

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje

Dátum

S16697-2026-OZZ/Z040030-2026

Bc. Tomáš Tuček

11.06.2026

Vysvetlenie informácií VI.

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky, ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyhlásil verejné obstarávanie na predmet zákazky „**Informačný systém Centrálna integračná platforma Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky**“.

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie série S č. 35/2026 dňa 19.02.2026 pod označením 119432-2026 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 36/2026 Úradu pre verejné obstarávanie dňa 20.02.2026 pod označením 2690-MSS.

Verejný obstarávateľ Na základe žiadosti záujemcu o vysvetlenie súťažných podkladov doručenej verejnému obstarávateľovi prostredníctvom systému JOSEPHINE, Vám v zmysle § 48 zákona o verejnom obstarávaní predkladáme nasledovné vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky.

Otázka č. 1:

„Prosíme o potvrdenie, či je IS CIP v čase vyhlásenia verejného obstarávania už nasadený a prevádzkovaný v produkčnom prostredí, alebo či je predmetom zákazky aj jeho základná implementácia do produkčného prostredia. Prečo sa pýtame: Rozdiel medzi prevzatím existujúceho riešenia a základnou implementáciou zásadne ovplyvňuje rozsah, harmonogram, cenu aj zodpovednosti dodávateľa.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že v súčasnosti je v prostredí MZ SR dokončená základná implementácia integračnej platformy vybudovanej na technológiách SAS Viya 4.0, a teda nie je súčasťou predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že súčasný stav IS CIP je popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026.

Otázka č. 2:

„Ak je IS CIP už nasadený, prosíme o uvedenie, ktoré moduly sú implementované, ktoré sú v testovacom režime a ktoré sú plánované až ako budúci rozvoj. Prečo sa pýtame: Bez znalosti aktuálneho stavu nemožno odhadnúť, čo je podpora existujúceho riešenia a čo je nový rozvoj.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že popis jednotlivých modulov IS CIP je uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že v súčasnosti nie sú žiadne moduly IS CIP v testovacom režime, pričom budúci rozvoj IS CIP bude prebiehať výlučne prostredníctvom objednávkových služieb, a to spôsobom popísaným v príslušných prílohách súťažných podkladov zverejnených dňa 05.05.2026.

Otázka č. 3:

Prosíme o poskytnutie aktuálnej architektúry IS CIP minimálne na úrovni aplikačnej, technologickej, integračnej, infraštruktúrnej a bezpečnostnej architektúry.

Prečo sa pýtame: Architektúra je nevyhnutná na ocenenie podpory, rozvoja, SLA aj prevzatia zodpovednosti.

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že opis súčasného stavu IS CIP vrátane použitých technológií, modulov a spôsobu nasadenia je uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách je uvedená aj architektúra IS CIP vrátane opisu už prevádzkovaných modulov, ich komponentov a technológií. Verejný obstarávateľ ďalej uvádza, že vzhľadom na súčasný stav IS CIP, z ktorého vyplýva, že integrácie na dátové zdroje budú predmetom budúceho rozvoja IS CIP prostredníctvom objednávkových služieb, nie je možné poskytnúť opis integračnej architektúry v širšom rozsahu, ako je uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, keďže takýto opis v súčasnosti neexistuje.

Otázka č. 4:

„Prosíme o potvrdenie, či bude súčasťou zákazky prevzatie existujúceho riešenia od predchádzajúceho dodávateľa vrátane dokumentácie, zdrojových kódov, konfiguračných súborov, deployment postupov a prevádzkových runbookov.

Prečo sa pýtame: Prevzatie bez dokumentácie a transferu znalostí predstavuje vysoké prevádzkové riziko.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že prevzatie IS CIP od súčasného dodávateľa nie je súčasťou predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že úspešnému uchádzačovi budú pre účely realizácie predmetu zákazky zo strany Verejného obstarávateľa poskytnuté dostupné podklady k IS, najmä dokumentácia k IS CIP, inštaláčne postupy, prevádzkové postupy, a tiež zdrojové kódy, s výnimkou zdrojových kódov proprietárnych komponentov platformy SAS Viya.

Otázka č. 5:

„Prosíme o potvrdenie, či bude úspešnému uchádzačovi odovzdaný zoznam známych incidentov, technického dlhu, otvorených problémov, backlogu zmien a aktuálnych obmedzení existujúceho riešenia.

Prečo sa pýtame: Tieto informácie ovplyvňujú reálny rozsah stabilizačnej fázy.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi budú na účely realizácie predmetu zákazky odovzdané dostupné informácie, ktorými verejný obstarávateľ disponuje, týkajúce sa evidovaných otvorených a vyriešených incidentov/problémov, evidovaných požiadaviek na zmeny, backlogu zmien a aktuálnych obmedzení existujúceho riešenia. Informácie o technickom dlhu, t. j. o existujúcich technických nedostatkoch IS CIP, ktoré sice nemusia bezprostredne spôsobovať výpadok, ale môžu komplikovať údržbu, rozvoj alebo bezpečnú prevádzku IS CIP, budú úspešnému uchádzačovi poskytnuté v rozsahu, v akom budú v čase začiatku realizácie predmetu zákazky verejnému obstarávateľovi známe.

Otázka č. 6:

„Prosíme o špecifikáciu cieľovej infraštruktúry, na ktorej je alebo bude prevádzkovaný IS CIP. Ide o Kubernetes, Red Hat OpenShift, VMware, bare-metal, virtualizačnú platformu alebo iné riešenie?

Prečo sa pýtame: SAS Viya 4 typicky beží v kontajnerovom prostredí; zodpovednosť za túto vrstvu zásadne ovplyvňuje cenu a potrebné roly.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že IS CIP je prevádzkovaný v kontajnerovom prostredí infraštruktúry MZ SR (On Premise), pričom ako platforma pre virtualizáciu a kontajnerizáciu je použitá platforma SUSE Rancher Suite. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že zabezpečenie, podpora, údržba alebo rozvoj hardvérového prostredia IS CIP, vrátane kontajnerizačnej a virtualizačnej platformy nie je predmetom zákazky. Predmetom zákazky sú výlučne činnosti v rozsahu uvedenom v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

Otázka č. 7:

„Ak sa používa Kubernetes alebo OpenShift, prosíme o uvedenie konkrétnej platformy, verzie, počtu clusterov, počtu master/worker uzlov a rozdelenia prostredí.

Prečo sa pýtame: Bez týchto informácií nemožno posúdiť náročnosť prevádzky, patchingu, monitoringu a podpory.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že IS CIP je prevádzkovaný v kontajnerovom prostredí infraštruktúry MZ SR (On Premise), pričom ako platforma pre virtualizáciu a kontajnerizáciu je použitá platforma SUSE Rancher Suite. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností nižšie uvádza popis infraštruktúry IS CIP:

- Virtualizačná a kontajnerizačná platforma
SUSE virtualization vo verzii 1.8.0,
- Počet klastrov
2
- Počet master/worker uzlov
3x master a 4x worker na klaster,
- Spolu
6x master a 8x worker
- Rozdelenie prostredí
DEV, TEST a PROD.

Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že zabezpečenie, podpora, údržba alebo rozvoj hardvérového prostredia IS CIP, vrátane kontajnerizačnej a virtualizačnej platformy nie je predmetom zákazky. Predmetom zákazky sú výlučne činnosti v rozsahu uvedenom v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

Otázka č. 8:

„Prosíme o potvrdenie, či je správa Kubernetes/OpenShift clusterov súčasťou predmetu zákazky, alebo ju zabezpečuje obstarávateľ či iný infraštruktúrny dodávateľ.

Prečo sa pýtame: Je potrebné oddeliť aplikačnú/SAS zodpovednosť od infraštruktúrnej zodpovednosti.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že zabezpečenie, podpora, údržba alebo rozvoj hardvérového prostredia IS CIP, vrátane kontajnerizačnej a virtualizačnej platformy nie je predmetom zákazky. Predmetom zákazky sú výlučne činnosti v rozsahu uvedenom v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

Otázka č. 9:

„Prosíme o spresnenie, či má dodávateľ zodpovedať len za aplikačnú a SAS vrstvu, alebo aj za storage, ingress, certifikáty, sieťové politiky, monitoring, zálohovanie a obnovu.

