

Zmluva o poskytnutí služieb č. 15156/2025/5400/333

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno:	Železnice Slovenskej republiky
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	31 364 501
Právna forma:	Iná právnická osoba
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán:	Miroslav Garaj, Ing., generálny riaditeľ
IČ DPH:	SK2020480121
DIČ:	2020480121
Bankové spojenie:	
IBAN:	
BIC/SWIFT kód:	
Adresa pre doručovanie písomností:	Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 831 04 Bratislava
E-mailová adresa:	

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno:	ALISON Slovakia s.r.o.
Sídlo:	Tomášikova ulica 12735/64, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	35 792 141
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 80854/B
Štatutárny orgán:	Ing. Andrej Žucha, konateľ
IČ DPH:	SK2020234425
DIČ:	
Bankové spojenie:	
IBAN:	
BIC/SWIFT kód:	
Adresa pre doručovanie písomností:	ALISON Slovakia s.r.o., Tomášikova ulica 12735/64, 831 04 Bratislava

E-mailová adresa:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

Článok II.

Predmet a účel Zmluvy

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu ako výsledok verejného obstarávania zákazky s názvom „**Servisná podpora zariadení HPe**“, obstaranej postupom verejného obstarávania podľa ustanovenia § 91 Zákona o verejnom obstarávaní. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 22/2026 zo dňa 02.02.2026 pod 1671 - MSS a v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 31.01.2026, S 021/2026 pod značkou 68059-2026.
- 2.2 Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou služby servisnej podpory zariadení informačno-komunikačnej technológie (ďalej len „**IKT**“) podľa bodu 2.3 a záväzkom Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za riadne a včas poskytnuté služby v súlade s touto Zmluvou.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa služby servisnej podpory zariadení IKT slúžiacej na zabezpečenie prevádzkyschopnosti zariadení IKT značky HPe s bližšou špecifikáciou v prílohe č. 1 - Špecifikácia Predmetu Zmluvy (ďalej len „**Príloha č. 1**“), nachádzajúcich sa v mieste plnenia uvedenom v bode 3.1 Článku III., na obdobie 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
(ďalej len „**Predmet Zmluvy**“ alebo „**Služby**“).
- 2.4 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť, aby IKT zariadenia a technológie, vo vzťahu ku ktorým bude Poskytovateľ na základe Zmluvy plniť Predmet Zmluvy, boli funkčné, bezpečné, prevádzkyschopné a schopné plniť svoj účel.
- 2.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať služby, ktoré sú Predmetom Zmluvy a že je certifikovaným partnerom na poskytovanie Služieb pre IKT zariadenia a technológie, vo vzťahu ku ktorým bude poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak v dôsledku nepravdivosti tohto vyhlásenia vznikne Objednávateľovi škoda, Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi túto škodu nahradiť v plnej výške.
- 2.6 Poskytovateľ je povinný v rámci plnenia predmetu Zmluvy na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov uzatvoriť s Objednávateľom Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ktorá tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy. V súlade s § 19 ods. 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov Poskytovateľ nebude povinný uzatvoriť s Objednávateľom Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ak je Poskytovateľ prevádzkovateľom základnej služby, alebo ak je riziko vo vzťahu k činnosti, ktorá priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby prostredníctvom Poskytovateľa nízke.

Článok III.

Miesto plnenia a doba, na ktorú je Zmluva uzavretá

- 3.1 Miestom plnenia Predmetu Zmluvy je dátové centrum Objednávateľa: Železnice Slovenskej republiky – Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 831 04 Bratislava a Železničné telekomunikácie Bratislava, Trnavská cesta 25, 831 04 Bratislava (ďalej len „**DataCentrum**“).
- 3.2 „DataCentrum“ je súhrnom fyzicky a logicky prepojených serverov a iných zariadení na automatizované spracovanie dát a ukladanie a zálohovanie dát umiestnených v špeciálnych priestoroch, ktoré má Objednávateľ v správe ako správca majetku štátu a ktoré sú ním prevádzkované. Súčasťou DataCentra je aj sieťová infraštruktúra, ktorá zabezpečuje prepojenie serverov a iných zariadení.
- 3.3 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, **na 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy**.

Článok IV.

Zmluvná cena

- 4.1 Zmluvná cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za poskytnuté Služby vo výške 1.299.800,00 EUR bez DPH.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli na jednotkových cenách za jednotlivé položky podľa prílohy č. 3 – Ocenený zoznam položiek (ďalej len „**Príloha č. 3**“).
- 4.4 Zmluvná cena (celková cena za poskytnuté Služby) a jednotkové ceny uvedené v Prílohe č. 3 sú pevné a nemenné. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmluvnej cene a v jednotkových cenách za Služby uvedené v Prílohe č. 3, sú zahrnuté všetky náklady a výdavky Poskytovateľa, ktoré mu vzniknú s plnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli na cenách bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „**DPH**“). DPH bude stanovená v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“).

Článok V.

Platobné podmienky

- 5.1 Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi zálohy ani preddavky.
- 5.2 Platby za riadne a včas poskytnuté Služby budú realizované na základe riadne vystavených faktúr Poskytovateľom a doručených Objednávateľovi **vždy štvrt'ročne**. Objednávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnuté Služby po ukončení príslušného štvrt'roka, za ktorý boli Služby Poskytovateľom poskytované, a to **vo výške** uvedenej pre jednotlivé IKT technológie v Prílohe č. 3. Povinnou prílohou každej faktúry bude podpísaný a odsúhlasený Akceptačný protokol v zmysle bodu 6.3, ktorý tvorí prílohu č. 4 – Akceptačný protokol (ďalej len „**Akceptačný protokol**“).
- 5.3 Faktúra musí obsahovať:
- 5.3.1 obligatorne náležitosti ustanovené právnym poriadkom Slovenskej republiky;
 - 5.3.2 náležitosti v zmysle ustanovenia § 3a ods. 1 Obchodného zákonníka;
 - 5.3.3 náležitosti v zmysle zákona o DPH;
 - 5.3.4 nasledovné údaje:
 - 5.3.4.1 názov Predmetu Zmluvy „**Servisná podpora zariadení HPe**“;
 - 5.3.4.2 predmet úhrady;

- 5.3.4.3 IČO, IČ DPH Poskytovateľa, obchodné meno Poskytovateľa, číslo účtu Poskytovateľa (číslo účtu musí byť totožné s číslom účtu uvedeným v Článku I. Zmluvy, okrem zmeny uvedeného čísla účtu, a to spôsobom podľa tejto Zmluvy);
- 5.3.4.4 číslo Zmluvy;
- 5.3.4.5 fakturovanú čiastku bez DPH;
- 5.3.4.6 základ dane a čiastku DPH (ak na strane Poskytovateľa sú splnené podmienky na vyčíslenie čiastky DPH);
- 5.3.4.7 čiastku k úhrade vrátane DPH (ak na strane Poskytovateľa sú splnené podmienky na vyčíslenie čiastky DPH);
- 5.3.4.8 splatnosť faktúry slovom (tak ako je stanovená v tomto článku).

Faktúra vrátane príloh musí byť vyhotovená v slovenskom jazyku.

- 5.4 Na základe súhlasu Objednávateľa s elektronickým zasielaním faktúr, podmienky získania ktorého sú uvedené na webovom sídle www.zsr.sk, Poskytovateľ zašle riadne vystavenú faktúru v elektronickej podobe na e-mailovú adresu e-faktura.dodavatel@zsr.sk alebo faktúru zašle v listinnej podobe na fakturačnú adresu uvedenú v objednávke.
- 5.5 Úhrada faktúry bude realizovaná bezhotovostným platobným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v Článku I. Zmluvy.
- 5.6 Akákoľvek zmena účtu Poskytovateľa sa považuje za zmenu Zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe písomného dodatku uzatvoreného v súlade so Zmluvou.
- 5.7 Ak je Poskytovateľom združenie, člena združenia oprávňujúceho vystavovať faktúry uvedeného v Článku I. Zmluvy je možné zmeniť len na základe písomného dodatku uzatvoreného v súlade so Zmluvou.
- 5.8 Ak sa na Poskytovateľa vzťahuje osobitná oznamovacia povinnosť platiteľa podľa § 6 zákona o DPH, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby účet uvedený v Zmluve bol bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ účet uvedený v Zmluve nie je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH, je Objednávateľ oprávnený zrealizovať úhradu faktúry na iný účet Poskytovateľa, ktorý je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ Poskytovateľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je Objednávateľ povinný zrealizovať úhradu faktúry skôr ako na piaty pracovný deň po doručení písomného oznámenia Poskytovateľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Objednávateľ nebude v omeškaní v prípade, ak pri úhrade faktúry bude postupovať podľa tohto bodu. Uzavretie dodatku k Zmluve, ktorého predmetom je zmena účtu, nie je v týchto prípadoch potrebné.
- 5.9 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. V prípade faktúry zaslanej elektronickou formou sa za deň doručenia považuje deň prijatia elektronickej faktúry na e-mailovej adrese e-faktura.dodavatel@zsr.sk. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať nasledujúci pracovný deň.
- 5.10 Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu v prospech oprávnenej strany.
- 5.11 Objednávateľ si vyhradzuje právo neúplnú faktúru a/alebo faktúru bez povinných príloh a/alebo faktúru vrátane jej príloh vyhotovenú v inom ako slovenskom jazyku vrátiť Poskytovateľovi, pričom lehota

splatnosti takejto faktúry začína plynúť od začiatku, počnúc dňom vrátenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.

Článok VI.

