

(zmiana z dnia 17.02.2026r. kolorem czerwonym zaznaczono wprowadzone zmiany)

Znak sprawy:

Umowa nr

zawarta w dniu r., pomiędzy:

..... z siedzibą w, NIP:, reprezentowaną
przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w.....

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzoną przez....., NIP:,
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”,

razem zwane „Stronami”.

§ 1

Podstawa prawna zawarcia Umowy

1. Podstawą zawarcia niniejszej Umowy jest wybór najkorzystniejszej oferty w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. Dostawa sprzętu i oprogramowania informatycznego związana z realizacją projektu w ramach grantu Cyberbezpieczny Samorząd.
2. Postępowanie, o którym mowa w ust. 1 prowadzono w trybie podstawowym bez prowadzenia negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”.
3. Umowa obejmuje realizację zamówienia publicznego, o którym mowa w ust. 1 w zakresie **Części 3**
Rozbudowa oprogramowania antywirusowego o funkcje XDR, szyfrowania danych,

4. zarządzanie podatnościami § 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa oprogramowania informatycznego obejmująca:
 - 1) Rozbudowa oprogramowania antywirusowego o funkcje XDR, szyfrowania danych, zarządzanie podatnościami (1 szt.)
zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy (dalej: SOPZ) oraz ze złożoną przez Wykonawcę ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
Dostawa powyższego oprogramowania informatycznego obejmuje jego dostawę i instalację/wdrożenie.
 2. Dostarczane oprogramowanie musi być fabrycznie nowe, nieużywane, nieuszkodzone i nieobciążone prawami osób trzecich.



3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią SOPZ oraz Ofertą Wykonawcy z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.

§ 3

Termin wykonania

1. Strony ustalają termin realizacji Umowy, tj. wykonanie przedmiotu całości umowy wraz z wymaganą instalacją i konfiguracją w ciągu 60 dni od daty zawarcia Umowy. Za datę zawarcia Umowy Zamawiający przyjmuje dzień, w którym zostanie ona podpisana przez obie Strony Umowy.
2. W uzasadnionych przypadkach termin określony w ust. 1 może ulec zmianie tylko za zgodą Zamawiającego. Zmiana terminu wymaga aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli w toku realizacji Umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności dających podstawę do oceny, że przedmiot umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w ust. 1, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego o przyczynach wystąpienia opóźnienia oraz przedstawi przewidywany termin dostawy.
4. Potwierdzeniem realizacji zamówienia w terminie, o którym mowa w ust. 1 jest protokół odbioru podpisany przez obie Strony.

§ 4

Obowiązki Stron

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy z zachowaniem należytej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
3. Prace instalacyjne i konfiguracyjne towarzyszące dostawom muszą być przeprowadzone przez osoby posiadające kompetencje i doświadczenie w zakresie instalacji i zarządzania danym oprogramowaniem (w zakresie odpowiadającym specyfice danego przedmiotu dostawy). Zamawiający wskazuje, że prawidłowa instalacja/wdrożenie oprogramowania jest warunkiem odbioru przedmiotu umowy.
4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca, jako podmiot profesjonalny.

§ 5

Sposób realizacji przedmiotu Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem należytej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
4. Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych.
5. Odbiór przedmiotu umowy odbędzie się w miejscu dostawy w obecności przedstawicieli obydwu Stron i polegać będzie na sprawdzeniu jego zgodności z wymaganiami SWZ, kompletności i stanu technicznego lub jeżeli charakter zamówienia na to pozwala Zamawiający dopuszcza odbiór odbędzie zdalny (dotyczy to w szczególności oprogramowania)
6. Odbiór oprogramowania objętego, zgodnie z SWZ i ofertą Wykonawcy, gwarancją polegać będzie dodatkowo na sprawdzeniu okresu i warunków gwarancji.
7. Wykonawca wyda Zamawiającemu dokumenty, które dotyczą oprogramowania, przede wszystkim dokumenty potwierdzające gwarancję na oprogramowanie i instrukcje obsługi oprogramowania (o ile dotyczą).
8. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru, który zostanie podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
9. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony Protokół odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
10. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie wykonany w zgodzie z prawem autorskim.
11. Dla oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia niewyłącznej licencji Zamawiającemu lub przeniesienia na Zamawiającego niewyłącznego uprawnienia licencyjnego zgodnego z zasadami licencjonowania określonymi przez producenta.
12. Licencje na oprogramowanie zostaną udzielone zgodnie z postanowieniami SOPZ.
13. Oferowane oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta.
14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji legalności oprogramowania bezpośrednio u producenta w przypadku, jeśli powźmie wątpliwości co do legalności jego pochodzenia.
15. Dodatkowo Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) w związku z realizacją przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru Wykonawca udziela na czas oznaczony zgodnie z SOPZ, licencji niewyłącznych na dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia oprogramowanie na następujących warunkach:
 - a) licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiłyby korzystanie z udzielonych licencji, w szczególności, że osoba dysponująca tymi prawami nie zobowiązała się do przeniesienia tych praw w całości lub części na osobę trzecią, jeśli miałoby to skutkować utratą bądź ograniczeniem uprawnień licencyjnych Zamawiającego;
 - b) licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z oprogramowania i jego poszczególnych elementów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) licencje nie będą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania oraz parametryzacji przez Zamawiającego;
 - 2) wraz z udzieleniem Zamawiającemu licencji nastąpi przeniesienie na Zamawiającego własności nośników, na których utrwalono oprogramowanie w chwili jego wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jego udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie pobrania);
 - 3) Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania oraz, że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej umowy będzie upoważniony do korzystania z oprogramowania w szczególności na następujących warunkach:
 - a) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;

