

Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
Z26401/2026

Vybavuje/linka
JUDr. Veronika
Prasličková
02/20824216

Bratislava
23.10.2026

Vec: Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky

V zmysle § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) verejný obstarávateľ poskytuje vysvetlenie informácií k verejnému obstarávaniu, ktoré bolo zverejnené vo Vestníku EÚ číslo 659252-2026 dňa 24.09.2026 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 196/2026 reg. značka 13734 - MSS dňa 25.09.2026 na predmet zákazky „**Dodávka audiovizuálnej techniky pre konferenčné miestnosti**“.

Dňa 20.10.2026 bola doručená žiadosť o vysvetlenie informácií prostredníctvom systému JOSEPHINE uvedených v súťažných podkladoch nasledovne:

Otázka č. 1:

„V súvislosti s požiadavkou na preukázanie referenčných dodávok LED obrazoviek/LED stien za posledné tri roky v kumulatívnej hodnote minimálne 400 000 EUR bez DPH, pričom sa nezohľadňujú dodávky realizované pre športoviská, reklamné plochy a nákupné centrá, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie a vecné odôvodnenie takto vymedzenej podmienky účasti, najmä pokiaľ ide o obmedzenie referencií výlučne na dodávku a inštaláciu LED obrazoviek/LED stien a vylúčenie uvedených typov realizácií vo vzťahu k predmetu zákazky.

Zastávame názor, že požadované referencie by mali primerane preukazovať technickú a odbornú spôsobilosť uchádzača realizovať predmet zákazky s ohľadom na jeho celkový charakter, rozsah a technickú náročnosť. Keďže predmet zákazky zahŕňa dodávku a integráciu viacerých audiovizuálnych technológií a LED obrazovka/LED stena predstavuje iba jednu z jeho častí (v rozsahu jedného kusu), máme za to, že požiadavka na preukázanie referenčných dodávok v kumulatívnej hodnote minimálne 400 000 EUR bez DPH výlučne prostredníctvom dodávok a inštalácií tohto konkrétneho typu technológie nemusí v dostatočnej miere zohľadňovať komplexnosť a skutočný charakter predmetu zákazky. V tejto súvislosti žiadame verejného obstarávateľa o zváženie úpravy podmienky účasti tak, aby bolo možné požadovanú kumulatívnu hodnotu 400 000 EUR bez DPH preukázať aj referenčnými dodávkami a integráciou komplexných audiovizuálnych systémov porovnateľného charakteru a technickej náročnosti, ktorých súčasťou je okrem iných technológií aj dodávka a inštalácia LED obrazoviek/LED stien. Takto nastavená podmienka by podľa nášho názoru umožnila komplexnejšie posúdenie technickej a odbornej spôsobilosti uchádzačov vo vzťahu k predmetu zákazky. Zároveň žiadame o vecné vysvetlenie, v čom spočíva technický alebo funkčný rozdiel medzi dodávkou a inštaláciou LED obrazoviek/LED stien určených do konferenčných miestností a

dodávkou a inštaláciou LED obrazoviek/LED stien určených na použitie na športoviskách, reklamných plochách alebo v nákupných centrách, ktorý odôvodňuje nezohľadnenie referencií z uvedených oblastí.

Ak verejný obstarávateľ požaduje referencie na dodávku a inštaláciu samotných LED obrazoviek/LED stien, a nie na dodávku a integráciu komplexných audiovizuálnych riešení, žiadame o vysvetlenie, na základe akých objektívnych technických alebo funkčných dôvodov sa referencie z uvedených oblastí považujú za nerelevantné na preukázanie požadovanej technickej a odbornej spôsobilosti, a to aj za predpokladu, že preukazujú skúsenosti s dodávkou a inštaláciou LED obrazoviek/LED stien porovnateľného technického vyhotovenia a náročnosti.