Podmienky plnenia Zmluvy a preberacie konanie

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy na základe požiadaviek resp. incidentov nahlásených Objednávateľom na hotline/helpdesk/service desk Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný nahlásenú požiadavku zabezpečiť pre Objednávateľa podľa druhu nahlásenej požiadavky v lehotách uvedených v Prílohe č. 1. V prípade, ak hotline/helpdesk/service desk Poskytovateľa nebude funkčný, Objednávateľ zadá požiadavku elektronicky na e-mailovú adresu Poskytovateľa: . Pre vylúčenie pochybností platí, že lehoty na poskytnutie Služieb uvedené v Prílohe č. 1, začnú plynúť okamihom nahlásenia požiadavky na hotline/helpdesk/service desk alebo jej doručenia na e-mailovú adresu Poskytovateľa.
- 6.2 Požiadavka sa považuje za vybavenú okamihom doručenia potvrdenia o vybavení požiadavky Objednávateľovi, za predpokladu, že riešenie nie je vadné.
- 6.3 Prevzatie riadne vykonaných Služieb sa uskutoční vždy štvrťročne na základe odsúhlaseného Akceptačného protokolu Objednávateľom. V Akceptačnom protokole bude riadne a podrobne špecifikovaná vykonaná každá Služba, ktorú Poskytovateľ Objednávateľovi poskytol v rámci príslušného štvrťroka. Objednávateľ nie je povinný Akceptačný protokol podpísať a poskytnuté Služby prevziať, ak tieto nie sú vykonané v súlade s touto Zmluvou. V takom prípade je Objednávateľ povinný v Akceptačnom protokole určiť nedostatky (dôvody) pre ktoré preberané Služby neprevzal a určiť Poskytovateľovi primeranú lehotu na ich odstránenie. Objednávateľ si vyhradzuje právo, ale nie povinnosť, Služby prevziať za predpokladu, že súčasťou Akceptačného protokolu bude súpis väd, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť systému či kvalitu poskytovania ďalších Služieb Poskytovateľom, spolu s lehotami na ich odstránenie, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje v týchto lehotách odstrániť.
- 6.4 Objednávateľ sa zaväzuje požiadavky podľa tohto článku zaslať Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o potrebe ich vykonania dozvedel.

Článok VII.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v súlade so Zmluvou, Prílohou č. 1 a požiadavkami Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou, a to na svojich pracoviskách - telefonicky, automatizovaným spôsobom pomocou SW vybavenia na to určeného, alebo vzdialeným prístupom v súlade s bezpečnostnou politikou Objednávateľa, alebo osobne v mieste poskytovania služieb podľa bodu 3.1.
- 7.2 Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím Služby v prípade, ak vykonal Službu riadne a včas a Objednávateľ bez uvedenia dôvodu odmietol Akceptačný protokol podpísať.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení Predmetu Zmluvy rešpektovať prevádzkové potreby Objednávateľa a vykonávať jednotlivé plnenia podľa pravidiel obvyklých pre spracovanie dát.
- 7.4 Poskytovateľ je pri plnení Predmetu Zmluvy povinný rešpektovať pokyny poverených zamestnancov Objednávateľa. Povinnosti Poskytovateľa podľa § 551 Obchodného zákonníka týmto nie sú dotknuté.
- 7.5 Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť svoju e-mailovú adresu pre daný úkon a adresu pre doručovanie písomností uvedené v Článku I bez potreby uzatvorenia dodatku. V prípade zmeny uvedených údajov Zmluvná strana zašle doporučený list na adresu pre doručovanie písomností druhej Zmluvnej strany

uvedenú v bode 1.1 alebo 1.2 Zmluvy, pričom účinky zmeny nastanú dňom doručenia listu druhej Zmluvnej strane, ak v liste nebude uvedený neskorší termín nadobudnutia účinnosti zmeny.

- 7.6 Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v Článku I. alebo na inú adresu v tejto Zmluve uvedenú pre daný úkon, sa považujú za doručené aj keď táto zásielka bude poštou alebo kuriérskou službou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná, a to dňom jej odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia; ak nie je celkom dobre možné takýto deň riadne určiť, tak dňom, kedy bude písomnosť vrátená druhej Zmluvnej strane ako nedoručiteľná.
- 7.7 Písomnosti doručované druhej Zmluvnej strane elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v Článku I. alebo na inú e-mailovú adresu v tejto Zmluve uvedenú pre daný úkon, sa považujú za doručené momentom ich odoslania, ak k odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 16:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni odoslania, a to aj v prípade, že písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.
- 7.8 Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že komunikácia medzi Objednávateľom a Poskytovateľom bude prebiehať v štátnom jazyku, tzn. v slovenskom jazyku, prípadne v českom jazyku okrem prípadu, ak Zmluva ustanovuje inak. Poskytovateľ v prípade potreby musí mať zabezpečeného tlmočníka a prekladateľa na tlmočenie a prekladanie do slovenského jazyka prípadne českého jazyka. Poskytovateľ musí byť schopný komunikovať v písomnej a v ústnej forme v slovenskom alebo českom jazyku. Všetky náklady spojené s prípadným tlmočením a prekladaním znáša Poskytovateľ.
- 7.9 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči Objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona o DPH, a to do piatich dní odo dňa vzniku zmeny.
- 7.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu Objednávateľa.
- 7.11 Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z tejto Zmluvy proti pohľadávke Objednávateľa.
- 7.12 Poskytovateľ je pri plnení Zmluvy povinný dodržiavať Etický kódex Železníc Slovenskej republiky. Aktuálne znenie Etického kódexu Železníc Slovenskej republiky je zverejnené na internetovej stránke Objednávateľa.
- 7.13 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné na riadne plnenie svojich záväzkov zo Zmluvy.
- 7.14 Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb Objednávateľovi s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzania stratám užívateľských dát a takisto nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené stratou dát spôsobených Poskytovateľom.
- 7.15 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia, ktoré vyžadujú platné právne predpisy a že je oboznámený so všetkými internými predpismi Objednávateľa, ktorých dodržanie je potrebné na riadne splnenie Predmetu Zmluvy.
- 7.16 Poskytovateľ vyhlasuje, že dodržiava zásady v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok VIII.

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytnuté riadne, v najvyššej dostupnej kvalite a v dohodnutých lehotách, resp. termínoch, resp. budú poskytované po dohodnutú dobu tak, aby spĺňali podmienky dohodnuté v tejto Zmluve.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj po dobu 6 mesiacov od zániku tejto Zmluvy za vady poskytnutých služieb. Pri výskyte vady poskytnutých Služieb Objednávateľ vadu reklamuje na e-mailovej adrese Poskytovateľa . Poskytovateľ je povinný vadu odstrániť na vlastné náklady v lehote vopred dohodnutej s Objednávateľom. Ak Zmluvné strany nedohodnú lehotu odstránenia väd poskytnutých služieb, Objednávateľ je oprávnený jednostranne stanoviť primeranú lehotu odstránenia väd s ohľadom na závažnosť vzniknutej vady služieb.
- 8.3 Poskytovateľ nezodpovedá za vady poskytovaných Služieb podľa tejto Zmluvy, ktoré boli spôsobené použitím podkladov alebo pokynov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov, pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie výslovne písomne trval.
- 8.4 Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za vady poskytovaných Služieb podľa tejto Zmluvy v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa.
- 8.5 Poskytovateľ je povinný odstrániť každú reklamovanú vadu, tzn. aj takú pri ktorej nie je možné s istotou určiť, kto za vadu zodpovedá, resp. aj takú vadu, pri ktorej Poskytovateľ odmietne svoju zodpovednosť za vadu. Ak sa v priebehu odstraňovania vady alebo po odstránení vady preukáže, že za ňu Poskytovateľ nezodpovedá, Poskytovateľ má nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov v súvislosti s odstránením vady.
- 8.6 V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni akúkoľvek vadu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy riadne a včas, Objednávateľ je oprávnený odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby, pričom náklady na takéto odstránenie budú uplatnené voči Poskytovateľovi, ktorý sa ich zaväzuje do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa na ich uhradenie, Objednávateľovi uhradiť.
- 8.7 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie škodám a na minimalizovanie vzniknutých škôd.
- 8.8 Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto Zmluvou ktoroukoľvek Zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi o náhrade škody.
- 8.9 Ak vznikne Objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách, v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto Zmluve zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ za škodu zodpovedný a je povinný Objednávateľovi vzniknuté škody uhradiť. Škoda sa nahrádza v peniazoch a v plnej výške.
- 8.10 Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá Poskytovateľ.

Článok IX.

Povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

- 9.1 Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom priamy subdodávateľ rozumie subdodávateľ v zmysle ustanovenia § 2 ods. 5 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak je v Zmluve použitý pojem subdodávateľ, má sa na mysli každý subdodávateľ, nielen priamy subdodávateľ a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade.
- 9.2 Časť plnenia Predmetu Zmluvy (okrem iného to znamená, že nesmie ísť o celý rozsah, v akom bolo plnenie Predmetu Zmluvy zverené priamemu subdodávateľovi), ktorej splnením poveril Poskytovateľ na základe zmluvného vzťahu priameho subdodávateľa, môže byť zverená priamym subdodávateľom tretej osobe.
- 9.3 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa. Súhlas Objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje Poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 9.4 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť Predmet Zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 5 – Zoznam priamych subdodávateľov (ďalej len „**Príloha č. 5**“ alebo „**zoznam priamych subdodávateľov**“) alebo ktorí boli odsúhlasení Objednávateľom v súlade s týmto článkom Zmluvy.
- 9.5 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť priameho subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je Poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti Poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas Objednávateľa s navrhovaným priamym subdodávateľom.
- 9.6 V prípade, že priamy subdodávateľ prestane spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia alebo u priameho subdodávateľa existujú dôvody na vylúčenie podľa ustanovenia § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, Objednávateľ si vyhradzuje právo písomne požiadať Poskytovateľa, aby mu do 30 dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky predložil doklady, že priamy subdodávateľ už opätovne spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia alebo že u priameho subdodávateľa neexistujú dôvody na vylúčenie podľa ustanovenia § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní. Ak pôvodný priamy subdodávateľ do tejto doby opätovne nespĺňa tieto podmienky, Poskytovateľ predloží Objednávateľovi návrh na odsúhlasenie nového priameho subdodávateľa spôsobom podľa predchádzajúceho bodu, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám.
- 9.7 Ak Objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, požiada Poskytovateľa o náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka

Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť Predmet Zmluvy riadne a včas.

