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ poskytuje záruku na kvalitu poskytnutých tovarov a služieb pre objednávateľa.
- 7.2 Záručná doba na tovary **je 24 mesiacov** alebo viac, ak poskytovateľ poskytuje na príslušné tovary dlhšiu záručnú dobu a začína plynúť dňom uvedenom na preberacom protokole tovaru podľa prílohy č. 4 rámcovej dohody a na základe podpísaného záručného listu povereným zamestnancom pre plnenie predmetu čiastkovej zmluvy za poskytovateľa.
- 7.3 Reklamáciu chyby tovaru v záručnej dobe je objednávateľ povinný uplatniť u poskytovateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 5 pracovných dní po zistení chyby, a to v písomnej forme na e-mailovú adresu povereného zamestnanca na plnenie predmetu rámcovej dohody.
- 7.4 Reklamácia chyby tovaru v záručnej dobe musí obsahovať nasledovné údaje:
- a) číslo a dátum uzavretia rámcovej dohody/ čiastkovej zmluvy, číslo a dátum vyhotovenia objednávky a číslo faktúry na základe ktorej bol/li tovar/tovary objednané a uhradené,
 - b) názov, typ a výrobné číslo reklamovaného tovaru,
 - c) podrobný opis, ako sa chyba prejavuje,
 - d) dátum protokolárneho prevzatia tovaru,
 - e) prílohu - oskenovaný záručný list na reklamované koncové zariadenie,
 - f) adresa na vyzdvihnutie a doručenie reklamovaného tovaru, ak objednávateľ využije možnosť podľa bodu 7.8 písm. a) tohto článku,
 - g) kontaktné údaje povereného zamestnanca objednávateľa na plnenie predmetu rámcovej dohody, jeho telefonický a e-mailový kontakt.
- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje po uznaní reklamácie tovaru v záručnej dobe reklamovanú chybu bez zbytočného odkladu na vlastné náklady odstrániť, najneskôr však do 30 dní od jej uplatnenia.
- 7.6 Reklamácia poskytovaných služieb musí obsahovať:
- a) číslo a dátum uzavretia rámcovej dohody a číslo faktúry, na základe ktorej boli reklamované služby poskytnuté,
 - b) špecifikácia reklamovaných služieb,

- c) kontaktné údaje povereného zamestnanca objednávateľa na plnenie predmetu rámcovej dohody, jeho telefonický a e-mailový kontakt.
- 7.7 Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie poskytovaných služieb objednávateľom vykonať nápravu na vlastné náklady bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od jej uplatnenia, ak sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak.
- 7.8 Poskytovateľ bude poskytovať záručný servis v záručnej dobe nasledovne:
- vyzdvihnutím a doručením reklamovaného tovaru poskytovateľom v sídle objednávateľa alebo jeho organizačnej zložky uvedenej v prílohe č. 5 tejto rámcovej dohody,
 - osobným doručením a osobným vyzdvihnutím reklamovaného zariadenia objednávateľom v predajni poskytovateľa,
 - osobným doručením a osobným vyzdvihnutím reklamovaného zariadenia objednávateľom v zmluvnom servisnom stredisku poskytovateľa,
 - poskytovateľ poskytne objednávateľovi po uznaní reklamácie tovaru v záručnej dobe, na požiadanie, bezplatne, bez zbytočného odkladu, počas doby odstraňovania reklamovanej záručnej chyby tovaru, náhradný tovar rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov ako reklamovaný tovar.
- 7.9 Ak objednávateľ reklamujú tú istú chybu tovaru v záručnej dobe tri razy, je poskytovateľ povinný dodať objednávateľovi pri štvrtej rovnakej reklamovanej chybe tovaru v záručnej dobe nový tovar, rovnaký ako reklamovaný, ak už takýto tovar nie je možné dodať dodá poskytovateľ náhradný tovar, so zachovaním minimálne rovnakých technických parametrov alebo vyšších technických parametrov ako reklamovaný tovar.
- 7.10 Ak je reklamovaná chyba tovaru v záručnej dobe neopraviteľná, je poskytovateľ povinný dodať objednávateľovi nový tovar, rovnaký ako reklamovaný, ak už takýto tovar nie je možné dodať dodá poskytovateľ náhradný tovar, so zachovaním minimálne rovnakých technických parametrov alebo vyšších technických parametrov ako reklamovaný tovar.
- 7.11 Prevzatie nových tovarov podľa bodov 7.9 až 7.10 bude realizované formou preberacích protokolov podľa prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody.
- 7.12 Ak poskytovateľ neuzná reklamovanú chybu tovaru v záručnej dobe ako záručnú chybu tovaru, je poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi a o ďalšom postupe odstránenia chyby tovaru bude poskytovateľ postupovať podľa inštrukcií objednávateľa.
- 7.13 Záručná doba tovarov počas doby reklamácie neplynie a začne plynúť od dňa doručenia tovaru objednávateľovi na základe potvrdeného reklamačného protokolu poskytovateľa vyhotoveného v dvoch rovnopisoch, jeden pre každú zmluvnú stranu.

Článok VIII.

Ochrana dôverných informácií

- 8.1 Poskytovateľ, alebo jeho subdodávatelia sa zaväzujú voči objednávateľovi, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto rámcovej dohody .
- 8.2 Dôvernými informáciami sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumejú údaje, dokumenty, podklady alebo akékoľvek iné informácie technicko-prevádzkového a technologického charakteru, ktoré sa viažu k účelu, určeniu, prevádzke, štruktúre, funkčnosti predmetu plnenia tejto rámcovej dohody (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.3 Dôverné informácie budú odovzdávané objednávateľom poskytovateľovi na základe písomného odovzdávacieho formulára.
- 8.4 Poskytovateľ bude Dôverné informácie udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nespístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, rozmnožovať, nebude ich používať inak ako na úspešnú realizáciu plnenia tejto rámcovej dohody , nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby ani ich nebude používať v rozpore s účelom tejto rámcovej dohody a ani žiadne z Dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas aj po ukončení zmluvného vzťahu.

- 8.5 Poskytovateľ je povinný po ukončení platnosti tejto rámcovej dohody odovzdať objednávateľovi formou odovzdávacieho formulára všetky Dôverné informácie, alebo tieto Dôverné informácie vymaže, zničí, prípadne spraví nepoužiteľnými, o čom vydá „Čestné vyhlásenie“ objednávateľovi.
- 8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje voči objednávateľovi, že zabezpečí riadne a včasné utajenie a zachovávanie mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb.
- 8.7 Poskytovateľ sa zaväzuje voči objednávateľovi, že s Dôvernými informáciami bude nakladať ako s predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 a nasl. OZ, nakoľko bol objednávateľom oboznámený s tým, že Dôverné informácie majú pre objednávateľa materiálnu hodnotu, nie sú bežne v obchodných kruhoch dostupné, je záujmom objednávateľa, aby tieto boli utajené.
- 8.8 Zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť Dôverné informácie i) kompetentnému súdnemu alebo inému príslušnému orgánu, v súvislosti s akýmkoľvek súdnym konaním, ktoré vzniklo a je vedené v súvislosti s touto Zmluvou medzi Zmluvnými stranami, ii) ak je ich poskytnutie požadované kompetentným súdom, iii) v súlade so zákonom, podľa ktorého je Zmluvná strana povinná takto konať, iv) vládnomu, bankovému, daňovému alebo inému kontrolnému orgánu, ktorý je oprávnený a kompetentný ich vyžadovať na základe a v medziach zákona. Ochrana sa taktiež nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne známe a dostupné, ako aj na informácie, ktoré sú Poskytovateľovi známe inak.
- 8.9 Za dôverné informácie sa pre účely tejto rámcovej dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnené získané inak ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa ZVO a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOSPI“).
- 8.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť pred tretími stranami všetky dôverné informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody. Žiadna zo zmluvných strán neposkytne dôverné informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, okrem informácií verejne publikovaných, alebo sprístupnených podľa ZOSPI, v opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- 8.11 Poskytovateľ sa zaväzuje nezverejňovať informácie o zamestnancoch objednávateľa a o telefónnych číslach objednávateľa v telefónnom zozname poskytovateľa alebo pre iné databázy tretích strán v súvislosti s poskytovaním informačných služieb o účastníckych telefónnych číslach poskytovateľa pridelených objednávateľovi na základe tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v prípade, ak dôjde zo strany poskytovateľa k spracúvaniu osobných údajov zamestnancov objednávateľa.

Článok IX.

Osobitné ustanovenia

- 9.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude žiadať od objednávateľa, aby priemerný obrat poskytovaných služieb pripadajúci na jedno telefónne číslo na SIM karte objednávateľa mesačne presiahol konkrétnu definovanú sumu poskytovateľom v eurách bez DPH/s DPH a súčasne poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude žiadať od objednávateľa, aby faktúra objednávateľa za príslušné fakturačné obdobie poskytovaných služieb presiahla konkrétnu definovanú sumu poskytovateľom v eurách bez DPH/s DPH.
- 9.2 Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov SR na dodanie predmetu tejto rámcovej dohody a bude ním počas celej doby platnosti rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí trvalé odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie všetkých potrebných činností pri plnení predmetu tejto rámcovej dohody, všeobecne záväzných právnych predpisov SR, pokynov a interných predpisov objednávateľa.
- 9.3 Poskytovateľ zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikla objednávateľovi nespĺnením ustanovení tejto rámcovej dohody a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov SR alebo omeškaním s ich plnením. Objednávateľ je v takom prípade oprávnená požadovať od poskytovateľa náhradu škody podľa OZ.

- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie služieb sa bude vo svojej celosti riadiť zásadami správneho využívania služieb:
- objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s rámcovou dohodou, objednávateľ sa zaväzuje využívať služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v tejto rámcovej dohode,
 - objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať služby iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie služieb tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
- 9.5 Poskytovanie plnenia predmetu tejto rámcovej dohody môže byť uskutočnené až po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody.
- 9.6 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy akokoľvek súvisiace s touto rámcovou dohodou sa budú riadiť všeobecne záväznými právnymi predpismi SR. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade sporu, je na konanie príslušný súd SR.
- 9.7 Pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity siete alebo infraštruktúry, pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania služieb alebo iného konania v rozpore s právnymi predpismi alebo rámcovou dohodou a čiastkovými zmluvami, je poskytovateľ oprávnený:
- vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity siete, alebo
 - zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane objednávateľa.
- 9.8 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o skutočnosti uvedenej v bode 9.7 tohto článku písomne minimálne 3 pracovné dni vopred.

Článok X.