Žiadame preto verejného obstarávateľa o prehodnotenie predmetnej podmienky účasti, tak, aby bolo možné požadovanú kumulatívnu hodnotu 400 000 EUR bez DPH preukázať dodávkami a integráciou komplexných audiovizuálnych systémov porovnateľného charakteru a technickej náročnosti, zahrňujúcich aj dodávku a inštaláciu LED obrazoviek/stien.“

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ uvádza, že požiadavka na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti vychádza z charakteru a technickej náročnosti predmetu zákazky.

Predmetom obstarávania nie je samostatná dodávka zobrazovacích zariadení, ale realizácia komplexného audiovizuálneho riešenia konferenčných priestorov, ktorého súčasťou je aj integrácia veľkoplošnej interiérovej LED zobrazovacej technológie do spoločného systému distribúcie audiovizuálnych signálov, riadenia a ovládania.

Verejný obstarávateľ preto požaduje preukázanie skúseností s dodávkou a inštaláciou LED a iných zobrazovacích systémov určených na použitie v interiéri, pri ktorých bola súčasťou realizácie aj ich integrácia s ďalšími audiovizuálnymi technológiami alebo systémami riadenia.

Za zákazky rovnakého alebo podobného charakteru sa budú považovať aj komplexné audiovizuálne inštalácie, ktorých súčasťou bola dodávka, inštalácia a integrácia LED zobrazovacej technológie. Pri posudzovaní referencií bude rozhodujúci technický charakter realizácie a jej porovnateľnosť s predmetom zákazky, nie výlučne typ objektu, v ktorom bola realizovaná.

Realizácie LED zobrazovacích systémov určených výhradne na reklamné účely alebo na zobrazovanie športových informácií bez integrácie do komplexného audiovizuálneho systému sa nepovažujú za zákazky podobného charakteru.

Minimálna požadovaná súhrnná hodnota referencií 400 000 EUR bez DPH za predchádzajúce tri roky zostáva nezmenená.

Otázka č. 2:

„Verejný obstarávateľ požaduje v rámci dodávky pre viaceré miestnosti aj dodanie customizovaného webového softvéru určeného na ich ovládanie. V tejto súvislosti žiadame o doplnenie a spresnenie funkčných a technických požiadaviek na predmetný softvér, ako aj o jednoznačné vymedzenie požadovaného rozsahu a množstva plnenia. Máme za to, že aktuálny opis predmetu zákazky neposkytuje dostatočné informácie na jednoznačné určenie rozsahu konfigurácie, vývoja, implementácie a licencovania požadovaného softvéru, čo môže viesť k rozdielnemu chápaniu predmetu dodávky

jednotlivými uchádzačmi a následne aj k neporovnateľnosti predložených cenových ponúk. V súvislosti s uvedeným množstvom 12 ks žiadame o vysvetlenie, čo konkrétne táto merná jednotka predstavuje, t. j. či ide o počet licencií, samostatných inštalácií softvéru, ovládacích rozhraní, ovládaných miestností alebo iných jednotiek plnenia. Zároveň žiadame o priradenie uvedeného množstva ku konkrétnym miestnostiam a o spresnenie, či sa požaduje samostatná inštančia alebo ovládacie rozhranie pre každú miestnosť, prípadne či je prípustné centrálné riešenie umožňujúce správu a ovládanie viacerých miestností. Osobitne žiadame o objasnenie, akým spôsobom je uvedené množstvo 12 ks stanovené vo vzťahu k požiadavke na konferenčnú miestnosť na 2. nadzemnom podlaží, ktorú bude možné využívať ako jeden celok alebo rozdeliť až na štyri samostatne prevádzkované a ovládané priestory. Žiadame o potvrdenie, či je v rámci uvedeného množstva zohľadnená aj možnosť nezávislého ovládania všetkých štyroch častí miestnosti v režime jej rozdelenia, a akým spôsobom sa má toto ovládanie realizovať. Zároveň žiadame o vysvetlenie pojmu „customizovaný webový softvér“ a o vymedzenie jeho požadovaného účelu a rozsahu. Na účely jednoznačného výkladu navrhujeme vychádzať z nasledujúceho pracovného vymedzenia: „Customizovaným webovým softvérom sa rozumie softvérová aplikácia alebo informačný systém prístupný prostredníctvom webového prehliadača, ktorý je upravený, rozšírený, nakonfigurovaný alebo individuálne vyvinutý podľa špecifických funkčných, technických alebo prevádzkových požiadaviek verejného obstarávateľa.“

Žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, či uvedené vymedzenie zodpovedá zamýšľanému predmetu dodávky, a zároveň o špecifikáciu minimálne požadovaných funkcií softvéru, najmä rozsahu ovládania audiovizuálnych zariadení, správy jednotlivých miestností a ich prevádzkových režimov, požiadaviek na používateľské rozhranie, spôsobu nasadenia a licencovania, ako aj prípadných požiadaviek na integráciu s ďalšími systémami. Uvedené spresnenia považujeme za nevyhnutné na jednoznačné vymedzenie predmetu plnenia, správne stanovenie jeho rozsahu a vypracovanie vzájomne porovnateľných cenových ponúk.“

Odpoveď č. 2:

Verejný obstarávateľ upresňuje, že požiadavka na dodávku customizovaného webového softvéru predstavuje dodávku funkčného softvérového riešenia určeného na ovládanie a správu audiovizuálnych technológií konferenčných miestností.

Účelom riešenia je umožniť oprávneným používateľom, najmä administratívnym pracovníkom, obsluhu konferenčných priestorov a servisným pracovníkom, vzdialené ovládanie audiovizuálnych zariadení prostredníctvom štandardného webového prehliadača. Riešenie musí zároveň umožňovať ovládanie prostredníctvom vyhradených dotykových zariadení pracujúcich v režime webového kiosku.

Požadovaná funkčnosť zahŕňa najmä zapínanie a vypínanie príslušných zariadení, výber a smerovanie audiovizuálnych zdrojov, ovládanie hlasitosti a mikrofónov, ovládanie videokonferenčných technológií a prepínanie prevádzkových režimov konferenčných priestorov podľa ich aktuálneho využitia.

Verejný obstarávateľ upresňuje, že požadovaný počet 12 ks predstavuje šesť primárnych a šesť záložných softvérových konfigurácií, určených na nezávislé riadenie šiestich funkčných priestorov. Za samostatný funkčný priestor sa považuje aj nezávisle prevádzkovaná časť deliteľnej konferenčnej miestnosti.

Požiadavka na záložné konfigurácie vychádza z potreby zabezpečiť prevádzkovú spoľahlivosť audiovizuálnych systémov a možnosť obnovenia ich ovládania v prípade poruchy alebo nedostupnosti primárneho riadiaceho riešenia.

Záložná konfigurácia musí umožňovať obnovenie základných funkcií ovládania príslušného priestoru, najmä zapínania a vypínania zariadení, výberu a smerovania audiovizuálnych zdrojov, ovládania hlasitosti a mikrofónov a prepínania prevádzkových režimov.

Softvérové riešenie musí umožňovať vzdialené ovládanie oprávnenými používateľmi v rámci informačnej infraštruktúry verejného obstarávateľa.

Verejný obstarávateľ zároveň požaduje, aby bolo možné pridávať ďalšie oprávnené používateľské zariadenia s webovým prehliadačom alebo webovým kioskom bez potreby obstarávania ďalších licencií na jednotlivé zariadenia alebo používateľov.

Verejný obstarávateľ nepožaduje automatické prepínanie medzi primárnou a záložnou konfiguráciou ani nepredpisuje konkrétnu softvérovú platformu, architektúru aplikácie alebo spôsob realizácie záložného riešenia.