Prečo sa pýtame: SLA nemožno férovo naceniť bez vymedzenia hraníc zodpovednosti.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že z dôvodu zabezpečenia efektívnej prevádzky IS CIP a proaktívneho reagovania na prípadné problémy je povinnosťou uchádzača tiež monitoring a zálohovanie IS CIP a inštalácia digitálnych certifikátov na aplikačnej a SAS vrstve, ak tieto budú dostupné, alebo výrobcom odporúčané. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že storage, ingress, sieťové politiky, ani obnova prostredí nie sú časťou predmetu zákazky, a teda ani povinnosťou úspešného uchádzača.

Otázka č. 10:

„Prosíme o uvedenie, či existuje samostatné prostredie DEV, TEST, UAT, PROD a DR a ktoré z týchto prostredí sú už vybudované.

Prečo sa pýtame: Počet prostredí určuje rozsah správy, release managementu, testovania a dokumentácie.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že existujú oddelené produkčné a nie-produkčné prostredia, pričom v súčasnosti je IS CIP prevádzkovaný v prostrediach DEV, TEST a PROD. Vybudovanie prostredia UAT v zmysle aplikačnej a SAS vrstvy bude predmetom rozvoja IS CIP.

Otázka č. 11:

„Prosíme o potvrdenie, či je disaster recovery prostredie už vybudované, aké sú požadované hodnoty RTO/RPO a či je testovanie obnovy súčasťou plnenia“

Prečo sa pýtame: DR a obnova majú zásadný vplyv na rozsah prevádzkovej podpory.

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že IS CIP je prevádzkovaný, ako riešenie s vysokou dostupnosťou, t.j. súčasťou prostredia je aj záložná lokalita. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že súčasťou plnenia je zálohovanie a ich monitoring, pričom samotná obnova prostredia/í je mimo rozsah predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že požiadavky na dostupnosť IS CIP je uvedená v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026.

Otázka č. 12:

„Prosíme o uvedenie aktuálnej verzie SAS Viya 4 vrátane informácie o použitej release cadence a úrovni patchov.

Prečo sa pýtame: Verzia a patch level ovplyvňujú kompatibilitu, podporu, bezpečnosť aj plán upgradu.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že IS CIP je postavený na platforme SAS Viya 4.0. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že súčasťou predmetu zákazky, t.j. povinnosťou úspešného uchádzača je sledovanie dostupnosti aktualizácií, záplat a opráv softvérových komponentov IS CIP, posúdenie možnosti resp. potreby ich nasadenia s ohľadom na funkčnosť Informačného systému, ako aj ich samotné nasadenie.

Otázka č. 13:

„Prosíme o potvrdenie, ktoré SAS komponenty sú aktuálne nainštalované, nakonfigurované a reálne používané.

Prečo sa pýtame: Zadanie uvádza viacero SAS modulov, ale nie je jasné, ktoré sú len licenčne dostupné a ktoré sú súčasťou funkčného riešenia..“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie nižšie uvádza v súčasnosti nainštalované a používané komponenty:

- SAS Visual Analytics,
- SAS Visual Statistics,
- SAS Visual Text Analytics,
- SAS Visual Investigator,
- SAS Model Studio,
- SAS Model Manager,
- SAS Data Lineage,
- SAS Data Quality,
- SAS Information Catalog,
- SAS Intelligent Decisioning,
- SAS Access,
- SAS Studio,
- SAS Viya Administration.

Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že zoznam SAS komponentov je tiež uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026.

Otázka č. 14:

„Prosíme o potvrdenie, či všetky uvedené SAS licencie budú aktívne, platné a dostupné počas celej doby trvania zmluvy.

Prečo sa pýtame: Dodávateľ by nemal niesť riziko nedostupných alebo neplatných licencií vo vlastníctve zadávateľa.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že všetky licencie SAS sú aktívne a platné, pričom budú dostupné počas celej doby trvania Zmluvy. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že všetky licencie k platforme SAS uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026 budú úspešnému uchádzačovi poskytnuté verejným obstarávateľom k realizácii predmetu zákazky.

Otázka č. 15:

„Prosíme o spresnenie, kto bude zabezpečovať podporu SAS a kto bude oprávnený zakladať a riešiť tikety u SAS Technical Support.

Prečo sa pýtame: Incidenty na úrovni platformy môžu vyžadovať eskaláciu na SAS.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešný uchádzač je povinný zabezpečovať podporu IS CIP ako celku, t.j. všetkých jeho komponentov, pričom detailný popis rozsahu, ako aj spôsobu poskytovania jednotlivých služieb v rámci predmetu zákazky verejný obstarávateľ uvádza v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešnému uchádzačovi budú poskytnuté potrebné nástroje na to, aby dokázal plniť predmet zákazky, t.j. aj zabezpečovať podporu SAS, vrátane zadávania hlásení (Ticketov) na SAS Technical Support.

Otázka č. 16:

„Prosíme o potvrdenie, či IS CIP okrem SAS Viya využíva aj ďalšie integračné alebo platformové technológie, napríklad SFTP server, Apache NiFi, Kafka, RabbitMQ/ActiveMQ, PostgreSQL, MinIO, API gateway alebo iné middleware komponenty.

Prečo sa pýtame: Zadané dostatočne neopisuje kompletný technologický stack mimo SAS.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že IS CIP v súčasnosti využíva komponenty a technológie uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026, najmä komponenty platformy SAS Viya 4.0. V aktuálnom stave IS CIP nie sú ako samostatné technologické komponenty riešenia implementované ďalšie integračné alebo platformové technológie typu SFTP server, Apache NiFi, Kafka, RabbitMQ/ActiveMQ, PostgreSQL, MinIO, API gateway alebo iné obdobné middleware komponenty, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v súťažných podkladoch. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že prípadné využitie ďalších integračných, platformových alebo middleware technológií v budúcnosti môže byť predmetom ďalšieho rozvoja IS CIP, a to výlučne na základe konkrétnych požiadaviek verejného obstarávateľa a spôsobom a za podmienok definovaných v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že komponenty tvoriace infraštruktúrne prostredie IS CIP, ako napr. SUSE Rancher Suite, už boli verejným obstarávateľom uvedené v rámci odpovedí na otázky č. 6, 7 a 8.

Otázka č. 17:

„Ak sa využívajú komponenty mimo SAS, prosíme o ich zoznam vrátane verzií, účelu, prevádzkovateľa a požadovaného rozsahu podpory zo strany dodávateľa.

Prečo sa pýtame: Každá ďalšia technológia môže znamenať ďalšie kompetencie a prevádzkové riziká.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že na predmetnú otázku už bolo odpovedané v rámci odpovedí verejného obstarávateľa na otázky č. 6, 7, 8 a 16. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že predmet zákazky, jej rozsah, ako aj spôsob plnenia je uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026.

Otázka č. 18:

„Prosíme o spresnenie, či formulácia o využívaní existujúcich technológií znamená zákaz zavádzania nových technológií, alebo či je možné nové komponenty doplniť po schválení zadávateľom.

Prečo sa pýtame: Niektoré budúce integrácie alebo prevádzkové požiadavky môžu vyžadovať rozšírenie technologického stacku..“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešný uchádzač je pri plnení predmetu zákazky povinný využívať najmä v súčasnosti nasadené technológie, pričom použitie iných, nových technológií je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu, resp. schválenia verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že tieto skutočnosti sú uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026.

Otázka č. 19:

„Prosíme o uvedenie, či existuje centrálna integračná vrstva na príjem dátových dávok od nemocníc, a ak áno, akou technológiou je realizovaná.

Prečo sa pýtame: Ide o kľúčový prvok pre automatizovaný zber a konsolidáciu dát.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že centrálna integračná vrstva na príjem dátových dávok od nemocníc je predmetom budúceho rozvoja IS CIP. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že táto skutočnosť je uvedená v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026.

Otázka č. 20:

„Prosíme o zoznam aktuálne implementovaných integračných väzieb IS CIP vrátane zdrojového systému, typu integrácie, formátu dát, periodicity, stavu prevádzky a zodpovednej strany.