Partner verejného sektora a subdodávateľa

- 10.1 Na poskytovateľa sa vzťahuje povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), ktorý je povinný uvedenú povinnosť dodržať po celú dobu platnosti tejto rámcovej dohody.
- 10.2 Poskytovateľ zapísaný v registri partnerov verejného sektora ku dňu podpísania tejto rámcovej dohody v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinný objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu.
- 10.3 V prípade, že subdodávateľ má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, tak poskytovateľ je povinný uvedenú povinnosť zabezpečiť zo strany subdodávateľa po celú dobu platnosti tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi oznamovať každú zmenu subdodávateľa zapísaného v registri partnerov verejného sektora najneskôr do piatich (5) dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov.
- 10.4 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa.
- 10.5 Poskytovateľ nesmie predmet tejto rámcovej dohody a predmet čiastkových zmlúv ako celok odovzdať na plnenie inému subjektu. Poskytovateľ je oprávnený zveriť vykonanie časti predmetu tejto rámcovej dohody alebo predmetu čiastkových zmlúv tretej strane (subdodávateľovi) uvedenej v zozname subdodávateľov.
- 10.6 Zoznam subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na realizácii časti predmetu tejto rámcovej dohody alebo časti predmetu čiastkových zmlúv a tiež údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí prílohu č. 3 tejto rámcovej dohody.
- 10.7 V prípade, ak bude mať počas plnenia tejto rámcovej dohody poskytovateľ záujem uzavrieť zmluvu so

subdodávateľom, ktorý sa bude podieľať na realizácii predmetu rámcovej dohody, je povinný dodržať nasledovné pravidlá:

10.7.1. každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO, ak to nepreukáže, objednávateľ je oprávnený odmietnuť návrh tohto subdodávateľa a požiadať o jeho výmenu. Oprávnenie poskytovať činnosti sa preukazujú vo vzťahu k tej časti predmetu zmluvy, ktorú má subdodávateľ plniť.

10.7.2. každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu rámcovej dohody za rovnakých podmienok a v rovnakej kvalite ako poskytovateľ. Identifikáciu subdodávateľa spolu s dokladmi preukazujúcimi splnenie podmienky podľa bodu 10.7.1. tohto článku Zmluvy, musí Poskytovateľ predložiť Objednávateľovi najneskôr tridsať (30) dní pred začatím plnenia plánovanej subdodávky subdodávateľom. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia Predmetu Zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v bode 10.7.1. tohto článku rámcovej dohody.

10.8 Počas trvania tejto rámcovej dohody je poskytovateľ oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa výlučne na základe písomného dodatku k tejto rámcovej dohode, pričom je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:

- a) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu a alebo doplnenie, musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa bodu 10.7.1 tohto článku,
- b) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu a alebo doplnenie, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa ZPVS, ak to uvedený právny predpis predpokladá,
- c) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu a alebo doplnenie, musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu rámcovej dohody a čiastkovej zmluvy v rovnakej kvalite, ako pôvodný subdodávateľ
- d) poskytovateľ oznámi objednávateľovi návrh na zmenu a alebo doplnenie subdodávateľa.

10.9 V písomnej žiadosti poskytovateľa na zmenu subdodávateľa je poskytovateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname subdodávateľov.

10.10 So žiadosťou na zmenu subdodávateľa poskytovateľ predloží objednávateľovi návrh dodatku k tejto rámcovej dohode s aktualizovaným znením zoznamu subdodávateľov najneskôr 30 dní pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak nový subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva, nekvalitne realizované služby konkrétnym subdodávateľom, nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa atď.) Poskytovateľ je povinný žiadosti objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa.

10.11 Zmenu údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa podľa prílohy č. 3 tejto rámcovej dohody je poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do 5 dní, pričom zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu takýchto údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto rámcovej dohode.

10.12 Ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný vyhovieť najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa alebo v tejto lehote objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia tejto rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť predmet tejto rámcovej dohody riadne a včas.

Článok XI. Zmluvné pokuty

11.1 V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa plniť predmet rámcovej dohody podľa článku I, bod 1.1;1.2 tejto rámcovej dohody riadne, včas a podľa podmienok stanovených v tejto rámcovej dohode,

- poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,00 eur za každý deň porušenia alebo nesplnenia takejto povinnosti.
- 11.2 V prípade nesplnenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z článku II s výnimkou bodov 2.6, 2.7, 2.9, 2.11, 2.12 tejto rámcovej dohody majú objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť vo výške 500,00 eur.
- 11.3 V prípade porušenia ustanovenia článku II, bod 2.16 tejto rámcovej dohody poskytovateľom je objednávateľ oprávnený uložiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny predmetu tejto rámcovej dohody podľa článku V, bodu 5.2 tejto rámcovej dohody.
- 11.4 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou príslušnej faktúry 30 dní po termíne splatnosti podľa článku V, bodu 5.8 tejto rámcovej dohody, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške stanovenej zákonom z príslušnej dlžnej sumy v eurách s DPH, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou príslušnej faktúry.
- 11.5 Ak poskytovateľ porušil ustanovenie článku X, bod 10.1 alebo bod 10.3 tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený vymôcť zmluvnú pokutu vo výške, aká bola udelená objednávateľovi za porušenie ustanovenia § 42b ods. 2 zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 11.6 Ak poskytovateľ poruší povinnosť uvedenú v článku X, bode 10.2 alebo v bode 10.4 tejto rámcovej dohody písomne oznámiť objednávateľovi každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe alebo subdodávateľovi v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.500,00 EUR.
- 11.7 Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s predložením zmeny údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa objednávateľovi v lehote podľa článku X, bod 10.12 poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,00 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- 11.8 V prípade, ak nastanú okolnosti podľa článku VI, bodu 6.2 písm. e) tejto rámcovej dohody a objednávateľ nevyužije právo na odstúpenie od tejto rámcovej dohody, objednávateľovi vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 2 500,00 EUR.
- 11.9 Akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa ustanovení tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený uplatniť formou krátenia príslušnej faktúry, resp. faktúr alebo výzvou na uhradenie zmluvnej pokuty, resp. akýmkoľvek právne uplatniteľným spôsobom.
- 11.10 Ustanoveniami o zmluvnej pokute podľa tohto článku nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikne z neplnenia povinností, ktoré sú pokutou zabezpečené.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto rámcová dohoda je uzatvorená podľa právneho poriadku SR, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto rámcovej dohode neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami OZ, súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR uvedenými v preambule tejto rámcovej dohody a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 12.2 Túto rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať iba uzatvorenými písomnými očíslovanými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané zmluvnými stranami.
- 12.3 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v šiestich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží štyri rovnopisy a poskytovateľ dva rovnopisy.
- 12.4 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „CRZ“) podľa § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 12.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie rámcovej dohody v CRZ nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
- 12.6 Zmluvné strany prehlasujú, že rámcová dohoda neobsahuje utajované skutočnosti, obchodné tajomstvo

ani osobné údaje, ktoré by mali byť zvlášť chránené pred ich zverejnením, preto výslovne súhlasia so zverejnením tejto rámcovej dohody a dodatkov v jej plnom rozsahu vrátane jej príloh v CRZ vedenom Úradom vlády SR.

12.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:

Príloha č. 1: Podrobná špecifikácia predmetu rámcovej dohody,

Príloha č. 2: Ceny za poskytované plnenia,

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov,

Príloha č. 4: Vzor - Preberací protocol

Príloha č. 5: Sídla objednávateľa

12.8 Zmluvné strany prehlasujú, že túto rámcovú dohodu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju zmluvné strany podpísali.

V Banskej Bystrici dňa 14.5.2026

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Boris Gregor, generálny riaditeľ
LESY Slovenskej republiky, štátny podnik

Mariusz Gatza, predseda predstavenstva
Orange Slovensko, a.s.

Pascal Daniel Marchand, člen predstavenstva
Orange Slovensko, a.s.

Príloha č. 3

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno poskytovateľa, právna forma: Orange Slovensko, a.s.
 Sídlo alebo miesto podnikania poskytovateľa: Metodova 8, 821 08 Bratislava
 IČO: 35697270

Predmet zákazky **Poskytovanie elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilnej siete 2026 - 2030**, vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a na základe tejto rámcovej dohody

nebude poskytovateľ podľa tejto rámcovej dohody plniť prostredníctvom subdodávateľov.

1. Subdodávateľ: Obchodné meno Sídlo

Identifikačné číslo

Poverený zamestnanec/osoba konat' za subdodávateľa	Meno a priezvisko: Adresa pobytu: Dátum narodenia: Funkcia: -
Podiel subdodávky v % a stručný opis predmetu plnenia, ktorý bude predmetom subdodávky	0 % Stručný opis:

V Bratislave, dňa

Veronika Mocsi
 Tender Manager&Reporting Analyst
 Orange Slovensko, a.s.
 na základe poverenia

Príloha č. 4
Vzor
Preberací protokol

Číslo rámcovej dohody objednávateľa:

Číslo rámcovej dohody poskytovateľa:

Podľa čiastkovej zmluvy č..... zo dňa dd.mm.rrrr (ďalej len „zmluva“) poskytovateľ:,
odovzdáva a objednávateľ:, so sídlom, IČO: preberá plnenie predmetu zmluvy v
rozsahu:

Koncové telekomunikačné zariadenia druh typ model

výrobné číslo.....

počet ks

bez výhrad*/s výhradami*

a termínom odstránenia výhrad do

Za poskytovateľa:

V, dňa dd.mm.rrrr

Za objednávateľa:

V, dňa dd.mm.rrrr

Meno a priezvisko oprávneného
zamestnanca poskytovateľa

Meno a priezvisko oprávneného
zamestnanca objednávateľa

Podpis oprávneného zamestnanca poskytovateľa a pečiatka poskytovateľa

Podpis oprávneného zamestnanca objednávateľa a pečiatka objednávateľa

*nehodiace sa prečiarknite

Príloha č. 1

Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilnej siete predovšetkým hlasových komunikačných služieb a služby prístupu k internetu na prenos dát (ďalej spolu len „poskytovanie služieb“) pre koncové telekomunikačné zariadenia pre verejného obstarávateľa a právnické osoby v pôsobnosti verejného obstarávateľa (ďalej spolu ako „verejný obstarávateľ“).

Plnenie predmetu zákazky a poskytovanie služieb bude zabezpečené prostredníctvom zariadenia, správy a prevádzky jednej spoločnej hlasovej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „HVPS“) usporiadanej podľa organizačného členenia verejného obstarávateľa pre potreby využívania poskytovaných služieb so zvýhodnenými ekonomickými podmienkami medzi koncovými telekomunikačnými zariadeniami verejného obstarávateľa zaradenými do HVPS. Úspešný uchádzač bezodkladne po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody zriadi HVPS a zaradí do nej všetky súčasné telefónne čísla na SIM kartách verejného obstarávateľa, na základe uzatvorenej čiastkovej zmluvy k rámcovej dohode s úspešným uchádzačom. HVPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich poskytované služby prostredníctvom verejných sietí a prostredníctvom SIM kariet úspešného uchádzača registrovaných na verejného obstarávateľa.

Úspešný uchádzač bude poskytovať služby kontinuálne bez ich prerušenia okrem plánovaných oznámených nedostupností počas jedného roka nepresahujúcich kumulatívne čas troch dní (72 hodín). Úspešný uchádzač je povinný informovať verejného obstarávateľa o plánovaných termínoch nedostupnosti poskytovaných služieb v dostatočnej lehote, a to minimálne 10 pracovných dní pred termínom ich nedostupnosti.