- 9.8 Každý nový priamy subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní. Za účelom preukázania splnenia podmienok podľa predchádzajúcej vety:
- 9.8.1 Poskytovateľ predloží v žiadosti o odsúhlasenie nového priameho subdodávateľa originály alebo úradne osvedčené kópie originálov dokladov navrhovaného nového priameho subdodávateľa podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní vrátane § 32 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní. Ak je nový navrhovaný priamy subdodávateľ zapísaný v zozname hospodárskych subjektov vedenom Úradom pre verejné obstarávanie alebo predloží rovnocenný zápis alebo potvrdenie o zápise vydané príslušným orgánom iného členského štátu, ktorým Poskytovateľ preukáže, že nový navrhovaný priamy subdodávateľ spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní, Poskytovateľ predloží Objednávateľovi vo vzťahu k navrhovanému novému priamemu subdodávateľovi len doklad podľa § 32 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní,
- 9.8.2 Poskytovateľ predloží v žiadosti o odsúhlasenie nového priameho subdodávateľa podľa tohto článku čestné vyhlásenie o tom, že u nového priameho subdodávateľa neexistujú dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní.
- 9.9 Ak dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do päť pracovných dní odo dňa doručenia súhlasu Objednávateľa s novým priamym subdodávateľom (v prípade zmeny priameho subdodávateľa alebo doplnenia priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (v prípade vynechania priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu podľa Prílohy č. 5. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do päť pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 9.10 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do desať dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v Prílohe č. 5, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- 9.11 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa na plnení Predmetu Zmluvy nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý má sídlo v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike, alebo ktorý má sídlo v treťom štáte alebo ak ide o zákazku, o ktorých to ustanoví vláda Slovenskej republiky nariadením. Ak Objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ porušil povinnosť podľa predchádzajúcej vety požiada Poskytovateľa o náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 9.5. výzve o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa

má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť riadne a včas.

Článok X.

Povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s registrom partnerov verejného sektora

- 10.1 Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom subdodávateľ v ktoromkoľvek rade rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o RPVS**“), ktorý je partnerom verejného sektora. Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade (RPVS) tvorí Prílohu č. 6 – Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade (RPVS) (ďalej len „**Príloha č. 6**“).
- 10.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že ak je partnerom verejného sektora, ku dňu podpísania Zmluvy:
- 10.2.1 je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona o RPVS,
- 10.2.2 každý jeho priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora, a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, je zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
- 10.2.3 jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora a ani konečným užívateľom výhod jeho priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora, a ani subdodávateľa v ktoromkoľvek rade, nie je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní,
- 10.2.4 má ako partner verejného sektora alebo má osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle zákona o RPVS (ďalej len „**oprávnená osoba**“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu vyplývajú zo zákona o RPVS.
- 10.3 V prípade, ak je Poskytovateľ partnerom verejného sektora, je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora alebo, že jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní, najneskôr do piatich dní odo dňa výmazu z registra partnerov verejného sektora alebo okamihu, kedy sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.
- 10.4 Po dobu omeškania Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby so splnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa Zmluvy až do splnenia povinnosti Poskytovateľa resp. oprávnenej osoby.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení Predmetu Zmluvy nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade:
- 10.5.1 ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, alebo
- 10.5.2 ktorého osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre partnera verejného sektora v zmysle zákona o RPVS, si neplní povinnosti podľa zákona o RPVS, alebo

10.5.3 ktorého konečným užívateľom výhod je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.

Za účelom overenia, či Poskytovateľ splnil záväzky uvedené v tomto bode, Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť, že na plnení Predmetu Zmluvy sa má podieľať nový subdodávateľ (ďalej len „**Nový subdodávateľ**“). Oznámenie musí obsahovať všetky údaje uvedené v záhlaví tabuľky v Prílohe č. 6. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že Nový subdodávateľ nespĺňa podmienky uvedené v predchádzajúcom odstavci, Poskytovateľa na túto skutočnosť upozorní.

Článok XI.

Zmluvné sankcie

- 11.1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry môže Poskytovateľ účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 11.2. Zmluvnú pokutu a úroky z omeškania hradí povinná Zmluvná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená Zmluvná strana si môže nárokovat' popri zmluvnej pokute nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 11.3. Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím Služieb podľa bodu 2.3 na základe nahlásených požiadaviek/incidentov na hotline/helpdesk/service desk Poskytovateľa a/alebo Poskytovateľ nebude poskytovať Služby počas Objednávateľom požadovanej doby v súlade s touto Zmluvou, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % zo štvrťročnej ceny fakturovanej podľa bodu 5.2.
- 11.4. Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením vady v príslušnej lehote dohodnutej/stanovenej zo strany Objednávateľa, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % zo štvrťročnej ceny fakturovanej podľa bodu 5.2.
- 11.5. V prípade, ak Poskytovateľ poruší záväzok nepostúpiť svoje pohľadávky podľa bodu 7.10, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty postúpenej pohľadávky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zaplatením zmluvnej pokuty v prípade porušenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu.
- 11.6. Ak sa na plnení Predmetu Zmluvy podieľa priamy subdodávateľ neuvedený v Prílohe č. 5 alebo neodsúhlasený Objednávateľom v zmysle Článku IX. Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000 € za každého takéhoto priameho subdodávateľa.
- 11.7. Objednávateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 250,- EUR za každý aj začatý deň omeškania, ak Poskytovateľ poruší niektorú povinnosť v súvislosti s priamymi subdodávateľmi podľa bodu 9.6 alebo 9.7.
- 11.8. Ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 9.8 prvá veta, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR za každý jednotlivý prípad.
- 11.9. Ak sa ktorékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 10.2 ukáže ako nepravdivé, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000,- EUR.
- 11.10. Ak je Poskytovateľ partnerom verejného sektora a poruší niektorú povinnosť podľa bodu 10.3, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 250,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.

- 11.11. Ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 10.5 prvý odsek alebo druhý odsek, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR za každý jednotlivý prípad. Zmluvnú pokutu možno za porušenie povinnosti podľa bodu 10.5 prvý odsek vo vzťahu k tomu istému priamemu subdodávateľovi, ktorý je partnerom verejného sektora alebo k tomu istému subdodávateľovi v ktoromkoľvek rade, udeliť aj opakovane, maximálne však jedenkrát za kalendárny mesiac.
- 11.12. Dlžník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom. Údaje pre vykonanie bezhotovostného prevodu budú uvedené na vystavenej faktúre.
- 11.13. Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tohto článku sú ceny bez DPH.
- 11.14. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Zmluvnej strany splniť záväzok zabezpečený zmluvnou pokutou.

Článok XII.

Zánik zmluvného vzťahu

- 12.1 Zmluvný vzťah založený Zmluvou zaniká:
- 12.1.1 uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - 12.1.2 písomnou dohodou Zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - 12.1.3 písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Zmluve, v Obchodnom zákonníku, v Zákone o verejnom obstarávaní alebo v inom všeobecne záväznom právnom predpise,
 - 12.1.4 písomnou výpoveďou Objednávateľa, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej Zmluvnej strane doručená.
- 12.2 Objednávateľ môže od Zmluvy okamžite odstúpiť v prípadoch podstatného porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľom, pričom za podstatné porušenie sa považujú najmä nasledovné prípady:
- 12.2.1 Poskytovateľ sa dostal do omeškania s poskytovaním Služieb o viac ako tri dni,
 - 12.2.2 Poskytovateľ sa dostal do omeškania s odstránením vady o viac ako tri dni,
 - 12.2.3 Poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví plnenie Zmluvy z iných dôvodov ako dôvodov na strane Objednávateľa alebo z dôvodov, ktoré Poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia Zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať,
 - 12.2.4 Poskytovateľ vyhlási alebo ak zo správania Poskytovateľa alebo z iných okolností vyplýva, že Poskytovateľ nebude poskytovať Služby riadne a včas bez ohľadu na dôvod nesplnenia.
 - 12.2.5 Poskytovateľ nedisponuje platným pokrytím Služieb od výrobcu zariadení HPe.
- 12.3 Objednávateľ môže od Zmluvy okamžite odstúpiť aj v nasledovných prípadoch:
- 12.3.1 vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 10.2 Zmluvy sa ukáže ako nepravdivé,
 - 12.3.2 Poskytovateľ alebo oprávnená osoba nemá splnenú niektorú povinnosť podľa zákona o RPVS,

