

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je:

- **Inštalácia** (parametrizácia, konfigurácia a adjustácia) a **implementácia platformy knižnično-informačných služieb riešená formou softvér ako služba** ("SaaS – Software as a Service"), ktorá zabezpečí verejnému obstarávateľovi využívanie komplexného **knižnično-informačného systému vrátane discovery/vyhľadávacieho nástroja** (softvérový produkt pozostávajúci zo súboru počítačových programov, softvérových licencií, zaškolenia – školenie škopiteľov, súvisiacej dokumentácie, hostingu a pod.) **určeného na automatizáciu a riadenie knižnično-informačných procesov** (ďalej aj „Systém/LSP“) v súlade s nižšie špecifikovanými požiadavkami;
- **Systém/LSP umožňujúci prácu min. 80 zamestnancov knižníc** (menovaní používatelia) verejného obstarávateľa súčasne a zabezpečujúci poskytovanie knižnično-informačných služieb pre **cca 25.000 koncových používateľov (čitateľov)**;
- Počas doby poskytovania služby (platnosti zmluvy) môže dôjsť k navýšeniu počtu menovaných používateľov max. na 100; túto skutočnosť musí uchádzač zohľadniť v celkovej cene za predmet zákazky – kritérium K1;
- **Migrácia** potrebných údajov do Systému/LSP zo súčasného knižnično-informačného systému VTLS-Virtua (cca 1,3 mil. záznamov – bibliografických a autoritatívnych a záznamov o exemplároch, 30 tis. záznamov čitateľov a ich výpožičné transakcie); počas doby poskytovania služby, resp. trvania zmluvy môže dôjsť k nárastu objemu dát nad rozsah dát migrácie max. do objemu 1,8 mil. záznamov (bibliografických, autoritatívnych a záznamov exemplárov). Túto skutočnosť musí uchádzač zohľadniť v celkovej cene za predmet zákazky – kritérium K1;
- **Licencie na používanie, technická podpora a rozvoj** dodaného Systému/LSP (SaaS) počas implementácie a 5 rokov (prípadne ďalších troch rokov pri uplatnení opcie) po jeho nasadení do rutínnej prevádzky; export potrebných údajov po uplynutí alebo ukončení technickej podpory; rozsah poskytovaných služieb technickej podpory a rozvoja je špecifikovaný v zmluve.

Ďalšie požiadavky na predmet zákazky tvoria Prílohu č. 2 súťažných podkladov.

Štruktúra knižníc Univerzity Komenského v Bratislave (ďalej aj „UK“)

Univerzita Komenského v Bratislave nemá tradičnú univerzitnú knižnicu, ale 13 fakultných knižníc a niekoľko knižníc ďalších súčastí UK (Archív UK, CEZAP, Botanická záhrada a pod.), ktoré navzájom spolupracujú, používajú jeden knižnično-informačný systém, budujú súborný katalóg UK. Niektoré knižnice súčastí UK sa ďalej členia na čiastkové knižnice. Jednotlivé knižnice súčastí UK sídlia na rôznych miestach Bratislavy, niektoré sa nachádzajú aj v iných slovenských mestách – napr. AKAS JLF UK v Martine. Viaceré fakultné knižnice, resp. ich čiastkové knižnice sú umiestnené v rôznych navzájom vzdialených budovách (napr. Ústredná knižnica Filozofickej fakulty UK).

Podľa výročných štatistík za rok 2025 knižnice UK poskytovali služby približne 25 000 používateľom (študenti UK – 21 500; zamestnanci UK – 3 300, používatelia z mimo UK prostredia – 200); zaznamenali 130 452 návštev; realizovali 305 376 výpožičiek. V knižniciach súčastí UK pracuje 108 odborných knižničných zamestnancov.