Verejný obstarávateľ má u súčasného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilnej siete celkovo 5 854 ks aktívnych/využívaných SIM kariet na využívanie poskytovaných služieb v rozsahu:

Druh služby	Počet SIM kariet
Hlasové komunikačné služby (volania, SMS/MMS, prístupu k internetu - dáta)	3 118
Prístup k internetu na prenos dát (SMS/MMS (fotopasce), prístupu k internetu – dáta)	2 736

Počet SIM kariet verejného obstarávateľa sa môže ľubovoľne meniť počas doby poskytovania služieb podľa jeho skutočných potrieb ako aj miesto a počet lokalít. Verejný obstarávateľ predpokladá s navýšením počtu SIM kariet počas doby platnosti rámcovej dohody 48 mesiacov v rozsahu + 20 %.

Verejný obstarávateľ požaduje pre poskytovanie služieb pokrytie signálom v lokalitách verejného obstarávania napr. technológiou GSM, HSPA, 2G, 3G, 4G, LTE alebo 5G a inými podľa technologických možností danej konkrétnej lokality.

V rámci plnenia predmetu tejto zákazky úspešný uchádzač poskytuje verejnému obstarávateľovi bezodplatnú nepretržitú podporu v rozsahu 24 hod. denne počas 7 dní v týždni, a to formou zákazníckej telefónnej linky alebo elektronickej adresy, kde bude poskytovať na základe požiadaviek verejného obstarávateľa poradenstvo. Verejný obstarávateľ bude požiadavky alebo žiadosti na zmeny v poskytovaných službách, evidovať hlásenie nedostupnosti alebo poruchy služby, reklamácie dostupnosti, kvality a rozsahu poskytovaných služieb, činnosti súvisiace s fakturáciou poskytovaných služieb riešiť nahlasovaním na Service Desk, ktorého je správcom verejný obstarávateľ a úspešnému uchádzačovi bude udelený vzdialený prístup.

Verejný obstarávateľ požaduje v prípade zmeny súčasného poskytovateľa (nový poskytovateľ bude úspešný uchádzač) v rámci plnenia predmetu zákazky zabezpečiť nasledovné služby na všetky SIM karty:

1. zachovanie všetkých súčasných mobilných telefónnych čísel zaradených v HVPS súčasného poskytovateľa a ich prenos/premigrovanie do evidencie úspešného uchádzača,
2. úspešný uchádzač zabezpečí zasielanie SMS o zmene poskytovateľa na všetky existujúce telefónne čísla verejného obstarávateľa a zároveň zabezpečí hlasovú informáciu pre volajúcich na telefónne čísla verejného obstarávateľa o zmene súčasného poskytovateľa na úspešného uchádzača,
3. úspešný uchádzač zabezpečí distribúciu nových SIM kariet do všetkých lokalít verejného obstarávateľa podľa prílohy č. 5 Sídla objednávateľa.

Verejný obstarávateľ požaduje pri ukončení platnosti rámcovej dohody v prípade zmeny úspešného uchádzača za nového poskytovateľa (nový poskytovateľ bude následníkom poskytovania služieb po úspešnom uchádzačovi na základe výsledkov nového verejného obstarávania) v rámci plnenia predmetu zákazky do jedného mesiaca po ukončení poskytovania služieb na základe rámcovej dohody vyhotoviť hromadný export údajov verejného objednávateľa o poskytovaných službách za celé obdobie platnosti rámcovej dohody z elektronického portálu úspešného uchádzača v štruktúre podľa organizačného členenia verejného obstarávateľa a vo formáte spracovateľnej tabuľky (*.xlsx/*.xml/*.csv) podľa vzájomnej dohody.

Poskytované služby sú predmetom regulácie zo strany príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov SR a právnych aktov v EÚ alebo rozhodnutí orgánov Európskej únie (ďalej spolu len „podmienky regulácie“), najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 531/2012 z 13. júna 2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení neskorších predpisov a úspešný uchádzač je povinný poskytovať služby v súlade s týmito podmienkami regulácie alebo výhodnejšie.

Zriadenie, správa a prevádzka HVPS

Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (HVPS) je elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia na využívanie poskytovaných služieb medzi koncovými telekomunikačnými zariadeniami verejného obstarávateľa/telefónnymi číslami na SIM kartách verejného obstarávateľa.

Za poskytovanie služieb v rámci plnenia predmetu tejto zákazky prostredníctvom HVPS sa považujú služby minimálne v rozsahu:

1. zriadenie, poskytovanie, správa a prevádzka HVPS verejného obstarávateľa usporiadanej v štruktúre podľa organizačného členenia verejného obstarávateľa podľa prílohy č. 1 tohto opisu predmetu zákazky;
2. možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet verejného obstarávateľa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR na základe požiadaviek verejného obstarávateľa;
3. bezplatné neobmedzené volania, SMS a MMS pre všetky telefónne čísla na SIM kartách verejného obstarávateľa zaradených v HVPS v rámci Slovenskej republiky, ktoré nebudú započítavané do hlasových programov,
4. poskytovanie mobilných hlasových komunikačných služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky so sekundovou tarifáciou od prvej sekundy uskutočňovaného hovoru,
5. poskytovanie služby prístupu k internetu na prenos dát (tzv. mobilných dátových služieb) v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky v rámci služby roaming, úspešný uchádzač bude poskytovať bez uplatnenia obmedzení podľa použitého protokolu, služby alebo aplikácie, tzn. bude uplatňovať princíp sieťovej neutrality,
6. odosielanie a prijímanie SMS, MMS ako jednotlivých aj skupinových správ v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky v rámci služby roaming,
7. zmena telefónneho čísla,
8. priradenie nového telefónneho čísla na SIM kartu verejného obstarávateľa,
9. výpoveď telefónneho čísla,
10. výmena SIM karty,
11. aktivácia a deaktivácia SIM kariet,
12. nezverejňovanie telefónnych čísel verejného obstarávateľa vo verejne dostupných telefónnych zoznamoch úspešného uchádzača,
13. jednotná cena volaní v akomkoľvek čase (nerozlišuje sa silná a slabá prevádzka a prevádzka počas víkendu),
14. generovanie a poskytovanie elektronických nástrojov na aktiváciu eSIM kariet (t. j. aktivačný QR kód) aj opakovane pre jedno telefónne číslo na SIM karte verejného obstarávateľa,
15. poskytovanie nových SIM kariet bez pridelenia telefónneho čísla,
16. dočasné prerušenie poskytovania služieb pre telefónne číslo na SIM karte verejného obstarávateľa,
17. zmena poskytovaných služieb (hlasových programov a limitov dátových objemov) na SIM kartách verejného obstarávateľa,

18. poskytovanie PIN a PUK kódov v neobmedzenom počte k jednotlivým SIM kartám podľa potreby verejného obstarávateľa,
19. služby CLIP a CLIR,
20. telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty na požiadanie verejného obstarávateľa na základe verifikačného kódu zabraňujúceho zneužitiu blokovania cudzou osobou,
21. zasielanie a doručovanie elektronických faktúr verejnému obstarávateľovi podľa jednotlivých organizačných jednotiek usporiadaných v štruktúre podľa organizačného členenia verejného obstarávateľa,
22. na požiadanie elektronický opis faktúr,
23. služba konferenčný hovor,
24. poskytovanie služby prístupu k internetu na prenos dát alebo spojenia a zdieľania dát medzi viacerými SIM kartami (hlasovými aj dátovými SIM) v rámci HVPS vo zvolenom období na základe požiadavky verejného obstarávateľa, odkazová schránka vrátane poplatkov za volanie na číslo odkazovej schránky,
25. na požiadanie rezervovať množinu telefónnych čísiel podľa dohody verejného obstarávateľa s úspešným uchádzačom podľa zadaných parametrov a možností,
26. poskytovanie zvýhodnených roamingových hlasových a dátových balíkov do vybraných krajín na určené obdobie podľa požiadaviek verejného obstarávateľa a ich operatívna aktivácia,
27. vzdialený a bezpečný prístup pre určených zamestnancov verejného obstarávateľa k údajom o poskytovaných službách formou elektronického portálu (ďalej len „portál“) úspešného uchádzača za účelom vzdialenej správy a manažovania poskytovaných služieb pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách verejného obstarávateľa určenými zamestnancami verejného obstarávateľa, ktorý umožňuje najmä:
 - 27.1 kontrolu spotreby poskytovaných služieb,
 - 27.2 informácie o aktivovanom programe telefónneho čísla na SIM karte verejného obstarávateľa,
 - 27.3 prístup k elektronickej faktúre verejného obstarávateľa,
 - 27.4 prístup k podrobnému elektronickému výpisu čerpania všetkých poskytnutých služieb pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách za fakturačné obdobie aj za celú dobu trvania rámcovej dohody vrátane príslušných cien,
 - 27.5 prístup k podrobnému výpisu hovorov a všetkých pripojení dátových služieb za fakturačné obdobie aj za celú dobu trvania rámcovej dohody,
 - 27.6 zmenu mena používateľa telefónneho čísla,
 - 27.7 spravovanie záznamov a ich aktualizácia, atribútov pre telefónne číslo na SIM karte objednávateľa, zaevidovanie telefónneho čísla na SIM karte objednávateľa do HVPS, pridelovanie práv v rámci HVPS, nastavenia interných finančných limitov pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa
 - 27.8 identifikácia organizačnej jednotky, identifikácia používateľa, identifikácia časového obdobia (mesiaca), identifikácia priradeného hlasového programu a limitu dátového objemu,
 - 27.9 export údajov o spotrebe poskytovaných služieb vo forme strojovo spracovateľnej tabuľky (*.xlsx/*.xml/*.csv),
 - 27.10 administrátorovi služby za verejného obstarávateľa možnosť vytvorenia používateľského prístupu a príslušných oprávnení ostatným používateľom verejného obstarávateľa k jednotlivým organizačným jednotkám usporiadaných v štruktúre podľa organizačného členenia verejného obstarávateľa,
 - 27.11 v prípade potreby umožniť zmenu poskytovaných služieb v rámci predmetu zákazky na SIM karte verejného obstarávateľa, štruktúry alebo rozsahu údajov priamo na portáli,
 - 27.12 možnosť nastavenia blokovania poskytovaných služieb verejným obstarávateľom minimálne v rozsahu:
 - 27.12.1 volaní na audiotextové telefónne čísla alebo telefónne čísla s osobitnou zvýšenou tarifikáciou a spoplatnením,
 - 27.12.2 platieb prostredníctvom SMS (napr. parkovné cestovné lístky na MHD), prípadne iných doplnkových služieb s osobitnou zvýšenou tarifikáciou a spoplatnením,
 - 27.12.3 blokovanie SMS/MMS na telefónne čísla s osobitnou zvýšenou tarifikáciou a spoplatnením,
 - 27.12.4 blokovanie podľa druhu poskytovaných služieb (napr. presmerovanie),

27.12.5 blokovanie podľa rozsahu/objemu poskytovaných služieb,

28. zasielanie SMS notifikácií po vyčerpaní 80 % a 100 % rozsahu poskytovaných služieb prislúchajúcich konkrétnemu telefónnemu číslu,
29. nevyčerpaný objem dát v rámci jedného dátového balíka verejného obstarávateľa v HVPS sa prenáša do nasledovného účtovného obdobia, pričom nevyčerpaný objem dát z predchádzajúceho účtovného obdobia sa spotrebúva primárne v bezprostredne nasledujúcom novom fakturačnom období, celková spotreba objemu dát v HVPS verejným obstarávateľom bude uvedená v príslušnej faktúre každého verejného obstarávateľa v štruktúre podľa organizačného členenia verejného obstarávateľa podľa prílohy č. 1 tohto opisu predmetu zákazky,
30. všetky dokumenty vyhotovené úspešným uchádzačom na základe plnenia predmetu tejto zákazky budú doručované verejnému obstarávateľovi v štruktúre podľa organizačného členenia verejného obstarávateľa podľa prílohy č. 1 tohto opisu predmetu zákazky.