- 12.3.3 Poskytovateľ vykonáva časť Predmetu Zmluvy prostredníctvom priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora alebo subdodávateľom v ktoromkoľvek rade, ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
- 12.3.4 Poskytovateľ bol právoplatným rozhodnutím súdu vymazaný z registra partnerov verejného sektora alebo mu bol právoplatným rozhodnutím uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
- 12.3.5 Poskytovateľ má nesplnenú povinnosť vyplatenia odmeny alebo odplaty zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho priamym subdodávateľom pri plnení Predmetu Zmluvy a preukázateľne neexistuje dôvodná pochybnosť o spornosti takéhoto nároku priameho subdodávateľa na vyplatenie odmeny alebo odplaty a Poskytovateľ nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu Objednávateľom v písomnej výzve,
- 12.3.6 konečným užívateľom výhod Poskytovateľa zapísaným v registri partnerov verejného sektora sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní,
- 12.3.7 Poskytovateľ poveril tretiu stranu poskytnutím časti predmetu plnenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa alebo zmenil priameho subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,
- 12.3.8 Poskytovateľ prestal spĺňať podmienky týkajúce sa osobného postavenia v zmysle Zákona o verejnom obstarávaní.
- 12.4 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak Poskytovateľ porušil ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tejto Zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek takejto povinnosti zo strany Poskytovateľa, pričom Objednávateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie zmluvnej povinnosti alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto Zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 12.5 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa Objednávateľ dostal do omeškania s úhradou faktúry o viac ako 60 dní a v prípade, ak Objednávateľ opakovane poruší ďalšiu povinnosť, ktorá mu vyplýva z ustanovení tejto Zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek takejto ďalšej povinnosti zo strany Objednávateľa, pričom po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Objednávateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení povinnosti odstúpi od tejto Zmluvy. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 12.6 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy bude účinné odo dňa jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy musí byť podpísané oprávnenou osobou, inak je neplatné.
- 12.7 Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na povinnosť povinnej strany zaplatiť zmluvnú pokutu pre porušenie povinnosti, ktorej sa odstúpenie ako aj povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu týka.

Článok XIII.

Povinnosti Zmluvných strán v súvislosti s ochranou osobných údajov

- 13.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako sú tieto upravené v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len

„GDPR“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“).

- 13.2 V prípade, ak niektorá Zmluvná strana má v súvislosti s plnením Zmluvy spracúvať osobné údaje v mene druhej Zmluvnej strany, Zmluvná strana, ktorá má osobné údaje spracúvať nezačne so spracúvaním osobných údajov skôr ako Zmluvné strany medzi sebou neuzavrú zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa ustanovení § 34 zákona o ochrane osobných údajov a v súlade s článkom 28 bodom 3 GDPR.
- 13.3 Ak niektorá Zmluvná strana v rozpore s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov sprístupní druhej Zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby bez predloženia súhlasu na spracúvanie osobných údajov alebo poruší GDPR a zákon o ochrane osobných údajov inak, porušujúca Zmluvná strana je povinná druhej Zmluvnej strane nahradiť všetku škodu, ktorá jej tým vznikne vrátane nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením si opodstatnených nárokov dotknutej osoby a tiež nákladov v súvislosti s úhradou sankcií právoplatne uložených zo strany príslušných štátnych orgánov. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú zverejnené aj na www.zsr.sk/ou.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

- 14.1 Vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.2 Všetky prípadné spory budú Zmluvné strany riešiť predovšetkým cestou zmieru. V prípade sporných vecí, ktoré nebude možné riešiť dohodou Zmluvných strán, požiada jedna zo Zmluvných strán o rozhodnutie súd. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce, sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 14.3 Zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma Zmluvnými stranami s výnimkou tých prípadov, keď Zmluva stanovuje inak.
- 14.4 V prípade, že bude niektoré z jednotlivých ustanovení Zmluvy považované za neplatné, nevymáhateľné, alebo neúčinné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť, vymáhateľnosť alebo účinnosť zostávajúcich ustanovení. Namiesto neplatného, nevymáhateľného alebo neúčinného ustanovenia bude platiť také ustanovenie, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu neplatného, nevymáhateľného alebo neúčinného ustanovenia. Zároveň sa Zmluvné strany zaväzujú v čo najkratšom čase nahradiť dotknuté ustanovenia novými ustanoveniami, ktoré zodpovedajú účelu uzavretej Zmluvy.
- 14.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že Objednávateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Zmluvu zverejní.
- 14.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými osobami Zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka, dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 14.7 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnocenných vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ dostane tri vyhotovenia a Poskytovateľ dostane jedno vyhotovenie.

14.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

Príloha č. 1: Špecifikácia Predmetu Zmluvy

Príloha č. 2: Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov

Príloha č. 3: Ocenený zoznam položiek

Príloha č. 4: Akceptačný protokol

Príloha č. 5: Zoznam priamych subdodávateľov

Príloha č. 6: Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade (RPVS)

14.9 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s rozsahom a povahou Predmetu Zmluvy, že sú mu známe technické a kvalitatívne podmienky k realizácii Predmetu Zmluvy, a že disponuje takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú k riadnemu a včasnému vykonaniu Predmetu Zmluvy potrebné.

14.10 Obe Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

--- NASLEDUJE PODPISOVÁ STRANA ---

PODPISOVÁ STRANA
(Zmluva o poskytnutí služby č. 15156/2025/5400/333)

V Bratislave, dňa 23.07.2026

V Bratislave, dňa

V mene Objednávateľa:
Železnice Slovenskej republiky

V mene Poskytovateľa:
ALISON Slovakia s.r.o.

.....
Ing. Miroslav Garaj
generálny riaditeľ

.....
Ing. Andrej Žucha
konateľ a generálny riaditeľ

ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY

1. Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán za účelom poskytovania služieb Objednávateľovi, a to služby servisnej podpory zariadení IKT, ktoré slúžia na zabezpečenie prevádzkyschopného stavu zariadení IKT značky HPe, ktoré sú súčasťou IKT infraštruktúry v Datacentre Objednávateľa podľa podmienok špecifikovaných v Zmluve a jej prílohách tak, aby táto umožňovala poskytovanie služieb zákazníkom v požadovanej kvalite.

Servisná podpora je nevyhnutná z dôvodu zabezpečenia funkčnosti HW a kontinuity nasadzovania nových verzií SW a firmware na príslušné zariadenia IKT. V prípade prevádzkového výpadku IKT zariadenia bude ohrozené zabezpečenie plynulosti prevádzky IS prevádzkovaných v Datacentre vrátane ekonomického systému a prevádzkového informačného systému.

2. Rozsah, druh Služieb a lehoty na ich poskytnutie:

Požadovaný rozsah servisných služieb pre HPe technológiu:

- služba HPE Complete Care

Servisná služba „Support 24x7x4 response“

- služba podpory s dobou odozvy do 4 hodín od nahlásenia incidentu a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek 24 hodín, 7 dní v týždni,
- pokrytie nároku na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenia,
- platnosť pokrytia služby musí byť overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu).

Servisná služba „Support 9x5xNBD“

- služba podpory s dobou odozvy nasledujúci pracovný deň od nahlásenia incidentu a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek v pracovnej dobe od 8:00 hod. do 17:00 hod.,
- pokrytie nároku na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenia,
- platnosť pokrytia služby musí byť overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu).

