

Číslo spisu: NBS1-000-053-706

Číslo záznamu: 100-000-275-087

Dátum: 22.02.2021

VYSVETLENIE č. 02

informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejný obstarávateľ, Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) obdržal dňa 14.02.2021 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti, v nadlimitnej zákazke s názvom „**Upgrade informačného systému Štatistický zberový portál**“ zverejnenej v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie zo dňa 01.02.2020 pod číslom 2021/S 021-050250 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 031/2021 pod číslom 08528-MSS zo dňa 02.02.2021 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 20:

Funkčné požiadavky uvedené v dokumente "Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky", sú v časti 18 rozdelené do 4 fáz. Rozumieme tomu správne, že požiadavka na implementáciu jednotlivých fáz nie je aktuálne bližšie zasadené v čase a že s ich implementáciou sa počíta postupne (v členení na 4 fázy) od 1.12.2021?

Odpoveď

V bode 10.14 článku X Zmluvy o dielo č. E-531.10.1006.00 na dodávku Upgradu IS Štatistický zberový portál (ďalej len „zmluva o dielo“) sa hovorí, že:

Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) objednávateľa [§ 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám].

Z uvedeného vyplýva, že zmluva o dielo by mala nadobudnúť účinnosť ešte pred 1. 12. 2021 a v súlade s podkladmi v zmluve o dielo „Otvorenie projektu (úvodné rokovanie riadiacej rady projektu)“ môže nastaviť uchádzač v rozmedzí minimálne 10 dní, maximálne jedného kalendárneho mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy a doba trvania projektu je maximálne 2 roky. Verejný obstarávateľ predpokladá, že úspešný uchádzač bude potrebovať niekoľko mesiacov na prevzatie IS ŠZP do prevádzky a k tomu ďalšie konzultácie, ktoré využije počas uvedeného obdobia. Zároveň verejný obstarávateľ predpokladá, že doba trvania realizácie 1. fázy po nasadenie prvej úpravy IS ŠZP do produkčného prostredia bude po 1. 12. 2021.

Otázka č. 21:

Aké sú priemerné počty produkčných incidentov v členení podľa závažnosti (zásadný, závažný, nepodstatný) za obdobie rokov 2020 a 2019?

Odpoveď:

Tab. 1. Celkový počet incidentov IS ŠZP eskalovaných na dodávateľa za rok:

	Závažný	Zásadný	Nepodstatný	Iný
V roku 2019	0	0	3	41
V roku 2020	0	0	13	28
Spolu	0	0	16	69

Otázka č. 22:

MIESTO A TERMÍN DODANIA A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZÁKAZKY - Rozumieme tomu správne, že celý predmet zákazky je požadované dodávať v priestoroch Národnej banky Slovenska (ul. Imricha Karvaša 1, Bratislava resp. Kopčianska 92, 851 01 Bratislava), vrátane SLA podpory? Je to tak, že ani určité vybrané časti predmetu zákazky nie je možné dodávať vzdialene, teda z iných pracovísk (napr. pracovisko uchádzača)?

Akým spôsobom resp. s akými dopadmi bude táto podmienka uplatňovaná v súčasnej situácii ohľadom COVID-19, teda ak sa bude súčasný stav vzťahovať aj pre obdobie dodávky predmetu zákazky.

Odpoveď:

Tam, kde je potrebné alebo je dohodnuté fyzické pracovné stretnutia zamestnancov verejného obstarávateľa a riešiteľov uchádzača, tak sa toto stretnutie vykonáva v sídle verejného obstarávateľa. Na preberanie nových verzii a/alebo aktualizácií IS ŠZP si môže verejný obstarávateľ s uchádzačom dohodnúť bezpečný prenos. Incidenty sa nahlásujú prostredníctvom systému verejného obstarávateľa IS Service Desk, ku ktorému bude mať uchádzač vzdialený prístup.

