PREMIUM INSURANCE COMPANY

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku

PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnou zmluvou a poistnými podmienkami uvedenými v poistnej zmluve.
2. Okrem týchto všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) môžu byť podmienky poistenia upravené osobitnými poistnými podmienkami, doplnkovými poistnými podmienkami a ustanoveniami poistnej zmluvy.
3. V prípade ak sa ustanovenie VPPM rôzni s ustanovením osobitných poistných podmienok, má prednosť ustanovenie osobitných poistných podmienok. Pokiaľ nie sú ustanovenia VPPM odlišné v rovnakej veci s ustanoveniami osobitných poistných podmienok, platia zároveň ustanovenia oboch. To isté platí aj vo vzťahu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy, doplnkovými poistnými podmienkami, osobitnými poistnými podmienkami a týmito VPPM pričom nadradenosť ustanovení dokumentov je v rovnakom poradí ako sú dokumenty uvedené. Pre vylúčenie pochybností, ustanovenia poistnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami všetkých poistných podmienok.

Článok 2 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú jednotlivé hnuteľné veci a nehnuteľnosti alebo ich súbory alebo výbery uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo v inej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Majetok, ktorý prestal byť súčasťou súboru prestáva byť poistený.
2. Pri poistení súboru majetku sa poistenie vzťahuje aj na:

(a) časť poisteného súboru majetku, ktorý poistený preukázateľne nadobudol, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin neviedol vo svojej účtovnej evidencii,

(b) majetok, ktorý sa stal súčasťou tohto poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy.

3. Predmetom poistenia je majetok:

(a) vo vlastníctve alebo spoluvlastníctve poisteného, tzv. vlastný majetok,

(b) vo vlastníctve tretej osoby, tzv. cudzí majetok, ktorý poistený uvedený v poistnej zmluve:

(i) užíva na základe písomnej dohody, alebo

(ii) prevzal pri poskytovaní služby na základe písomnej zmluvy, objednávky alebo zákazkového listu.

Článok 3 Poistné riziko

1. Poistné riziko predstavuje možné príčiny vzniku škody na predmete poistenia. Poistné riziká sú špecifikované v osobitných poistných podmienkach, doplnkových poistných podmienkach alebo poistnej zmluve. Poistenie sa vzťahuje len na tie poistné riziká, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje na predmet poistenia aj v prípade ak bol poškodený, zničený alebo stratený v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, ktorej príčinou bolo poistné riziko dojednané v poistnej zmluve.

Článok 4 Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a náklady akéhokoľvek druhu zapríčinené alebo spôsobené v príčinnej súvislosti s/so:

(a) teroristickým činom,

(b) následkom vojnových udalostí bez ohľadu na to či vojna bola alebo nebola vyhlásená, aktom zahraničného nepriateľstva, občianskou vojnou,

(c) vyhlásením výnimočného stavu, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym prevratom, vojenským prevratom, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely,

(d) demonštráciou, vnútornými nepokojmi, štrajkom, výlukou z práce,

(e) represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo verejnej správy,

(f) pôsobením jadrovej energie, jadrového žiarenia akéhokoľvek druhu, rádioaktívnou kontamináciou alebo znečistením,

(g) úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka, poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn,

(h) znečistením, kontamináciou vrátane presakovania, zamorením pôdy, vôd vrátane podzemných vôd, ovzdušia, resp. životného prostredia,

(i) hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmikoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (mykotoxíny, spóry a pod.),

(j) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, teplotných, chemických, elektrických alebo mechanických vplyvov,

(k) v dôsledku korózie, oxidácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavy materiálu,

(l) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,

(m) pohybmi pôdy spôsobených ľudskou činnosťou (vibrácie, sadanie pôdy a pod.),

(n) stratou, poškodením, zničením, poruchou, vymazaním, skreslením alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkoľvek príčiny (zahŕňajúc, ale nie limitujúc počítačové vírusy, malware, hackerský útok) alebo znížením/obmedzením funkčnosti, použiteľnosti alebo ceny z toho vyplývajúcich,

(o) vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov poistníkom resp. poisteným alebo inou osobou konajúcej na ich podnet alebo pokyn, blízkou osobou poistníkovi resp. poistenému alebo osoby žijúcej v spoločnej domácnosti s poistníkom resp. poisteným,

(p) vadou alebo nedostatkom, ktorým/-i trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia a ktoré mali alebo mohli byť poistníkovi resp. poistenému známe bez ohľadu na to, či boli známe poisťovateľovi,

(q) akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy, súdnym rozhodnutím alebo inými úradnými opatreniami, uskutočnenými na iné účely než na zamedzenie vzniku alebo zmenšenie rozsahu poistnej udalosti,

(r) stratou alebo znížením historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty,

(s) čistými finančnými škodami,

(t) zmluvnými pokutami, úrokmi z omeškania, akýmikoľvek inými sankciami, zárukami alebo garanciami (finančné plnenie, produktové záruky, refundácia a pod.), úvermi,

(u) banskou činnosťou.

2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody na nadzemných prenosových a distribučných sústavách vrátane vodičov, káblov, stĺpov, stožiarov, veží, iných podporných konštrukcií a akýchkoľvek zariadení, ktoré sú k nim pripojené za účelom prenosu alebo distribúcie elektrickej energie, telefónneho

alebo telegrafného signálu a všetkých komunikačných signálov či zvukových (audio) alebo obrazových (video). Z poistenia sú tiež vylúčené škody spôsobené pri prenose a distribúcii elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov a všetkých komunikačných signálov. Táto výluka sa nevzťahuje na inštalácie vo vnútri poistených nehnuteľností, poistených prevádzkových priestorov v rámci nehnuteľností a na inštalácie umiestnené na poistených nehnuteľnostiach.

3. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené poisteným priamo alebo nepriamo v súvislosti s akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí.

   Pod Prenosnou chorobou sa rozumie každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:

(a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a

(b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a

(c) samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.

Článok 5 Územná platnosť poistenia a miesto poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na poistené veci len vtedy ak ku škode na veci došlo na mieste, ktoré je uvedené v poistnej zmluve ako miesto poistenia.
2. Miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa poistené veci nachádzajú, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Miestom poistenia pre:

(a) pracovné stroje samohybné, pracovné stroje nesené a stroje, ktoré sú prípojnými vozidlami,

(b) prenosnú (mobilnú) elektroniku a elektroniku pevne zabudovanú v motorovom vozidle,

(c) hnuteľné veci, ktoré prevzal zamestnanec poisteného na pokyn, alebo so súhlasom zamestnávateľa za účelom plnenia svojich pracovných úloh,

   je územie Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

4. Pri hnuteľných veciach sa poistenie vzťahuje aj na miesto, kam boli poistené veci premiestnené z miesta poistenia uvedeného v poistnej zmluve na nevyhnutnú dobu v dôsledku bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na toto miesto vzťahuje odo dňa, kedy boli poistené veci premiestnené na toto miesto len ak poistený do 14 dní túto skutočnosť oznámil poisťovateľovi a zároveň mu poskytol adresu a zoznam premiestnených vecí.
5. V prípade ak sa nejedná o poistnú udalosť len v dôsledku nevedomej chyby alebo neúmyselného opomenutia:

(a) pri uvádzaní miesta poistenia, kde sa poistená vec nachádza, alebo,

(b) v dôsledku nezahrnutia miesta:

   (i) vlastneného, prenajatého alebo lízovaného poisteným ku dňu začiatku poistenia, alebo

   (ii) zakúpeného, prenajatého alebo so začiatkom lízingu počas trvania platnosti poistenia,

   tak sa poistenie vzťahuje aj na tieto miesta v takom rozsahu, ktorý by poistenie poskytlo v prípade ak by neprišlo k takejto nevedomej chybe alebo neúmyselnému opomenutiu za podmienky, že každá nevedomá chyba alebo neúmyselné opomenutie musí byť nahlásené poistníkom, resp. poisteným spolu s dátumom zistenia a zaevidovania opravy. Toto však nenavyšuje poistné sumy a limity poistného plnenia uvedené v poistnej zmluve a nezbavuje poistníka, resp. poisteného povinnosti nahlásiť nové miesto poistenia poisťovateľovi najneskôr do 90 dní odo dňa začatia jeho prvého užívania poisteným.

Článok 6 Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

1. Poistenie vzniká okamžikom vymedzeným v poistnej zmluve ako dátum a čas začiatku poistenia, avšak nie skôr ako uzavretím poistnej zmluvy.
2. Poistenie sa dojednáva na poistnú dobu, ktorou sa rozumie čas, na ktorý sa poistná zmluvu uzavrie. Poistná doba je vymedzená dňom začiatku poistenia a v prípade poistenia na dobu určitú dňom konca poistenia. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú v prípade ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Ustanovenia poistnej zmluvy možno meniť dohodou poistníka a poisťovateľa (napr. dodatkom k poistnej zmluve). Pre uzavretie takejto dohody platia rovnaké pravidlá ako pri uzatvorení poistnej zmluvy. Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dohode o jej zmene.
4. V súvislosti so zmenou poistnej zmluvy nedochádza ku zmene začiatku a konca poistného obdobia dohodnutého v poistnej zmluve ak nie je dohodnuté inak.
5. Poistenie zaniká nasledovnými spôsobmi:

(a) uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve pri poistení na dobu určitú,

(b) písomnou **výpoveďou** poisťovateľa alebo poistníka:

   (i) do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť od 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dobe trvania poistenia,

   (ii) do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia alebo odmietnutia poistného plnenia; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,

   (iii) ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia.

(c) písomnou **výpoveďou** poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh, dotazníky) pre uzatvorenie poistnej zmluvy; pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy, poistenie zanikne doručením výpovede poistníkovi,

(d) písomnou **dohodou** medzi poistníkom a poisťovateľom,

(e) **odstúpením** poisťovateľa od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poistníka resp. poisteného „odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia“, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel; toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne,

(f) **odmietnutím poistného plnenia** ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej

zmluvy bola podstatná, je oprávnený odmietnuť poistné plnenie z poistnej zmluvy; odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne,

(g) pre **neplatenie poistného** ak poistné za:

(i) prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,

(ii) ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade nezaplatenia poistného.

To isté platí aj keď bola zaplatená len časť poistného.

(h) **zánikom poisteného**,

(i) **ak odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane**, t.j. zánikom poistenej veci (napr. jej úplným zničením (totálna škoda), krádežou),

(j) **zmenou osoby vlastníka poistenej veci** ako aj **zmenou správy veci alebo jej užívania**; v prípade poistenia súboru vecí zanikne poistenie len vo vzťahu k veci, ktorá prestala byť súčasťou poisteného súboru vecí,

(k) ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

Článok 7 Poistná hodnota, poistná suma, podpoistenie

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v čase dojednania poistenia a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistnou hodnotou môže byť:

(a) **Nová hodnota** - hodnota, ktorú je nutné vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie rovnakej veci alebo veci porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov,

(b) **Časová hodnota** – nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia veci alebo iného znehodnotenia veci,

(c) **Menovitá hodnota** – pre peniaze a ceniny, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak,

(d) **Iná hodnota** dohodnutá v poistnej zmluve.