P. č.	Produktový kód	Popis	Sériové číslo	Support level	Ukončenie existujúcej podpory
1.	DL380-CZJ4500BNT	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ4500BNT	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
2	DL380-CZJ4500BNT	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ4500BNV	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
3	SAN-USB317W1H7	HPE SANnav Management Portal Enterprise	USB317W1H7	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
4	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HP SN8000B 4-Slot Pwr Pack+ Dir Switch	CZC347BKL7	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
5	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HP SN8000B 4-Slot Pwr Pack+ Dir Switch	CZC347BKL9	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
6	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8341E2HD	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
7	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8341E2H7	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
8	ZSR-EOSL-24X7X4	HPE ESL G3 100 Base Module Tape Library	2U33450023	HPE Complete Care 24x7x4 response - iba HW podpora	31.8.2025
9	ZSR-EOSL-24X7X4	HPE ESL G3 300 Base Module Tape Library	2U07235001	HPE Complete Care 24x7x4 response - iba HW podpora	31.8.2025
10	3PAR8000-ZSR-D1	12x HPE 3PAR 8000 920GB+SW SFF FE SSD 8x HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD		HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
11	ZSR-D1-3PAR8200	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl 32x HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	CZ3729DYSB	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
12	ZSR-D1-3PAR8200	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl 32x HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	CZ3729DYSA	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
13	ZSR-DL380-D1	HPE DL560 Gen9 CTO Server	CZ3729EA68	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
14	ZSR-DL380-D1	HPE DL560 Gen9 CTO Server	CZ3729EA5A	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
15	ZSR-DL380-D1	HPE DL560 Gen9 CTO Server	CZ3729EA4S	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
16	ZSR-DL380-D1	HPE DL560 Gen9 CTO Server	CZ3729EA3C	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
17	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3729E3FE	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
18	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3729E3E8	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
19	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3729E3DV	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
20	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3729E3FV	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
21	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7290H30	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
22	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7290H2Z	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
23	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7290H2T	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
24	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3729E3F2	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
25	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7290H2S	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
26	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7290H2R	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
27	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7290H2Q	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
28	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3729E3EM	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
29	DL380-CZ3517WJ9X	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3517WHLF	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
30	DL380-CZ3517WJ9X	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3517WHLJ	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
31	DL380-CZ3517WJ9X	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3517WHLL	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
32	DL380-CZ3517WJ9X	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3517WHLN	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
33	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HP SN8000B 8-Slot Pwr Pack+ Dir Switch	CZC529AHMJ	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
34	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HP SN8000B 8-Slot Pwr Pack+ Dir Switch	CZC529AHRZ	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
35	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8526E29L	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
36	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8526E29R	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
37	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8526E29V	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
38	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8526E29K	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
39	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8526E29S	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
40	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8526E29W	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
41	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8530E23C	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
42	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8530E23H	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
43	ZSR-3PAR-D1	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HPE 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Dr Encl 8x HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD 48x HPE 3PAR 8000 6TB+SW 7.2K LFF HDD	CZ374760EF	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
44	DL380-CZ27470D0L	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ27470D0J	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
45	DL380-CZ27470D0L	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ27470D0H	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
46	DL380-CZ27470D0L	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ27470D0G	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
47	DL380-CZ27470D0L	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ27470D0K	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
48	DL380-CZ27470D0L	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ27470D0M	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
49	DL380-CZ27470D0L	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ27470D0L	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
50	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HPE SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pk+ FC Switch	CZC742GLA9	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
51	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HPE SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pk+ FC Switch	CZC742GLAA	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
52	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HPE SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pk+ FC Switch	CZC744GLH3	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
53	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HPE SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pk+ FC Switch	CZC744GLGY	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
54	ZSR-3PARBACKUP-D1	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HPE 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Dr Encl 36x HPE 3PAR 8000 6TB+SW 7.2K LFF HDD	CZ37475ETJ	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
55	ZSR-3PARBACKUP-D1	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HPE 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Dr Encl 36x HPE 3PAR 8000 6TB+SW 7.2K LFF HDD	CZ37475ETK	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
56	ZSR-D1-3PAR8000	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl 3x HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl 6x HPE 3PAR 8000 920GB+SW SFF FE SSD 64x HPE 3PAR 8000 1.8TB+SW 10K SFF HDD 64x HPE 3PAR 8000 2TB+SW 7.2K LFF HDD	CZ37475YY3	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
57	ZSR-D1-3PAR8000	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl 3x HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl 6x HPE 3PAR 8000 920GB+SW SFF FE SSD 64x HPE 3PAR 8000 1.8TB+SW 10K SFF HDD 64x HPE 3PAR 8000 2TB+SW 7.2K LFF HDD	CZ37475YY6	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
58	SK-ZELEZ-STOREON	3x HPE StoreOnce VSA Server 100TB E-LTU		HPE Complete Care 24x7x4 response	31.8.2025
59	SK-ZSR-LL02	HP ARST C6600 E5-2640V3 8-SFF Base Svr	SGH740TS6N	HPE Complete Care 24x7x4 response	31.8.2025
60	SK-ZSR-LL03	HP ARST C6600 E5-2640V3 8-SFF Base Svr	SGH741VNFD	HPE Complete Care 24x7x4 response	31.8.2025
61	SK-ZSR-LL04	HP ARST C6600 E5-2640V3 8-SFF Base Svr	SGH749XL90	HPE Complete Care 24x7x4 response	31.8.2025
62	SK-ZSR-LL05	HP ARST C6600 E5-2640V3 8-SFF Base Svr	SGH751T9KS	HPE Complete Care 24x7x4 response	31.8.2025
63	STOREONCE-CZ39293L01	HPE StoreOnce 5200 Base System + HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit	CZ39293L01	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
64	ZSR-DL380-2X	HPE DL380 Gen11 12EDSFF NC CTO Svr	CZ2D2F08HZ	HPE Complete Care 9x5xNBD response	24.3.2028
65	ZSR-DL380-2X	HPE DL380 Gen11 12EDSFF NC CTO Svr	CZ2D2F08J0	HPE Complete Care 9x5xNBD response	24.3.2028
66	ZSR-AL STG SVR 4120	HPE AL STG SVR 4120 48SFF CTO System	CZJD1W01ZR	HPE Complete Care 9x5xNBD response	10.12.2027
67	ZSR-AL STG SVR 4120	HPE AL STG SVR 4120 48SFF CTO System	CZJD1W01ZP	HPE Complete Care 9x5xNBD response	10.12.2027
68	ZSR-AL STG SVR 4120	HPE AL STG SVR 4120 48SFF CTO System	CZJD1W01ZQ	HPE Complete Care 9x5xNBD response	10.12.2027
69	ZSR-AL STG SVR 4120	HPE AL STG SVR 4120 48SFF CTO System	CZJD1W01ZN	HPE Complete Care 9x5xNBD response	10.12.2027

Príloha č. 2 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov
(ďalej len „**Zákon**“)

Čl. I

ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Prevádzkovateľ základnej služby:

Obchodné meno:	Železnice Slovenskej republiky
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Právna forma:	Iná právnická osoba
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Po, Vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán:	Ing. Miroslav Garaj , generálny riaditeľ
IČO:	31 364 501
Osoba oprávnená na podpis Zmluvy:	Ing. Miroslav Garaj , generálny riaditeľ
Adresa pre doručovanie písomností:	Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava

(ďalej len „**PZS**“)

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno:	ALISON Slovakia s.r.o.
Sídlo:	Tomášikova ulica 12735/64, 831 04 Bratislava
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Zastúpená:	Ing. Andrej Žucha, konateľ
IČO:	35 792 141
Adresa pre doručovanie písomností:	Tomášikova ulica 12735/64, 831 04 Bratislava

(ďalej len „**Poskytovateľ**“),

(PZS a Poskytovateľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

PZS bol v zmysle oznámenia Národného bezpečnostného úradu SR (ďalej len „**NBÚ**“) zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb ako (prevádzkovateľ železničnej infraštruktúry/prevádzkovateľ základnej služby informačného systému zaradený v zozname prvkov kritickej Infraštruktúry schválenom uznesením vlády Slovenskej republiky č. 751/2011 alebo informačných systémov k nemu priamo pripojených/prevádzkovateľ

základnej služby poskytovania služieb výmenného uzla internetu na prepájanie sietí, ktoré sú z technického a organizačného pohľadu oddelené). Poskytovateľ a PZS majú uzatvorenú Zmluvu o poskytnutí služby č. 15156/2025/5400/333 uzatvorenej dňa (ďalej „**Obchodná zmluva**“). Nakoľko je PZS v zmysle Zákona povinný uzatvoriť s Poskytovateľom zmluvu týkajúcu sa zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, dohodli sa Zmluvné strany na uzatvorení tejto Zmluvy.

Čl. II

PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb pre PZS dodržiavanie tých ustanovení bezpečnostných politík PZS, ktoré sú relevantné vzhľadom na charakter a rozsah služieb poskytovaných Poskytovateľom pre PZS. Poskytovateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami PZS, ktoré sú zverejnené na webovom sídle PZS: <https://www.zsr.sk/pata/pravne-informacie/bezpecnostna-politika-kis--skratena-verzia-urcena-pre-tretie-strany>. Poskytovateľ týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že znenia dokumentov, v ktorých je upravená bezpečnostná politika PZS, sa môžu meniť a dopĺňať.
- 2.3 PZS písomne informuje Poskytovateľa o svojich bezpečnostných politikách, ktoré sú obsiahnuté v jeho interných riadiacich aktoch, metodikách a/alebo usmerneniach a rovnako tak písomne informuje Poskytovateľa o každej zmene a doplnení uvedených dokumentov týkajúcich sa bezpečnostnej politiky.
- 2.4 Poskytovateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve.
- 2.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že na zabezpečenie účelu Zmluvy disponuje potrebným technickým a personálnym vybavením, ďalej vyhlasuje, že dokáže zabezpečiť všetky úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktorých cieľom je zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti počas životného cyklu sietí a informačných systémov PZS.
- 2.6 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť všeobecné bezpečnostné opatrenia a bezpečnostné štandardy na úseku kybernetickej bezpečnosti. Ďalej je Poskytovateľ povinný disponovať znalosťami o aktuálnych štandardoch v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritériách pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov a súčasne je povinný byť riadne oboznámený s operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva NBÚ v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Poskytovateľ je povinný plniť povinnosti podľa Zmluvy v súlade so sektorovými bezpečnostnými opatreniami, ktoré vydáva príslušný ústredný orgán v spolupráci s NBÚ.

Čl. III

TRVANIE ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu trvania Obchodnej zmluvy.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nemá nárok na odplatu za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy. Všetky náklady, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy sú zahrnuté v odplate dojednanej podľa Obchodnej zmluvy.

Čl. IV

PREVENIA PRED KYBERNETICKÝMI BEZPEČNOSTNÝMI INCIDENTAMI

- 4.1 Poskytovateľ je povinný predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „**BKI**“), ktoré by mohli negatívne ovplyvniť základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný vykonať všetky opatrenia slúžiace na predchádzanie vzniku BKI.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný poučiť svojich zamestnancov, ktorí sa podieľajú na plnení Obchodnej zmluvy a/alebo ktorí zabezpečujú plnenie podľa Zmluvy o bezpečnostnej politike PZS a o dodržiavaní povinností stanovených Poskytovateľovi na základe Zmluvy.