Požiadavka na 12 ks neznamená povinnosť dodať 12 samostatných softvérových aplikácií alebo 12 fyzických riadiacich jednotiek. Uchádzač môže navrhnúť centralizované alebo distribuované riešenie, pokiaľ zabezpečí požadovanú funkčnosť vrátane možnosti obnovenia riadenia zo záložnej konfigurácie.

Verejný obstarávateľ nepredpisuje konkrétny grafický dizajn používateľského rozhrania. Jeho vyhotovenie musí zodpovedať požadovaným funkciám a umožňovať prehľadné a intuitívne ovládanie príslušných audiovizuálnych technológií.

Otázka č. 3:

„V súvislosti s požiadavkou na konferenčnú miestnosť na 2. nadzemnom podlaží, ktorá sa má využívať ako jeden celok alebo ju bude možné rozdeliť až na štyri samostatné zasadacie miestnosti, žiadame verejného obstarávateľa o doplnenie technických podkladov a spresnenie požiadaviek na jednotlivé prevádzkové režimy miestnosti. Máme za to, že jednoznačné vymedzenie požadovaných prevádzkových režimov vrátane všetkých variantov rozdelenia miestnosti na jednu až štyri samostatne využívané priestory je nevyhnutné na správny návrh systémovej architektúry audiovizuálnych technológií, signálového prepojenia, riadenia a konfigurácie systému, ako aj na stanovenie rozsahu a ceny požadovaného plnenia.

Žiadame preto o spresnenie požiadaviek na samostatné a kombinované využívanie jednotlivých častí miestnosti, najmä z hľadiska nezávislého ovládania a distribúcie audio/video signálu, možnosti vzájomného prepájania jednotlivých priestorov a požadovaného spôsobu bezdrôtového zdieľania obsahu prostredníctvom USB-C dongla alebo ekvivalentného riešenia. Zároveň žiadame o poskytnutie pôdorysu miestnosti s vyznačením možností jej delenia, polohy deliacich priečok, umiestnenia audiovizuálnych technológií a relevantných pripojovacích bodov. Keďže obhliadka miesta plnenia nebola odporúčaná, poskytnutie uvedených podkladov považujeme za nevyhnutné na jednoznačný výklad požiadaviek a vypracovanie vzájomne porovnateľných cenových ponúk.“

Odpoveď č. 3:

Verejný obstarávateľ upresňuje, že požiadavka na deliteľnosť konferenčnej miestnosti znamená možnosť jej prevádzkovania ako jedného spoločného konferenčného priestoru alebo ako maximálne štyroch samostatných zasadacích miestností.

V režime rozdelenia musí byť každá zo štyroch častí schopná samostatnej a súčasnej prevádzky, a to vrátane využívania vlastného videokonferenčného systému, príslušných zobrazovacích zariadení, ozvučenia, pridelených mikrofónov a samostatného ovládania. Jednotlivé časti musia umožňovať nezávislé videokonferenčné hovory bez vzájomného ovplyvňovania obrazových a zvukových signálov.

Súčasťou riešenia je možnosť priradovania bezdrôtových mikrofónov k jednotlivým častiam konferenčného priestoru podľa aktuálneho spôsobu využitia miestností.

Pri prevádzkovom spojení miestností musí systém umožňovať spoločné využívanie príslušných audiovizuálnych zariadení, distribúciu obrazových a zvukových signálov medzi spojenými priestormi a ich ovládanie prostredníctvom dodaného riadiaceho systému.

Prepínanie prevádzkových režimov, priradovanie mikrofónov a riadenie audiovizuálnych signálov musí byť dostupné oprávnenej obsluhu prostredníctvom používateľského rozhrania riadiaceho systému.

Verejný obstarávateľ nepredpisuje konkrétnu technológiu distribúcie audiovizuálnych signálov ani konkrétnu architektúru riadiaceho systému. Výber technického riešenia je na uchádzačovi, pričom musí zabezpečiť požadovanú funkčnosť.