Knižnice súčastí UK sa líšia veľkosťou z pohľadu objemu fondu, počtu odborných zamestnancov i členenia na čiastkové knižnice. Menšie fakultné knižnice majú 1-2 zamestnancov, najväčšia má 21 zamestnancov. Akvizičné činnosti a štandardné výpožičné služby realizujú knižnice súčastí UK podľa vlastných pravidiel, ale všetky knižnice od r. 1999 používajú jeden knižnično-informačný systém (KIS), budujú univerzitný súborný katalóg. Unifikáciu procesov v rámci používania KIS, koordináciu a vzájomnú spoluprácu knižníc UK metodicky centrálnie riadi pracovisko rektorátu UK – Akademická knižnica, ktoré zároveň spravuje knižnično-informačný systém a centrálnie zabezpečuje aj elektronické informačné zdroje. Akademická knižnica UK spravuje aj ďalšie systémy, ako

inštitucionálny repozitár (DSpace), OJS, portál informačnej gramotnosti, systém evidencie publikačnej činnosti pracovníkov UK; ktoré aktuálne fungujú samostatne, ale výhľadovo by mohli byť prepojené s novým Systémom/LSP.

Aktuálne systém knižníc súčastí UK zahŕňa 20 hlavných knižníc súčastí UK, z ktorých 6 funguje aj na báze čiastkových knižníc (pobočky), knižničný fond je umiestnený na cca 200 lokáciách (skladové priestory). Len malá časť fondu je vo voľnom prístupe, väčšina je v knižničných skladoch, čitatelia si musia zadať žiadamku na knihy, ktoré si chcú vypožičať. Akýkoľvek čitateľ registrovaný v jednej z knižníc súčastí UK je oprávneným používateľom ktorejkoľvek knižnice na univerzite (1 záznam čitateľa, jeden preukaz – rozsah poskytovaných knižničných služieb nastavený podľa knižnice a typu čitateľa).

UK sprístupňuje akademickej obci množstvo elektronických informačných zdrojov (EIZ; 2025: 44) – niektoré sú obstarávané konzorcionálne v rámci SR (19), niektoré obstaráva Akademická knižnica UK centrálne pre celú univerzitu (2025: 11), (najmä) špecifické zdroje si fakultné knižnice zaobstarávajú individuálne (2025: 14). Prístup k EIZ je kontrolovaný alebo na IP adresu alebo cez Shibboleth. Aktuálne EIZ nie sú prepojené s online katalógom, ako jednotné vyhľadávacie prostredie k viacerým EIZ (nie všetkým) slúži nástroj Summon. Nový Systém/LSP by mal priniesť discovery nástroj, v ktorom bude možné prehľadávať knižničný katalóg i EIZ z jedného miesta.

Katalogizácia

Knižnice súčastí UK budujú univerzitný súborný katalóg – katalogizácia knižničných dokumentov je zdieľaná (kooperatívna) na úrovni bibliografických záznamov (1 spoločný bibliografický záznam pre všetky knižnice UK, ktoré z daného titulu vlastní exemplár). Jednotlivé knižnice súčastí UK k spoločnému bibliografickému záznamu pridávajú záznamy o exemplároch, ktoré sú už výhradne v ich správe (iné knižnice nemajú právo zasahovať do ich záznamu exemplára). Knižnice majú možnosť sťahovať bibliografické záznamy z externých zdrojov prostredníctvom protokolu z39.50. Aktuálne sa pri katalogizácii stále preferujú katalogizačné pravidlá AACR2 a formát MARC21, pre zápis jednotlivých údajov je k dispozícii kontextová nápoveda, pre niektoré údaje sú nastavené systémové kontroly správneho zápisu. Vo fonde na UK je množstvo cudzojazyčnej literatúry v rôznych znakových sadách, podpora UNICODE v rámci KIS je dôležitá.

Knižničné fondy UK obsahujú najmä knihy (printové i elektronické), časopisy, kartografické materiály, ale aj špeciálne objekty (didaktické pomôcky a pod.) a iné. Špecifickou súčasťou fondu sú záverečné práce – informácie o nich sa do KIS dávkovo preberajú z Akademického informačného systému UK (konverzia z xml do iso2709-MARC 21).