- 4.4 Poskytovateľ je v rámci prevencie povinný zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť takým spôsobom, aby prostredníctvom Poskytovateľa nebolo možné negatívne zasiahnuť siete a informačné systémy PZS. Poskytovateľ je povinný vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy alebo budú mať priamy prístup k informáciám PZS.
- 4.5 Poskytovateľ je povinný poskytnúť PZS akúkoľvek súčinnosť pri zabezpečení kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS a súčasne je povinný informovať PZS o hrozbe, prijatých opatreniach na zamedzenie vzniku a vzniku BKI, ako aj o prijatých opatreniach na odstránenie už vzniknutých BKI. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť PZS súčinnosť v takom rozsahu, v akom je PZS povinný ju zabezpečiť voči NBÚ, Policajnému zboru SR, ako aj voči ostatným príslušným orgánom štátnej správy a ďalším inštitúciám, pričom Poskytovateľ je súčasne povinný poskytnúť uvedeným orgánom a inštitúciám aj priamu spoluprácu a súčinnosť, a to predovšetkým pri riešení BKI.
- 4.6 PZS informuje Poskytovateľa o výstrahách pred BKI a o opatreniach, ktoré má Poskytovateľ vykonať na odstránenie hrozieb a rizík, ktoré majú a/alebo by mohli mať negatívny vplyv na riadny výkon základnej služby PZS. Poskytovateľ je povinný spracovať informácie o výstrahách a hrozbách a súčasne je povinný riadne vykonať všetky opatrenia stanovené PZS.
- 4.7 Poskytovateľ je povinný pravidelne monitorovať, detegovať, evidovať a analyzovať informácie o BKI, a to vrátane monitorovania výstrah, hrozieb a informácií, ktoré sa týkajú potenciálnych BKI. Ďalej je Poskytovateľ povinný spracovať postupy riešenia a riešiť BKI.
- 4.8 Poskytovateľ je povinný zasielať PZS včasné varovania pred incidentami, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti, tzn. včasne hlásiť PZS varovania a hlásenia týkajúce sa potenciálnych hrozieb a už vzniknutých BKI a kedykoľvek na požiadanie PZS je povinný poskytnúť PZS informácie ohľadom kybernetickej bezpečnosti.
- 4.9 Poskytovateľ sa týmto zaväzuje vypracovať a prijať vlastnú bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá bude upravovať jednotlivé postupy plnenia jeho povinností týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy, a to v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti a účinnosti Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať a následne aj pravidelne aktualizovať bezpečnostnú dokumentáciu, tak aby zohľadňovala štandardy kybernetickej bezpečnosti, sektorové bezpečnostné opatrenia a opatrenia špecifikované v bezpečnostných politikách PZS. Poskytovateľ je povinný na požiadanie PZS predložiť originálne vyhotovenie a/alebo doručiť fotokópiu vyhotovenia uvedenej dokumentácie PZS.
- 4.10 Poskytovateľ je povinný doručiť PZS zoznam zamestnancov, ktorí zabezpečujú v mene Poskytovateľa pre PZS plnenie podľa Obchodnej zmluvy a/alebo, ktorí zabezpečujú v mene Poskytovateľa plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a/alebo ktorí majú prístup a nakladajú s informáciami týkajúcimi sa základnej služby PZS, a to najneskôr do 7 dní odo dňa platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zoznam zamestnancov musí obsahovať vymedzenie pracovných rolí zamestnancov Poskytovateľa a všetkých subdodávateľov. Uvedený zoznam je prílohou č. 1 k Zmluve a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 4.11 Poskytovateľ je povinný zoznam zamestnancov aktualizovať tak, aby zodpovedal skutočnému stavu. Aktualizovaný zoznam je Poskytovateľ povinný doručiť PZS bez zbytočného odkladu.
- 4.12 Zmluvné strany si pre účely tejto Zmluvy určujú spôsob, kontaktné osoby zodpovedné za prijímanie a evidenciu hlásení BKI a kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu podľa prílohy č.2.
- 4.13 Zmeny kontaktných osôb si Zmluvné strany oznámia písomne, bezodkladne po tom, čo nastane skutočnosť zakladajúca zmenu kontaktnej osoby.
- 4.14 Poskytovateľ je pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy povinný dodržiavať a zodpovedať za dodržiavanie platných právnych predpisov prijatých v oblasti kybernetickej bezpečnosti, odporúčaní medzinárodne akceptovaných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti, pričom je najmä povinný dodržiavať Zákon, vyhlášku NBÚ č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „**Vyhláška**“), ako aj ostatné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré upravujú plnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 4.15 Poskytovateľ sa týmto zaväzuje dodržiavať, resp. prijať bezpečnostné opatrenia, a to v rozsahu najmenej podľa ust. § 20 ods. 3 písm. d), g) až i), k) a m) Zákona, alebo opatrenia s porovnateľným účinkom, a to v rozsahu zohľadňujúcim charakter a rozsah služieb poskytovaných Poskytovateľom pre PZS. Pre oblasť

technických opatrení musia byť tieto opatrenia aplikované na tie technické prostriedky patriace Poskytovateľovi, ktoré Poskytovateľ využíva na poskytovanie služieb pre PZS. V prípade, že si to činnosť Poskytovateľa súvisiaca s prevádzkou sietí a informačných systémov poskytovaných Poskytovateľom pre PZS bude vyžadovať a PSZ na to Poskytovateľa vyzve, zaväzuje sa Poskytovateľ dodržiavať bezpečnostné opatrenia v rozsahu stanovenom PSZ, no najviac v rozsahu opatrení podľa ust. § 20 ods. 3 písm. a) až o) Zákona, ktoré sú podrobne upravené v ust. § 5 až 17 b Vyhlášky v rozsahu ust. § 20 ods. 3 Zákona.

Čl. V RIEŠENIE KYBERNETICKÝCH INCIDENTOV

- 5.1 Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť PZS každý BKI, pričom spôsob hlásenia BKI určí PZS podľa prílohy č.2.
- 5.2 Pri hlásení BKI je Poskytovateľ povinný identifikovať PZS stupeň závažnosti BKI stanovený podľa kategórií jednotlivých BKI, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia BKI nepominuli jeho účinky, Poskytovateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie BKI, v ktorom vyznačí identifikátor neúplného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný riešiť BKI reaktívnym opatrením, ktorým je priama odpoveď na BKI zabezpečovaná službami podľa ust. § 15 ods. 3 písm. b) až g) Zákona (ďalej len „**Reaktívne opatrenia**“). Pri riešení BKI je Poskytovateľ povinný na žiadosť PZS spolupracovať s PZS, NBÚ, MD SR a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie BKI.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať PZS vykonanie Reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
- 5.5 Po vyriešení incidentu je Poskytovateľ povinný predložiť na výzvu PZS v lehote stanovenej PZS návrh opatrení na zabránenie šírenia sa, pokračovania a opakovaného výskytu BKI (ďalej len „**Ochranné opatrenia**“), ktoré podliehajú schváleniu PZS. Ďalej je Poskytovateľ povinný v lehote stanovenej PZS tieto opatrenia vykonať a preveriť ich účinnosť.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný kedykoľvek spolupracovať s PZS na príprave a prijatí potrebných ochranných opatrení.
- 5.7 V čase BKI je Poskytovateľ povinný náležitým spôsobom zabezpečiť každý dôkaz a dôkazný prostriedok, ktorý by mohol byť použitý v trestnom konaní a súčasne je povinný informovať PZS o tejto skutočnosti. Na žiadosť PZS je Poskytovateľ povinný poskytnúť PZS dôkaz a/alebo dôkazný prostriedok, ktorý zabezpečil. Poskytovateľ informuje PZS o všetkých skutočnostiach, ktoré nasvedčujú tomu, že v súvislosti s BKI mohol byť spáchaný trestný čin.

Čl. VI AUDIT

- 6.1 PZS je oprávnený u Poskytovateľa preveriť účinnosť prijatých bezpečnostných opatrení, plnenie požiadaviek stanovených Zmluvou, Zákonom a bezpečnostnou politikou PZS, vykonaním auditu kybernetickej bezpečnosti Poskytovateľa (ďalej len „**Audit**“).
- 6.2 PZS je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi vykonanie Auditu najmenej 14 dní pred stanoveným termínom Auditu.
- 6.3 PZS môže Audit realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, s ktorou má zmluvný vzťah, alebo ktorú na vykonanie Auditu splnomocní, či poverí.
- 6.4 Poskytovateľ (vrátane jeho zamestnancov), je povinný poskytnúť PZS pri vykonávaní Auditu potrebnú súčinnosť, a to predovšetkým, ale nielen sprístupnením priestorov, dokumentácie, technického, technologického a personálneho zabezpečenia, ktoré sa týkajú plnenia povinností kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy. PZS je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone Auditu a ktoré nie sú verejne známe.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný počas Auditu preukázať PZS predovšetkým, že:
 - a) riadne plní povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy;

- b) splnil záväzok zachovávanía mlčanlivosti podľa Zmluvy;
- c) jeho zamestnanci disponujú náležitými znalosťami na úseku kybernetickej bezpečnosti, vrátane vedomostí, ktoré musia mať na riadne plnenie povinností podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy.
- 6.6** V prípade, že PZS na základe vykonaného Auditu zistí nedostatky, oznámi ich písomne Poskytovateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje zistené nedostatky odstrániť, a to v lehote najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.
- 6.7** Poskytovateľ je povinný pred vykonaním Auditu oboznámiť osoby, prostredníctvom ktorých PZS vykonáva Audit, o pravidlách týkajúcich sa dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarmi na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „**PO**“) v priestoroch Poskytovateľa. Poskytovateľ zodpovedá za splnenie podmienok na zaistenie BOZP a PO v priestoroch Poskytovateľa, tak aby bol zaistený bezpečný výkon Auditu. Poskytovateľ je súčasne povinný preukázateľne poučiť osoby vykonávajúce Audit o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone Auditu v priestoroch Poskytovateľa môžu vyskytnúť, ako aj o všetkých opatreniach týkajúcich sa a súvisiacich so zaistením BOZP a PO.
- 6.8** Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby PZS mohol vykonať Audit u subdodávateľov Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení Obchodnej zmluvy a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov PZS.