3. Poistná suma predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jedno poistné obdobie a zároveň je podkladom pre výpočet poistného. Poistná suma sa stanovuje pre jednotlivé položky predmetov poistenia a mala by zodpovedať ich poistnej hodnote.
4. Celková poistná suma pri poistení súboru vecí alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých poistených vecí, z ktorých súbor vecí alebo výber vecí pozostáva.
5. Poistnú sumu stanovuje a za jej správnosť zodpovedá poistník.
6. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako je jej poistná hodnota o viac ako 15 %, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie pred uplatnením spoluúčasti v rovnakom pomere, v akom je poistná suma ku poistnej hodnote poistenej veci. Toto ustanovenie sa nepoužije pri poistení na prvé riziko v zmysle článku 9 bod 3..

Článok 8 Indexácia poistnej sumy

1. V poistnej zmluve je možné na základe žiadosti poistníka dohodnúť indexáciu poistných súm. Indexáciou poistných súm sa rozumie úprava poistných súm dojednaných na novú hodnotu k prvému dňu nasledovného poistného obdobia a to podľa vývoja:

(a) indexu cien stavebných prác, materiálov a výrobkov spotrebovávaných v stavebníctve pre nehnuteľnosti a stavebné úpravy,

(b) indexu spotrebiteľských cien pre výrobné a prevádzkové zariadenia (hnuteľné veci).

2. V prípade indexácie poistnej sumy sa zároveň upraví aj výška poistného v priamej úmere podľa úpravy poistnej sumy.

Článok 9 Limit poistného plnenia, poistenie na prvé riziko

1. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté limity poistného plnenia pre jednotlivé predmety poistenia, súbory vecí, výbery vecí, jednotlivé poistné riziká alebo skupiny poistných rizík. Tento spôsob poistenia a výška limitu poistného plnenia musia byť výslovne uvedené v poistnej zmluve.
2. Limit poistného plnenia sa dojednáva v rámci poistnej sumy predmetov poistenia a teda nenavyšuje ich poistnú sumu.
3. Poistením na prvé riziko sa rozumie prípad ak sa po dohode poisťovateľa a poistníka, alebo akceptácii návrhu poisťovateľa poistníkom dojednáva pre poistenú vec poistná suma nižšia ako je jej poistná hodnota. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve.
4. Poistná suma dojednaná pri poistení na prvé riziko a limit poistného plnenia predstavujú hornú hranicu poistného plnenia poisťovateľa pre jednu a zároveň všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období.
5. Poisťovateľ a poistník sa môžu v poistnej zmluve dohodnúť na tzv. automatickej obnove poistnej sumy pri poistení dojednanom na prvé riziko. V takomto prípade sa po výplate poistného plnenia obnoví poistná suma na pôvodnú výšku, t.j. navýši sa o rozdiel vzniknutý znížením poistnej sumy v dôsledku výplaty poistného plnenia. Poistník je povinný doplatiť pomerné poistné zodpovedajúce navýšeniu poistnej sumy. Pre zamedzenie pochybností, v prípade ak by nárok na odškodnenie z poistnej udalosti prevyšoval dojednanú poistnú sumu pri poistení na prvé riziko, tak výška poistného plnenia je ohraničená dojednanou výškou poistnej sumy a nie je možné si nárokovať na doplatenie poistného plnenia z obnovenej poistnej sumy.

Článok 10 Poistné

1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poistnú ochranu poskytovanú zo strany poisťovateľa v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ. Poistné uhrádza poistník vo výške a termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Výška poistného, termín splatnosti poistného a výška splátky poistného v prípade platenia poistného vo forme splátok musia byť uvedené v poistnej zmluve.
2. Časť poistnej doby, za ktorú sa platí poistné sa nazýva poistné obdobie. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, tak pri poistení:

(a) na dobu neurčitú je poistným obdobím jeden technický alebo kalendárny rok (t.j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní pri prestupnom roku),

(b) na dobu určitú, pri období kratšom ako jeden rok sú poistná doba a poistné obdobie totožné,

(c) na dobu určitú, pri období dlhšom ako jeden rok, môžu byť poistná doba a poistné obdobie totožné.

3. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, na základe ktorých sa stanovila výška poistného, poisťovateľ je oprávnený dňom tejto zmeny upraviť výšku poistného a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.
4. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval vymedzený vznikom a zánikom poistenia. Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zvyšujúcu časť z uhradeného poistného vrátiť. V prípade ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (napr. krádež, zničenie poistenej veci), patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom nastala poistná udalosť.
5. Poistné sa považuje za zaplatené načas, ak je pripísané na bankový účet poisťovateľa v správnej výške najneskôr v deň jeho splatnosti pričom bol správne uvedený variabilný symbol priradený poisťovateľom.
6. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platbu poistného za poistné obdobie v polročných alebo štvrťročných splátkach.

V prípade ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením splátky poistného sa stáva poistné prislúchajúce do konca poistného obdobia splatné v plnej výške dňom nasledujúcim po dni splatnosti splátky poistného, ak poisťovateľ uplatní toto svoje právo do dňa splatnosti nasledujúcej splátky poistného.

Článok 11 Spoluúčasť

1. Spoluúčasť je čiastka dohodnutá v poistnej zmluve, vo výške ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti. Spoluúčasť môže byť vyjadrená fixnou finančnou čiastkou, percentom, časovým úsekom alebo ich kombináciami.
2. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade ak celková výška poistného plnenia (t.j. výška poistného plnenia pred odrátaním spoluúčasti) neprevyšuje dohodnutú spoluúčasť.
3. V prípade spoluúčasti vyjadrenej časovým úsekom poskytne poisťovateľ poistné plnenie len v prípade ak dĺžka trvania škody presiahne časový úsek a za tú časť škody, ktorá prevyšuje časový úsek dojednaný ako spoluúčasť.