Pracovné stretnutia organizované on-line sú vykonávané v prostrediach Skype for Business alebo MS Teams (do budúcnosti verejný obstarávateľ predpokladá najmä využitie MS Teams).

Otázka č. 23:

Bolo by možné, za účelom poskytnutia/ vypracovania relevantnej a pre obstarávateľa výhodnej ponuky, rozšíriť (predĺžiť) súčasné obmedzenia vzťahujúce sa na dĺžku jednotlivých častí obhliadky IS ŠZP?

Zastávame názor, že poskytnutie informácií ohľadom súčasného riešenia vo forme dokumentácie alebo kódu predstavuje pre uchádzačov, mimo súčasného dodávateľa, jeden z hlavných spôsobov ako sa so súčasným riešením bližšie oboznámiť s cieľom získať informácie k tomu, aby bolo vypracovaná ponuka čo najpresnejšia.

Odpoveď:

Nakoľko už niektoré obhliadky boli vykonané, verejný obstarávateľ musí dodržať rovnaké podmienky pre všetkých záujemcov.

Otázka č. 24:

Podľa údajov uvedených v súťažných podkladoch, má NBS v rámci prevádzky IS ŠZP licenčne pokryté nasledujúci softvér: Oracle DB, VMware, OS Redhat, OS MS Windows, JBoss, OpenShift, Oracle Java, MS Office, D.Signer.

Môžete prosím potvrdiť, že dodávka uvedeného softvéru nie je súčasťou predmetu tendra?

Môžete prosím potvrdiť, že NBS bude výlučne zodpovedná za nákup softvérových licencií tretích strán, vrátane rozširovania počtu softvérových licencií tretích strán? V každom prípade, môžete prosím potvrdiť, že poskytovanie softvérových licencií tretích strán prostredníctvom zhotoviteľa bude uskutočnené v zastúpení NBS, zhotoviteľ nebude zodpovedať za kvalitu a výkon softvéru tretích strán, a NBS priamo vstúpi do licenčného vzťahu s poskytovateľom softvérových licencií podľa príslušných licenčných podmienok?

Odpoveď:

Áno, uvedený softvér máme licenčne pokrytý v rozsahu produkčného, záložného a testovacieho prostredia IS ŠZP (vrátane podpory a rozširovania licencií pre uvedené prostredia). Na strane externých subjektov budeme mať licenčne pokrytý D.Signer. V uvedenom rozsahu to nie je súčasťou predmetu zákazky.

V prípade, ak uchádzač do svojho riešenia zakomponuje ďalší softvér tretích strán, jeho licenčné pokrytie a podpora je už súčasťou predmetu zákazky, Tento ďalší softvér tretích strán uchádzač zakúpi pre verejného obstarávateľa, bude využívať zakúpenú podporu v rámci riešenia incidentov a poskytovať k nemu služby podľa Prílohy č.2 k Servisnej zmluvy č. E-531.10.1007.00. Licenčný vzťah bude medzi verejným obstarávateľom a poskytovateľom softvérových licencií.

Otázka č. 25:

V dokumente „Špecifikácia servisných služieb“ je v kapitole 2 „Údržba“ uvedené, že riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako zásadný incident, bude vykonané buď výkonom činností na mieste, alebo po vzájomnej dohode objednávateľa a dodávateľa zabezpečeným vzdialeným prístupom.

Dostupnosť danej služby je v pracovnej dobe, pričom doba odozvy je stanovená na 2 hodiny a lehota služby je do 6.00 h nasledujúceho pracovného dňa.

Znamená to, že ak je incident klasifikovaný ako zásadný nahlásený v deň D, jednu hodinu pred ukončením pracovnej doby, tak riešenie incidentu (lehota služby) je požadované do 6.00 h nasledujúceho pracovného dňa, teda D+1?

Odpoveď:

Áno.

Ing. Jaroslav Mikla
Výkonný riaditeľ
úsek hospodárskych služieb a bezpečnosti