Otázka č. 4:

„Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie a spresnenie požiadavky, podľa ktorej je úspešný uchádzač povinný pred podpisom rámcovej dohody preukázať autorizované servisné partnerstvo s výrobcom ponúkaného zariadenia, resp. autorizáciu na vykonávanie servisných činností udelenú výrobcom zariadenia.

V tejto súvislosti žiadame o jednoznačné vymedzenie konkrétnych zariadení, resp. kategórií zariadení, na ktoré sa uvedená požiadavka vzťahuje, ako aj o spresnenie rozsahu požadovanej autorizácie a spôsobu jej preukazovania.

Zároveň žiadame o vysvetlenie, aký spôsob preukázania splnenia tejto požiadavky bude verejný obstarávateľ akceptovať v prípadoch, keď výrobca zariadení neposkytuje svojim integračným partnerom autorizáciu na vykonávanie záručných opráv, keďže tieto opravy zabezpečuje výlučne vo vlastnej réžii alebo prostredníctvom vlastnej servisnej siete.

Dovoľujeme si poukázať na skutočnosť, že je potrebné rozlišovať medzi postavením autorizovaného integračného partnera, ktorý je oprávnený dodávať, inštalovať a konfigurovať zariadenia, prípadne zabezpečovať ich integráciu do existujúcej infraštruktúry, a postavením autorizovaného servisného partnera alebo servisného centra, ktoré je výrobcom oprávnené vykonávať konkrétne servisné a záručné úkony. Uvedené oprávnenia nemusia byť výrobcom udeľované v rovnakom rozsahu ani tým istým subjektom.

Vzhľadom na uvedené máme za to, že požiadavka na preukázanie autorizovaného servisného partnerstva, resp. autorizácie na vykonávanie servisných činností, by mala zohľadňovať konkrétny predmet plnenia, povahu požadovaných služieb a obchodný a servisný model príslušného výrobcu. Osobitne je potrebné prihliadnuť na skutočnosť, že predmet plnenia zahŕňa aj inštaláciu a konfiguráciu zariadení, ktoré samy osebe nemusia vyžadovať, aby dodávateľ disponoval oprávnením na vykonávanie záručných opráv.

Žiadame preto verejného obstarávateľa o potvrdenie, že v prípadoch, keď výrobca zabezpečuje záručný servis výlučne vlastnými kapacitami alebo prostredníctvom ním určenej servisnej siete, bude akceptovaný aj iný primeraný doklad preukazujúci oprávnené partnerské postavenie uchádzača, prípadne zabezpečenie požadovaného záručného servisu v súlade s podmienkami výrobcu zo strany úspešného uchádzača. Zároveň žiadame o potvrdenie, že požadovaná úroveň autorizácie bude posudzovaná s ohľadom na konkrétny druh zariadenia a rozsah činností, ktoré má úspešný uchádzač v rámci rámcovej dohody skutočne vykonávať.“

Odpoveď č. 4:

Verejný obstarávateľ upresňuje, že účelom požiadavky na autorizované partnerstvo je zabezpečenie odbornej spôsobilosti dodávateľa, prístupu k technickej podpore výrobcu, aktualizáciám a riadnemu zabezpečeniu záručného a pozáručného servisu dodaných zariadení.

Verejný obstarávateľ nepožaduje, aby úspešný uchádzač osobne vykonával všetky záručné opravy zariadení ani aby bol autorizovaným servisným strediskom každého výrobcu dodanej technológie.

Požiadavka sa považuje za splnenú, ak úspešný uchádzač preukáže autorizované partnerské postavenie u výrobcu príslušnej technológie alebo iným rovnocenným dokladom preukáže oprávnenie či zmluvne zabezpečený prístup k odbornej technickej podpore a servisným službám výrobcu.