Článok 12 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je finančné plnenie, ktoré poisťovateľ uhradí poistenému za poistnú udalosť, v dôsledku ktorej vzniklo poistenému právo na poskytnutie poistného plnenia. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v menej platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije výmenný kurz Európskej centrálnej banky platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.
2. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného.
3. Výška poskytnutého poistného plnenia sa znižuje o hodnotu zvyškov podľa bodu 2. a spoluúčasť.
4. V prípade poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške primeraných nákladov. Primeranými nákladmi sú primerané a hospodárne náklady zvyčajné v čase a mieste vzniku poistnej udalosti vynaložené na znovunadobudnutie alebo opravu poistenej veci, pričom rozhodujúca je nižšia z týchto súm. Do primeraných nákladov sa:
   (a) zahŕňajú náklady spojené s umiestnením alebo osadením opravenej alebo znovunadobudnutej veci na miesto, kde sa nachádzala pred poistnou udalosťou,
   (b) nezahŕňa mzdové zvýhodnenie za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, cestovné a ubytovacie náklady technikov a expertov zo zahraničia, náklady na posudkového znalca, náklady na zemné a výkopové práce, náklady na dodatočné projektové plánovacie práce, prepravné náklady na zaslanie poškodenej veci do opravy v zahraničí vrátane expresných príplatkov a leteckej prepravy náhradných dielov,
   (c) nezahŕňajú náklady vynaložené na znovunadobudnutie veci z dôvodu zmeny legislatívy a technologického pokroku.
5. Poistné plnenie za zásoby vyrobené poisteným alebo exspirované zásoby je obmedzené dosiahnuteľnou cenou pri ich predaji.
6. Po vyplatení poistného plnenia sa znižuje poistná suma pre príslušnú položku predmetu poistenia o výšku vyplateného poistného plnenia ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Výška poistnej sumy môže byť na návrh poistníka navýšená na pôvodnú hodnotu po doplatení príslušného poistného.
7. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených listinných cenných papierov, peňazí alebo cenín v dôsledku poistnej udalosti, poisťovateľ uhradí v prípade:
   (a) listinných cenných papierov alebo peňazí, sumu vynaloženú na umorenie a pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v listinných cenných papieroch alebo peniazoch znížil v menovitej hodnote, v hodnote vyjadrenej emisným kurzom alebo kurzom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
   (b) cenín, pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v ceninách znížil v ich menovitej hodnote.
8. V prípade zničenia alebo straty poistenej veci, ktorá bola poistená na novú hodnotu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie presahujúce časovú hodnotu, len ak poistený do troch rokov od vzniku poistnej udalosti zrealizuje znovunadobudnutie veci rovnakého typu, druhu, kvality a parametrov v mieste poistenia, resp. aj na inom mieste v rámci územia Slovenskej republiky, ak je znovunadobudnutie v mieste poistenia nerealizovateľné z právnych alebo ekonomických dôvodov.
9. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poistného obdobia maximálne do výšky:
   (a) poistnej sumy stanovenej pre príslušnú poistenú vec,
   (b) súhrnného limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve pre príslušnú poistenú vec, súbor alebo výber poistených vecí,
   (c) súhrnného limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve pre príslušné poistné riziko.

   Pre výšku poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z uvedených súm.
10. Ak vznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie vznikom poistnej udalosti, tak poistenému, ktorý:
   (a) je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) vyplatí poisťovateľ poistné plnenie bez DPH; okrem prípadu ak bola poistená vec odcudzená a DPH bola zahrnutá do poistnej sumy, vtedy vyplatí poisťovateľ poistné plnenia vrátane DPH,
   (b) nie je platcom DPH vyplatí poisťovateľ poistné plnenie s DPH avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve,
   (c) utrpel škodu odcudzením majetku poisteného na prvé riziko, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vrátane DPH bez ohľadu na to či sa jedná o platcu alebo neplatcu DPH.
11. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania poisťovateľom, nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenia a určenia jeho výšky.
12. Poisťovateľ uhradí poistenému tzv. zálohu na poistné plnenie, do 10 dní odo dňa keď sa prebiehajúcim šetrením poisťovateľa preukáže, že sa jedná o poistnú udalosť a poistenému vzniká nárok na poskytnutie poistného plnenia. Výška zálohy na poistné plnenie je 20% z predbežne stanovenej hodnoty poistného plnenia. Ak sa však až v ďalšom priebehu šetrenia alebo po jeho ukončení preukáže, že poistený nemal nárok na poskytnutie poistného plnenia, alebo výška poskytnutej zálohy na poskytnuté poistné plnenie prevyšuje stanovenú celkovú výšku poistného plnenia, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poskytnuté poistné plnenie, alebo tú časť poistného plnenia, na ktorú nemá nárok.
13. Poisťovateľ má právo:
   (a) odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a ďalším splatným pohľadávkam poisťovateľa,
   (b) primerane znížiť poistné plnenie za vedomé porušenie povinností uvedených v článku 15 bodoch 2. až 4. týchto VPPM, osobitných poistných podmienkach, doplnkových poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach a poistnej zmluve, ak to malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov; a to podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinností na rozsah poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
14. V prípade ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo výšky poistného plnenia, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zo škodovej udalosti.

Článok 13 Zachraňovacie náklady

1. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú primerané a účelne vynaložené náklady, ktoré poistník alebo poistený vynaložili:
   (a) na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
   (b) na zmiernenie následkov už vzniknutej poistnej udalosti,
   (c) v dôsledku právnej povinnosti z dôvodov hygienických, bezpečnostných, ekologických alebo verejného záujmu na odpratanie poistenej veci alebo jej zvyškov, poškodenej alebo zničenej poistnou udalosťou,
   (d) na dopravu súvisiacu s opravou poistenej veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne; tieto náklady hradí poisťovateľ pri doprave veci na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

   Súčet poskytnutého poistného plnenia a náhrad nákladov podľa písmen (a) až (d) nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia poistenej veci, na ktorú sa tieto náklady vzťahujú. Do nákladov uvedených v písmenách (a) a (b) sa zahŕňajú aj neúspešné opatrenia, ak boli primerané okolnostiam.