Poskytovanie hlasových komunikačných služieb

Hlasové komunikačné služby budú v rámci HVPS zaradené do troch skupín hlasových programov podľa druhu a rozsahu poskytovaných služieb. Hovory, SMS a MMS v rámci HVPS nie sú súčasťou hlasových programov.

Hlasový program 1 musí obsahovať služby minimálne v rozsahu:

- neobmedzené hovory v rámci organizácie verejného obstarávateľa,
- neobmedzené SMS/MMS do mobilných sietí v SR a EÚ a v roamingu v krajinách EÚ,
- prístup k internetu na prenos dát v objeme min. 1 GB dát, po vyčerpaní predplateného objemu dát na min. hodnotu 128 kbit/s pre sťahovanie (download) aj odosielanie dát (upload) bez dodatočného spoplatnenia,
- po vyčerpaní mesačného dátového objemu má verejný obstarávateľ počas príslušného fakturačného obdobia možnosť navýšiť objem dát za účelom obnovenia prenosovej rýchlosti na úroveň dátového programu a to o 1 GB, 2 GB, 5 GB alebo o iný požadovaný objem dát.

Úhrada poskytovaných služieb sa vykonáva formou predplateného mesačného poplatku za hlasový program 1 a na základe skutočne využitých poskytovaných služieb verejným obstarávateľom nad rámec predplateného objemu dát, účtovaných podľa jednotkovej ceny za 1 GB navýšenia objemu dát.

Hlasový program 2 musí obsahovať služby minimálne v rozsahu:

- neobmedzené hovory v rámci organizácie verejného obstarávateľa,
- neobmedzené hovory do všetkých mobilných sietí a pevných sietí v SR, v EÚ a v roamingu v krajinách EÚ,
- neobmedzené SMS/MMS do mobilných sietí v SR, v EÚ a v roamingu v krajinách EÚ,
- prístup k internetu na prenos dát v objeme min. 5 GB dát, po vyčerpaní predplateného objemu dát na min. hodnotu 128 kbit/s pre sťahovanie (download) aj odosielanie dát (upload) bez dodatočného spoplatnenia,
- po vyčerpaní mesačného dátového objemu má verejný obstarávateľ počas príslušného fakturačného obdobia možnosť navýšiť objem dát za účelom obnovenia prenosovej rýchlosti na úroveň dátového programu a to o 1 GB, 2 GB, 5 GB alebo o iný požadovaný objem dát.

Úhrada poskytovaných služieb sa vykonáva formou predplateného mesačného poplatku za hlasový program 2 a na základe skutočne využitých poskytovaných služieb verejným obstarávateľom nad rámec predplateného objemu dát, účtovaných podľa jednotkovej ceny za 1 GB navýšenia objemu dát.

Hlasový program 3 musí obsahovať služby minimálne v rozsahu:

- neobmedzené hovory v rámci organizácie verejného obstarávateľa,
- neobmedzené hovory do všetkých mobilných sietí a pevných sietí v SR, v EÚ a v roamingu v krajinách EÚ,
- neobmedzené SMS/MMS do mobilných sietí v SR, v EÚ a v roamingu v krajinách EÚ,
- prístup k internetu na prenos dát v objeme min. 10 GB dát, po vyčerpaní predplateného objemu dát na min. hodnotu 128 kbit/s pre sťahovanie (download) aj odosielanie dát (upload) bez dodatočného spoplatnenia,

- po vyčerpaní mesačného dátového objemu má verejný obstarávateľ počas príslušného fakturačného obdobia možnosť navýšiť objem dát za účelom obnovenia prenosovej rýchlosti na úroveň dátového programu a to o 1 GB, 2 GB, 5 GB alebo o iný požadovaný objem dát.

Úhrada poskytovaných služieb sa vykonáva formou predplateného mesačného poplatku za hlasový program 3 a na základe skutočne využitých poskytovaných služieb verejným obstarávateľom nad rámec predplateného objemu dát, účtovaných podľa jednotkovej ceny za 1 GB navýšenia objemu dát.

V rámci poskytovania služieb obsiahnutých v Hlasových programoch 1 až 3 požaduje verejný obstarávateľ poskytovať aj nasledovné súvisiace služby:

- poskytovanie hlasových komunikačných služieb prostredníctvom volaní z domácej mobilnej siete v rámci SR s požadovaným pokrytím územia podľa tohto opisu predmetu zákazky, poskytovanie regulovaných roamingových volaní zo sietí v EÚ a roamingových volaní zo sietí v iných krajinách mimo EÚ, službu roaming je možné aktivovať/deaktivovať na požiadanie,
- prepojenie odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov medzi HVPS a verejnou telefónnou sieťou,
- poskytovanie služieb zasielania a prijímania SMS prostredníctvom sietí medzi HVPS a verejnou telefónnou sieťou,
- poskytovanie služieb HVPS,
- bezplatné vzájomné (prichádzajúce/odchádzajúce) neobmedzené hovory, SMS a MMS medzi telefónnymi číslami na SIM kartách verejného obstarávateľa zaradených do HVPS v rámci siete úspešného uchádzača,
- zasielanie SMS notifikácií o zmeškaných volaniach v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého koncového telekomunikačného zariadenia,
- poskytovanie služby prístupu k internetu na prenos dát v rámci SR a mimo územia SR, v rámci EÚ a v roamingu v krajinách EÚ v zmysle smernice EÚ o roamingovej regulácii, v sieťach 2G, 4G alebo 5G formou samostatných balíkov, ktoré je možné aktivovať k jednotlivým službám, alebo formou komplexného balíka služieb, ktorý obsahuje dohodnutý objem dát podľa špecifikácie Hlasových programov 1 až 3,
- navýšenie objemu dát je možné minimálne v objeme 1 GB, 2 GB alebo 5 GB, prípadne v inom objeme podľa aktuálnej potreby verejného obstarávateľa,
- úspešný uchádzač v rámci ponuky uvedie jednotkovú cenu za navýšenie objemu dát vo výške 1 GB, ktorá bude slúžiť ako základ pre účtovanie prenosu dát po vyčerpaní individuálneho mesačného dátového limitu,
- jednotková cena za 1 GB musí byť pevná počas celej doby trvania zmluvy a bude použitá na účtovanie každého aj začatého 1 GB navýšenia objemu dát (t.j. každé prekročenie celého násobku); táto cena bude predstavovať konečnú cenu bez ďalších príplatkov, vrátane všetkých nákladov poskytovateľa spojených s poskytovaním služby,
- uvedené množstvo 1 000 GB predstavuje predpokladané množstvo pre účely vyhodnotenia ponúk; skutočný rozsah čerpania bude závisieť od reálnych potrieb verejného obstarávateľa; verejný obstarávateľ sa nezaväzuje k vyčerpaniu uvedeného množstva,
- jednotková cena za 1GB navýšenia objemu dát bude výlučne slúžiť na účely účtovania skutočne využitých služieb, verejný obstarávateľ sa nezaväzuje k odberu konkrétneho objemu navýšených dát,
- poskytovanie služieb CLIP, CLIR, presmerovanie volaní, upozornenie na čakajúci hovor,
- odkazová schránka vrátane poplatkov za volanie na číslo odkazovej schránky,
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy uskutočneného hovoru,
- rovnaké ceny hovorov v silnej a v slabej prevádzke,
- obmedzenie a blokovanie odchádzajúcich a prichádzajúcich volaní, SMS a MMS služieb podľa potrieb objednávateľa najmä audiotexové čísla, hlasovanie do zábavných a vedomostných súťaží, prípadne iných doplnkových služieb s osobitnou zvýšenou tarifikáciou a spoplatnením,
- telefónne čísla objednávateľa nebudú zverejnené vo verejnom telefónnom zozname úspešného uchádzača,
- telefonické asistenčné služby,
- konferenčný hovor,
- za využité hlasové komunikačné služby a službu prístupu k internetu na prenos dát nezahrnuté v prílohe č. 2 rámcovej dohody sa budú uplatňovať ceny podľa aktuálnych cenníkov úspešného uchádzača,

- zvýhodnené ceny roamingových balíkov do krajín mimo EU do vybraných krajín sveta na dočasné obdobie, podľa požiadaviek objednávateľa, a to v prípade ich operatívnej aktivácie na poskytovanie služieb na základe požiadavky verejného obstarávateľa,
- poskytovateľ bude poskytovať službu prístupu k internetu na prenos dát bez uplatnenia obmedzení podľa použitého protokolu, služby alebo aplikácie, tzn. bude uplatňovať princíp sieťovej neutrality.

Poskytovanie služby prístupu k internetu na prenos dát

Prístup k internetu na prenos dát budú v rámci HVPS zaradené do štyroch skupín dátových programov podľa druhu a rozsahu poskytovaných dátových služieb.

Dátový program 1 musí obsahovať služby minimálne v rozsahu:

- prístupu k internetu na prenos dát v objeme min. 100 MB dát, po vyčerpaní predplateného objemu dát počas fakturačného obdobia na min. hodnotu 128 kbit/s s pre sťahovanie (download) aj odosielanie dát (upload) bez dodatočného spoplatnenia,
- po vyčerpaní mesačného dátového objemu má verejný obstarávateľ počas príslušného fakturačného obdobia možnosť navýšiť objem dát za účelom obnovenia prenosovej rýchlosti na úroveň dátového programu a to o 1 GB, 2 GB, 5 GB alebo o iný požadovaný objem dát.

Úhrada poskytovaných služieb sa vykonáva formou predplateného mesačného poplatku za dátový program 2 a na základe skutočne využitých poskytovaných služieb verejným obstarávateľom nad rámec predplateného objemu dát, účtovaných podľa jednotkovej ceny za 1 GB navýšenia objemu dát.