Prečo sa pýtame: Bez tohto zoznamu nemožno odhadnúť rozsah podpory ani ďalšieho rozvoja.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že aktuálny stav IS CIP je popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených 05.05.2026, pričom v súčasnosti je dokončená základná implementácia integračnej platformy vybudovanej na technológiách SAS Viya 4.0. V súčasnosti teda nie sú v IS CIP prevádzkované produkčné integračné väzby v rozsahu, ktorý by bolo možné špecifikovať podľa požadovaných parametrov, t. j. zdrojový systém, typ integrácie, formát dát, periodicita, stav prevádzky a zodpovedná strana. Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách taktiež uvádza, že integrácie dátových zdrojov budú predmetom budúceho rozvoja v rámci predmetu zákazky, a to najmä v rozsahu uvedenom v súťažných podkladoch, a teda integráciu existujúcich informačných systémov MZ SR, dátových zdrojov MF SR, 19 poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátneho ústavu pre kontrolu liečiv a Národného centra zdravotníckych informácií.

Otázka č. 21:

„Prosíme o zoznam plánovaných integračných väzieb, ktoré majú byť realizované počas trvania zmluvy v rámci objednávkových služieb.

Prečo sa pýtame: Tento zoznam je nevyhnutný na odhad potrebných kapacít a rizík..“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že plánované integrácie sú uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026, pričom tieto budú predmetom rozvoja IS CIP, t. j. objednávkových služieb. Ide najmä o:

- integráciu existujúcich informačných systémov MZ SR,
- integráciu dátových zdrojov MF SR,
- integráciu dátových zdrojov 19 poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,

- integráciu dátových zdrojov Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
- integráciu dátových zdrojov Štátneho ústavu pre kontrolu liečiv,
- integráciu dátových zdrojov Národného centra zdravotníckych informácií.

Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že v zmysle súťažných podkladov a ich príslušných príloh môžu byť predmetom rozvoja aj integrácie na dátové zdroje alebo informačné systémy, ktoré nie sú v súťažných podkladoch explicitne uvedené, avšak výlučne v rozsahu a za podmienok objednávkových služieb definovaných v súťažných podkladoch.

Otázka č. 22:

„Prosíme o potvrdenie, koľko z 19 poskytovateľov zdravotnej starostlivosti je už integrovaných do IS CIP a koľko subjektov ešte zostáva integrovať.“

Prečo sa pýtame: Počet nepripojených subjektov zásadne ovplyvňuje prácnosť.

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že aktuálny stav IS CIP je uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026, a to vrátane skutočnosti, že integrácia 19 poskytovateľov zdravotnej starostlivosti bude predmetom rozvoja IS CIP prostredníctvom objednávkových služieb, t. j. IS CIP v súčasnosti nie je integrovaný so žiadnym poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že otázka záujemcu bola verejným obstarávateľom zodpovedaná v rámci odpovedí na otázky č. 20 a 21.

Otázka č. 23:

„Prosíme o uvedenie, či jednotlivé nemocnice už majú definované exportné rozhrania, dátové modely, integračné kontrakty a kontaktné technické osoby.“

Prečo sa pýtame: Pripravenosť nemocníc je jedným z najväčších delivery rizík.

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že exportné rozhrania, dátové modely, ako aj iné výstupy potrebné na realizáciu predmetu zákazky, resp. v tomto prípade objednávkových služieb, budú definované v rámci realizácie integrácie jednotlivých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že integrácia poskytovateľov zdravotnej starostlivosti bude prebiehať prostredníctvom objednávkových služieb, ktorých spôsob poskytovania je uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026, pričom verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách požaduje, aby realizácii každej požiadavky zo strany verejného obstarávateľa predchádzala analýza príslušnej požiadavky. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že súčinnosť zo strany integrujúcich sa poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ako aj iných integrujúcich sa subjektov bude verejným obstarávateľom včas zabezpečená, a to vrátane určenia kontaktných technických osôb alebo zabezpečenia integračných kontraktov, ak tieto budú potrebné na realizáciu jednotlivých požiadaviek.

Otázka č. 24:

„Prosíme o potvrdenie, či má byť integrácia nemocníc realizovaná priamym čítaním zo zdrojových databáz, cez API, cez exportné súbory alebo kombináciou týchto prístupov.“

Prečo sa pýtame: Technický model integrácie určuje bezpečnostnú, prevádzkovú aj implementačnú náročnosť.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že integrácia IS CIP s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, ako aj s inými integrujúcimi sa subjektmi, bude prebiehať prostredníctvom dostupných metód integrácie, a to v závislosti od technickej pripravenosti príslušného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti alebo iného integrujúceho sa subjektu. Konkrétny technický model integrácie bude určený v rámci analýzy príslušnej požiadavky realizovanej v rámci objednávkových služieb. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že preferovaným spôsobom integrácie je integrácia prostredníctvom štandardizovaných rozhraní.

Otázka č. 25:

„Prosíme o špecifikáciu aktuálneho stavu integrácie na CES, IS OPE, IS CPDI/CSRÚ, NCZI, ÚDZS, ŠÚKL a ďalšie externé systémy uvedené v zadávacej dokumentácii.

Prečo sa pýtame: Nie je jasné, čo už existuje a čo sa bude ešte len budovať.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že aktuálny stav IS CIP je popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026, pričom v súčasnosti je dokončená základná implementácia integračnej platformy vybudovanej na technológiách SAS Viya 4.0. Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách taktiež uvádza, že integrácie dátových zdrojov budú predmetom budúceho rozvoja v rámci predmetu zákazky, a to najmä v rozsahu uvedenom v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, a teda integráciu existujúcich informačných systémov MZ SR, dátových zdrojov MF SR, 19 poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátneho ústavu pre kontrolu liečiv a Národného centra zdravotníckych informácií. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že IS CIP v súčasnosti nie je integrovaný s CES, IS OPE, IS CPDI/CSRÚ, NCZI, ÚDZS, ŠÚKL. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že otázka záujemcu bola verejným obstarávateľom zodpovedaná v rámci odpovedí na otázky č. 20 a 21.

Otázka č. 26:

„Prosíme o potvrdenie, či existuje aktuálny cieľový dátový model IS CIP a či bude súčasťou dokumentácie odovzdanej úspešnému uchádzačovi.

Prečo sa pýtame: Dátový model je základom pre integrácie, transformácie, DQ aj reporting.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že aktuálny stav IS CIP je popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026, pričom v súčasnosti je dokončená základná implementácia integračnej platformy vybudovanej na technológiách SAS Viya 4.0. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že v súčasnosti neexistuje cieľový dátový model IS CIP. Návrh a implementácia cieľového dátového modelu IS CIP bude súčasťou plnenia úspešného uchádzača v rozsahu a za podmienok objednávkových služieb definovaných v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

Otázka č. 27:

„Prosíme o uvedenie, v akom rozsahu je už naplnený centrálny dátový slovník, katalóg metadát a lineage

Prečo sa pýtame: Bez prehľadu metadát nemožno správne pripájať nové dátové zdroje.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že aktuálny stav IS CIP je popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026, pričom v súčasnosti je dokončená základná implementácia integračnej platformy vybudovanej na technológiách SAS Viya 4.0. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že v súčasnosti neexistuje centrálny dátový slovník, katalóg metadát ani evidencia a správa dátových tokov (lineage). Návrh a implementácia centrálného dátového slovníka, katalógu metadát, evidencie a správy dátových tokov (lineage) bude súčasťou plnenia úspešného uchádzača v rozsahu a za podmienok objednávkových služieb definovaných v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

Otázka č. 28:

„Prosíme o potvrdenie, či sú už definované pravidlá kvality dát, validačné pravidlá, transformačné pravidlá a mapovanie lokálnych hodnôt na centrálné číselníky.