   Poskytnutie poistného plnenia nákladov pod písm. (b), (c) a (d) je podmienené písomným alebo elektronickým (prostredníctvom e-mailu) súhlasom poisťovateľa.
2. Poisťovateľ po predchádzajúcom písomnom súhlase poistenému uhradí primerané a účelne vynaložené náklady poisteného a/alebo poistníka na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenom majetku postihnutom poistnou udalosťou do výšky 3 % z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia predmetu poistenia postihnutého poistnou udalosťou. Súčet takto vynaložených nákladov a poskytnutého poistného plnenia nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia poistenej veci, na ktorú sa tieto náklady vzťahujú.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na primerane a účelne vynaložené náklady na:
   (a) demontáž a remontáž nepoškodených poistených vecí v súvislosti s opravou alebo znovunadobudnutím poškodených, zničených alebo stratených vecí pri poistnej udalosti,
   (b) vypratanie miesta poistenia vrátane strhnutia stojacich častí nehnuteľností, odvoz trosiek a iných zvyškov na najbližšiu skládku odpadu a náklady na ich uloženie alebo zničenie v súvislosti s opravou alebo znovunadobudnutím poškodených, zničených alebo stratených vecí po poistnej udalosti.

   Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, výška poskytnutej náhrady nákladov podľa písmen (a) a (b) zo strany poisťovateľa je za všetky tieto náklady spolu ohraničená sumou 3 % z výšky poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia poistenej veci a poskytuje sa v rámci poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia. V prípade poistenia súboru majetku sa výška poskytnutej náhrady počíta z poistnej sumy súboru majetku.
4. Poisťovateľ nie je povinný uhradiť náklady uvedené v bode 1. vzniknuté hasičskému a záchrannému zboru, polícii alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme na základe právnych predpisov.
5. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v plnej výške, ktoré boli vykonané na jeho pokyn a to aj nad dohodnutú poistnú sumu alebo limit poistného plnenia dojednaný pre poistenú vec.

Článok 14 Znalecké konanie

1. V prípade nezhody o príčine alebo rozsahu vzniknutej škody alebo o výške poistného plnenia sa môžu poistený a poisťovateľ dohodnúť, že budú stanovené tzv. znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné okolnosti a skutočnosti vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia. Poistený môže znalecké konanie požadovať aj jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady znaleckého konania:
   (a) každá strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nemôže mať žiadne záväzky a bezodkladne informuje o ňom druhú stranu; námietku voči osobe znalca druhej strany možno vzniesť len do začatia jeho činností,
   (b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý ma rozhodný hlas v prípade nezhody znalcov určených jednotlivými stranami,
   (c) znalci určení poisteným a poisťovateľom vypracujú nezávisle od seba znalecké posudky o sporných otázkach,
   (d) znalci odovzdajú svoje znalecké posudky zároveň poistenému aj poisťovateľovi; v prípade ak sa znalecké posudky od seba líšia, poisťovateľ postúpi oba znalcovi s rozhodným hlasom; znalec s rozhodným hlasom rozhodne o sporných otázkach a svoje rozhodnutie odovzdá poistenému aj poisťovateľovi,
   (e) každá strana hradí náklady na ňou zvoleného znalca, náklady na znalca s rozhodným hlasom hradia strany rovnakým dielom.

   V prípade ak sa znalecké posudky vypracované znalcami zvolenými stranami zhodujú v prospech poisteného, poisťovateľ uhradí náklady vynaložené poisteným na ním zvoleného znalca do výšky 500 EUR za jedno poistné obdobie.
3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisteného a poisťovateľa stanovené právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami, osobitnými poistnými podmienkami, doplnkovými poistnými podmienkami, poistnou zmluvou a zmluvnými dojednaniami.

Článok 15 Povinnosti poisťovateľa, poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:
   (a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaného poistenia,
   (b) po oznámení poistnej udalosti bez zbytočného odkladu zahájiť šetrenie potrebné k určeniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie ako aj výšky poistného plnenia,
   (c) po obdržaní všetkých dokumentov a ostatných nevyhnutných náležitostí vrátane dokumentov vypracovávaných treťou stranou (napr. znalecký posudok, správa o zásahu hasičov), podkladov a informácií potrebných k ukončeniu šetrenia potrebného k určeniu rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšku poistného plnenia, ukončiť toto šetrenie do pätnástich pracovných dní,
   (d) vrátiť poistníkovi, resp. poistenému originálne doklady, pri ktorých si požiada o vrátenie, ak nie sú tieto doklady nutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,
   (e) vo vopred stanovenom termíne umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisu jeho škodovej alebo poistnej udalosti; poskytnúť poistníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu škodovej udalosti alebo spisu poistnej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poistník,
   (f) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri dojednávaní poistenia, správe poistenia a vyšetrovaní poistných udalostí; tieto informácie môže poskytnúť tretím stranám len so súhlasom poistníka resp. poisteného, ak je to nevyhnutné na správu poistenia alebo šetrenia potrebného k určeniu rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšku poistného plnenia.
2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi sú poistník a poistený povinní:

(a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, vrátane e-mailovej komunikácie a doplňania dotazníkov, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia,

(b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a areálov a umožniť im tým posúdiť poistné riziko, preskúmať funkčnosť a činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; ďalej sú povinní poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarnotechnickú, protipovodňovú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu.,