Dátový program 2 musí obsahovať služby minimálne v rozsahu:

- prístupu k internetu na prenos dát v objeme min. 5 GB dát, po vyčerpaní predplateného objemu dát počas fakturačného obdobia na min. hodnotu 128 kbit/s pre sťahovanie (download) aj odosielanie dát (upload) bez dodatočného spoplatnenia,
- po vyčerpaní mesačného dátového objemu má verejný obstarávateľ počas príslušného fakturačného obdobia možnosť navýšiť objem dát za účelom obnovenia prenosovej rýchlosti na úroveň dátového programu a to o 1 GB, 2 GB, 5 GB alebo o iný požadovaný objem dát.

Úhrada poskytovaných služieb sa vykonáva formou predplateného mesačného poplatku za dátový program 2 a na základe skutočne využitých poskytovaných služieb verejným obstarávateľom nad rámec predplateného objemu dát, účtovaných podľa jednotkovej ceny za 1 GB navýšenia objemu dát.

Dátový program 3 musí obsahovať služby minimálne v rozsahu:

- prístupu k internetu na prenos dát v objeme min. 15 GB dát, po vyčerpaní predplateného objemu dát počas fakturačného obdobia na min. hodnotu 128 kbit/s pre sťahovanie (download) aj odosielanie dát (upload) bez dodatočného spoplatnenia,
- po vyčerpaní mesačného dátového objemu má verejný obstarávateľ počas príslušného fakturačného obdobia možnosť navýšiť objem dát za účelom obnovenia prenosovej rýchlosti na úroveň dátového programu a to o 1 GB, 2 GB, 5 GB alebo o iný Úhrada poskytovaných služieb sa vykonáva formou predplateného mesačného poplatku za dátový program 2 a na základe skutočne využitých poskytovaných služieb verejným obstarávateľom nad rámec predplateného objemu dát, účtovaných podľa jednotkovej ceny za 1 GB navýšenia objemu dát.

Dátový program 4 musí obsahovať služby minimálne v rozsahu:

- prístupu k internetu na prenos dát v objeme min. 40 GB dát, po vyčerpaní predplateného objemu dát počas fakturačného obdobia na min. hodnotu 128 kbit/s pre sťahovanie (download) aj odosielanie dát (upload) bez dodatočného spoplatnenia,
- po vyčerpaní mesačného dátového objemu má verejný obstarávateľ počas príslušného fakturačného obdobia možnosť navýšiť objem dát za účelom obnovenia prenosovej rýchlosti na úroveň dátového programu a to o 1 GB, 2 GB, 5 GB alebo o iný Úhrada poskytovaných služieb sa vykonáva formou predplateného mesačného poplatku za dátový program 2 a na základe skutočne využitých poskytovaných služieb verejným obstarávateľom nad rámec predplateného objemu dát, účtovaných podľa jednotkovej ceny za 1 GB navýšenia objemu dát.

V rámci poskytovania služieb obsiahnutých v Dátových programoch 1 až 4 požaduje verejný obstarávateľ poskytovať aj nasledovné súvisiace služby:

- poskytovanie služby prístupu k internetu na prenos dát v rámci SR a v roamingu v krajinách EÚ v súlade s platnou roamingovou reguláciou EÚ, v sieťach 2G, 4G alebo 5G formou samostatných balíkov, ktoré je možné aktivovať k jednotlivým službám, alebo formou komplexného balíka služieb, ktorý obsahuje dohodnutý objem dát podľa špecifikácie Dátových programov 1 až 4,
- každá SIM karta bude mať po aktivácii predvolene povolený prístup k internetu na prenos dát, pričom verejný obstarávateľ má právo tento objem individuálne upraviť,
- verejný obstarávateľ má možnosť pre každé dátové číslo nastaviť individuálny mesačný dátový limit,
- po vyčerpaní individuálneho mesačného dátového limitu má verejný obstarávateľ možnosť navýšiť objem dát formou jednorazového alebo automatického navýšenia,
- navýšenie objemu dát je možné minimálne v objeme 1 GB, 2 GB alebo 5 GB, prípadne v inom objeme podľa aktuálnej potreby verejného obstarávateľa,
- úspešný uchádzač v rámci ponuky uvedie jednotkovú cenu za navýšenie objemu dát vo výške 1 GB, ktorá bude slúžiť ako základ pre účtovanie prenosu dát po vyčerpaní individuálneho mesačného dátového limitu,
- jednotková cena za 1 GB musí byť pevná počas celej doby trvania zmluvy a bude použitá na účtovanie každého aj začatého 1 GB navýšenia objemu dát (t.j. každé prekročenie celého násobku); táto cena bude predstavovať konečnú cenu bez ďalších príplatkov, vrátane všetkých nákladov poskytovateľa spojených s poskytovaním služby,
- uvedené množstvo 1 000 GB predstavuje predpokladané množstvo pre účely vyhodnotenia ponúk; skutočný rozsah čerpania bude závisieť od reálnych potrieb verejného obstarávateľa; verejný obstarávateľ sa nezaväzuje k vyčerpaniu uvedeného množstva,
- navýšenie objemu dát sa aplikuje bezodkladne po jeho aktivácii a platí do konca príslušného fakturačného obdobia,
- po vyčerpaní 100 % individuálneho mesačného dátového limitu dôjde k zníženiu prenosovej rýchlosti na hodnotu minimálne 128 kbit/s pre sťahovanie (download) aj odosielanie dát (upload), a to bez dodatočného spoplatnenia,
- poskytovateľ nie je oprávnený účtovať žiadne iné poplatky za prenos dát nad rámec cien uvedených v ponuke uchádzača,
- aktiváciou navýšenia objemu dát sa prenosová rýchlosť obnoví na pôvodnú úroveň podľa príslušného dátového programu,
- verejný obstarávateľ bude mať k dispozícii elektronický portál na správu SIM kariet a dátových služieb, prostredníctvom ktorého bude možné kontrolovať aktuálnu spotrebu dát jednotlivých SIM kariet,
- portál musí umožňovať export údajov o spotrebe dát v bežne používaných elektronických formátoch (napr. CSV, XLSX),
- úspešný uchádzač zabezpečí zriadenie samostatného privátneho APN pre potreby verejného obstarávateľa,
- APN musí podporovať všetky SIM karty poskytované v rámci tejto služby bez obmedzenia typu protokolu, služby alebo aplikácie,
- APN musí umožňovať použitie statickej IP adresy, NAT a bezpečnostných mechanizmov, najmä IPsec alebo VPN, podľa požiadaviek verejného obstarávateľa,
- uchádzač zabezpečí sieťovú neutralitu služby a nebude obmedzovať prístup k internetu podľa typu protokolu, služby alebo aplikácie, s výnimkou zákonných opatrení nevyhnutných na ochranu bezpečnosti a integrity siete,
- všetky zmeny nastavení služieb, vrátane úprav dátových limitov a aktivácie navýšenia objemu dát, musia byť realizovateľné prostredníctvom elektronickej komunikácie.

Požiadavky na úroveň pokrytia signálu na poskytovanie služieb na území Slovenskej republiky

Verejný obstarávateľ požaduje úroveň pokrytia signálom pre poskytovanie služieb podľa tejto zákazky od úspešného uchádzača na území Slovenskej republiky v sídelných celkoch aj nesídelných oblastiach v rozsahu:

- **pre hlasové komunikačné služby pokrytím signálu minimálne 98 % obyvateľstva** na území Slovenskej republiky vrátane vnútorných priestorov prevádzok a pracovísk verejného obstarávateľa, a to najvyššou možnou dostupnou komunikačnou technológiou v príslušnej lokalite a podľa požiadaviek uvedených v prílohe č. 5 Sídla objednávateľa,
- **pre poskytovanie služby prístupu k internetu na prenos dát v oboch smeroch pokrytím signálu minimálne 90 % obyvateľstva** na území Slovenskej republiky vrátane vnútorných priestorov prevádzok a pracovísk verejného obstarávateľa vrátane oblastí mimo sídelných celkov, a to najvyššou možnou dostupnou komunikačnou technológiou v príslušnej lokalite a podľa požiadaviek uvedených v prílohe č. 5 Sídla objednávateľa.

V prípade zmeny technológie poskytovania služieb úspešného uchádzača v konkrétnej lokalite majúcej vplyv na zvýšenie kvality a dostupnosti poskytovaných služieb bude úspešný uchádzač informovať verejného obstarávateľa o tejto zmene za účelom jej aplikovania pre lokalitu verejného obstarávateľa. V prípade výskytu porúch súvisiacich s dostupnosťou poskytovaných služieb na území Slovenskej republiky (napr. zatienenie spôsobené konštrukciou budovy ako železobetónové stavby, masívne múry, oplechovanie budov, suterény, tunely, terénne prekážky, hustý/vysoký porast a pod.) vykoná úspešný uchádzač na žiadosť verejného obstarávateľa príslušné merania dostupnosti a kvality poskytovaných služieb a v prípade potreby poskytne verejnému obstarávateľovi technické riešenie za účelom zvýšenia úrovne dostupnosti poskytovaných služieb alebo ich kvality (napr. na zosilnenie úrovne signálu) pre konkrétne lokalitu.

Požiadavky pre mobilné telefóny a dátové zariadenia

Súčasťou predmetu zákazky je aj dodávka štandardných mobilných telefónov a dátových zariadení (ďalej len „HW“). Ide o HW, ktoré objednávateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám.

V prípade požiadavky zo strany objednávateľa musí požadovaný HW uchádzač dodať vrátane štandardného príslušenstva v originálnom balení za cenníkovú cenu výrobcu zníženú o vysúťažенú minimálnu percentuálnu výšku zľavy z cien HW v čase, kedy o uvedené zariadenie objednávateľ požiadala.

Cena výrobcu sa rozumie cena uvedená na www stránke výrobcu v Slovenskej republike v čase nákupu HW.

Objednávateľ môže požiadať aj o zariadenie pre mobilný internet „dátové zariadenie/modem“ komunikujúce s PC cez USB port. Dátové zariadenia musia podporovať (driver, software, atď.) operačný systém Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8 a vyšší.

Objednávateľ má možnosť vyčerpať vyhradené finančné prostriedky vo výške **715 422,28 €** určené na kúpu tovaru, ktorý má definovaný v bode 3.6 Dohody. Uvedená suma môže byť vyčerpaná kedykoľvek počas viazanosti služby definovanej v Dohode.

Objednávateľ požaduje mať zabezpečený záručný servis HW s vyzdvihnutím chybného zariadenia kuriérom do max. 24 hod. od nahlásenia s bezplatným poskytnutím zariadenia počas opravy a doručením opraveného zariadenia kuriérom.