Prečo sa pýtame: Nie je jasné, či dodávateľ pravidlá len implementuje, alebo ich má aj metodicky navrhovať.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že aktuálny stav IS CIP je popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026, pričom v súčasnosti je dokončená základná implementácia integračnej platformy vybudovanej na technológiách SAS Viya 4.0. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že v

súčasnosti nie sú definované pravidlá kvality dát, validačné pravidlá, transformačné pravidlá ani mapovanie lokálnych hodnôt na centrálné číselníky. Definícia a implementácia pravidiel kvality dát, validačných pravidiel, transformačných pravidiel a mapovania lokálnych hodnôt na centrálné číselníky bude súčasťou plnenia úspešného uchádzača v rozsahu a za podmienok objednávkových služieb definovaných v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

Otázka č. 29:

„Prosíme o spresnenie, ktoré časti MDM sú už implementované a ktoré majú byť predmetom ďalšieho rozvoja. Prečo sa pýtame: MDM je v zadaní spomenuté široko, ale aktuálny stav nie je opísaný.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že aktuálny stav IS CIP je popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026, pričom v súčasnosti je dokončená základná implementácia integračnej platformy vybudovanej na technológiách SAS Viya 4.0. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že v súčasnosti je v rámci IS CIP implementovaný modul kvality a čistenia údajov, ktorý umožňuje správu kmeňových dát v IS CIP. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že v rámci základnej implementácie platformy neboli definované ani implementované pravidlá alebo procesy pre správu kmeňových dát. Definícia, resp. návrh pravidiel a procesov správy kmeňových dát bude súčasťou plnenia úspešného uchádzača v rozsahu a za podmienok objednávkových služieb definovaných v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

Otázka č. 30:

„Prosíme o uvedenie, kto je vlastníkom dátovej metodiky, dátových štandardov, číselníkov a pravidiel kvality dát na strane zadávateľa. Prečo sa pýtame: Je potrebné oddeliť vecnú zodpovednosť zadávateľa od technickej zodpovednosti dodávateľa.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že vecná zodpovednosť za dátovú metodiku, dátové štandardy, číselníky a pravidlá kvality dát je na strane verejného obstarávateľa, ktorý ju vykonáva prostredníctvom na to určených zamestnancov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že úspešný uchádzač v rámci plnenia predmetu zákazky zabezpečuje najmä konzultačné služby v oblasti spracovania dát, technickú implementáciu požiadaviek verejného obstarávateľa, podporu, údržbu a prevádzku IS CIP v súlade s metodikou, pokynmi a požiadavkami verejného obstarávateľa.

Otázka č. 31:

„Prosíme o potvrdenie, či budú úspešnému uchádzačovi sprístupnené kompletné zdrojové kódy, konfiguračné súbory, nasadzovacie skripty, SAS úlohy, správy, modely, pravidlá a integračné skripty existujúceho informačného systému CIP. Prečo sa pýtame: Bez týchto artefaktov nie je možné plnohodnotne prevziať podporu ani vývoj systému.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi budú na účely plnenia predmetu zákazky sprístupnené zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy, integračné artefakty a prevádzkové dokumenty v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešnému uchádzačovi budú odovzdané tiež zdrojové kódy, s výnimkou zdrojových kódov proprietárnych komponentov platformy SAS Viya.

Otázka č. 32:

„Prosíme o uvedenie, v akom nástroji sú aktuálne vedené zdrojové kódy a konfigurácie IS CIP, napríklad GitLab, GitHub, Azure DevOps alebo iný nástroj.“ Prečo sa pýtame: Vývojový proces ovplyvňuje správu verzií a auditovateľnosť zmien.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že vzhľadom na to, že IS CIP je koncipovaný na proprietárnych technológiách, t. j. obchodne dostupnom proprietárnom softvéri, úspešnému uchádzačovi budú poskytnuté len zdrojové kódy, ktorými verejný obstarávateľ disponuje a ktoré je oprávnený sprístupniť, ak tieto budú v čase začiatku plnenia predmetu zákazky existovať. Vzhľadom na to, že verejný obstarávateľ v súčasnosti nedisponuje centrálnym repozitárom zdrojových kódov, ako napr. GitLab alebo GitHub, zdrojové kódy budú odovzdané spôsobom určeným verejným obstarávateľom. V prípade, že verejný obstarávateľ bude požadovať vedenie zdrojových kódov v repozitári, bude tento úspešnému uchádzačovi verejným obstarávateľom poskytnutý. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešnému uchádzačovi budú na účely plnenia zákazky tiež sprístupnené zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy, integračné artefakty a prevádzkové dokumenty v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje.

Otázka č. 33:

*„Prosíme o potvrdenie, či existuje CI/CD pipeline alebo GitOps proces na nasadzovanie zmien do IS CIP.
Prečo sa pýtame: Automatizované nasadzovanie je kľúčové pre bezpečnú a opakovateľnú prevádzku.“*

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že CI/CD pipeline alebo GitOps proces na nasadzovanie zmien do IS CIP v súčasnosti neexistuje. Verejný obstarávateľ má za to, že vzhľadom na aktuálny stav IS CIP a skutočnosť, že IS CIP je koncipovaný na technológiách SAS Viya 4.0, nie je zavedenie CI/CD pipeline alebo GitOps procesu v súčasnosti nevyhnutnou podmienkou riadneho plnenia predmetu zákazky. V prípade, že úspešný uchádzač verejnemu obstarávateľovi odôvodní relevantnú potrebu zavedenia DevOps procesov, tieto môžu byť vybudované a implementované v rámci objednávkových služieb za podmienok definovaných v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

Otázka č. 34:

*„Popíšte, prosím, aktuálny proces riadenia vydávania vrátane vývoja, testovania, akceptácie a nasadenia do produkcie.
Prečo sa pýtame: Je to nevyhnutné pre plánovanie zmien a zodpovednosť za nasadenie.“*

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailný popis riadenia vydávania vývoja, resp. rozvoja IS CIP, testovania, nasadenia do produkcie a tiež akceptácie je uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že uvedené činnosti budú realizované spôsobom uvedeným v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

Otázka č. 35:

*„Uvedte, aká dokumentácia k IS CIP existuje – architektúra, prevádzková dokumentácia, administrátorská príručka, používateľská príručka, integračná dokumentácia, bezpečnostná dokumentácia, testovacie scenáre, runbooky a plán DR.
Prečo sa pýtame: Rozsah existujúcej dokumentácie zásadným spôsobom ovplyvní fázu transition-in.“*

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že k IS CIP v súčasnosti existuje prevádzková dokumentácia, administrátorská dokumentácia a používateľská dokumentácia. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešnému uchádzačovi budú na účely plnenia predmetu zákazky sprístupnené aj zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy a integračné artefakty, a to v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že udržiavanie dokumentácie v aktuálnom stave a jej prípadné doplnenie je v zmysle súťažných podkladov a ich príslušných príloh zverejnených dňa 05.05.2026 súčasťou plnenia predmetu zákazky.

Otázka č. 36:

„Prosíme o upresnenie, voči ktorým komponentom alebo užívateľským funkciám sa bude merať dostupnosť IS CIP. Prečo sa pýtame: Dostupnosť sa musí vzťahovať na jasne definované služby.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že požiadavky na dostupnosť IS CIP sú uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že dostupnosť IS CIP sa v zmysle súťažných podkladov a ich príslušných príloh nemeria vo vzťahu k jednotlivým komponentom alebo používateľským funkciám, ale vo vzťahu k dostupnosti produkčného prostredia IS CIP.

Otázka č. 37:

„Prosíme o potvrdenie, či sa do nedostupnosti započítavajú aj výpadky infraštruktúry, siete, platforiem Kubernetes/OpenShift, úložisk, databáz, externých systémov alebo plánované odstávky.

Prečo sa pýtame: Dodávateľ nemôže niesť zodpovednosť za výpadky mimo svojej kontroly bez jasného vymedzenia.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že požiadavky na dostupnosť IS CIP sú uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že do nedostupnosti sa nezapočítavajú výpadky infraštruktúry, siete, virtualizačnej a kontajnerizačnej platformy, úložísk, databáz, externých systémov, pričom plánované odstávky sa v zmysle súťažných podkladov a ich príslušných príloh do nedostupnosti IS CIP započítavajú len v prípade, že plánovaná odstávka prekročí maximálne povolené časy definované pre servisné okná uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

Otázka č. 38:

„Prosíme o potvrdenie, či existuje centrálné monitorovacie riešenie pre IS CIP, aké technológie sa používajú a či bude mať dodávateľ prístup k metrikám, protokolom, upozorneniam a audítorským záznamom.

Prečo sa pýtame: Bez prístupu k monitorovaniu nie je možné plniť SLA.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že v prostredí IS CIP je implementované centrálné monitorovacie riešenie Zabbix. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude monitorovacie riešenie sprístupnené v rozsahu nevyhnutnom na účely plnenia predmetu zákazky, t. j. úspešný uchádzač bude mať prístup k metrikám, protokolom, upozorneniam a audítorským záznamom týkajúcim sa výlučne IS CIP.