(c) bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pre uzatvorenie poistnej zmluvy a to najmä zmeny prevádzkovej činnosti poisteného, druhu a rozsahu poistného rizika, poistnej hodnoty poisteného majetku, miesta poistenia, zariadení slúžiacich na ochranu poisteného majetku,

(d) viesť účtovnú evidenciu poisteného majetku uvedeného v poistnej zmluve a túto evidenciu mať uloženú taký spôsobom, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená spolu s poisteným majetok,

(e) udržiavať poistený majetok v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov, VPPM, osobitných poistných podmienok vzťahujúcich sa k dojednanému poisteniu, doplnkových poistných podmienok a poistnej zmluvy,

(f) v prípade ak je poistený iná osoba ako poistník, je poistník povinný bezodkladne po uzatvorení poistnej zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPPM, osobitných a doplnkových poistných podmienok vzťahujúcim sa k dojednanému poisteniu, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy,

(g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie,

(h) písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu poistnej hodnoty poistenej veci, súboru alebo výberu poistených vecí, ak došlo v čase trvania poistenia k ich navýšeniu o viac ako 10 %,

(i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie s poistným krytím rovnakého majetku a poistných rizík u iného poisťovateľa vrátane informácií o výške poistných súm, limitov poistného plnenia a obchodného mena poisťovateľa s ktorým bolo uzatvorené ďalšie poistenie,

(j) poistník je povinný platiť poistné v zmysle článku 10 bod 5. týchto VPPM.

3. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený povinný:

(a) bezodkladne oznámiť vznik škody poisťovateľovi a toto hlásenie doložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme,

(b) vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,

(c) nemeniť stav zapríčinený škodou bez súhlasu poisťovateľa, ak to nie je nevyhnutné na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody, alebo v rozpore so všeobecným záujmom; poistený je zároveň povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody a príčine vzniku škody a to napríklad vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,

(d) bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície,

(e) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov, ak boli stratené alebo odcudzené pri poistnej udalosti; pri prevzatí týchto vecí alebo ich zvyškov je poistený povinný vrátiť peňažnú sumu zodpovedajúcu ich výške z poskytnutého poistného plnenia, najneskôr do 30 dní odo dňa ich nájdenia; ak boli poistené veci poškodené v dobe od poistnej udalosti do ich nájdenia, náklady na opravu takto poškodenej poistenej veci hradí poisťovateľ ako v prípade poistnej udalosti,

(f) bezodkladne začať umorovacie alebo iné obdobné konanie listinných cenných papierov, vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenín a iných obdobných dokumentov, ktoré boli zničené, stratené alebo odcudzené pri poistnej udalosti,

(g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu škody voči tomu, kto za ňu zodpovedá.

4. Ďalšie povinnosti poisteného môžu byť stanovené v osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.

Článok 16 Dôsledky porušenia povinností

1. Ak poistník, poistený, alebo oprávnená osoba vedome alebo následkom požitia alkoholu, návykových látok, alebo zneužitím liekov poruší niektorú alebo viacero povinností uvedených v článku 15 bodoch 2. až 4. týchto VPPM a toto porušenie podstatne prispeje k vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie povinnosti na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

2. V prípade ak poistený zmarí možnosť, alebo neposkytne poisťovateľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť potrebnú na to, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (podľa článku 15 bod 3. písmeno (g)), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému okrem práva uvedeného v bode 1. tohto článku aj právo na vrátenie poistného plnenia, alebo jeho časti.

3. Pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku porušenia niektorej povinnosti uvedených v článku 15 bodoch 2. až 4. škoda, alebo poisťovateľ vynaloží v tejto súvislosti zbytočné náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu voči poistníkovi alebo poistenému, ktorý porušením povinnosti spôsobil vznik takejto škody alebo zbytočných nákladov.

4. V prípade ak je poistník v omeškaní s platbou poistného má poisťovateľ právo:

(a) požadovať úroky z omeškania poistného za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných predpisov,

(b) na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného,

(c) odpočítať z výšky poistného plnenia čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania.

Článok 17 Výklad pojmov

1. **Budova** je priestorovo sústredená zastrešená pozemná stavba vrátane podzemných priestorov, ktorá je stavebnotechnicky vhodná a určená na ochranu ľudí, zvierat alebo vecí; nemusí mať steny ale musí mať strechu.

2. Za **ceniny** sa považujú vkladné a šekové knižky, platobné karty, cenné papiere, poštové známky, kolky, losy, cestovné lístky a kupóny MHD, dobíjacie kupóny pre mobilné telefóny, diaľničné známky, stravovacie poukážky a podobne.

3. **Cennosti** sú:

(a) drahé kovy, drahokamy, polodrahokamy, perly a výrobky z nich vyrobené,

(b) bižutéria, náramkové a vreckové hodinky, okuliare a perá s predajnou cenou vyššou ako 160,00 EUR.

Za cennosti sa nepovažujú súčasti a diely strojov a strojných zariadení (ďalej len „stroje“), ktoré tvoria súčasť poistených strojov, t.j. sú v stroji riadne namontované, nainštalované alebo osadené. Avšak tieto predmety sa považujú za cennosti v prípade ak neboli súčasťou poisteného stroja v čase vzniku škodovej udalosti.

4. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym dôsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia poisteného majetku (t.j. škoda ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
5. **Erózia** je fyzikálny proces rozrušovania a odstraňovania časti zemského povrchu pôsobením vonkajších (exogénnych) činiteľov.
6. Za **hnuteľné veci** sa považujú veci, ktoré nie sú nehnuteľnosťou a spĺňajú náležitosti týchto všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku, osobitných poistných podmienok, doplnkových poistných podmienok a poistnej zmluvy aby mohli byť poistené.
7. **Konštrukčným upevnením** sa rozumie pevné spojenie príslušenstva stavby alebo budovy s nehnuteľnosťou rozoberateľného alebo nerozoberateľného typu. Za rozoberateľné spojenie sa považuje také spojenie, na ktorého prekonanie je potrebné použiť minimálne ručné náradie. Za nerozoberateľné spojenie sa považuje také spojenie, pri ktorom nie je možné poistenú vec odpojiť bez deštrukčného narušenia spojenia a/alebo poistenej veci.
8. **Malware** je škodlivý softvér, ktorý sa dokáže sám šíriť bez vedomia používateľa zahŕňajúci v sebe počítačové vírusy, červy, trójske kone, adware, spyware a pod.
9. **Mechanickými zábrannými prostriedkami** sa rozumejú prostriedky na priame zabezpečenie budovy alebo stavby alebo ich častí proti neoprávnenému vniknutiu (napr. rampy, cestné blokovače, turnikety, oplotenie, dvere, okná, mreže, zámky, uzamykacie systémy, trezory, bezpečnostné fólie). Neoprávnené vniknutie je pre účely tohto pojmu nežiaduce vojdenie.
10. **Mykotoxíny** sú toxické organické látky, ktoré sú produkované radou mikroskopických hub (plesní).
11. Za **náklady vynaložené na znovunadobudnutie poisťovaného majetku** rovnakého druhu a účelu, kvality a parametrov z dôvodu zmeny legislatívy a technologického pokroku, sa považujú aj náklady, ktoré je poistník, poistený alebo vlastník veci povinný vynaložiť na znovunadobudnutie veci z dôvodu zmeny legislatívy, všeobecne záväzných predpisov a noriem v súvislosti s technologickým pokrokom tak, aby ho mohol využívať k pôvodným účelom.
12. Za **nehnuteľnosti** sa považujú budovy, haly a stavby vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva.
13. **Odmietnutím poistného plnenia** v zmysle § 802 ods. 2 OZ sa rozumie prípad, keď sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
14. **Poisteným** je osoba:
    (a) na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje, alebo
    (b) osoba, ktorej je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie na základe zákona alebo poistnej zmluvy a to buď priamo, alebo na základe súhlasu poisteného uvedeného v poistnej zmluve.
15. **Poistníkom** je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu.
16. Za **peniaze** sa považujú platné tuzemské a zahraničné bankovky a mince.
17. **Poistná udalosť** je akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistenému poistné plnenie. **Náhodnou škodovou udalosťou** je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane, o ktorej v čase dojednania poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté či vôbec nastane a kedy sa tak stane.
18. **Poistná zmluva** je písomný právny úkon medzi dvoma, príp. viacerými zmluvnými stranami, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických alebo právnických osôb.
19. **Poisťovateľom** je PREMIUM Insurance Company Limited, poisťovňa so sídlom Level 3, CF Business Centre, Triq Gort, STJ 3061, St. Julian's, Maltská republika zapísaná v registri spoločností na Malte pod registračným číslom C 91171 a konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 50 659 669, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B.
20. **Poškodenie poistenej veci** je zmena jej stavu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.
21. **Prvým užívaním** sa rozumie dátum:
    (a) právoplatného kolaudačného rozhodnutia stavby vo vlastníctve poisteného,
    (b) na dokumente rozhodnutia stavebného úradu o upustení od kolaudácie stavby vo vlastníctve poisteného,
    (c) nadobudnutia právoplatne skolaudovanej stavby alebo stavby pri ktorej stavebný úrad upustil od kolaudácie do vlastníctva poisteného,
    (d) začiatku užívania stavby poisteným podľa nájomnej zmluvy.
22. Za **príslušenstvo stavby alebo budovy** sa považujú veci, ktoré sú určené k tomu, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú zvyčajne odmontovateľne pripojené vnútri alebo z vonku budovy alebo stavby (elektronické zabezpečovacie systémy (EZS), elektronické požiarne systémy (EPS), antény, kamerové systémy, tieniaca technika, mechanické zábranné prostriedky s výnimkou mechanických zábranných prostriedkov umiestnených mimo stavby alebo budovy a tých, ktoré svojou podstatou patria do stavebných súčastí (napr. okná, dvere) a pod.). Za príslušenstvo budovy alebo stavby sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby alebo zariadenia mimo budovy alebo stavby.
23. **Rekvirácia** je úradné zaberanie, zabratie, zhabanie niečoho v čase výnimočnej potreby (napr. pre vojsko).
24. **Stavba** je stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu. Stavby sa podľa stavebnotechnického vyhotovenia delia na budovy (pozemné stavby) a inžinierske stavby. Pevným spojením so zemou sa rozumie:
    (a) spojenie pevným základom,
    (b) upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu,
    (c) ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe,
    (d) pripojenie na siete a zariadenia technického vybavenia územia,
    (e) umiestnenie pod zemou.
25. Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k budove alebo stavbe z titulu svojej povahy patria a spravidla ide o veci, ktoré sú zabudované v budove alebo stavbe, alebo sú k nim pevne pripojené, a to:
    (a) vnútorné rozvody studenej a teplej vody (vrátane rozvodov pre ústredné kúrenie), pary a súvisiaca regulačná a meracia technika, vnútorné rozvody kanalizácie, vnútorné odpadové šachty, vnútorné rozvody vzduchu (klimatizácia a vzduchotechnika) a plynov, vnútorné rozvody protipožiarnych zariadení vrátane hasiacich zariadení,
    (b) vnútorné rozvody elektroinštalácie vrátane stropných a nástenných svietidiel a príslušných rozvodných skríň a rozvádzačov, slaboprúdové a telekomunikačné vnútorné vedenia vrátane rozvodov zabezpečovacích a bezpečnostných zariadení, rozvody dátových sietí,

bleskozvody, osobné a nákladné výťahy, lokálne a ústredné kúrenie vrátane kotlov a výmenníkových staníc,