Podmienky vykonania zákazky:

Licencia na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom zákazky, vydanú Telekomunikačným úradom SR v súlade so zákonom č. 452/2021 o elektronických komunikáciách na používanie frekvencií a frekvenčných pásiem sú ustanovené na základe § 4 ods. 2 písm. b) a § 33 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Zoznam lokalít verejného obstarávateľa - pre Lesy SR, štátny podnik

Názov organizačnej jednotky (OJ)	Priorita pokrytia signálom	Typ organizačnej jednotky	Počet organizačných jednotiek LESY SR š. p.	Pokrytie signálom GSM v súčasnej dobe na OJ LESY š.p.	Signál GSM v súčasnej dobe
Priorita č. 1: plné pokrytie mobilným signálom				% podiel aktuálneho stavu pokrytia signálom GSM	áno

GR LESY SR š. p.		sídlo generálneho riaditeľstva	1		1
OZ LESY SR š. p.		sídlo odštepného závodu	15		15
Úplný zoznam OJ v prílohe č. 5A	1		16	100 %	16
Priorita č. 2: pokrytie tam, kde je to technologicky a ekonomicky možné				% podiel aktuálneho stavu GSM	
ES LESY SR š. p.		sídlo expedičného skladu	63		62
LS LESY SR š. p.		sídlo lesnej správy	97		97
Vysunuté pracovisko OJ		vysunuté pracovisko	19		19
Strediská LESY SR š. p.		sídlo strediska	31		30
Úplný zoznam OJ v prílohe č. 5B	2		210	99 %	208
Priorita č. 3: pokrytie tam, kde je to technologicky a ekonomicky možné				% podiel aktuálneho stavu GSM	
OM dreva LESY SR š. p.		odvozné miesto dreva	18 623		16763
Úplný zoznam OJ v prílohe č. 5C	3	odvozné miesto dreva	18 623	90 %	16763

Príloha č. 2 Ceny za poskytované plnenia

P. č.	Názov (popis) služby	Merná jednotka	Predpokladaný max počet MJ za 1 mesiac	Jednotková cena v eurách bez DPH	Cena celkom v eurách bez DPH za 1 mesiac	Cena celkom v eurách bez DPH za 48 mesiacov
1	Zriadenie, poskytovanie a správa HVPS	ks	1	0,01 €	0,01 €	0,48 €
2	Mesačný poplatok za hlasový program 1	SIM	315	2,03 €	640,24 €	30 731,40 €
3	Mesačný poplatok za hlasový program 2	SIM	2692	8,78 €	23 635,76 €	1 134 516,48 €
4	Mesačný poplatok za hlasový program 3	SIM	111	10,57 €	1 173,27 €	56 316,96 €
5	Mesačný poplatok za dátový program 1	SIM	1436	0,49 €	703,64 €	33 774,72 €
6	Mesačný poplatok za dátový program 2	SIM	1062	2,44 €	2 591,28 €	124 381,44 €
7	Mesačný poplatok za dátový program 3	SIM	141	7,32 €	1 032,12 €	49 541,76 €
8	Mesačný poplatok za dátový program 4	SIM	97	10,16 €	985,52 €	47 304,96 €
9	Cena za 1GB navýšenia objemu dát po vyčerpaní mesačného dátového limitu	GB	1 000	0,57 €	570,00 €	27 360,00 €
10	Cena za 1 minútu hovoru - všetky siete v SR a regulovaný roaming v EÚ	minúta	1 000	0,04 €	40,00 €	1 920,00 €
11	Cena za 1 minútu hovoru - roaming zo sietí v krajinách Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA	minúta	500	0,10 €	50,00 €	2 400,00 €
12	Cena za 1 minútu hovoru - roaming zo sietí ostatných krajín sveta	minúta	500	0,20 €	100,00 €	4 800,00 €
13	Cena odoslanej SMS - všetky siete v SR a regulovaný roaming v EÚ	SMS	5 000	0,03 €	150,00 €	7 200,00 €
14	Cena odoslanej SMS - roaming zo sietí v krajinách Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA	SMS	100	0,10 €	10,00 €	480,00 €
15	Cena odoslanej SMS - roaming zo sietí ostatných krajín sveta	SMS	100	0,20 €	20,00 €	960,00 €
16	Cena odoslanej MMS - všetky siete v SR a regulovaný roaming v EÚ	MMS	5 000	0,03 €	150,00 €	7 200,00 €

Cena celkom za služby v € bez DPH za 1 mesiac	31 851,84 €
Cena celkom za služby v € bez DPH za 48 mesiacov	1 528 888,20 €
Cena celkom za služby v € s DPH za 48 mesiacov	1 880 532,49 €

P. č.	Názov položky	Hodnota v %
17	Výška minimálnej percentuálnej zľavy z cien zariadení pri nákupe tovarov podľa súťažných podkladov	10
Predpokladaný objem vyhradených finančných prostriedkov k dodávke tovarov na 48 mesiacov bez DPH		Výška percentuálnej zľavy v %
715 422,28 €		10%
Cena celkom v EUR bez DPH		2 244 310,48 €

Cena za celý predmet zákazky (informatívna) v EUR bez DPH	2 172 768,25 €
--	-----------------------

V Bratislave, dňa

.....

Pascal Daniel Marchand

člen predstavenstva

Orange Slovensko, a.s.

.....

Mariusz Gatza

predseda predstavenstva

Orange Slovensko, a.s.

Priorita:

1 - OZ - plné pokrytie mobilným signálom

2 - ES, LS - pokrytie tam kde je to technologicky a ekonomicky možné

3 - OM - pokrytie tam kde je to technologicky a ekonomicky možné

Názov OJ	Priorita pokrytia signálom	Typ Organizačnej jednotky	Počet organizačných jednotiek LESY SR š.p.	Signál GSM v súčasnej dobe na OJ LESY š.p.	Signál GSM v súčasnej dobe
				% podiel aktuálnych o stavu GSM	áno
Priorita č.1: plné pokrytie mobilným signálom					
GR LESY SR š.p.		sídlo generálneho riaditeľstva	1		1
OZ LESY SR š.p.		sídlo odštepného závodu	15		15
	1		16	100%	16
Priorita č.2: pokrytie tam, kde je to technologicky a ekonomicky možné					
ES LESY SR š.p.		sídlo expedičného skladu	63		62
LS LESY SR š.p.		sídlo lesnej správy	97		97
Vysunuté pracovisko OJ		vysunuté pracovisko	19		19
Strediská LESY SR š.p.		sídlo strediska	31		30
	2		210	99%	208
Priorita č.3: pokrytie tam, kde je to technologicky a ekonomicky možné					
OM dreva LESY SR š.p.		odvozné miesto dreva	18623		16763
	3	odvozné miesto dreva	18623	90%	16763

2 Škôlka Kalinovo - ŠS Drakšiar	sídlo stred.	Kalinovo	Beňuš	976 64	48,37611022	19,739367	áno
1 OZ Semenoles	sídlo OZ	Pri Železnici č.52	Liptovský Hrádok	033 19	49,03670117	19,7353325	áno
2 Stredisko Genofondu a okrasný súkromný záhradník	sídlo stred.	Jakubovany-Jochy	Jamník	033 01	49,10519627	19,7489136	áno
2 Stredisko Lúštiareň	sídlo stred.	Pri Železnici č.52	Liptovský Hrádok	033 19	49,03768814	19,7355444	áno
2 Škôlka Dubiny - ŠS Šariš	sídlo stred.	Priemyselná 1438	Bardejov	085 01	49,3034194	21,2911352	áno
2 Škôlka Kmetová - Stredisko Gei	sídlo stred.	Ul. Lichardova 52	Slovenská Ľupča	976 13	48,77142625	19,2444818	áno
2 ŠS Brod	sídlo stred.	Horné Háme	Horné Háme	966 71	48,50336952	18,6523528	áno
2 ŠS Čeremošná	sídlo stred.	Krásnohorská Dlhá Lúka	Krásnohorská Dlhá Lúka	049 45	48,62373416	20,5714186	áno
2 ŠS Drakšiar	sídlo stred.	Hriňová 2558	Hriňová	962 05	48,60569802	19,5247519	áno
2 ŠS Drakšiar	sídlo stred.	Beňuš	Beňuš	976 64	48,83836062	19,782545	áno
2 ŠS Hladomer	sídlo stred.	Lovce č.186	Lovce	951 92	48,44462291	18,3352742	áno
2 ŠS Jochy	sídlo stred.	Jakubovany-Jochy	Jamník	033 01	49,10510884	19,7490823	áno
2 ŠS Oravská Priebrada	sídlo stred.	P.O.BOX 2	Námestovo	029 01	49,38052238	19,5268904	áno
2 ŠS Šajdíkové Humence	sídlo stred.	Šajdíkové Humence č.234	Šajdíkové Humence	906 07	48,65563479	17,2784995	áno
2 ŠS Šariš	sídlo stred.	Šarišské Michaľany	Šarišské Michaľany	082 22	49,05978541	21,1644392	áno
2 ŠS Trstice	sídlo stred.	Trstice	Trstice	925 42	48,0154752	17,7953623	áno
1 OZ Ulič	sídlo OZ	Ulič 96	Ulič	067 67	48,95873578	22,42561	áno
2 PD Zboj	sídlo stred.	PD Zboj 276	Zboj	067 68	49,01997107	22,4743775	áno
2 LS Ulič	sídlo LS	Ulič 96	Ulič	067 67	48,95859198	22,4255626	áno
2 ES Stakčín	expedičný sklad	Čsl. armády 760/88	Stakčín	067 61	48,9992812	22,221272	áno
2 LS Klenová	sídlo LS	č.d. 109	Klenová	067 72	48,94395844	22,3336576	áno
2 LS Stakčín	sídlo LS	109	Klenová	067 72	48,94406412	22,3336518	áno
2 LS Ubla	sídlo LS	Ubla 76	Ubla	067 73	48,90389025	22,3839227	áno
2 LS Zboj	sídlo LS	160	Zboj	067 68	49,03125559	22,4885882	áno
2 PDV Stakčín	sídlo stred.	Čsl. armády 760/88	Stakčín	067 61	48,99930249	22,2213722	áno
2 PS Ulič	sídlo stred.	Ulič 323	Ulič	067 67	48,9573892	22,4327403	áno
1 GR LESY SR š.p.	sídlo GR	Nám. SNP 8	Banská Bystrica	975 66	48,73481638	19,1447563	áno
2 Hotel Lesník Turčianske Teplice	sídlo stred.	Kuzmányho 18	Turčianske Teplice	039 01	48,85985738	18,865986	áno
2 Kaštieľ Palárikovo	sídlo stred.	Lesná 2	Palárikovo	941 11	48,03870147	18,0691064	áno
2 Lesnícke a drevárske múzeum	sídlo stred.	Námestie SNP č. 23/35	Zvolen	960 01	48,5770792	19,1251294	áno