Otázka č. 39:

„Prosíme o uvedenie, či existuje systém ticketingu zadávateľa a či bude dodávateľ povinný pracovať výlučne v tomto systéme.

Prečo sa pýtame: Ticketing určuje proces incidentov, požiadaviek a evidencie SLA.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že požiadavky na rozsah a spôsob poskytovania služieb centra podpory zákazníkov – Helpdesk, servisnej podpory IS CIP, podpory prevádzky IS CIP, technickej podpory a údržby a služieb poskytované počas tranzitívnej periódy IS CIP sú uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešný

uchádzač je na účely poskytovania služieb podpory zákazníkov povinný prevádzkovať vlastný Ticketing, resp. helpdesk spôsobom uvedeným v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

Otázka č. 40:

„Prosíme o presnejšiu klasifikáciu incidentov vrátane reakčných časov, časov vyriešenia a pravidiel eskalácie.

Prečo sa pýtame: Kategórie incidentov musia byť jednoznačné pre prevádzku aj cenotvorbu.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na rozsah a spôsob poskytovania služieb centra podpory zákazníkov – Helpdesk, servisnej podpory IS CIP, podpory prevádzky IS CIP, technickej podpory a údržby a služieb poskytovaných počas tranzitívnej periódy IS CIP sú uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že v rámci požiadaviek na poskytovanie služieb sú detailne špecifikované požiadavky tak na rozsah požadovaných služieb, ako aj na spôsob ich poskytovania, vrátane definície úrovni podpory, kategorizácie incidentov, prevádzkových časov služieb a reakčných časov pri riešení incidentov.

Otázka č. 41:

„Prosíme o potvrdenie, či 4 človekodni mesačne na prevádzkové problémy, koučing alebo konzultácie sú súčasťou paušálu, alebo sa čerpajú samostatne z objednávkových služieb.

Prečo sa pýtame: Táto informácia má priamy vplyv na cenu.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že súťažné podklady ani ich príslušné prílohy zverejnené dňa 05.05.2026 neobsahujú požiadavku na poskytnutie štyroch človekodní mesačne na prevádzkové problémy, koučing alebo konzultácie. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že v rámci služieb podpory prevádzky požaduje poskytovanie odborných konzultácií v oblasti programovania v jazyku SAS, dátovej integrácie, analytického spracovania dát, manažmentu rizík, kontrolingu, investigácie podvodov a forenzného auditu poskytovaných certifikovanými expertami úspešného uchádzača, pričom ak si to verejný obstarávateľ vyžiada, odborné konzultácie musia byť poskytované aj v mieste plnenia podporných služieb (On Site), a to v rozsahu najviac 10 človekodní mesačne. Verejný obstarávateľ ďalej uvádza, že úspešný uchádzač je v zmysle súťažných podkladov a ich príslušných príloh povinný poskytovať odborné konzultácie v rámci paušálnych služieb.

Otázka č. 42:

„Prosíme o potvrdenie, akým spôsobom bude dodávateľovi umožnený vzdialený prístup do prostredia IS CIP – VPN, bastion, VDI, PAM, jump server alebo iný mechanizmus.

Prečo sa pýtame: Model prístupu ovplyvňuje schopnosť riešiť incidenty a poskytovať SLA.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude na účely plnenia predmetu zákazky umožnený vzdialený prístup prostredníctvom VPN. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že v prípade potreby alebo požiadavky verejného obstarávateľa je úspešný uchádzač povinný poskytovať plnenie predmetu zákazky aj na mieste určenom verejným obstarávateľom, napr. v sídle verejného obstarávateľa.

Otázka č. 43:

„Prosíme o uvedenie, či bude dodávateľ môcť poskytovať podporu na diaľku, alebo bude vyžadovaná pravidelná prítomnosť na mieste u zadávateľa.

Prečo sa pýtame: Režim na mieste má vplyv na cenu a kapacitu.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude v zmysle súťažných podkladov umožnený vzdialený prístup prostredníctvom VPN, pričom ak si verejný obstarávateľ vyžiada plnenie predmetu zákazky na mieste určenom verejným obstarávateľom, úspešný uchádzač je povinný takejto požiadavke vyhovieť.

Otázka č. 44:

„Prosíme o potvrdenie, či bude dodávateľovi umožnený prístup do produkčného prostredia, s akými oprávneniami a za akých bezpečnostných podmienok.

Prečo sa pýtame: Bez prístupu do produkčného prostredia je potrebný jasný model spolupráce s prevádzkovým tímom zadávateľa.

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude k aplikačnej a SAS vrstve produkčného prostredia IS CIP umožnený prístup počas trvania zmluvy, a to v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude v prípade potreby, keď nie je možné objektívne plniť predmet zákazky inak, umožnený aj prístup k HW infraštruktúre IS CIP. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že podpora, údržba alebo rozvoj hardvérovej infraštruktúry IS CIP nie sú súčasťou predmetu zákazky.

Otázka č. 45:

„Prosíme o potvrdenie, či je v prostredí IS CIP zavedené SSO, LDAP, Active Directory alebo iné riešenie IAM a či bude dodávateľ zapojený do jeho správy.

Prečo sa pýtame: Správa identít je súčasťou bezpečnosti a prevádzky.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že používatelia IS CIP sa overujú voči Microsoft Active Directory. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že správa Microsoft Active Directory ani správa iného riešenia IAM nie je súčasťou predmetu zákazky.

Otázka č. 46:

„Uveďte, či existujú bezpečnostné politiky, štandardy zabezpečenia, pravidlá auditu a pravidlá správy privilegovaných účtov pre IS CIP.

Prečo sa pýtame: Bezpečnostné zodpovednosti musia byť jasne rozdelené.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že pre IS CIP existujú bezpečnostné politiky, štandardy, pravidlá auditu a pravidlá správy privilegovaných účtov, pričom úspešný uchádzač s nimi bude oboznámený po podpise Zmluvy. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešný uchádzač bude povinný bezpečnostné politiky, štandardy, pravidlá auditu a pravidlá správy privilegovaných účtov dodržiavať po celú dobu trvania Zmluvy.

Otázka č. 47:

„Prosíme o popis procesu zadávania, schvaľovania, oceňovania a realizácie požiadaviek na zmeny v rámci objednávkových služieb.

Prečo sa pýtame: Objednávkový režim je kľúčový pre budúci rozvoj a čerpanie MD.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailný popis procesu zadávania, schvaľovania, oceňovania a realizácie požiadaviek na zmeny v rámci objednávkových služieb je uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026.

Otázka č. 48:

„Prosíme o potvrdenie, či bude každá požiadavka na zmenu samostatne ocenená a schválená pred začiatkom realizácie.

Prečo sa pýtame: Dodávateľ potrebuje jasný mechanizmus riadenia rozsahu.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailný popis procesu zadávania, schvaľovania, oceňovania, objednávanie, realizácie a akceptácie požiadaviek na zmeny v rámci objednávkových služieb je uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že každá požiadavka na zmenu musí byť úspešným uchádzačom samostatne ocenená a verejným obstarávateľom schválená, resp. objednaná pred začiatkom jej realizácie

Otázka č. 49:

„Prosíme o upresnenie, či predpokladaný rozsah MD v zadávacej dokumentácii predstavuje záväzný rozsah čerpania, maximálny rámeč alebo len nezáväzný odhad.

Prečo sa pýtame: Táto odpoveď je nevyhnutná pre správnu cenovú stratégiu.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že predpokladaný počet človekodní uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026 predstavuje maximálny počet človekodní, ktoré bude možné v rámci Zmluvy čerpať prostredníctvom objednávkových služieb. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že verejný obstarávateľ nie je povinný v zmysle súťažných podkladov a ich príslušných príloh vyčerpať celý rámeč človekodní určený na objednávkové služby.

Otázka č. 50:

„Prosíme o potvrdenie, kto bude zodpovedný za prípravu akceptačných kritérií a akceptačných testov pre jednotlivé požiadavky na zmeny.