(c) zabudované konštrukcie (napr. kovové), slúžiace k pripevňovaniu zariadení a predmetov, stavebné konštrukcie žeriavových dráh vrátane pojazdných koľajníc a zberačov,

(d) dvere, okná, okenice, mreže, rolety, žalúzie, markízy, izolácie stavieb a budov akéhokoľvek druhu, obklady stien a stropov vrátane závesných stropov (napr. kazetové), vstavaný nábytok, zábradlia, zabudované umelecké diela v stavbách a budovách, poštové schránky,

(e) základné armatúry a vybavenie spojené so stavebným dielom (sanitárna technika, vodovodné batérie, sušiče rúk, kuchynské sporáky, sklo-keramické varné dosky, kuchynské odsávače pár, bojlery),

(f) vonkajšie osvetlenie stavieb a budov okrem osvetlenia výrobných a prevádzkových zariadení, osvetlenie výškových objektov, dopravné značky a dopravné značenia.

26. Za **stavebné úpravy** sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy alebo stavby, ktoré poistený vykonal na svoje náklady v cudzích priestoroch.
27. **Stratou poistenej veci** rozumieme stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť disponovať s poistenou vecou.
28. **Súbor vecí** je tvorený jednotlivými vecami, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené k rovnakému účelu použitia/využitia. Poistenie konkrétne menovaných vecí takéhoto charakteru sa nazýva poistenie výberu vecí.
29. **Škodou** rozumieme fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetkovú ujmu poisteného, ktorú je možno objektívne kvantifikovať v peniazoch.
30. **Teroristickým činom** sa rozumie čin zahŕňajúci použitie sily alebo násilia a/alebo hrozby ich použitia akoukoľvek osobou alebo skupinou/-nami osôb bez ohľadu na to či konajú samostatne alebo v mene niekoho alebo v spojitosti s akoukoľvek organizáciou/-iami alebo vládou/-ami spáchaných z politických, náboženských, ideologických, sociálnych alebo podobných dôvodov vrátane úmyslu ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo zastrašiť verejnosť alebo časť verejnosti.
31. **Zamietnutím poistného plnenia** sa rozumie oprávnenie poisťovateľa neposkytnúť poistné plnenie v prípade porušenia povinností uvedených v týchto všeobecných poistných podmienkach pre poistenia majetku, osobitných poistných podmienkach vzťahujúcim sa k poisteniu, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve, pokiaľ takéto porušenie povinnosti malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo rozsah následkov poistnej udalosti.
32. **Zánik poistenia** je ukončenie platnosti poistnej zmluvy resp. poistenia.
33. **Zásoby** sú veci, ktoré sú ako zásoby špecifikované v platnej účtovnej osnove.
34. **Zničenie poistenej veci** je zmena jej stavu, keď poistenú vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a do takéhoto stavu ju nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj stav pri ktorom by náklady na opravu presiahli náklady na znovunadobudnutie rovnakej veci alebo veci porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov.

Článok 18 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mail:

   staznosti@premium-ic.sk

   Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania sťažnosti a o ďalšom postupe pri jej vybavovaní sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.premium-ic.sk.
2. Ustanovenia týchto VPPM týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

Článok 19 Sankčná klauzula

1. Poistenie (zaistenie) podľa poistnej zmluvy, ktorej prílohu tvoria tieto poistné podmienky, sa nepovažuje za platne dojednané a poisťovateľovi (zaisťovateľovi) nevzniká povinnosť nahradiť škodu alebo poskytnúť akýkoľvek druh plnenia, alebo poskytnúť inú výhodu v prípadoch, keď by platnosť poistenia, náhrada škody, poskytnutie plnenia alebo inej výhody bolo v rozpore s akýmkoľvek rozhodnutím Organizácie spojených národov (vrátane jej pridružených medzinárodných organizácií), Európskej únie alebo USA o uložení politických, obchodných a / alebo ekonomických sankcií, alebo by takéto konanie poisťovateľa (zaisťovateľa) malo na základe platných sankčných nariadení a právnych predpisov za následok uvalenie sankcie, zákazu alebo iného obmedzenia.

Článok 20 Záverečné ustanovenia

1. VPPM tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a zmluvné strany môžu upraviť odchýlne ich ustanovenia dohodou v poistnej zmluve ak to nie je vo VPPM výslovne zakázané.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre škody, ktoré nastanú v zahraničí.
3. Ustanovenia týchto VPPM týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
4. Písomnosti sa poisťovateľovi, poistníkovi a poistenému doručujú na ich poslednú známu adresu sídla, resp. korešpondenčnú adresu poistníka a poisteného ak je odlišná od adresy sídla a poisťovateľ bol o tejto skutočnosti upovedomený. Poistník aj poistený sú povinní oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.
5. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom doručenia adresátovi. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej úložnej dobe nevyzdvihne, písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. To isté platí aj v prípade ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil. Ak adresát odmietne písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
6. Telefonicky alebo elektronickou poštou (e-mail) je možné oznámiť zmenu sídla, zmenu obchodného mena, resp. iné údaje ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má však právo vyžiadať si doplnenie týchto oznámení písomnou formou.
7. Oznámenie škodovej udalosti je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo elektronickou poštou na e-mail poisťovateľa, ktoré sú zriadené k tomuto účelu. To však nezbavuje poisteného jeho povinnosti podať oznámenie poistnej udalosti aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.
8. Tieto VPPM nadobúdajú účinnosť dňom 01.06.2023.