2 ES Bardejov	expedičný sklad	ul. Priemyselná č. 1448	Bardejov	085 01	49,3107419	21,2993662	áno
2 ES Prešov	expedičný sklad	Ku Vykładke 15/14127	Prešov	080 06	49,0280102	21,271423	áno
2 ES Spišská Nová Ves	expedičný sklad	Radlinského 18	Spišská Nová Ves	052 01	48,95397263	20,5520067	áno
2 LS Bardejov	sídlo LS	ul. Priemyselná č. 1448	Bardejov	085 01	49,31102767	21,2994617	áno
2 LS Hanašovec	sídlo LS	Kukorelliho 553	Hanašovec Nad Topľou	094 31	49,03110417	21,5166379	áno
2 LS Kokošovce	sídlo LS	Kokošovce 125	Kokošovce	082 52	48,94459155	21,3316758	áno
2 LS Malcov	sídlo LS	Malcov 301	Malcov	086 06	49,30902965	21,0716061	áno
2 LS Sabinov	sídlo LS	Hviezdoslavova 3	Sabinov	083 01	49,09904319	21,1047548	áno
2 LS Široké	sídlo LS	Široké 627	Široké	082 37	48,99399458	20,9377158	áno
1 OZ Šariš	sídlo OZ	Obrancov mieru 6	Prešov	080 01	48,99392743	21,2298071	áno
2 ES Michalovce	expedičný sklad	Vajanského 1	Michalovce	071 01	48,75463679	21,8958208	áno
2 ES Radvaň n.Laborcom	expedičný sklad	Radvaň nad Laborcom č.319	Radvaň nad Laborcom	067 01	49,13536216	21,9211636	áno
2 ES Udavské	expedičný sklad	Udavské č.18	Udavské	067 31	48,96292576	21,9475532	áno
2 LS Turcovce	sídlo LS	Sedliská	Sedliská	094 09	48,9232013	21,7093358	áno
2 LS Udavské	sídlo LS	Udavské č.87	Udavské	067 31	48,97254771	21,9569675	áno
2 LS Zámutov	sídlo LS	Zámutov č.158	Zámutov	094 15	48,90318058	21,5365207	áno
2 ES Sečovce	expedičný sklad	Kollárova 4	Sečovce	078 01	48,70522543	21,6640519	áno
2 ES Vranov n.Topľou	expedičný sklad	Čemernianska 136	Vranov n/T	093 03	48,87481651	21,6702331	áno
2 LS Koškovce	sídlo LS	Kudlovska č.1	Humenné	066 01	48,9376596	21,9057655	áno
2 LS Medzilaborce	sídlo LS	Dobrianskeho č.16	Medzilaborce	068 01	49,2623083	21,905608	áno
2 LS Remetské Hámre	sídlo LS	Kúpeľská 69	Sobrance	073 01	48,75443498	22,1823853	áno
2 LS Sečovce	sídlo LS	Kollárova 4	Sečovce	078 01	48,70514911	21,6638112	áno
2 LS Sobrance	sídlo LS	Kúpeľská 69	Sobrance	073 01	48,75443498	22,1823853	áno
2 LS Stropkov	sídlo LS	Matica Slovenskej č.2	Stropkov	091 01	49,20281483	21,6483658	áno
1 OZ Vihorlat	sídlo OZ	Čemernianska 136	Vranov n/T	093 03	48,8770345	21,6666803	áno
2 OZ Vihorlat	vysunutú pracovisko	Kudlovska 1	Humenné	066 01	48,93762412	21,9058844	áno
2 OZ Vihorlat	vysunutú pracovisko	Kúpeľská 69	Sobrance	073 01	48,75442758	22,1824276	áno
1 OZ ZLT	sídlo OZ	Mičinská cesta 33	Banská Bystrica	974 01	48,73118139	19,1757059	áno
2 RSLT Bánovce nad Bebravou	sídlo stred.	Partizánska 71	Bánovce nad Bebravou	957 01	48,7196055	18,2708586	áno
2 RSLT Banská Bystrica	sídlo stred.	Mičinská cesta 33	Banská Bystrica	974 01	48,73132931	19,1757432	áno
2 RSLT Vranov nad Topľou	sídlo stred.	Čemernianska 1050	Vranov nad Topľou	093 03	48,87573025	21,6681263	áno
2 SSV Banská Bystrica	sídlo stred.	Mičinská cesta 33	Banská Bystrica	974 01	48,73095572	19,1760808	áno
2 ŠS Šariš	sídlo stred.	Škólka Sobranecké kúpele	Sobrance	073 01	48,76453396	22,1884301	áno

2 LS Lučenec	sídlo LS	Ulica B. Nemcovej 2703/2	Lučenec	984 03	48,32783319	19,6553415	áno
2 LS Poľana	sídlo LS	Horná Hriňová 1710	Hriňová	962 05	48,59018573	19,533649	áno
2 LS Poltár	sídlo LS	Ulica slobody 611/70	Poltár	987 01	48,43508993	19,793707	áno
2 LS Staré Hory	sídlo LS	Staré Hory č.23	Staré Hory	976 02	48,83346921	19,1066805	áno
2 LS Vígfaš	sídlo LS	Zvolenská cesta 231/31	Vígfaš	962 02	48,55548063	19,2860903	áno
1 OZ Poľana	sídlo OZ	Kriváň 334	Kriváň	962 04	48,52924929	19,4411884	áno
2 ES Rimavská Baňa	expedičný sklad	Rimavská Baňa	Rimavská Baňa	980 53	48,51530168	19,9457986	áno
2 ES Revúca	expedičný sklad	Železničná č. 247	Revúca	050 01	48,6757529	20,1235397	áno
2 ES Rimavská Sobota	expedičný sklad	K.Mikszátha 60	Rimavská Sobota	979 01	48,38973896	20,0205013	áno
2 ES Tornaľa	expedičný sklad	Cintorínska 1753	Tornaľa	982 01	48,4215243	20,3329594	áno
2 LS Hnúšťa	sídlo LS	Š.M.Daxnera 920	Hnúšťa	981 01	48,57158742	19,9527349	áno
2 LS Klenovec	sídlo LS	Š.M.Daxnera 920	Hnúšťa	981 01	48,5715734	19,9526262	áno
2 LS Ratková	sídlo LS	Ratková č. 203	Ratková	982 65	48,58806983	20,0969078	áno
2 LS Revúca	sídlo LS	Námestie slobody 2	Revúca	050 01	48,68330165	20,1122563	áno
2 LS Rimavská Sobota	sídlo LS	Potravinárska 1855	Rimavská Sobota	979 01	48,37526374	20,0318937	áno
2 LS Tornaľa	sídlo LS	Hlavné námestie 2	Tornaľa	982 01	48,42269797	20,3232467	áno
1 OZ Gemer	sídlo OZ	Námestie slobody 2	Revúca	050 01	48,68333523	20,1122907	áno
2 SCHK Dobšiná	sídlo stred.	Výše mesta 1023	Dobšiná	049 25	48,817079	20,3143938	áno
2 vysunuté pracovisko ústredia C	vysunuté pracovisko	Š. M. Daxnera 920	Hnúšťa	981 01	48,57146265	19,9523736	áno
2 ES Betliar	expedičný sklad	Železničná 144	Betliar	049 21	48,69728556	20,4989842	áno
2 ES Slanec	expedičný sklad	Slanec 380	Slanec	044 17	48,64270166	21,4886135	áno
2 ES Haniska	expedičný sklad	Haniska pri Košiciach	Haniska pri Košiciach	044 57	48,62787569	21,23306	áno
2 ES Stará Voda	expedičný sklad	Stará Voda	Stará Voda	053 34	48,80893823	20,6751067	áno
2 ES Mníšek nad Hnilcom	expedičný sklad	Mníšek nad Hnilcom	Mníšek nad Hnilcom	055 64	48,8127844	20,8159566	áno
2 LS Svinica	sídlo LS	Svinica 60	Svinica	044 45	48,73368655	21,4566994	áno
2 LS Smolník	sídlo LS	Smolník 361	Smolník	055 66	48,72745808	20,7402498	áno
2 LS Stará Voda	sídlo LS	Stará Voda 306	Stará Voda	053 34	48,81340595	20,6881575	áno
2 LS Betliar	sídlo LS	Šafárikova 55	Betliar	049 21	48,7025457	20,5067075	áno
2 LS Jasov	sídlo LS	Jasov 171	Jasov	044 23	48,68342839	20,9695062	áno
2 LS Krásnohorské Podhradie	sídlo LS	Lipová 121	Krásnohorské Podhradie	049 41	48,65493044	20,5964767	áno
2 LS Nižná Slaná	sídlo LS	Letná 68	Nižná Slaná	049 23	48,72524722	20,4138016	áno
2 LS Slanec	sídlo LS	Slanec 59	Slanec	044 17	48,63487738	21,4764826	áno
1 OZ Východ	sídlo OZ	Jovická 2	Rožňava	048 01	48,65823542	20,5351578	áno

2 ES Považská Bystrica	expedičný sklad	Zámotie 183	Považská Bystrica	017 01	49,12275738	18,4349246	áno
2 LS Čadca	sídlo LS	L. Podjavorinskej 2207	Čadca	022 01	49,43695591	18,7826261	áno
2 LS Považská Bystrica	sídlo LS	Orlové 300	Považská Bystrica	017 22	49,12627521	18,4421132	áno
2 LS Púchov	sídlo LS	Vieska-Bezdedov 22	Vieska-Bezdedov	020 01	49,13647885	18,3009237	áno
2 ES Turzovka	expedičný sklad	R. Jašíka 477	Turzovka	023 54	49,40421733	18,6359161	áno
2 LS Rajecké Teplice	sídlo LS	Rajecká cesta 552	Rajecké Teplice	013 13	49,1260557	18,6743173	áno
2 ES Oščadnica	expedičný sklad	Oščadnica 752	Oščadnica	023 01	49,41870709	18,8357988	áno
2 ES Orava	expedičný sklad	Oščadnica č. 753	Oščadnica	023 01	49,41278427	18,838973	áno
2 ES Příbovce	expedičný sklad	Příbovce 223	Příbovce	038 42	48,99689467	18,8844402	áno
2 ES Kanská	expedičný sklad	Rajecká cesta 545	Kanská	013 13	49,12371285	18,6696515	áno
2 LS Turčianske Teplice	sídlo LS	ul. SNP 545/142	Turčianske Teplice	039 01	48,86362703	18,8598971	áno
2 LS Stará Bystrica	sídlo LS	Stará Bystrica 321	Stará Bystrica	023 04	49,3418671	18,9298535	áno
2 LS Martin	sídlo LS	Kollárová 92	Martin 1	036 01	49,05053108	18,9131784	áno
2 LS Žilina	sídlo LS	Pri Rajčianke 45	Žilina	010 01	49,21183311	18,7252698	áno
1 OZ Sever	sídlo OZ	Nám. M. R. Štefánika 1	Žilina	011 45	49,22290164	18,7465076	áno
2 ES Liptovský Hrádok	expedičný sklad	Pri úpuste č. 730	Liptovský Hrádok	033 01	49,03360155	19,7238783	áno
2 ES Ružomberok	expedičný sklad	Sládkovičova č. 1	Ružomberok,	034 01	49,06750073	19,3064459	áno
1 OZ Tatry	sídlo OZ	J. Martinku 110/6	Liptovský Hrádok	033 11	49,03621057	19,7238697	áno
2 OZ Tatry	vysunuté pracovisko	J. Martinku 110/6	Liptovský Hrádok	033 11	49,41340344	19,4890392	áno
2 ES pri LS Or.Polhora	expedičný sklad	Oravská Polhora	Oravská Polhora	029 47	49,56985072	19,4085531	áno
2 ES Oravský Podzámok	expedičný sklad	Oravský Podzámok	Oravský Podzámok	027 41	49,26378045	19,3757774	áno
2 ES Ústrie	expedičný sklad	Pribišská 1038	Oravská Lesná	029 57	49,38045715	19,2241005	áno
2 ES Oravská Polhora	expedičný sklad	Oravská Polhora	Oravská Polhora	029 47	49,55145929	19,4203291	áno
2 LS Čierny Váh	sídlo LS	Čierny Váh č. 3039	Kráľova Lehota	032 33	49,01407899	19,9404385	áno
2 ES Zákamenné	expedičný sklad	Zákamenné	Zákamenné	029 56	49,37769532	19,2793877	áno
2 ES Čierny Váh	expedičný sklad	Kráľova Lehota 52	Kráľova Lehota	032 33	49,00751086	19,8998122	nie
2 ES Mútne	expedičný sklad	Píla 632	Mútne	029 63	49,4874509	19,2721958	áno
2 LS Námestovo	vysunuté pracovisko	Miestneho priemyslu 569	Námestovo	029 01	49,5528489	19,4154302	áno
2 LS Zákamenné	vysunuté pracovisko	Zákamenné 211	Zákamenné	029 56	49,38042306	19,2239738	áno
2 LS Lipt. Osada	sídlo LS	Liptovská Osada č. 10	Liptovská Osada	034 73	48,95495728	19,263559	áno
2 LS Čierny Váh	vysunuté pracovisko	Považská lesná železnica	Východná	032 32	49,00749651	19,899681	áno
2 LS Lipt. Teplička	sídlo LS	Pod Úbočou 380/29	Liptovská Teplička	059 40	48,96975196	20,0924154	áno
2 LS Čierny Váh	vysunuté pracovisko	3030	Východná	032 32	48,99058068	19,9675135	áno