Prečo sa pýtame: Akceptácia musí byť jednoznačná, aby nevznikli spory o dokončení plnenia.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailná špecifikácia spôsobu a rozsahu poskytovania objednávkových služieb je uvedená v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách sú uvedené verejným obstarávateľom určené akceptačné kritériá a tiež skutočnosť, že príprava akceptačných testov, resp. testovacích scenárov je povinnosťou úspešného uchádzača.

Otázka č. 51:

„Prosíme o upresnenie, či testovacie dáta a testovacie prostredie zabezpečí zadávateľ alebo dodávateľ.

Prečo sa pýtame: Bez testovacích dát nie je možné overiť integráciu, DQ ani reporting.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že testovacie prostredie bude verejným obstarávateľom poskytnuté úspešnému uchádzačovi. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že príprava testovacích dát je povinnosťou úspešného uchádzača rovnako ako príprava testovacích scenárov.

Otázka č. 52:

„Prosíme o potvrdenie, či bude dodávateľ zodpovedný za nasadenie schválených zmien do produkcie, alebo nasadenie vykonáva infraštruktúrny/prevádzkový tím zadávateľa.

Prečo sa pýtame: Je nutné oddeliť vývoj, release a prevádzkovú zodpovednosť.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailný popis spôsobu poskytovania objednávkových služieb je uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že nasadenie zmien do produkčného prostredia IS CIP je povinnosťou úspešného uchádzača. Verejný obstarávateľ ďalej uvádza, že pokiaľ bude pre nasadenie zmien potrebná súčinnosť iných tímov verejného obstarávateľa alebo iných poskytovateľov služieb, bude táto verejným obstarávateľom zabezpečená v rozsahu nevyhnutnom pre úspešné nasadenie zmien do produkčného prostredia IS CIP.

Otázka č. 53:

„Prosíme o potvrdenie, či sa na začiatku zmluvy zrealizuje samostatná fáza transition-in, počas ktorej súčasný dodávateľ odovzdá znalosti, dokumentáciu a systémové artefakty novému dodávateľovi.

Prečo sa pýtame: Bez riadeného prevzatia existuje riziko zlyhania podpory v prvých mesiacoch.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na rozsah a spôsob plnenia predmetu zákazky sú uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že na začiatku zmluvy nebude realizovaná samostatná fáza „transition-in“, počas ktorej by súčasný dodávateľ odovzdával znalosti, dokumentáciu a systémové artefakty novému dodávateľovi. Verejný obstarávateľ ďalej uvádza, že znalosti, dokumentácia a systémové artefakty budú úspešnému uchádzačovi odovzdané zo strany verejného obstarávateľa.

Otázka č. 54:

„Prosíme o potvrdenie, či je spolupráca súčasného dodávateľa pri úvodnom prevzatí IS CIP zmluvne zabezpečená.

Prečo sa pýtame: Ak nebude zabezpečená, treba počítať s dlhšou stabilizačnou fázou.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na rozsah a spôsob plnenia predmetu zákazky sú uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že vzhľadom na skutočnosť, že IS CIP je koncipovaný na technológiách SAS, t. j. ide o štandardné a na trhu bežne dostupné produkty SAS, má verejný obstarávateľ za to, že úspešný uchádzač musí byť schopný zabezpečiť požadované služby vlastnými kapacitami nezávisle od súčinnosti predchádzajúceho poskytovateľa služieb. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že spolupráca predchádzajúceho poskytovateľa služieb pri úvodnom prevzatí IS CIP nie je predpokladom plnenia predmetu zákazky a nie je zo strany verejného obstarávateľa osobitne zmluvne zabezpečená.

Otázka č. 55:

„Prosíme o upresnenie minimálneho rozsahu dokumentácie a znalostí, ktoré budú odovzdané novému dodávateľovi pri začatí plnenia.

Prečo sa pýtame: Rozsah odovzdania určuje mieru rizika a čas potrebný na prevzatie.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude poskytnutá prevádzková dokumentácia, administrátorská dokumentácia a používateľská dokumentácia. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešnému uchádzačovi budú na účely plnenia predmetu zákazky sprístupnené aj zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy a integračné artefakty, a to v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje.

Otázka č. 56:

„Prosíme o upresnenie, či majú byť náklady na úvodné prevzatie systému zahrnuté do paušálnych služieb, služieb na objednávku alebo do samostatnej položky.

Prečo sa pýtame: Toto má priamy vplyv na štruktúru ceny“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že súťažné podklady a ich príslušné prílohy zverejnené dňa 05.05.2026 neustanovujú samostatnú položku na úvodné prevzatie systému. Uchádzač je povinný vypracovať a predložiť svoju ponuku v súlade s pokynmi, cenovou štruktúrou a podmienkami uvedenými v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že nie je oprávnený záujemcom alebo uchádzačom určovať, aké interné náklady majú zahrnúť do jednotlivých položiek svojej cenovej ponuky nad rámec pokynov uvedených v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

Otázka č. 57:

„Dotknutá sekcia SP: Časť III. bod 12 SP / Vysvetlenie informácií IV. Vo Vysvetlení informácií IV. verejný obstarávateľ stanovil novú lehotu na predkladanie ponúk na deň 09.06.2026. Zároveň však v aktualizovanej Časti III. bod 12 Súťažných podkladov naďalej zostalo stanovené: „Predmet plnenia je Poskytovateľ povinný implementovať najneskôr do 30.06.2026“. Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie tohto zjavného rozporu, a o potvrdenie, či a akým spôsobom upraví termín plnenia zmluvy, nakoľko z dôvodu zákonných lehôt na vyhodnotenie ponúk a uzavretie zmluvy (§ 56 ZVO) nie je objektívne možné takto komplexné dielo implementovať do 30.06.2026.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že v súťažných podkladoch ani ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026 sa nenachádza ustanovenie, podľa ktorého by bol Poskytovateľ povinný implementovať predmet plnenia najneskôr do 30.06.2026. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že vzhľadom na vyššie uvedené neeviduje rozpor medzi lehotou na predkladanie ponúk určenou vo Vysvetlení informácií IV. a podmienkami plnenia uvedenými v súťažných podkladoch. Verejný obstarávateľ preto nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 58:

„Dotknutá sekcia SP: Časť B.1 Opis predmetu zákazky V aktualizovaných Súťažných podkladoch v Časti B.1 (Opis predmetu zákazky) verejný obstarávateľ doplnil podmienku integrácie dát: „implementovať prepojenie platformy s ERP, LIS a ďalšími nemocničnými informačnými systémami po ich migrácii do centrálneho ekonomického systému (CES)“. Keďže je zhotoviteľ viazaný fixným termínom dodania, žiadame o jednoznačné potvrdenie, či už bolo všetkých 19 predmetných nemocníc úspešne zmigrovaných do systému CES. Ak nie, žiadame o potvrdenie, že akékoľvek zdržanie tejto externej migrácie (ktorá je mimo kontroly zhotoviteľa) bude v Zmluve o dielo výslovne definované ako okolnosť vylučujúca zodpovednosť zhotoviteľa za omeškanie.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že v súťažných podkladoch ani ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026 sa nenachádza ustanovenie, podľa ktorého by bol Poskytovateľ povinný implementovať predmet plnenia najneskôr do 30.06.2026 alebo do iného fixného termínu. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že pri záujemcom uvádzaných požiadavkách na integráciu dátových zdrojov, resp. informačných systémov je v Časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov jednoznačne uvedené, že tieto budú predmetom budúceho rozvoja IS CIP, t. j. objednávkových služieb. Verejný obstarávateľ pre vyvrátenie akýchkoľvek pochybností ďalej uvádza, že s ohľadom na aktuálny stav migrácie devätnástich poskytovateľov, v ktorom nie je zrealizovaná migrácia všetkých dotknutých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti do CES, bude integrácia predmetných dátových zdrojov s IS CIP realizovaná v závislosti od ich pripravenosti a stavu ich migrácie do CES. Vzhľadom na to, že prípadné nezrealizovanie alebo oneskorenie migrácie dotknutých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti do CES nemá vplyv na dodanie predmetu plnenia, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 59:

„Dotknutá sekcia SP: Časť C.2 Podmienky účasti, bod 3.1 V aktualizovaných Súťažných podkladoch v Časti C.2 (Podmienky účasti), bod 3.1 písm. a) verejný obstarávateľ pri preukazovaní technickej a odbornej spôsobilosti vyžaduje predloženie referencie na zákazku, ktorej predmetom „bola dodávka integračnej platformy SAS VIYA“. Uvedená požiadavka výlučne na konkrétnu chránenú značku technológie v referencii je zjavne diskriminačná a v rozpore s § 34 a § 42 ZVO. Žiadame o nápravu a vypustenie konkrétnej značky „SAS VIYA“ z tejto podmienky účasti tak, aby uchádzači mohli svoju spôsobilosť preukázať skúsenosťami s dodávkou akejkoľvek relevantnej enterprise dátovej a integračnej platformy porovnateľného charakteru a rozsahu.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ preskúmal žiadosť záujemcu o vysvetlenie súťažných podkladov vo vzťahu k podmienke účasti uvedenej v Časti C.2 Podmienky účasti, bod 3.1 písm. a), a pre vysvetlenie uvádza, že predmetom zákazky nie je obstaranie novej integračnej platformy ani výber novej technologickej platformy. Predmetom zákazky je poskytovanie služieb podpory, údržby a rozvoja IS CIP, t. j. už existujúcej integračnej platformy verejného obstarávateľa, ktorá je postavená na technológiách SAS Viya. Uvedenie tejto technológie v súťažných podkladoch preto nepredstavuje určenie preferovanej alebo novo obstarávanej technológie, ale opis existujúceho technického a prevádzkového stavu IS CIP, vo vzťahu ku ktorému majú byť služby poskytované. Verejný obstarávateľ má za to, že požiadavka na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti prostredníctvom referencie týkajúcej sa dodávky integračnej platformy SAS Viya je primeraná a priamo súvisí s predmetom zákazky, pričom účelom tejto podmienky účasti je overiť, že uchádzač disponuje relevantnou odbornou skúsenosťou s technológiou a typom riešenia, ktoré sú predmetom podpory, údržby a rozvoja v rámci tejto zákazky. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že ustanovenie § 42 zákona o verejnom obstarávaní sa týka technických požiadaviek a opisu predmetu zákazky. V tomto prípade súťažné podklady opisujú existujúci stav integračnej platformy vrátane použitých technológií a požiadavky na spôsob poskytovania a rozsah služieb podpory, údržby a rozvoja. Verejný obstarávateľ tým neurčuje konkrétnu technológiu ako novú požiadavku na dodanie alebo implementáciu, ale identifikuje technologické prostredie, v ktorom má byť predmet zákazky plnený. Podmienka účasti podľa Časti C.2 bodu 3.1 písm. a) bola stanovená podľa § 34 zákona o verejnom obstarávaní a zodpovedá druhu, rozsahu a zložitosti predmetu zákazky. Keďže plnenie bude realizované na existujúcej integračnej platforme postavenej na technológiách SAS Viya, verejný obstarávateľ považuje požiadavku na preukázanie skúsenosti s touto technológiou za objektívne odôvodnenú, nediskriminačnú a primeranú. Verejný obstarávateľ preto nepovažuje predmetnú podmienku účasti za rozpornú s § 34 ani s § 42 zákona o verejnom obstarávaní. Vzhľadom na uvedené verejný obstarávateľ žiadosti záujemcu o vypustenie označenia „SAS Viya“ z predmetnej podmienky účasti nevyhovuje a neprístupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 60:

Dotknutá sekcia SP: Časť D.1 Návrh zmluvy o dielo / Vysvetlenie informácií IV. V nadväznosti na posuny lehoty na predkladanie ponúk zverejnené vo Vysvetlení informácií IV. si dovoľujeme poukázať na to, že v Návrhu zmluvy o dielo naďalej figuruje fixný termín plnenia (do 30.06.2026), pri ktorého nesplnení hrozia zhotoviteľovi rozsiahle zmluvné pokuty. Žiadame verejného obstarávateľa o jednoznačné potvrdenie, že tieto zmluvné pokuty nebudú voči zhotoviteľovi nijakým spôsobom uplatnené v prípade, ak omeškanie s fixným termínom dodania vznikne preukázateľne z dôvodu administratívneho zdržania procesu tohto verejného obstarávania na strane obstarávateľa, resp. neskoršieho nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že v súťažných podkladoch ani v ich príslušných prílohách zverejnených dňa 05.05.2026 sa nenachádza ustanovenie, podľa ktorého by bol poskytovateľ povinný implementovať predmet plnenia najneskôr do 30.06.2026 alebo do iného fixného termínu. Verejný obstarávateľ pre vyvrátenie akýchkoľvek pochybností zároveň uvádza, že v Časti D.1 súťažných podkladov je uvedený návrh Zmluvy o podpore, údržbe a rozvoji informačného systému Centrálna integračná platforma Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, nie návrh Zmluvy o dielo. V uvedenom návrhu zmluvy sú jednoznačne a zrozumiteľne upravené zmluvné pokuty vzťahujúce sa k porušeniu zmluvných povinností poskytovateľa, najmä k porušeniu spôsobu a

rozsahu poskytovania požadovaných služieb. Vzhľadom na uvedené verejný obstarávateľ uvádza, že otázka záujemcu vychádza z nesprávneho predpokladu existencie fixného termínu plnenia do 30.06.2026. Z tohto dôvodu verejný obstarávateľ nepovažuje za potrebné potvrdzovať neuplatnenie zmluvných pokút viazaných na záujemcom uvádzaný fixný termín plnenia, keďže takéto zmluvné pokuty z návrhu zmluvy nevyplývajú.

Otázka č. 61:

„Dotknutá sekcia SP: Časť B.1 Opis predmetu zákazky / D.1 Návrh zmluvy V aktualizovanej Časti B.1 (Opis predmetu zákazky) sa požaduje integrácia a zber dát od 19 poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Úspech akceptačných testov a následného nasadenia Diela je tak plne závislý od kapacít týchto subjektov. Žiadame verejného obstarávateľa o záväzné potvrdenie, či zdržanie súčinnosti, neposkytnutie prístupov k dátovým štruktúram alebo nedostatočná časová kapacita pre UAT testovanie na strane týchto 19 nemocníc a podriadených organizácií, predstavuje okolnosť vylučujúcu zodpovednosť zhotoviteľa za omeškanie s odovzdaním Diela.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že v Časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov je jednoznačne uvedené, že integrácia dátových zdrojov, resp. informačných systémov devätnástich poskytovateľov zdravotnej starostlivosti bude predmetom budúceho rozvoja IS CIP, t. j. objednávkových služieb. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že s ohľadom na aktuálny stav migrácie devätnástich poskytovateľov, v ktorom nie je zrealizovaná migrácia všetkých dotknutých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti do CES, bude integrácia predmetných dátových zdrojov s IS CIP realizovaná v závislosti od ich pripravenosti a stavu ich migrácie do CES. Verejný obstarávateľ pre vyvrátenie akýchkoľvek pochybností ďalej uvádza, že poskytnutie súčinnosti objednávateľa je jasne a zrozumiteľne upravené v príslušných ustanoveniach Časti D.1 súťažných podkladov, ktorou je návrh Zmluvy o podpore, údržbe a rozvoji informačného systému Centrálna integračná platforma Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, pričom táto bude verejným obstarávateľom zabezpečená v rozsahu nevyhnutnom na realizáciu predmetnej integrácie alebo integrácií. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepovažuje za potrebné paušálne potvrdzovať, že zdržanie súčinnosti, neposkytnutie prístupov k dátovým štruktúram alebo nedostatočná časová kapacita pre UAT testovanie na strane devätnástich poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a podriadených organizácií predstavuje okolnosť vylučujúcu zodpovednosť zhotoviteľa za omeškanie s odovzdaním Diela. Prípadný vplyv neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti na plnenie konkrétnej objednávkovej služby bude posudzovaný podľa príslušných ustanovení zmluvy a okolností konkrétneho prípadu.