Za relevantné sa považujú najmä partnerské programy výrobcov určené pre systémových integrátorov a dodávateľov audiovizuálnych alebo videokonferenčných riešení. Záručné opravy môžu byť vykonávané aj prostredníctvom autorizovanej servisnej siete výrobcu.

Za riadne zabezpečenie záručného servisu a splnenie všetkých zmluvných záväzkov voči verejnému obstarávateľovi naďalej v plnom rozsahu zodpovedá dodávateľ.

Otázka č. 5:

„Verejný obstarávateľ požaduje v článku V. pod bodom 5 rámcovej dohody záručnú dobu na dodaný tovar v trvaní 60 mesiacov, pričom predmetom dodávky sú rôzne tovary (vrátane tovarov spotrebného charakteru). Nie je obvyklé, aby výrobcovia poskytovali na tovary záručnú dobu až 60 mesiacov. Záručná doba je štandardne aplikovaná pri tovaroch 24 mesiacov, pokiaľ výrobca tovaru alebo dodávateľ neustanovuje dlhšiu záručnú dobu. V súvislosti so záručnou dobou si zároveň dovoľujeme poukázať na nesúlad, keď verejný obstarávateľ vyžaduje na tovary záručnú dobu 60 mesiacov a zároveň majú byť všetky licencie k dodávaným zariadeniam a softvéru platné minimálne po dobu len 48 mesiacov odo dňa prevzatia plnenia.

S ohľadom na bežnú obchodnú prax žiadame upraviť záručnú dobu na dodaný tovar na 24 mesiacov, príp. vymedziť, na ktoré (kľúčové) komponenty dodávky vyžaduje verejný obstarávateľ predĺženú záruku. V prípade, ak bude verejný obstarávateľ vyžadovať na vybrané komponenty dodávky predĺženú záruku, žiadame o vysvetlenie potreby takto stanovenej záručnej doby.“

Odpoveď č. 5:

Verejný obstarávateľ trvá na požiadavke záručnej doby v trvaní 60 mesiacov.

Požadovaná záručná doba vychádza z charakteru obstarávaného plnenia, ktorým je komplexné audiovizuálne technologické vybavenie konferenčných miestností určené na dlhodobé používanie. Predmet zákazky predstavuje investíciu do technologickej infraštruktúry verejného obstarávateľa, pri ktorej je požadovaná dlhodobá prevádzková spoľahlivosť a minimalizácia dodatočných nákladov na odstraňovanie porúch.

Požadovaná záručná doba predstavuje zmluvný záväzok dodávateľa voči verejnému obstarávateľovi. Nie je preto nevyhnutné, aby všetci výrobcovia jednotlivých zariadení poskytovali dodávateľovi totožnú dĺžku výrobné záruky.

Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť splnenie svojich záručných záväzkov prostredníctvom rozšírených servisných programov výrobcov, vlastných servisných kapacít, zmluvných servisných partnerov alebo iným vhodným spôsobom. Náklady spojené so zabezpečením požadovanej záručnej doby uchádzač zohľadní vo svojej ponukovej cene.

Požiadavka na minimálne 48-mesačnú platnosť licencií a podporu výrobcu predstavuje samostatnú požiadavku na poskytovanie licenčných oprávnení a služieb podpory. Táto požiadavka nemení dĺžku zmluvnej záručnej doby.

Verejný obstarávateľ preto nepovažuje za potrebné skrátiť záručnú dobu na 24 mesiacov a na pôvodnej požiadavke 60 mesiacov trvá výhradne pri koncových zariadeniach ako sú kamery, obrazovky, LED obrazovka.

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky verejný obstarávateľ bezodkladne oznámi všetkým záujemcom a zverejní na profile verejného obstarávateľa v systéme JOSEPHINE verejne dostupné pre všetkých záujemcov.

S pozdravom

v.r.

Mgr. Daniela Krnáčová, LL.M.
riadiťka odboru verejného obstarávania