2 ES Jelenec	expedičný sklad	Staničná 23	Jelenec	951 73	48,37488946	18,23795567	áno
2 ES Topoľčianky	expedičný sklad	Moravecká 2	Topoľčianky	951 93	48,41159008	18,4081359	áno
2 ES Veľké Uherce	expedičný sklad	pri železničnej stanici č.700	Veľké Uherce	958 41	48,62548253	18,4269702	áno
2 ES Žarnovica	expedičný sklad	Železničná 613/13	Žarnovica	966 81	48,48429344	18,7266462	áno
2 LS Brod	sídlo LS	Železničná 613/13	Žarnovica	966 81	48,48503109	18,7262354	áno
2 LS Hrušov	sídlo LS	Moravecká 2	Topoľčianky	951 93	48,41150405	18,4082087	áno
2 LS Partizánske	sídlo LS	pri železničnej stanici č.700	Veľké Uherce	958 41	48,62550486	18,4269638	áno
2 LS Šášov	sídlo LS	Šašovské Podhradie 107	Žiar nad Hronom	965 01	48,58597579	18,8978243	áno
2 LS Topoľčianky	sídlo LS	Hlavná 395	Skýcov	951 85	48,51036604	18,4047313	áno
2 LS Tribeč	sídlo LS	Veľčice 346	Veľčice	951 71	48,41707194	18,2964946	áno
2 LS Žarnovica	sídlo LS	Bystriická 47	Žarnovica	966 81	48,4850102	18,7262395	áno
2 LS Žiar	sídlo LS	Šašovské Podhradie 107	Žiar nad Hronom	965 01	48,58597913	18,8978286	áno
2 ES Šašovské Podhradie	expedičný sklad	Šašovské Podhradie	Žiar nad Hronom 1	965 01	48,5858953	18,8977928	áno
1 OZ Tribeč	sídlo OZ	Parková 7	Topoľčianky	951 93	48,42134556	18,4159055	áno
2 Stredisko služieb	sídlo stred.	Parková 6	Topoľčianky	951 93	48,42249765	18,417039	áno
2 ES Bánovce nad Bebravou	expedičný sklad	Ulica Partizánska 71	Bánovce nad Bebravou	957 01	48,71964527	18,2714082	áno
2 ES Nitrianske Pravno	expedičný sklad	Nádražná 23	Nitrianske Pravno	972 13	48,86407221	18,6357683	áno
2 ES Topoľčany	expedičný sklad	Mojmírova 4	Topoľčany	955 01	48,56321727	18,1680378	áno
2 ES Trenčianska Turná	expedičný sklad	Belá 1881/18	Trenčianska Turná	913 21	48,86151004	18,0200712	áno
2 LS Bánovce nad Bebravou	sídlo LS	Ul. kpt. Nálepku 25	Uhrovec	956 41	48,74654237	18,3411948	áno
2 LS Duchonka	sídlo LS	Pri Majeri 728	Prašice	956 22	48,67435706	18,0905575	áno
2 LS Nitrianske Pravno	sídlo LS	Nádražná 23	Nitrianske Pravno	972 13	48,86409452	18,6353841	áno
2 LS Nitrianske Rudno	sídlo LS	Pod Borinou 168	Nitrianske Rudno	972 26	48,79765115	18,4749553	áno
2 LS Nové Mesto nad Váhom	sídlo LS	Krčméryho 864/3	Nové Mesto nad Váhom	956 41	48,75077711	17,8324066	áno
2 LS Prievidza	sídlo LS	Skladová ulica č.11	Prievidza	971 01	48,76202883	18,6276785	áno
2 LS Trenčín	sídlo LS	Závadská 38	Nemšová	914 41	48,96152803	18,1055887	áno
2 LS Dubodiel	sídlo LS	Dubodiel 170	Dubodiel	913 23	48,76221856	18,1046317	áno
1 OZ Považie	sídlo OZ	Hodžova 38	TRENČÍN	911 52	48,89702545	18,0555598	áno
2 Účelové zariadenie lesnej peda	sídlo stred.	Antonstál 811/5	Nemšová	914 41	49,00882932	18,0229245	nie
2 Vysunuté pracovisko OZ Považí	vysunuté pracovisko	Skladová ulica č.11	Prievidza	971 01	48,76207421	18,6276367	áno
2 ES Diviaky	expedičný sklad	Poľnohospodárska 1126/3	Diviaky	039 01	48,87625087	18,8487214	áno
2 ES Ladce	expedičný sklad	Ladce 664	Ladce	018 63	49,03375189	18,2889968	áno
2 ES Lednické Rovne	expedičný sklad	ul. Sv. Anny č. 121	Led. Rovne	020 61	49,07082455	18,2831467	áno

Priorita číslo	Názov OJ LSR	Typ	Ulica, číslo domu	Mesto/Obec	Poštové s	WGS84 N	WGS84 E	Signál GSM v súčasnej
2	ES Gbely	expedičný sklad	Zastávka 2301	Gbely	908 45	48,71015694	17,0804291	áno
2	ES Pezinok	expedičný sklad	Drevárska 14	Pezinok	902 01	48,27538084	17,2622271	áno
2	ES Piešťany	expedičný sklad	Obchodná 17	Piešťany	921 01	48,60062123	17,8171347	áno
2	ES Rohožník	expedičný sklad	Kuchynská 7	Rohožník	906 38	48,45203574	17,1637463	áno
2	ES Smolenice	expedičný sklad	Továrenská 4	Smolenice	919 04	48,52110615	17,453054	áno
2	LS Bratislava	sídlo LS	Pekná cesta 19	Bratislava	831 52	48,19813135	17,1351122	áno
2	LS Malacky	sídlo LS	Sasinkova 71	Malacky	901 01	48,43802729	17,0194849	áno
2	LS Moravany	sídlo LS	Kostolecká 127	Moravany nad Váhom	922 21	48,60686312	17,8663446	áno
2	LS Pezinok	sídlo LS	Malacká cesta 6052/61B	Pezinok	902 01	48,3157963	17,2583833	áno
2	LS Pezinok	vysunuté pracovisko	Červený Kameň 2	Častá	900 89	48,39645257	17,3228168	áno
2	LS Rohožník	sídlo LS	Kuchynská 7	Rohožník	906 38	48,45201662	17,1637607	áno
2	LS Rohožník	vysunuté pracovisko	Železničná 865	Lozorno	900 55	48,33764337	17,0424098	áno
2	LS Šaštín	sídlo LS	Pod Gaštanmi 1312	Šaštín-Stráže	908 41	48,64011487	17,1419132	áno
2	LS Šaštín	vysunuté pracovisko	Zastávka 2301	Gbely	908 45	48,71017501	17,0803699	áno
1	OZ Karpaty	sídlo OZ	Pri Rybníku 1301	Šaštín-Stráže	908 41	48,63939028	17,1408792	áno
2	OZ Karpaty	vysunuté pracovisko	Trnavská 12	Smolenice	919 04	48,50484461	17,4336592	áno
2	SCHR Parina	sídlo stred.	Horné Orešany č. 737	Horné Orešany	919 03	48,454548	17,3559053	áno
2	LS Dechtice	sídlo LS	Dechtice č. 326	Dechtice	919 53	48,54992113	17,577345	áno
2	LS Majdán	sídlo LS	Horné Orešany č. 583	Horné Orešany	919 03	48,47437489	17,4317332	áno
2	Lesná správa Ladzany	sídlo LS	Ladzany 104	Hontianske Nemce	962 65	48,26873422	18,9023822	áno
2	LS Čífare	sídlo LS	Mochovská 108	Čífare	951 61	48,23370604	18,3915694	áno
2	LS Gabčíkovo	sídlo LS	Parková č.556	Gabčíkovo	930 05	47,89591317	17,5950691	áno
2	LS Gabčíkovo	vysunuté pracovisko	Remeseľnícka 79	Palárikovo	941 11	48,03446569	18,071145	áno
2	LS Modrý Kameň	sídlo LS	Jarmočná 35	Modrý Kameň	992 01	48,22862018	19,3355461	áno
2	LS Nitra	sídlo LS	č.d. 677	Trnovec nad Váhom	952 71	48,15001856	17,9224269	áno
2	LS Želiezovce	sídlo LS	Jarok 9	Želiezovce	937 01	48,02937836	18,6710029	áno
1	OZ Podunajsko	sídlo OZ	Kohárňho 2	Levice 1	934 01	48,22313181	18,601677	áno
2	ES Hontianske Nemce	expedičný sklad	Hontianske Nemce 260	Hontianske Nemce	962 65	48,28059826	18,9923283	áno
2	ES Trnovec nad Váhom	expedičný sklad	Trnovec nad Váhom 677	Trnovec nad Váhom	925 71	48,15323132	17,9280331	áno
2	LS Želiezovce	vysunuté pracovisko	Jarok 9	Želiezovce	937 01	47,88825511	18,6387492	áno
2	LS Pukanec	sídlo LS	Čierne Blato 57	Pukanec	935 05	48,34786017	18,7240996	áno