- b) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie;
 - c) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
- 4) w ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się, iż licencje udzielone na podstawie niniejszej umowy nie zostaną wypowiedziane do ostatniego dnia ich obowiązywania włącznie, zgodnie z SOPZ od dnia ich udzielenia;
- 5) dodatkowo w przypadku wystąpienia jakichkolwiek sytuacji mających związek z naruszeniem przez Wykonawcę ogólnie pojętych praw producenta oprogramowania lub niezgodności dostarczonych licencji z systemem licencjonowania producenta oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zmodyfikowania lub wymiany wadliwego przedmiotu niniejszej umowy lub jego części na nowy/inny, o co najmniej równoważnych parametrach w okresie udzielonej gwarancji.

§ 6

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem, że umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą oraz z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
.....- w zakresie
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
..... - w zakresie
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych.
5. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a niedotrzymanie terminu wykonania Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego

tych warunków lub kryteriów, a niedotrzymanie terminu wykonania Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

7. Jeżeli Wykonawca w toku realizacji Umowy zamierza powierzyć realizację jej części Podwykonawcy dotychczas nieujawnionemu zgodnie z powyższymi postanowieniami, jest zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dotyczących tego Podwykonawcy oświadczeń, w tym oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych lub dokumentów podmiotowych potwierdzających brak podstaw jego wykluczenia – w zależności od treści żądania Zamawiającego. Dokumenty powinny zostać dostarczone w terminie określonym w żądaniu Zamawiającego, nie później, niż na 3 dni przed planowanym powierzeniem prac Podwykonawcy.
8. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia Podwykonawcy. W przypadku niewykonania tego zobowiązania Zamawiający jest uprawniony, według swego wyboru, do:
 - 1) naliczenia kary umownej w wysokości określonej w §9 za każdy przypadek powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy, co do którego zachodzą podstawy wykluczenia lub
 - 2) odstąpienia od Umowy i naliczenia kary umownej jak za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy po bezskutecznym upływie terminu określonego w wezwaniu do wykonania zobowiązania przesłanym przez Zamawiającego do Wykonawcy.
9. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi zł brutto (słownie:) w tym wartość podatku od towarów i usług: zł według stawki ... % oraz wartość netto: zł, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Prawo opcji.
 - 1) W ramach prawa opcji Zamawiający może zlecić Wykonawcy przedłużenie wsparcia technicznego/serwisowego w tym licencji czasowych lub subskrypcyjnych dla dostarczonego oprogramowania na kolejne 12 miesięcy, tj. od dnia 01.07.2026 r. do dnia 30.06.2027 r. za cenę:
..... zł brutto (słownie:.....)
w tym wartość podatku od towarów i usług: zł według stawki ... % oraz wartość netto: zł, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
 - 2) Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z prawa opcji, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie, w szczególności roszczenie o zapłatę wynagrodzenia za zakres objęty opcją, w przypadku jej niewykonania.
 - 3) Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia woli o skorzystaniu z opcji w terminie do dnia 15.06.2026r.
4. Za datę wykonania przedmiotu umowy w całości uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie

- pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru końcowego, potwierdzający wykonanie całości przedmiotu umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
 3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią protokołu odbioru. W przypadku, gdy do naliczenia i zapłacenia podatku od towarów i usług zobowiązany jest Zamawiający faktura musi zawierać adnotację „mechanizm podzielonej płatności”.
 4. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 5. Z zastrzeżeniem ust. 9 Umowy, za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozliczania płatności wynikającej z Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
 7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, który zostanie wskazany na fakturze:
 - 1) jest rachunkiem umożliwiającym płatność z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa powyżej
 - 2) znajduje się w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista podatników).
 8. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia choćby jednego z warunków określonych w ust. 8, przekroczenie określonego Umową terminu na dokonanie płatności, powstałe wskutek braku możliwości:
 - 3) realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności i/lub
 - 4) dokonania płatności na rachunek objęty wykazem podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek/odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
 9. Zamawiający oświadcza, że wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną faktury wystawionej przez Wykonawcę za wykonanie przedmiotu umowy w formacie PDF na adres poczty elektronicznej:
 10. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w następujący sposób:

Nabywca:

Odbiorca:
 11. Wykonawca oświadcza, że faktura będzie przesyłana z adresu e-mail:
 12. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią wierzycelności przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy ani dokonać przekazu lub innego rozporządzenia wierzycelnością o podobnym rezultacie lub charakterze. Powyższy zakaz dotyczy także praw związanych z wierzycelnością, w szczególności roszczeń o odsetki.
 13. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur dokumentujących realizację przedmiotu umowy **w formie faktur ustrukturyzowanych**, przy użyciu **Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)**, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przepisami wykonawczymi.
 14. Faktura ustrukturyzowana powinna zawierać w szczególności:
 - a) numer niniejszej umowy,
 - b) oznaczenie Zamawiającego i Wykonawcy zgodnie z danymi rejestrowymi,

- c) opis wykonanej części przedmiotu umowy,
 - d) wartość netto, kwotę podatku VAT oraz wartość brutto,
 - e) inne dane wymagane przepisami prawa.
15. Termin płatności wynosi dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury ustrukturyzowanej za pośrednictwem KSeF.
16. W przypadku gdy faktura wystawiona przez Wykonawcę:
- nie spełnia wymogów formalnych,
 - zawiera błędy rachunkowe lub merytoryczne,
 - nie została wystawiona w KSeF,
- Zamawiający ma prawo odmówić jej przyjęcia, a termin płatności biegnie od dnia doręczenia faktury prawidłowej.
17. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
18. Faktura za wykonaną usługę w KSeF będzie zawierała:

Nabywca:	Odbiorca:
Gmina Łabiszyn Plac 1000-lecia 1 89-210 Łabiszyn NIP: 5621772747 znacznik 1	Urząd Miejski, Plac 1000-lecia 1 89-210 Łabiszyn NIP dla Ksef: 5621135087 rola 8

§ 8

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy na zasadach opisanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Okres gwarancji biegnie od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego.
3. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów oprogramowania. Warunki gwarancji Wykonawcy mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonych przez producentów oprogramowania w zakresie, w jakim warunki gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.
4. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia serwis producenta oprogramowania zgodnie z wymaganiami określonymi z SOPZ.
6. Niezależnie od udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy z tytułu rękojmi w terminie i na zasadach określonych w ustawie Kodeks cywilny.
7. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu gwarancji jakości w terminie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, a w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową przyjmuje się jako wiążące przepisy ustawy Kodeks cywilny.
8. Przez wadę należy rozumieć wadę fizyczną lub prawną. Wada fizyczna rozumiana, jako jawne lub ukryte właściwości tkwiące w stanowiących przedmiot umowy dostawach lub w jakimkolwiek ich elemencie, powodujące niemożność używania lub korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, a także obniżenie jakości, uszkodzenia lub usterki w przedmiocie umowy. Wada prawna rozumiana, jako sytuacja, w której przedmiot umowy lub jakikolwiek element przedmiotu umowy nie stanowi własności Wykonawcy, albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także

inne wady prawne.

9. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/faxem na numer telefonu/faxu lub na adres email:
10. Jeśli dla danego elementu zamówienia nie postanowiono inaczej w SOPZ, Wykonawca potwierdzi zgłoszenie w ciągu 2 dni roboczych, a awarię lub wadę usunie w ciągu 14 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia.
11. ~~Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady przedmiotu umowy w okresie 2 lat od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru końcowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy okres udzielonej gwarancji jest dłuższy niż 2 lata, to okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.~~ **Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady przedmiotu umowy w okresie udzielonej rękojmi zgodny z okresem gwarancji.**

§ 9

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę Zamawiający może naliczyć karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za zwłokę w przekazaniu przedmiotu umowy w postaci licencji oprogramowania w wysokości 1000 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 2) za zwłokę we wdrożeniu przedmiotu umowy w wysokości 2% ceny przedmiotu zamówienia za każdy dzień zwłoki;
 - 3) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 45 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca może naliczyć karę umowną za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy, z wyłączeniem przypadku, o jakim mowa w §10 ust. 1 Umowy.
3. Za zwłokę w przekazaniu informacji o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
4. Za każdy przypadek powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy, co do którego zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł z zastrzeżeniem, o którym mowa w §6 ust. 8 pkt. 2).
5. O nałożeniu kary umownej, jej wysokości i podstawie jej nałożenia Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę nałożenia kary.
6. Kary umowne liczone są od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.
7. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. Łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony, nie może przekroczyć 30% wartości Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
9. Zapłata kar umownych przez Wykonawcę nie zwalnia go z jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań umownych.
10. ~~W przypadku wystąpienia szkody, której wysokość przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych Strony uprawnione są do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar~~