Čl. VII MLČANLIVOSŤ

- 7.1** Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka oblasti kybernetickej bezpečnosti a vzťahuje sa na ňu povinnosť zachovávanía mlčanlivosti. Ustanoveniami o povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov. Poskytovateľ je povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS.
- 7.2** Na zbavenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa vzťahujú príslušné ustanovenia Zákona.
- 7.3** Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy trvá aj po skončení trvania Zmluvy.
- 7.4** Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy dodržiavali jeho zamestnanci, osoby, ktoré sú s ním v obdobnom pracovnom vzťahu, subdodávateľa a ich zamestnanci a osoby, ktoré sú s nimi v obdobnom pracovnom vzťahu a ktoré sa podieľajú na plnení podľa Zmluvy alebo Obchodnej zmluvy a/alebo ktoré majú prístup k informáciám, ktoré sa týkajú a majú vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov PZS. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby menovaní, ktorí sa podieľajú na predmete plnenia podľa Zmluvy podpísali vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona.
- 7.5** Poskytovateľ je povinný najneskôr do 14 dní od skončenia trvania Zmluvy vrátiť, alebo previesť na PZS všetky informácie a dáta, ktoré mal od PZS na základe Zmluvy a Obchodnej zmluvy, alebo je povinný tieto informácie a dáta v súlade s pokynom PZS v rovnakej lehote zničiť a PZS preukázať ich zničenie.

Čl. VIII OSTATNÉ USTANOVENIA ZMLUVY

- 8.1** Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať informácie, ktoré majú a/alebo by mohli mať vplyv na základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS tak, aby nedošlo k narušeniu ich integrity, dostupnosti, pravosti a dôvernosti.
- 8.2** Poskytovateľ nie je oprávnený zapojiť do poskytovania služieb a plnenia tejto Zmluvy ďalšieho Poskytovateľa (subdodávateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu PZS.
- 8.3** V prípade, že Poskytovateľ plní Obchodnú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov PZS, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich zo Zmluvy aj u svojich subdodávateľov a súčasne je povinný preukázať túto skutočnosť PZS.

- 8.4** Dokumentáciu, ktorú má Poskytovateľ a ktorá sa týka informačných systémov a ostatných informačno-komunikačných technológií na zabezpečenie plnenia podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy, je Poskytovateľ povinný uchovávať v zabezpečenom priestore tak, aby nedošlo k jej narušeniu. Poskytovateľ je povinný systematicky zaznamenávať a dokumentovať činnosť, ktorú plní na základe Zmluvy a na požiadanie PZS je povinný mu predložiť túto dokumentáciu. Poskytovateľ je súčasne povinný dokumentovať svoju činnosť podľa Zmluvy (vrátane evidovania BKI a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť PZS je povinný mu predložiť uvedenú dokumentáciu k nahliadnutiu a zhotoveniu kópií.
- 8.5** Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak bude PZS uložená právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu pokuta a/alebo akákoľvek iná sankcia v dôsledku nesplnenia a/alebo porušenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, uhradí PZS pokutu vo výške stanovenej právoplatným rozhodnutím orgánu, ktorý pokutu uložil. PZS je povinný zaslať Poskytovateľovi fotokópiu rozhodnutia orgánu o uložení pokuty, a to najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia PZS.
- 8.6** Poskytovateľ je povinný vykonať úhradu podľa pokuty uloženej PZS na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy PZS, ktorej prílohou bude fotokópia právoplatného rozhodnutia orgánu o uložení pokuty. Povinnosť Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy trvá aj po ukončení tejto Zmluvy. Týmto ustanovením nie sú dotknuté ostatné nároky PZS na náhradu škody spôsobenú porušením a/alebo nesplnením povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 8.7** PZS je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, že Poskytovateľ porušuje povinnosti podľa Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je potrebné realizovať písomne.
- 8.8** Poskytovateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanvej základnej služby na PZS; uvedený záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy po dobu minimálne päť rokov po ukončení Zmluvy.
- 8.9** Zmluvné strany sa dohodli, že pre vzájomné zasielanie akýchkoľvek písomností (ďalej aj „*písomnosť*“) v zmysle Zmluvy použijú korešpondenčné adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 8.10** Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností medzi sebou budú používať predovšetkým nasledovné spôsoby:
- a) doručovanie poštou, ako zásielku s doručenkou zaslanú doporučené. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa písomnosť považuje za doručенú dňom jej doručenia doporučené poštou na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, (i) v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, bezdôvodne odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo (ii) v ktorý máme uplynúť úložná doba pre vyzdvihnutie písomnosti na pošte, alebo (iii) v ktorý sa zásielka obsahujúca písomnosť vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná najmä preto, že nebolo možné adresáta na adrese uvedenej v Zmluve ani na adrese jeho sídla uvedenej v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný, zistiť a jeho iná adresa nie je odosielateľovi známa, a teda nie je možné písomnosť doručiť, a to aj vtedy, ak sa adresát písomnosti o tom nedozvie;
 - b) doručovanie kuriérom doručovateľskej služby, pričom v prípade bezdôvodného odopretia prevzatia písomnosti alebo jej nemožnosti doručenia z dôvodu nezastihnutia adresáta, sa bude táto považovať za doručенú uplynutím troch (3) pracovných dní odo dňa jej vrátenia odosielateľovi;
 - c) doručovanie osobne, pričom písomnosť sa bude považovať za doručенú okamihom prevzatia písomnosti osobou oprávnenou na preberanie zásielok v mene konkrétnej Zmluvnej strany.
- 8.11** V prípade, že dôjde u niektorej zo Zmluvných strán k zmene akéhokoľvek údaju uvedeného v záhlaví Zmluvy, zaväzuje sa táto Zmluvná strana bezodkladne, najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa účinnosti tejto zmeny, o tejto zmene písomne informovať druhú Zmluvnú stranu.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1** Vzťahy medzi Zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené Zmluvou, sa riadia ustanoveniami Zákona, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.
- 9.2** Zmluvné strany sa dohodli na výlučnej právomoci súdov SR v prípade akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky.

- 9.3** Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali a jej obsahu porozumeli, že Zmluva bola uzavretá po vzájomnej dohode v súlade so zákonom, s ich slobodnou vôľou, vážne, určite a nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluva je na znak súhlasu podpísaná oboma Zmluvnými stranami.
- 9.4** Akékoľvek zmeny obsahu Zmluvy, môžu byť vykonané iba formou písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 9.5** Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné a/alebo neúčinné, a dôvod tejto neplatnosti sa nevzťahuje na celú Zmluvu, nemá takáto neplatnosť a/alebo neúčinnosť za následok neplatnosť a/alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy, alebo samotnej Zmluvy. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím Zmluvy a dotknutým ustanovením.
- 9.6** Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti Obchodnej zmluvy.

Za PZS:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 23.07.2026

V Bratislave, dňa

Ing. Miroslav Garaj, GR ŽSR

Ing. Andrej Žucha, konateľ a generálny riaditeľ

Prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam pracovných rolí zamestnancov Poskytovateľa a subdodávateľa

Príloha č. 2 – Spôsob hlásenia BKI a kontaktné osoby

Príloha č. 1 - Zoznam pracovných rolí zamestnancov Poskytovateľa a subdodávateľa

Zoznam pracovných rolí zamestnancov Poskytovateľa a subdodávateľa v zmysle ods. 4.10. Zmluvy

Zamestnanci Poskytovateľa

Meno a priezvisko	Pracovná rola vo vzťahu k výkonu činností pre ZS	Tel. kontakt	e-mailová adresa
	Senior konzultant		
	Senior konzultant		
	Konzultant		
	Konzultant		
	manažér zákazníckeho centra		

Meno a priezvisko	Pracovná rola vo vzťahu k výkonu činností pre ZS	Tel. kontakt	e-mailová adresa
	Projektový manažér		
	Technický konzultant		
	Na nahlasovanie porúch HPE HW/SW		Registrácia do portálu je prostredníctvom e-mailových adries oprávnených osôb objednávateľa

Spôsob hlásenia BKI

Poskytovateľ je povinný bezodkladne vzájomne hlásiť PZS každý BKI, o ktorom sa hodnoverne dozvie, prostredníctvom k tomu poverených zamestnancov, a to na kontaktné údaje uvedené v odstavci 4.12 Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.

V oznámení Poskytovateľ uvedenie:

- a) službu zasiahnutú kybernetickým bezpečnostným incidentom,
- b) vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
- c) časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- d) detailný opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- e) rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu alebo rozsah predpokladaných škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- f) popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu alebo popis očakávaných následkov kybernetického bezpečnostného incidentu,
- g) riešenie kybernetického bezpečnostného incidentu,
- h) stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
- i) vykonané nápravné opatrenia, ak boli vykonané.