V roku 2025 obsahoval KIS cca 610 000 bibliografických záznamov a 1,08 mil. záznamov exemplárov (knižničných jednotiek). Priemerný ročný prírastok je približne 20 000 knižničných jednotiek.

Akvizícia

UK ako verejná vysoká škola používa samostatný finančný systém, v rámci ktorého knižnice súčastí UK evidujú objednávky, nákupy a iné finančné transakcie súvisiace s budovaním knižnice. Z dôvodu eliminácie duplicitnej práce sa akvizičné činnosti (dodávateľia, objednávky a pod.) v KIS (zatiaľ) neevidujú. Do KIS sa v rámci údajov o exemplári informačne uvádzajú údaje o cene, spôsobe nadobudnutia, prírastkovom čísle a pod. nevyhnutné pre generovanie prírastkových zoznamov.

Výpožičky

Výpožičky sa realizujú výhradne prostredníctvom KIS, základné pravidlá výpožičiek – platné pre všetky knižnice súčastí UK – metodicky usmerňuje Akademická knižnica UK, špecifické pravidlá (limit počtu výpožičiek pre jednotlivé typy čitateľov, výpožičné lehoty, sankčné poplatky a pod.) si jednotlivé knižnice stanovujú samé podľa svojich potrieb a podmienok. Výpožičné pravidlá pozostávajú z kombinácie 3 parametrov – knižnica/lokácia, typ knižničnej jednotky, typ čitateľa. Samozrejmosťou sú notifikácie čitateľom upozorňujúce na koniec výpožičnej lehoty, dostupnosť rezervovaných kníh, upomienky pri výpožičkách po lehote a pod. Používatelia majú prístup k svojmu knižničnému kontu cez online katalóg. Knižnice súčastí UK realizujú aj medziknižničnú výpožičnú

službu, tak zo svojho fondu pre iné knižnice v rámci SR, ako aj žiadajú o MVS iné knižnice pre svojich čitateľov.

Záznamy o čitateľoch sú preberané po zápisoch na štúdium na začiatku akademického roka z Akademického informačného systému.

V roku 2025 knižnice UK realizovali 305 376 výpožičiek pre cca 13 000 používateľov (konverzia z xml do iso2709-MARC 21).

Popis aktuálneho systému

Knižnice súčastí UK používajú knižnično-informačný systém VTLS/Virtua (aktuálna verzia 16.0 SP3) od roku 1999 na zabezpečenie potrebných knižničných procesov: katalogizácia (tvorba bibliografických záznamov, záznamov o exemplároch, autoritatívnych záznamov, štatistiky z tohto modulu), výpožičky (správa používateľských účtov, cirkulácia dokumentov, notifikácie, poplatky, štatistiky z tohto modulu), akvizícia (len čiastková agenda – najmä údaje o exemplári, prírastkové zoznamy, príписы seriálov); konfigurácia a administrácia celého KIS. Pre koncových používateľov je k dispozícii online katalóg Chamo.

Formáty dát na migráciu

VTLS/Virtua

- bibliografické záznamy – MARC 21 doplnený o lokálne polia, ktoré Akademická knižnica UK vie definovať – cca 620 tisíc,
- autoritatívne záznamy – MARC 21 – 600 tisíc (menné, vecné authority)
- záznamy exemplárov – 1,08 mil. (export csv)
- záznamy čitateľov – MARC 21 – 25 tisíc
- transakčné údaje – výpožičky, rezervácie, predĺženia, a pod.

Miera integrácie nového Systému/LSP s externými systémami UK

- 1) DSpace – systém musí sprístupňovať API, ktoré bude umožňovať vytváranie, sťahovanie a aktualizáciu bibliografických záznamov a záznamov exemplárov
- 2) Informačný systém UK – systém musí umožniť komunikáciu, integráciu, interoperabilitu s inými systémami UK prostredníctvom API pri:
 - a. údaje o osobách, napr. sťahovanie, vytváranie záznamov a update údajov o čitateľoch,
 - b. údaje o dokumentoch, napr. sťahovanie, vytváranie záznamov o záverečných prácach,
 - c. autentifikácia oprávnených používateľov.