Otázka č. 62:

„Dotknutá sekcia SP: Časť D.1 Návrh zmluvy o dielo, Čl. 1 V Návrhu zmluvy o dielo v čl. 1 (Definície) je pojem „Bezodkladne“ definovaný ako lehota „najviac však 5 (päť) pracovných dní“. Zároveň zhotoviteľ podľa zmluvy berie na vedomie, že objednávateľ je prevádzkovateľom kritickej základnej služby v zmysle Zákona o kybernetickej bezpečnosti (KB), z ktorého vyplývajú prísne ohlasovacie povinnosti bezpečnostných incidentov (rádovo v hodinách). Žiadame o vysvetlenie, či sa táto extrémne dlhá zmluvná definícia (bezodkladne = 5 dní) bude uplatňovať aj na hlásenie závažných bezpečnostných incidentov, čo by predstavovalo priamy rozpor so Zákonom o KB, a žiadame o zosúladenie definícií s platnou legislatívou.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že v návrhu Zmluvy o podpore, údržbe a rozvoji informačného systému Centrálna integračná platforma Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorý tvorí Časť D.1 súťažných podkladov zverejnených dňa 05.05.2026, nie je záujemcom uvádzaný pojem „Bezodkladne“ formálne definovaný. Verejný obstarávateľ pre vyvrátenie akýchkoľvek pochybností zároveň uvádza, že príslušná časť súťažných podkladov explicitne zohľadňuje povinnosti vyplývajúce zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti. Bezpečnostné incidenty sú podľa príslušných ustanovení Zmluvy považované za Kritické incidenty, a to aj v prípade, ak ich závažnosť nedosahuje intenzitu Kritického incidentu podľa bežnej klasifikácie, pričom Poskytovateľ zároveň uzatvára s Objávateľom osobitnú zmluvu o plnení bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa § 19 ods. 2

Zákona o kybernetickej bezpečnosti. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 63:

„Dotknutá sekcia SP: Časť D.1 Návrh zmluvy o dielo, Čl. 22.8 písm. b) V Návrhu zmluvy o dielo v čl. 22.8 písm. b) je ustanovené, že aj v prípade odstúpenia Zhotoviteľa od zmluvy je Objednávateľ oprávnený ponechať si odovzdané plnenia a ostávajú mu v platnosti všetky licencie a súhlasy. Žiadame obstarávateľa o vysvetlenie, či sa tento drakonický bod bude aplikovať aj v situácii, kedy zhotoviteľ oprávnenne odstúpi od zmluvy z dôvodu závažného porušenia povinností na strane štátu (napríklad pre neuhradenie oprávnených faktúr). Považuje obstarávateľ za primerané a súladné s § 10 ods. 2 ZVO ponechať si v takom prípade cudzie duševné vlastníctvo? Žiadame o vyváženú tohto zmluvného ustanovenia.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že v návrhu Zmluvy o podpore, údržbe a rozvoji informačného systému Centrálna integračná platforma Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorý tvorí Časť D.1 súťažných podkladov zverejnených dňa 05.05.2026, sa v Článku 22.8 písm. b) nenachádza ustanovenie, na ktoré sa záujemca odkazuje. Verejný obstarávateľ pre vyvrátenie akýchkoľvek pochybností uvádza, že ukončenie Zmluvy je upravené v jej Článku 21. Vzhľadom na to, že otázka záujemcu vychádza z ustanovenia, ktoré sa v aktuálnom návrhu Zmluvy nenachádza, ako aj na skutočnosť, že Článok 21 Zmluvy explicitne upravuje podmienky odstúpenia oboch zmluvných strán od Zmluvy, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 64:

„Dotknutá sekcia SP: Časť D.1 Návrh zmluvy o dielo, Čl. 12 V Návrhu zmluvy o dielo v čl. 12.3 obstarávateľ ustanovuje, že pri skenoch zraniteľností sa všetky zistené nedostatky považujú plošne za chyby Informačného systému najvyššej úrovne (A), ktoré priamo bránia akceptácii Diela. Žiadame o vysvetlenie, či sa za takúto kritickú chybu úrovne (A) bude považovať aj drobná zraniteľnosť, ktorá je podľa medzinárodného štandardu CVSS (Common Vulnerability Scoring System) klasifikovaná len ako Nízka (Low) alebo Informatívna (Informational). Žiadame o spresnenie, aby sa za chybu blokačnej úrovne (A) považovali výlučne zraniteľnosti s hodnotením CVSS High a Critical, ako je to bežné v štandardoch CSIRT.SK.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že v návrhu Zmluvy o podpore, údržbe a rozvoji informačného systému Centrálna integračná platforma Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorý tvorí Časť D.1 súťažných podkladov zverejnených dňa 05.05.2026, sa v Článku 12, bode 12.3 písm. b) nenachádza ustanovenie, na ktoré sa záujemca odkazuje. Verejný obstarávateľ pre vyvrátenie akýchkoľvek pochybností zároveň uvádza, že v predmetnej Zmluve je explicitne uvedené, že pri posudzovaní zraniteľností je Poskytovateľ povinný postupovať v súlade s Metodikou zabezpečenia a bezpečnostnými štandardmi CSIRT.SK. Vzhľadom na to, že otázka záujemcu vychádza z ustanovenia, ktoré sa v aktuálnom návrhu Zmluvy nenachádza, ako aj na skutočnosť, že príslušné ustanovenia Zmluvy explicitne upravujú posudzovanie zraniteľností, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 65:

„Dotknutá sekcia SP: Časť A.1 Pokyny pre záujemcov, bod 21.6 V Súťažných podkladoch v Časti A.1, bod 21.6 obstarávateľ uvádza, že nepovoľuje preukázanie splnenia podmienok účasti prostredníctvom oddielu α (Globálny údaj) v Jednotnom európskom dokumente (JED) a striktné vyžaduje vyplnenie všetkých podrobných oddielov A až D. Vzhľadom na zmysel inštitútu JED (najmä pri plne elektronickej komunikácii so subjektmi zapísanými v Zozname hospodárskych subjektov), ktorým je znižovanie administratívnej záťaže, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie dôvodov pre tento zákaz a prehodnotenie tohto zbytočne formalistického obmedzenia.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že požiadavka na vyplnenie podrobných oddielov A až D Jednotného európskeho dokumentu namiesto použitia oddielu α (Globálny údaj) je v plnom súlade s platnými právnymi predpismi, nakoľko verejný obstarávateľ je v zmysle § 39 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov oprávnený od uchádzačov požadovať vyplnenie podrobných oddielov Jednotného európskeho dokumentu. Verejný obstarávateľ pre vyvrátenie akýchkoľvek pochybností zároveň uvádza, že vzhľadom na zvolený postup vo verejnom obstarávaní podľa § 66 ods. 7 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj na skutočnosť, že táto požiadavka sa uplatňuje rovnako voči všetkým uchádzačom, má za to, že požiadavka na vyplnenie podrobných oddielov A až D Jednotného európskeho dokumentu nie je žiadnym spôsobom obmedzujúca ani v rozpore so zmyslom inštitútu Jednotného európskeho dokumentu, ktorým je znižovanie administratívnej záťaže.

Otázka č. 66:

„Dotknutá sekcia SP: Časť D.1 Návrh zmluvy o dielo, Čl. 12 V Návrhu zmluvy o dielo (čl. 12.1 písm. f) sa zhotoviteľ paušálne zaväzuje zabezpečiť súlad Informačného systému okrem iného s nariadením o umelej inteligencii (tzv. AI Actom). Vzhľadom na to, že AI Act zavádza extrémne odlišné certifikačné povinnosti v závislosti od kategorizácie rizika (neprijateľné, vysoké, obmedzené, minimálne riziko), žiadame verejného obstarávateľa o presné určenie, do akej konkrétnej kategórie rizika podľa AI Actu zaraďuje budovaný Informačný systém CIP, resp. jeho konkrétne analytické moduly. Bez tejto špecifikácie nie je možné zodpovedne naceniť rozsah povinných auditorských opatrení a vypracovať ponuku v zmysle § 42 ods. 1 ZVO.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že v návrhu Zmluvy o podpore, údržbe a rozvoji informačného systému Centrálna integračná platforma Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorý tvorí Časť D.1 súťažných podkladov zverejnených dňa 05.05.2026, sa v Článku 12, bode 12.1 písm. f) nenachádza ustanovenie, na ktoré sa záujemca odkazuje. Verejný obstarávateľ pre vyvrátenie akýchkoľvek pochybností uvádza, že takéto ustanovenie sa nenachádza ani v žiadnej inej časti súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

v.r.

.....
Mgr. Barbora Brathová

generálna riaditeľka – dočasne preložená
Sekcia verejného obstarávania