Kontaktné údaje zamestnancov ŽSR a Poskytovateľa pre oblasť ZKB

Zoznam a kontaktné údaje zamestnancov ŽSR pre oblasť kybernetickej bezpečnosti:

Meno a priezvisko	Označenie role:	E-mail:	Tel. číslo:
Hotline - Service desk	príjem a evidencia hlásení BKI		
	Vedúci oddelenia VOJ, MIKB - koordinácia riešenia bezpečnostných incidentov		
	Oddelenie kybernetickej bezpečnosti koordinácia riešenia bezpečnostných incidentov		
	Koordinátor zmluvného vzťahu - zodpovedná osoba za vecnú a odbornú komunikáciu s dodávateľom		

--	--	--	--

Zoznam a kontaktné údaje zamestnancov Poskytovateľa pre oblasť kybernetickej bezpečnosti:

Meno a priezvisko	Označenie role:	E-mail:	Tel. číslo:
	MKB		
	Špecialista kyb. bezpečnosti		

Príloha č. 3 – Ocenený zoznam položiek

P. č.	Produktový kód	Popis	Sériové číslo	Support level	Ukončenie existujúcej podpory
1.	DL380-CZJ4500BNT	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ4500BNT	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
2	DL380-CZJ4500BNT	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ4500BNT	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
3	SAN-USB317W1H7	HPE SANnav Management Portal Enterprise	USB317W1H7	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
4	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HP SN8000B 4-Slot Pwr Pack+ Dir Switch	CZC347BKL7	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
5	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HP SN8000B 4-Slot Pwr Pack+ Dir Switch	CZC347BKL9	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
6	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8341E2HD	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
7	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8341E2H7	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
8	ZSR-EOSL-24X7X4	HPE ESL G3 100 Base Module Tape Library	2U33450023	HPE Complete Care 24x7x4 response - iba HW podpora	31.8.2025
9	ZSR-EOSL-24X7X4	HPE ESL G3 300 Base Module Tape Library	2U07235001	HPE Complete Care 24x7x4 response - iba HW podpora	31.8.2025
10	3PAR8000-ZSR-D1	12x HPE 3PAR 8000 920GB+SW SFF FE SSD 8xHPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD		HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
11	ZSR-D1-3PAR8200	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl 32x HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	CZ3729DYSB	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
12	ZSR-D1-3PAR8200	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl 32x HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	CZ3729DYSB	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025

13	ZSR-DL380-D1	HPE DL560 Gen9 CTO Server	CZ3729E A68	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
14	ZSR-DL380-D1	HPE DL560 Gen9 CTO Server	CZ3729E A5A	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
15	ZSR-DL380-D1	HPE DL560 Gen9 CTO Server	CZ3729E A4S	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
16	ZSR-DL380-D1	HPE DL560 Gen9 CTO Server	CZ3729E A3C	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
17	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3729E 3FE	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
18	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3729E 3E8	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
19	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3729E 3DV	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
20	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3729E 3FV	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
21	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7290 H30	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
22	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7290 H2Z	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
23	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7290 H2T	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
24	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3729E 3F2	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
25	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7290 H2S	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
26	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7290 H2R	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
27	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7290 H2Q	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
28	ZSR-DL380-D1	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3729E 3EM	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
29	DL380- CZ3517WJ9X	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3517W HLF	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
30	DL380- CZ3517WJ9X	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3517W HLJ	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
31	DL380- CZ3517WJ9X	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3517W HLL	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
32	DL380- CZ3517WJ9X	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3517W HLN	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
33	ZSR-EOSL- SWITCH-01	HP SN8000B 8-Slot Pwr Pack+ Dir Switch	CZC529A HMJ	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025

34	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HP SN8000B 8-Slot Pwr Pack+ Dir Switch	CZC529A HRZ	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
35	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8526E 29L	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
36	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8526E 29R	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
37	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8526E 29V	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
38	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8526E 29K	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
39	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8526E 29S	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
40	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8526E 29W	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
41	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8530E 23C	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
42	ZSR-EOSL-SWITCH-02	HP SN8000B 16Gb 48-port FC Blade	CN8530E 23H	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
43	ZSR-3PAR-D1	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HPE 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Dr Encl 8x HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD 48x HPE 3PAR 8000 6TB+SW 7.2K LFF HDD	CZ374760 EF	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
44	DL380-CZ27470D0L	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ27470 D0J	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
45	DL380-CZ27470D0L	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ27470 D0H	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
46	DL380-CZ27470D0L	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ27470 D0G	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
47	DL380-CZ27470D0L	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ27470 D0K	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
48	DL380-CZ27470D0L	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ27470 D0M	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025

49	DL380-CZ27470D0L	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ27470D0L	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
50	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HPE SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pk+ FC Switch	CZC742G LA9	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
51	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HPE SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pk+ FC Switch	CZC742G LAA	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
52	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HPE SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pk+ FC Switch	CZC744G LH3	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
53	ZSR-EOSL-SWITCH-01	HPE SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pk+ FC Switch	CZC744G LGY	HPE Complete Care 9x5xNBD response - iba HW podpora	31.8.2025
54	ZSR-3PARBACKUP-D1	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HPE 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Dr Encl 36x HPE 3PAR 8000 6TB+SW 7.2K LFF HDD	CZ37475 ETJ	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
55	ZSR-3PARBACKUP-D1	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HPE 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Dr Encl 36x HPE 3PAR 8000 6TB+SW 7.2K LFF HDD	CZ37475 ETK	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
56	ZSR-D1-3PAR8000	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl 3x HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl 6x HPE 3PAR 8000 920GB+SW SFF FE SSD 64x HPE 3PAR 8000 1.8TB+SW 10K SFF HDD 64x HPE 3PAR 8000 2TB+SW 7.2K LFF HDD	CZ37475 YY3	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025
57	ZSR-D1-3PAR8000	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base 2x HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl 3x HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl 6x HPE 3PAR 8000 920GB+SW SFF FE SSD 64x HPE 3PAR 8000 1.8TB+SW 10K SFF HDD	CZ37475 YY6	HPE Complete Care 24x7x4 response ; od 01.09.2026 iba HW podpora	31.8.2025

		64x HPE 3PAR 8000 2TB+SW 7.2K LFF HDD			
58	SK-ZELEZ-STOREON	3x HPE StoreOnce VSA Server 100TB E-LTU		HPE Complete Care 24x7x4 response	31.8.2025
59	SK-ZSR-LL02	HP ARST C6600 E5-2640V3 8-SFF Base Svr	SGH740T S6N	HPE Complete Care 24x7x4 response	31.8.2025
60	SK-ZSR-LL03	HP ARST C6600 E5-2640V3 8-SFF Base Svr	SGH741V NFD	HPE Complete Care 24x7x4 response	31.8.2025
61	SK-ZSR-LL04	HP ARST C6600 E5-2640V3 8-SFF Base Svr	SGH749X L90	HPE Complete Care 24x7x4 response	31.8.2025
62	SK-ZSR-LL05	HP ARST C6600 E5-2640V3 8-SFF Base Svr	SGH751T 9KS	HPE Complete Care 24x7x4 response	31.8.2025
63	STOREONCE-CZ39293L01	HPE StoreOnce 5200 Base System + HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit	CZ39293 L01	HPE Complete Care 9x5xNBD response	31.8.2025
64	ZSR-DL380-2X	HPE DL380 Gen11 12EDSFF NC CTO Svr	CZ2D2F0 8HZ	HPE Complete Care 9x5xNBD response	24.3.2028
65	ZSR-DL380-2X	HPE DL380 Gen11 12EDSFF NC CTO Svr	CZ2D2F0 8J0	HPE Complete Care 9x5xNBD response	24.3.2028
66	ZSR-AL STG SVR 4120	HPE AL STG SVR 4120 48SFF CTO System	CZJD1W0 1ZR	HPE Complete Care 9x5xNBD response	10.12.2027
67	ZSR-AL STG SVR 4120	HPE AL STG SVR 4120 48SFF CTO System	CZJD1W0 1ZP	HPE Complete Care 9x5xNBD response	10.12.2027
68	ZSR-AL STG SVR 4120	HPE AL STG SVR 4120 48SFF CTO System	CZJD1W0 1ZQ	HPE Complete Care 9x5xNBD response	10.12.2027
69	ZSR-AL STG SVR 4120	HPE AL STG SVR 4120 48SFF CTO System	CZJD1W0 1ZN	HPE Complete Care 9x5xNBD response	10.12.2027
Cena spolu v eur bez DPH za 36 mesiacov				1 299 800,00 €	



**ŽELEZNICE SLOVENSKEJ REPUBLIKY
– ŽELEZNIČNÉ TELEKOMUNIKÁCIE BRATISLAVA**

Kováčska 3, 831 04 Bratislava

Akceptačný protokol	Číslo objednávky: [•]	Poskytovateľ: ALISON Slovakia s.r.o. So sídlom: Tomášikova ulica 12735/64, 831 04 Bratislava, Slovenská republika IČO: 35 792 141 DIČ: 2020234425 IČ DPH: SK2020234425 Bank. spojenie: Tatra banka, a.s. IBAN: SK67 1100 0000 0029 2112 3549 SWIFT/BIC: TATRSKBX Zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro vložka č.: 80854/B
Objednávateľ: Železnice Slovenskej republiky – Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 831 04 Bratislava		
Súpis služieb poskytnutých Poskytovateľom Objednávateľovi za štvrtrok:		
Označenie nedostatkov (dôvody) pre ktoré Objednávateľ nepreberá Služby Poskytovateľa s uvedením primeranej lehoty na ich odstránenie:		
Objednávateľ týmto odsúhlasuje a potvrdzuje vyššie uvedený súpis vykonaných služieb.		
Objednávateľ: Železnice Slovenskej republiky dňa: Meno a funkcia a podpis oprávnenej osoby: [•]		

Telefón

Fax

E-mail

Príloha č. 5 – Zoznam priamych subdodávateľov

ZOZNAM PRIAMYCH SUBDODÁVATEĽOV

P. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia <i>(ak nebolo pridelené identifikačné číslo)</i>	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky	Oprávnená osoba konať za subdodávateľa		
						meno a priezvisko	adresa pobytu	dátum narodenia
1.	Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov	50 438 336	Servis	Servisné stredisko			

Príloha č. 6 – Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade (RPVS)

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV V KTOROMKOLVEK RADE (RPVS)

P. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia <i>(ak nebolo pridelené identifikačné číslo)</i>	Hodnota zmluvy (v EUR bez DPH)