~~umownych zasadach na ogólnych ustawy Kodeks cywilny.~~

10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z korzystaniem z Oprogramowania, w tym szkodę powstałą w związku z instalacją, uruchamianiem lub błędnym działaniem Oprogramowania a także utratą możliwości korzystania z Oprogramowania a w szczególności utracę korzyści (lucrum cessans), szkodę związaną z utratą danych, zniszczeniem lub awarią sprzętu komputerowego, przestojami w pracy, naruszeniem renomy przedsiębiorstwa wyłącznie w przypadku, gdy szkoda taka powstała z winy umyślnej Wykonawcy. Powyższe postanowienie dotyczy wszelkich podstaw odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności z tytułu czynów niedozwolonych.

11. Inne przypadki niż opisane w ust. 10 pkt. a odpowiedzialność Wykonawcy za szkodę spowodowaną korzystaniem lub brakiem możliwości korzystania z Oprogramowania jest wyłączona.

12. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy nie przekroczy wartości niniejszej umowy.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym również, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie w terminie 7 dni od daty otrzymania pisma. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie 21 dni od ostatniego dnia terminu wyznaczonego przez Zamawiającego,
 - 2) nastąpiła niedopuszczalna zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali, w terminie 21 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia,
 - 3) stwierdzono w toku odbioru przedmiotu umowy, że przedmiot umowy zawiera wady i pomimo wyznaczenia terminu ich usunięcia Wykonawca ich nie usunął lub nie przystąpił do ich usunięcia, w terminie 21 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia wystąpieniu wady,
 - 4) zwłoka w realizacji przedmiotu umowy przekracza 14 dni – odstąpienie może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia w zależności o przyczynie odstąpienia
 - 5) Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny przerwał wykonywanie prac na okres dłuższy niż 5 dni roboczych i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie podjął ich w okresie 3 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania,
 - 6) Wykonawca podzleca część prac lub dokonuje cesji umowy lub jej części bez zgody Zamawiającego.
3. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 7 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
4. Odstąpienie od Umowy dokonane przez którąkolwiek ze Stron powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zawierać uzasadnienie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
 - 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego

- sporządzi protokół inwentaryzacji wszystkich prac wg stanu na dzień odstąpienia od Umowy,
- 2) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej Strony, z której winy doszło do odstąpienia od Umowy,
 - 3) Wykonawca zgłosi do odbioru przez Zamawiającego zakres prac przerwanych, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada,
 - 4) Zamawiający w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, zobowiązany jest do dokonania odbioru prac przerwanych oraz do zapłaty wynagrodzenia za prace, które zostały prawidłowo wykonane do dnia odstąpienia.
6. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie ma wpływu na obowiązki zapłaty zastrzeżonych kar umownych.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
2. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian w zakresie okoliczności i na podstawie zapisów zawartych w art. 455 ustawy;
 - 2) Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian w przypadku:
 - a) konieczności dostarczenia innego, niż określonego w Umowie oprogramowania, niepowodującego zwiększenia ceny, spowodowanego zakończeniem produkcji określonego w Umowie oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające parametry nie gorsze od zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie;
 - b) pojawienia się na rynku oprogramowania nowszej generacji, o lepszych parametrach i pozwalających na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji pod warunkiem, że te zmiany nie spowodują zwiększenia ceny;
 - c) ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
 - d) zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - e) zmiany Podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego;
 - f) wystąpienia siły wyższej.
3. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany terminu realizacji, w szczególności:
 - 1) o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności ze względu na zaistnienie okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt. 2);

- 2) ze względu na okoliczności niezależne od Wykonawcy, np. opóźnienie w dostawie z zagranicy, kontrola celna, opóźnienie lub zatrzymanie transportu wynikające, np. z powodu warunków atmosferycznych.
4. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
5. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych rejestrowych lub adresowych Stron Umowy oraz ich danych kontaktowych.
6. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w formie aneksu w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w sytuacji, jeżeli wystąpi nieprzewidziana okoliczność o obiektywnym charakterze, która w sposób istotny wpłynie na możliwość wykonania przedmiotu umowy.

§ 12

Zarządzanie realizacją umowy

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego
 - 2) ze strony Wykonawcy
2. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy, o których mowa w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie i nie wymaga zmiany treści niniejszej Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 poz. 1320 z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2024 poz. 1061 z późn. zm.) oraz inne mające związek z przedmiotową Umową.
4. O ile umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany Umowy, jej uzupełnienie lub oświadczenia z nią związane wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Oferta Wykonawcy

Wykonawca

Zamawiający